

## **Dôležité informácie k cestovnému poisteniu v súvislosti so šírením koronavírus (COVID-19) a reakcia Union poisťovne na aktuálnu situáciu**

### **Odporúčania pred cestou do zahraničia**

V súvislosti so súčasnou situáciou šírenia koronavírusu vo svete, odporúčame klientom v prvom rade sledovať najnovšie oznamy a upozornenia pred cestovaním, zverejnené na stránkach Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky (MZVaEZ SR), ktoré zahŕňajú aktuálne varovania, odporúčania a podmienky pre vstup do jednotlivých krajín. Tieto informácie sú každodenne aktualizované <https://www.mzv.sk/cestovanie/covid19/obmedzenia-na-hraniciach>

V krajinách, ktoré sú na stránke vymenované ako „**Zdravotne bezpečné krajiny**“ je ochorenie COVID-19, kryté.

### **Poistenie liečebných nákladov počas pobytu v zahraničí**

Ak poistený v krajinách, ktoré MZVaEZ SR označilo ako bezpečné, ochorenie na COVID-19, má v zmysle príslušných poistných podmienok cestovného poistenia a v súlade s podmienkami dojednanými v poistnej zmluve, liečebné náklady v dôsledku ochorenia kryté. Ide spravidla o náklady na ambulantné ošetrenie, predpísané lieky, hospitalizáciu a ošetrenie počas hospitalizácie, prípadne i repatriáciu späť do Slovenskej republiky.

### **Na aké prípady sa cestovné poistenie nevzťahuje**

Cestovné poistenie sa nevzťahuje na prípady, kedy poistná udalosť mohla byť predvídaná, očakávaná alebo už bola známa v dobe uzatvorenia poistnej zmluvy. Do tejto kategórie spadajú i krajiny, kde bola aktuálna epidemiologická situácia Ministerstvom zahraničných vecí európskych záležitostí Slovenskej republiky vyhodnotená ako vysoko riziková, a teda s vysokou pravdepodobnosťou možnej nákazy koronavírusom. Ide o krajiny, ktoré nie sú zaradené do kategórie „**Zdravotne bezpečné krajiny**“. Ak klient do takto zaradenej krajiny vycestuje, cestovné poistenie sa na ochorenie COVID-19 nevzťahuje.

Ak poistený vedome nedodrжал bezpečnostné nariadenia či opatrenia a pokyny miestnych úradov v danej krajine, poisťovňa neposkytne poistné plnenie.

### **Karanténa v zahraničí**

Karanténa a náklady s ňou spojené (ubytovanie, stravovanie) sa nepovažujú za náklady na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, a teda nie sú poistením liečebných nákladov kryté. Cestovné poistenie sa tiež nevzťahuje na náklady náhradnej dopravy späť do vlasti po uviaznutí v karanténne.

### **Poistenie storna zájazdu / storna objednanej služby**

Z poistenia storna zájazdu / storna objednanej služby nevzniká nárok na poistné plnenie, a to ani v prípade, ak MZVaEZ SR zverejní oficiálne stanovisko s odporúčaním necestovať do oblastí postihnutých koronavírusom.

V súlade s platnými poistnými podmienkami cestovného poistenia by takýto nárok vznikol iba v prípade, ak by takéto oficiálne stanovisko s odporúčaním necestovať MZVaEZ SR zverejnilo v súvislosti so živelnou udalosťou, vojnou, občianskymi nepokojmi alebo terorizmom.

Ochorenie COVID-19 je dôvodom pre uplatnení storna zájazdu / storna objednanej služby. Karanténa (bez lekárom potvrdenej diagnózy nákazy COVIDom-19) dôvodom pre uplatnenie storna zájazdu / objednanej služby nie je.

### **Asistenčná služba je oporou**

Asistenčná služba je klientom k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni. V prípade nečakanej udalosti v zahraničí odporúčame ju kontaktovať, klientom poradí ako majú postupovať a na čo majú v danej situácii nárok.