

## Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárateľnej poisťnej zmluvy Celoročné cestovné poistenie

### Informácie o poisťovateľovi

- 1. Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:**  
Union poisťovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), akciová spoločnosť
- 2. Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:** Slovenská republika
- 3. Sídlo poisťovateľa:** Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

### Charakteristika poisťnej zmluvy

- 1. Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poisťnej zmluve (poisťný produkt):**  
Celoročné cestovné poistenie  
(poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0514, ďalej len „VPPCCP/0514“)

- 2. Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve (poisťný produkt), a to najmä:**

V rámci celoročného cestovného poistenia poisťovateľ dojednáva:

**a) typy poistenia:**

1. cestovné poistenie pre opakované cesty
2. cestovné poistenie pre držiteľov študentských a učiteľských kariet

**b) poisťné riziká:**

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- asistenčné služby v zahraničí
- poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii
- poistenie batožiny
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- úrazové poistenie
- poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla
- poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku
- poistenie storna objednanej služby
- poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb

Poisťníkom vybraný typ poistenia a poisťné riziká (balík poistenia) sú uvedené v poisťnej zmluve. Poisťovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti jednotlivých poistení.

**c) všeobecná charakteristika poisťného plnenia:**

V prípade poisťnej udalosti poskytne poisťovateľ poisťné plnenie do výšky poisťných súm uvedených v prílohe k poisťnej zmluve celoročného cestovného poistenia s názvom „Rozsah poistenia a výška poisťného krytia pre celoročné cestovné poistenie“ pre poisťníkom vybraný typ poistenia a balík poistenia, pričom:

- z poistenia liečebných nákladov v zahraničí sú kryté náklady na ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, hospitalizáciu v štandardne vybavenej viacposteľovej izbe a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe v prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, prepravu poisteného späť do vlasti, ubytovanie a stravovanie v rozsahu polopenzie poisteného v zahraničí v prípade, ak z lekárskeho hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval v svojej pôvodne plánovanej ceste alebo bol schopný prepravy späť do vlasti, prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo

vlasti, nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok náklady na ambulantné ošetrovanie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, v prípade, ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a na cestu z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti a náklady na ubytovanie blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného, v prípade, ak je poistený vo veku do 15 rokov (dieťa) v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizované v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po predpokladanom termíne ukončenia jeho pobytu v zahraničí alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti náklady na cestu jednej blízkej osoby poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa) do miesta hospitalizácie poisteného, náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa) a jednej jeho blízkej osoby, náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa) v mieste hospitalizácie poisteného v zahraničí.

- z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov za vyhľadávanie osoby (pátranie), vyslobodzovanie osoby, pozemnú, vodnú a leteckú prepravu z miesta zásahu HZS alebo miestne príslušnej záchranej služby do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou, prepravu (zvoz) telesných pozostatkov z miesta zásahu HZS alebo miestne príslušnej záchranej služby do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.
- z poistenia batožiny je krytá náhrada škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci a poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov v zahraničí a oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou, pričom ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia, uhradí poisťovateľ poistenému nevyhnutné náklady, ktoré poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.
- z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu má poistený nárok, aby poisťovateľ za neho uhradil nároky poškodeného na náhradu škody na zdraví alebo na živote, poškodením, zničením alebo stratou vecí a inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote alebo na veci, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá. Z poistenia sú kryté aj náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca a náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému v zahraničí.
- z úrazového poistenia v prípade úmrtia poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe dojednanú poistnú sumu a v prípade trvalých následkov úrazu bude poistenému vyplatené také percento z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, ktoré zodpovedá percentuálnemu rozsahu trvalých následkov úrazu podľa lekárskeho ohodnotenia.
- z poistenia nákladov v prípade nepojazdného vozidla sú kryté nevyhnutné cestovné náklady na prepravu poisteného a spolucestujúcich poistených osôb z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti alebo nevyhnutné náklady na náhradné ubytovanie poisteného spolucestujúcich poistených osôb v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla.
- z poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku má poistený v prípade, že hromadný dopravný prostriedok, ktorým cestuje, mešká z dôvodu mimoriadnej udalosti o viac ako 6 hodín, nárok na vyplatenie odškodného za každú celú hodinu, o ktorú hromadný dopravný prostriedok mešká oproti plánovanému príchodu stanovenému v cestovnom poriadku.
- z poistenia storna objedanej služby má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, uplatneného poskytovateľom služby a na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objedanej dopravy.
- z poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb má poistený právo na úhradu nevyhnutných cestovných nákladov spojených s predčasným návratom z cesty a pobytu do miesta jeho trvalého alebo prechodného pobytu iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a na úhradu nákladov za nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb (t.j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet nocí, o ktoré sa poistený vrátil z cesty a pobytu skôr.

**d) ďalšie výhody, ktoré môžu byť poisťou zmluvou dojednané:**

V prípade poisťnej udalosti v zahraničí je poistenému 24 hodín denne 7 dní v týždni k dispozícii medzinárodná asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic. S operátormi asistenčnej spoločnosti je možné hovoriť v slovenskom alebo v českom jazyku.

**e) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť:**

Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 3 časti B, čl. 4 časti C, čl. 3 časti D, čl. 8 časti E, čl. 3 časti F, čl. 5 časti G, čl. 2 časti H VPPCCP/0514.

Poisťovateľ má právo primerane znížiť poisťné plnenie v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v čl. 10 časti A, čl. 6 časti B, čl. 7 časti C, čl. 4 časti D, čl. 3 časti E, čl. 5 časti F, čl. 7 časti G, čl. 4 časti H VPPCCP/0514 alebo v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v poisťnej zmluve.

**3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poisťného:**

V prípade, že je poisťná zmluva uzatvorená na dobu určitú platí, že v zmysle §801 bod 1 Občianskeho zákonníka ak jednorazové poisťné nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poisťenie zanikne.

V prípade, že je poisťná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú platí, že v zmysle §801 bod 1 a 2 Občianskeho zákonníka ak poisťné za prvé poisťné obdobie nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poisťenie zanikne. Ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nie je zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie, poisťenie zanikne. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného.

**4. Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany:**

Poisťovateľ môže v zmysle časti A, čl. 5, bod 8 VPPCCP/0514 upraviť výšku poisťného v závislosti od indexu spotrebiteľských cien vyhlasovaného Štatistickým úradom Slovenskej republiky (inflácia).

**5. Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy:**

Poisťovateľ môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poisťnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa poisťovateľ až po poisťnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poisťenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poisťenie zanikne.

Poisťník, poistený a poisťovateľ majú tiež právo v zmysle časti A, čl. 4, ods. II, bod 4 VPPCCP/0514 poisťnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemdenná, jej uplynutím poisťenie zanikne.

V prípade, že je poisťná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, poistený a poisťovateľ môžu v zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poisťnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poisťného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.

**6. Spôsob vybavovania sťažností:**

Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa sa podávajú písomnou formou na adrese: Union poisťovňa, a.s., oddelenie špeciálnych činností, Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava alebo na ktoromkoľvek inom pracovisku poisťovateľa. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. Ak vybavenie sťažnosti bude trvať dlhšie, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, bude o tejto skutočnosti osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná.

## Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.