

Poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti



Všeobecné informácie



Všeobecné informácie

Prečo sa poistiť?

S činnosťou pracovníka v zdravotníctve je spojené riziko, že pri poskytovaní ZS spôsobí škodu iným osobám

Môže ísť o škodu na zdraví, majetku alebo zásah do práv na ochranu osobnosti

Legislatíva

Poistenie zodpovednosti PZS je povinným zmluvným poistením

Zákon č. 576/2004 o poskytovaní zdravotnej starostlivosti

Zákon č. 578/2004 o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti

Zdravotná starostlivosť

Ako ju definuje zákon?

Súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú zdravotnícki pracovníci, vrátane poskytovania liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín s cieľom predĺženia života fyzickej osoby, zvýšenia kvality jej života a zdravého vývoja budúcich generácií.

Čo všetko obsahuje?

Prevenciu, dispenzarizáciu, diagnostiku, liečbu, ošetrovateľskú starostlivosť, pôrodnú asistenciu, ako aj vypracovanie lekárskeho posudku a poskytnutie výpisu zo zdravotnej dokumentácie.



Požiadavky na prevádzku ambulancie

Licencia

Oprávnenie na výkon činnosti lekára

Preukazuje splnenie odborných predpokladov

Najčastejšie vydáva Slovenská lekárska komora (akceptované typy licencií: L1B, L1C)

Povolenie

Oprávnenie na prevádzku ZZ

Preukazuje splnenie odbornosti, vlastníckeho vzťahu a hygieny

Najčastejšie vydáva príslušný VÚC alebo Ministerstvo zdravotníctva SR

Typy poistených poskytovateľov

Ambulancia

Všeobecná a všetky druhy špecializácií, ktoré fungujú nezávisle na nemocnici

1-dňová ZS

Najčastejšie očné laserové centrum, športová traumatológia a laparoscopia, laserová dermatológia, plastická chirurgia

Lekáreň

Lekárska zdravotná starostlivosť

Ako **doplnková činnosť** k ambulancii:
doplnková ambulantná pohotovostná služba pre dospelých, deti a dorast
zubno-lekárska pohotovostná služba

Koho nekryjeme?

Ambulantná ZS

pevná ambulantná pohotovostná služba pre dospelých, deti a dorast, záchranná zdravotná služba, stacionár, **poliklinika**, agentúra domácej opatrovateľskej starostlivosti, zariadenie spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, mobilný hospic, tkanivové zariadenie, referenčné laboratórium, ambulancia dopravnej zdravotnej služby

Ústavná ZS

nemocnica, liečebňa, hospic, dom ošetrovateľskej starostlivosti, prírodné liečebné kúpele, kúpeľná liečebňa, zariadenie biomedicínskeho výskumu





Základný predmet poistenia



Nesprávne poskytnutá ZS

Predmet

Vrátane nesprávne poskytnutej informácie, rady alebo návodu

V rozsahu poistenej špecializácie

Na základe rozhodnutia ÚDZS alebo príslušného súdu

Príklad

Predpis kontraindikovaného lieku (lekár poznal zdravotný stav pacienta)

Nesprávny liečebný / operačný postup (pacient má trvalé následky)



Výkon činnosti u iného poskytovateľa

Predmet

Iný poskytovateľ typu
ambulancia alebo **1-dňová ZS**

Vrátane nesprávne poskytnutej
informácie, rady alebo návodu

V rámci poistenej špecializácie
a v rozsahu regresného nároku

Príklad

Predpis kontraindikovaného lieku
(lekár poznal zdravotný stav pacienta)

Nesprávny liečebný / operačný postup
(pacient má trvalé následky)



Nesprávne použitie prístrojov / nástrojov

Predmet

Nesprávne použitie lekárskeho prístroja a nástroja pri poskytovaní ZS

Certifikované lekárske prístroje a nástroje, schválené na použitie v SR, používané v rámci poistenej špecializácie

Príklad

Stomatológ: lekár pri vŕtaní zuba poranil pacientovi ďasno

Oftalmológ: lekár prístrojom poškodil pacientovi zrak pri operácii oka



Infekčné ochorenie

Predmet

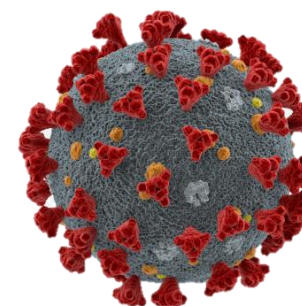
Zavlečenie alebo rozšírenie infekčného ochorenia – **vrátane COVID-19**

Akékoľvek infekčné ochorenie okrem HIV

Výlučne v súvislosti s poskytovaním ZS

Príklad

Zatiaľ bezpríznakový ale infekčný lekár rozšíril COVID-19 počas vyšetrovania na svojich pacientov



Prenos vírusu HIV

Predmet

Výlučne v súvislosti s poskytovaním ZS

Sublimit: 50% PS, max. 50tis. EUR

Príklad

Stomatológ: Nedostatočnou sterilizáciou nástrojov po pacientovi s HIV preniesol vírus na iného pacienta



Materiál z ľudského tela

Predmet

Akýkoľvek materiál, derivát alebo biosyntetický produkt z ľudského tela

Liečba nesmie byť experimentálna a nesmie sa jednať o výskum

Príklad

Tkanivová terapia, biomedicínska liečba, krvná transfúzia



Nesprávna aplikácia žiarenia

Predmet

Ionizujúce žiarenie
magnetické a elektromagnetické pole

Neplatí pre radiačnú nehodu
a radiačnú haváriu

Príklad

RTG / MR / CT žiarenie:
nesprávna intenzita alebo dĺžka
ožiarenia



Prednášková činnosť a kongresy

Predmet

Vrátane nesprávne poskytnutej informácie, rady alebo návodu

V rozsahu poistenej špecializácie

Územná platnosť: celý svet

Príklad

Účasť na kongrese / výučba medikov:
prezentácia nesprávneho liečebného postupu



Prvá pomoc

Predmet

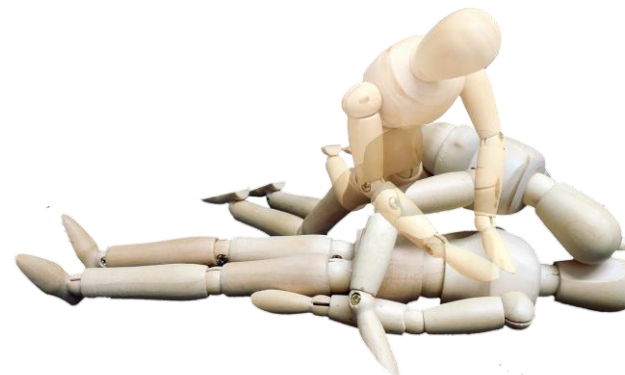
Nesprávne poskytnutie prvej pomoci

Aj nad rámec poistenej špecializácie

Územná platnosť: celý svet

Príklad

Lekár zachránil topiaceho sa človeka v mori, pri poskytovaní masáže srdca mu polámal rebrá



Ochrana osobnosti

Predmet

Peňažná náhrada nemajetkovej ujmy spôsobenej zásahom do práva na ochranu poškodeného alebo jemu blízkej osoby **inak ako škodou na zdraví**

Aj nevedomé a nedbanlivostné porušenie povinnosti ochrany osobných údajov - **GDPR**

Na základe rozhodnutia súdu
Sublimit: 50% PS, max. 50tis. EUR

Príklad



Vinou lekára má pacient trvalé následky. Pacientovi je súdom priznaná nemajetková ujma za **stratu radosti zo života**

Pacient chybou lekára zomrel. Blízkym osobám súd priznal nemajetkovú ujmu za **duševné útrapy**

Pokuty, penále a sankcie

Predmet

Udelené **zdravotnou poisťovňou** za porušenie indikačných a preskripčných obmedzení

Udelené:

VÚC, MZ SR, ŠÚKL, ÚDZS

Sublimit: 500 EUR

Príklad

VÚC: pokuta za porušenie ordinačných hodín, za nevystavenie cenníka na viditeľnom mieste, za neoprávnené inkasovanie poplatkov

ŠÚKL: pokuta za porušenie podmienok skladovania liekov (chladnička), za držbu expirovaných liekov v ambulancii



Čo ešte kryjeme v základe?

Výkon na zabránenie otehotnenia

Okrem nárokov na náhradu škody vznesených z titulu následného nechceného otehotnenia

Pôrod

Za podmienky pripoistenia výkonu činnosti u ústavného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti

Indikované umelé prerušenie tehotenstva

Výkon poskytovaný z verejného zdravotného poistenia

Voliteľné pripoistenia



Výkon činnosti u ústavného poskytovateľa

Predmet

Pre ambulantných špecialistov, ktorí chodia slúžiť do nemocnice

Odporúčané pripoistenie:

lekár operatér

Na základe obchodnej zmluvy
(nie pracovno-právneho vzťahu)

V rámci poistenej špecializácie
a v rozsahu regresného nároku

Príklad

Lekár špecialista: Nočné služby
na oddelení / centrálnom príjme
v nemocnici

Ortopéd: výmena bedrového kĺbu
pacientovi v nemocnici

Gynekológ: pôrody svojich pacientiek
v nemocnici

Detská špecializácia

Predmet

Lekári všetkých typov špecializácii,
ktorí ošetrojú detských pacientov

Bez ohľadu na podiel detských
pacientov na celkovom počte pacientov

Príklad

Pre všetkých pediatrov

Pre tých špecialistov, ktorí ošetrojú
okrem dospelých aj deti



Umelé prerušenie tehotenstva za odplatu

Predmet

Realizácia umelého prerušenia tehotenstva pacientke za priamu finančnú úhradu – t.j. výkon **neposkytovaný z verejného ZP**

Realizácia indikovaného UPT je súčasťou základného krytia

Len pre špecializáciu
gynekológia - pôrodníctvo

Sublimit: max. 50% PS

Príklad

Ak je výkon realizovaný ambulantne (podanie tablety) – nie je potrebné pripoistenie pre výkon činnosti u ústavného poskytovateľa

Kozmetické a plasticko-chirurgické výkony

Predmet

Výkony nehradené z verejného ZP spadajúce do kategórie kozmetických a plasticko-chirurgických

Výluka: Nespokojnosť s estetickým výsledkom výkonu a účinkom lieku na redukciu hmotnosti

Sublimit: max. 100% PS pre plastickú chirurgiu, max. 50% PS pre ostatné špecializácie

Príklad

Kozmetické výkony v špecializácii plastická chirurgia, zubné lekárstvo, dentálna hygiena, čelútná ortopédia, oftalmológia, dermatovenerológia, urológia





Ďalšie informácie



Výluky z poistenia: Príklady

overovanie nových medicínskych
poznatkov na človeku použitím metód
doposiaľ nezavedených v klinickej praxi

použitie liekov alebo liečiv
neregistrovaných v SR

nároky z dôvodu nespokojnosti
s estetickým výsledkom zákroku
s účinkom lieku na redukciu hmotnosti

straty, poškodenie alebo nesprávne
uloženie dokumentu

pracovný úraz a choroba z povolania

umelé oplodnenie a prenos embrya

vedenie domáceho pôrodu

nároky z dôvodu následného
nechceného otehotnenia (pri
výkonoch na zabránenie otehotnenia)



Rozsah poistenia

škoda na zdraví, škoda na veci

následná majetková škoda vrátane
ušlého zisku poškodeného

čistá finančná škoda poškodeného
Sublimit: 50% PS, max. 50tis. EUR

regresné nároky

vzájomné nároky poisteného a
spolupoistených osôb

retroaktivita (3 roky)

rozšírená doba možnosti uplatnenia
nároku voči poistenému
(30 dní, s možnosťou predĺženia)

náklady právneho zastúpenia
(vyžaduje sa súhlas poisťovateľa)



Územná platnosť

Celý svet

zodpovednosť pri poskytovaní prvej pomoci aj nad rámec poistenej špecializácie

zodpovednosť pri prednáškovej činnosti a účasti na kongresoch

Celý svet (príčina vzniku na SR)

pre ostatné predmety poistenia



Poistná suma

Možnosť výberu

Poistnú sumu si stanovuje poistený

Možnosť voľby (EUR):

50.000
100.000
200.000
300.000
400.000
500.000

Obmedzenie

Poistnú sumu nad 500tis. EUR
nie je možné dojednať



Limit poistnej sumy

Možnosť výberu

Štandardne 2-násobok za všetky PU v poistnom období, max. 1-násobok na jednu PU

Na žiadosť klienta:

1-násobok na všetky PU v poistnom období, max. 1-násobok na jednu PU

10% zľava z poistného pri dojednaní 1-násobku poistnej sumy

Obmedzenie

Pre sublimity a pripoistenia platí vždy 1-násobok poistnej sumy



Spoluúčast'

Možnosť výberu

Výšku spoluúčasti si stanovuje poistený

Možnosť voľby (EUR): 50 / 100

Percentuálna výška spoluúčasti
sa neuplatňuje

Zľava z poistného

10% zľava z poistného
pri dojednaní 100 EUR spoluúčasti



Poistné a splátky poistného

Poistné

Poistné aj sadzba poistného sú stanovené v Sadzobníku

Minimálne ročné poistné nie je stanovené

Splátky poistného

300 EUR a viac – polročné splátky

600 EUR a viac – štvrtročné splátky

Bez prirážky za platenie v splátkach



Varianty poistenia

Možnosti

Profesijná zodpovednosť
v kombinácii s:

Všeobecná zodpovednosť
Poistenie majetku

Zľavy:

2-kombinácia: 5%

3-kombinácia: 8%

Poznámka

Momentálne pripravujeme
Predstavíme čoskoro



Varianty poistenia

Všeobecná zodpovednosť

Manipulácia a skladovanie
nebezpečných látok

Znečistenie životného prostredia

Čistá finančná škoda poškodeného

Rozšírené krytie vecí odložených
a vnesených návštevníkmi

Poistenie majetku

Škody na podstavcoch a základoch
zdravotníckych prístrojov zapustených
do podlahy (CT/RTG)

Krytie nákladov s následkom zníženia
energetickej náročnosti prístroja



Zľavy z poistného

Názov zľavy	Výška zľavy	Poznámka
Zmluvný partner UZP	10%	zľava za zmluvného partnera UZP
Kombinácia poistení: 2 poistenia	5%	2-kombinácia: 318 + 321/4xx
Kombinácia poistení: 3 poistenia	8%	3-kombinácia: 318 + 321 + 4xx
Viacročnosť: 3 roky	5%	Zľava za uzatvorenie PZ na 3/5 rokov. Pri predčasnom vypovedaní bude výška poskytnutej zľavy za každé začaté PO doúčtovaná.
Viacročnosť: 5 rokov	7%	
1-násobok poistného plnenia	10%	zľava za dojednanie 1-násobku PP
max. výška zľavy na PZ je 25%		
max. výška zľavy na PZ cez UW je 25% (bez nutnosti splnenia podmienky zásluhovosti)		

Proces dojednávania

Dokumenty

Predzmluvné dokumenty:

Dotazník + Licencia + Povolenie

Zmluvné dokumenty:

PZ + VPP + OD + IPID + OOU

Proces

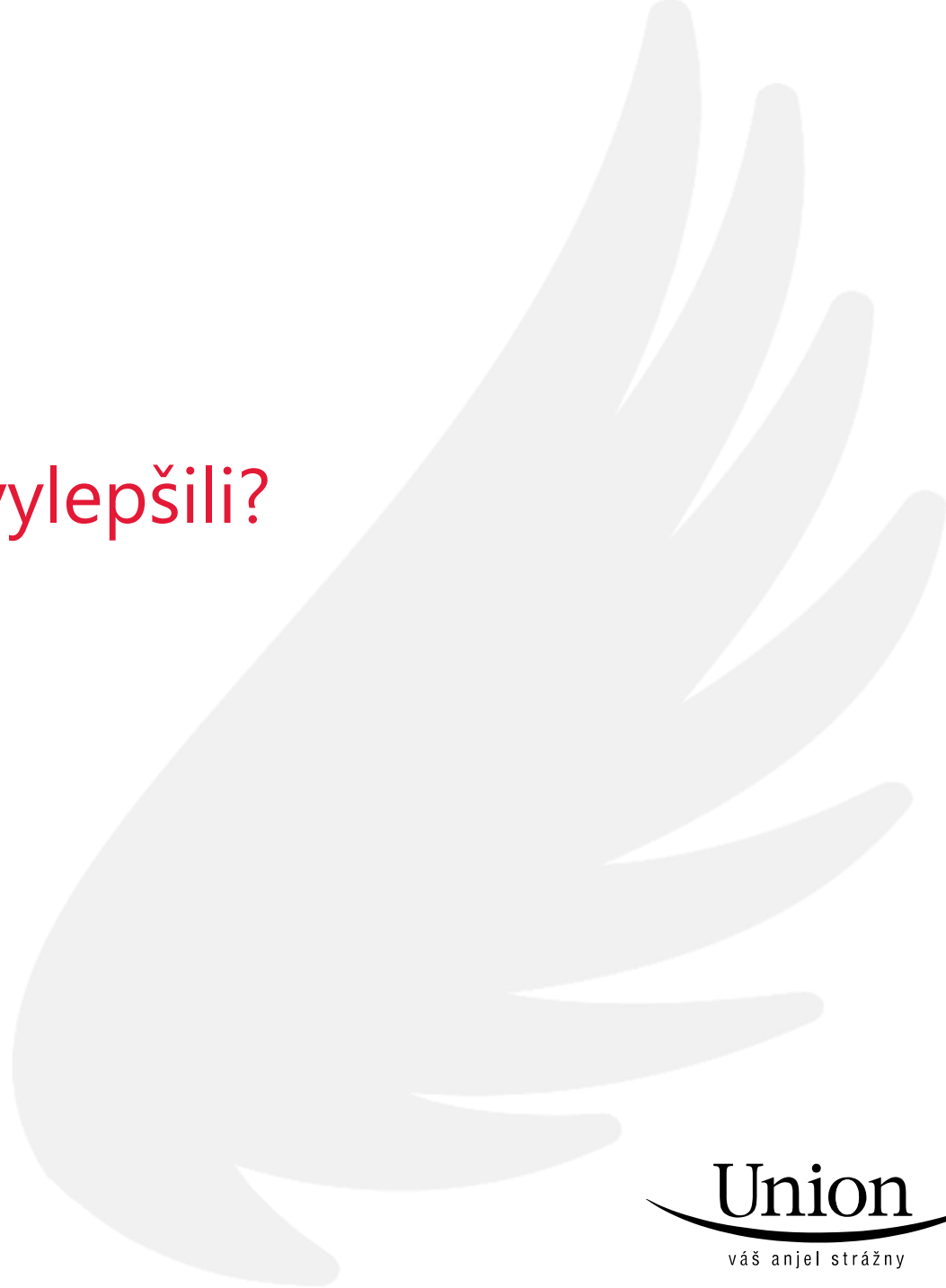
Emailová požiadavka:

obchod@union.sk





Čo všetko sme vylepšili?



Výkony v inej ambulancii Infekčné choroby Prenos HIV
Materiály z ľudského tela Kozmetika a plastika Operácie v nemocnici
Ochrana osobnosti GDPR Pokuty, penále, sankcie
Zabránenie otehotnenia Umelé prerušenie tehotenstva Pôrod
Kongresy a prednášky Celosvetová platnosť Nízka spoluúčasť
Atraktívne poistné Nová schéma zliav Kombinácia produktov





