Union zdravotná poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
814 53 Bratislava
IČO: 36284831
DIČ: 2022152517

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 3832/B

Zdravotná poisťovňa

Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Určené pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti

1. **Ochrana Vašich údajov je pre nás veľmi dôležitá**
   Cieľom týchto informácií je vysvetliť Vám, aké Vaše osobné údaje spracúvame, prečo ich spracúvame a akým spôsobom, komu sú osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené a aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. Spracúvanie prebieha podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie“).

2. **Kto je prevádzkovateľom zodpovedným za spracúvanie osobných údajov?**
   Prevádzkovateľom je Union zdravotná poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 284 831, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 3832/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“).

3. **Naša spoločnosť má menovanú osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov**, ktorú môžete kontaktovať na adrese Union zdravotná poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava alebo na elektronickej adrese: osobneudaje@union.sk .

4. **Kto je dotknutou osobou na účely týchto informácií?**
   Tieto informácie sa Vás týkajú, pokiaľ ste poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, zdravotnícky pracovník, zariadenie sociálnej pomoci a/alebo ich zástupca, prípadne ich zamestnanec.

5. **Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje?**
   Vaše osobné údaje spracúvame len v rozsahu nevyhnutnom na naplnenie príslušného účelu spracúvania vzťahujúceho sa na činnosti našej spoločnosti, a to na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, plnenia predmetu zmluvy alebo oprávneného záujmu. Prehľad všetkých účelov, kategórie osobných údajov a právnych základov spracúvania Vašich osobných údajov je uvedený v tabuľke nižšie:

Účel spracúvania osobných údajov, *kde sa nevyžaduje Váš súhlas,* a kategórie osobných údajov, aké o Vás spracúvame	**Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávania osobných údajov, *kde sa nevyžaduje Váš súhlas***
Účel spracúvania: vykonávanie verejného zdravotného poistenia, napr. zúčtovanie zdravotnej starostlivosti, vykonávanie činností pre zabezpečenie účelného, bezpečného a kvalitného poskytovania zdravotnej starostlivosti a vykonávanie poradenstva. ***Kategória osobných údajov:*** bežné osobné údaje, ktoré sú základnými identifikačnými údajmi, ako napríklad titul, meno a priezvisko, adresa, prípadne dátum narodenia a druh a číslo identifikačného dokladu, údaje o kontaktnej osobe, ako napríklad e-mailová adresa a telefónne číslo, a údaje týkajúce sa postavenia zástupcu zmluvného partnera, ako napríklad údaje o pracovnej funkcii.	***Právny základ:*** - plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia), - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia) podľa zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov, zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou v znení neskorších predpisov, zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov, zákona č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení

	neskorších predpisov a iných relevantných právnych predpisov. ***Doba uchovávania:*** Vaše osobné údaje uchovávame v lehotách stanovených zákonom (pozri § 16 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach).
Účel spracúvania: plnenie práv a povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie zmlúv, správa zmlúv a dokumentovanie našej činnosti. ***Kategória osobných údajov:*** bežné osobné údaje, najmä základné identifikačné údaje a údaje o kontaktnej osobe (meno a priezvisko, titul, adresa, e-mail, telefóne číslo, podpis, údaje týkajúce sa postavenia zástupcu zmluvného partnera, ako napríklad údaje o pracovnej funkcii) a ďalšie údaje, t. j. bankové spojenie, údaje uvedené v zmluvách a v iných dokumentoch, ktoré súvisia so zmluvným vzťahom s nami.	***Právny základ:*** plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia). ***Doba uchovávania:*** Vaše osobné údaje uchovávame v lehotách stanovených zákonom (pozri § 16 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach).
Účel spracúvania: plnenie našich zákonných povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov: napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci. ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje, najmä základné identifikačné údaje a údaje o kontaktnej osobe (meno a priezvisko, titul, adresa, e-mail, telefónne číslo, a údaje týkajúce sa postavenia zástupcu zmluvného partnera, ako napríklad údaje o pracovnej funkcii), b) ďalšie osobné údaje uvedené v osobitných právnych predpisoch.	***Právny základ:*** splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). Ide napr. o zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov. ***Doba uchovávania:*** po dobu nevyhnutnú podľa príslušných právnych predpisov; Vaše osobné údaje aj pri tomto účele ako pri ostatných účeloch uchovávame a vyraďujeme v súlade s naším registratúrnym plánom.
Účel spracúvania: vybavovanie sťažností. ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje, najmä základné identifikačné údaje a údaje o kontaktnej osobe (meno a priezvisko, titul, adresa, e-mail, telefónne číslo a údaje týkajúce sa postavenia zástupcu zmluvného partnera, ako napríklad údaje o pracovnej funkcii), b) ďalšie osobné údaje súvisiace s vybavovaním sťažností.	***Právny základ:*** - plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia), - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). ***Doba uchovávania:*** 5 rokov po uzatvorení spisu.

Účel spracúvania: prevencia a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraudassessment). ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje, najmä základné identifikačné údaje a údaje o kontaktnej osobe (meno a priezvisko, titul, adresa, e-mail, telefónne číslo, a údaje týkajúce sa postavenia zástupcu zmluvného partnera, ako napríklad údaje o pracovnej funkcii), b) ďalšie osobné údaje súvisiace s vybavovaním preverovania.	***Právny základ:*** - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia), - náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia); takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiaducej protispoločenskej činnosti, pričom máte právo proti takémuto spracúvaniu namietať. ***Doba uchovávania:*** 10 rokov po ukončení preverovania. V prípade, ak ide o oznámenia podľa § 11 zákona č. 54/2019 o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti, 3 roky od doručenia oznámenia.
Účel spracúvania: uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv. ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje, najmä základné identifikačné údaje a údaje o kontaktnej osobe (meno a priezvisko, titul, adresa, e-mail, telefónne číslo, a údaje týkajúce sa postavenia zástupcu zmluvného partnera, ako napríklad údaje o pracovnej funkcii), b) ďalšie osobné údaje súvisiace s vybavovaním agendy uplatňovania našich nárokov a obrany našich práv.	***Právny základ:*** - Oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia). Takéto spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. - Splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). ***Doba uchovávania:*** 10 rokov od uzavretia spisu, resp. do uplynutia premlčacej doby.
Účel spracúvania: Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum). ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje, najmä základné identifikačné údaje a údaje o kontaktnej osobe (meno a priezvisko, titul, adresa, e-mail, telefónne číslo, a údaje týkajúce sa postavenia zástupcu zmluvného partnera, ako napríklad údaje o pracovnej funkcii), b) ďalšie osobné údaje súvisiace s vybavovaním telefonického hovoru.	***Právny základ:*** Náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia). Takéto spracúvanie vykonávame, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. ***Doba uchovávania:*** 5 rokov od vytvorenia záznamu.

6. **Ako získavame osobné údaje?**
   Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás a od nášho zmluvného partnera. Osobné údaje dotknutých osôb môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov a

povinností, napr. od Národného centra zdravotníckych informácií, Ministerstva zdravotníctva SR, Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou či iných orgánov verejnej moci. Osobné údaje môžeme získať aj z verejne dostupných zdrojov, ako napr. obchodný register, živnostenský register.

7. **Príjemcovia a kategórie príjemcov osobných údajov**

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté príjemcom na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov, alebo na účely uvedené v bode 5 vyššie môžeme poveriť spracúvaním Vašich osobných údajov sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a na základe našich pokynov. Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- spoločnosti Union poisťovňa, a. s., IČO: 313220511 najmä v oblasti výkonu činnosti IT, Call Centra, správy webového sídla, riadenia vzťahov so zákazníkmi (CRM) a výkonu vybraných podporných činností služby v oblasti správy registratúry a archívu, vedenia účtovníctva a v oblasti business controllingu,
- iným zdravotným poisťovniam,
- Sociálnej poisťovni,
- Finančnej správe (daňovým úradom),
- Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou,
- Ministerstvu zdravotníctva SR a Ministerstvu financií SR,
- Národnému centru zdravotníckych informácií,
- iným orgánom verejnej moci (najmä súdom, orgánom činným v trestnom konaní, policajnému zboru, súdnym exekútorom),
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vyplývajúcich z nášho vzájomného zmluvného vzťahu,
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry,
- nášmu externému audítorovi.

8. **Vaše práva ako dotknutej osoby**

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje, tak máte voči nám nasledujúce práva v zmysle nariadenia, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú niečo iné (nariadenie upravuje Vaše práva v článku 12 až 22):

8.1. právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak to tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom podľa článku 15 nariadenia spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení;

8.2. právo na opravu a doplnenie Vašich osobných údajov podľa článku 16 nariadenia;

8.3. právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali podľa článku 17 nariadenia;

8.4. právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, ak je splnený niektorý z prípadov podľa článku 18 nariadenia;

8.5. právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi podľa článku 20 nariadenia;

8.6. **právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás a/alebo podať sťažnosť. Právo namietať podľa článku 21 nariadenia máte v prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu;**

8.7. právo u nás namietať a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného

spracúvania osobných údajov podľa článku 22 nariadenia. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti;

8.8. právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov;

8.9. ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu, z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Svoje práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

a) písomne na adrese nášho sídla: Union zdravotná poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, Slovenská republika alebo písomne na elektronickej adrese osobneudaje@union.sk,
b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
c) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. **Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, čiže Úradu na ochranu osobných údajov**
Máte právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

10. **Zahŕňa spracúvanie Vašich osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie alebo profilovanie?**
Naša spoločnosť vo vzťahu k Vám nepoužíva automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov na účel vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie) ani automatizované individuálne rozhodovanie.

11. **Osobné údaje nebudú zverejnené, s výnimkou zverejnenia zmlúv o poskytovaní zdravotnej starostlivosti podľa § 6 ods. 2 písm. a) zákona č. 581/2004 Z. z.**

12. **Prenos osobných údajov**
Naša spoločnosť uskutočňuje prevažne prenos Vašich osobných údajov príjemcom z krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska. Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov, iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany, alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň, ak Vy máte k dispozícii vymožiteľné práva a účinné právne prostriedky nápravy, alebo v prípade, ak boli prijaté dodatočné bezpečnostné opatrenia týkajúce sa prenosu Vašich osobných údajov.
V rámci niektorej komunikácie a pri zálohovaní dát naša spoločnosť využíva aj významných dodávateľov služieb Google a Microsoft, a to Google LLC a Microsoft Corporation. Títo dodávatelia sú z USA a prenos osobných údajov týmto subjektom sa uskutočňuje na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti, ktoré bolo prijaté dňa 10. júla 2023 a týka sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 nariadenia. Dodávateľov z USA, ktorí sa zúčastňujú na tomto rámci a je možné k nim bezpečne prenášať osobné údaje z EU bez potreby zavádzania dodatočných záruk ochrany osobných údajov je možné vyhľadať na adrese: https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search, na ktorej sú pri príslušných dodávateľoch uvedené aj ich podmienky ochrany osobných údajov.

13. **Aktualizácia základných informácií o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu**
Naša spoločnosť má právo priebežne aktualizovať tieto základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu, pričom aktuálna verzia týchto informácií je vždy prístupná na webovom sídle www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov v Union zdravotnej poisťovni, a.s.

Verzia účinná od 30.10.2026