

## **Dôležité informácie v súvislosti so šírením KORONA vírusu (COVID-19) týkajúce sa klientov, ktorí majú v Union poisťovni uzatvorené cestovné poistenie**

V súvislosti s aktuálne najkomunikovanejšou témou KORONA vírusu (COVID – 19) a jeho šírenia do ďalších krajín sveta, by sme vám radi dali do pozornosti nasledovne informácie:

### **1. odporúčania pred cestou**

V súvislosti so súčasnou situáciou šírenia sa koronavírusu vo svete, odporúčame klientom v prvom rade sledovať **aktuálne cestovné odporúčania** zverejnené na stránke Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky (MZVaEZ SR).

Aktuálne stanovisko MZVaEZ SR je možné sledovať online na stránke:

[https://www.mzv.sk/cestovanie\\_a\\_konzularne\\_info/oznamy\\_a\\_upozornenia\\_pred\\_cestovanim](https://www.mzv.sk/cestovanie_a_konzularne_info/oznamy_a_upozornenia_pred_cestovanim)

### **2. poistenie liečebných nákladov počas pobytu v zahraničí**

V zmysle poisťných podmienok cestovného poistenia, ak sa poistený nachádza v zahraničí alebo do zahraničia vycestuje napriek varovaniu MZVaEZ SR, sú **liečebné náklady** v dôsledku ochorenia alebo úrazu poistením v plnom rozsahu kryté (okrem prípadov, kedy poistený vedome nedodrжал bezpečnostné nariadenia či opatrenia a pokyny miestnych úradov a príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb).

Upozorňujeme však, že **KARANTÉNA** (v ubytovacom zariadení a pod.) a náklady s ňou spojené sa nepovažujú za náklady na poskytovanie zdravotnej starostlivosti a teda nie sú poistením liečebných nákladov kryté.

### **3. poistenie storna zájazdu / storna objednanej služby**

Z poistenia storna objednanej služby a poistenia storna zájazdu **NEVZNIKÁ** nárok na poistné plnenie, a to ani v prípade, ak Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky (MZVaEZ SR) zverejní oficiálne stanovisko s odporúčaním necestovať do oblastí postihnutých koronavírusom.

V súlade s platnými VPP pre jednotlivé typy cestovného poistenia by takýto nárok vznikol iba v prípade, ak by takéto oficiálne stanovisko s odporúčaním necestovať MZVaEZ zverejnilo v súvislosti s živelnou udalosťou, vojnou, občianskymi nepokojmi alebo terorizmom.

### **4. predĺženie platnosti poistenia**

V prípade, ak sa poistený klient nemôže vrátiť na územie Slovenskej republiky (SR) v pôvodne predpokladanom termíne a ešte v čase platnosti poistnej zmluvy, je potrebné si poistenie predĺžiť jedným z nasledovných spôsobov:

- kontaktovaním cestovnej kancelárie/cestovnej agentúry, resp. sprostredkovateľa cez ktorého mal klient dojednané pôvodné poistenie,
- uzavretím novej poistnej zmluvy individuálneho cestovného poistenia online na [www.union.sk](http://www.union.sk),
- kontaktovaním nášho Zákazníckeho centra na kontaktné číslo zo zahraničia **+421 2 2081 1811** so zaslaním poistnej zmluvy na e-mail,
- uzavretím poistnej zmluvy cez SMS poistenie na čísle 6655

V týchto prípadoch je požadovaná úhrada poistného.

## 5. zrušenie poisťnej zmluvy pred odchodom do zahraničia

V prípade, že sa klient rozhodne nevycestovať do zahraničia - do oblastí postihnutých koronavírusom, kde MZVaEZ SR vydalo oficiálne stanovisko s odporúčaním necestovať a zároveň nenastala poisťná udalosť (poistený si nenárokoval poisťné plnenie z poistenia storna objednanej služby / storna zájazdu), má klient nárok na vrátenie nespotrebovaného poisťného v plnej výške bez ohľadu na počet dní, na ktorý bola poisťná zmluva dojednaná a bez vyúčtovania stornopoplatku.

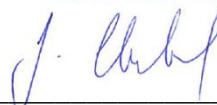
Písomnú žiadosť, ktorej vzor je k dispozícii na [www.union.sk](http://www.union.sk) v sekcii Občania & poisťenci / Cestovanie je potrebné doručiť Union poisťovni elektronicky na e-mailovú adresu [union@union.sk](mailto:union@union.sk) alebo je možné ju predložiť na niektorom z kontaktných miest Union poisťovne (zoznam k dispozícii na <https://www.union.sk/union-kontakty>).

## 6. zájazdy organizované cestovnými kancelárkami

Pokiaľ ide o pobyt/zájazd v zahraničí, ktorý bol objednávaný cez cestovnú kanceláriu, odporúčame obrátiť sa na svoju cestovnú kanceláriu alebo poskytovateľa služieb spojených s cestovaním a informovať sa o aktuálnej situácii.

Vydané dňa: 14.04.2020

**Union** U012  
P o i s ť o v ň a  
Union poisťovňa, a.s.  
Karadžičova 10, 813 60 Bratislava



Ing. Juraj Chochol  
riaditeľ úseku neživotného poistenia