


Služba Medical Second Opinion (MSO)

- druhý odborný názor

Druhý medicínsky názor (Medical Second Opinion) je služba, ktorú poskytujeme cez spoločnosť MediGuide zdarma klientom, ktorí si uzavreli produkt Poistenie onkologickej choroby. Môžete tak získať dodatočné, nezávislé posúdenie stanovenej diagnózy alebo navrhovanej liečby tímom odborníkov na zahraničných klinikách, ktoré sa špecializujú na podobné diagnózy.

O druhý medicínsky názor (MSO) môžete požiadať v prípade, ak vám onkologické ochorenie už bolo diagnostikované vašim ošetrojúcim lekárom.



Call centrum spoločnosti MediGuide je k dispozícii dvadsaťštyri hodín denne, sedem dní v týždni.

Operátori komunikujú v českom aj anglickom jazyku.

Kontaktujte ich na bezplatnej telefonickej linke: **0800 606 107**

Ako postupuje MediGuide po vašej požiadavke o overenie správnosti stanovenej diagnózy a navrhutej liečby?

- 1** Po overení platnosti poistenia od vás bude vyžiadaná vaša zdravotná dokumentácia.
- 2** V zákazníckom centre spoločnosti MediGuide lekári na základe plnomocenstva skompletizujú vašu zdravotnú dokumentáciu a postarajú sa aj o jej preklad.
- 3** Nájdú zahraničné kliniky, ktoré sa špecializujú na diagnostiku a liečbu daného ochorenia a vy, prípadne spolu s vašim ošetrojúcim lekárom, sa rozhodnete pre jednu z ponúkaných kliník.
- 4** Tím špecialistov vypracuje posudok k vašej zdravotnej dokumentácii a získate aj informácie o najnovších trendoch diagnostiky a liečby vášho ochorenia.
- 5** Do 15 pracovných dní vám kuriér doručí posudok vo forme správy (preložený do slovenčiny), ktorý môžete poskytnúť aj vášmu ošetrojúcemu lekárovi.

Presný rozsah poskytovania služby MSO je uvedený v príslušných Osobitných dojednaniach k Všeobecným poistným podmienkam produktu Poistenie onkologickej choroby.