

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poisťovnej zmluvy Individuálne komplexné cestovné poistenie

Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťovnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťovnej zmluvy.

Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	Union poisťovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), akciová spoločnosť
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:	Slovenská republika
Sídlo poisťovateľa:	Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
Telefónne číslo:	0850 111 211
E-mailová adresa:	union@union.sk
Webové sídlo:	www.union.sk

Charakteristika poisťovnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

1. Názov poisťovného produktu:

Individuálne komplexné cestovné poistenie
(poistenie sa riadi Všeobecnými poisťovnými podmienkami individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0114, ďalej len „VPPIKCP/0114“)

2. Popis poisťovného produktu:

a) popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré sú súčasťou poisťovného produktu:

Predmetom poistenia je v poisťovnej zmluve uvedená kombinácia rizík uvedených v písm. c) tohto bodu formulára.

b) všeobecná informácia o poisťovnej dobe a poisťovnom období:

Poisťovná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poisťovnej zmluve. Poistenie sa uzatvára s poisťovnou dobou určitou. V prípade poisťovnej doby určitej je poisťovné obdobie totožné s poisťovnou dobou.

c) poisťovné riziká:

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- asistenčné služby v zahraničí
- poistenie batožiny
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- úrazové poistenie
- poistenie storna objednanej služby
- poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii v horách v zahraničí
- poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby
- poistenie domáceho miláčika
- poistenie dovolenkovej domácnosti
- poistenie batožiny – jednotlivo určená vec

Poisťovným vybrané poisťovné riziká sú uvedené v poisťovnej zmluve. Poisťovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti jednotlivých poisťovných rizík.

d) všeobecná charakteristika poisťovného plnenia:

V prípade poisťovnej udalosti poskytne poisťovateľ poisťovné plnenie do výšky poisťovných súm uvedených v prílohe k poisťovnej zmluve typu 701/702 s názvom „Rozsah poistenia a výška poisťovného krytia pre individuálne komplexné cestovné poistenie“, pričom:

- z poistenia liečebných nákladov v zahraničí sú kryté náklady na ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe v prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, náklady na prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, prepravu poisteného späť do vlasti, prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti, nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, náklady na ambulantné ošetrenie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti.

- z poistenia batožiny je krytá náhrada škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci a poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov v zahraničí a oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou, pričom ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia, uhradí poisťovateľ poistenému nevyhnutné náklady, ktoré poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.
- z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu má poistený nárok, aby poisťovateľ za neho uhradil nároky poškodeného na náhradu škody na zdraví alebo na živote, poškodením, zničením alebo stratou veci a inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote alebo na veci, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá. Z poistenia sú kryté aj náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca a náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému v zahraničí.
- z úrazového poistenia v prípade úmrtia poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe dojednanú poistnú sumu a v prípade trvalých následkov úrazu bude poistenému vyplatené také percento z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, ktoré zodpovedá percentuálnemu rozsahu trvalých následkov úrazu podľa lekárskeho ohodnotenia.
- z poistenia storna objednanej služby má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, uplatneného poskytovateľom služby a na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.
- z poistenia nákladov na technickú pomoc v prípade záchranej akcie v horách v zahraničí sú kryté náklady za vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie), vyslobodzovanie osoby, pozemnú a leteckú prepravu z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou.
- z poistenia nákladov na zásah Horskej záchranej služby sú kryté náklady spojené so vznikom úrazu v horských oblastiach v územnej pôsobnosti Horskej záchranej služby (ďalej len HZS) na území Slovenskej republiky, pričom z poistenia má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami HZS, pričom za nevyhnutné náklady sa považuje vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie), vyslobodzovanie osoby, pozemná a letecká preprava z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do zdravotníckeho zariadenia, preprava (zvoz) telesných pozostatkov z miesta zásahu HZS do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.
- z poistenia domáceho miláčika sú kryté náklady, ktoré vzniknú v zahraničí, na ambulantné veterinárne ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, hospitalizáciu a veterinárne ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, prepravu do najbližšieho veterinárneho zariadenia a ambulantné ošetrovanie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti. Z poistenia domáceho miláčika má tiež poistený nárok, aby poisťovateľ za neho uhradil nároky poškodeného na náhradu škody na zdraví alebo na živote, poškodením, zničením alebo stratou veci a inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote alebo na veci, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá.
- z poistenia dovolenkovej domácnosti je krytá náhrada škody na huteľných veciach vo vlastníctve poisteného a členov domácnosti poisteného, ktoré využívajú pri svojom osobnom živote a ktoré sa nachádzajú na mieste poistenia.
- z poistenia batožiny – jednotlivu určenú vec je krytá náhrada škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci, ktorej poistná hodnota (nadobúdacia cena) je vyššia ako 350 EUR.

3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Určenie výšky poistného plnenia závisí od dohodnutých skutočností a súm dohodnutých v poistnej zmluve, pričom poistné plnenie pre:

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí je vo výške nevyhnutných liečebných nákladov, ktoré boli poskytnuté poistenému v zahraničí až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie batožiny je vo výške náhrady škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci a poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov v zahraničí až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo vo výške nevyhnutných nákladov, ktoré poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu je vo výške nákladov za nároky poškodeného na náhradu škody, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo vo výške nákladov spojených so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo vo výške nákladov kaucie až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

- úrazové poistenie v prípade úmrtia poisteného v dôsledku úrazu je vo výške dojednanej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve a v prípade trvalých následkov úrazu sa určí v spolupráci s lekárom určeným poisťovateľom podľa oceňovacích tabuliek, ktoré sú prílohou č. 1 k VPPIKCP/0114. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného. Rozsah trvalých následkov sa určuje v percentách.
- poistenie storna objednanej služby sa určí z výšky stornopoplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu, je určený z ceny objednanej služby za túto osobu a ktorý uplatní voči poistenému poskytovateľ služby. Maximálna výška poistného plnenia je uvedená v poistnej zmluve.
- poistenie nákladov na technickú pomoc v prípade záchranej akcie v horách v zahraničí je vo výške nevyhnutných nákladov na zásah miestne príslušnej záchranskej organizácie, ktoré boli poskytnuté poistenému pri pobyte v horských oblastiach v zahraničí až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby je vo výške nevyhnutných nákladov na zásah Horskej záchranej služby, ktoré boli poskytnuté poistenému v horských oblastiach na území Slovenskej republiky až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie domáceho miláčika je vo výške nevyhnutných liečebných nákladov, za ošetrovanie ktoré bolo poskytnuté domácemu miláčikovi poisteného v zahraničí až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo vo výške nákladov za nároky poškodeného na náhradu škody spôsobenej domácim miláčikom poisteného, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie dovolenkovej domácnosti
 - pre predmety dlhodobej spotreby do 3 rokov veku a nábytok do 5 rokov veku je vo výške primeraných nákladov na opravu alebo znovuzriadenie poškodenej alebo zničenej veci ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé, znížené o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej alebo zničenej veci
 - pre predmety dlhodobej spotreby nad 3 roky veku, nábytok nad 5 rokov veku a predmety krátkodobej spotreby je vo výške zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu poškodenej veci, ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé, znížené o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci alebo na znovuzriadenie zničenej veci, ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé, znížené o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu zničenej poistenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí zničenej poistenej veci.

V prípade, že poškodenú vec nie je možné opraviť a dať do stavu v akom bola pred poistnou udalosťou, je poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej znehodnoteniu poškodenej veci poistnou udalosťou.
- poistenie batožiny – jednotlivu určenú vec je vo výške náhrady škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci, ktorej nadobúdacia hodnota je vyššia ako 350 €.

4. podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch vylúčených z poistného krytia uvedených v čl. 3 časti B, čl. 4 časti C, čl. 3 časti D, čl. 8 časti E, čl. 3 časti F, čl. 3 časti G, čl. 3 časti H, čl. 3 časti I, čl. 5 časti J VPPIKCP/0114. Poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v čl. 10 časti A, čl. 6 časti B, čl. 7 časti C, čl. 4 časti D, čl. 3 časti E, čl. 5 časti F, čl. 5 časti G, čl. 5 časti H, čl. 5 časti I, čl. 12 časti J VPPIKCP/0114 alebo v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v poistnej zmluve.

5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia (dojednané poistné riziká, počet dní, územná platnosť, riziková skupina, počet poistených osôb) a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.

Ak je poistná zmluva uzatvorená na dobu určitú, je poistné jednorazové a platí sa naraz za celú poistnú dobu. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia (deň označený v poistnej zmluve ako „platnosť poistenia od“).

Pri poistení uzatvorenom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie je poistná zmluva uzavretá okamihom poukázania poistného na účet poisťovateľa, pričom poistník je povinný poistné poukázať najneskôr 5 dní od predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, nie však neskôr ako v deň, ktorý je označený v návrhu poistnej zmluvy ako „platnosť poistenia od“ (posledný deň lehoty na prijatie návrhu). Za deň poukázania poistného sa považuje deň, kedy bolo poistné odpísané z účtu poistníka v prospech účtu poisťovateľa. Ak poistné nebude odpísané z účtu poistníka najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poisťovateľ nebude svojím návrhom viazaný a tento zanikne uplynutím lehoty na jeho prijatie.

V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu určitú platí, že v zmysle §801 bod 1 Občianskeho zákonníka ak jednorazové poistné nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poistenie zanikne.

6. Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Poistenie zanikne uplynutím poistnej doby.

Poisťovateľ môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa poisťovateľ až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Poistník, poistený a poisťovateľ majú tiež právo v zmysle časti A, čl. 4, ods. II, bod 5 VPPIKCP/0114 poistnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (časť A, čl. 4, ods. I VPPIKCP/0114) a poistná zmluva bola uzatvorená na dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní, spotrebiteľ má podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku právo na odstúpenie od poistnej zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy na diaľku, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla poskytovateľa finančnej služby. V prípade odstúpenia spotrebiteľa od zmluvy má poisťovateľ právo na poistné za dobu trvania poistenia.

Poistenie zanikne aj v dôsledku nezaplatenia poistného spôsobom uvedeným v bode 5 tohto formulára.

7. Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Poistenie je možné dojednať aj prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (časť A, čl. 4, ods. I VPPIKCP/0114).

8. Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

V prípade poistnej udalosti v zahraničí je poistenému 24 hodín denne 7 dní v týždni k dispozícii medzinárodná asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic. S operátormi asistenčnej spoločnosti je možné hovoriť v slovenskom alebo v českom jazyku.

Iné dôležité informácie

1. Spôsob vybavovania sťažností:

Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>.

2. Informácia o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike. Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

3. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Správa o finančnom stave poisťovateľa je zverejňovaná na webovej stránke poisťovateľa www.union.sk / O nás / Union poisťovňa, a.s./ Výročné správy.