Poisťovňa

Pracovný postup
UniTravel krátkodobé cestovné poistenie

dátum: 01.07.2026
verzia: 1.3

Obsah

1. Výhody poistenia 2
2. Cieľový trh, distribúcia produktu 2
3. Všeobecné informácie 3
3.1. Základné pojmy 3
3.2. Uzavretie poistenia 3
3.3. Dokumenty 4
3.4. Zánik poistenia 5
4. Poistené osoby 6
5. Poistná doba 6
6. Poistné 7
6.1. Výška poistného, splatnosť poistného 7
6.2. Zľavy 9
7. Parametre poistenia 10
7.1. Predmet poistenia 10
7.2. Rozsah poistenia, poistné sumy, spoluúčasť, vylúčenia z poistenia 11
7.3. Poistná suma (úroveň poistnej sumy pre jednotlivé poistenia) 28
7.4. Kam cestujete? alebo Územná platnosť poistenia 28
7.5. Plánovaná aktivita alebo Rizikové skupiny 30
7.6. Ako cestujete? alebo Typ dopravy 35
7.7. Za akým účelom cestujte? alebo Účel cesty (typ cesty) 35
7.8. Počet dní 36
7.9. Vek poisťovanej osoby 37
7.10. Rodina 37
7.11. Počet osôb 38
8. Ako postupovať v prípade poistných udalostí 38

1. Výhody poistenia

UniTravel krátkodobé cestovné poistenie od Union poisťovne klientovi ponúka

UNIKÁTNE výhody

- možnosť zvoliť rozsah krytia zo širokej ponuky poistení podľa potreby klienta
- pre vybrané poistenia možnosť výberu výšky poistnej sumy
- poistenie aj pre pobyt na Slovensku
- možnosť dojednať poistenie pre akúkoľvek športovú činnosť
- možnosť dojednať poistenie pre akúkoľvek pracovnú činnosť

výrazné ZĽAVY

- zvýhodnené poistné pre rodiny
- zľava pre poistencov Union zdravotnej poisťovne
- zľava pre držiteľov kariet (ISIC, EURO<26, EYCA, ITIC)

a NAVIAC

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí až do výšky **skutočne vzniknutých nákladov**
- krytie škôd v dôsledku terorizmu v poistení liečebných nákladov v zahraničí až do výšky poistnej sumy
- naša asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance je k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 365 dní v roku, komunikácia prebieha vo vašom jazyku
- poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo
- poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel
- poistenie storno EXTRA až do výšky 100% stornopoplatku
- poistenie je možné dojednať až na 365, resp. 366 dní pobytu nepretržite

2. Cieľový trh, distribúcia produktu

Komu je produkt určený:
- fyzickým osobám, ktoré cestujú mimo miesta trvalého alebo prechodného pobytu na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ktoré môžu vzniknúť počas cesty alebo pobytu a/alebo pred neočakávanými udalosťami, ktoré im znemožnia nastúpiť na cestu a pobyt

Komu nie je produkt určený:
- fyzickým osobám, ktoré cestujú alebo prechádzajú krajinou, kde majú trvalý alebo prechodný pobyt alebo sú v nej účastníkmi verejného zdravotného poistenia,
- fyzickým osobám, ktoré cestujú do zahraničia za účelom absolvovania plánovanej zdravotnej starostlivosti

Distribúcia produktu
- kontaktné miesta
- zákaznícke centrum
- makléri
- online predaj (direct)
- online predaj – partneri
- E-E kanál
- Poštová banka a Slovenská pošta

3. Všeobecné informácie

3.1. Základné pojmy

poistník	fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
poistený	fyzická osoba, ktorá je uvedená v poistnej zmluve. V prípade poistenia nákladov na zásah Horskej záchrannej služby pre územnú platnosť poistenia „Slovenská republika“ je poisteným plnoletá fyzická osoba spôsobilá na právne úkony.
blízka osoba	príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel/manželka, druh/družka (za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti), rodičia a súrodenci manžela/manželky a ich deti (neter/synovec), manžel/manželka dieťaťa (zať/nevesta), starí rodičia, vnuk/vnučka
vlasť	Slovenská republika, ak má poistený trvalý pobyt na území Slovenskej republiky a/alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia na území Slovenskej republiky alebo členská krajina Európskej únie, v ktorej má poistený trvalý pobyt, a/alebo v ktorej je účastníkom verejného zdravotného poistenia

3.2. Uzavretie poistenia

Poistenie sa uzatvára prostriedkami diaľkovej komunikácie. Na základe žiadosti klienta o uzavretie poistnej zmluvy mu predložíme návrh na uzavretie poistnej zmluvy, ktorý obsahuje všetky potrebné údaje o poistení.
Návrh na uzavretie poistnej zmluvy je zo strany klienta (poistníka) akceptovaný zaplatením poistného (= odpísanie príslušnej sumy poistného z účtu poistníka) na účet poisťovateľa (alebo distribútora poistenia) pred začiatkom poistenia, v deň začiatku poistenia alebo v deň predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy v závislosti na požadovanom začiatku poistenia. **Posledný možný dátum na zadanie príkazu na úhradu poistného** zo strany poistníka na účet poisťovateľa pre akceptáciu návrhu poistnej zmluvy je nasledovný:

- ak je deň uzavretia poistnej zmluvy (vytvorenia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy) pred dňom začiatku poistenia, tak je to **deň začiatku poistenia -1**
- ak je deň uzavretia poistnej zmluvy (vytvorenia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy) zhodný s dňom začiatku poistenia, tak je to **deň začiatku poistenia**
- ak sa na poistnej zmluve dojednáva poistenie storna alebo poistenie storno EXTRA, tak je to **deň vytvorenia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy**

Ak poistné za dobu trvania poistenia nebude odpísané z účtu poistníka podľa vyššie uvedených pravidiel, zaniká uplynutím tohto dňa platnosť predloženého návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a k platnému uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.

Poistné sa považuje za zaplatené ak je odpísané z účtu poistníka v plnej výške a so správnym variabilným symbolom, pričom variabilným symbolom je číslo poistnej zmluvy.

Poistník musí mať **viac ako 15** rokov

Predĺženie existujúceho poistenia bez prerušenia v prípade, ak sa klient nachádza v zahraničí a potrebuje si predĺžiť pobyt, je možné iba v prípade, ak má u nás klient uzatvorenú aktuálne platnú poistnú zmluvu (najneskôr vždy v posledný deň jej platnosti).
V prípade, že dôjde k prerušeniu poistenia platí, že poistenie začne platiť najskôr **4 hodiny** po hodine a minúte uzatvárania poistnej zmluvy alebo predloženia návrhu poistnej zmluvy.

V prípade, že ide o **seniora** (osobu nad 70 rokov) a ide o predĺženie existujúceho poistenia bez prerušenia, je nevyhnutné vždy pred uzatvorením poistenia zaslať písomnú požiadavku na útvar vývoja produktov neživotného poistenia, kontaktná e-mailová adresa **cestovne.vznik@union.sk**

Po pripísaní poistného na náš účet a ak ešte neuplynula poistná doba obdrží klient (poistník) e-mailom potvrdenie o úhrade poistného.

Ak nedôjde k odoslaniu návrhu na uzavretie poistnej zmluvy klientovi, je možné si v predajnej aplikácie uložiť alebo klientovi poslať e-mail alebo link s **ponukou poistenia**.

3.3. Dokumenty

Pre poistenie platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie, príslušné Osobitné dojednania a poistná zmluva.

Spolu s **návrhom na uzavretie poistnej zmluvy** pošleme klientovi (poistníkovi) e-mailom kompletnú zmluvnú dokumentáciu:

- Prílohu k poistnej zmluve – rozsah poistenia a výška poistného krytia pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie
- **Asistenčnú kartu**
- **Potvrdenie o poistení** v slovenskom a anglickom jazyku
- Prílohu k poistnej zmluve – rozsah poistenia a výška poistného krytia pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie v anglickom jazyku
- Informačný formulár o jednotlivých zložkách poistného
- Informačný dokument o poistnom produkte pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie (IPID)
- Informácie pre spotrebiteľa pri uzatvorení poistnej zmluvy na diaľku
- Základné informácie o ochrane osobných údajov
- Poistnú knižku pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie
- **Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie**

a podľa dojednaných poistení a uplatnených zliav aj

- Osobitné dojednania pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí a pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí EXTRA
- Osobitné dojednania pre poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii
- Osobitné dojednania pre poistenie batožiny a pre poistenie elektronických zariadení
- Osobitné dojednania pre poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- Osobitné dojednania pre úrazové poistenie
- Osobitné dojednania pre poistenie storna a pre poistenie storna EXTRA
- Osobitné dojednania pre poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii
- Osobitné dojednania pre poistenie SOS (mimoriadna situácia)
- Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo
- Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel
- Osobitné dojednania pre poistenie domáceho miláčika
- Osobitné dojednania pre poistenie nečakaného pobytu v nemocnici
- Osobitné dojednania pre poistenie skrátenia cesty
- Osobitné dojednania pre poistenie doplnkových cestovných nákladov
- Osobitné dojednania pre poistenie dovolenkovej domácnosti
- Osobitné dojednania pre poistenie bezstarostného požičania
- Osobitné dojednania pre poistenie nevydarenej dovolenky
- Osobitné dojednania pre poskytnutie zliav na poistnom
- Prílohu k poistnej zmluve o zľave pre exkluzívneho klienta

Poistná knižka s názvom UniTravel krátkodobé cestovné poistenie obsahuje
- Prílohu k poistnej zmluve pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie
- Informačný dokument o poistnom produkte pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie
- Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu
- Informačného sprievodcu poistením
- Informácie pre lekára v nemeckom, anglickom, španielskom, francúzskom a talianskom jazyku
- Pokyny ako postupovať v prípade poistnej udalosti.

3.4. Zánik poistenia

Spôsoby zániku poistnej zmluvy upravujú Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie a Občiansky zákonník.

Poistenie zanikne:
- uplynutím poistnej doby
- nezaplatením poistného alebo jeho časti
  Poistenie zanikne, ak jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
- dohodou poistníka a poisťovateľa
  Dohoda musí byť písomná a musí v nej byť určený okamih zániku poistenia.
- výpoveďou poistníka alebo poisťovateľa:
  - do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy a v prípade, že poistná zmluva bola uzavretá na dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní. Výpovedná lehota je osemdenná, začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane a jej uplynutím poistenie zanikne.
  - do troch mesiacov odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo zamietnutia poistného plnenia. Poistenie zaniká po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede druhej strane.
- odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistníka v prípade uzavretia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie a v prípade, že poistná zmluva bola uzavretá na dobu dlhšiu ako 1 mesiac (vrátane) v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy na diaľku, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty
- odpadnutím dôvodu poistenia (nevycestovanie na cestu a pobyt, predčasný návrat z cesty a pobytu)
- dňom úmrtia poisteného
- ďalšími spôsobmi podľa Občianskeho zákonníka

4. Poistené osoby

Poisteným je fyzická osoba, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.
V prípade poistenia nákladov na zásah Horskej záchrannej služby pre územnú platnosť poistenia Slovenská republika je poisteným plnoletá fyzická osoba spôsobilá na právne úkony.

Poistenie je možné uzavrieť pre
- občana Slovenskej republiky, alebo
- občana Európskej únie, alebo
- občana členského štátu Európskeho združenia voľného obchodu, alebo
- cudzieho štátneho príslušníka, ak má obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, v niektorej z krajín Európskej únie alebo členského štátu Európskeho združenia voľného obchodu a zároveň miesto pobytu, kam cestuje, alebo krajina, ktorou bude prechádzať, nie je krajinou, kde je prihlásený k trvalému pobytu alebo kde je účastníkom verejného zdravotného poistenia.

Poistenie je možné uzavrieť aj v prípade cudzieho štátneho príslušníka ak nemá obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, v niektorej z krajín Európskej únie alebo členského štátu Európskeho združenia voľného obchodu, a to za nasledovných podmienok:
- ak cestuje **mimo územia Slovenskej republiky**
  - v rozsahu poistenia liečebných nákladov v zahraničí
  - pre územnú platnosť Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet
  - pre účel cesty dovolenka
  - pre rizikovú skupinu turista - cudzinec
  - maximálne na 30 dní

  Poistenie je možné uzatvoriť iba v distribúcii zákaznícke centrum a kontaktné miesta.

- ak cestuje **v rámci územia Slovenskej republiky**
  - v rozsahu poistenia nákladov na zásah HZS

  Poistenie je možné uzatvoriť vo všetkých distribúciách.

5. Poistná doba

- poistenie je možné uzatvoriť maximálne **365**, resp. 366 **dní vopred**
- poistenie sa uzatvára na dobu určitú a je možné ho uzatvoriť na maximálne **365**, resp. 366 **dní**
- poistenie začína platiť **nultou hodinou** dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia

Ak je **deň začiatku** poistenia **zhodný** s **dňom uzatvárania** poistnej zmluvy alebo s dňom predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, poistenie začína
- **hodinou a minútou** uvedenou v poistnej zmluve, ak sa poistenie uzatvára s **územnou platnosťou Slovenská republika**

- **hodinou a minútou** uvedenou v poistnej zmluve, ak sa **poistenie** uzatvára **do zahraničia** a súčasne **ak sa poistený** v čase uzatvárania poistnej zmluvy alebo v čase predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy preukázateľne **nachádza na území Slovenskej republiky**

- najskôr **4 hodiny** po hodine a minúte uzatvárania poistnej zmluvy alebo predloženia návrhu poistnej zmluvy, ak sa poistenie uzatvára do zahraničia a súčasne **ak sa poistený** v čase uzatvárania poistnej zmluvy alebo v čase predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy preukázateľne **nenachádza na území Slovenskej republiky**

Konkrétna hodina začiatku poistenia je uvedená v poistnej zmluve.

- poistenie **končí 24. hodinou** dňa, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako koniec platnosti poistenia

Poistná doba sa automaticky predlžuje v prípade, ak sa poistený nemôže z dôvodu:
- jeho úrazu alebo akútnej choroby
- mimoriadnej situácie
- nepojazdnosti motorového vozidla, ktorým poistený vycestoval do zahraničia, z dôvodu nehody alebo poruchy, ak nie je možné toto motorové vozidlo spojazdniť v lehote do konca poistnej doby

vrátiť do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne. V tomto prípade poistenie končí návratom poisteného do vlasti, najneskôr však poistenie končí uplynutím 5-teho dňa od dojednaného konca poistenia.

Ak poistený vycestoval alebo sa nachádza na území rizikovej krajiny / oblasti pred jej označením za rizikovú, poistná ochrana sa na poisteného vzťahuje najviac 14 dní odo dňa označenia krajiny / oblasti za rizikovú príslušnou štátnou inštitúciou Slovenskej republiky.

Poistenia storna a **poistenie storno EXTRA** sa vzťahuje
- na objednanú službu, ktorá bola poisteným záväzne objednaná najneskôr v posledný deň platnosti poistenia (koniec poistenia), pričom termín využitia služby je počas poistnej doby
- len na poistné udalosti, ktorých dôvod nastal počas doby trvania poistenia, t. j. v čase medzi dňom nasledujúcim po dni uzatvárania poistnej zmluvy a dňom nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, nie však neskôr ako v deň stornovania objednanej služby poisteným u poskytovateľa objednanej služby alebo v deň nevyužitia vstupeniek.

Poistenie storna a poistenie storno EXTRA je možné uzavrieť aj **neskôr** ako v deň záväzného objednania, resp. zakúpenia objednanej služby (dátum uvedený na zmluve o obstaraní príslušnej služby, resp. dátum na doklade o zaplatení)
Ak je **poistenie storna a poistenie storno EXTRA** uzatvorené **neskôr ako 2 pracovné dni** po dni záväzného objednania služby, poistenie storna a poistenie storno EXTRA sa **vzťahuje len na poistné udalosti**, ktoré nastali **najskôr 15 dní** po dni uzatvorenia poistenia s výnimkou nasledovných dôvodov úraz poisteného, úraz blízkej osoby, smrť poistného alebo blízkej osoby, živelná udalosť

Poistenie
- dovolenkovej domácnosti
- asistenčných služieb pre motorové vozidlo
- asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel

je možné uzavrieť **maximálne** na dobu **30 dní**.

Zľavu UZP je možné uplatniť pre **maximálnu** dobu **150 dní**.

Poistenie pre **seniora** (osobu nad 70 rokov) **je možné** uzavrieť **maximálne** na dobu **30 dní**, pričom platí že
- pre distribúcie kontaktné miesta, zákaznícke centrum je možné dojednať poistenie pre všetky územné platnosti
- pre distribúcie online predaj (direct), E-E kanál, makléri je možné dojednať poistenie iba s územnou platnosťou Slovenská republika, Česká republika, Európa.

6. Poistné

6.1. Výška poistného, splatnosť poistného

Výška poistného je určená v závislosti od dojednanej **kombinácie poistení,** pričom poistné je
- pre poistenie storna a poistenie storno EXTRA určené **na osobu a pobyt**

- pre každé všetky ostatné poistenia určené **na osobu a deň**

Na základné poistné sa ďalej aplikujú

- **faktory**
  - územná platnosť
  - riziková skupina
  - počet dní
  - vek poisťovanej osoby (ku dňu začiatku poistenia)
  - počet osôb
  - rodina
  - úroveň poistnej sumy – pre vybrané poistenia je možné si zvoliť výšku poistnej sumy
  - typ cesty
  - typ dopravy
  - vstupný kanál
  - bonusový faktor (zľava, prirážka viazaná na konkrétneho partnera)

- **zľavy**
  - UZP zľava
  - CKM zľava (pre držiteľov študentských kariet ISIC, EYCA, EURO<26, pre držiteľov učiteľskej karty ITIC)
  - VIP zľava
  - CC zľava
  - zľavový kód
  - zľava exkluzívny klient
  - UniTravel zľava pre krátkodobé cestovné poistenie

- pre distribúcie online predaj (direct), E-E kanál všetky poistené osoby
  - **musia mať rovnaké**
    - platnosť poistenia (poistnú dobu)
    - územnú platnosť
    - typ dopravy
    - typ cesty
    - dojednané poistenia a poistnú sumu pre jednotlivé poistenia
    - uplatnené zľavy na zmluvu (VIP zľava, zľavový kód)
    - vstupný kanál a bonusový faktor sú vždy pre všetky osoby rovnaké
  - **môžu mať rôzne**
    - rizikovú skupinu
    - uplatnené zľavy na osobu (zľava UZP, zľava CKM, zľava za pripoistenie k UCCP)

- pre distribúcie kontaktné miesta, zákaznícke centrum, makléri všetky poistené osoby
  - **musia mať rovnaké**
    - platnosť poistenia (poistnú dobu)
    - územnú platnosť
    - typ dopravy
    - uplatnené zľavy na zmluvu (VIP zľava, zľavový kód)
    - vstupný kanál a bonusový faktor sú vždy pre všetky osoby rovnaké
  - **môžu mať rôzne**
    - typ cesty
    - rizikovú skupinu
    - uplatnené zľavy na osobu (zľava UZP, zľava CKM, zľava za pripoistenie k UCCP)
  - ak je počet poistených osôb **menej ako 10**
    - každá poistená osoba **môže mať** dojednané **iné poistenia** a **poistné sumy**
  - ak je počet poistených osôb **10 a viac**
    - všetky poistené osoby **musia mať** dojednané **rovnaké poistenia** a **poistné sumy**

Splatnosť poistného
- poistné je jednorazové
- platí sa naraz za celú poistnú dobu

Poistenie je predmetom dane z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov. K platbe poistného je aplikovaná daň z poistenia vo výške v zmysle platných právnych predpisov.

6.2. Zľavy

Na poistné je možné uplatniť nasledovné **zľavy** na poistnom:

UZP zľava
výška zľavy **30%**

poistenec Union zdravotnej poisťovne
osoba, ktorá v čase uzavretia poistnej zmluvy
- je poistencom Union zdravotnej poisťovne, alebo
- podala prihlášku na zmenu zdravotnej poisťovne v prospech Union zdravotnej poisťovne najneskôr v termíne do 30.09. príslušného kalendárneho roka a zároveň uvedenú prihlášku nezobrala späť. Príslušným kalendárnym rokom sa rozumie kalendárny rok, v ktorom bola podaná prihláška podľa predchádzajúcej vety a v tomto roku si poistený súčasne uplatňuje zľavu.

Pre uplatnenie zľavy je potrebné v predajnej aplikácii zadať:
- v prípade, že je poistený **poistencom** Union zdravotnej poisťovne **rodné číslo** poisteného
- v prípade, že poistený **podal prihlášku** do Union zdravotnej poisťovne **číslo prihlášky**.

UZP zľavu **je možné** uplatniť pre **maximálnu** dobu **150 dní**.
UZP zľavu **nie je možné** uplatniť v prípade, že odpoveď na otázku *Sú všetci poistení jedna rodina?* je **áno**.

CKM zľava
výška zľavy **30%**

držiteľ študentského preukazu ISIC, EYCA, EURO<26
- osoba, ktorá v čase uzavretia poistnej zmluvy je držiteľom platného študentského preukazu

výška zľavy **10%**

držiteľ učiteľského preukazu ITIC
- osoba, ktorá v čase uzavretia poistnej zmluvy je držiteľom platného študentského preukazu

Pre uplatnenie zľavy je potrebné v predajnej aplikácii zadať číslo preukazu študenta / učiteľa.

CKM zľavu **nie je možné** uplatniť v prípade, že odpoveď na otázku *Sú všetci poistení jedna rodina?* je **áno**.

VIP zľava	nárok na poskytnutie VIP zľavy má klient v prípade, ak mu bol povolený prístup do VIP portálu a ak bola poistná zmluva uzatvorená prostredníctvom VIP portálu
CC zľava	lead zľava pre Zákaznícke centrum
zľavový kód	kód vygenerovaný zľavovou aplikáciou
zľava exkluzívny klient výška zľavy **50%**	zamestnanec Union poisťovne alebo Union zdravotnej poisťovne alebo ich rodinní príslušníci alebo nimi určené osoby, ktoré sú uvedené v zozname exkluzívnych klientov

Zľavu exkluzívny klient je možné uplatniť iba v prípade dojednania poistenia prostredníctvom distribúcie kontaktné miesta a zákaznícke centrum.

Zľavu exkluzívny klient **nie je možné** uplatniť pre rizikovú skupinu manuálna práca.

UniTravel zľava pre krátkodobé cestovné poistenie výška zľavy **10%**	nárok na poskytnutie UniTravel zľavy pre krátkodobé cestovné poistenie má klient v prípade, ak má uzatvorenú platnú poistnú zmluvu pre UniTravel celoročné cestovné poistenie a táto poistná zmluva je platná počas celej doby trvania UniTravel krátkodobého cestovného poistenia

Pre uplatnenie UniTravel zľavy je potrebné v predajnej aplikácii zadať číslo poistnej zmluvy UniTravel celoročného cestovného poistenia.

Jednotlivé zľavy **NIE JE MOŽNÉ** kombinovať s výnimkou UniTravel zľavy, ktoré je možné kombinovať s UZP zľavou a CKM zľavou.

7. Parametre poistenia

7.1. Predmet poistenia

V rámci UniTravel krátkodobého cestovného poistenia je možné dojednať:

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí vrátane asistenčných služieb v zahraničí
- poistenie liečebných nákladov v zahraničí EXTRA
- úrazové poistenie
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- poistenie batožiny
- poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii
- poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby
- poistenie storna

- poistenie storno EXTRA
- poistenie skrátenia cesty
- poistenie SOS (mimoriadna situácia)
- poistenie doplnkových cestovných nákladov (meškanie HDP)
- poistenie nečakaného pobytu v nemocnici
- poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo
- poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel
- poistenie cestovných dokladov
- poistenie elektronických zariadení
- poistenie domáceho miláčika
- poistenie dovolenkovej domácnosti
- poistenie bezstarostného požičania
- poistenie nevydarenej dovolenky

V prípade územnej platnosti Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín a Svet je **poistenie liečebných nákladov v zahraničí** vždy **povinné**.

Poistenie
- asistenčných služieb pre motorové vozidlo
- dovolenkovej domácnosti

nie je možné dojednať pre dieťa (osobu do 15 rokov vrátane).

Poistenie nevydarenej dovolenky nie je možné dojednať pre rizikovú skupinu profesionálny šport.

Pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo platí, že maximálny počet MV = počet poistených osôb starších ako 15 rokov (mladý dospelý, dospelý, senior), povinný údaj je EČV motorového vozidla.
Pre poistenie domáceho miláčika platí, že maximálny počet zvierat = počet poistených osôb, povinný údaj je číslo pet passu poisťovaného domáceho zvieraťa.
Pre poistenie dovolenkovej domácnosti platí, že maximálny počet domácností = počet poistených osôb starších ako 15 rokov (mladý dospelý, dospelý, senior), povinný údaj je adresa miesta poistenia.

7.2. Rozsah poistenia, poistné sumy, spoluúčasť, vylúčenia z poistenia

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí a pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí EXTRA ODPLN/2607 (ďalej len „ODPLN/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet**

S čím vám poistenie pomôže?
Liečebné náklady v zahraničí
V prípade poistnej udalosti za Vás uhradíme nevyhnutné liečebné náklady, a to až do výšky limitu, ktorý si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *
- **skutočne vzniknuté náklady**
- **1 000 000 €**
- **350 000 €**
- **250 000 €**
- **100 000 €**

za:

- ambulantné ošetrenie, predpísané lieky, zdravotnícke pomôcky a zdravotnícky materiál a pomôcky
- hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie v zahraničí
- prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v zahraničí a tiež prepravu zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné
- prepravu späť do vlasti, ak nebudete môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok

V prípade poistnej udalosti z poistenia tiež poskytneme:
- ubytovanie a stravovanie v zahraničí v prípade, ak z lekárskeho hľadiska už nebude nutná Vaša hospitalizácia, ale zároveň nebude možné, aby ste pokračovali v svojej pôvodne plánovanej ceste, alebo ste boli schopný prepravy späť do vlasti, v tomto prípade však najviac do výšky **1 000 €**
- náklady na ubytovanie jednej spolucestujúcej blízkej osobe, ak bude v zahraničí hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov, v tomto prípade však najviac do výšky **500 €**
- prepravu telesných pozostatkov do miesta pohrebu vo vlasti a v prípade, ak súčasne s telesnými pozostatkami nie sú prepravované aj veci (batožina) zomrelého poisteného, poisťovateľ uhradí aj náklady na prevoz týchto vecí do vlasti poisteného, a to až **do výšky poistnej sumy**
- nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky **100 €**
- ambulantné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky **100 €** / 1 poistná udalosť, max. však **300 €** za všetky poistné udalosti počas doby poistenia
- náklady na neodkladné ošetrenie a náklady nevyhnutné na odstránenie bezprostredného ohrozenia zdravia alebo života v prípade chronických alebo opakujúcich sa chorôb, a to až **do výšky poistnej sumy**
- náklady vzniknuté v súvislosti s teroristickým činom, a to až **do výšky poistnej sumy**

Cestovné náklady blízkej osoby poisteného
V prípade, ak budete v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a Váš zdravotný stav nebude umožňovať prepravu späť do vlasti, uhradíme jednej Vašej blízkej osobe:
- cestovné náklady do miesta hospitalizácie v zahraničí a na cestu z miesta hospitalizácie späť do vlasti; v tomto prípade však najviac do výšky **500 €**
- náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie v zahraničí, a to maximálne do výšky **500 €**.

Náklady na sprievod dieťaťa
V prípade, ak bude poistené dieťa vo veku do 18 rokov v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizované v zahraničí a hospitalizácia bude trvať aj po predpokladanom termíne ukončenia jeho pobytu v zahraničí alebo ak jeho zdravotný stav nebude umožňovať prepravu späť do vlasti, uhradíme:
- cestovné náklady jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie v zahraničí a jej cestovné náklady zo zahraničia späť do vlasti; v tomto prípade však najviac do výšky **500 €**
- cestovné náklady zo zahraničia do vlasti poisteného dieťaťa vo veku do 18 rokov; v tomto prípade však najviac do výšky **250 €**
- náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby v mieste hospitalizácie v zahraničí, a to maximálne do výšky **500 €**.

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Vylúčenia z poistenia nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 9 ODPLN/2607.

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ EXTRA

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí a pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí EXTRA ODPLN/2607 (ďalej len „ODPLN/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet**

S čím vám poistenie pomôže?
V prípade poistnej udalosti za Vás uhradíme nevyhnutné liečebné náklady, a to až do výšky limitu, ktorý si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *
- **50 000 €**
- **25 000 €**

za:
- doplnkovú zdravotnú starostlivosť, t. j. za rehabilitáciu, fyzioterapiu alebo masáže, ak boli predpísané ošetrujúcim lekárom v zahraničí (maximálne za 2 termíny počas poistnej doby) a za konzultáciu s psychológom alebo psychiatrom, ak bola táto liečba doporučená ošetrujúcim lekárom v zahraničí (maximálne za 2 konzultácie počas poistnej doby), a to až do výšky poistnej sumy
- lieky EXTRA, t. j. za voľnopredajné lieky, v tomto prípade však najviac do výšky 500 €
- nadštandardnú zdravotnú starostlivosť, t. j. za hospitalizáciu v nadštandardne vybavenej izbe, v tomto prípade však najviac do výšky 25 000 €
- nákup alebo opravu dioptrických alebo protetických pomôcok EXTRA, t. j. za nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky 500 €
- ošetrenie zubov EXTRA, t. j. za ambulantné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 350 € / 1 poistná udalosť, max. však 1 000 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia
- liečebné náklady v zahraničí v rizikových krajinách / oblastiach, **do výšky poistnej sumy**

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Vylúčenia z poistenia nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 9 ODPLN/2607.

ÚRAZOVÉ POISTENIE

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre úrazové poistenie ODUP/2607 (ďalej len „ODUP/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet, Slovenská republika**

S čím vám poistenie pomôže?
Kryje prípady, ak sa Vám počas cesty a pobytu stane úraz.
- smrť v dôsledku úrazu - v tomto prípade vyplatíme pozostalým, resp. oprávnenej osobe poistnú sumu, ktorú si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *
  - **25 000 €**
  - **15 000 €**
  - **7 000 €**
- trvalé následky úrazu – poskytneme Vám odškodné podľa rozsahu trvalých následkov na základe bodového ohodnotenia lekára. Trvalé následky sa vyhodnocujú najskôr 1 rok od vzniku úrazu. Poistnú sumu si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *
  - **50 000 €**
  - **25 000 €**
  - **14 000 €**

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Vylúčenia z poistenia nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 11 ODUP/2607.

POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)

Osobitné dojednania pre poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu ODPVZ/2607 (ďalej len „ODPVZ/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet, Slovenská republika**

S čím vám poistenie pomôže?
Poistenie kryje škody, ktoré spôsobíte iným osobám na zdraví, živote alebo na veci, a to až do výšky limitu, ktorý si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *
- **300 000 €**
- **200 000 €**
- **100 000 €**

Uhradíme vám:
- nároky za škodu na zdraví vrátane následnej škody a nárokov na úhradu nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť **do výšky poistnej sumy**
- nároky za škodu na veci vrátane následnej majetkovej škody a škody na zvierati **do výšky poistnej sumy**
- zachraňovacie náklady do výšky **5 000 €**
- náklady na zistenie rozsahu škody do výšky **5 000 €**
- náklady právneho zastúpenia v prípade, ak dôjde k poistnej udalosti **v zahraničí** do výšky **25 000 €**, alebo ak dôjde k poistnej udalosti na území **Slovenskej republiky** do výšky **5 000 €**.

Z nákladov právneho zastúpenia vám uhradíme trovy Vášho právneho zastúpenia a trovy právneho zastúpenia poškodeného, náklady spojené s konaním o náhradu škody a trovy znaleckého dokazovania, ak budete povinný ich uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky a náklady na mimosúdne prerokovanie nároku.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré spôsobíte pri výkone povolania, vedením motorového vozidla a na požičaných veciach.

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Vylúčenia z poistenia nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 8 ODPVZ/2607.

POISTENIE BATOŽINY

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie batožiny ODPB/2607 (ďalej len „ODPB/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet, Slovenská republika**

S čím vám poistenie batožiny pomôže?
Poistenie kryje škody, ktoré Vám vzniknú na poistených veciach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas poistnej doby.
Poistnú sumu (maximálna výška náhrady škody) si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *
- **1 000 €**
- **2 000 €**
- **3 000 €**
- **4 000 €**
- **5 000 €**

max. však **350 € / 1 vec**, z toho:
- v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si zakúpite počas cesty a pobytu je poistná suma 50 % z poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, max. 175 € / 1 vec
- v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty elektronických zariadení je poistná suma 50 % z poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, max. 175 € / 1 vec.

V prípade, ak dôjde k poistnej udalosti **v zahraničí** poistenie batožiny ďalej kryje poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu **cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na Vaše meno) v zahraničí, poistná suma je **500 €**.

V prípade, ak dôjde k poistnej udalosti **v zahraničí** poistenie batožiny kryje aj **oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou**, kedy máte nárok na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v zahraničí, pričom:

- v prípade, že batožina, ktorú odovzdáte leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, Vám bude vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od príletu na miesto určenia je poistná suma **100 €**
- v prípade, že batožina, ktorú odovzdáte leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, Vám bude vydaná neskôr ako 48 hodín od príletu na miesto určenia je poistná suma **300 €**.

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Vylúčenia z poistenia nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 9 ODPB/2607.

POISTENIE NÁKLADOV NA TECHNICKÚ POMOC PRI ZÁCHRANNEJ AKCII

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii ODPTP/2607 (ďalej len „ODPTP/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet**

S čím vám poistenie pomôže?
Ak sa v zahraničí dostanete do tiesňovej situácie a vznikne Vám povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady v súvislosti s vykonaním záchrannej činnosti miestne príslušnou záchranárskou organizáciou, preplatíme Vám náklady za:

- vyhľadávanie osoby (pátranie)
- vyslobodzovanie osoby
- prepravu z miesta vykonania záchrannej činnosti do miesta odvozu dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ak nie je hradená z poistenia liečebných nákladov v zahraničí
- prepravu (zvoz) telesných pozostatkov

a to až do výšky limitu, ktorý si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *

- **50 000 €**
- **20 000 €**
- **10 000 €**

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Vylúčenia z poistenia nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 8 ODPTP/2607.

POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁSAH HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii ODPTP/2607 (ďalej len „ODPTP/2607“)
územná platnosť poistenia **Slovenská republika** - horské oblasti v územnej pôsobnosti Horskej záchrannej služby uvedené v zákone, ktorý upravuje činnosť Horskej záchrannej služby)

S čím vám poistenie pomôže?
Ak sa na území Slovenskej republiky v horských oblastiach v územnej pôsobnosti Horskej záchrannej služby dostanete do tiesňovej situácie a vznikne Vám povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami Horskej záchrannej služby, tzv. zásah HZS v súlade s platným cenníkom nákladov Horskej záchrannej služby preplatíme Vám náklady za:
- vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie)
- vyslobodzovanie osoby
- prepravu z miesta zásahu HZS do miesta odvozu dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky

a to až do výšky limitu, ktorý si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *
- **50 000 €**
- **20 000 €**
- **10 000 €**

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Vylúčenia z poistenia nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 8 ODPTP/2607.

POISTENIE STORNA

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie storna a storno EXTRA ODPS/2607 (ďalej len „ODPS/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet, Slovenská republika**

Za objednanú službu sa považuje
- pobyt zahŕňajúci ubytovanie v ubytovacom zariadení (akejkoľvek kategórie vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí)
- preprava (letenka, lístok na vlak, autobus, loď)
- prenájom osobného motorového vozidla alebo prenájom dvojkolesového motorového vozidla
- zájazd
- vstupenka na kultúrne alebo športové podujatie, ak bola vystavená na meno poisteného alebo ak je takáto vstupenka súčasťou vopred objednanej kombinácie služieb u jedného poskytovateľa (ubytovanie, preprava, zájazd)
- vízum vyžadované v súvislosti s povolením na vstup do krajiny.

S čím vám poistenie pomôže?
Z poistenia storna máte právo na úhradu
- stornopoplatku (odstupného), príp. jeho časti, ktorý Vám vyúčtuje poskytovateľ služby (cestovná kancelária, dopravná spoločnosť, ubytovacie zariadenie alebo iný poskytovateľ služby) na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu
- poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy
- poplatku za zmenu osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba

v prípade, že nemôžete využiť vopred objednanú službu z nasledovných dôvodov:
- akútna choroba alebo akútna choroba Vašej blízkej osoby
- úraz poisteného alebo úraz Vašej blízkej osoby
- hospitalizácia alebo hospitalizácia Vašej blízkej osoby
- úmrtia alebo úmrtie Vašej blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia dieťaťa do 18 rokov
- živelná udalosť
- vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení
- škoda spôsobená trestným činom tretej osoby
- nedobrovoľná strata zamestnania

- pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby
- oficiálne vyhlásenie príslušnej štátnej inštitúcie Slovenskej republiky, že miesto pobytu, kam ste mali vycestovať alebo že krajina alebo oblasť, ktorou ste mali prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), sa považuje za rizikovú, ak je predpoklad, že sa za rizikovú bude považovať aj v deň, kedy ste mali nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby

Vyplatíme Vám alebo v prípade úmrtia Vašim blízkym osobám poistné plnenie
- vo výške **80% stornopoplatku** (t.j. so spoluúčasťou 20%)
- v prípade úmrtia alebo úmrtia Vašej blízkej osoby vo výške **100% stornopoplatku** (t.j. bez spoluúčasti)

maximálne však do výšky limitu, ktorý si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *
- **10 000 €**
- **5 000 €**
- **3 000 €**
- **1 000 €**
- **500 €**

a zároveň maximálne do výšky stornopoplatku, ktorý si voči Vám uplatní poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami, alebo obchodnými podmienkami platnými pre objednanú službu.

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Vylúčenia z poistenia nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 9 ODPS/2607.

POISTENIE STORNO EXTRA

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie storna a storno EXTRA ODPS/2607 (ďalej len „ODPS/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet, Slovenská republika**

Za objednanú službu sa považuje
- pobyt zahŕňajúci ubytovanie v ubytovacom zariadení (akejkoľvek kategórie vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí)
- preprava (letenka, lístok na vlak, autobus, loď)
- prenájom osobného motorového vozidla alebo prenájom dvojkolesového motorového vozidla
- zájazd
- vstupenka na kultúrne alebo športové podujatie, ak bola vystavená na meno poisteného alebo ak je takáto vstupenka súčasťou vopred objednanej kombinácie služieb u jedného poskytovateľa (ubytovanie, preprava, zájazd)
- vízum vyžadované v súvislosti s povolením na vstup do krajiny.

S čím vám poistenie pomôže?
Z poistenia storno EXTRA máte právo na úhradu
- stornopoplatku (odstupného), príp. jeho časti, ktorý Vám vyúčtuje poskytovateľ služby (cestovná kancelária, dopravná spoločnosť, ubytovacie zariadenie alebo iný poskytovateľ služby) na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu
- poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy
- poplatku za zmenu osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba

v prípade, že nemôžete využiť vopred objednanú službu z nasledovných dôvodov:
- akútna choroba alebo akútna choroba Vašej blízkej osoby
- úraz poisteného alebo úraz Vašej blízkej osoby
- hospitalizácia alebo hospitalizácia Vašej blízkej osoby

- úmrtia alebo úmrtie Vašej blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia dieťaťa do 18 rokov
- nariadená karanténa vo vlasti z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením
- nesplnenie podmienok pre vycestovanie určených prepravcom alebo poskytovateľom objednanej služby z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením
- podanie žiadosti o rozvod manželov
- zrušenie plánovanej svadby snúbencov
- oznámenie o zverení maloletého dieťaťa do predosvojiteľskej starostlivosti
- živelná udalosť
- vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení
- škoda spôsobená trestným činom tretej osoby
- nedobrovoľná strata zamestnania
- strata alebo odcudzenie cestovných dokladov alebo zničenie cestovných dokladov v dôsledku živelnej udalosti, menej ako 2 pracovné dni pred nástupom na cestu
- pri individuálnej doprave, odcudzenie alebo dopravná nehoda osobného motorového vozidla, s ktorým ste sa plánovali prepravovať na cestu a pobyt
- pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby
- oficiálne vyhlásenie príslušnej štátnej inštitúcie Slovenskej republiky, že miesto pobytu, kam ste mali vycestovať alebo že krajina alebo oblasť, ktorou ste mali prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), sa považuje za rizikovú, ak je predpoklad, že sa za rizikovú bude považovať aj v deň, kedy ste mali nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby
- zamietnutie žiadosti o pridelenie víz
- neúspešné vykonanie záverečnej skúšky
- nepredvídaná zmena pôvodného termínu skúšky

Vyplatíme Vám alebo v prípade úmrtia Vašim blízkym osobám poistné plnenie
- vo výške **100% stornopoplatku** (t.j. bez spoluúčasti)
- v prípade úmrtia alebo úmrtia Vašej blízkej osoby vo výške **100% stornopoplatku** (t.j. bez spoluúčasti)

maximálne však do výšky limitu, ktorý si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *
- **10 000 €**
- **5 000 €**
- **3 000 €**
- **1 000 €**
- **500 €**

a zároveň maximálne do výšky stornopoplatku, ktorý si voči Vám uplatní poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami, alebo obchodnými podmienkami platnými pre objednanú službu.

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Vylúčenia z poistenia nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 9 ODPS/2607.

POISTENIE SKRÁTENIA CESTY

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie skrátenia cesty ODPSC/2607 (ďalej len „ODPSC/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet, Slovenská republika**

S čím vám poistenie pomôže?
Poistenie skrátenia cesty zahŕňa:
- cestovné náklady
- predčasný návrat a nečerpané služby

- oneskorený nástup na pobyt

a to až do výšky limitu, ktorý si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *

- **3 000 €**
- **2 000 €**

1. **cestovné náklady**
   Ak sa nemôžete z cesty a pobytu vrátiť pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a/alebo v pôvodne predpokladanom termíne v dôsledku
   - akútnej choroby alebo úrazu
   - akútnej choroby alebo úrazu Vašej spolucestujúcej poistenej osoby, ak ste cestovali do zahraničia spoločne,

   uhradíme Vám zvýšené cestovné náklady na dopravenie zo zahraničia do vlasti iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom do výšky **500 €**.

2. **predčasný návrat a nečerpané služby**
   Ak sa vrátite z cesty a pobytu 4 dni a viac pred jej plánovaným ukončením z dôvodu:
   - Vašej akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu
   - že Vám počas poistnej doby zomrela blízka osoba
   - že počas poistnej doby Vaša blízka osoba, ktorá spolu s Vami nevycestovala, bola hospitalizovaná v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu ohrozujúceho jej život
   - že počas poistnej doby nastala živelná udalosť, ktorá Vám spôsobila škodu na majetku a vyžaduje si Váš návrat
   - že počas poistnej doby vznikla v mieste Vášho pobytu v zahraničí mimoriadna situácia

   alebo počas cesty a pobytu dôjde k úmrtiu
   uhradíme Vám alebo v prípade úmrtia Vašim blízkym osobám:
   - nevyhnutné cestovné náklady spojené s predčasným návratom z cesty a pobytu do výšky **500 €**
   - nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb za ten počet nocí, ktoré neboli z dôvodu predčasného návratu alebo z dôvodu úmrtia využité, a to do výšky **1 000 €**.

3. **oneskorený nástup na pobyt**
   Ak z dôvodu
   - Vašej akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu
   - konania pohrebu blízkej osoby
   - nepojazdnosti osobného motorového vozidla, ktorým máte cestovať do miesta pobytu
   - trestného činu tretej osoby, pri ktorom Vám bude odcudzený cestovný doklad, pričom k odcudzeniu dôjde najskôr 48 dní pred dňom vycestovania

   vycestujete na cestu a pobyt neskôr ako o 48 hodín po dni začiatku poistenia, uhradíme Vám
   - nevyhnutné cestovné náklady spojené s oneskoreným nástupom na cestu a pobyt do výšky **500 €**
   - nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb za ten počet dní, o ktorý nastúpite na pobyt neskôr, a to do výšky **1 000 €**.

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Vylúčenia z poistenia nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 8, 15 a 22 ODPS/2607.

POISTENIE SOS (MIMORIADNEJ SITUÁCIE)

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie mimoriadnej situácie ODPMS/2607 (ďalej len „ODPMS/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet**

Za mimoriadnu situáciu sa považuje
- epidémia, pandémia
- havária, technická porucha hromadného dopravného prostriedku

- dopravná zápcha, dopravná nehoda
- štrajk s výnimkou štrajku zamestnancov prepravnej spoločnosti, ktorá mala uskutočniť prepravu a s výnimkou štrajku, ktorý bol v čase dojednania poistenia ohlásený alebo očakávaný
- ukončenie činnosti prepravnej spoločnosti z dôvodu úpadku, ktorá mala uskutočniť prepravu
- nepriaznivé poveternostné podmienky, atmosférické vplyvy pre odlet lietadla
- výpadok rádionavigačných, komunikačných, svetelných a pristávacích zariadení v dôsledku živelnej udalosti
- živelná udalosť
- teroristický čin
- zvýšené bezpečnostné riziko z dôvodu občianskych nepokojov, vzbury, povstania, invázie, násilnej kriminálnej činnosti, vojnových udalostí.

S čím vám poistenie pomôže?
Poistenie SOS (mimoriadnej situácie) zahŕňa:
- poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- poistenie doplnkových cestovných nákladov
- poistenie mimoriadnych nákladov

a to až do výšky limitu, ktorý si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *
- **200 000 €**
- **100 000 €**

1. poistenie liečebných nákladov v zahraničí

Liečebné náklady v zahraničí
V prípade poistnej udalosti za Vás uhradíme nevyhnutné liečebné náklady, ktoré vzniknú v dôsledku mimoriadnej situácie za:
- ambulantné ošetrenie, predpísane lieky, zdravotnícke pomôcky a materiál, hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie, prepravu do a zo zdravotníckeho zariadenia, prepravu do vlasti, a to najviac do výšky poistnej sumy
- prevoz telesných pozostatkov do výšky **50 000 €**.

Náklady na sprievod dieťaťa
V prípade, ak bude
- poistené dieťa do 18 rokov v dôsledku mimoriadnej situácie hospitalizované v zahraničí aj po predpokladanom termíne ukončenia jeho pobytu v zahraničí alebo ak jeho zdravotný stav nebude umožňovať prepravu späť do vlasti
- poistené dieťa do 18 rokov zostalo v zahraničí bez dozoru dospelej osoby v dôsledku hospitalizácie alebo úmrtia poisteného v zahraničí

uhradíme:
- cestovné náklady jednej blízkej osobe dieťaťa na jej cestu do miesta hospitalizácie dieťaťa v zahraničí a na jej cestu späť do vlasti; v tomto prípade však najviac do výšky 500 €
- cestovné náklady na cestu zo zahraničia do vlasti dieťaťa; v tomto prípade však najviac do výšky 250 €
- náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby dieťaťa v mieste jeho hospitalizácie v zahraničí; v tomto prípade však najviac do výšky 500 €.

2. poistenie doplnkových cestovných nákladov

Náklady na ubytovanie
Ak v dôsledku mimoriadnej situácie
- Vám bude nariadená karanténa v zahraničí alebo
- sa nebudete môcť vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne

uhradíme Vám náklady na ubytovanie v zahraničí v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacom zariadení a/alebo dodatočné náklady, ak Vám budú vyúčtované, maximálne do výšky **1 000 €**.
Vyhradzujeme si právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení.

Cestovné náklady
Ak sa v dôsledku mimoriadnej situácie nebudete môcť vrátiť zo zahraničia do vlasti pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a/alebo v pôvodne predpokladanom termíne, uhradíme Vám zvýšené cestovné náklady na dopravenie do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu v zahraničí, najneskôr však 14 dní po dojednanom konci poistenia, maximálne do výšky **1 000 €**.
Vyhradzujeme si právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku.

3. poistenie mimoriadnych nákladov

Denné odškodné
Ak Vám v dôsledku mimoriadnej situácie bude nariadená karanténa v zahraničí alebo sa nebudete môcť vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne uhradíme Vám denné odškodné do výšky **100 € / deň**, max. 5 dní.

Zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku
V prípade, ak z dôvodu mimoriadnej situácie zmeškáte odchod hromadného dopravného prostriedku, na ktorý máte zakúpený platný cestovný lístok a ktorým máte vycestovať do zahraničia, máte nárok na úhradu cestovných nákladov na náhradnú prepravu do miesta pobytu v zahraničí podľa zakúpeného cestovného lístka alebo do vlasti do výšky **1 000 €**.

Predčasný návrat a nečerpané služby
Ak sa vrátite z cesty a pobytu viac ako 3 dni pred jej plánovaným ukončením z dôvodu mimoriadnej situácie (nákaza epidemickým alebo pandemickým ochorením, pričom ošetrujúci lekár v zahraničí odporučí návrat do vlasti, zvýšené nebezpečenstvo v mieste pobytu v zahraničí z dôvodu mimoriadnej situácie) alebo počas cesty a pobytu dôjde k úmrtiu uhradíme Vám alebo v prípade úmrtia Vašim blízkym osobám:
- nevyhnutné cestovné náklady spojené s predčasným návratom z cesty a pobytu do výšky **500 €**
- nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena za ten počet nocí, ktoré neboli z dôvodu predčasného návratu alebo z dôvodu úmrtia využité do výšky **1 000 €**.

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Vylúčenia z poistenia nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 6, 10, 14, 18, 22 a 29 ODPNPN/2607.

POISTENIE DOPLNKOVÝCH CESTOVNÝCH NÁKLADOV

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie doplnkových cestovných nákladov ODPDCN/2607 (ďalej len „ODPDCN/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet**

S čím vám poistenie pomôže?
Poistenie doplnkových cestovných nákladov zahŕňa:
- meškanie hromadného dopravného prostriedku
- meškanie odletu
- zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku
- nepojazdné vozidlo
- vyslanie náhradného zamestnanca

a to až do výšky **3 000 €**.

1. meškanie hromadného dopravného prostriedku
V prípade, že hromadný dopravný prostriedok, ktorým budete cestovať, bude meškať z dôvodu mimoriadnej situácie o viac ako 6 hodín, poskytneme Vám odškodné vo výške **10 € / hodina**, max. 200 € za každú celú hodinu, o ktorú hromadný dopravný prostriedok bude meškať oproti plánovanému príchodu stanovenému v cestovnom poriadku.

2. **meškanie odletu**
   V prípade, že lietadlo, ktorým budete cestovať pri ceste zo zahraničia do vlasti, bude meškať z dôvodu poistnej udalosti o viac ako 6 hodín alebo bude odlet úplne zrušený, uhradíme Vám:
   - náklady za ubytovanie v mieste odletu až do odletu omeškaného lietadla alebo do odchodu náhradného hromadného dopravného prostriedku, maximálne však **500 €**
   - denné odškodné vo výške **100 € / deň**, maximálne však po dobu 5 dní
   - cestovné náklady na náhradnú dopravu do vlasti iným hromadným dopravným prostriedkom, maximálne však do výšky **1 000 €**.

3. **zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku**
   V prípade, že z dôvodu mimoriadnej situácie zmeškáte odchod hromadného dopravného prostriedku, na ktorý máte zakúpený platný cestovný lístok a ktorým máte cestovať do zahraničia, uhradíme Vám cestovné náklady na náhradnú prepravu do miesta pobytu v zahraničí podľa zakúpeného cestovného lístka alebo do vlasti, maximálne však do výšky **1 000 €**.

4. **nepojazdné vozidlo**
   Ak sa v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí nebudete môcť zo zahraničia do vlasti vrátiť osobným motorovým vozidlom, ktorým ste na cestu a pobyt vycestovali uhradíme Vám
   - cestovné náklady na prepravu z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti

   a/alebo
   - náklady na ubytovanie v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla

   maximálne však do výšky **1 000 €**.

5. **vyslanie náhradného zamestnanca**
   Ak Vás zamestnávateľ vysiela na zahraničnú pracovnú cestu a počas nej ochoriete alebo budete mať úraz uhradíme Vášmu zamestnávateľovi cestovné náklady na cestu náhradného zamestnanca vyslaného do miesta konania Vašej zahraničnej pracovnej cesty, maximálne však do výšky **1 000 €**.
   Nárok na preplatenie cestovných nákladoch náhradného zamestnanca vzniká zamestnávateľovi aj v prípade úmrtia poisteného počas zahraničnej pracovnej cesty.

Vylúčenia z poistenia nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 8, 15, 22, 29 a 36 ODPHDP/2607.

POISTENIE NEČAKANÉHO POBYTU V NEMOCNICI

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie nečakaného pobytu v nemocnici ODPNPN/2607 (ďalej len „ODPNPN/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet**

S čím vám poistenie pomôže?
V prípade, ak budete v zahraničí počas poistnej doby (trvanie poistenia) hospitalizovaný nepretržite dlhšie ako 3 dni poskytneme Vám odškodné:
- vo výške **25 € / deň hospitalizácie**
- jednej Vašej spolucestujúcej blízkej osobe vo výške **15 € / deň hospitalizácie**.

Vylúčenia z poistenia nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 8 ODPNPN/2607.

POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE MOTOROVÉ VOZIDLO

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)

Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/2607 (ďalej len „ODPASNB/2607“)

územná platnosť poistenia — **Európa** podľa geografického rozdelenia s výnimkou územia Ruskej federácie, Bieloruska, Krymskej autonómnej republiky, Kosova a Turecka
územie Slovenskej republiky počas cesty do a zo zahraničia

S čím vám poistenie pomôže?

V prípade poruchy, nehody alebo nepojazdnosti Vášho osobného motorového vozidla alebo motocykla v zahraničí zabezpečíme a uhradíme:

- odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy
- opravu vozidla na mieste nehody alebo poruchy alebo v servise, a to do výšky 500 €
- úschovu vozidla, maximálne 3 dni
- preprava osôb (taxi), a to do výšky 50 €
- zošrotovanie alebo repatriáciu vozidla do miesta trvalého bydliska na území Slovenskej republiky, a to do výšky 2 000 €
- náklady na ubytovanie po dobu opravy vozidla (maximálne 5 osôb), a to do výšky 85 € / osoba / noc, max. 3 dni
- cestovné náklady v prípade návratu alebo pokračovania v ceste (vlakom, lietadlom, autobusom), max. do výšky 1 500 €
- náklady na náhradné vozidlo v prípade, že oprava nebude možná do 48 hodín, max. 10 dní
- náklady v prípade straty alebo uzavretia kľúčov v motorovom vozidle, a to do výšky 300 €
- náklady v prípade vyčerpania alebo zámeny paliva, a to do výšky 300 €
- náklady v prípade defektu alebo poškodenia pneumatiky, a to do výšky 500 €
- náklady v prípade vybitej batérie, a to do výšky 300 €
- pomoc pri finančnej tiesni do výšky 1 000 €.

Ubytovanie, náhradné vozidlo alebo dopravu vám zabezpečíme a uhradíme aj v prípade krádeže Vášho osobného motorového vozidla alebo motocykla.

Ak dôjde k poruche alebo nehode počas cesty do alebo zo zahraničia na územi Slovenskej republiky zabezpečíme a uhradíme:

- opravu vozidla na mieste nehody alebo poruchy, a to do výšky 250 €
- odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy, a to do výšky 250 €.

Uhradíme náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky **2 500 €** počas poistnej doby.

Všetky tieto asistenčné služby vám vieme zabezpečiť len v prípade, ak budete kontaktovať asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

Vylúčenia z poistenia nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 6 ODPASMV/2607.

POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE NEPOJAZDNÝ BICYKEL

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/2607 (ďalej len „ODPASNB/2607“)

územná platnosť poistenia — **Európa** podľa geografického rozdelenia, s výnimkou územia Ruskej federácie, Bieloruska, Krymskej autonómnej republiky, Ukrajiny, Kosova a Turecka**, Slovenská republika**

S čím vám poistenie pomôže?

V prípade nehody, poruchy alebo krádeže bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky zabezpečíme a uhradíme:

- prepravu bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky a Vás do najbližšieho cykloservisu, a to až do vzdialenosti 50 km, max. do výšky 150 €

- návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska až do vzdialenosti 50 km, max. do výšky 150 €
- prepravu bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky a/alebo Vás do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska v prípade Vašich zdravotných komplikácií až do vzdialenosti 50 km, max do výšky 150 €

V prípade elektro bicykla alebo elektrickej kolobežky zabezpečíme a uhradíme aj:

- vyhľadanie najbližšej dobíjacej stanice
- náhradnú prepravu elektro bicykla alebo elektrickej kolobežky a Vás do najbližšieho miesta dobíjania, max. do výšky 100 € v prípade, ak k asistenčnej udalosti dôjde v zahraničí a max. do výšky 50 € v prípade, ak k asistenčnej udalosti dôjde na území Slovenskej republiky Navyše uhradíme aj náklady na:
- úschovu nepojazdného bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky, max. však 5 dní
- zapožičanie náhradného bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky, pokiaľ ho nie je možné spojazdniť do 24 hodín od nahlásenia udalosti asistenčnej službe max. 5 dní do výšky 150 €
- vyzdvihnutie opraveného a/alebo nájdeného bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky vlakom alebo autobusom, max. do výšky 100 € v prípade, ak k asistenčnej udalosti dôjde v zahraničí a max. do výšky 50 € v prípade, ak k asistenčnej udalosti dôjde na území Slovenskej republiky
- opravu duše/plášťa v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu, max. do výšky 100 € v prípade, ak k asistenčnej udalosti dôjde v zahraničí a max. do výšky 50 € v prípade, ak k asistenčnej udalosti dôjde na území Slovenskej republiky

pričom po celý čas je k dispozícii aj pomoc na telefóne pre prípad nutnosti vyhľadania kontaktov, technika, tlmočníka a podobne.

Uhradíme náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo Českej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky **400 €** počas poistnej doby.

Všetky tieto asistenčné služby vám vieme zabezpečiť len v prípade, ak budete kontaktovať asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

Vylúčenia z poistenia nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 6 ODPASNB/2607.

POISTENIE CESTOVNÝCH DOKLADOV

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie batožiny ODPB/2607 (ďalej len „ODPB/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet**

S čím vám poistenie pomôže?

V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty **cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na Vaše meno) v zahraničí, Vám uhradíme

- náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí a/alebo
- primerané náklady na vybavenie cestovného dokladu na území Slovenskej republiky

a to až do výšky limitu, ktorý si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *

- **1 000 €**
- **500 €**

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Vylúčenia z poistenia nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 9 ODPB/2607.

POISTENIE ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie batožiny ODPB/2607 (ďalej len „ODPB/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet**

S čím vám poistenie pomôže?
Poistenie kryje škody, ktoré Vám vzniknú na elektronických zariadeniach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas doby trvania poistenia. Za elektronické zariadenia sa považujú:

- mobilné telefóny vrátane príslušenstva
- výpočtová technika vrátane príslušenstva
- herné konzoly vrátane príslušenstva
- prístroje určené na prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu
- prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotografie, hry) a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva

Poistnú sumu (maximálna výška náhrady škody) si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *
- **3 000 €**
- **2 000 €**
- **1 000 €**

maximálne však **1 000 €** / 1 vec.

Na poistnom plnení sa budete podieľať pri každej poistnej udalosti sumou 50 € (spoluúčasť). Spoluúčasť odpočítame pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú Vám vyplatíme.

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Vylúčenia z poistenia nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 9 ODPB/2607.

POISTENIE DOMÁCEHO MILÁČIKA

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie domáceho miláčika ODPDM/2607 (ďalej len „ODPDM/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet**

S čím vám poistenie pomôže?
Poistenie domáceho miláčika zahŕňa:
- liečebné náklady v zahraničí
- zodpovednosť za škodu

a to až do výšky **3 000 €**.

Nevyhnutné **liečebné náklady v zahraničí** kryjú poplatky, ktoré je v zahraničí nutné zaplatiť v súvislosti s náhlym ochorením alebo úrazom Vášho zvieratka, a to až do výšky **1 000 €,** za:
- ambulantné veterinárne ošetrenie vrátane predpísaných liekov
- hospitalizáciu a veterinárne ošetrovanie počas hospitalizácie
- prepravu do najbližšieho veterinárneho zariadenia

V prípade poistnej udalosti z poistenia tiež poskytneme:
- ambulantné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas poistnej doby.

Zodpovednosť za škodu kryje škody, ktoré Váš domáci miláčik spôsobí inej osobe na zdraví a na majetku v zahraničí maximálne do výšky **2 000 €**. Uhradíme Vám:

- nároky za škodu na zdraví vrátane následnej škody
- nároky za škodu na veci vrátane následnej škody
- nároky za škodu na zvierati
- nároky na úhradu nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť
- náklady na zistenie rozsahu škody
- náklady právneho zastúpenia.

Domáci miláčik musí mať pred vycestovaním do zahraničia platný medzinárodný očkovací preukaz (Pet Pass).

Vylúčenia z poistenia nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 8 ODPDM/2607.

POISTENIE DOVOLENKOVEJ DOMÁCNOSTI

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie dovolenkovej domácnosti ODPDD/2607 (ďalej len „ODPDD/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet**

S čím vám poistenie pomôže?
Z poistenia dovolenkovej domácnosti Vám kryjeme náhradu škody na hnuteľných veciach vo Vašom vlastníctve alebo vo vlastníctve členov Vašej domácnosti, ktoré využívate pri svojom osobnom živote, a ktoré sa nachádzajú na mieste poistenia, spôsobená:

- požiarom, úderom blesku, výbuchom, pádom lietadiel
- víchricou, krupobitím, povodňou a záplavou
- zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín, zemetrasením, tiažou snehu alebo námrazy, nárazom vozidla, zadymením, nadzvukovou vlnou, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov
- odcudzením
- vodou z vodovodných zariadení.

Poistná suma je **20.000 €**.
Na poistnom plnení sa budete podieľať pri každej poistnej udalosti sumou 30 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočítame pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú Vám vyplatíme.

Vylúčenia z poistenia nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 5 ODPDD/2607.

POISTENIE BEZSTAROSTNÉHO POŽIČANIA

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie bezstarostného požičania ODPBP/2607 (ďalej len „ODPBP/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet**

Za požičanú vec sa považuje:
- osobné motorové vozidlo
- karavan alebo obytné vozidlo
- motocykel, skúter alebo štvorkolka
- bicykel, elektro bicykel
- kolobežka, elektrokolobežka
- loď do dĺžky 20 metrov
- motorový čln (výkon do 300 koní)

- športové vybavenie na vykonávanie zimných športov: zjazdové lyže, bežecké lyže, snowboard, lyžiarky, lyžiarska prilba
- športové vybavenie na vykonávanie vodných športov s použitím akéhokoľvek typu surfovacej alebo pádlovacej dosky
- potápačská výstroj
- rybárske vybavenie

S čím vám poistenie pomôže?
V prípade, ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu požičanej veci
- živelnou udalosťou
- počas jej prevádzky, ak bola požičaná vec používaná v súlade s účelom, na ktorý bola určená a ak pri jej používaní neboli porušené inštrukcie, ktoré stanovil jej výrobca alebo požičovňa
- v dôsledku úrazu
- v dôsledku dopravnej nehody
- vandalizmus

alebo dôjde k odcudzeniu požičanej veci spôsobom, pri ktorom páchateľ preukázateľne prekonal prekážky brániace jej odcudzeniu potvrdené políciou, uhradíme Vám:
- zmluvnú pokutu, ktorú ste povinný uhradiť požičovni, od ktorej ste si vec požičali na základe zmluvy o prenájme požičanej veci alebo na základe obdobného dokladu preukazujúcom požičanie veci od požičovne alebo
- spoluúčasť, ktorú ste povinný uhradiť v prípade poškodenia požičanej veci požičovni, od ktorej ste si vec požičali alebo poisťovni, v ktorej je požičaná vec poistená pre prípad jej poškodenia

a to až do výšky limitu, ktorý si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *
- **500 €**
- **1 000 €**
- **2 000 €**

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Vylúčenia z poistenia nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 8 ODPBP/2607.

POISTENIE NEVYDARENEJ DOVOLENKY

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie nevydarenej dovolenky ODPND/2607 (ďalej len „ODPND/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet, Slovenská republika**

Poistenie nevydarenej dovolenky zahŕňa:
- servis športovej výbavy alebo zapožičanie náhradnej športovej výbavy
- náhradu nevyužitých služieb

a to až do výšky limitu, ktorý si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *
- **500 €**
- **1 000 €**

S čím vám poistenie pomôže?
1. športová výbava
V prípade, že dôjde k poškodeniu alebo zničeniu Vašej športovej výbavy
- živelnou udalosťou
- vodou z vodovodných zariadení
- počas jej prevádzky
- spôsobené konaním páchateľa smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci

alebo ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu športovej výbavy:
- v čase, keď bola poisteným zverená na písomné potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,

- v čase, keď bola na písomné potvrdenie dané do úschovy,
- v dôsledku dopravnej nehody
- v súvislosti s úrazom poisteného;
- spôsobom, pri ktorom páchateľ preukázateľne prekonal prekážky brániace jej odcudzeniu potvrdené políciou.

máte právo na úhradu nákladov za požičanie náhradnej športovej výbavy alebo na úhradu nákladov za jej servis.

2. nevyužité služby

V prípade, ak nemôžete využiť objednanú službu z dôvodu

- Vašej akútnej choroby, úrazu, hospitalizácie alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu, potvrdené ošetrujúcim lekárom v zahraničí,
- zlých klimatických podmienok v mieste, kde mala byť objednaná služba poskytnutá,

máte právo na úhradu dohodnutej ceny alebo jej časti za objednanú službu.

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Vylúčenia z poistenia nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 8 a 15 ODPND/2607.

7.3. Poistná suma (úroveň poistnej sumy pre jednotlivé poistenia)

Pre každé poistenie je možné zvoliť maximálne 5 úrovní poistnej sumy, a to nasledovne:

	úroveň poistnej sumy				
poistenie	**úroveň 1**	**úroveň 2**	**úroveň 3**	**úroveň 4**	**úroveň 5**
liečebné náklady v zahraničí	100 000 €	250 000 €	350 000 €	1 000 000 €	**neobmedzene**
liečebné náklady v zahraničí EXTRA	25 000 €	50 000 €	---	---	---
úraz	7 000 € / 14 000 €	15 000 € / 25 000 €	25 000 € / 50 000 €	---	---
zodpovednosť za škodu	100 000 €	200 000 €	300 000 €	---	---
batožina	1 000 €	2 000 €	3 000 €	4 000 €	5 000 €
náklady na technickú pomoc	10 000 €	20 000 €	50 000 €	---	---
náklady na zásah HZS	10 000 €	20 000 €	50 000 €	---	---
storno	500 €	1 000 €	3 000 €	5 000 €	10 000 €
storno EXTRA	500 €	1 000 €	3 000 €	5 000 €	10 000 €
skrátenie cesty	2 000 €	3 000 €	---	---	---
SOS (mimoriadna udalosť)	100 000 €	200 000 €	---	---	---
doplnkové cestovné náklady	3 000 €	---	---	---	---
nečakaný pobyt v nemocnici	750 €	---	---	---	---
asistenčné služby pre motorové vozidlo	2 500 €	---	---	---	---
asistenčné služby pre nepojazdný bicykel	400 €	---	---	---	---
cestovné doklady	500 €	1 000 €	---	---	---
elektronické zariadenia	1 000 €	2 000 €	3 000 €	---	---
domáci miláčik	1 000 € / 2 000 €	---	---	---	---
dovolenková domácnosť	20 000 €	---	---	---	---
bezstarostné požičanie	500 €	1 000 €	2 000 €	---	---
nevydarená dovolenka	500 €	1 000 €	---	---	---

7.4. Kam cestujete? alebo Územná platnosť poistenia

Podľa vybranej krajiny pobytu sa pri dojednávaní poistenia automaticky určí územná platnosť poistenia a zobrazia sa iba tie poistenia, ktoré je možné pre danú územnú platnosť dojednať, a to nasledovne:

	územná platnosť				
poistenie	Slovenská republika	Česká republika	Európa	Svet bez vybraných krajín	Svet
liečebné náklady v zahraničí		☑	☑	☑	☑
liečebné náklady v zahraničí EXTRA		☑	☑	☑	☑
úraz	☑	☑	☑	☑	☑
zodpovednosť za škodu	☑	☑	☑	☑	☑
batožina	☑	☑	☑	☑	☑
náklady na technickú pomoc		☑	☑	☑	☑
náklady na zásah HZS	☑				
storno	☑	☑	☑	☑	☑
storno EXTRA	☑	☑	☑	☑	☑
skrátenie cesty	☑	☑	☑	☑	☑
SOS (mimoriadna udalosť)		☑	☑	☑	☑
doplnkové cestovné náklady		☑	☑	☑	☑
nečakaný pobyt v nemocnici		☑	☑	☑	☑
asistenčné služby pre motorové vozidlo		☑	☑		
asistenčné služby pre nepojazdný bicykel	☑	☑	☑		
cestovné doklady		☑	☑	☑	☑
elektronické zariadenia		☑	☑	☑	☑
domáci miláčik		☑	☑	☑	☑
dovolenková domácnosť		☑	☑	☑	☑
bezstarostné požičanie		☑	☑	☑	☑
nevydarená dovolenka	☑	☑	☑	☑	☑

Ak klient plánuje navštíviť viacero krajín alebo prechádza viacerými krajinami, odporúčame vybrať tú najvzdialenejšiu od Slovenska.

Krajiny sú zaradené do nasledovných územných platností
- **Česká republika**
- **Európa**
- **Svet bez vybraných krajín**
- **Svet**
- **Slovenská republika**

Česká republika	poistenie sa v tomto prípade vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v Českej republike
Európa	poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v Českej republike, v európskych štátoch podľa geografického rozdelenia a v krajinách, ktoré boli do tejto územnej platnosti poisťovateľom zaradené v čase uzatvorenia poistnej zmluvy pri zvolení konkrétnej krajiny pobytu, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia
Svet bez vybraných krajín	poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v Českej republike, v krajinách označených ako Európa a vo všetkých krajinách sveta s výnimkou krajín, ktoré boli poisťovateľom v čase uzatvorenia poistnej zmluvy zaradené do územnej platnosti Svet, o čom je poistník informovaný v procese uzatvorenia poistnej zmluvy pri zvolení konkrétnej krajiny pobytu a tiež s výnimkou, Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia
Svet	poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v Českej republike, v krajinách označených ako Európa, v krajinách označených ako Svet bez vybraných krajín a vo všetkých krajinách sveta s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia
Slovenská republika	poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v Slovenskej republike

* **Poistenie sa nevzťahuje** na krajiny / oblasti, kde je zhoršená bezpečnostná situácia v dôsledku vojny, občianskej vojny, vojne podobným stavom, občianskym nepokojom, živelnej udalosti a v dôsledku čoho príslušná štátna inštitúcia Slovenskej republiky odporúča do týchto krajín / oblastí necestovať alebo ktorých územie odporúča bezodkladne opustiť a vyhnúť sa cestovaniu do tejto krajiny / oblasti; v prípade, že takéto odporúčanie vydá Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, ide o krajiny označené stupňom 3 - odporúčanie necestovať (necestovať do určitých oblastí) alebo stupňom 4 - odporúčanie opustiť krajinu. V prípade, že ide o krajiny označené stupňom 3 - odporúčanie necestovať (necestovať do určitých oblastí), sa poistenie nevzťahuje na oblasti menovite uvedené v príslušnom odporúčaní.
Bližšie informácie nájdete v príslušných poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.

V prípade dojednania **poistenia liečebných nákladov v zahraničí EXTRA** sa poistenie vzťahuje aj na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v týchto rizikových krajinách / oblastiach. Bližšie podmienky a rozsah poistenia sú v tomto prípade uvedené v poistení liečebných nákladov v zahraničí EXTRA. Bližšie informácie nájdete v príslušných poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.

** **Poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo** sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch podľa geografického rozdelenia s výnimkou Ruskej federácie, Bieloruska, Krymskej autonómnej republiky, Kosova a Turecka.

** **Poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel** sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch podľa geografického rozdelenia s výnimkou Ruskej federácie, Bieloruska, Ukrajiny, Krymskej autonómnej republiky, Kosova a Turecka.

*** **Poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby** sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky v horských oblastiach v územnej pôsobnosti Horskej záchrannej služby uvedených v zákone, ktorý upravuje činnosť Horskej záchrannej služby.

Pre distribúcie *online predaj (direct)*, *E-E kanál* a *makléri* nie je možné územnú platnosť **Svet bez vybraných krajín** a **Svet** dojednať pre **seniora** (osobu nad 70 rokov).

7.5. Plánovaná aktivita alebo Rizikové skupiny

Podľa toho, aké činnosti plánuje klient počas cesty a pobytu vykonávať je pre plánované aktivity (rizikovú skupinu), možné zvoliť jednu z nasledovných možností

- turista
- turista – cudzinec (v prípade, že odpoveď na otázku *Je niektorá z poistených osôb cudzinec a cestuje do zahraničia?* je áno)

jednu zo 4 úrovní športovej činnosti:

- rekreačný šport
- rizikový šport
- extrémny šport
- profesionálny šport

jednu z 2 úrovní pracovnej činnosti:

- nemanuálna práca
- manuálna práca

Turista a **Turista – cudzinec**

poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré
- **prevádzkujú rekreačné športy**
- **vykonávajú nemanuálne práce**
- neprevádzkujú rizikové športy
- neprevádzkujú extrémne športy
- neprevádzkujú profesionálne športy
- nevykonávajú manuálne práce

Ak je dojednaná riziková skupina Turista a Turista – cudzinec poistenie sa vzťahuje na rizikové skupiny

Turista **Turista – cudzinec**	**Turista**
	Rekreačný šport
	Nemanuálna práca

Rekreačný šport

poistenie sa **vzťahuje** na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **Turista,** na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **Nemanuálna práca** a na osoby, ktoré prevádzkujú **rekreačné športy**.

Rekreačné športy sú športy nezaradené ako rizikové, profesionálne a extrémne športy a nasledovné športy, ak sú vykonávané na rekreačnej úrovni:
- zimné športy: lyžovanie, snowboarding, beh na lyžiach a jazda na skiboboch prevádzkované po vyznačených trasách, rekreačné korčuľovanie na ľade a rekreačné sánkovanie do nadmorskej výšky 3 000 metrov; za výkon športu sa v tomto prípade považuje aj pohyb v lyžiarskej alebo snowboardovej výstroji a/alebo s lyžiarskou alebo snowboardovou výbavou na lyžiarskej trati vrátane nástupu na lanovku, lyžiarsky vlek a pod.; za výkon športu sa v tomto prípade tiež považuje akýkoľvek presun a/alebo pohyb v lyžiarskej alebo snowboardovej výstroji a/alebo s lyžiarskou alebo snowboardovou výbavou v lyžiarskom stredisku a jeho okolí,
- pešia turistika vykonávaná v chodeckom teréne do nadmorskej výšky 3 000 metrov,
- pešia turistika vykonávaná po značkovaných chodníkoch do nadmorskej výšky 3 000 metrov,
- pešia turistika vykonávaná po značených cestách, vrátane zaistených ciest, na ktorých sú umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebríky), ak nie je potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výbavy (lano, sedací úväz, karabina skoba) do nadmorskej výšky 3 000 metrov,
- cyklistika a cykloturistika vykonávaná po vyznačených trasách,
- loptové hry (volejbal, basketbal, tenis, futbal),
- bedminton,
- rekreačné šnorchlovanie,
- vodné športy s použitím akéhokoľvek typu surfovacej alebo pádlovacej dosky, kde zdrojom pohybu je ľudská sila, alebo sila prírodných vĺn (napr. surfing, paddleboarding),
- pobrežné plachtenie a jachting,
- rybolov z brehu,
- golf,
- šach, stolové hry, počítačové hry,
- petang, šípky,

ak tieto športy nie sú vykonávané v rámci prípravy na súťaž alebo v rámci súťaže (profesionálne aj amatérsky) alebo ak nie sú súčasťou hromadne organizovaných akcií (napr. teambuilding, športové akcie organizované zamestnávateľom a pod.)

Poistenie sa **nevzťahuje** na osoby, ktoré prevádzkujú **rizikové športy, extrémne športy, profesionálne športy** a vykonávajú **manuálne práce.**

Ak je dojednaná riziková skupina Rekreačný šport poistenie sa vzťahuje na rizikové skupiny

Rekreačný šport	**Turista**
	Rekreačný šport
	Nemanuálna práca

Nemanuálna práca poistenie sa vzťahuje na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **Turista**, na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **Rekreačný šport** a na osoby, ktoré vykonávajú **nemanuálne práce**.

Za nemanuálne práce sa považujú pracovné činnosti nezaradené ako manuálna práca.

Poistenie sa **nevzťahuje** na osoby, ktoré prevádzkujú **rizikové športy, extrémne športy, profesionálne športy** a vykonávajú **manuálne práce.**

Ak je dojednaná riziková skupina Nemanuálna práca poistenie sa vzťahuje na rizikové skupiny

Nemanuálna práca	**Turista**
	Rekreačný šport
	Nemanuálna práca

Rizikový šport poistenie sa vzťahuje na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **Turista**, na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **Rekreačný šport,** na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **Nemanuálna práca** a na osoby, ktoré prevádzkujú **rizikové športy**.

Za rizikové športy sa považujú nasledovné športy:
- individuálne a kolektívne zimné športy okrem zimných športov zaradených ako rekreačné športy do nadmorskej výšky 3 000 metrov,
- skialpinizmus do nadmorskej výšky 3 000 metrov,
- atletické disciplíny,
- pozemné a vodné kolektívne športy, ktoré sa prevádzkujú s použitím športového náradia,
- individuálne športy, ktoré sú spojením viacerých športových disciplín
- cyklistické športy okrem cyklistiky a cykloturistiky vykonávaných po vyznačených trasách zaradených ako rekreačné športy,
- motoristické disciplíny na akomkoľvek povrchu,
- jazdecké športy,
- poľovníctvo, rybolov a strelecké športy,
- bojové a silové športy a športy zamerané na formovanie postavy (s výnimkou rekreačného posilňovania vo fitcentre),
- turistika, športy a disciplíny, pri ktorých sa používa akákoľvek súčasť horolezeckej výbavy (lano, sedací úväz, prsný úväz, prilba, karabína, skoba, a pod.) vrátane via–ferraty akéhokoľvek stupňa obtiažnosti bez obmedzenia nadmorskej výšky a turistika vykonávaná po neznačených cestách – všetky aktivity do nadmorskej výšky 3 000 metrov,
- potápanie do hĺbky 40 metrov,
- športy s použitím akrobatických prvkov vrátane skokov na trampolíne a kaskadérstvo,
- vodné, pozemné a vzdušné športy s použitím akéhokoľvek typu surfovacej, pádlovacej dosky, vodných lyží, skateboardu a/alebo ak je pri nich vyžadované ťahanie motorovým plavidlom alebo je pri nich pohyb dosahovaný využitím sily vetra a vodné športy na divokej vode,
- plachtenie a jachting okrem pobrežného,
- speleológia,
- hasičský šport (vrátane cvičenia záchranných zborov),

– iné športy a činnosti rovnakého charakteru, povahy alebo zamerania ako sú športy uvedené vyššie, ak nie sú vykonávané v rámci prípravy na súťaž alebo v rámci súťaže (profesionálne aj amatérske).

Poistenie sa **nevzťahuje** na osoby, ktoré prevádzkujú **extrémne športy, profesionálne športy** a vykonávajú **manuálne práce.**

Ak je dojednaná riziková skupina Rizikový šport poistenie sa vzťahuje na rizikové skupiny

Rizikový šport	**Turista**
	Rekreačný šport
	Nemanuálna práca
	Rizikový šport

Extrémny šport

poistenie sa vzťahuje na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **Turista**, na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **Rekreačný šport**, na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **Nemanuálna práca** na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **Rizikový šport** a na osoby, ktoré prevádzkujú **extrémne športy**.

Za extrémne športy sa považujú nasledovné športy:
- letecké športy a disciplíny vrátane akýchkoľvek zoskokov a parašutizmu,
- akékoľvek zoskoky z výšok a plachtenie vo voľnom priestore,
- výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami alebo rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, otvorené more, polárne oblasti, prales a pod.),
- pohyb alebo akákoľvek fyzická aktivita v nadmorskej výške nad 3 000 metrov,
- potápanie do hĺbky viac ako 40 metrov,

iné vodné, pozemné a vzdušné adrenalínové a extrémne športy nezaradené vyššie, ak sa za adrenalínové a extrémne športy považujú podľa verejne dostupných informácií.

Poistenie sa **nevzťahuje** na osoby, ktoré prevádzkujú **profesionálne športy** a vykonávajú **manuálne práce.**

Ak je dojednaná riziková skupina Extrémny šport poistenie sa vzťahuje na rizikové skupiny

Extrémny šport	**Turista**
	Rekreačný šport
	Nemanuálna práca
	Rizikový šport
	Extrémny šport

Profesionálny šport

poistenie sa vzťahuje na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **Turista**, na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **Rekreačný šport**, na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **Nemanuálna práca**, na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **Rizikový šport**, na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **Extrémny šport** a na osoby, ktoré prevádzkujú športy na **profesionálnej úrovni** (profesionálny športovec).

Za profesionálny šport sa považuje akýkoľvek šport vrátane rekreačných športov, rizikových športov a extrémnych športov, ak je vykonávaný na profesionálnej úrovni (výkonnostný a vrcholový šport) v rámci

súťaže alebo prípravy na súťaž vrátane exhibícií a umeleckých vystúpení; okrem nasledovných športov: šach a iné spoločenské stolové hry.

Poistenie sa **nevzťahuje** na osoby vykonávajú **manuálne práce.**

Ak je dojednaná riziková skupina Profesionálny šport poistenie sa vzťahuje na rizikové skupiny

Profesionálny šport	**Turista**
	Rekreačný šport
	Nemanuálna práca
	Rizikový šport
	Extrémny šport
	Profesionálny šport

Manuálna práca

poistenie sa vzťahuje na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **Turista**, na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **Rekreačný šport**, na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny **Nemanuálna práca** a na osoby, ktoré vykonávajú **manuálne práce**.

Za manuálnu prácu sa považujú nasledovné pracovné činnosti:
- stavebno-montážne práce, práce na stavbe vrátane dozoru, práce vo výške, práce na fasádach domov,
- práce so žieravinami, jedmi, ľahko zápalnými výbušnými alebo infekčnými látkami vrátane laboratórnych prác,
- práce v čistiarni,
- banícke a hutnícke práce, práce na vrtnej/ ropnej plošine,
- práce v kameňolome,
- práce v cementárni, vo vápenke, v gumárni,
- razenie tunelov, šácht,
- práce v tlačiarenskej výrobe,
- práce v poľnohospodárstve, lesníctve a železničnej prevádzke,
- rúbanie stromov,
- mäsiarstvo,
- práce v oblasti jadrovej energie,
- demolácia a čistenie po výbušninách,
- vodiči z povolania,
- vykládka a nakládka lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov,
- obsluha, oprava alebo inštalácia strojov (okrem výpočtovej techniky),
- elektroinštalatérske práce,
- opracovanie alebo spracovanie dreva, kovov, železa, skla, plastov, kameňa alebo koží,
- studniarstvo,
- rybárstvo na lodi,
- práce v bezpečnostných službách vrátane ochrany osôb, práce v policajných a ozbrojených jednotkách, hasičské práce, detektívnu činnosť, profesionálni vojaci,
- kaskadérstvo,
- práca artistu,
- práca vysokohorského nosiča, horského vodcu, vulkanológa, speleológa,
- záchranárske práce (vrátane zdravotníckeho záchranára),
- veterinárne práce,
- krotiteľstvo zvierat, ošetrovateľstvo zvierat,
- práce v oblasti gastronomických služieb (s výnimkou práce čašníka),
- práce v oblasti zdravotníctva a opatrovateľských služieb,

alebo činnosti rovnakého charakteru, povahy alebo zamerania.

Poistenie sa **nevzťahuje** na osoby, ktoré prevádzkujú **rizikové športy, extrémne športy, profesionálne športy.**

Ak je dojednaná riziková skupina Manuálna práca poistenie sa vzťahuje na rizikové skupiny

Manuálna práca	**Turista**
	Rekreačný šport
	Nemanuálna práca
	Manuálna práca

Rizikovú skupinu
- **extrémny šport nie je možné** dojednať pre **seniora** (osobu nad 70 rokov)
- **profesionálny šport nie je možné** dojednať pre **seniora** (osobu nad 70 rokov) a v prípade, že odpoveď na otázku *Sú všetci poistení jedna **rodina**?* je **áno**
- **nemanuálna práca** nie je možné dojednať pre dieťa (osobu do 15 rokov vrátane) a v prípade, že odpoveď na otázku *Sú všetci poistení jedna **rodina**?* je **áno**
- **manuálna práca** nie je možné dojednať pre **seniora** (osobu nad 70 rokov), pre **dieťa** (osobu do 15 rokov vrátane) a v prípade, že odpoveď na otázku *Sú všetci poistení jedna **rodina**?* je **áno**

Pre rizikovú skupinu
- **profesionálny šport nie je možné** dojednať poistenie **nevydarenej dovolenky**
- **manuálna práca nie je možné** uplatniť zľavu **exkluzívny klient**

7.6. Ako cestujete? alebo Typ dopravy

Podľa toho, akým dopravným prostriedkom sa bude klient prepravovať na cestu a pobyt je pre typ dopravy možné zvoliť jednu z nasledovných možností

- motorové vozidlo (auto do 3,5 t, karavan, ...)
- motocykel
- autobus
- lietadlo
- iný hromadný dopravný prostriedok (vlak, loď, ...)
- kombinovaná doprava (ak pri preprave na cestu a pobyt klient využije kombináciu viacerých dopravných prostriedkov)
- iné / neuvedené

7.7. Za akým účelom cestujte? alebo Účel cesty (typ cesty)

Podľa toho, aký je účel cesty a pobytu klienta je pre typ cesty možné zvoliť jednu z nasledovných možností
- dovolenka (dovolenka, výlet, návšteva príbuzných, iné aktivity, ...)
- pracovná cesta
- príprava na súťaž / súťaž (profesionálny športovec alebo jeho realizačný tím)
- školský výlet
- študijný pobyt / školenie
- iné / neuvedené

Podľa účelu cesty sa pri dojednávaní poistenia zobrazia iba tie rizikové skupiny, ktoré je možné pre daný účel cesty dojednať, a to nasledovne:

- **dovolenka**

- turista
- rekreačný šport
- rizikový šport
- extrémny šport
- turista – cudzinec

- **pracovná cesta**
  - nemanuálna práca
  - manuálna práca

- **príprava na súťaž / súťaž**
  - turista
  - profesionálny šport

- **školský výlet**
  - turista
  - rekreačný šport
  - rizikový šport

- **študijný pobyt / školenie**
  - turista
  - rekreačný šport
  - rizikový šport
  - profesionálny šport

- **iné / neuvedené**
  - turista
  - rekreačný šport
  - rizikový šport
  - extrémny šport
  - profesionálny šport
  - nemanuálna práca
  - manuálna práca

Účel cesty
- **pracovná cesta** **nie je možné** dojednať pre **dieťa** (osobu do 16 rokov) a v prípade, že odpoveď na otázku *Sú všetci poistení jedna **rodina**?* je **áno**
- **príprava na súťaž / súťaž** **nie je možné** dojednať v prípade, že odpoveď na otázku *Sú všetci poistení jedna **rodina**?* je **áno**
- **školský výlet** **nie je možné** dojednať v prípade, že odpoveď na otázku *Sú všetci poistení jedna **rodina**?* je **áno**
- **študijný pobyt / školenie** **nie je možné** dojednať v prípade, že odpoveď na otázku *Sú všetci poistení jedna **rodina**?* je **áno**.

7.8. Počet dní

Intervaly počtu dní poistenia (pričom počet dní poistenia sa vypočíta z požadovaného dňa začiatku poistenia a požadovaného dňa konca poistenia) sú nasledovné:

- 1 – 20 dní
- 21 - 50 dní
- 51 – 90 dní

- 91 - 180 dní
- 181 – 366 dní

Zaradenie do príslušného intervalu počtu dní sa určí automaticky na základe zvoleného počtu dní poistenia.

Pre **seniora** (osobu nad 70 rokov) je možné poistenie dojednať na **maximálne 30 dní**.

7.9. Vek poisťovanej osoby

Skupiny (kategórie) podľa veku poisťovanej osoby (ku dňu začiatku poistenia) sú nasledovné:

dieťa od 0 do 15 rokov vrátane

mladý dospelý od 16 do 30 rokov vrátane

dospelý od 31 do 69 rokov vrátane

senior viac ako 70 rokov

Pre **seniora** (osobu nad 70 rokov) **nie je možné** dojednať
- rizikové skupiny **extrémny šport**, **profesionálny šport**, **manuálna práca**
- pre distribúcie online predaj (direct), E-E kanál a makléri územnú platnosť Svet bez vybraných krajín a Svet.

Pre **seniora** (osobu nad 70 rokov) **je možné** poistenie dojednať na **maximálne 30 dní**.

Pre **dieťa** (osobu do 15 rokov vrátane) **nie je možné** dojednať
- rizikové skupiny **manuálna práca**, **nemanuálna práca**
- poistenie **asistenčných služieb pre motorové vozidlo**
- poistenie **dovolenkovej domácnosti**.

7.10. Rodina

Za rodinu sa považujú:
- maximálne 2 osoby od 27 do 69 rokov
- neobmedzený počet osôb od 0 do 26 rokov vrátane

pričom ide o manžela/-ku alebo druha/-žku (osoby, ktoré spolu žijú v spoločnej domácnosti) a ich deti do 26 rokov veku bez ohľadu na ich počet. Minimálny počet osôb je 2.

V prípade, že odpoveď na otázku *Sú všetci poistení jedna **rodina**?* je **áno** **nie je možné**
- uplatniť UZP zľavu, CKM zľavu

- dojednať rizikovú skupinu profesionálny šport, nemanuálna práca, manuálna práca
- dojednať účel cesty pracovná cesta, príprava na súťaž / súťaž, školský výlet, študijný pobyt / školenie.

7.11. Počet osôb

Intervaly počtu osôb sú nasledovné:
- do 10 osôb
- 11 a viac osôb

Zaradenie do príslušného intervalu počtu osôb sa určí automaticky na základe súčtu zvoleného počtu poistených osôb v jednotlivých vekových kategóriách.

8. Ako postupovať v prípade poistných udalostí

Podrobnejšie informácie o tom ako postupovať v prípade poistnej udalosti sú uvedené v poistnej knižke s názvom UniTravel krátkodobé cestovné poistenie v časti **Informačný sprievodca poistením**.

V prípade nahlasovania poistnej udalosti nahlasuje poistený asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic údaje uvedené na poistnej zmluve.

V prípade poistnej udalosti z poistenia liečebných nákladov v zahraničí je nutné, aby sa poistený riadil Pokynmi pre poisteného, ktoré sú uvedené v poistnej knižke s názvom UniTravel krátkodobé cestovné poistenie, pričom
- úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic - zmluvný partner Union poisťovne na poskytovanie asistenčných služieb v zahraničí
- kontaktné telefónne číslo a e-mailová adresa sa nachádzajú v asistenčnej karte, ktorá je poistníkovi doručená na jeho e-mailovú adresu s kompletnou zmluvnou dokumentáciou po uzavretí poistenia

kontaktné údaje asistenčnej spoločnosti **Eurocross Assistance Czech Republic**

z **celého sveta** platné telefónne číslo: **+420 2 9633 9644**
WhatsApp číslo: **+420 608 038 490**
e-mail: **travel@eurocross.cz**

adresa: **Eurocross Assistance Czech Republic,** Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika

- pri **bežných** ochoreniach a zdravotných problémoch **nie je nutné** pred návštevou lekára kontaktovať Union poisťovňu, či asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic. V tomto prípade sa klient preukáže lekárovi poistnou zmluvou alebo asistenčnou kartou
- lekár môže faktúru za ošetrenie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty menom Union poisťovne uhradí, alebo na adresu klienta, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára
- účty môže klient uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrenia, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti" mu ich Union poisťovňa preplatí.
  Klienta je potrebné upozorniť na to, že v niektorých prípadoch (jednorazové ošetrenie, menšia suma cca 50 € - 100 €) vyžaduje lekár vzhľadom na výšku administratívnych nákladov uhradiť poplatok v hotovosti.

- v prípade **vážnejšej poistnej udalosti**, keď je nutná opakovaná návšteva u lekára, hospitalizácia alebo prevoz klienta späť do vlasti či prevoz telesných pozostatkov **je nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne**, **7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo českom jazyku.
  Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.
  Úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.