



Poistovňa

Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava
IČO: 31322051
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu Určené pre kontaktné osoby potenciálnych zmluvných partnerov

1. Ochrana Vašich údajov je pre nás veľmi dôležitá

Cieľom týchto informácií je vysvetliť Vám, aké Vaše osobné údaje spracúvame, prečo ich spracúvame a akým spôsobom, komu sú osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené a aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. Spracúvanie prebieha podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie“).

2. Kto je prevádzkovateľom zodpovedným za spracúvanie osobných údajov?

Prevádzkovateľom je Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“).

3. Naša zodpovedná osoba je Senior riaditeľ organizačného útvaru Právne a podporné činnosti, ktorého môžete kontaktovať na adrese Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava alebo na elektronickej adrese: dataprotection@union.sk.

4. Kto je dotknutou osobou na účely týchto informácií?

Tieto informácie sa Vás týkajú, pokiaľ ste dotknutou osobou, ktorej osobné údaje sa spracúvajú z dôvodu, že ste kontaktná osoba právnickej osoby, ktorú sme oslovili za účelom možnosti vzájomnej spolupráce v súvislosti s hlavným účelom uvedeným v bode 5.

5. Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje?

Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje¹ spracúvame len v rozsahu nevyhnutnom na naplnenie účelu vzťahujúceho sa na overenie možnosti vzájomnej zmluvnej spolupráce vo forme ponúknutých benefitov právnickým osobám obsahujúcich výhody pre zamestnancov oslovenej právnickej osoby. Prehľad všetkých účelov, kategórie osobných údajov a právnych základov spracúvania Vašich osobných údajov je uvedený v tabuľke nižšie:

Účel spracúvania osobných údajov, kde sa nevyžaduje Váš súhlas, a kategórie osobných údajov, aké o Vás spracúvame	Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávania osobných údajov, kde sa nevyžaduje Váš súhlas
Účel spracúvania: spracúvanie osobných údajov o kontaktných osobách a štatutárnych orgánoch potenciálnych klientov, ktorí sú právnickými osobami za účelom ponuky benefitov výlučne právnickým osobám s výhodami pre zamestnancov oslovenej právnickej osoby. Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje, najmä základné kontaktné údaje o kontaktnej osobe (meno a priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa) a údaje o pracovnej funkcii kontaktnej osoby.	Právny základ: oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia). Takéto spracúvanie vykonávame v záujme poskytnutia možnosti uzatvárať naše produkty za zvýhodnených podmienok zamestnancom potenciálnych klientov, ktorí sú právnickými osobami. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať Doba uchovávania: osobné údaje uchováваме najviac po dobu 3 mesiacov od získania Vašich osobných údajov, pokiaľ nemáme právny základ na ich ďalšie spracúvanie za iným účelom (napr. plnenie práv a povinností v rámci predzmluvných vzťahov, ak o naše služby bude mať právnická osoba, ktorej ste zamestnancom záujem).

¹ O kontaktných osobách právnických osôb spracúvame základné kontaktné údaje, ako napríklad meno a priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa, údaje o pracovnej funkcii kontaktnej osoby.



Poistovňa

Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava
IČO: 31322051
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

Účel spracúvania: uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv. Kategória osobných údajov: a) bežné osobné údaje, najmä základné kontaktné údaje o kontaktnej osobe (meno a priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa) b) ďalšie osobné údaje súvisiace s vybavovaním agendy uplatňovania našich nárokov a obrany našich práv.	Právny základ: Oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia). Takéto spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'. Doba uchovávanía: 10 rokov od uzavretia spisu, resp. do uplynutia premlčacej doby.
Účel spracúvania: nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznicke centrum (call centrum). Kategória osobných údajov: a) bežné osobné údaje, najmä základné kontaktné údaje kontaktnej osoby (meno a priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa) a údaje o pracovnej funkcii kontaktnej osoby, b) ďalšie osobné údaje súvisiace s vybavovaním telefonického hovoru.	Právny základ: Náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia). Takéto spracúvanie vykonávame, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'. Doba uchovávanía: 5 rokov od vytvorenia záznamu.

6. Ako získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje získavame z verejne dostupných zdrojov ako napr. obchodný register, živnostenský register, webové stránky Vašej spoločnosti a verejne dostupné legálne databázy.

7. Prijemcovia a kategórie príjemcov osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté príjemcom na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov, alebo na účely uvedené v bode 5 vyššie môžeme poveriť spracúvaním Vašich osobných údajov sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a na základe našich pokynov. Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- Finančnej správe (daňovým úradom),
- Protimonopolnému úradu SR,
- iným orgánom verejnej moci (najmä súdom, orgánom činným v trestnom konaní, policajnému zboru, súdnym exekútorom),
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje telefonickú komunikáciu v mene našej spoločnosti, najmä spoločnosti Crystal Call, a.s., IČO: 35 880 805
- nášmu externému audítovi.



Poisťovňa

Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava
IČO: 31322051
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

8. **Vaše práva ako dotknutej osoby**

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje, tak máte voči nám nasledujúce práva v zmysle nariadenia, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú niečo iné (nariadenie upravuje Vaše práva v článku 12 až 22):

- 8.1. právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak to tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom podľa článku 15 nariadenia spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení;
- 8.2. právo na opravu a doplnenie Vašich osobných údajov podľa článku 16 nariadenia;
- 8.3. právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali podľa článku 17 nariadenia;
- 8.4. právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, ak je splnený niektorý z prípadov podľa článku 18 nariadenia;
- 8.5. právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi podľa článku 20 nariadenia;
- 8.6. **právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás a/alebo podať sťažnosť. Právo namietat' podľa článku 21 nariadenia máte v prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu;**
- 8.7. právo u nás namietat' a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov podľa článku 22 nariadenia. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti;
- 8.8. právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov;
- 8.9. ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu, z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Svoje práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne na adrese nášho sídla: Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika alebo písomne na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
- b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
- c) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. **Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, čiže Úradu na ochranu osobných údajov**

Máte právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

10. **Zahrňa spracúvanie Vašich osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie alebo profilovanie?**

Naša spoločnosť vo vzťahu k Vám nepoužíva automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov na účel vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie) ani automatizované individuálne rozhodovanie.

11. **Osobné údaje nebudú zverejnené.**

12. **Prenos osobných údajov**

Naša spoločnosť nebude prenášať Vaše osobné údaje do tretích krajín.



Poistovňa

Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava
IČO: 31322051
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

13. Aktualizácia základných informácií o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Naša spoločnosť má právo priebežne aktualizovať tieto základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu, pričom aktuálna veria týchto informácií je vždy prístupná na webovom sídle www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov.