



Poistovňa

**OSOBITNÉ DOJEDNANIA**  
**PRE POISTENIE STORNO EXTRA ODPSE/1124**  
**k Všeobecným poistným podmienkam cestovného poistenia pre**  
**účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124**

platné od 01.11.2024

**Úvodné ustanovenie**

Pre poistenie storno EXTRA, ktoré dojednáva Union poistovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124, tieto Osobitné dojednania pre poistenie storno EXTRA ODPSE/1124 a poistná zmluva.

**Článok 1**

**Výklad pojmov**

Pre účely poistenia podľa týchto osobitných dojednaní platí, okrem výkladu pojmov uvedeného v časti A, čl. 1 poistných podmienok, ďalej nižšie uvedený výklad pojmov. Pokiaľ je niektorý pojem zadefinovaný v poistných podmienkach a aj v týchto osobitných dojednaniach, prednosť má výklad použitý v týchto osobitných dojednaniach.

**Akútna choroba**

choroba, ktorá vznikla náhle počas trvania poistenia, ak svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutne a/alebo neodkladné lekárske ošetrovanie.

Za akútnu chorobu sa nepovažuje:

- choroba, ktorej liečenie začalo už pred dňom uzatvorenia poistenia
- choroba, ktorá sa prejavila už pred dňom uzatvorenia poistenia, i keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená

**Blízka osoba**

príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel/ka, druh/družka (za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti), rodičia, rodičia a súrodenci manžela/manželky, manžel/ka dieťaťa, starí rodičia, vnuk/vnučka

**Cestovný doklad**

verejná listina, ktorou občan preukazuje svoju totožnosť, štátne občianstvo a ďalšie skutočnosti uvedené v cestovnom doklade pri vycestovaní do zahraničia. Občiansky preukaz je cestovným dokladom v prípade, ak ho daný štát na základe medzinárodnej zmluvy uznal ako cestovný doklad. Za cestovný doklad sa nepovažuje cestovný lístok alebo dopravná cenina neobvykle vysoký výskyt toho istého infekčného ochorenia (nákazy) osôb na ohraničenom území počas definovaného časového úseku

**Epidémia**

**Hromadný dopravný prostriedok**

za hromadný dopravný prostriedok sa považuje:

- a) lietadlo, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci leteckej dopravy,
- b) autobus, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci autobusovej dopravy,
- c) vlak, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci vlakovej dopravy,
- d) loď alebo trajekt, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci lodnej dopravy

**Individuálna doprava**

doprava osobným motorovým vozidlom, obytným motorovým vozidlom alebo motocyklom, ktorým sa poistený prepravuje na cestu a pobyt a z cesty a pobytu

**Karanténa**

povinná izolácia ľudí v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacom zariadení s cieľom pozorovania, či sa u nich prejavia príznaky nákazy a/alebo ak za tento pobyt boli poistenému vyúčtované dodatočné náklady

**Nákaza**

infekčná choroba, ktorá

- bola klasifikovaná Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia/pandémia alebo aj podozrenie na túto chorobu, a to aj v krajinách, ktoré boli Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky alebo iným príslušným orgánom štátnej správy označené ako rizikové,
- vznikla náhle počas trvania poistenia,
- svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutné a/alebo neodkladné lekárske ošetrovanie.

Za nákazu sa nepovažuje:

- choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia,
- choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená.

#### **Objednaná služba**

za objednanú službu sa považuje:

- a) vopred objednaný pobyt zahŕňajúci ubytovanie v jednom ubytovacom zariadení akejkoľvek kategórie a triedy vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí,
- b) vopred objednaná preprava hromadným dopravným prostriedkom,
- c) prenájom osobných motorových vozidiel alebo prenájom dvojkoľosových motorových vozidiel, na ktorých vedenie sa vyžaduje vodičské oprávnenie skupiny A,
- d) vopred objednaný zájazd,
- e) vopred objednaná vstupenka na kultúrne podujatie (divadelné, filmové alebo iné audiovizuálne predstavenie, koncert, hudobná a tanečná produkcia, výstava, festival a prehliadka v oblasti kultúry a umenia), športové podujatie (zápas, preteky, turnaj) alebo iné podujatie, predstavenie a produkcia rovnakého charakteru, povahy alebo zamerania vrátane skipasov, ak bola vystavená na meno poisteného alebo ak je takáto vstupenka súčasťou vopred objednanej kombinácie služieb u jedného poskytovateľa uvedených pod písm. a) a d).

ak existuje písomný doklad o jej objednaní u poskytovateľa služby a bola za ňu jej poskytovateľovi zaplatená dohodnutá cena alebo jej časť najneskôr v deň jej stornovania.

Za objednanú službu sa nepovažuje poistenie.

#### **Osobitné dojednania Pandémia**

Osobitné dojednania pre poistenie storno EXTRA ODPSE/1124

rozsiahla epidémia s neurčitým časovým ohraničením a prakticky bez priestorového ohraničenia, pričom býva postihnuté veľké množstvo ľudí na rozsiahlom území (kontinenty). Pandémiu vyhlasuje Svetová zdravotnícka organizácia (napr. COVID-19).

#### **Poistenie**

poistenie storno EXTRA

#### **Poistné podmienky**

Všeobecné poisťné podmienky cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124

#### **Poskytovateľ služby**

právnická alebo fyzická osoba, ktorá predá poistenému objednanú službu, na ktorú sa vzťahuje poistenie podľa týchto osobitných dojednaní

#### **Stornopoplatok (odstupné)**

zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poskytovateľ služby poistenému na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu v prípade, že poistený nemôže využiť vopred objednanú službu z dôvodov uvedených v čl. 5 týchto osobitných dojednaní. Za storno poplatok sa považuje aj zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poistenému poskytovateľ služby za:

- zmenu termínu, v ktorom mala byť poskytnutá vopred objednaná služba a ktorý je uvedený na doklade potvrdzujúcom jej objednanie alebo
- zmenu osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba a ktorá je uvedená na doklade potvrdzujúcom objednanie služby

V prípade nevyužitia vstupenky sa za stornopoplatok považuje cena vopred objednanej vstupenky stanovená poskytovateľom služby.

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stornovanie služby</b>        | písomné oznámenie poisteného o nevyužití objednanej služby poisteným z dôvodov uvedených v čl. 5 týchto osobitných dojednaní doručené poskytovateľovi služby, v dôsledku ktorého vznikne poistenému povinnosť uhradiť poskytovateľovi služby storno poplatok (odstupné)                                                                                                                          |
| <b>Zájazd</b>                    | pre účely týchto osobitných dojednaní platí definícia zájazdu uvedená v Zákone č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení jeho zmien a doplnkov, a to aj v prípade, že je zájazd poskytovaný cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou so sídlom v zahraničí. |
| <b>Záväzné objednanie služby</b> | za deň záväzného objednania služby sa považuje:<br>- deň, ktorý je uvedený na doklade potvrdzujúcom objednanie služby u jej poskytovateľa ako dátum objednania služby,<br>- deň, kedy bola zaplatená cena, alebo jej časť, za objednanú službu.<br>V prípade, že sú tieto dátumy rozdielne, považuje sa za deň objednania služby ten deň, ktorý nastal skôr.                                     |

## **Článok 2**

### **Predmet a rozsah poistenia**

1. Predmetom poistenia je objednaná služba, ak bola táto služba poisteným záväzne objednaná najneskôr v deň uzatvorenia poistnej zmluvy a ak cieľ cesty a pobytu je v súlade s územnou platnosťou dojednanou v poistnej zmluve.
2. Ak si poistený v súvislosti s plánovanou cestou a pobytom objednáva viacero služieb, poistenie sa vzťahuje na všetky objednané služby súvisiace s cestou a pobytom poisteného, ktoré poistený plánuje využiť počas poistnej doby, na ktorú je uzatvorená poistná zmluva, ak deň záväzného objednania všetkých služieb je najneskôr v deň uzatvorenia poistnej zmluvy.
3. Z poistenia má poistený právo na úhradu storno poplatku, príp. jeho časti, za podmienok a v rozsahu uvedených v týchto osobitných dojednaniach.
4. Z poistenia má poistený právo tiež na úhradu poplatkov za zmenu termínu, v ktorom mala byť poskytnutá vopred objednaná služba a ktorý je uvedený na doklade potvrdzujúceho jej objednanie za podmienok a v rozsahu uvedených v týchto osobitných dojednaniach.
5. Z poistenia má poistený právo aj na úhradu poplatkov za zmenu osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba a ktorá je uvedená na doklade potvrdzujúcom objednanie služby, za podmienok a v rozsahu uvedených v týchto osobitných dojednaniach.

## **Článok 3**

### **Poistná doba**

1. Poistenie začína nasledujúcim dňom po dni uzatvorenia poistnej zmluvy a končí dňom nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby (deň uvedený v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od).
2. Poistnú zmluvu je možné uzavrieť aj po dni záväzného objednania služby, pričom
  - a) ak bola poistná zmluva uzatvorená neskôr ako 2 pracovné dni po dni záväzného objednania služby, poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktorých dôvod nastal najskôr 15 dní po dni uzatvorenia poistnej zmluvy s výnimkou dôvodov uvedených v čl. 5, bod 2, písm. b), e), j) a n) týchto osobitných dojednaní, a súčasne
  - b) poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktorých dôvod nastal po dni záväzného objednania služby a zároveň po dni uzatvorenia poistnej zmluvy, najneskôr však v deň stornovania objednanej služby u jej poskytovateľa alebo v deň nevyužitia vstupeniek, pričom tento deň musí byť pred predpokladaným dňom nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby (bod 1 tohto článku).

## **Článok 4**

### **Územná platnosť poistenia**

1. Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete.

## **Článok 5**

### **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je
  - a) stornovanie objednanej služby poisteným alebo
  - b) oznámenie zmeny termínu, v ktorom mala byť poskytnutá vopred objednaná služba alebo
  - c) oznámenie zmeny osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná službaz dôvodov uvedených v bode 2 tohto článku, ktoré nastali počas doby trvania poistenia, t. j. v čase medzi dňom nasledujúcim po dni uzatvorenia poistnej zmluvy a dňom nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, nie však neskôr ako v deň stornovania objednanej služby poisteným u poskytovateľa objednanej služby.
2. Dôvodom pre poistnú udalosť podľa bodu 1 tohto článku je:
  - a) akútna choroba poisteného, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - b) úraz poisteného, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - c) hospitalizácia poisteného v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu, ak ide o bezprostredné ohrozenie života poisteného a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby alebo v prípade, že hospitalizácia poisteného bola ukončená pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, ale existuje lekársky doložený predpoklad, že zdravotný stav poisteného po ukončení hospitalizácie neumožňuje poistenému nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - d) akútna choroba blízkej osoby, za podmienky, že táto choroba má za následok jej pripútanie na lôžko a vyžaduje si jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - e) úraz blízkej osoby, za podmienky, že tento úraz má za následok jej pripútanie na lôžko a vyžaduje si jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - f) hospitalizácia v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu blízkej osoby, ak ide o jej bezprostredné ohrozenie života a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby alebo ak existuje lekársky doložený predpoklad, že zdravotný stav blízkej osoby poisteného po ukončení hospitalizácie neumožňuje poistenému nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - g) akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa, ktoré si vyžadujú jeho opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby, takéhoto úrazu alebo hospitalizácia nebudú ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - h) nariadená karanténa poisteného v jeho vlasti z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného trvajúca v čase nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - i) nesplnenie podmienok pre vycestovanie určených prepravcom alebo poskytovateľom objednanej služby z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného v čase jeho nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby (napr. kontrola pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku), pričom podozrenie musí byť preukázané kontrolným testom u poisteného vykonaným prepravcom pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku,
  - j) smrť poisteného alebo blízkej osoby. V prípade smrti poisteného stornuje objednanú službu blízka osoba alebo oprávnený dedič. V prípade smrti blízkej osoby, ktorá nemala spolu s poisteným využiť objednanú službu, resp. nie je s poisteným uvedená na poistnej zmluve je poistnou udalosťou udalosť, ktorá nastala v dobe kratšej ako 30 dní pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - k) podanie žiadosti o rozvod manželov, ak si objednali službu s cieľom cestovať na cestu a pobyt spoločne, sú spolu uvedení na jednej poistnej zmluve a ak k podaniu žiadosti o rozvod na príslušnom súde došlo v lehote kratšej ako 10 dní pred začiatkom cesty a pobytu,

- l) zrušenie plánovanej svadby snúbencov, ktorí sú spoločne uvedení na žiadosti o uzavretie manželstva, ak si objednali službu s cieľom cestovať na cestu a pobyt spoločne, sú spolu uvedení na jednej poisťnej zmluve a ak k zrušeniu sobáša na príslušnej matrike došlo po dni uzatvorenia poistenia,
- m) oznámenie o zverení maloletého dieťaťa do predosvojiteľskej starostlivosti poisteného, ak toto oznámenie bolo poistenému doručené po uzatvorení poisťnej zmluvy a termín zverenia je medzi dňom nasledujúcim po dni uzatvorenia poisťnej zmluvy a dňom označeným v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia do (koniec poistenia).
- n) živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku alebo zdraví poisteného, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 5 dní pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby a táto udalosť poistenému znemožnila využiť objednanú službu,
- o) vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 3 dni pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby a táto udalosť poistenému znemožnila využiť objednanú službu,
- p) škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby, ak táto udalosť poistenému znemožnila využiť objednanú službu a ak bolo v tejto veci podané trestné oznámenie; za trestný čin sa považuje aj znásilnenie poisteného,
- q) nedobrovoľná strata zamestnania poisteného z dôvodu výpovede zo strany jeho zamestnávateľa a jeho následná nezamestnanosť, avšak iba za podmienky, že výpoveď poistený obdržal až po uzatvorení poisťnej zmluvy a zároveň, že poistený je registrovaný na miestne príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny ako uchádzač o zamestnanie,
- r) strata alebo odcudzenie cestovných dokladov poisteného alebo zničenie cestovných dokladov poisteného v dôsledku živelnej udalosti, ak sú tieto doklady potrebné pre vycestovanie do zahraničia, ak k udalosti došlo v lehote kratšej ako 2 pracovné dni pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby a ak nie je možné pre vycestovanie do zahraničia využiť iný cestovný doklad poisteného,
- s) pri individuálnej doprave, odcudzenie alebo dopravná nehoda osobného motorového vozidla, ktorého vlastníkom alebo držiteľom je poistený, ak táto nehoda spôsobila jeho nepojazdnosť, s ktorým sa poistený plánoval prepravovať na cestu a pobyt a ak k takejto udalosti došlo v lehote kratšej ako 5 dní pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
- t) pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste smerujúcej k využitiu objednanej služby, za podmienky, že pri nastupovaní na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby nemohol poistený vznik takejto udalosti predvídať,
- u) oficiálne vyhlásenie príslušnej štátnej inštitúcie Slovenskej republiky, že v mieste pobytu, kam mal poistený vycestovať alebo že v krajine, ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), je zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu živelnej udalosti, vojnových udalostí všetkého druhu alebo občianskej vojny, vojne podobným stavom, vnútorným nepokojom, terorizmu a z uvedených dôvodov odporúča necestovať do konkrétneho miesta pobytu, ak je predpoklad, že zvýšené nebezpečenstvo pobytu bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
- v) zamietnutie žiadosti o pridelenie víz príslušným zastupiteľským úradom krajiny, do ktorej chce poistený vycestovať. Za zamietnutie žiadosti o víza sa nepovažuje:
  - nefunkčnosť alebo uzatvorenie príslušného zastupiteľského úradu krajiny, do ktorej chce poistený vycestovať a ktoré je oprávnené víza poistenému vydať,
  - pozastavenie alebo zrušenia vydávania víz oprávneným štátnym orgánom krajiny, do ktorej chce poistený vycestovať,
  - nesplnenie podmienok pre vydanie víz zo strany poisteného,
- w) neúspešné vykonanie záverečnej skúšky (maturita alebo obdobná záverečná skúška alebo záverečná štátna alebo bakalárska skúška) poisteným v čase po uzatvorení poisťnej zmluvy, ak bol opravný termín stanovený na plánovanú dobu cesty a pobytu (poisťná doba uvedená v poisťnej zmluve),
- x) nepredvídaná zmena pôvodného termínu skúšky z prevádzkových dôvodov školy alebo nepredvídaná zmena pôvodného termínu skúšky zo strany skúšajúceho, ktorý mal skúšku vykonať, pokiaľ je poistený zapísaný ako študent riadneho denného štúdia na vysokej škole,

3. Poistnou udalosťou je aj stornovanie objednanej služby poisteným, oznámenie zmeny termínu alebo oznámenie zmeny osoby, ak niektorý z dôvodov uvedených v bode 2 tohto článku nastal u jednej spolucestujúcej osoby, ktorá nie je blízkou osobou poisteného, ktorá si zakúpila objednanú službu s cieľom cestovať spoločne s poisteným a ktorá je spolu s poisteným uvedená na jednej poistnej zmluve. Poisťovateľ uhradí v takomto prípade poistné plnenie maximálne jednej ďalšej spolucestujúcej osobe uvedenej spolu s poisteným na jednej poistnej zmluve.
4. Poistnou udalosťou je aj stornovanie objednanej služby poisteným, oznámenie zmeny termínu alebo oznámenie zmeny osoby, ak niektorý z dôvodov uvedených v bode 2 tohto článku nastal u ktorejkoľvek zo spolucestujúcich poistených osôb, ktoré sú rodinnými príslušníkmi poisteného, ak si tieto osoby zakúpili objednanú službu s cieľom cestovať spoločne s poisteným a sú spolu s poisteným uvedené na jednej poistnej zmluve. Za rodinných príslušníkov poisteného sa považujú: manžel/-ka alebo druh/-žka (osoba, s ktorou poistený žije v spoločnej domácnosti) a ich deti do 26 rokov veku bez ohľadu na ich počet.
5. Všetky nároky na poistné plnenie vyplývajúce z jedného dôvodu (alebo z viacerých dôvodov, ktoré spolu priamo súvisia) sa považujú za jednu poistnú udalosť.

### **Článok 6** **Vylúčenia z poistenia**

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 12 poistných podmienok:

1. poisťovateľ neposkytne plnenie v prípade, ak dôvod pre poistnú udalosť v súlade s čl. 5 týchto osobitných dojednaní mohol byť predvídaný, očakávaný alebo už bol známy v dobe uzavretia poistnej zmluvy.
2. je z poistného krytia vylúčené stornovanie objednanej služby, oznámenie zmeny termínu alebo oznámenie zmeny osoby, ak by dôvod stornovania, zmeny termínu alebo zmeny osoby u poisteného alebo jeho blízkej osoby vznikol v súvislosti s:
  - a) chorobami už zistenými a existujúcimi v čase objednania služby, chronickými a/alebo opakujúcimi sa, ak nejde o akútny stav. V prípade akútneho zhoršenia, chronickej a/alebo opakujúcej sa choroby je poistné plnenie poskytované za podmienky, že objednanie služby bolo preukázateľne konzultované a odsúhlasené ošetrojúcim lekárom. Toto ustanovenie sa nepoužije v prípade, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 5, bod 2, písm. c) alebo f) týchto osobitných dojednaní. V prípade psychickej poruchy alebo psychickej choroby je zároveň poistné plnenie poskytované za podmienky, že k nim nedošlo v príčinnej súvislosti s alkoholom, drogami, omamnými alebo psychotropnými látkami alebo liekmi, ktoré neboli poistenému alebo blízkej osobe vydané na lekárske predpis,
  - b) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému alebo blízkej osobe vydané na lekárske predpis,
  - c) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekárske indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
    - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
    - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
    - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
  - d) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu,
  - e) prenosnými pohlavnými chorobami,
  - f) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
  - g) udalosťou, ktorá bola spôsobená poisteným alebo blízkou osobou úmyselne, vedomou nedbanlivosťou alebo v súvislosti s priestupkom alebo trestnou činnosťou,
  - h) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
  - i) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným alebo jeho blízkou osobou.
3. je z poistného krytia vylúčené stornovanie objednanej služby, oznámenie zmeny termínu alebo oznámenie zmeny osoby, ak by dôvod stornovania, zmeny termínu alebo zmeny osoby u poisteného alebo jeho blízkej osoby vznikol v čase, keď bol poistený alebo blízka osoba, u ktorého nastala niektorá zo skutočností uvedených v čl. 5, bod 2, písm. a) až h) a písm. j) týchto osobitných dojednaní, pod vplyvom alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok alebo liekov, ktoré neboli poistenému alebo blízkej osobe vydané na lekárske predpis.

4. je z poistného krytia vylúčené stornovanie objednanej služby, oznámenie zmeny termínu alebo oznámenie zmeny osoby, ak by dôvod stornovania, zmeny termínu alebo zmeny osoby vznikol v súvislosti s:
  - a) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
  - b) vojnovými udalosťami všetkého druhu alebo občianskou vojnou, vojne podobným stavom, vnútornými nepokojmi, terorizmom, ak nejde o prípad podľa ustanovenia čl. 5, bod 2, písm. v) týchto osobitných dojednaní.
5. nárok na poistné plnenie tiež nevzniká v prípade, ak poistený stornuje objednanú službu, pričom objednanú službu za rovnakých podmienok a v rovnakom termíne využije iná osoba (náhradník).

#### **Článok 7** **Poistná suma**

1. Poistná suma, ktorá je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.

#### **Článok 8** **Spoluúčasť**

1. V poistnej zmluve je možné dohodnúť sumu, ktorou sa bude poistený podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti (spoluúčasť).
2. Ak si zmluvné strany dohodli spoluúčasť, poisťovateľ túto odpočíta pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

#### **Článok 9** **Poistné plnenie**

1. Oprávnenou osobou na poskytnutie poistného plnenia je poistený. V prípade, ak došlo k poistnej udalosti z dôvodu úmrtia poisteného, nadobúda právo na poistné plnenie oprávnený dedič.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe na základe predložených dokladov uvedených v čl. 10, bod 1.3 týchto osobitných dojednaní.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve a zároveň maximálne do výšky stornopoplatku, ktorý si uplatní voči poistenému poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami (čl. 2, bod 3 týchto osobitných dojednaní), alebo obchodnými podmienkami (čl. 2, bod 4 a bod 5 týchto osobitných dojednaní) platnými pre objednanú službu.
4. Pri výpočte poistného plnenia sa vychádza:
  - a) v prípade poistnej udalosti podľa čl. 5, bod 1, písm. a) týchto osobitných dojednaní z výšky stornopoplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu, je určený z ceny objednanej služby za túto osobu a ktorý uplatní voči poistenému poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami platnými pre objednanú službu, pričom poistné plnenie nesmie presiahnuť výšku stornopoplatku, ktorý si uplatní voči poistenému poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami (bod 3 tohto článku) a zároveň nesmie presiahnuť výšku poistnej sumy uvedenú v poistnej zmluve.
  - b) v prípade poistnej udalosti podľa čl. 5, bod 1, písm. b) a c) týchto osobitných dojednaní z výšky poplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu, je určený poskytovateľom služby v súlade s platnými obchodnými podmienkami platnými pre vopred objednanú službu, pričom poistné plnenie nesmie presiahnuť výšku stornopoplatku, ktorý si uplatní voči poistenému poskytovateľ služby v súlade s obchodnými podmienkami (bod 3 tohto článku) a zároveň nesmie presiahnuť výšku poistnej sumy uvedenú v poistnej zmluve.
5. Poistné plnenie poisťovateľ vyplatí v mene, v ktorej bolo uplatnené poskytovateľom služby. Pokiaľ poskytovateľovi služby uhradí stornopoplatok alebo poplatok za zmenu termínu alebo osoby poistený, poisťovateľ uhradí poistenému poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky. Prepočet inej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky sa vykoná podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

#### **Článok 10** **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný:

- 1.1.stornovať objednanú službu vrátane poskytnutia informácie, či objednanú službu využije iná osoba (náhradník), písomne oznámiť stornovanie objednanej služby poskytovateľovi služby bezodkladne, najneskôr však do 2 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila využiť objednanú službu,
- 1.2.stornovať objednanú službu vrátane poskytnutia informácie, či objednanú službu využije iná osoba (náhradník), informovať poisťovateľa bezodkladne, najneskôr však do 5 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila využiť objednanú službu,
- 1.3.preukázať vznik poistnej udalosti a v závislosti od dôvodu pre poistnú udalosť v súlade s čl. 5, bod 2 týchto osobitných dojednaní predložiť poisťovateľovi nasledovné doklady:
  - a) vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
  - b) doklad o zaplatení ceny za objednanú službu,
  - c) doklad o objednaní služby u poskytovateľa služby zo dňa objednania služby,
  - d) potvrdenie a doklady poskytovateľa služby o stornovaní objednanej služby s vyznačením dátumu stornovania a s vyznačením výšky stornopoplatku,
  - e) doklad preukazujúci vyúčtovanie poplatku za zmenu termínu, v ktorom mala byť poskytnutá vopred objednaná služba s uvedením výšky tohto poplatku,
  - f) doklad preukazujúci vyúčtovanie poplatku za zmenu osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba s uvedením výšky tohto poplatku,
  - g) platné stornovacie podmienky, resp. obchodné podmienky objednanej služby,
  - h) správu potvrdenú ošetroujúcim lekárom zo dňa vzniku choroby alebo úrazu, resp. zo dňa zmeny zdravotného stavu s uvedením diagnózy a s uvedením predpokladaného dátumu ukončenia liečenia; v prípade akútnej choroby blízkej osoby alebo úrazu blízkej osoby potvrdenie lekára o tom, že stav blízkej osoby si vyžaduje opateru poisteným a liečenie nebude ukončené ku dňu nástupu poisteného na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby (čl. 5, bod 2, písm. d) a e) týchto osobitných dojednaní); v prípade akútnej choroby, úrazu, hospitalizácie nepľnoletého dieťaťa, ktoré si vyžaduje jeho opatrovanie poistenou blízkou osobou (čl. 5, bod 2, písm. g) týchto osobitných dojednaní), potvrdenie lekára o tom, že liečenie choroby, úrazu alebo hospitalizácia nebudú ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - i) správu potvrdenú ošetroujúcim lekárom s uvedením, že pred objednaním služby u poisteného lekár nevylúčil možnosť vycestovať v termíne, kedy mal nastúpiť na cestu. Túto správu je poistený povinný predložiť len v prípade, že ku dňu objednania služby uňho existovala choroba, resp. trpel chronickou alebo opakujúcou sa chorobou, ktorej akútne zhoršenie bolo príčinou stornovania objednanej služby alebo u neho bolo zistené tehotenstvo. Túto správu je poistený povinný predložiť aj v prípade, ak sú dôvodom stornovania objednanej služby zdravotné komplikácie v tehotenstve.
  - j) potvrdenie lekára o tom, že hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby nebude ukončená ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby (čl. 5, bod 2, písm. c) a f) týchto osobitných dojednaní),
  - k) doklad preukazujúci nariadenie karantény poisteného vo vlasti z dôvodu podozrenia na nákazu epidemickým alebo pandemickým ochorením a s uvedením termínu jej trvania vydaný v súlade s platným nariadením príslušného orgánu štátnej moci vo vlasti poisteného,
  - l) doklad o výsledku testu vykonaného na zistenie nákazy pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného, blízkej osoby poisteného, osoby, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti alebo osoby, s ktorou bol poistený v kontakte na pracovisku,
  - m) doklad preukazujúci nesplnenie podmienok vycestovanie určených prepravcom alebo poskytovateľom služby poisteným z dôvodu podozrenia na nákazu epidemickým alebo pandemickým ochorením u poisteného v čase jeho nástupu na využitie objednanej služby.
  - n) doklad o úmrtí s uvedením príčiny úmrtia (predloží oprávnená osoba) v prípade udalosti podľa čl. 5, bod 2, písm. j) týchto osobitných dojednaní,
  - o) rozhodnutie o zaradení do evidencie uchádzačov o zamestnanie na miestne príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny,
  - p) návrh na rozvod manželstva potvrdený príslušným súdom,
  - q) žiadosť o uzavretie manželstva a doklad preukazujúci jej zrušenie potvrdený príslušnou matrikou,

- r) doklad o zverení maloletého dieťaťa do predosvojiteľskej starostlivosti poisteného potvrdený príslušným súdom,
  - s) trestné oznámenie,
  - t) doklad preukazujúci zamietnutie žiadosti o pridelenie víz, potvrdený príslušným zastupiteľským úradom krajiny, ktorá mu túto žiadosť zamietla s uvedením dôvodu zamietnutia,
  - u) potvrdenie vysokej školy, ktorej je poistený študentom riadneho denného pôvodného termínu skúšky z prevádzkových dôvodov školy alebo zo strany skúšajúceho, ktorý mal skúšku vykonať.
  - v) potvrdenie školy, ktorej je poistený študentom, o nevykonanej záverečnej skúške a potvrdenie školy o termíne konania opravnej záverečnej skúšky.
  - w) doklad o vzniku udalosti podľa čl. 5, bod 2, písm. r) týchto osobitných dojednaní, ktorý jednoznačne preukazuje dôvod výpovede a dátum, kedy bola výpoveď doručená poistenému.
  - x) policajná správa,
  - y) doklad o nepojazdnosti osobného motorového vozidla, ktoré vlastníkom alebo držiteľom je poistený, vydaný autoservisom,
  - z) doklad preukazujúci vznik živelnej udalosti, ktorá spôsobila škodu na majetku alebo zdraví poisteného vrátane zničenia cestovných dokladov,
  - aa) doklad preukazujúci vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení.
- Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.  
Poistovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.
- 1.4. na požiadanie poistovateľa predložiť poistovateľovi nasledovné doklady:
- a) itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy) od poskytovateľa služby,
  - b) výpis z karty poistenca zdravotnej poisťovne,
  - c) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti,
  - d) poistnú zmluvu.
- Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.  
Poistovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.
- 1.5. zabezpečiť, aby ošetrojúci lekár mohol informovať poistovateľa o zdravotnom stave poisteného.
2. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v bode 1 tohto článku, v poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku poistného plnenia, alebo sa týmto porušením sťažilo zistenie dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo ak prispel k vzniku poistnej udalosti, alebo k zväčšeniu jej následkov, je poistovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť až do výšky 90%, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poistovateľa plniť.

## **Článok 11**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Tieto osobitné dojednania nadobúdajú účinnosť dňom **01.11.2024**.