Union zdravotná poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
814 53 Bratislava
IČO: 36284831
DIČ: 2022152517

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 3832/B

Zdravotná poisťovňa

Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Určené pre potenciálnych poistencov, poistencov a platiteľov poistného

1. **Ochrana Vašich údajov je pre nás veľmi dôležitá**
   Cieľom týchto informácií je vysvetliť Vám, aké Vaše osobné údaje spracúvame, prečo ich spracúvame a akým spôsobom, komu sú osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené a aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. Spracúvanie prebieha podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie“).

2. **Kto je prevádzkovateľom zodpovedným za spracúvanie osobných údajov?**
   Prevádzkovateľom je Union zdravotná poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 284 831, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 3832/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“).

3. **Naša spoločnosť má menovanú osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov**, ktorú môžete kontaktovať na adrese Union zdravotná poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava alebo na elektronickej adrese: osobneudaje@union.sk .

4. **Kto je dotknutou osobou na účely týchto informácií?**
   Tieto informácie sa Vás týkajú, pokiaľ ste náš poistenec, platiteľ poistného, zákonný zástupca a splnomocnenec poistenca alebo splnomocnenec platiteľa poistného. Tieto informácie sa Vás týkajú, aj ak ste užívateľom našej mobilnej aplikácie.

5. **Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje?**
   Vaše osobné údaje spracúvame len v rozsahu nevyhnutnom na naplnenie príslušného účelu spracúvania vzťahujúceho sa na činnosti našej spoločnosti, a to na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, Vášho súhlasu alebo oprávneného záujmu. Prehľad všetkých účelov, kategórie osobných údajov a právnych základov spracúvania Vašich osobných údajov je uvedený v tabuľke nižšie:

Účel spracúvania osobných údajov, *kde sa nevyžaduje Váš súhlas,* a kategórie osobných údajov, aké o Vás spracúvame	**Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávania osobných údajov, *kde sa nevyžaduje Váš súhlas***
Účel spracúvania: Vykonávanie verejného zdravotného poistenia. Súčasťou vykonávania verejného zdravotného poistenia sú napr. vykonávanie činností pre zabezpečenie účelného, bezpečného a kvalitného poskytovania zdravotnej starostlivosti a vykonávanie poradenstva pre Vás.	***Právny základ:*** Splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia) najmä na základe zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov, zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou v znení neskorších predpisov, zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov, zákona č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov a iných relevantných právnych predpisov.

Kategória osobných údajov pri vykonávaní verejného zdravotného poistenia[1] (pozri poznámka pod čiarou nižšie).	***Doba uchovávania:*** Vaše osobné údaje budeme uchovávať počas vykonávania verejného zdravotného poistenia a tiež 15 rokov odo dňa ukončenia vykonávania verejného zdravotného poistenia alebo poskytnutia zdravotnej starostlivosti v Slovenskej republike, alebo úmrtia fyzickej osoby, alebo odo dňa vyhlásenia fyzickej osoby za mŕtvu, a to podľa toho, ktorá skutočnosť uplynie skôr. Doba uchovávania sa môže predĺžiť, ak v súvislosti s vykonávaním verejného zdravotného poistenia uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, a to do uplynutia premlčacej doby. Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu dvoch rokov, pokiaľ nám nedáte súhlas na dlhšie spracúvanie.
Účel spracúvania: Poskytovanie benefitov a príspevkov. ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje, najmä základné identifikačné údaje a údaje žiadateľa (meno a priezvisko, titul, adresa, e-mail, žiadateľa alebo zákonného zástupcu žiadateľa), číslo bankového účtu vo formáte IBAN, b) ďalšie osobné údaje ako napr. rodné číslo vrátane osobných údajov osobitnej kategórie (napr. údaje týkajúce sa zdravotného stavu a lekárskych úkonov) súvisiace s poskytovaním benefitu a/lebo príspevku vrátane údajov maloletých rodinných príslušníkov, ktorým sa poskytuje benefit.	***Právny základ:*** a) pri poskytovaní benefitov a príspevkov v rámci verejného zdravotného poistenia splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia) najmä na základe zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou v znení neskorších predpisov, zákona č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov, zákona č. 363/2011 Z.z. o rozsahu a podmienkach úhrady liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín na základe verejného zdravotného poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a iných relevantných právnych predpisov. b) pri poskytovaní benefitov a príspevkov mimo verejného zdravotného poistenia - plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia). ***Doba uchovávania:***

[1] To, či vstúpite do verejného zdravotného poistenia do našej zdravotnej poisťovne, je dobrovoľné, ale osobné údaje na tento účel, pri ktorých nie je vyznačená nepovinnosť, ste podľa príslušných právnych predpisov povinný nám poskytnúť, t. j. poskytnutie údajov na tento účel je podmienkou pre vznik alebo zmenu verejného zdravotného poistenia a ich neposkytnutie, resp. neúplné poskytnutie môže mať za následok odmietnutie prijatia prihlášky do verejného zdravotného poistenia z našej strany. Spracúvané osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby počas vykonávania verejného zdravotného poistenia sú najmä: meno, priezvisko, rodné priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, osobné údaje z dokladu totožnosti, informácie o zdravotnom stave poistenca a údaje poskytnuté zdravotnej poisťovni orgánmi verejnej správy na účely vykonania ročného zúčtovania poistného (napr. daňové priznanie, dátum začiatku a konca štúdia, dátum začiatku a ukončenia nároku na dávku alebo príslušný druh dôchodku, dátum začiatku evidencie a dátum ukončenia evidencie v evidencii uchádzačov o zamestnanie a pod.). V prípade, ak podávate prihlášku na verejné zdravotné poistenie elektronicky využitím elektronického (digitálneho) podpisu, spracúvame aj osobné údaje, ktoré sa týkajú biometrickej charakteristiky Vášho podpisu, ktorými sú najmä: celková dĺžka riadkov v podpise, priemerná rýchlosť podpisovania, celkový čas potrebný na vloženie podpisu, počet prerušení či počet bodov zachytených za sekundu.

	Vaše osobné údaje budeme uchovávať: a) pri poskytovaní benefitov a príspevkov v rámci verejného zdravotného poistenia počas vykonávania verejného zdravotného poistenia a tiež 15 rokov odo dňa ukončenia vykonávania verejného zdravotného poistenia alebo poskytnutia zdravotnej starostlivosti v Slovenskej republike, alebo úmrtia fyzickej osoby, alebo odo dňa vyhlásenia fyzickej osoby za mŕtvu, a to podľa toho, ktorá skutočnosť uplynie skôr. Doba uchovávania sa môže predĺžiť, ak v súvislosti s vykonávaním verejného zdravotného poistenia uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, a to do uplynutia premlčacej doby. b) pri poskytovaní benefitov a príspevkov mimo verejného zdravotného poistenia v rámci plnenia predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia) 5 rokov od poskytnutia benefitu a/alebo príspevku.
Účel spracúvania: Plnenie našich zákonných povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov: napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci, predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti, ochrana pred financovaním terorizmu a vykonávanie medzinárodných sankcií. ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje, najmä základné identifikačné údaje a údaje o kontaktnej osobe (meno a priezvisko, titul, adresa, e-mail, telefónne číslo a údaje týkajúce sa postavenia zástupcu zmluvného partnera, ako napríklad údaje o pracovnej funkcii), b) ďalšie osobné údaje uvedené v osobitných právnych predpisoch.	***Právny základ:*** Splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). Ide napr. o zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. ***Doba uchovávania:*** po dobu nevyhnutnú podľa príslušných právnych predpisov; pri vedení účtovníctva 10 rokov od zaevidovania účtovného dokladu; pri bežnej korešpondencii 5 rokov od uzatvorenia spisu; Vaše osobné údaje aj pri tomto účele ako pri ostatných účeloch uchovávame a vyraďujeme v súlade s naším registratúrnym plánom. Pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti, ochrane pred financovaním terorizmu a vykonávaní medzinárodných sankcií 5 rokov od skončenia vzťahu s klientom alebo od vykonania príležitostného obchodu mimo obchodného vzťahu, ak Finančná spravodajská jednotka neurčí dlhšiu lehotu.
Účel spracúvania: vybavovanie sťažností. ***Kategória osobných údajov:***	***Právny základ:*** splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). ***Doba uchovávania:*** 5 rokov po uzatvorení spisu.

a) bežné osobné údaje, najmä základné identifikačné údaje a údaje o kontaktnej osobe (meno a priezvisko, titul, adresa, e-mail, telefónne číslo), b) ďalšie osobné údaje osobitnej kategórie (napr. týkajúce sa zdravotného stavu) súvisiace s vybavovaním sťažností.	
Účel spracúvania: prevencia a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraudassessment). ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje, najmä základné identifikačné údaje a údaje o kontaktnej osobe (meno a priezvisko, titul, adresa, e-mail, telefónne číslo), b) ďalšie osobné údaje, ktoré môžu byť aj osobitnej kategórie, súvisiace s vybavovaním preverovania.	***Právny základ:*** - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia), - náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia); takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiaducej protispoločenskej činnosti, pričom máte právo proti takémuto spracúvaniu namietať. ***Doba uchovávania:*** 10 rokov po ukončení preverovania.
Účel spracúvania: uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv. ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje, najmä základné identifikačné údaje a údaje o kontaktnej osobe (meno a priezvisko, titul, adresa, e-mail, telefónne číslo), b) ďalšie osobné údaje osobitnej kategórie (napr. týkajúce sa zdravotného stavu) súvisiace s vybavovaním agendy uplatňovania našich nárokov a obrany našich práv.	***Právny základ:*** - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia), - náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia). Takéto spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. ***Doba uchovávania:*** 10 rokov od uzavretia spisu, resp. do uplynutia premlčacej doby.
Účel spracúvania: nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum). ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje, najmä základné identifikačné údaje a údaje o kontaktnej osobe (meno a priezvisko, titul, adresa, e-mail, telefónne číslo), b) ďalšie osobné údaje vrátane osobných údajov osobitnej kategórie (napr. týkajúce sa	***Právny základ:*** náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), pričom takéto spracúvanie vykonávame, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. ***Doba uchovávania:*** 5 rokov od vytvorenia záznamu.

zdravotného stavu) súvisiace s vybavovaním telefonického hovoru.	
Účel spracúvania: priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistného vzťahu a o našich benefitoch a službách vrátane profilovania. ***Kategória osobných údajov:*** bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo).	***Právny základ:*** náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme Vášho informovania najmä o benefitoch, službách a ponukách vrátane cieleného marketingu. Takto spracúvame Vaše osobné údaje počas trvania verejného zdravotného poistenia u nás a tiež jeden rok od ukončenia vykonávania verejného zdravotného poistenia. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. ***Doba uchovávania*:** 5 rokov od vykonania priameho marketingu alebo od podania námietky.
Účel spracúvania: prieskum spokojnosti a účasť na testovaní digitálnych služieb a produktov. ***Kategória osobných údajov:*** bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo).	***Právny základ:*** náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Takto spracúvame Vaše osobné údaje počas trvania verejného zdravotného poistenia u nás. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. ***Doba uchovávania:*** 5 rokov od vykonania prieskumu alebo oslovenia pre účely testovania, resp. od podania námietky.
Účel spracúvania osobných údajov, *kde sa vyžaduje Váš súhlas*	**Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávania osobných údajov, *kde sa vyžaduje Váš súhlas***
Účel spracúvania: zasielanie informácií súvisiacich s činnosťou našej spoločnosti, propagácie ponuky produktov a služieb zdravotnej poisťovne a jej zmluvných partnerov, pri ktorých nie je uplatnený oprávnený záujem ako právny základ. ***Kategória osobných údajov:*** bežné osobné údaje (titul pred menom, titul za menom, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu alebo adresa prechodného pobytu alebo kontaktná adresa (ak sa adresa prechodného pobytu alebo kontaktná adresa líšia od adresy trvalého pobytu), telefón a e-mailová adresa) alebo iné údaje uvedené v súhlase).	***Právny základ:*** váš súhlas (čl. 6 bod 1. písm. a) nariadenia); udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky. ***Doba uchovávania:*** po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby, kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchovávame po dobu ďalších piatich rokov od skončenia platnosti súhlasu.

6. **Ako získavame osobné údaje?**
   Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb,

ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov a povinností, napr. od Národného centra zdravotníckych informácií, poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, iných zdravotných poisťovní, polície a orgánov verejnej moci (napr. Sociálna poisťovňa, Ministerstvo vnútra SR).

7. **Príjemcovia a kategórie príjemcov osobných údajov**

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté príjemcom na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov a/alebo spoločných prevádzkovateľov alebo na účely uvedené v bode 5. vyššie môžeme poveriť spracúvaním Vašich osobných údajov sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a na základe našich pokynov. Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- spoločnosti Union poisťovňa, a. s., IČO: 313220511 najmä v oblasti výkonu činnosti IT, Call Centra, správy webového sídla, riadenia vzťahov so zákazníkmi (CRM) a výkonu vybraných podporných činností služby v oblasti správy registratúry a archívu, vedenia účtovníctva a v oblasti business controllingu,
- poskytovateľom zdravotnej starostlivosti,
- iným zdravotným poisťovniam,
- Sociálnej poisťovni,
- Finančnej správe (daňovým úradom),
- Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou,
- Ministerstvu zdravotníctva SR a Ministerstvu financií SR,
- Národnému centru zdravotníckych informácií,
- iným orgánom verejnej moci (najmä súdom, orgánom činným v trestnom konaní, policajnému zboru, súdnym exekútorom),
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vyplývajúcich z verejného zdravotného poistenia,
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť,
- spoločnosti zabezpečujúcej tlač a distribúciu preukazov poistencov,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry,
- spoločnostiam, ktoré vyhodnocujú prieskum spokojnosti s našimi službami,
- nášmu externému audítorovi.

8. **Vaše práva ako dotknutej osoby**

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje, tak máte voči nám nasledujúce práva v zmysle nariadenia, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú niečo iné (nariadenie upravuje Vaše práva v článku 12 až 22):

8.1. právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak to tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom podľa článku 15 nariadenia spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení;

8.2. právo na opravu a doplnenie Vašich osobných údajov podľa článku 16 nariadenia;

8.3. právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali podľa článku 17 nariadenia;

8.4. právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, ak je splnený niektorý z prípadov podľa článku 18 nariadenia;

8.5. právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi podľa článku 20 nariadenia;

8.6. **právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás a/alebo podať sťažnosť; právo namietať podľa článku 21 nariadenia máte v prípade, ak spracúvame Vaše**

osobné údaje na základe oprávneného záujmu, ako aj, ak ich spracúvame na účely priameho marketingu vrátane profilovania;

8.7. právo u nás namietať a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov podľa článku 22 nariadenia; máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti;

8.8. právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov;

8.9. ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu, z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Svoje práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

a) písomne na adrese nášho sídla: Union zdravotná poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, Slovenská republika alebo písomne na elektronickej adrese osobneudaje@union.sk ,
b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
c) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám,
d) spôsobom, ktorý je Vám technicky umožnený, v závislosti od spôsobu udelenia súhlasu.

9. **Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, čiže Úradu na ochranu osobných údajov**

Máte právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

10. **Zahŕňa spracúvanie Vašich osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie alebo profilovanie?**

10.1. Naša spoločnosť používa profilovanie – automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov na účel vyhodnotenia určitých Vašich osobných aspektov pri vykonávaní poradenskej činnosti pre dotknuté osoby.

10.2 Naša spoločnosť používa profilovanie súvisiace s marketingovým oslovovaním v podobe cielenej marketingovej ponuky.

10.3. Priznanie nároku na niektoré benefity (napr. zubný benefit alebo príspevok na monitor dychu) je výsledkom automatizovaného individuálneho rozhodovania bez ľudského zásahu. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania máte práva uvedené v bode 8.7 tohto dokumentu.

11. **Osobné údaje nebudú zverejnené.**

12. **Prenos osobných údajov**

Naša spoločnosť uskutočňuje prevažne prenos Vašich osobných údajov príjemcom z krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska. Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov, iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany, alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň, ak Vy máte k dispozícii vymožiteľné práva a

účinné právne prostriedky nápravy, alebo v prípade, ak boli prijaté dodatočné bezpečnostné opatrenia týkajúce sa prenosu Vašich osobných údajov.
V rámci niektorej marketingovej komunikácie a pri zálohovaní dát naša spoločnosť využíva aj významných dodávateľov služieb Google, Facebook, Microsoft, a to Google LLC, Meta Platforms, Inc. a Microsoft Corporation. Títo dodávatelia sú z USA a prenos osobných údajov k týmto subjektom sa uskutočňuje na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti, ktoré bolo prijaté dňa 10. júla 2023 a týka sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 nariadenia. Dodávateľov z USA, ktorí sa zúčastňujú na tomto rámci a je možné k nim bezpečne prenášať osobné údaje z EU bez potreby zavádzania dodatočných záruk ochrany osobných údajov je možné vyhľadať na adrese: https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search, na ktorej sú pri príslušných dodávateľoch uvedené aj ich podmienky ochrany osobných údajov.

13. **Aktualizácia základných informácií o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu**
Naša spoločnosť má právo priebežne aktualizovať tieto základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu, pričom aktuálna verzia týchto informácií je vždy prístupná na webovom sídle www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov v Union zdravotnej poisťovni, a.s.

Verzia účinná od 30.10.2026