



NAJČASTEJŠIE OTÁZKY A ODPOVEDE

Poistenie rodinných domov a bytov UNIDOM

A. ROZSAH POISTENIA _____ 02

B. POISTNÉ KRYTIE A RIZIKÁ _____ 07

C. PARAMETRE, LIMITY A PODMIENKY POISTENIA _____ 10

D. POISTNÁ ZMLUVA A POISTNÉ _____ 13

A. ROZSAH POISTENIA – predmety poistenia

1. Dá sa aj poistiť víkendový dom v Rakúsku 100 km od hranice?

2. Je možné poistiť nehnuteľnosť 100 km od SR v Maďarsku, ale používanú na prenájom?

3. Je možné poistiť vinohradnícky dom v extraviláne, ktorý nie je určený na bývanie, ale je trvalo obývaný a má charakter rodinného domu? Za akých podmienok?

4. Je určené % z plochy rodinného domu, ktorá slúži na podnikanie? Príklad - rodinný dom, ktorý má v časti domu bar - na tretine plochy.

5. Súčasťou bytu je predzáhradka s plotom, záhradným nábytkom, terasou (s dlažbou). Sú kryté spolu s bytom? Alebo treba pripoistiť záhradu?

Podmienky poistenia sú rovnaké ako pre poistenie domu v SR:

- nemôže ísť o rekreačný objekt, ktorý sa nachádza v extraviláne (t.z. buď je v intraviláne alebo je trvalo obývaný)
- majiteľom stavby je občan SR

Podmienky poistenia sú rovnaké ako pre poistenie domu v SR (rovnako ako o v odpovedi k otázke 1) .

Segment trvalo obývaný + extravilán je možné poistiť. V prípade, že na LV je stavba vedená ako „rekreačný objekt“, bude dôkazné bremeno, či sa jedná o trvalo obývaný dom, na strane klienta.

Podlahová plocha určená na bývanie musí tvoriť minimálne 50% z podlahovej plochy rodinného domu.

Sú poistené spolu s bytom ako jeho príslušenstvo.

Výnimku tvoria len kvetiny v kvetináčoch alebo záhradný nábytok (ten je poistený v domácnosti).

A. ROZSAH POISTENIA – predmety poistenia

6. Je možné poistiť chatu v chatovej oblasti, ktorá je mimo obce?

Nie, rekreačné objekty mimo obce nemáme záujem poisťovať.

7. Ako poistiť záhradný domček, ktorý nie je na katastrálnej mape, ale má len ohlasovaciu povinnosť u mesta? Ako ostatné stavby?

Áno, patrí medzi ostatné stavby.

8. Je možné garáž v garážovej štvrti dojednať samostatne?

Garáž je možné poistiť len spolu s bytom alebo rodinným domom, nie samostatne.

9. Dajú sa poistiť k bytu aj 2 samostatne stojace garáže?

Áno, je to možné, potrebné je dodržať nasledovný postup:

- do dlaždice „garáž“ vpísať celkovú poistnú sumu pre všetky poisťované garáže spolu
- miesto poistenia pre garáž ponechať „rovnaké ako RD/Byt“
- pridať povinnú prílohu s názvom „Zoznam garáží“ (potrebné je vygenerovať poistnú zmluvu, nie je možné použiť Návrh poistnej zmluvy)
- v prílohe uviesť zoznam poisťovaných garáží v členení:
 - poradové číslo
 - adresa miesta poistenia
 - poistná suma jednotlivej garáže

A. ROZSAH POISTENIA – predmety poistenia

10. Pivničná kobka - musí mať plné steny? Alebo sú veci kryté aj v tzv. latkovej pivnici?

Musí mať plné steny a dvere. Pivničnú kobku s dverami z latkovej konštrukcie nekryjeme.

11. Je možné poistiť aj krb na terase?

Áno, zaradený by mal byť medzi ostatnými stavbami.

12. Dajú sa poisťovať aj skleníky ?

Nie, skleníky sú vo výlukách.

13. Ak je dom z materiálu drevo, napr. eko drevený dom so základmi betónovými a strešnou krytinou Bramac, je poistiteľný?

Pokiaľ je pevne spojený so zemou, riadne skolaudovaný, tak áno. Poistenie drevo domov je možné. V predajnej aplikácii je potrebné vyznačiť, že sa jedná o drevenú konštrukciu.

14. Ako je to s poistením čiastočne murovanej chaty určenej na rekreáciu? A v prípade, ak je obývaná celoročne?

Nie je možné poistiť stavbu, ktorá nie je trvalo obývaná a zároveň sa nachádza v extraviláne.

Drevodomy je možné poistiť.

A. ROZSAH POISTENIA – predmety poistenia

15. Ako je to s poistením terasy, ak je pripojená k domu, ale má vlastnú strechu. Je to ako súčasť RD?

Ak je terasa súčasťou rodinného domu, je poistená v rámci poistnej sumy na RD. V prípade pochybností je potrebné urobiť fotografie a zaslať na úpis.

16. Ako je to s poistením vecí v samostatne stojacej garáži na inej adrese?

Ak je poistená garáž a máme jej adresu, sú poistené aj predmety v nej (v rámci poistenia Domácnosti).

17. Je poistený aj vyvýšený záhon? Konkrétne drevo, z ktorého je postavený?

Terénne úpravy nie sú poistením kryté.

18. Ako sa poistujú zbrane?

Ako iný majetok (domácnosť), klient však musí spĺňať zákonné podmienky na ich držbu a uskladnenie.

19. Bicykle sú poistené len v rodinnom dome - mieste poistenia alebo aj napr. uzamknuté na ulici?

Áno, sú kryté do výšky 3% z PS pre domácnosť. Musí byť predložená policajná správa a preukázané prekonanie prekážky.

A. ROZSAH POISTENIA – domácnosť a zodpovednosť nájomníkov

20. V prípade, ak chce klient len poistenie domácnosti, má možnosť poistiť si stavebné súčasti (do akého limitu a na aké riziká)?

Nie, len stavebné úpravy nie je možné poistiť (v prenajatom priestore). Pokiaľ stavebné súčasti realizoval majiteľ bytu/domu, tak sú poistené v poistnej sume za byt/dom.

21. Byt prenajímam a nájomca poškodí zariadenie bytu. Dá sa to poistiť zo strany prenajímateľa?

Nie, takéto škody nie sú poistením kryté.

22. Ako podnájomník si viem poistiť samostatne zodpovednosť, ktorá by mi kryla poškodenie majetku prenajímateľa - štandardný prenájom bytu?

Nie, škody, ktoré spôsobí nájomca majiteľovi prenajímanej nehnuteľnosti nie sú kryté.

23. Zodpovednosť nájomníkov – ak poistený byt prenajímam a títo ľudia spôsobia napr. susedom škodu, je to kryté z mojej poistky? Do limitu 5 000 €?

Presne tak. Klient šetrí čas a nepríjemnosti so susedmi a nemusí kontrolovať, či majú nájomcovia vlastné poistenie občianskej zodpovednosti.

24. Pri poistení domácnosti, je možné pripoistiť cennosti a peniaze v hotovosti na vyššie limity? Napr. 10 000 € až 20 000 € hotovosti, klient ma certifikovaný trezor cez 200 kg.

Finančnú hotovosť nad výšku 400 € nie je možné pripoistiť. Cennosti je možné pripoistiť nad limit uvedený vo VPP (10%, max. 10 000 €).

B. POISTNÉ KRYTIE A RIZIKÁ

1. Pomník - na aké riziká je poistený? Je toto poistenie v základnom krytí alebo je to formou pripoistenia?

Pomník sa poistuje na rovnaké riziká ako je poistený ostatný majetok (pochopteľne s výnimkou vodovodných škôd), teda aj odcudzenie alebo vandalizmus.

2. Sú kryté peniaze, cennosti v prípade lúpeže mimo domova (na ulici)?

Áno, pre hotovosť platí limit 2% z poistnej sumy pre domácnosť, max. 400 €, pre cennosti limit 3% z poistnej sumy pre domácnosť (max. 2 000 €).

3. Je krytá krádež bicykla aj mimo domácnosti?

Áno, do výšky 3 % z PS pre domácnosť. Musí byť predložená policajná správa a preukázané prekonanie prekážky.

4. Kedy plníte škody na nehnuteľnostiach a hnutelných veciach v nových cenách a kedy už v časových? Máte pri domácich spotrebičoch a elektronike obmedzený vek týchto predmetov do kedy sú poistené?

Vek alebo opotrebenie predmetu nezohľadňujeme, ani pri stavbách, ani pri predmetoch v domácnosti. Poistné plnenie je vždy v nových cenách. Ak technologický pokrok znamená, že daný predmet už nie je dostupný na trhu, hradíme cenu najlacnejšieho lepšieho produktu. Ak sa klient rozhodne kúpiť si iný, navýšenie už hradí sám.

5. Poskytujete aj krytie predĺženej záruky spotrebičov?

V asistenčných službách máme aj takéto riziko. Detaily podmienok poistného plnenia sú tam uvedené.

B. POISTNÉ KRYTIE A RIZIKÁ

6. Je v rizikách aj spodná voda, resp. spätné vystúpenie vody?

Áno, považujeme ju za záplavu (prírodné katastrofy).

7. Je stanovený limit na uniknutú vodu?

Áno, vo výške 300 €.

8. Aké sú výluky pri poistení záhrady (napr. poškodenie zverou)?

Ich presné znenie je uvedené v poistných podmienkach.

9. Pri výkone stavených prác svojpomocne, napr. pri údržbe bez nutnosti stavebného povolenia, príde sused na pomoc a spadne z lešenia a pod., bude to kryté?

Nie, sused by musel mať uzatvorené vlastné úrazové poistenie. Pokiaľ by mu úraz spôsobil klient (z lešenia by spadlo vedro s maltou na suseda), potom táto škoda by bola krytá z poistenia zodpovednosti.

10. Regresy zo zdravotnej poisťovne sa preplácajú zo zodpovednosti domácnosti, napr. dieťa vbehne pod auto, bicykel, následkom toho vodič auta bude zranený, ošetrovaný, príde potom regres zo zdrav. poisťovne, bude to preplatené?

Áno.

B. POISTNÉ KRYTIE A RIZIKÁ

11. Ak v dome bude horieť napr. v byte na 3 poschodí a môj byt, ktorý je nad ním, bude zadymený, reálne sa do neho plamene nedostanú. Je to kryté z rizika požiaru?

Áno, je to kryté z rizika požiaru. Rovnako ako škoda v byte na 2. poschodí, ktorá je spôsobená hasiacou vodou.

12. Pri riziku požiar - sú hradené škody spôsobené hasením z dôvodu požiaru?

Áno, pri riziku požiar hradíme aj škody, ktoré sú spôsobené hasením požiaru (požiarna voda, prípadne zásah hasičov, napr. presekanie sa cez dvere, strechu, okno).

13. Poskytujete aj krytie škody spôsobenej nepriamym zásahom blesku?

Áno. Škody spôsobené nepriamym úderom blesku sú kryté v skupinách „Drobnosti pre nehnuteľnosť“ a „Drobnosti pre domácnosť“. V oboch prípadoch je limit poistného plnenia 1 000 €.

14. Je z tiaže snehu kryté aj pokrivenie odkvapových rúr pri zosuve snehu zo strechy?

Poistné plnenie nevyplatíme, ak škoda vznikla na vonkajších dažďových odkvapoch a zvodoch, ak neboli poškodené v príčinnej súvislosti s poškodením strešnej krytiny, nosnej alebo inej konštrukcie stavby.

15. Je kryté aj poškodenie fasády vtákmi?

Áno, jedná sa o škody spôsobené živočíchmi.

16. Ak spôsobím škodu susedovi s dronom, s ktorým sa hrajú moje deti, bude to kryté?

Áno, bude to kryté.

C. PARAMETRE, LIMITY A PODMIENKY POISTENIA

1. Ak nastane súbeh poškodenia, napr. plot, septik a altánok, ako bude vyzeráť poistné plnenie, ak sa klient spolieha na 20% plnenia z PS? Bude sa počítať 20% na každú poškodenú časť alebo je to 20% sumárne za všetky poškodené časti?

2. Ak si klient pripoistí Ostatné stavby, je možné poistné plnenie skombinovať s 20% z PS?

3. Pri poistení cenností, treba urobiť rozpis cenností (šperky, obrazy) alebo fotografie?

4. Ako postupovať pri poistení zbierky mincí?

5. Ako klient zdokladuje v prípade poistnej udalosti, že mal v domácnosti určitý peňažný obnos v hotovosti?

20% je za všetky vymenované časti (plot, septik, chodníky). Altánok musí byť vždy poistený zvlášť medzi ostatnými stavbám, nie je zahrnutý medzi predmetmi v 20% limite.

Áno, môže. Rizikom ostávajú len totálne škody (našťastie nenastávajú často), kedy by celková poistná suma za rodinný dom a ostatné stavby nemusela na všetko stačiť.

V štandardnom poistení do limitu 2 000 € nie. Pokiaľ sa pripoistujú veci nad tento limit, je potrebný ich zoznam s jednotlivou poistnou sumou. Podrobnejšie informácie pri konkrétnom obchode v spolupráci s úpisom poistenia.

Potrebovali by sme zoznam mincí, ich fotografiu. Cena mincí by bola katalógová, pokiaľ pre neexistuje sekundárny trh (katalógy, výsledky aukcií).

Je k dispozícii policajný záznam. Likvidátor môže mať otázky k výberom z bankomatov a pod.

C. PARAMETRE, LIMITY A PODMIENKY POISTENIA

6. Ak sa zbierka čiastočne znehodnotí, ako to bude poisťovňa overovať? Ako oceňovať?

Podľa VPP, hradia sa náklady na opravu, prípadne výrobu kópie. Ak sa predmet opraviť nedá, resp. kópia je neadekvátne, hradíme škodu podľa trhovej hodnoty predmetu. V prípade sporu sa využijú služby znalca.

7. Dá sa pripoistiť bicykel na vyššiu cenu, ako je limit, napr. na 4 000 €?

Športové predmety sú kryté do výšky 20% z poistnej sumy pre domácnosť. Ak limit nepostačuje, je možné ich pripoistiť zvlášť cez prílohu k PZ.

8. Bol by poistený bicykel do 20% z PS, aj ak by bol umiestnený v pivnici?

Áno. Bicykle sú kryté aj na území SR. Limit je 3% z poistnej sumy pre Domácnosť. V prípade krádeže musí byť k dispozícii policajná správa a preukázané prekonanie prekážky.

9. Aké zabezpečenie na aké PS musí byť, aby bola likvidná ?

Je to detailne uvedené vo VPP.

10. Aká výška plotu musí byť, aby bola PU likvidná pri krádeži hnutelných vecí na terasách a v altánkoch domu?

150 cm

11. Viete kryť automatické kosačky na trávnu, nachádzajúce sa voľne na pozemku, lebo ich nevieme zamknúť?

Áno, kosačky je možné kryť. Zabezpečenie pozemku je plot min. 150 cm vysoký a uzamknuté všetky vstupy.

C. PARAMETRE, LIMITY A PODMIENKY POISTENIA

12. Ako je to s plnením pri totálnej škode? Ak napr. po požiari domu, klient nechce stavať nový.

Hradí sa v nových cenách. Klientovi sú preplatené náklady potrebné na znovu postavenie rodinného domu. Dom musí byť postavený do troch rokov.

13. Ak je konštrukcia stavby kombinovaná, čiže murovaný a aj drevený RD, aká možnosť sa zvolí? Toho čoho je viac? Alebo rovno drevená?

Vyznačí sa drevená stavba.

14. Ak je strecha na RD pultová, aká sa zvolí?

Vyznačí sa sedlová.

15. Je rádová výstavba rodinných domov, kde majú spoločnú stenu. Vo vedľajšom dome praskne voda a mňa vytopí. Sused nemá poistenie. Mám nárok na plnenie z mojej zmluvy?

Ak príde voda od suseda, uhradíme poistenie z rizika „vodovodné škody“. Následne pôjdeme regresom voči susedovi, pričom nie je podstatné, či má alebo nemá poistenie zodpovednosti.

16. Bude navýšenie limitov pre krytie pivníc alebo nebytových priestorov?

Limity, ktoré obmedzujú plnenie v pivniciach alebo nebytových priestoroch nie je možné navýšiť.

17. Pri povodni/záplave ostáva limit plnenia stále 100.000 €?

Nie, limit bol zrušený, hradíme až do výšky poistnej sumy.

D. POISTNÁ ZMLUVA A POISTNÉ

1. Poistná suma pre poistenie zodpovednosti nie je nízka? Všetky keď človek spôsobí požiar v bytovke, vyhoria 2 cudzie byty a ďalšie sú pod vodou, tak predsa 100.000 € je tak akurát na hrane, nie?

2. Ako ovplyvňuje spoluúčasť výslednú sumu poistného?

3. Ako stanoviť cenu, keď klient nemá predstavu? Máte kalkulačku, ktorá stanoví cenu?

4. Ak hradíte v nových cenách, aký význam má aktualizácia PS, resp. indexácia PS? Nevzniká podpoistenie?

5. Aká je akceptovanosť na vek znaleckého posudku v UNION?

Pri požari v bytovke by nemusela stačiť ani PS rádovo v miliónoch eur. Podľa našich skúseností s riešením poistných udalostí, sme vyššiu škodu ako 10.000 € nemali od klienta hlásenú. Vždy existuje katastrofický scenár, pri ktorom nebude postačovať akákoľvek vyššia poistná suma.

Poskytujeme zľavu na poistnom, ak si klient vyberie vyššiu spoluúčasť.

Za poistnú sumu zodpovedá klient, je to jeho majetok. Pri dome, byte, garáži a domácnosti máme v aplikácii aj kalkulačku, ale jej hodnoty sú len odporúčané. Negarantujeme, že sú to správne hodnoty. Klient má možnosť ich neakceptovať a zadať vlastné.

Indexácia na tomto produkte nie je. Úprava poistnej sumy dodatkom má zmysel v období 3-5 rokov, keďže ceny sa v priebehu času menia. Podpoistenie nevznikne, pokiaľ je rozdiel medzi poistnou sumou a východiskovou hodnotou (novou cenou) menší ako 15%.

Závisí od konkrétneho prípadu a oceňovaného predmetu. Je dobré sa obrátiť na úpis.

D. POISTNÁ ZMLUVA A POISTNÉ

6. Bude prechodné obdobie na dojednanie starej verzie a novej verzie produktu? Kvôli ponukám, ktoré čakajú u klienta.

7. Je možné prerobiť existujúce zmluvy z Aegonu na nové zmluvy Unidom alebo musia byť staré vypovedané a uzatvorí sa nová zmluva?

8. Kedy a ako môžem využiť obchodnícku zľavu?

9. Aké je percento zľavy pre poistencov UNION zdrav. poistenia, pri poistení nehnuteľností?

10. Rad by som sa opýtal na vinkulačné pečiatky.

Momentálne je možné uzavrieť už len UNIDOM 2020. Staré ponuky, ktoré boli klientom dané pred 15/05/2020 už nie sú platné (viď disclaimer na nich). Ak klientovi bol poslaný Návrh PZ, ak ho klient akceptuje zaplatením aj po 15/05/2020, bude poistenie uzavreté ešte podľa starého produktu.

Dodatky na PZ uzavreté v AEGON nie je možné urobiť. Klientovi je možné ponúknuť produkt UNIDOM. Prakticky sa to deje uzavretím novej PZ a ukončením starej (buď dohodou alebo iným zákonným spôsobom).

Kedykoľvek. Táto zľava nemá žiadne podmienky, je na zvážení sprostredkovateľa. Maximálna výška je 20%.

Zľava pre poistencov UZP je 5%.

Je potrebné sa obrátiť na svojho vzťahového manažéra.