



Poistovňa

Pracovný postup UniTravel celoročné cestovné poistenie

dátum: 15.11.2023

verzia: 1.2 / webservis

Obsah

1.	Výhody poistenia	2
2.	Cieľový trh, distribúcia produktu	2
3.	Všeobecné informácie	3
3.1.	Základné pojmy	3
3.2.	Uzavretie poistenia	3
3.3.	Dokumenty.....	4
3.4.	Zánik poistenia	5
4.	Základné parametre poistenia	5
4.1.	Predmet poistenia, balíky poistenia	5
4.2.	Rozsah poistenia, poistné sumy, spoluúčasť, vylúčenia z poistenia	8
4.3.	Variety poistenia a poistené osoby.....	22
4.4.	Územná platnosť poistenia.....	23
4.5.	Rizikové skupiny.....	24
4.6.	Maximálna dĺžka jedného vycestovania	25
5.	Poistná doba	26
6.	Poistné	28
6.1.	Výška poistného, splatnosť poistného.....	28
6.2.	Zľavy	29
6.3.	Splátky.....	29
7.	Vydokladovanie dĺžky nepretržitého pobytu pri jednom vycestovaní	29
8.	Likvidácia poistných udalostí	30

1. Výhody poistenia

UniTravel celoročné cestovné poistenie od Union poisťovne klientovi ponúka

UNIKÁTNE výhody

- komplexný balík poistených rizík podľa výberu klienta
- možnosť zvoliť si územnú platnosť poistenia podľa potreby klienta
- poistenie aj pre pobyt na Slovensku
- zimné športy zaradené v rizikovej skupine turista
- možnosť dojednať poistenie pre vybrané športové činnosti (rizikové športy mimo extrémnych športov)
- možnosť dojednať poistenie pre vybrané pracovné činnosti
- neobmedzený počet vycestovaní počas platnosti poistenia
- poistenie sa vzťahuje na každé vycestovanie, ak dĺžka jedného pobytu nepresiahne počet dní dohodnutých v poistnej zmluve
- možnosť uzatvoriť si poistenie na dobu určitú (1 rok) alebo dobu neurčitú (poistenie sa automaticky obnovuje na ďalší rok bez potreby návštevy poisťovne)

výrazné ZĽAVY

- zvýhodnené poistné pre rodiny
- zľava pre poistencov Union zdravotnej poisťovne

a NAVIAC

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí až do výšky **skutočne vzniknutých nákladov**
- krytie škôd v dôsledku terorizmu v poistení liečebných nákladov v zahraničí až do výšky poistnej sumy
- naša asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance je Vám k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 365 dní v roku, komunikácia prebieha v slovenskom alebo českom jazyku
- doplnkové poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo
- doplnkové poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel
- doplnkové poistenie storno EXTRA

2. Cieľový trh, distribúcia produktu

Komu je produkt určený:

- fyzickým osobám, ktoré opakovane počas celého roka cestujú mimo miesta trvalého alebo prechodného pobytu na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ktoré môžu vzniknúť počas cesty alebo pobytu v zahraničí aj na území Slovenskej republiky

Komu nie je produkt určený:

- fyzickým osobám, ktoré cestujú do zahraničia za účelom absolvovania plánovanej zdravotnej starostlivosti alebo za účelom pokračovania liečby, ktorá začala pred vycestovaním do zahraničia
- fyzickým osobám, ktoré už vycestovali na cestu a pobyt mimo miesta trvalého alebo prechodného pobytu

Distribúcia produktu

- kontaktné miesta
- call centrum
- externá sieť
- online predaj (direct)
- online predaj – partneri
- E-E kanál
- Poštová banka a Slovenská pošta

3. Všeobecné informácie

3.1. Základné pojmy

poistník	fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom (Union poisťovňou) poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou
poistený	fyzická osoba, ktorá je uvedená v poistnej zmluve a ktorej vzniká právo na poistné plnenie
blízka osoba	príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel / manželka, druh / družka (za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti), rodičia a súrodenci manžela / manželky, manžel / manželka súrodenca, manžel / manželka dieťaťa, starí rodičia, vnuk / vnučka
vlast'	Slovenská republika, ak má poistený trvalý pobyt na území Slovenskej republiky a/alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia na území Slovenskej republiky alebo členská krajina Európskej únie, v ktorej má poistený trvalý pobyt, a/alebo v ktorej je účastníkom verejného zdravotného poistenia
poistné	poistné za dobu trvania poistenia (pri poistnej dobe určitej) alebo ročné poistné za poistné obdobie alebo splátka poistného (pri poistnej dobe neurčitej)

3.2. Uzavretie poistenia

Poistenie sa uzatvára prostriedkami diaľkovej komunikácie. Na základe žiadosti klienta o uzavretie poistnej zmluvy mu predložíme návrh na uzavretie poistnej zmluvy, ktorý obsahuje všetky potrebné údaje o poistení.

Návrh na uzavretie poistnej zmluvy je zo strany klienta (poistníka) akceptovaný zaplatením poistného na náš účet, najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu (dátum uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy). Lehota na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je 15 dní od dátumu začiatku poistenia.

Poistenie vzniká pripísaním poistného na náš účet.

Pokiaľ bude poistné pripísané na náš účet najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poistenie sa vzťahuje i na dobu pred pripísaním poistného na náš účet, t. j. na dobu odo dňa, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako začiatok poistenia do dňa pripísania poistného na náš účet.

Ak poistné nebude pripísané na náš účet najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, zaniká uplynutím tohto dňa platnosť tohto návrhu a k platnému uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.

Poistné sa považuje za zaplatené ak je pripísané na náš účet v plnej výške a so správnym variabilným symbolom, pričom variabilným symbolom je číslo poistnej zmluvy.

Poistník musí mať

- **viac ako 15 rokov**
- **obvyklý pobyt** na území **Slovenskej republiky**.

Poistenia storna a poistenie storno EXTRA

- poistenie sa vzťahuje na objednanú službu, ktorá bola poisteným záväzne **objednaná v čase účinnosti poistnej zmluvy**, ak cieľ cesty a pobytu je v súlade s územnou platnosťou dojednanou v poistnej zmluve

- poistenie sa vzťahuje na objednanú službu, ktorá bola poisteným záväzne objednaná pred účinnosťou poisťnej zmluvy iba v prípade, ak v čase záväzného objednania služby bola v platnosti iná poisťná zmluva celoročného cestovného poistenia dojednaná v Union poisťovni, na ktorej bolo dojednané poistenie storna alebo poistenie storno EXTRA.

3.3. Dokumenty

Pre poistenie platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poisťné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie, príslušné Osobitné dojednania a poisťná zmluva.

Spolu s **návrhom na uzavretie poisťnej zmluvy** pošleme klientovi (poisťníkovi) e-mailom:

- Informačný formulár o jednotlivých zložkách poisťného
- Prílohu k poisťnej zmluve o rozsahu poistenia a výške poisťného krytia pre UniTravel celoročné cestovné poistenie
- Asistenčnú kartu
- Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťnej zmluvy na diaľku

Ďalšie dôležité dokumenty k poisteniu:

- Základné informácie o ochrane osobných údajov
- Informačný dokument o poisťnom produkte pre UniTravel celoročné cestovné poistenie (IPID)
- Poisťná knižka pre UniTravel celoročné cestovné poistenie
- **Všeobecné poisťné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie**

a podľa dojednaných poistení a uplatnených zliav aj

- Osobitné dojednania pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- Osobitné dojednania pre poistenie batožiny
- Osobitné dojednania pre poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- Osobitné dojednania pre úrazové poistenie
- Osobitné dojednania pre poistenie storna a pre poistenie storna EXTRA
- Osobitné dojednania pre poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannnej akcii
- Osobitné dojednania pre poistenie mimoriadnej situácie
- Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo
- Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel
- Osobitné dojednania pre poistenie domáceho miláčika
- Osobitné dojednania pre poistenie nečakaného pobytu v nemocnici
- Osobitné dojednania pre poistenie skrátenia cesty
- Osobitné dojednania pre poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku
- Osobitné dojednania pre poskytnutie zliav na poisťnom

Poisťná knižka pre UniTravel celoročné cestovné poistenie obsahuje

- Prílohu k poisťnej zmluve o rozsahu poistenia a výške poisťného krytia pre UniTravel celoročné cestovné poistenie
- Informačný dokument o poisťnom produkte pre UniTravel celoročné cestovné poistenie
- Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu
- Informačného sprievodcu poistením pre UniTravel celoročné cestovné poistenie
- Informácie pre lekára v anglickom, nemeckom, španielskom, francúzskom a talianskom jazyku
- Pokyny ako postupovať v prípade poisťnej udalosti.

Po pripísaní poisťného na náš účet pošleme klientovi (poisťníkovi) e-mailom:

- **Poisťku** ako písomné potvrdenie o uzatvorení poisťnej zmluvy
- **Asistenčnú kartu**
- **Potvrdenie o poistení** v slovenskom a anglickom jazyku.

3.4. Zánik poistenia

Spôsoby zániku poistnej zmluvy upravujú Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie a Občiansky zákonník.

Poistenie zanikne:

- uplynutím poistnej doby, ak je poistenie uzatvorené s poistnou dobou určitou.
- nezaplatením poistného alebo jeho časti.
- našou dohodou s poistníkom. Dohoda musí byť písomná a musí v nej byť určený okamih zániku poistenia.
- výpoveďou poistníka alebo našou výpoveďou
 - ku koncu poistného obdobia, ak je poistenie uzatvorené s poistnou dobou neurčitou. Výpoveď musí byť doručená v lehote aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím, to neplatí, ak došlo k zmene výšky poistného a novú výšku poistného sme poistníkovi neoznámili najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.
 - do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane a jej uplynutím poistenie zanikne. Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto dohode, poistenie zaniká ku koncu prvého poistného obdobia.
 - do troch mesiacov odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo zamietnutia poistného plnenia. Poistenie zaniká po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede druhej strane.
- výpoveďou poistníka v prípade nami uplatnených jednostranných zmien.
- odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistníka v prípade uzavretia poistenia prostriedkami diaľkovej komunikácie v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty.
- dňom úmrtia poisteného.
- ďalšími spôsobmi podľa Občianskeho zákonníka.

4. Základné parametre poistenia

4.1. Predmet poistenia, balíky poistenia

V rámci UniTravel celoročného cestovného poistenia je možné dojednať:

A. balíky poistenia obsahujúce:

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí vrátane asistenčných služieb v zahraničí
- poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii
- úrazové poistenie
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- poistenie batožiny
- poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku
- poistenie nečakaného pobytu v nemocnici
- poistenie mimoriadnej situácie
- poistenie storna
- poistenie skrátenia cesty

v nasledovných kombináciách

	územná platnosť balík poistenia	Európa a/alebo Svet		
		Štandard	Komfort	Premium
1.	poistenie lečebných nákladov v zahraničí vrátane asistenčných služieb v zahraničí	x	x	x
2.	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii	x	x	x
3.	úrazové poistenie		x	x
4.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu		x	x
5.	poistenie batožiny		x	x
6.	poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku		x	x
7.	poistenie nečakaného pobytu v nemocnici		x	x
8.	poistenie mimoriadnej situácie			x
9.	poistenie storna			x
10.	poistenie skrátenia cesty			x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

	územná platnosť balík poistenia	Slovenská republika		
		Hory	Doma	Komplet
1.	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii	x	x	x
2.	úrazové poistenie		x	x
3.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu		x	x
4.	poistenie batožiny		x	x
5.	poistenie storna			x
6.	poistenie skrátenia cesty			x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

B. doplnkové poistenia

- poistenie mimoriadnej situácie
- poistenie domáceho miláčika
- poistenie elektronických zariadení
- poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo
- poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel
- poistenie storno EXTRA

a to pre jednotlivé balíky poistenia a územné platnosti nasledovne

	územná platnosť	Európa		
	balík poistenia	Štandard	Komfort	Premium
	doplňkové poistenie			
1.	poistenie mimoriadnej situácie	x	x	
2.	poistenie domáceho miláčika	x	x	x
3.	poistenie elektronických zariadení	x	x	x
4.	poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo	x	x	x
5.	poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel	x	x	x
6.	poistenie storno EXTRA			x

x = poistenie je možné uzatvoriť k danému balíku poistenia

	územná platnosť	Svet		
	balík poistenia	Štandard	Komfort	Premium
	doplňkové poistenie			
1.	poistenie mimoriadnej situácie	x	x	
2.	poistenie domáceho miláčika	x	x	x
3.	poistenie elektronických zariadení	x	x	x
4.	poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo			
5.	poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel			
6.	poistenie storno EXTRA			x

x = poistenie je možné uzatvoriť k danému balíku poistenia

	územná platnosť	Slovenská republika		
	balík poistenia	Hory	Doma	Komplet
	doplňkové poistenie			
1.	poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel	x	x	x
2.	poistenie storno EXTRA			x

x = poistenie je možné uzatvoriť k danému balíku poistenia

4.2. Rozsah poistenia, poistné sumy, spoluúčasť, vylúčenia z poistenia

A. balíkové poistenia

1. poistenie liečebných nákladov v zahraničí

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2307
Osobitné dojednania pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí VPPLN/2307

I. liečebné náklady v zahraničí

V prípade poistnej udalosti za Vás uhradíme nevyhnutné liečebné náklady za:

- ambulantné ošetrenie, predpísané lieky, zdravotnícke pomôcky a materiál
- hospitalizáciu v štandardne vybavenej izbe a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie v zahraničí
- prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v zahraničí a tiež prepravu zo zdravotníckeho zariadenia späť do ubytovacieho zariadenia, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné
- prepravu späť do vlasti, ak nebudete môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok

a to až do výšky

250.000 € pre balík poistenia **Štandard, Komfort**
skutočne vzniknutých nákladov pre balík poistenia **Premium**

- ubytovanie a stravovanie v rozsahu polopenzie v zahraničí v prípade, ak z lekárskeho hľadiska už nebude nutná Vaša hospitalizácia, ale zároveň nebude možné, aby ste pokračovali v svojej pôvodne plánovanej ceste, alebo ste boli schopný prepravy späť do vlasti, v tomto prípade však najviac do výšky 50 € / noc, max. 500 €
- náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe, ak bude v zahraničí hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov, v tomto prípade však najviac do výšky 50 € / noc, max. 500 €
- prepravu telesných pozostatkov do miesta pohrebu vo vlasti, v tomto prípade však najviac do výšky 10 000 €
- nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky 100 €
- ambulantné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia.

II. náklady na cestu blízkej osoby poisteného

V prípade, ak budete v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a Váš zdravotný stav nebude umožňovať prepravu späť do vlasti, uhradíme jednej Vašej blízkej osobe:

- náklady na cestu do miesta hospitalizácie v zahraničí a na cestu z miesta hospitalizácie späť do vlasti; v tomto prípade však najviac do výšky **500 €**
- náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie v zahraničí, a to maximálne na dobu 10 nocí; v tomto prípade však najviac do výšky **100 € / noc**, max. 1 000 €.

III. náklady na sprievod dieťaťa

V prípade, ak bude poistené dieťa vo veku do 18 rokov v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizované v zahraničí a hospitalizácia bude trvať aj po predpokladanom termíne ukončenia jeho pobytu v zahraničí alebo ak jeho zdravotný stav nebude umožňovať prepravu späť do vlasti, uhradíme:

- náklady na cestu jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie v zahraničí; v tomto prípade však najviac do výšky **250 €**
- náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného dieťaťa vo veku do 18 rokov a jednej jeho blízkej osoby; v tomto prípade však najviac do výšky **500 €**

Pracovný postup: UniTravel celoročné cestovné poistenie
dátum: 15.11.2023
verzia: 1.2 / webservis

- náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby v mieste hospitalizácie v zahraničí maximálne na dobu 10 nocí; v tomto prípade však najviac do výšky **50 € / noc**, max. 500 €.

Vylúčenia z poistenia – čl. 12 VPPUCCP/2307 a čl. 8 ODPLN/2307

2. poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2307
Osobitné dojednania pre poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii ODPTP/2307

I. v prípade, ak dôjde k poistnej udalosti **v zahraničí**

Ak sa v zahraničí dostanete do tiesňovej situácie a vznikne Vám povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady v súvislosti s vykonaním záchranej činnosti miestne príslušnou záchranskou organizáciou, preplatíme Vám náklady za:

- vyhľadávanie osoby (pátranie)
- vyslobodzovanie osoby
- prepravu z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ak nie je hrazená z poistenia liečebných nákladov v zahraničí
- prepravu (zvoz) telesných pozostatkov

a to až do výšky **20 000 €** pre balík poistenia **Štandard, Komfort**
50 000 € pre balík poistenia **Premium**

II. v prípade, ak dôjde k poistnej udalosti **na území Slovenskej republiky**

Ak sa na území Slovenskej republiky v horských oblastiach v územnej pôsobnosti Horskej záchranej služby dostanete do tiesňovej situácie a vznikne Vám povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami Horskej záchranej služby, tzv. zásah HZS v súlade s platným cenníkom nákladov Horskej záchranej služby preplatíme Vám

- vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie)
- vyslobodzovanie osoby
- prepravu z miesta zásahu HZS do miesta odvozu dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky

a to až do výšky **20 000 €** pre balík poistenia **Štandard, Komfort, Hory, Doma**
50 000 € pre balík poistenia **Premium, Komplet**

Vylúčenia z poistenia - čl. 12 VPPUCCP/2307 a čl. 9 ODPTP/2307

3. úrazové poistenie

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2307
Osobitné dojednania pre úrazové poistenie ODUP/2307

Kryje prípady, ak sa vám počas cesty a pobytu stane úraz. Poistenie kryje škody:

- smrť v dôsledku úrazu
v tomto prípade vyplátíme pozostalým, resp. oprávnenej osobe poistnú sumu
7 000 € pre balík poistenia **Štandard, Komfort, Doma**
15 000 € pre balík poistenia **Premium, Komplet**

Pracovný postup: UniTravel celoročné cestovné poistenie
dátum: 15.11.2023
verzia: 1.2 / webservis

- trvalé následky úrazu
poskytneme Vám odškodné podľa rozsahu trvalých následkov na základe bodového ohodnotenia lekára. Trvalé následky sa vyhodnocujú najskôr 1 rok od vzniku úrazu.
Poistná suma je **14 000 €** pre balík poistenia **Štandard, Komfort, Doma**
25 000 € pre balík poistenia **Premium, Komplet**

Vylúčenia z poistenia - čl. 12 VPPUCCP/2307 a čl. 11 ODUP/2307

4. poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2307
Osobitné dojednania pre poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu ODPVZ/2307

Poistenie kryje škody, ktoré spôsobíte iným osobám na zdraví, živote alebo na veci. Uhradíme vám:

- nároky za škodu na zdraví vrátane následnej škody
do výšky **100 000 €** pre balík poistenia **Štandard, Komfort, Doma**
150 000 € pre balík poistenia **Premium, Komplet**
- nároky za škodu na veci vrátane následnej škody
do výšky **35 000 €** pre balík poistenia **Štandard, Komfort, Doma**
75 000 € pre balík poistenia **Premium, Komplet**
- nároky za škodu na zvierati
do výšky **35 000 €** pre balík poistenia **Štandard, Komfort, Doma**
75 000 € pre balík poistenia **Premium, Komplet**
- nároky na úhradu nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť
do výšky **100 000 €** pre balík poistenia **Štandard, Komfort, Doma**
150 000 € pre balík poistenia **Premium, Komplet**
- zachraňovacie náklady do výšky **5 000 €**
- náklady na zistenie rozsahu škody do výšky **5 000 €**
- náklady právneho zastúpenia v prípade, ak dôjde k poistnej udalosti **v zahraničí** do výšky **25 000 €**,
alebo ak dôjde k poistnej udalosti na území **Slovenskej republiky** do výšky **5 000 €**.

Z nákladov právneho zastúpenia vám uhradíme trovy Vášho právneho zastúpenia a trovy právneho zastúpenia poškodeného, náklady spojené s konaním o náhradu škody a trovy znaleckého dokazovania, ak budete povinný ich uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky a náklady na mimosúdne prerokovanie nároku.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré spôsobíte pri výkone povolania, vedením motorového vozidla a na požičaných veciach.

Vylúčenia z poistenia - čl. 12 VPPUCCP/2307 a čl. 8 ODPVZ/2307

5. poistenie batožiny

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2307
Osobitné dojednania pre poistenie batožiny ODPB/2307

Poistenie kryje škody, ktoré Vám vzniknú na poistených veciach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas doby trvania poistenia.

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) je **1 000 €**, max. však **350 € / 1 vec**, z toho:

- v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si zakúpite počas cesty a pobytu je poistná suma 500 €, max. 175 € / 1 vec
- v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty elektronických zariadení je poistná suma 500 €, max. 175 € / 1 vec.

V prípade, ak dôjde k poistnej udalosti v zahraničí poistenie batožiny ďalej kryje poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu **cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na Vaše meno) v zahraničí, poistná suma je **500 €**.

V prípade, ak dôjde k poistnej udalosti v zahraničí poistenie batožiny kryje aj oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou, kedy máte nárok na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v zahraničí, pričom:

- v prípade, že batožina, ktorú odovzdáte leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, Vám bude vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od príchodu na miesto určenia je poistná suma **100 €**
- v prípade, že batožina, ktorú odovzdáte leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, Vám bude vydaná neskôr ako 48 hodín od príchodu na miesto určenia je poistná suma **300 €**.

Vylúčenia z poistenia - čl. 12 VPPUCCP/2307 a čl. 9 ODPB/2307

6. poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2307
Osobitné dojednania pre poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku ODPHDP/2307

I. meškanie hromadného dopravného prostriedku

V prípade, že hromadný dopravný prostriedok, ktorým budete cestovať, bude meškať z dôvodu mimoriadnej udalosti o viac ako 6 hodín, poskytneme Vám odškodné vo výške **6 € / hodina**, max. 60 € za každú celú hodinu, o ktorú hromadný dopravný prostriedok bude meškať oproti plánovanému príchodu stanovenému v cestovnom poriadku.

II. meškanie odletu

V prípade, že lietadlo, ktorým budete cestovať pri ceste zo zahraničia do vlasti, bude meškať z dôvodu poistnej udalosti o viac ako 6 hodín alebo bude odlet úplne zrušený, uhradíme Vám:

- náklady za ubytovanie v mieste odletu až do odletu omeškaného lietadla alebo do odchodu náhradného hromadného dopravného prostriedku, maximálne však po dobu 5 nocí, max. však **50 € / za 1 noc**
- denné odškodné vo výške **50 € / deň**, maximálne však po dobu 5 dní
- náklady na náhradnú dopravu do vlasti iným hromadným dopravným prostriedkom, maximálne však do výšky **500 € / osoba**.

Vylúčenia z poistenia - čl. 12 VPPUCCP/2307 a v čl. 8 a 15 ODPHDP/2307

7. poistenie nečakaného pobytu v nemocnici

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2307
Osobitné dojednania pre poistenie nečakaného pobytu v nemocnici ODPNPN/2307

V prípade, ak budete v zahraničí počas doby trvania poistenia hospitalizovaný nepretržite dlhšie ako 3 dni poskytneme Vám odškodné:

- vo výške **20 € / 1 deň hospitalizácie**
- jednej Vašej spolucestujúcej blízkej osobe vo výške **10 € / 1 deň hospitalizácie**.

Vylúčenia z poistenia - čl. 12 VPPUCCP/2307 a čl. 8 ODPNPN/2307

8. poistenie mimoriadnej situácie

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2307
Osobitné dojednania pre poistenie mimoriadnej situácie ODPMS/2307

poistenie liečebných nákladov v zahraničí

I. liečebné náklady v zahraničí

V prípade poistnej udalosti za Vás uhradíme nevyhnutné liečebné náklady, ktoré vzniknú v dôsledku nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením za:

- ambulantné ošetrenie, predpísané lieky, zdravotnícke pomôcky a materiál, hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie, prepravu do a zo zdravotníckeho zariadenia, prepravu do vlasti, a to najviac do výšky **100 000 €**
- prevoz telesných pozostatkov do výšky 10 000 €.

II. náklady na sprievod dieťaťa

V prípade, ak bude v zahraničí hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov, uhradíme náklady na ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v mieste hospitalizácie dieťaťa, do výšky **50 € / 1 noc**, max. 500 €.

V prípade, ak bude poistené dieťa do 18 rokov v dôsledku nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením hospitalizované v zahraničí a hospitalizácia bude trvať aj po predpokladanom termíne ukončenia jeho pobytu v zahraničí alebo ak jeho zdravotný stav nebude umožňovať prepravu späť do vlasti, uhradíme:

- náklady na cestu jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie dieťaťa v zahraničí; v tomto prípade však najviac do výšky **250 €**
- náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby v mieste hospitalizácie dieťaťa v zahraničí, maximálne na dobu 10 nocí; v tomto prípade však najviac do výšky **50 € / noc**, max. 500 €
- náklady na cestu zo zahraničia do vlasti dieťaťa a jednej jeho blízkej osoby; v tomto prípade však najviac do výšky **500 €**.

poistenie doplnkových cestovných nákladov

I. náklady na ubytovanie

Ak

- Vám v dôsledku nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením bude nariadená karanténa v zahraničí alebo

- sa v dôsledku mimoriadnej udalosti nebudete môcť vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne
- uhradíme Vám náklady na ubytovanie v zahraničí v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacom zariadení, ak Vám takéto náklady budú vyúčtované, maximálne do výšky **100 € / 1 noc**, max. 1 000 €.
- Vyhradzuje si právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení.

II. cestovné náklady

Ak sa v dôsledku mimoriadnej udalosti nebudete môcť vrátiť zo zahraničia do vlasti pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a/alebo v pôvodne predpokladanom termíne, uhradíme Vám zvýšené cestovné náklady na dopravenie do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu v zahraničí, najneskôr však 14 dní po dojednanom konci poistenia, maximálne do výšky **1 000 € / 1 osoba**.

Vyhradzuje si právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku.

poistenie mimoriadnych nákladov

I. náklady na ubytovanie

Ak Vám v dôsledku nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením bude nariadená karanténa v zahraničí alebo v dôsledku mimoriadnej udalosti sa nebudete môcť vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne uhradíme Vám denné odškodné do výšky **50 € / deň**, max. 10 dní.

II. zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku

V prípade, ak z dôvodu mimoriadnej udalosti zmeškáte odchod hromadného dopravného prostriedku, na ktorý máte zakúpený platný cestovný lístok a ktorým máte vycestovať do zahraničia, máte nárok na úhradu cestovných nákladov na náhradnú prepravu do miesta pobytu v zahraničí podľa zakúpeného cestovného lístka alebo do vlasti do výšky **500 € / osoba**.

III. predčasný návrat a nečerpané služby

Ak sa vrátite z cesty a pobytu viac ako 3 dni pred jej plánovaným ukončením z dôvodu

- nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením a ošetrojúci lekár v zahraničí odporučí návrat do vlasti
- že počas vycestovania do zahraničia vznikne v mieste Vášho pobytu zvýšené nebezpečenstvo z dôvodu mimoriadnej udalosti

alebo počas cesty a pobytu dôjde k úmrtiu zapríčineného nákazou epidemickým alebo pandemickým ochorením

uhradíme Vám alebo v prípade úmrtia Vaším blízkym osobám:

- nevyhnutné cestovné náklady spojené s predčasným návratom z cesty a pobytu do výšky **500 € / osoba**
- nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena za ten počet nocí, ktoré neboli z dôvodu predčasného návratu alebo z dôvodu úmrtia využité do výšky **1 000 € / osoba**.

V prípade, ak sa z dôvodu mimoriadnej udalosti nebudete môcť vrátiť do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne, máte právo na predĺženie poistenia. V tomto prípade poistenie končí Vaším návratom do vlasti, najneskôr však poistenie končí uplynutím 10-teho dňa po uplynutí maximálnej povolenej dĺžky vycestovania uvedenej v poistnej zmluve.

Za mimoriadnu udalosť sa považuje

- epidémia, pandémia
- havária, technická porucha hromadného dopravného prostriedku
- dopravná zápcha, dopravná nehoda
- štrajk s výnimkou štrajku zamestnancov prepravnej spoločnosti, ktorá mala uskutočniť prepravu a s výnimkou štrajku, ktorý bol v čase dojednania poistenia ohlásený alebo očakávaný
- ukončenie činnosti prepravnej spoločnosti z dôvodu úpadku, ktorá mala uskutočniť prepravu
- nepriaznivé poveternostné podmienky, atmosférické vplyvy pre odlet lietadla

- výpadok rádionavigačných, komunikačných, svetelných a prístávacích zariadení v dôsledku živeľnej udalosti
- živeľná udalosť
- teroristický čin
- zvýšené bezpečnostné riziko z dôvodu občianskych nepokojov, vzbury, povstania, invázie, násilnej kriminálnej činnosti, vojnových udalostí

Vylúčenia z poistenia – čl. 12 VPPUCCP/2307 a čl. 7, 11, 15, 19 a 26 ODPNPN/2307

9. poistenie storna

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2307
Osobitné dojednania pre poistenie storna a poistenie storno EXTRA ODPS/2307

Z poistenia storna máte právo na úhradu

- stornopoplatku (odstupného), príp. jeho časti, ktorý Vám vyúčtuje poskytovateľ služby na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu
 - poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy
 - poplatku za zmenu osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba
- v prípade, že nemôžete využiť vopred objednanú službu z nasledovných dôvodov:
- akútna choroba alebo akútna choroba Vašej blízkej osoby
 - úraz alebo úraz Vašej blízkej osoby
 - hospitalizácia alebo hospitalizácia Vašej blízkej osoby
 - úmrtie alebo úmrtie Vašej blízkej osoby
 - akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa
 - živeľná udalosť
 - škoda spôsobená trestným činom tretej osoby
 - nedobrovoľná strata zamestnania.

Vyplatíme Vám alebo v prípade úmrtia Vaším blízkym osobám:

- v prípade **individuálneho variantu poistenia**:
poistné plnenie
 - vo výške 80% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 20%)
 - v prípade hospitalizácie, ak trvá viac ako 3 dni nepretržite vo výške 90% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 10%)
 - v prípade úmrtia alebo úmrtia Vašej blízkej osoby vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)

maximálne však do výšky **1 000 € / osoba** a zároveň maximálne do výšky stornopoplatku, ktorý si voči Vám uplatní poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami, alebo obchodnými podmienkami platnými pre objednanú službu

- v prípade **rodinného variantu poistenia**:
poistné plnenie
 - vo výške 80% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 20%)
 - v prípade hospitalizácie, ak trvá viac ako 3 dni nepretržite vo výške 90% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 10%)
 - v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)

maximálne však do výšky **1 000 € / osoba, spolu max. 3 000 €** a zároveň maximálne do výšky stornopoplatku, ktorý si voči Vám uplatní poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami, alebo obchodnými podmienkami platnými pre objednanú službu.

Za objednanú službu sa považuje

- pobyt zahŕňajúci ubytovanie v ubytovacom zariadení (akejkolvek kategórie vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí)
- preprava (letenka, lístok na vlak, autobus, loď)
- prenájom osobného motorového vozidla alebo prenájom dvojkoľosového motorového vozidla
- zájazd
- vstupenka na kultúrne alebo športové podujatie, ak bola vystavená na meno poisteného alebo ak je takáto vstupenka súčasťou vopred objednanej kombinácie služieb u jedného poskytovateľa (ubytovanie, preprava, zájazd)

Vylúčenia z poistenia - čl. 12 VPPUCCP/2307 a čl. 9 ODPS/2307

10. poistenie skrátenia cesty

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2307
Osobitné dojednania pre poistenie skrátenia cesty ODPS/2307

I. cestovné náklady

Ak sa nemôžete z cesty a pobytu vrátiť pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a/alebo v pôvodne predpokladanom termíne v dôsledku

- akútnej choroby alebo úrazu
- akútnej choroby alebo úrazu Vašej spolucestujúcej poistenej osoby, ak ste cestovali do zahraničia spoločne,

uhradíme Vám zvýšené cestovné náklady na dopravenie zo zahraničia do vlasti iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom do výšky **500 €**.

II. predčasný návrat a nečerpané služby

Ak sa vrátite z cesty a pobytu viac ako 3 dni pred jej plánovaným ukončením z dôvodu:

- Vašej akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu
- že Vám počas doby vycestovania zomrela blízka osoba
- že počas doby vycestovania Vaša blízka osoba, ktorá spolu s Vami nevycestovala, bola hospitalizovaná v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu ohrozujúceho jej život
- že počas doby vycestovania nastala živelná udalosť, ktorá Vám spôsobila škodu na majetku a vyžaduje si Váš návrat
- že pred vycestovaním alebo počas vycestovania do zahraničia vzniklo v mieste Vášho pobytu v zahraničí zvýšené nebezpečenstvo z dôvodu mimoriadnej udalosti a Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky (MZVaEZ SR) vydalo oficiálne vyhlásenie, že z uvedených dôvodov neodporúča v tejto krajine sa zdržiavať, do tejto krajiny vycestovať alebo touto krajinou prechádzať

alebo počas cesty a pobytu dôjde k úmrtiu

uhradíme Vám alebo v prípade úmrtia Vaším blízkym osobám:

- nevyhnutné cestovné náklady spojené s predčasným návratom z cesty a pobytu do výšky **500 €**
- nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb za ten počet nocí, ktoré neboli z dôvodu predčasného návratu alebo z dôvodu úmrtia využité do výšky **1 000 €**.

III. oneskorený nástup na pobyt

Ak z dôvodu

- Vašej akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu
- konania pohrebu blízkej osoby
- nepojazdnosti osobného motorového vozidla, ktorým máte cestovať do miesta pobytu
- trestného činu tretej osoby, pri ktorom Vám bude odcudzený cestovný doklad, pričom k odcudzeniu dôjde najskôr 48 dní pred dňom vycestovania

vycestujete na cestu a pobyt neskôr ako o 48 hodín od plánovaného dňa a času príchodu do prvého ubytovacieho zariadenia, uhradíme Vám nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb za ten počet dní, o ktorý nastúpíte na pobyt neskôr, a to do výšky **1 000 €**.

Vylúčenia z poistenia - čl. 12 VPPUCCP/2307 a čl. 8, 15 a 22 ODPMS/2307

B. doplnkové poistenia

11. poistenie mimoriadnej situácie

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2307
Osobitné dojednania pre poistenie mimoriadnej situácie ODPMS/2307

poistenie liečebných nákladov v zahraničí

I. liečebné náklady v zahraničí

V prípade poistnej udalosti za Vás uhradíme nevyhnutné liečebné náklady, ktoré vzniknú v dôsledku nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením za:

- ambulantné ošetrenie, predpísané lieky, zdravotnícke pomôcky a materiál, hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie, prepravu do a zo zdravotníckeho zariadenia, prepravu do vlasti, a to najviac do výšky **100 000 €**
- prevoz telesných pozostatkov do výšky 10 000 €.

II. náklady na sprievod dieťaťa

V prípade, ak bude v zahraničí hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov, uhradíme náklady na ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v mieste hospitalizácie dieťaťa, do výšky **50 € / 1 noc**, max. 500 €.

V prípade, ak bude poistené dieťa do 18 rokov v dôsledku nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením hospitalizované v zahraničí a hospitalizácia bude trvať aj po predpokladanom termíne ukončenia jeho pobytu v zahraničí alebo ak jeho zdravotný stav nebude umožňovať prepravu späť do vlasti, uhradíme:

- náklady na cestu jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie dieťaťa v zahraničí; v tomto prípade však najviac do výšky **250 €**
- náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby v mieste hospitalizácie dieťaťa v zahraničí, maximálne na dobu 10 nocí; v tomto prípade však najviac do výšky **50 € / 1 noc**, max. 500 €
- náklady na cestu zo zahraničia do vlasti dieťaťa a jednej jeho blízkej osoby; v tomto prípade však najviac do výšky **500 €**.

poistenie doplnkových cestovných nákladov

I. náklady na ubytovanie

Ak

- Vám v dôsledku nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením bude nariadená karanténa v zahraničí alebo

- sa v dôsledku mimoriadnej udalosti nebudete môcť vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne

uhradíme Vám náklady na ubytovanie v zahraničí v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacom zariadení, ak Vám takéto náklady budú vyúčtované, maximálne do výšky **100 € / 1 noc**, max. 1 000 €.

Vyhradzujeme si právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení.

II. cestovné náklady

Ak sa v dôsledku mimoriadnej udalosti nebudete môcť vrátiť zo zahraničia do vlasti pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a/alebo v pôvodne predpokladanom termíne, uhradíme Vám zvýšené cestovné náklady na dopravenie do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu v zahraničí, najneskôr však 14 dní po dojednanom konci poistenia, maximálne do výšky **1 000 € / 1 osoba**.

Vyhradzujeme si právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku.

poistenie mimoriadnych nákladov

I. náklady na ubytovanie

Ak Vám v dôsledku nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením bude nariadená karanténa v zahraničí alebo v dôsledku mimoriadnej udalosti sa nebudete môcť vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne uhradíme Vám denné odškodné do výšky **50 € / deň**, max. 10 dní.

II. zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku

V prípade, ak z dôvodu mimoriadnej udalosti zmeškáte odchod hromadného dopravného prostriedku, na ktorý máte zakúpený platný cestovný lístok a ktorým máte vycestovať do zahraničia, máte nárok na úhradu cestovných nákladov na náhradnú prepravu do miesta pobytu v zahraničí podľa zakúpeného cestovného lístka alebo do vlasti do výšky **500 € / osoba**.

III. predčasný návrat a nečerpané služby

Ak sa vrátite z cesty a pobytu viac ako 3 dni pred jej plánovaným ukončením z dôvodu

- nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením a ošetrojúci lekár v zahraničí odporučí návrat do vlasti
- že počas vycestovania do zahraničia vznikne v mieste Vášho pobytu zvýšené nebezpečenstvo z dôvodu mimoriadnej udalosti

alebo počas cesty a pobytu dôjde k úmrtiu zapríčineného nákazou epidemickým alebo pandemickým ochorením

uhradíme Vám alebo v prípade úmrtia Vaším blízkym osobám:

- nevyhnutné cestovné náklady spojené s predčasným návratom z cesty a pobytu do výšky **500 € / osoba**
- nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena za ten počet nocí, ktoré neboli z dôvodu predčasného návratu alebo z dôvodu úmrtia využité do výšky **1 000 € / osoba**.

V prípade, ak sa z dôvodu mimoriadnej udalosti nebudete môcť vrátiť do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne, máte právo na predĺženie poistenia. V tomto prípade poistenie končí Vaším návratom do vlasti, najneskôr však poistenie končí uplynutím 10-teho dňa po uplynutí maximálnej povolenej dĺžky vycestovania uvedenej v poistnej zmluve.

Za mimoriadnu udalosť sa považuje

- epidémia, pandémia
- havária, technická porucha hromadného dopravného prostriedku
- dopravná zápcha, dopravná nehoda
- štrajk s výnimkou štrajku zamestnancov prepravnej spoločnosti, ktorá mala uskutočniť prepravu a s výnimkou štrajku, ktorý bol v čase dojednania poistenia ohlásený alebo očakávaný
- ukončenie činnosti prepravnej spoločnosti z dôvodu úpadku, ktorá mala uskutočniť prepravu
- nepriaznivé poveternostné podmienky, atmosférické vplyvy pre odlet lietadla
- výpadok rádionavigačných, komunikačných, svetelných a prístávacích zariadení v dôsledku živeľnej udalosti
- živelná udalosť
- teroristický čin

zvýšené bezpečnostné riziko z dôvodu občianskych nepokojov, vzbury, povstania, invázie, násilnej kriminálnej činnosti, vojnových udalostí

Vylúčenia z poistenia – čl. 12 VPPUCCP/2307 a čl. 7, 11, 15, 19 a 26 ODPNPN/2307

12. poistenie domáceho miláčika

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2307
Osobitné dojednania pre poistenie domáceho miláčika ODPDM/2307

Poistenie domáceho miláčika zahŕňa:

- liečebné náklady v zahraničí
- zodpovednosť za škodu.

Nevyhnutné **liečebné náklady v zahraničí** kryjú poplatky, ktoré je v zahraničí nutné zaplatiť v súvislosti s náhlym ochorením alebo úrazom zvieratka za:

- ambulantné veterinárne ošetrenie
- hospitalizáciu a veterinárne ošetrovanie počas hospitalizácie
- prepravu do najbližšieho veterinárneho zariadenia

a to až do výšky **1 000 €**

- ambulantné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia.

Zodpovednosť za škodu kryje škody, ktoré Váš domáci miláčik spôsobí inej osobe na zdraví a na majetku v zahraničí. Uhradíme Vám:

- nároky za škodu na zdraví vrátane následnej škody
- nároky za škodu na veci vrátane následnej škody
- nároky za škodu na zvierati
- nároky na úhradu nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť
- náklady na zistenie rozsahu škody
- náklady právneho zastúpenia.

maximálne do výšky **2 000 €**.

Domáci miláčik musí mať pred vycestovaním do zahraničia platný medzinárodný očkovací preukaz (Pet Pass).

Vylúčenia z poistenia - čl. 12 VPPUCCP/2307 a čl. 8 ODPDM/2307

13. poistenie elektronických zariadení

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2307
Osobitné dojednania pre poistenie batožiny ODPB/2307

Poistenie kryje škody, ktoré Vám vzniknú na elektronických zariadeniach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas doby trvania poistenia. Za elektronické zariadenia sa považujú:

- mobilné telefóny vrátane príslušenstva
- výpočtová technika vrátane príslušenstva
- herné konzoly vrátane príslušenstva
- prístroje určené na prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu
- prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotografie, hry) a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) je **2 000 €**, maximálne však 1000 €/ 1 vec.
Na poistnom plnení sa budete podieľať pri každej poistnej udalosti sumou 50 € (spoluúčasť). Spoluúčasť odpočítame pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú Vám vyplatíme.

Vylúčenia z poistenia - čl. 12 VPPUCCP/2307 a čl. 9 ODPB/2307

14. poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2307
Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/2307

V prípade poruchy, nehody alebo nepojazdnosti Vášho osobného motorového vozidla alebo motocykla v zahraničí zabezpečíme a uhradíme:

- odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy
- opravu vozidla na mieste nehody alebo poruchy alebo v servise, a to do výšky 300 €
- úschovu vozidla, maximálne 3 dni
- zošrotovanie alebo repatriáciu vozidla do miesta trvalého bydliska na území Slovenskej republiky, a to max. do výšky 1 500 €
- náklady na ubytovanie po dobu opravy vozidla (maximálne 5 osôb), a to do výšky 85 € / osoba / noc, max. 3 dni
- cestovné náklady v prípade návratu alebo pokračovania v ceste (vlakom, lietadlom, autobusom), max. do výšky 1 500 €
- náklady na náhradné vozidlo v prípade, že oprava nebude možná do 48 hodín, max. 10 dní
- náklady v prípade straty alebo uzavretia kľúčov v motorovom vozidle, a to do výšky 300 €
- náklady v prípade vyčerpania alebo zámeny paliva, a to do výšky 300 €
- náklady v prípade defektu alebo poškodenia pneumatiky, a to do výšky 300 €
- náklady v prípade vybitej batérie, a to do výšky 300 €
- pomoc pri finančnej tiesni do výšky 1 000 €.

Ubytovanie, náhradné vozidlo alebo dopravu vám zabezpečíme a uhradíme aj v prípade krádeže Vášho osobného motorového vozidla alebo motocykla.

Ak dôjde k poruche alebo nehode počas cesty do alebo zo zahraničia na území Slovenskej republiky zabezpečíme a uhradíme:

- opravu vozidla na mieste nehody alebo poruchy, a to do výšky 250 €
- odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy, a to do výšky 250 €.

Uhradíme náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky **2 500 €** za dobu trvania poistenia.

Všetky tieto asistenčné služby vám vieme zabezpečiť len v prípade, ak budete kontaktovať asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance.

Vylúčenia z poistenia - čl. 12 VPPUCCP/2307 a čl. 6 ODPASMV/2307

15. poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2307
Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/2307

V prípade nehody, poruchy alebo krádeže bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky zabezpečíme a uhradíme:

- prepravu bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky a Vás do najbližšieho cykloservisu, a to až do vzdialenosti 50 km, max. do výšky 150 €
- návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska až do vzdialenosti 50 km, max. do výšky 150 €
- prepravu bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky a/alebo Vás do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska v prípade Vašich zdravotných komplikácií až do vzdialenosti 50 km, max do výšky 150 €

V prípade elektro bicykla alebo elektrickej kolobežky zabezpečíme a uhradíme aj:

- vyhľadanie najbližšej dobíjacej stanice
- náhradnú prepravu elektro bicykla alebo elektrickej kolobežky a Vás do najbližšieho miesta dobíjania, max. do výšky 100 € v prípade, ak k asistenčnej udalosti dôjde v zahraničí a max. do výšky 50 € v prípade, ak k asistenčnej udalosti dôjde na území Slovenskej republiky

Navyše uhradíme aj náklady na:

- úschovu nepojazdného bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky, max. však 5 dní
- zapožičanie náhradného bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky, pokiaľ ho nie je možné spojzdať do 24 hodín od nahlásenia udalosti asistenčnej služby max. 5 dní do výšky 150 €
- vyzdvihnutie opraveného a/alebo nájdeného bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky vlakom alebo autobusom, max. do výšky 100 € v prípade, ak k asistenčnej udalosti dôjde v zahraničí a max. do výšky 50 € v prípade, ak k asistenčnej udalosti dôjde na území Slovenskej republiky
- opravu duše/plášťa v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu, max. do výšky 100 € v prípade, ak k asistenčnej udalosti dôjde v zahraničí a max. do výšky 50 € v prípade, ak k asistenčnej udalosti dôjde na území Slovenskej republiky

pričom po celý čas je k dispozícii aj pomoc na telefóne pre prípad nutnosti vyhľadania kontaktov, technika, tlmočníka a podobne.

Uhradíme náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo Českej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky **400 €** za dobu trvania poistenia.

Všetky tieto asistenčné služby vám vieme zabezpečiť len v prípade, ak budete kontaktovať asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance.

Vylúčenia z poistenia - čl. 12 VPPUCCP/2307 a čl. 6 ODPASNB/2307

16. poistenie storno EXTRA

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2307
Osobitné dojednania pre poistenie storna a poistenie storno EXTRA ODPS/2307

Z poistenia storno EXTRA máte právo na úhradu

- stornopoplatku (odstupného), príp. jeho časti, ktorý Vám vyúčtuje poskytovateľ služby na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu
- poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy alebo

- poplatku za zmenu osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba v prípade, že nemôžete využiť vopred objednanú službu z nasledovných dôvodov:
 - akútna choroba alebo akútna choroba Vašej blízkej osoby
 - úraz alebo úraz Vašej blízkej osoby
 - hospitalizácia alebo hospitalizácia Vašej blízkej osoby
 - úmrtie alebo úmrtie Vašej blízkej osoby
 - akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa
 - nariadená karanténa vo vlasti z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením
 - podanie žiadosti o rozvod manželov
 - zrušenie plánovanej svadby snúbencov
 - oznámenie o zverení maloletého dieťaťa do predosvojiteľskej starostlivosti
 - živelná udalosť
 - škoda spôsobená trestným činom tretej osoby
 - nedobrovoľná strata zamestnania
 - zamietnutie žiadosti o pridelenie víz
 - neúspešné vykonanie záverečnej skúšky
 - nepredvídaná zmena pôvodného termínu skúšky.

Vyplatíme Vám alebo v prípade úmrtia Vaším blízkym osobám:

- v prípade **individuálneho variantu poistenia**:
poistné plnenie
 - vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
 - v prípade hospitalizácie, ak trvá viac ako 3 dni nepretržite vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
 - v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)maximálne však do výšky **3 000 € / osoba** a zároveň maximálne do výšky stornopoplatku, ktorý si voči Vám uplatní poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami, alebo obchodnými podmienkami platnými pre objednanú službu.
- v prípade **rodinného variantu poistenia**:
poistné plnenie
 - vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
 - v prípade hospitalizácie, ak trvá viac ako 3 dni nepretržite vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
 - v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)

maximálne však do výšky **3 000 € / osoba, spolu max. 9 000 €** a zároveň maximálne do výšky stornopoplatku, ktorý si voči Vám uplatní poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami, alebo obchodnými podmienkami platnými pre objednanú službu.

Za objednanú službu sa považuje

- pobyt zahŕňajúci ubytovanie v ubytovacom zariadení (akejkolvek kategórie vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí)
- preprava (letenka, lístok na vlak, autobus, loď)
- prenájom osobného motorového vozidla alebo prenájom dvojkoľosového motorového vozidla
- zájazd
- vstupenka na kultúrne alebo športové podujatie, ak bola vystavená na meno poisteného alebo ak je takáto vstupenka súčasťou vopred objednanej kombinácie služieb u jedného poskytovateľa (ubytovanie, preprava, zájazd)

Vylúčenia z poistenia - čl. 12 VPPUCCP/2307 a čl. 9 ODPS/2307

4.3. Varianty poistenia a poistené osoby

A. individuálny variant

- pre balík poistenia **Hory, Doma, Komplet, Štandard, Komfort, Premium**
Poisteným je fyzická osoba, ktorej vek ku dňu začiatku poistenia neprekročil 70 rokov, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
V prípade **poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii** pre územnú platnosť poistenia **Slovenská republika** je poisteným plnoletá fyzická osoba, spôsobilá na právne úkony, ktorej vek ku dňu začiatku poistenia neprekročil 70 rokov, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

Pre balíky poistenia **Hory, Doma, Komplet, Štandard, Komfort, Premium** nie je možné poistenie uzatvoriť pre osobu **staršiu ako 70 rokov**.

UniTravel celoročné cestovné poistenie sa nevzťahuje na **vodičov z povolania** počas ich pracovných ciest.

V prípade **individuálneho variantu** každá poistená osoba na poistnej zmluve

- musí mať **rovnakú**
 - územnú platnosť
 - rizikovú skupinu
 - maximálnu dĺžku jedného vycestovania
 - balík poistenia
- môže mať **rôzne**
 - doplnkové poistenia

B. rodinný variant

Poistenými sú manžel/-ka alebo druh/-žka (osoba, s ktorou poistený žije v spoločnej domácnosti), ktorých vek ku dňu začiatku poistenia neprekročil 70 rokov a ich deti do 18 rokov veku bez ohľadu na ich počet, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

Poistenie pre dieťa platí do konca poistného obdobia, v ktorom poistené dieťa dovŕšilo 18. rok veku. Poistenie sa vzťahuje aj na deti, ktoré sa narodili počas doby platnosti poistenia, ak nám boli ich osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, dátum narodenia písomne oznámené.

V prípade **poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii** pre územnú platnosť poistenia **Slovenská republika** je poisteným plnoletá fyzická osoba, spôsobilá na právne úkony, ktorej vek ku dňu začiatku poistenia neprekročil 70 rokov, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

Rodinný variant poistenia nie je možné uzatvoriť pre

- **dieťa staršie ako 18 rokov**
- **osobu staršiu ako 70 rokov.**

Poistenie sa na rodinného príslušníka vzťahuje aj v prípade, ak cestuje samostatne.

V prípade **rodinného variantu** každá poistená osoba na poistnej zmluve

- musí mať **rovnakú**
 - územnú platnosť
 - rizikovú skupinu
 - maximálnu dĺžku jedného vycestovania
 - balík poistenia
 - doplnkové poistenia

4.4. Územná platnosť poistenia

Európa	európske štáty podľa geografického rozdelenia a Turecko, Alžírsko, Maroko, Tunisko, Cyprus, Egypt, Izrael, Gruzínsko, Arménsko, Azerbajdžan a európska časť Ruskej federácie, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia
Svet	všetky krajiny sveta s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia
Slovenská republika	Slovenská republika

Poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannnej akcii ak k poistnej udalosti došlo na území **Slovenskej republiky** sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky v horských oblastiach v územnej pôsobnosti Horskej záchrannej služby uvedených v zákone, ktorý upravuje činnosť Horskej záchrannej služby.

Poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch podľa geografického rozdelenia s výnimkou Ruskej federácie, Bieloruska, Krymskej autonómnej republiky, Kosova a Turecka.

Poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch podľa geografického rozdelenia s výnimkou Ruskej federácie, Bieloruska, Ukrajiny, Krymskej autonómnej republiky, Kosova a Turecka.

- balíky poistenia **Hory, Doma, Komplet** je možné dojednať iba pre územnú platnosť **Slovenská republika**
- pre územnú platnosť **Slovenská republika** (balík poistenia Hory, Doma, Komplet) **nie je možné** dojednať rizikovú skupinu **MANUÁLNA PRÁCA**

- v prípade územnej platnosti poistenia **Európa** sa poistenie vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v krajinách označených ako **Európa** a v **Slovenskej republike** v súlade s vymedzením územnej platnosti podľa poistných podmienok a osobitných dojednaní
- v prípade územnej platnosti poistenia **Svet** sa poistenie vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v krajinách označených ako **Svet**, v krajinách označených ako **Európa** a v **Slovenskej republike** v súlade s vymedzením územnej platnosti podľa poistných podmienok a osobitných dojednaní

- v prípade územnej platnosti poistenia **Slovenská republika** sa poistenie vzťahuje výhradne na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v **Slovenskej republike**

4.5. Rizikové skupiny

TURISTA	poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré neprevádzkujú rizikové športy, extrémne športy a nevykonávajú manuálne práce
ŠPORT	poistenie sa vzťahuje na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny TURISTA a na osoby, ktoré prevádzkujú rizikové športy poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré prevádzkujú extrémne športy a vykonávajú manuálne práce
MANUÁLNA PRÁCA	poistenie sa vzťahuje na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny TURISTA, na osoby prevádzkujúce rizikové športy zaradené do rizikovej skupiny ŠPORT a na osoby, ktoré vykonávajú manuálne práce poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré prevádzkujú extrémne športy

Rizikové športy

nasledovné športy:

- individuálne a kolektívne zimné športy. Za rizikový šport sa v tomto prípade nepovažuje lyžovanie, snowboarding, beh na lyžiach a jazda na skiboboch prevádzkované po vyznačených trasách, rekreačné korčuľovanie na ľade a rekreačné sánkovanie.
 - atletické disciplíny
 - pozemné a vodné kolektívne športy, ktoré sa prevádzkujú s použitím športového náradia
 - individuálne športy, ktoré sú spojením viacerých športových disciplín
 - cyklistické športy (s výnimkou rekreačnej cyklistiky a cykloturistiky vykonávanej po vyznačených trasách)
 - motoristické disciplíny na akomkoľvek povrchu
 - jazdecké športy
 - poľovníctvo, rybolov a strelecké športy
 - bojové a silové športy a športy zamerané na formovanie postavy (s výnimkou rekreačného posilňovania vo fitcentre)
 - turistika, športy a disciplíny, pri ktorých sa používa akákoľvek súčasť horolezeckej výbavy (lano, sedací úväz, prsný úväz, prilba, karabína, skoba, a pod.) vrátane via-ferraty akéhokoľvek stupňa obtiažnosti do nadmorskej výšky 5 000 m
 - akýkoľvek typ potápania (s výnimkou rekreačného šnorchlovania)
 - športy s použitím akrobatických prvkov vrátane skokov na trampolíne a kaskadérstvo
 - vodné, pozemné a vzdušné športy s použitím akéhokoľvek typu surfvacej, pádlovacej dosky, vodných lyží, skateboardu a/alebo ak je pri nich vyžadované ťahanie motorovým plavidlom alebo je pri nich pohyb dosahovaný využitím sily vetra a vodné športy na divokej vode
 - pobrežný jachting (landjachting), plachtenie (mimo pobrežného)
 - speleológia
 - hasičský šport (vrátane cvičenia záchranných zborov)
 - iné športy a činnosti rovnakého charakteru, povahy alebo zamerania ako sú športy uvedené vyššie
- ak nie sú vykonávané v rámci prípravy na súťaž alebo v rámci súťaže (profesionálne aj amatérske)

Extrémne športy

nasledovné športy:

Pracovný postup:

dátum:

verzia:

UniTravel celoročné cestovné poistenie

15.11.2023

1.2 / webservis

- letecké športy a disciplíny vrátane akýchkoľvek zoskokov a parašutizmu
- akékoľvek zoskoky z výšok a plachtenie vo voľnom priestore
- výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami alebo rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, otvorené more, polárne oblasti a pod.), pohyb v nadmorskej výške nad 5 000 metrov
- iné vodné, pozemné a vzdušné adrenalínové a extrémne športy nezaraďené vyššie, ak sa za adrenalínové a extrémne športy považujú podľa verejne dostupných informácií

Manuálna práca

za manuálnu prácu sa považujú:

- dozor na stavbe
- práce v čistiarni
- práce v tlačiarenskej výrobe
- práce v poľnohospodárstve, lesníctve a železničnej prevádzke
- práca cukrára, kuchára, práce v gastronomickom sektore (s výnimkou práce čašníka)
- vykládka a nakládka lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov
- obsluha, oprava alebo inštalácia strojov (okrem výpočtovej techniky)
- elektroinštalatérske práce
- rybárstvo na lodi
- práce v bezpečnostných službách vrátane ochrany osôb, práce v policajných a ozbrojených jednotkách, hasičské práce, profesionálni vojaci
- práca vysokohorského nosiča, horského vodcu, vulkanológa, speleológa
- krotiteľstvo zvierat

- rizikovú skupinu **MANUÁLNA PRÁCA** nie je možné dojednať pre balík poistenia **Hory, Doma, Komplet** (územná platnosť Slovenská republika)
- rizikovú skupinu **MANUÁLNA PRÁCA** nie je možné dojednať pre **rodinný** variant poistenia
- rizikovú skupinu **MANUÁLNA PRÁCA** je možné dojednať pre poisteného 15 a viac rokov

4.6. Maximálna dĺžka jedného vycestovania

maximálna dĺžka jedného vycestovania	30	60	180
balíky			
Hory	x		
Doma	x		
Komplet	x		
Štandard		x	x
Komfort		x	x
Premium		x	x

- pre balík poistenia **Hory, Doma, Komplet**

30 kalendárnych dní

poistenie platí pri každom vycestovaní za podmienky, že celková doba trvania cesty a pobytu nie je dlhšia ako **30 kalendárnych dní** nepretržite

- pre balík poistenia **Štandard, Komfort, Premium**

60 kalendárnych dní poistenie platí pri každom vycestovaní za podmienky, že celková doba trvania cesty a pobytu nie je dlhšia ako **60 kalendárnych dní** nepretržite

180 kalendárnych dní poistenie platí pri každom vycestovaní za podmienky, že celková doba trvania cesty a pobytu nie je dlhšia ako **180 kalendárnych dní** nepretržite

Vycestovanie (jednotlivá cesta) je celková doba trvania cesty a pobytu.

Vycestovanie musí nastať počas poistnej doby (v poistnej zmluve označené ako začiatok poistenia a koniec poistenia), a to

- v prípade vycestovania do zahraničia **z vlasti**
- v prípade vycestovania v rámci územia Slovenskej republiky **z miesta** jeho **trvalého alebo prechodného pobytu**, pričom

- v prípade **vycestovania do zahraničia** sa za začiatok vycestovania považuje
 - deň a čas prekročenia štátnej hranice **z vlasti** smerom do zahraničia
 - a za koniec vycestovania sa považuje
 - deň a čas prekročenia štátnej hranice zo zahraničia smerom do vlasti
- v prípade **vycestovania v rámci územia Slovenskej republiky** sa za začiatok vycestovania považuje
 - deň a čas odchodu poisteného priamou neprerušenou cestou **z miesta** jeho **trvalého alebo prechodného pobytu** do cieľa cesty
 - a za koniec vycestovania sa považuje
 - deň a čas príchodu poisteného priamou neprerušenou cestou do miesta jeho trvalého alebo prechodného pobytu.

V prípade poistnej udalosti je poistený povinný predložiť doklad, na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať, že v dobe kratšej ako je dohodnutá maximálna dĺžka jedného vycestovania pred vznikom škodovej udalosti sa poistený:

- v prípade vycestovania do zahraničia nachádzal vo vlasti
- v prípade vycestovania v rámci územia Slovenskej republiky nachádzal v mieste trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky.

5. Poistná doba

maximálna dĺžka jedného vycestovania	doba určitá			doba neurčitá		
	30	60	180	30	60	180
balíky						
Hory	x			x		
Doma	x			x		
Komplet	x			x		
Štandard		x	x		x	
Komfort		x	x		x	
Premium		x	x		x	

- pre balík poistenia **Hory, Doma, Komplet, Štandard, Komfort, Premium** sa poistenie uzatvára
 - **na dobu neurčitú** s poistným obdobím 1 rok.
 - poistenie začína platiť **nultou hodinou** dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia (Začiatok poistenia)
 - **na dobu určitú** (1 rok)
 - poistenie začína platiť **nultou hodinou** dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia (Začiatok poistenia)
 - poistenie **končí 24. hodinou** dňa, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako koniec platnosti poistenia (Koniec poistenia).
- Poistenie sa v prípade doby určitej dojednáva **VŽDY na 365, resp. 366 dní**.

Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy alebo s dňom predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve.

Balík poistenia **Štandard, Komfort, Premium** s maximálnou dĺžkou vycestovania **180 dní** je možné dojednať **vždy** iba na **dobu určitú**.

Poistenie storna a poistenie storno EXTRA začína nasledujúcim dňom po dni záväzného objednania služby, ak je tento deň po dni označenom v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a končí

- pri poistnej dobe neurčitej dňom nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby
- pri poistnej dobe určitej dňom nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, ak je tento deň pred 24. hodinou dňa označeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia. Inak poistenie končí dňom označeným v poistnej zmluve ako koniec poistenia (toto neplatí ak je uzatvorená nadväzujúca poistná zmluva celoročného cestovného poistenia, na ktorej je dojednané poistenie storna alebo poistenie storno EXTRA).

Poistenie **storna** a **poistenie storno EXTRA** sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré **nastali najskôr 7 dní po začiatku poistenia**.

Poistenie **storna** a **poistenie storno EXTRA** sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktorých dôvod nastal po dni záväzného objednania služby a zároveň po dni označenom v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, najneskôr však v deň stornovania objednanej služby u jej poskytovateľa alebo v deň nevyužitia vstupeniek, pričom tento deň musí byť pred predpokladaným dňom nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby.

Poistné plnenie z poistenia storna a poistenia storno EXTRA poskytneme maximálne za **dve poistné udalosti**:

- v jednom poistnom období v prípade, ak je v poistnej zmluve dojednaná doba neurčitá,
- za dobu trvania poistenia v prípade, ak je v poistnej zmluve dojednaná doba určitá.

6. Poistné

6.1. Výška poistného, splatnosť poistného

Výška poistného je určená v závislosti od:

- balíku poistenia a variantu poistenia na osobu, resp. rodinu a rok
- doplnkových poistení a variantu poistenia na osobu, resp. rodinu a rok

Na základné poistné sa ďalej aplikujú

- nasledovné faktory
 - územná platnosť (Európa, Svet, Slovenská republika)
 - riziková skupina (turista, šport, manuálna práca)
 - maximálna dĺžka jedného vycestovania (30, 60, 180)
 - poistná doba (určitá, neurčitá)
 - počet poistených (v prípade individuálneho variantu poistenia)
 - vek poisteného (osoba do 70 rokov, osoba nad 70 rokov)
 - vstupný kanál
 - bonusový faktor
- zľavy.

V prípade **individuálneho variantu** každá poistená osoba na poistnej zmluve

- musí mať **rovnakú**
 - územnú platnosť
 - rizikovú skupinu
 - maximálnu dĺžku jedného vycestovania
 - balík poistenia
- môže mať **rôzne**
 - doplnkové poistenia

V prípade **rodinného variantu** každá poistená osoba na poistnej zmluve

- musí mať **rovnakú**
 - územnú platnosť
 - rizikovú skupinu
 - maximálnu dĺžku jedného vycestovania
 - balík poistenia
 - doplnkové poistenia

Splatnosť poistného

- ak bola poistná zmluva uzavretá na **dobu určitú**
 - poistné je jednorazové
 - platí sa naraz za celú poistnú dobu
 - je splatné dňom začiatku poistenia.
- ak bola poistná zmluva uzavretá na **dobu neurčitú**
 - poistné sa platí opakovane za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné)
 - poistné za prvé poistné obdobie je splatné dňom začiatku poistenia
 - poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné vždy vo výročný deň poistenia.
Výročný deň poistenia je deň, ktorý sa svojím číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak je začiatkom poistenia 29.02., tak je výročným dňom v neprestupných rokoch deň 28.02.

Poistenie je predmetom dane z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov. K platbe poistného je aplikovaná daň z poistenia vo výške v zmysle platných právnych predpisov.

Ak bolo poistenie uzatvorené na dobu neurčitú, máme právo aj bez uvedenia dôvodu jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutú v poistnej zmluve (vrátane jej zvýšenia) pre nasledujúce poistné obdobie.

Jednostrannú úpravu výšky poistného sme poistníkovi povinný písomne oznámiť najmenej 10 týždňov pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Poistník je v prípade nesúhlasu s touto úpravou oprávnený poistnú zmluvu bezplatne vypovedať, a to s okamžitou účinnosťou, pričom výpoveď nám musí byť doručená najneskôr 6 týždňov pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny, ktorý bude uvedený v oznámení. V prípade výpovede poistníka podľa predchádzajúcej vety poistná zmluva zanikne dňom doručenia výpovede (náš nárok na úhradu poistného do zániku poistenia ostáva nedotknutý). V zaslanom oznámení o jednostrannej úprave výšky poistného sme povinný poistníka poučiť o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať.

6.2. Zľavy

Na poistné je možné uplatniť nasledovné **zľavy** na poistnom:

zľava UZP

poistenec Union zdravotnej poisťovne

osoba, ktorá v čase uzavretia poistnej zmluvy

- je poistencom Union zdravotnej poisťovne, alebo
- podala prihlášku na zmenu zdravotnej poisťovne v prospech Union zdravotnej poisťovne najneskôr v termíne do 30.09. príslušného kalendárneho roka a zároveň uvedenú prihlášku nezobrala späť. Príslušným kalendárnym rokom sa rozumie kalendárny rok, v ktorom bola podaná prihláška podľa predchádzajúcej vety a v tomto roku si poistený súčasne uplatňuje zľavu.

Ako identifikátor zľavy sa uvádza rodné číslo poisteného. Toto je uvedené aj v poistnej zmluve.

V prípade **rodinného variantu** a **zľavy UZP** musí mať každá poistená osoba na poistnej zmluve nárok na túto zľavu, t.j. musí byť poistencom Union zdravotnej poisťovne alebo mať podanú prihlášku na zmenu zdravotnej poisťovne v prospech Union zdravotnej poisťovne.

zľavový kód

kód vygenerovaný zľavovou aplikáciou alebo Union poisťovňou

6.3. Splátky

Poistné **nie je možné** hradiť v **splátkach**.

7. Vydokladovanie dĺžky nepretržitého pobytu pri jednom vycestovaní

Akceptujeme ako doklad preukazujúci

- v prípade vycestovania do zahraničia termín prekročenia slovenskej štátnej hranice pri ceste do zahraničia, resp. preukazujúci, že v dobe kratšej ako je dohodnutá maximálna dĺžka jedného vycestovania pred vznikom poistnej udalosti sa poistený nachádzal na území Slovenskej republiky

- v prípade vycestovania v rámci územia Slovenskej republiky termín vycestovania z miesta trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky, resp. preukazujúci, že v dobe kratšej ako je dohodnutá maximálna dĺžka jedného vycestovania pred vznikom poistnej udalosti sa poistený nachádzal v mieste trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky, a to v závislosti od typu prepravy, resp. v závislosti od typu pobytu. Ide o nasledovné doklady:

v závislosti od typu dopravy

- **letecká doprava** predloženie letenky (cestovný doklad vystavený na meno)
- **vlaková doprava** predloženie cestovného lístka
- **autobusová doprava** predloženie cestovného lístka
- **individuálna doprava** sa ďalej delí:

podľa typu pobytu

- ak pracovná cesta predloženie príkazu na zahraničnú pracovnú cestu potvrdený zamestnávateľom
- ak zájazd zakúpený v CK predloženie zmluvy o zájazde

v ostatných prípadoch

- cestovný pas
- potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ubytovania od – do

Ak klient nemôže **v prípade individuálnej dopravy** predložiť ani jeden z vyššie uvedených dokladov, vyžadujeme predloženie dokladu, ktorý preukazuje, buď

v prípade vycestovania do zahraničia

- že vycestoval do zahraničia 59 / 179 dní pred dňom, kedy nastala poistná udalosť, alebo
- že sa nachádzal na území Slovenskej republiky najneskôr 59 / 179 dní pred dňom, kedy nastala poistná udalosť

v prípade vycestovania v rámci územia Slovenskej republiky

- že vycestoval z miesta trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky 29 dní pred dňom, kedy nastala poistná udalosť, alebo
- že sa nachádzal v mieste trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky najneskôr 29 dní pred dňom, kedy nastala poistná udalosť.

(napr. ak poistná udalosť nastala 10.10.2023, klient je povinný predložiť doklad preukazujúci, že vycestoval do zahraničia, resp. že sa nachádzal na území Slovenskej republiky niektorý deň v období od 12.08.2023 do 09.10.2023).

Ide napr. o nasledovné doklady:

- **výpis hovorov z mobilného telefónu** (obsahujúci informáciu o volaných telefónnych číslach) za mesiac, v ktorom nastala poistná udalosť a tiež za mesiac pred mesiacom, v ktorom nastala poistná udalosť (napr. ak poistná udalosť nastala 10.10.2023 požadujeme výpis hovorov za mesiac september 2023 a október 2023)
- alebo
- **výpis z účtu** obsahujúci informáciu o mieste vykonania transakcie
- **potvrdenie od lekára, zo školy alebo od zamestnávateľa.**

8. Likvidácia poistných udalostí

Podrobnejšie informácie o tom ako postupovať v prípade poistnej udalosti sú uvedené v poistnej knižke s názvom UniTravel celoročné cestovné poistenie v časti **Informačný sprievodca poistením**.

V prípade nahlasovania poistnej udalosti nahlasuje poistený asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic údaje uvedené na poistnej zmluve.

V prípade poistnej udalosti z poistenia liečebných nákladov v zahraničí je nutné, aby sa poistený riadil Pokynmi pre poisteného, ktoré sú uvedené v poistnej knižke s názvom UniTravel celoročné cestovné poistenie, pričom

- úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic - zahraničný partner Union poisťovne
- kontaktné tel. č. sa nachádza v poistnej karte na vnútornej strane zadnej časti obálky poistnej knižky s názvom UniTravel celoročné cestovné poistenie

kontaktné údaje asistenčnej spoločnosti **Eurocross Assistance Czech Republic**

z **celého sveta** platné telefónne číslo: **+420 2 9633 9644**

WhatsApp číslo: **+420 608 038 490**

e-mail: **travel@eurocross.cz**

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika

- pri **bežných** ochoreniach a zdravotných problémoch **nie je nutné** pred návštevou lekára kontaktovať Union poisťovňu, či asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic. V tomto prípade sa klient preukáže lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou.
- lekár môže faktúru za ošetrovanie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty menom Union poisťovne uhradí, alebo na adresu klienta, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.
- účty môže klient uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrovania, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“ mu ich Union poisťovňa preplatí.
Klienta je potrebné upozorniť na to, že v niektorých prípadoch (jednorazové ošetrovanie, menšia suma cca 50 € - 100 €) vyžaduje lekár vzhľadom na výšku administratívnych nákladov uhradiť poplatok v hotovosti.
- v prípade **vážnejšej poistnej udalosti**, keď je nutná opakovaná návšteva u lekára, hospitalizácia alebo prevoz klienta späť do vlasti či prevoz telesných pozostatkov **je nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo **českom** jazyku.
Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.
Úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.