

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poisťovnej zmluvy Celoročné cestovné poistenie

Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťovnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťovnej zmluvy.

Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	Union poisťovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), akciová spoločnosť
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:	Slovenská republika
Sídlo poisťovateľa:	Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
Telefónne číslo:	0850 111 211
E-mailová adresa:	union@union.sk
Webové sídlo:	www.union.sk

Charakteristika poisťovnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

1. Názov poisťovného produktu:

Celoročné cestovné poistenie

(poistenie sa riadi Všeobecnými poisťovnými podmienkami celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0514, ďalej len „VPPCCP/0514“)

2. Popis poisťovného produktu:

a) popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré sú súčasťou poisťovného produktu:

Predmetom poistenia je v poisťovnej zmluve uvedená kombinácia rizík uvedených v písm. c) tohto bodu formulára.

b) všeobecná informácia o poisťovnej dobe a poisťovnom období:

Poisťovná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poisťovnej zmluve. Poistenie sa uzatvára s poisťovnou dobou určitou alebo poisťovnou dobou neurčitou. V prípade poisťovnej doby určitej je poisťovné obdobie totožné s poisťovnou dobou. V prípade poisťovnej doby neurčitej je poisťovné obdobie, t.j. obdobie, za ktoré sa platí bežné poisťovné, 1 rok.

c) poisťovné riziká:

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- asistenčné služby v zahraničí
- poistenie batožiny
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- úrazové poistenie
- poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii
- poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla
- poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku
- poistenie storna objedanej služby
- poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb

Poisťovným vybrané poisťovné riziká (balík poistenia) sú uvedené v poisťovnej zmluve. Poistený si môže vybrať z 2 typov poistenia – cestovné poistenie pre opakované cesty a cestovné poistenie pre držiteľov študentských a učiteľských kariet. Poisťovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti jednotlivých poisťovných rizík.

d) všeobecná charakteristika poisťovného plnenia:

V prípade poisťovnej udalosti poskytne poisťovateľ poisťovné plnenie do výšky poisťovných súm uvedených v prílohe k poisťovnej zmluve celoročného cestovného poistenia s názvom „Rozsah poistenia a výška poisťovného krytia pre celoročné cestovné poistenie“, pričom:

- z poistenia liečebných nákladov v zahraničí sú kryté náklady na ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, hospitalizáciu v štandardne vybavenej viacposteľovej izbe a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe v prípade, ak je hospitalizovaná dieťa vo veku do 6 rokov, prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, prepravu poisteného späť do vlasti, prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti, ubytovanie

a stravovanie v rozsahu polpenzie poisteného v zahraničí, ak z lekárskeho hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval v svojej pôvodne plánovanej ceste alebo bol schopný prepravy späť do vlasti, nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, náklady na ambulantné ošetrenie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v prípade, ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a na cestu z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti a náklady na ubytovanie blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného, v prípade, ak je poistený vo veku do 15 rokov (dieťa) v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizované v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po predpokladanom termíne ukončenia jeho pobytu v zahraničí alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, náklady na cestu jednej blízkej osoby poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa) do miesta hospitalizácie poisteného, náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa) a jednej jeho blízkej osoby, náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa) v mieste hospitalizácie poisteného v zahraničí.

- z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii sú kryté nevyhnutné náklady za vyhľadanie osoby (pátranie), vyslobodzovanie osoby, prepravu z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou a prepravu telesných pozostatkov z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.
- z poistenia batožiny je krytá náhrada škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci a poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov v zahraničí a oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou, pričom ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia, uhradí poisťovateľ poistenému nevyhnutné náklady, ktoré poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.
- z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu má poistený nárok, aby poisťovateľ za neho uhradil nároky poškodeného na náhradu škody na zdraví alebo na živote, poškodením, zničením alebo stratou vecí a inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote alebo na veci, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá. Z poistenia sú kryté aj náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribatím súdneho znalca a náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému v zahraničí.
- z úrazového poistenia v prípade úmrtia poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe dojednanú poistnú sumu a v prípade trvalých následkov úrazu bude poistenému vyplatené také percento z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, ktoré zodpovedá percentuálnemu rozsahu trvalých následkov úrazu podľa lekárskeho ohodnotenia.
- z poistenia nákladov v prípade nepojazdného vozidla sú kryté nevyhnutné cestovné náklady na prepravu poisteného a spolucestujúcich poistených osôb z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti alebo nevyhnutné náklady na náhradné ubytovanie poisteného spolucestujúcich poistených osôb v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla.
- z poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku má poistený v prípade, že hromadný dopravný prostriedok, ktorým cestuje, mešká z dôvodu mimoriadnej udalosti o viac ako 6 hodín, nárok na vyplatenie odškodného za každú celú hodinu, o ktorú hromadný dopravný prostriedok mešká oproti plánovanému príchodu stanovenému v cestovnom poriadku.
- z poistenia storna objednanej služby má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, uplatneného poskytovateľom služby a na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.
- z poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb má poistený právo na úhradu nevyhnutných cestovných nákladov spojených s predčasným návratom z cesty a pobytu do miesta jeho trvalého alebo prechodného pobytu iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a na úhradu nákladov za nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb (t.j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet nocí, o ktoré sa poistený vrátil z cesty a pobytu skôr.

3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Určenie výšky poistného plnenia závisí od dohodnutých skutočností a súm dohodnutých v poistnej zmluve, pričom poistné plnenie pre:

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí je vo výške nevyhnutných liečebných nákladov, ktoré boli poskytnuté poistenému v zahraničí až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii je vo výške nevyhnutných nákladov na zásah miestne príslušnej záchranskej organizácie, ktoré boli poskytnuté poistenému, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie batožiny je vo výške náhrady škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci a poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov v zahraničí až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo vo výške nevyhnutných nákladov, ktoré

poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu je vo výške nákladov za nároky poškodeného na náhradu škody, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo vo výške nákladov spojených so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo vo výške nákladov kaucie až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- úrazové poistenie v prípade úmrtia poisteného v dôsledku úrazu je vo výške dojednanej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve a v prípade trvalých následkov úrazu sa určí v spolupráci s lekárom určeným poisťovateľom podľa oceňovacích tabuliek, ktoré sú prílohou č. 1 k VPPCCP/0514. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného. Rozsah trvalých následkov sa určuje v percentách.
- poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla je vo výške nevyhnutných cestovných nákladov na prepravu poisteného a jeho spolucestujúcich poistených osôb z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti alebo vo výške nevyhnutných nákladov na náhradné ubytovanie poisteného a jeho spolucestujúcich poistených osôb v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku je vo výške sumy uvedenej v poistnej zmluve za každú celú hodinu, o ktorú hromadný dopravný prostriedok mešká oproti plánovanému príchodu stanovenému v cestovnom poriadku, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie storna objednanej služby sa určí z výšky stornopoplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu, je určený z ceny objednanej služby za túto osobu a ktorý uplatní voči poistenému poskytovateľ služby. Maximálna výška poistného plnenia je uvedená v poistnej zmluve.
- poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb je vo výške nevyhnutných cestovných nákladov spojených s predčasným návratom z cesty a pobytu iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve a vo výške nečerpaných služieb, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb za ten počet nocí, o ktoré sa vrátil poistený z cesty a pobytu skôr, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

4. podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch vylúčených z poistného krytia uvedených v čl. 13 časti A, čl. 3 časti B, čl. 4 časti C, čl. 3 časti D, čl. 9 časti E, čl. 3 časti F, čl. 5 časti G a čl. 2 časti H VPPCCP/0514.

Poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v čl. 10 časti A, čl. 6 časti B, čl. 7 časti C, čl. 4 časti D, čl. 3 časti E, čl. 5 časti F, čl. 7 časti G a čl. 4 časti H VPPCCP/0514 alebo v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v poistnej zmluve.

5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia (dojednaný typ poistenia, balík poistenia, územná platnosť, riziková skupina, variant poistenia) a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.

Ak je poistná zmluva uzatvorená na dobu určitú, je poistné jednorazové a platí sa naraz za celú poistnú dobu. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia (deň označený v poistnej zmluve ako „platnosť poistenia od“). Ak je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, platí sa poistné za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné). Poistným obdobím je jeden poistný rok. Poistné za prvé poistné obdobie je splatné dňom začiatku poistenia (deň označený v poistnej zmluve ako „platnosť poistenia od“). Poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné vždy vo výročný deň poistenia. Výročný deň poistenia je každý taký deň počas poistnej doby, ktorý sa číslom a mesiacom zhoduje s dňom začiatku poistenia. V poistnej zmluve sa môže dohodnúť úhrada poistného v splátkach.

Pri poistení uzatvorenom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie je poistná zmluva uzavretá okamihom poukázania poistného na účet poisťovateľa, pričom poistník je povinný poistné poukázať najneskôr 5 dní od predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, nie však neskôr ako v deň, ktorý je označený v návrhu poistnej zmluvy ako „platnosť poistenia od“ (posledný deň lehoty na prijatie návrhu). Za deň poukázania poistného sa považuje deň, kedy bolo poistné odpísané z účtu poistníka v prospech účtu poisťovateľa. Ak poistné nebude odpísané z účtu poistníka najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poisťovateľ nebude svojím návrhom viazaný a tento zanikne uplynutím lehoty na jeho prijatie.

V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu určitú platí, že v zmysle §801 bod 1 Občianskeho zákonníka ak jednorazové poistné nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poistenie zanikne.

V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú platí, že v zmysle §801 bod 1 a 2 Občianskeho zákonníka ak poistné za prvé poistné obdobie nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poistenie zanikne. Ak poistné za ďalšie poistné obdobie nie je zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie, poistenie zanikne. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

6. Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Poistenie zanikne uplynutím poistnej doby.

Poisťovateľ môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa poisťovateľ až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Poistník, poistený a poisťovateľ majú tiež právo v zmysle časti A, čl. 4, ods. II, bod 4 VPPCCP/0514 poistnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, poistený a poisťovateľ môžu v zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.

V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (časť A, čl. 4, ods. I VPPCCP/0514) a poistná zmluva bola uzatvorená na dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní, spotrebiteľ má podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku právo na odstúpenie od poistnej zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy na diaľku, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla poskytovateľa finančnej služby. V prípade odstúpenia spotrebiteľa od zmluvy má poisťovateľ právo na poistné za dobu trvania poistenia.

Poistenie zanikne aj v dôsledku nezaplatenia poistného spôsobom uvedeným v bode 5 tohto formulára.

7. Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Poistenie je možné dojednať aj prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (časť A, čl. 4, ods. I VPPCCP/0514).

8. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Poisťovateľ môže v zmysle časti A, čl. 5, bod 8 VPPCCP/0514 upraviť výšku poistného v závislosti od indexu spotrebiteľských cien vyhlasovaného Štatistickým úradom Slovenskej republiky (inflácia).

9. Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

V prípade poistnej udalosti v zahraničí je poistenému 24 hodín denne 7 dní v týždni k dispozícii medzinárodná asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic. S operátormi asistenčnej spoločnosti je možné hovoriť v slovenskom alebo v českom jazyku.

Iné dôležité informácie

1. Spôsob vybavovania sťažností:

Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>.

2. Informácia o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike.

Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

3. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Správa o finančnom stave poisťovateľa je zverejňovaná na webovej stránke poisťovateľa www.union.sk / O nás / Union poisťovňa, a.s./ Výročné správy.