

Zoznam asistenčných služieb pre poistenie majetku

Poistený má nárok na využitie dvoch asistenčných zásahov na území Slovenskej republiky v rámci urgentných asistenčných služieb ročne. Servis domácich spotrebičov je možné využiť najviac jedenkrát v priebehu poistného obdobia.

Telefónne číslo pre Asistenčné služby: +420 2 9633 9644 alebo 0850 003 333

HOME ASSISTANCE – ASISTENCIA PRE DOMÁCNOSTI	
PRIJATIE A NAHLÁSENIE ŠKODY	
Prijatie hlásenia o škode	ÁNO
Oznámenie škody poisťovateľovi	ÁNO
Informácie o postupe v prípade havarijnej udalosti	ÁNO
Informácie o postupe pre uplatnenie nároku voči poisťovateľovi	ÁNO
ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE ZABLOKOVANIA ZÁMKOV, ZABUCHNUTIA DVERÍ	
Výjazd technika – zámočníka na miesto	200,00 €
Práca technika – zámočníka: Odomknutie vchodových dverí budovy od predmetu poistenia a zaistenie funkčnosti ich odomykania a zamykania vrátane prípadnej výmeny zámku	
Poskytnutie drobného spotrebného materiálu (záмок, náhradné kľúče,...)	
ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE TECHNICKEJ PORUCHY	
Výjazd technickej pohotovostnej služby na miesto	200,00 €
Práca technika: inštalatérske, plynárske, sklenárske, kúrenárske, elektrikárske, pokrývačské práce, čistenie zaneseného potrubia	
Poskytnutie drobného spotrebného materiálu	
DEZINSEKCIA A DERATIZÁCIA	
Výjazd dodávateľa – deratizéra na miesto	200,00 €
Deratizačné a dezinfekčné práce	
Poskytnutie drobného spotrebného materiálu	
ROZŠÍRENÝ ZÁRUČNÝ SERVIS DOMÁCICH SPOTREBIČOV	
Úhrada nákladov na opravu poruchy alebo zapltenie ceny elektronického domáceho spotrebiča Spotrebiče: chladnička, mraznička, elektrický sporák, digestor, práčka, sušička, umývačka riadu, elektrická rúra, mixér (kuchynský robot), vysávač, žehlička, žehlička na vlasy, hriankovač, mikrovlnná rúra, elektrický holiaci strojček, elektronické váhy, sušič vlasov, elektrická zubná kefka, depilátor, elektrická varná kanvica, elektrické hodiny, televízor, videoprehrávač a videorekordér, DVD systémy, set top boxy, satelitný prijímač vrátane satelitnej antény, audio systémy, Blu-ray systémy, digitálne fotoaparáty a digitálne kamery, projektor, prenosný elektrický ohrievač	1 asistencia ročne
STRÁŽENIE MIESTA POISTENIA	
Stráženie miesta poistenia po poistnej udalosti, aby nedošlo k zväčšeniu škody, odcudzeniu alebo krádeži predmetu poistenia	200,00 €
PRÁVNE INFORMÁCIE V SÚVISLOSTI SO ŠKODOU	
Poskytnutie praktických informácií o postupoch v prípade škody na nehnuteľnosti alebo domácnosti	ÁNO
Poskytnutie adries správnych orgánov, právnych a daňových poradcov, profesijných organizácií a ďalších subjektov nutných pre riešenie vzniknutej škody	ÁNO
VYUŽITIE KONTAKTOV Z DATABÁZY ASISTENČNEJ SLUŽBY	
Možnosť využitia kontaktov z databázy Asistenčnej služby na poskytovateľov služieb v profesiách a činnostiach: plynár, sklenár, kúrenár, elektrikár, pokrývač, zámočník, čistič komínov (kominár), dláždič, odstraňovanie trosiek, deratizáciu, dezinfekciu alebo dezinfekciu a odchyt zvierat	ÁNO