



NAJČASTEJŠIE OTÁZKY A ODPOVEDE

Zodpovednosť za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti

A. ROZSAH POISTENIA _____ 02

B. PLATNOSŤ A PODMIENKY POISTENIA _____ 05

C. ZÁKLADNÉ KRYTIE A PRIPOISTENIA _____ 07

D. POISTNÁ ZMLUVA, POISTNÉ A KOMBINÁCIA S INÝM POISTENÍM _____ 10

A. ROZSAH POISTENIA – pre koho je tento produkt určený

1. Je možné poistiť kozmetickú chirurgiu?

Áno, avšak musí sa jednať buď o ambulanciu alebo jednodňového poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.

2. Je možné poistiť zubné ambulance?

Áno, určite.

3. Ako je to u gynekológa, ktorý má ambulanciu a chodí slúžiť do nemocnice a spôsobí škodu pri pôrode?

V uvedenom prípade odporúčame gynekológovi dojednať súbeh dvoch pripoistení: výkon činnosti u ústavného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti a lekár operatér. Predmetom odškodnenia je regresný nárok prevádzkovateľa nemocnice voči poistenému gynekológovi. Predpokladá sa, že gynekológ nevykonáva činnosť v nemocnici na základe zamestnaneckého pomeru.

4. Ak je poistený ambulantný lekár, ktorý má vlastnú ambulanciu a zároveň je aj externista pre rýchlu záchrannú službu - vzťahuje sa krytie aj na škody vzniknuté na výjazde rýchlej zdravotnej pomoci (RZP)?

V prípade výkonu činnosti lekára pre RZP na základe zamestnaneckého pomeru, je lekár pravdepodobne krytý dojednaným poistením zodpovednosti, ktoré má uzatvorené RZP. V prípade výkonu činnosti pre RZP na základe obchodnej zmluvy, lekár za spôsobené škody zodpovedá, avšak jeho zodpovednosť je z krytia vylúčená.

A. ROZSAH POISTENIA – pre koho je tento produkt určený

5. Ak lekár pracuje na dohodu o pracovnej činnosti (na rodné číslo) v ambulancii iného lekára (s.r.o), vzťahuje sa aj na neho krytie zodpovednosti s.r.o.?

Pri dohode o pracovnej činnosti sa nejedná o zamestnanecký pomer. Lekárovi odporúčame uzatvorenie poistenia zodpovednosti za škodu PZS. To, či jeho zodpovednosť bude dojednaným poistením krytá závisí okrem iných okolností aj od typu a špecializácie iného poskytovateľa, u ktorého vykonáva činnosť.

6. Poskytovatelia kozmetických služieb majú väčšinou kliniku. Spadá to pod ambulantnú starostlivosť?

Okrem ambulancií kryjeme aj jednodňových poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Ak uvedená klinika spĺňa definíciu jednodňového poskytovateľa (uvedené v povolení), tak je možné jej prevádzkovateľovi ponúknuť poistenie zodpovednosti za škodu PZS.

7. Ak lekár pracuje vo svojej ambulancii, ale občas má služby aj v nemocnici, bude krytý aj tam?

Klientovi odporúčame dojednanie pripoistenia výkon činnosti u poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti, príp. v súbehu s pripoistením lekár operatér.

8. Na čo sú kryté lekárne, môžeme si o tom povedať viac?

Lekárska zdravotná starostlivosť je považovaná za poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zmysle príslušných zákonov, preto sa na ňu vzťahuje rovnaký rozsah poistenia ako na ambulantnú alebo jednodňovú zdravotnú starostlivosť. Najčastejšie sa môže jednať o nesprávne poskytnutie informácie, rady alebo návodu v súvislosti s užívaním vydaného lieku, výdaj nesprávneho alebo kontraindikovaného lieku, zavedenie alebo rozšírenie infekčného ochorenia, prípadne aj nesprávne poskytnutie prvej pomoci.

A. ROZSAH POISTENIA – pre koho je tento produkt určený

9. Vzťahuje sa rozšírenie infekčného ochorenia (napr. COVID) aj na zdravotnícky personál, sestru? Či len na lekára?

Poistením je krytá zodpovednosť lekárov a ostatného zdravotníckeho personálu v počte uvedenom v dotazníku. Zároveň je poistením krytý aj externý zdravotnícky personál, vrátane študentov, praktikantov a stážistov.

10. Ústavným poskytovateľom sa rozumie štátna aj súkromná nemocnica?

Áno, pri ústavnej zdravotnej starostlivosti nerozlišujeme zriaďovateľa.

11. Všetci odborní lekári ošetrojú dospelých aj deti, kedy je táto špecifikácia naozaj potrebná?

Pripoistenie detskej špecializácie odporúčame dojednať všetkým lekárom v špecializácii s prívlastkom pediatrická, detská, pre deti a dorast. Zároveň aj lekárom, ktorých špecializácia uvedený prívlastok neobsahuje, avšak venujú sa aj ošetrovaniu detských pacientov.

12. Ak v ambulancii, ktorá má právnu formu, pracuje lekár na základe obchodnej zmluvy, bude týmto poistením krytý? Napríklad ambulancia všeobecného lekára alebo dermatológie, ktorá je vlastnená spoločnosťou s.r.o. a ZS je zabezpečovaná lekárom, ktorý nie je zamestnancom tejto ambulancie.

Áno, v prípade, ak pri dojednávaní poistenia je tento lekár započítaný do počtu poistených spolupracujúcich a zastupujúcich lekárov.

B. PLATNOSŤ A PODMIENKY POISTENIA

1. Je nevyhnutnou podmienkou úspešného uplatnenia si nároku na poistné plnenie existencia rozhodnutia Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ÚDZS) alebo súdu? Čo ak poškodený nepodá podnet na ÚDZS a k súdu zatiaľ nedošlo, pričom zo skutkového stavu je zrejmé, že lekár pochybil napr. tým, že pacienta neúmyselne porezal mimo prevádzaný zákrok?

2. Do akého obdobia spätne sa poskytuje retroaktívne krytie? A v akej cene?

3. Nebude sa skúmať, či sa uvedené nebude zneužívať, nakoľko to vyvoláva takú predstavu, že k týmto povinnostiam sa lekár bude stavať laxne - však poisťovňa to za mňa uhradí a napr. tie lieky budem naďalej skladovať v nevhodnom prostredí. Či sa prípadné opakujúce sa postihy nebudú zamietť?

ÚDZS a súd sú na Slovensku jedinými autoritami, ktoré môžu skonštatovať nesprávne poskytnutie zdravotnej starostlivosti (ZS). Bez ich stanoviska o nesprávnom poskytnutí ZS by bol nárok pacienta voči lekárovi uzatvorený bez poskytnutia poistného plnenia. Avšak v niektorých špecifických prípadoch môže dôjsť aj k mimosúdnej dohode za účasti poisťovateľa.

Retroaktivitu poskytujeme v dĺžke 3 roky spätne od dátumu začiatku platnosti novej poistnej zmluvy a je zahrnutá v základnom krytí.

Táto otázka smeruje na podmienky a rozsah krytia pokút, penálov a sankcií. Uvedené riziko má svoje obmedzenia v typoch sankcií, inštitúciách, ktoré ich udeľujú a sublimite vo výške 500 € na jednu a všetky PU v jednom poistnom období.

B. PLATNOSŤ A PODMIENKY POISTENIA

4. Platí retroaktivita aj v prípade, ak bol lekár predtým poistený v inej poisťovni?

Áno, platí.

5. Budem ako lekár u vás poistený. Za 5 rokov pôjdem do dôchodku. Pacient ma zažaluje za 7 rokov. Budem krytý aj dva roky po poistení nakoľko som odišiel do dôchodku?

Budete krytý, ak si pred ukončením poistenia dojednáte rozšírenú dobu možnosti uplatnenia nároku voči poistenému, v uvedenom prípade minimálne na dva roky.

6. Aká vysoká zvykne byť pokuta od poisťovne, úradu?

Výška pokuty je rôzna, závisí od závažnosti porušenia a autority, ktorá pokutu vyrubila.

C. ZÁKLADNÉ KRYTIE A PRIPOISTENIA

1. Ambulantný lekár má povinnosť v núdzovom režime chodiť do práce (aj ak je Covid pozitívny, ale nemá príznaky). Ak nakazí pacienta v tomto režime, je to kryté?

Ak ÚDZS alebo príslušný súd preukáže vinu lekára za nakazenie pacienta, poisťovňa pravdepodobne pristúpi k výplате poistného plnenia.

2. Kryje poistenie aj zákroky ako je transplantácia srdca?

Áno, ak ÚDZS alebo príslušný súd preukáže vinu lekára. V prípade dojednaného pripoistenia výkonu činnosti u ústavného poskytovateľa ZS a zároveň pripoistenia lekár operatér, by mohli byť predmetom odškodnenia regresné nároky nemocnice voči poistenému lekárovi.

3. Čo v spomínanom prípade operácii napr. srdca, keď orgán bol kompatibilný s telom prijímateľa, ale nebol dodržaný štandardný postup, prípadne lekár urobil chybu (ako keby chybne vykonaná práca)?

Áno, ak ÚDZS alebo príslušný súd preukáže vinu lekára. Predmetom odškodnenia môžu byť regresné nároky nemocnice voči poistenému lekárovi.

4. Ak lekár predpísal drahý liek, ktorý nemal predpísať, tak bude vašim poistením krytý?

Ak lekár predpisom drahého lieku poruší indikačné alebo preskripčné obmedzenia stanovené zdravotnou poisťovňou pacienta, predmetom odškodnenia môžu byť pokuta, penále alebo sankcia zo strany zdravotnej poisťovne voči poistenému poskytovateľovi ZS.

5. Ak lekár predpíše liek a prejavia sa nežiadúce účinky uvedené v letáku, je to kryté?

Nie, v uvedenom prípade sa lekár zbaví svojej zodpovednosti.

C. ZÁKLADNÉ KRYTIE A PRIPOISTENIA

6. Odporúča sa aj gynekológovi mať pripoistenie detskej špecializácie?

Áno, v prípade, že lekár má špecializáciu v detskej gynekológii, prípadne ak štandardne poskytuje zdravotnú starostlivosť detským pacientom.

7. Je kryté, ak pri nesprávnej liečbe vzniknú ďalšie náklady napr. náklady na cestovanie na následné liečenie, prehliadky a podobne?

Áno, uvedené náklady môžu byť predmetom odškodnenia v rámci následnej majetkovej škody.

8. Je krytá neestetická korekcia prs, ak jedno je napr. nepekné až tak, že dáma má zdravotný problém a je potrebná reoperácia?

Nároky z titulu nespokojnosti s estetickým výsledkom zákroku nie sú kryté. Predmetom odškodnenia ale môžu byť iné nároky pacienta z titulu nesprávne poskytnutej zdravotnej starostlivosti.

9. Sestra utrpí pracovný úraz/ chorobu z povolania. Sú kryté regresné nároky zdravotnej poisťovne?

Pracovný úraz a choroba z povolania sú z krytia vylúčené.

10. Je krytá aj nemajetková ujma blízkej osoby pacienta, ktorému bola spôsobená ujma na zdraví?

Áno, v rozsahu priznanom súdom, maximálne však do výšky sublimitu dojednaného v poistnej zmluve.

11. Je poistením krytý aj vadný výrobok, ktorý voperuje poistený lekár?

Áno, avšak nie z poistenia zodpovednosti za škodu poskytovateľa ZS. Vada výrobku môže byť predmetom odškodnenia všeobecnej zodpovednosti za škodu. Po výplate poistného plnenia by pravdepodobne poisťovňa otvorila regresný nárok voči výrobcovi vadného výrobku.

C. ZÁKLADNÉ KRYTIE A PRIPOISTENIA

12. Ako je to s pripoistením pôrodu? Aké pripoistenie je potrebné?

Poistenie zodpovednosti za škodu v súvislosti s výkonom pôrodu je zahrnuté v základnom rozsahu krytia. Vzhľadom na to, že sa jedná o výkon poskytovaný výlučne v nemocnici, je potrebné dojednanie pripoistenia výkonu činnosti u poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti, v súbehu s pripoistením lekár operatér. Podmienkou je špecializácia gynekológ pôrodník.

13. Pediater robí ambulantne a má aj špecializáciu na detskú kardiológiu, je to v základnom krytí?

Vzhľadom na to, že sa lekár venuje ošetrovaniu detských pacientov, klientovi odporúčame dojednať pripoistenie detskej špecializácie.



D. POISTNÁ ZMLUVA, POISTNÉ A KOMBINÁCIA S INÝM POISTENÍM

1. Aká je priemerná poistná suma v ČR?

Právne povedomie českých pacientov je vyššie, čomu zodpovedá aj vyššia priemerná poistná suma, ktorá sa pohybuje v prepočte na úrovni 500 tisíc EUR.

3. Ak už má lekár uzavretú poistnú zmluvu v UNIONE, aký je odporúčaný postup vo vzťahu k novému produktu? Prepracovať zmluvu alebo dohodou ukončiť a dojednať novú?

Ukončenie starej PZ dohodou a uzatvorenie novej PZ.

4. Je možné samostatne dojednať profesijnú zodpovednosť alebo len v kombinácii so všeobecnou zodpovednosťou a poistením majetku?

Poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa ZS je možné uzatvoriť samostatne, alebo v dvoj a troj-kombinácii so všeobecnou zodpovednosťou a poistením majetku, a to na jednej PZ.

5. Kombinácia všeobecná zodpovednosť, profesijná zodpovednosť a majetok. Je možné mať všetky tri poistenia na jednej zmluve?

Áno, určite. V prípade troj-kombinácie vzniká zároveň klientovi nárok na zľavu z poistného vo výške 8%.

D. POISTNÁ ZMLUVA, POISTNÉ A KOMBINÁCIA S INÝM POISTENÍM

6. Dostane klient dodatočne zľavu za všetko, keď teraz uzatvorím iba zodpovednosť ZZ a až neskôr všeobecnú zodpovednosť a majetok?

7. Ak k rozšíreniu infekčného ochorenia dôjde v kontakte s kľučkou, výťahom alebo priestorom čakárne, nie je toto súčasťou krytia všeobecnej zodpovednosti? Je možné spojiť všeobecnú a profesijnú zodpovednosť do jedného balíka?

Áno, dňom účinnosti dodatku, ktorým sa mení rozsah poistenia z dôvodu pripoistenia všeobecnej zodpovednosti a/alebo poistenia majetku, vzniká klientovi nárok na zľavu za kombináciu produktov.

Pre riziká zahrnuté do základného aj voliteľného rozsahu krytia platí podmienka, že ku škode musí dôjsť výhradne v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti. Zavlčenie alebo rozšírenie infekčného ochorenia, ku ktorému došlo v súvislosti s kontaktom pacienta s infekčnou kľučkou na dverách, by nebolo predmetom dojednanej profesijnej zodpovednosti. Produkt je možné dojsť v dvoj alebo troj-kombinácii so všeobecnou zodpovednosťou vrátane vady výrobku a poistením majetku. Predmet poistenia, rozsah krytia a výluky upravujú príslušné všeobecné poistné podmienky a osobitné dojednania.