



Poistovňa

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE DOVOLENKOVEJ DOMÁCNOSTI ODPDD/1124 k Všeobecným poistným podmienkam cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124

platné od 01.11.2024

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie dovolenkovej domácnosti, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „poistné podmienky“), tieto Osobitné dojednania pre poistenie dovolenkovej domácnosti ODPDD/1124 (ďalej len „osobitné dojednania“) a poistná zmluva.

Článok 1

Výklad pojmov

Okrem výkladu pojmov uvedeného v časti A, čl. 1 poistných podmienok platí pre účely poistenia dovolenkovej domácnosti ďalej uvedený výklad pojmov:

Bezpečnostná cylindrická vložka	vymeniteľná časť skrine zámku meniaci jednoduchý zámok na bezpečnostný
Bezpečnostná fólia	fólia inštalovaná na skle, zabezpečujúca požadovanú odolnosť skla v zmysle normy STN EN 356
Bezpečnostné dvere	plné dvere s viacbodovým uzamykacím systémom (s uzamykaním min. do troch strán), ktoré sú zabezpečené voči vysadeniu (bud' osadením v zárubni alebo mechanickými zábranami) s platným certifikátom triedy odolnosti v zmysle normy STN ENV 1627. Musia obsahovať bezpečnostný zámok a štít min. rovnakej triedy odolnosti ako samotné dvere.
Bezpečnostné zasklenie	vrstvené sklo alebo sklo s drôtenou vložkou s odolnosťou v zmysle normy STN EN 356
Bezpečnostný štít (kovanie)	štít chrániaci bezpečnostnú cylindrickú vložku zámku pred jej rozlomením alebo vytrhnutím. Vonkajší štít nemôže byť z vonkajšej strany demontovateľný (pripevnený skrutkami). Bezpečnostná cylindrická vložka zámku nemôže vyčnievať zo štítu o viac ako 3 mm
Bezpečnostný zámok	mechanický (zadlabovací) zámok s bezpečnostnou cylindrickou vložkou alebo iný typ zámku (elektromechanický, magnetický a pod.) s platným certifikátom triedy odolnosti v zmysle normy STN ENV 1627
Bežné dvere	dvere pevnej konštrukcie (drevo, kov, plast, a pod.) s hrúbkou min. 40 mm, ktoré vyplňajú celý vstupný otvor do stavby
Biela a čierna elektronika	chladničky, mrazničky, sporáky, mikrovlnky, automatické práčky, sušičky, umývačky riadu, vŕtivé a bubnové práčky, odstredivky na bielizeň, žehličky, ventilátory a odsávače, fény, kuchynské roboty a fritézy, krájače, vysávače s prídavnými zariadeniami, domáca pekáreň na chlieb, televízory, rádiá, hifi systémy, prehrávače médií, domáce kiná, výpočtová technika s príslušenstvom, hracie konzoly, satelitné prijímače, fotopristroje, videokamery, skenery, faxy, ďalekohľady, projektory
Byt	obytná miestnosť alebo súbor obytných miestností s príslušenstvom usporiadaný do funkčného celku s vlastným uzavretím určený na trvalé bývanie, vrátane stavebných súčastí, prípojok a spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach a spoločných zariadeniach
Cennosti	ceniny (známky, stravné lístky, kolky a pod.), cenné papiere, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné predmety, drahé kovy

Členovia domácnosti	a akékoľvek predmety z nich vyrobené, nezasadené perly a drahokamy, náramkové hodinky
Domácnosť	fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby
Funkčná mreža	súbor hnutelného majetku, ktorý slúži k uspokojovaniu potrieb členov domácnosti. Hnutelný majetok musí byť vo vlastníctve členov domácnosti alebo ho členovia domácnosti používajú na základe písomnej zmluvy v občianskom živote.
Funkčná okenica	mreža vytvorená z pevných oceľových prútov, ktorých plocha na priereze je väčšia ako 1 cm ² , a ktorých oká majú maximálne rozmery 20 x 20 cm (alebo plochu - kruh, elipsa, obdĺžnik - nepresahujúcu 400 cm ²). Prúty musia byť spojené pevným spôsobom, ktorý zabraňuje ich roztiahnutiu a mreža musí byť ukotvená v murive min. v 4 bodoch spôsobom, ktorý vylučuje jej demontáž nenásilným spôsobom. Ak je mreža odoberateľná, musí byť uzamknutá min. 4 visiacimi zámkami rozmiestnenými rovnomerne po obvode. Ak je mreža otvárateľná, musí byť osadená min v dvoch závesoch, chránená voči vysadeniu a zároveň musí byť uzamknutá bezpečnostným zámkom, ktorý je chránený bezpečnostným štítom alebo dvoma visiacimi zámkami.
Funkčná roleta	okenica vytvorená z pevného materiálu (drevo, kov) a zaistená z vnútornej strany bez možnosti jej otvorenia z vonkajšej strany nenásilným spôsobom
Chránený priestor	roleta z vlnitého plechu, PVC, oceľových alebo hliníkových lamiel, z vonkajšej strany neotvárateľná a demontovateľná len s použitím nástrojov alebo násilia (pílka na železo, kladivo)
Krupobitie	schránka, miestnosť, stavba (alebo jej časť), ktoré sú v poisťnej zmluve uvedené ako miesto poistenia
Lúpež	jav, pri ktorom kusy ľadu (bez ohľadu na ich veľkosť alebo hmotnosť) vznikajúce v atmosfére dopadajú na poistenú vec, v dôsledku čoho prichádza k jej poškodeniu alebo zničeniu. Za škody spôsobené krupobitím sa považujú aj škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok do stavby ako následok škody spôsobenej krupobitím.
Nádrž	prípád, ak páchatel' v úmysle zmocniť sa poistenej veci: a) použije násilie voči poistenému alebo voči osobe žijúcej s ním v spoločnej domácnosti. Použitie omamného, uspávajúceho, či iného paralyzujúceho prostriedku sa považuje za použitie násilia, iba ak je jeho použitie páchatel'om preukázané v trestnom konaní, b) použije hrozbu bezprostredného násilia voči poistenému alebo voči osobe žijúcej s ním v spoločnej domácnosti, c) využije fyzickú alebo psychickú tieseň poisteného alebo osoby žijúcej s ním v spoločnej domácnosti, ktorá bola spôsobená úrazom počas alebo bezprostredne pred lúpežou. Za lúpež v zmysle týchto osobitných dojednaní sa nepovažuje zneužitie fyzickej alebo psychickej indispozície poisteného alebo osoby žijúcej s ním v spoločnej domácnosti, ktorá bola zapríčinená požitím alkoholu, drog, liekov, či užitím psychotropných a návykových látok a neočakávané strhnutie poistenej veci páchatel'om z pleca (ramena, chrbta a pod.) alebo jej vytrhnutie z ruky, a to aj napriek následnej kvalifikácii činu orgánom činným v trestnom konaní.
Nadzvuková vlna	uzavretý alebo sčasti otvorený priestor s obsahom minimálne 50 litrov (zásobníky vody alebo plynu, vane, akváriá, bazény) určený pre kvapaliny alebo plyny
	tlaková vlna vyvolaná preletom lietadla

Náraz vozidla	zrážka (náraz) koľajového, cestného vozidla alebo samohybného pracovného stroja (okrem jeho pracovnej činnosti) do poistenej veci
Vedomá nedbanlivosť	konanie alebo opomenutie konania, o ktorom osoba vedela, že ním môže spôsobiť škodu, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehala, že škoda nenastane. Za vedomú nedbanlivosť sa považuje aj také konanie alebo opomenutie konania, o ktorom osoba nevedela, že ním môže spôsobiť škodu, hoci o tom vzhľadom na okolnosti a na svoje osobné pomery vedieť mohla a mala. Vedomou nedbanlivosťou sa rozumie aj poverenie nepoučenej osoby obsluhou poistenej veci.
Neobývateľná stavba	je stav, kedy je stavba v dôsledku poistnej udalosti natoľko poškodená, že nie je zaistená bezpečnosť a ochrana zdravia ľudí a životného prostredia, ako aj riadne užívanie stavby na určený účel
Odcudzenie	odcudzenie poistenej veci: a) krádežou, b) lúpežou, c) poškodením alebo zničením, poistených vecí konaním páchatel'a smerujúcim k odcudzeniu poistených vecí (poškodzovanie cudzej veci v zmysle Trestného zákona)
Ostatné elektronické zariadenia	všetky elektronické zariadenia okrem bielej a čiernej elektroniky, ktoré sú súčasťou domácnosti
Ostatné stavby	stavby spojené so zemou pevným základom, ktoré plnia doplnkovú funkciu k rodinnému domu alebo bytu, vrátane ich stavebných súčastí, technického, energetického a technologického vybavenia a vonkajších prípojk, ktoré slúžia na iné účely ako je bývanie, sú v prevádzke a používané. Za ostatné stavby sa považujú hospodárske objekty (kôlna, stodola, chliev, dielňa), pivnica, letná kuchynka, záhradný prístrešok, altánok, prístrešok na nádoby na odpadky, stavba na chov hospodárskych zvierat, samostatne stojaca pergola, vonkajší murovaný bazén s technológiou, samostatne stojaca sauna, samostatne stojace solárne alebo fotovoltické panely, ploty vrátane vrát, vybetónované parkovacie plochy, chodníky na pozemku poisteného, studne, septiky a žumpy.
Pád lietadiel	zahrňuje pád, zrútenie alebo náraz lietadla (v širšom význame, t. j. vrátane helikoptér, balónov, klzákov, dronov a pod.), jeho časti alebo nákladu
Pád stromov, stožiarov a iných predmetov	pohyb predmetu, ktorý nie je súčasťou poškodenej poistenej veci, ak má tento pohyb znaky voľného pádu
Plné dvere	dvere pevnej konštrukcie (drevo, kov, plast, a pod.) s hrúbkou min. 40 mm. Pokiaľ dvere nie sú pevnej konštrukcie (drevo, kov, plast a pod.), musia byť na vnútornej strane vystužené plechovou platňou s hrúbkou min. 1 mm, oceľovými výstuhami a pod.
Poistený majetok	hnuteľný majetok uvedený v poistnej zmluve
Povodeň	zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo vodných nádrží (napr. údolných priehrad a rybníkov) alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla
Požiar	oheň v podobe plameňa, ktorý vznikol mimo zdroja na to určeného alebo ktorý tento zdroj nekontrolovateľným spôsobom opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Za škodu spôsobenú rizikom požiar sa považuje aj škoda spôsobená dymom pri požiari, hasením alebo strhnutím stavby pri likvidácii požiaru.
Predmety kultúrnej hodnoty	predmety majúce vzťah ku kultúrnym udalostiam alebo osobnostiam
Priamy úder blesku	priamy úder blesku do predmetu poistenia alebo do zariadenia ochrany pred bleskom inštalovaného v chránenom priestore. Za škody spôsobené úderom blesku sa považujú len škody vzniknuté:

- a) tepelnými a mechanickými účinkami blesku, ktoré spôsobili poznateľné poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia alebo zariadenia ochrany pred bleskom
- b) elektromagnetickými účinkami blesku, ak súčasne vznikla škoda podľa písm. a).

Príslušenstvo bytu

vedľajšie miestnosti a priestory určené na to, aby sa s bytom užívali (napr. pivnica, komora, sklad mimo bytu)

Samočinné hasiace zariadenie

zariadenie určené na detekciu požiaru a jeho hasenie v počiatočných fázach, skladajúce sa z jednej alebo viacerých nádrží na vodu a jednej alebo viacerých sprinklerových sústav (potrubné rozvody a ventilové hlavice)

Stavba

zastrešená stavba pevne spojená so zemou, ktorá bola postavená v súlade s projektovou dokumentáciou a podľa platných noriem, a na ktorú bolo vydané kolaudačné rozhodnutie (ak sa kolaudačné rozhodnutie nevyžaduje, tak boli na nej ukončené stavebné práce) a je využívaná na účel, na ktorý bola stavebne určená

Spoločné časti domu

časti domu nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť určené na spoločné užívanie, najmä základy domu, strechy, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodištia, spoločné terasy, podkrovia, povaly, vodorovné nosné a izolačné konštrukcie a zvislé nosné konštrukcie

Spoločné zariadenia domu

zariadenia určené na spoločné užívanie a slúžiace výlučne tomuto domu. Sú to najmä výťahy, práčovne a kotolne vrátane technologického zariadenia, sušiarne, kočíkárne, spoločné televízne antény, bleskozvody, komíny, vodovodné, teplotnosné, kanalizačné, elektrické, telefónne a plynové prípojky.

Stavebné súčasti

časti stavieb, ktoré sú k nej pevne pripojené a tvoria s ňou jeden celok. Nie je možné ich od stavby oddeliť bez toho, aby sa tento neznehodnotil. Stavebné súčasti sú napr.: omietky, maľovky, nátery, tapety, obklady stien, okná vrátane vonkajších žalúzií, dvere, dlažby, podlahové krytiny vrátane plávajúcich podláh, sanitárne vybavenie WC a kúpeľní, rozvody vody, elektriny, plynu a iných médií vrátane tomu prislúchajúcich meracích zariadení, mechanické a elektrické zabezpečovacie zariadenie, samočinné hasiace zariadenie, bleskozvod, solárne panely, alarm, kamerový systém, antény. Ďalej sa za stavebné súčasti považujú aj markízy, pergoly, anténne, satelitné a klimatizačné zariadenia umiestnené na vonkajšej strane stavby. Za stavebné súčasti sa nepovažuje akýkoľvek nábytok (napr. vstavané skrine, kuchynské linky, koberce).

Súbor

všetky veci rovnakého alebo podobného charakteru alebo určené k rovnakému účelu u jedného poisteného, ktoré sú ako súbor určené v poistnej zmluve. Veci, ktoré sa stali súčasťou tohto súboru po uzavretí poistnej zmluvy, vstupujú do poistenia. Veci, ktoré prestali byť súčasťou súboru po podpise poistnej zmluvy, prestávajú byť poistené dňom vyradenia zo súboru.

**Škoda
Terorizmus**

poškodenie, zničenie alebo strata poisteného majetku použitie sily, násillia alebo hrozby osobou alebo skupinou osôb, konajúcou samostatne alebo v záujme alebo v spolupráci s organizáciou, vládou alebo z politických, náboženských, ideologických alebo etnických cieľov a dôvodov so zámerom ovplyvniť týmto činom určitú vládu a/alebo vystaviť verejnosť alebo ktorúkoľvek časť obyvateľstva strachu. Za terorizmus sa pre potreby poistenia považujú aj činy podniknuté na jeho kontrolu, prevenciu alebo potlačenie.

Tiaž snehu alebo námrazy	deštruktívne pôsobenie tiaže snehu alebo námrazy na strechu alebo nosné konštrukcie stavieb alebo na zariadenie v dôsledku väčšej hmotnosti snehu alebo námrazy ako je dimenzovaná nosnosť strechy alebo nosnej konštrukcie
Uzamknuté dvere	dvere, ktorých zámok je zamknutý na maximálny možný počet západov. Pokiaľ sú dvere otvorable len z vnútornej strany (t. j. nie sú vybavené zámkom), musia byť z vnútornej strany zabezpečené závorou alebo zarážkami min. do dvoch strán.
Úmyselné konanie	konanie alebo opomenutie konania, ktorým osoba vedome poruší platné právne a iné predpisy alebo povinnosti vyplývajúce z týchto osobitných dojednaní alebo z poistnej zmluvy alebo koná v rozpore s technickou, projektovou či inou dokumentáciou. Úmyselným konaním sa pre účely týchto osobitných dojednaní rozumie aj konanie pod vplyvom alkoholu alebo návykovej látky.
Užívanie vecí	stav, keď poistený má hnutel'nú alebo nehnuteľnú vec oprávnené vo svojej moci (nie však právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti
Víchrice	prúdenie vzduchu, ktorého rýchlosť dosahuje v mieste poistenia aspoň 60 km/h (resp. 16,7 m/s). Pokiaľ nie je možné preukázať na mieste poistenia výskyt víchrice, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len v prípade, že poistený preukáže, že v okolí miesta poistenia prúdenie vzduchu spôsobilo škody aj na iných, rovnako odolných stavbách. Za škody spôsobené víchricou sa považujú aj škody vzniknuté vrhnutím časti stavieb, stromov alebo iných predmetov spôsobeným víchricou na poistenú vec a škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok do stavby ako následok škody spôsobenej víchricou.
Visiaci zámok	visiaci zámok s tvrdeným strmeňom s priemerom min. 10 mm a s bezpečnostnou cylindrickou vložkou. Petlice a oká, cez ktoré prechádza strmeň pri uzamknutí, musia mať mechanickú odolnosť voči prekonaniu min. ako strmeň visiaceho zámku.
Vodovodné zariadenie	potrubie privádzajúce alebo odvádzajúce vodu, paru alebo iné kvapaliny. Za vodovodné zariadenie sa nepovažujú akékoľvek vonkajšie dažďové zvody.
Výbuch	prejav rozpínavej sily plynu alebo pary s prudkým priebehom. Výbuchom tlakovej nádrže (napr. kotol, potrubie) sa rozumie len taká udalosť, keď sú jej steny potrhane v takom rozsahu, že dôjde k náhlemu vyrovnaniu rozdielu tlaku medzi vnútornou a vonkajšou stranou nádrže.
Východisková hodnota poistenej veci	hodnota poisteného majetku, za ktorú by bolo možné rovnakú vec v danom čase nadobudnúť ako novú, pričom čas, ku ktorému sa táto hodnota určuje, je uvedený v jednotlivých ustanoveniach týchto osobitných dojednaní
Zadymenie	pôsobenie dymu, ktorý náhle unikol z vykurovacích, varných, sušiarenských alebo spaľovacích zariadení nachádzajúcich sa na mieste poistenia, na poistenú vec alebo pôsobenie dymu, ktorý vznikol pri požiari, skrate alebo výbuchu v mieste poistenia, na poistenú vec
Záplava	väčšie množstvo vody, ktoré zaplaví súvislú plochu v mieste alebo v okolí miesta poistenia s výškou hladiny min. 2 cm, kde bude určitý čas stáť alebo prúdiť a spôsobí na poistenom majetku škodu. Pritom nerozhoduje odkiaľ voda prišla, odkiaľ a ako na miesto poistenia vnikla a ako škodu spôsobila (napr. dažde, topenie snehu, vzdutá hladina spodnej vody, spätné vystúpenie vody z kanalizácie a podobne).

Zemetrasenie	otrasy zemského povrchu, ktoré v mieste poistenia dosahujú minimálne šiesty stupeň stupnice EMS 98
Zosuv alebo zrútenie lavín	jav, pri ktorom sa masa snehu alebo ľadu na svahu uvedie do pohybu a následne sa rúti do údolia
Zosuv pôdy	pohyb pôdy pôsobením gravitácie a vyvolávaný porušením rovnováhy, ku ktorému svahy zemského povrchu dospeli dlhodobým vývojom
Zrútenie skál a zemín	pohyb skál, častí hornín alebo masy zemín, ku ktorým dochádza náhle

Článok 2

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je hnutelný majetok poisteného a/alebo členov domácnosti.

Článok 3

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, t. j. udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu doby poistenia môže nastať, nevie sa však, kedy nastane alebo či vôbec nastane, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie, pokiaľ nastala v dobe trvania poistenia. Škoda musí vzniknúť rizikami uvedenými v bode 2 tohto článku.
2. Poistením sú kryté riziká:
 - a) požiar, úder blesku, výbuch, pád lietadiel,
 - b) víchrica,
 - c) krupobitie,
 - d) povodeň a záplava,
 - e) zosuv pôdy, zrútenie skál a zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, náraz vozidla, zadymenie, nadzvuková vlna, pád stromov, stožiarov a iných predmetov,
 - f) odcudzenie,
 - g) voda z vodovodných zariadení.

Článok 4

Rozsah poistenia

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ nahradí:
 - a) škodu na poistenej veci v rozsahu uvedenom v týchto osobitných dojednaniach a v poistnej zmluve,
 - b) primerané náklady na dopravu poškodenej veci z miesta poistnej udalosti do najbližšieho vhodného miesta opravy, pričom súčet nákladov na opravu poškodenej veci a nákladov na dopravu poškodenej veci do najbližšieho vhodného miesta opravy nesmie presiahnuť technickú hodnotu poškodenej veci,
 - c) primerané náklady na zistenie príčiny a rozsahu škody na poistenej veci, ak tieto náklady vynaložil poistený s písomným súhlasom poisťovateľa a to do výšky predpokladanej škody, najviac však do výšky 5% poistnej sumy poistenej veci. Tieto náklady hradí poisťovateľ aj nad výšku poistnej sumy poistenej veci.
 - d) primerané náklady na vypratanie miesta poistenia, odvozu trosiek a iných zvyškov k najbližšej skládke odpadu a ich uloženie alebo zničenie, ďalej náklady na demontáž a remontáž ostatných nepoškodených poistených vecí v mieste poistenia uskutočnené v súvislosti s opravou alebo znovuoobnovením poškodených, zničených alebo stratených vecí pri poistnej udalosti. Tieto náklady hradí poisťovateľ aj nad výšku poistnej sumy poistenej veci, najviac však do výšky 5% poistnej sumy.
 - e) primerané náklady na náhradné ubytovanie vrátane sťahovania do doby uvedenia bytu, rodinného domu alebo ich častí do pôvodného stavu, ak sa stane byt, rodinný dom alebo ich časť neobývatelnou, maximálne však počas troch mesiacov a do výšky max. 1.000 EUR.
2. Poisťovateľ tiež nahradí primerané náklady na opatrenia, ktoré poistený vynaložil na odvrátenie bezprostredne hrozacej poistnej udalosti na poistenej veci do výšky predpokladanej hrozacej škody, najviac však do výšky 10% poistnej sumy poistenej veci.

Článok 5 Vylúčenia z poistenia

1. Predmetom poistenia nie sú:
 - a) motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky s prideleným evidenčným číslom,
 - b) lietadlá, lode alebo iné plavidlá, koľajové vozidlá,
 - c) pozemky, zvieratá, dreviny, kry, polokry, byliny, porasty,
 - d) hnutelný majetok, ktorý sa nachádza v opustených, schátraných a neudržiavaných stavbách,
 - e) veci slúžiace na podnikateľskú činnosť alebo veci, ktoré boli členom domácnosti zverené na výkon práce,
 - f) veci podnájomníkov a hostí,
 - g) veci prevzaté za účelom poskytnutia služby,
 - h) individuálne zhotovené zvukové, obrazové, dátové alebo iné záznamy.
2. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 poistných podmienok sa poistenie nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a) úmyselným konaním alebo vedomou nedbanlivosťou poisteného a/alebo poistníka, jeho manželom/kou alebo príbuzným v priamom rade, alebo osobami žijúcimi s ním v spoločnej domácnosti, alebo inou osobou, ktorá konala na pokyn alebo so súhlasom niektorej z uvedených osôb,
 - b) v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, sabotáže, terorizmu, štrajku, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, zhabaním, blokadou, pirátstvom, pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - c) chybami alebo nedostatkami vzniknutými pred začiatkom tohto poistenia, ktoré boli alebo vzhľadom na okolnosti mohli byť známe poistníkovi alebo osobám žijúcim s ním v spoločnej domácnosti, bez ohľadu na to, či poisťovateľ o týchto chybách a nedostatkoch vedel alebo nie,
 - d) výpadkom alebo prerušením dodávky elektrickej energie, plynu alebo vody,
 - e) v priamej súvislosti s prirodzeným opotrebením a vplyvom času (napr. kavitáciou, eróziou, koróziou, usadzovaním vodného kameňa, starnutím alebo pozvoľným škodlivým vplyvom počasia),
 - f) v dôsledku chyby alebo poškodenia, za ktoré zodpovedá zo zákona alebo na základe uzavretej zmluvy predávajúci, zhotoviteľ veci alebo iný zmluvný partner poisteného.
 - g) stavebnými prácami, vyžadujúcimi stavebné povolenie, vykonávanými na stavbe, v ktorej sa nachádzajú poistené predmety,
 - h) zrútením a zosuvom súvisiacim s ľudskou činnosťou (napr. v dôsledku stavebných prác) a zrútenia a zosuvy pôdy následkom prírodných vplyvov do zemských dutín vytvorených ľudskou činnosťou,
 - i) trvalým pôsobením dymu,
 - j) oneskorením prác, odstúpením od zmluvy a iné nepriame škody.
3. Poistením nie sú kryté náklady na:
 - a) údržbu poistených vecí, ich náhradné diely potrebné pri údržbe, následné škody všetkého druhu (napr. pokuty, penále, vyplývajúce z nemožnosti využívať poškodenú alebo zničenú vec),
 - b) expresné poplatky, právne zastúpenie, technické vylepšenie veci po poistnej udalosti a iné následné náklady.
4. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade škôd spôsobených:
 - a) nárazom vozidla, za:
 - škody na vozidle, ktoré spôsobilo náraz a na jeho náklade,
 - škody, pokiaľ boli spôsobené vozidlom poisteného alebo členmi jeho domácnosti, príbuznými v priamom rade,
 - b) povodňou alebo záplavou, ak škoda vznikla:
 - vzliňaním zemskej vlhkosti alebo vzdutej hladiny spodnej vody, pokiaľ nie je v priamej súvislosti so záplavou alebo povodňou,
 - vlhkom alebo plesňami,
 - pri menšom ako 10-ročnom prietoku (vrátane) vodného toku podľa nameraných údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu,
 - c) požiarom, ak škoda vznikla v dôsledku vystavenia úžitkovému ohňu (napr. pec, krb), dymu, tepleu alebo elektrickému prúdu (ak pri tom nedošlo k horeniu) alebo spadli do zdroja ohňa (pec, ohnisko a pod.) alebo boli do neho vhodené,

- d) úderom blesku, ak sa podľa platných právnych noriem vyžaduje inštalácia bleskozvodu a zároveň ak stavba nemala v čase vzniku škody zriadený funkčný bleskozvod v súlade s platnými normami a revíziami,
- e) výchricou alebo krupobitím, ak škoda vznikla:
- v súvislosti s tým, že strešná krytina alebo krov boli schátralé alebo poškodené,
 - v súvislosti s tým, že strešná krytina bola provizórna alebo neúplná,
 - v dôsledku vniknutia snehu, dažďa, krúp alebo nečistôt cez neuzavreté okná, dvere alebo iné otvory,
- f) vodou z vodovodných zariadení, ak škoda vznikla:
- na vodovodnom zariadení následkom jeho poškodenia ľudskou činnosťou (napr. prevrtaním, prerazením) alebo prirodzeným opotrebením (napr. koróziou, eróziou, hrdzavením),
 - počas tlakových skúšok, pri prestavbe alebo oprave vodovodných alebo samočinných hasiacich zariadení,
 - vlhkom, plesňami, atmosférickými zrážkami alebo spodnou vodou,
 - priamo z otvorených vodovodných kohútikov napr. vodou pri umývaní, sprchovaní, kúpaní alebo praní,
 - spätným vystúpením odpadovej vody z verejného kanalizačného potrubia,
 - v dôsledku zamrznutia kvapaliny buď na armatúrach, zariadeniach pripojených na potrubie zabudované na vonkajšom murive stavby alebo na potrubí zakopanom v zemi v hĺbke menej ako 60 cm.
- Výluky sa neuplatnia, pokiaľ škoda vznikla v dôsledku vody z vodovodného zariadenia u suseda.
- g) výbuchom ak škoda vznikla podtlakom, aerodynamickým nárazom alebo výbuch vznikol v spaľovacom priestore spaľovacieho motora, v hlavniach strelných zbraní a v iných zariadeniach, pri ktorých sa energia vzniknutá pri výbuchu cieľavedome využíva,
- h) zosuvom alebo zrútením lavín, ak škoda vznikla v dôsledku pohybu snehu alebo ľadu po streche stavby (napr. pri topení snehu).
5. Za prekonanie prekážky sa nepovažuje ak prvok zabezpečenia bol prekonaný nezisteným spôsobom (napr. bez stôp násilného prekonania), použitím originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, vstupného kódu, vstupnej karty a pod.
6. Za primerané náklady sa nepovažujú náklady za prácu nadčas, nočnú prácu, prácu v dňoch pracovného voľna a pokoja, náklady na zrýchlenú dopravu náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.

Článok 6

Územná platnosť poistenia

- Poistovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie iba v tom prípade, ak sa poistené veci nachádzali v čase poistnej udalosti na mieste označenom v poistnej zmluve ako „miesto poistenia“. Toto obmedzenie neplatí pre poistené veci, ktoré boli následkom vzniknutej alebo bezprostredne hroziacej poistnej udalosti premiestnené z miesta poistenia.
- Miestom poistenia sa rozumie:
 - byt alebo rodinný dom, obývaný minimálne 270 dní v roku,
 - uzamknuté nebytové priestory, ktorých výlučným užívateľom je poistený a nachádzajú sa v rovnakej stavbe ako byt alebo na rovnakom alebo susednom pozemku ako rodinný dom,
 - uzamknuté spoločné časti a spoločné zariadenia bytového domu nachádzajúce sa v rovnakej stavbe ako poistený byt.
- Miesto poistenia musí byť určené presnou adresou (názov obce, názov ulice, súpisné resp. orientačné číslo, PSČ) a v prípade viacerých bytov na rovnakej adrese aj číslom bytu a/alebo podlažím.

Článok 7

Horná hranica poistného plnenia

- Poistné plnenie poisťovateľa je obmedzené hornou hranicou, ktorá sa určí:
 - poistnou sumou, alebo
 - limitom poistného plnenia tvoriacim súčasť poistnej sumy.
- Limit poistného plnenia je hornou hranicou pre súčet poistného plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí v priebehu doby poistenia.

Článok 8

Limity poistného plnenia

1. Limity poistného plnenia pre škody spôsobené rizikami podľa čl. 3, ods. 2 písm. a), b), c), d), e) a g) týchto osobitných dojednaní:
 - a) predmety umiestnené v rodinnom dome alebo byte (s výnimkou príslušenstva bytu):
 - i) 2.000 EUR pre jednotlivý predmet,
 - ii) 10.000 EUR pre bielu a čiernu elektroniku,
 - iii) 4.000 EUR pre ostatné elektronické zariadenia,
 - iv) 400 EUR pre finančnú hotovosť,
 - v) 2.000 EUR pre cennosti,
 - vi) 2.000 EUR pre predmety historickej, kultúrnej a umeleckej hodnoty,
 - vii) 2.000 EUR pre zbierky,
 - viii) 4.000 EUR pre športové potreby,
 - b) predmety umiestnené v príslušenstve bytu, garáži, ostatných stavbách alebo spoločných zariadeniach domu:
 - i) 2.000 EUR pre jednotlivý predmet,
 - ii) predmety uvedené v ods. 1, písm. a) bodoch ii) až vii) tohto článku nie sú poistené,
 - iii) 4.000 EUR pre športové predmety.

Článok 9

Spoločné ustanovenia k spôsobu zabezpečenia proti krádeži

1. Počas neprítomnosti poisteného alebo osôb oprávnených zdržovať sa v mieste poistenia so súhlasom poisteného musia byť uzamknuté všetky vstupné dvere a brána/vráta do miesta poistenia a všetky okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory musia byť zatvorené z vnútornej strany uzatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia. Všetky prvky mechanického alebo elektronického zabezpečovacieho systému musia byť v čase vzniku poistnej udalosti funkčné a aktivované.
2. Pri posúdení úrovne zabezpečenia pri poistnej udalosti krádežou rozhoduje to, či miesto, ktorým páchatel' vnikol do miesta poistenia, bolo zabezpečené požadovaným spôsobom podľa ustanovení čl. 10 a 11.

Článok 10

Limity poistného plnenia pre riziko krádež podľa zabezpečenia pre uzamknuté stavby

Požadované zabezpečenie sa vzťahuje na hnuťelné poistené veci umiestnené v uzatvorených a uzamknutých stavbách.

1. **Okná a iné sklenené plochy (presklené steny, svetlíky, sklá vchodových, terasových a balkónových dverí)**
 - všetky okná musia byť uzavreté zvnútra (ak sú otvárateľné aj z vonkajšej strany, tak musia byť uzamknuté, otvorable z vonkajšej strany len násilným spôsobom), a
2. **Dvere, brány, vráta (ďalej len „vstupy“)**
 - všetky vstupy musia byť uzavreté a uzamknuté plnými dverami (ak sú dvere presklené, tak ich presklené časti väčšie ako 600 cm² musia byť zabezpečené bezpečnostnou fóliou, bezpečnostným zasklením, funkčnou mrežou, roletou alebo okenicou v zárubniach zabezpečených proti roztiahnutiu,
 - všetky vstupy musia byť zabezpečené:
 - o bezpečnostnými dverami min. s triedou odolnosti 2 alebo
 - o bežnými dverami uzamknutými bezpečnostným zámkom s triedou odolnosti 3 s bezpečnostným štítom

Článok 11

Poistné plnenie

1. Poistné plnenie poskytuje poisťovateľ v mene platnej na území Slovenskej republiky, pokiaľ nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou vecí).

2. Poistenému vzniká právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ v prípade poškodenia alebo zničenia poistenej veci vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na jej opravu alebo znovuzriadenie (napr. kúpou), ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé, znížené o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej alebo zničenej veci.
3. Ak poškodenú poistenú vec nie je možné opraviť a dať do stavu v akom bola pred poistnou udalosťou, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce znehodnoteniu poškodenej poistenej veci poistnou udalosťou.
4. Pri poškodení alebo zničení jednotlivkej poistenej veci zo súboru je hornou hranicou poistného plnenia poistná suma jednotlivkej poškodenej alebo zničenej veci, nie celková poistná suma stanovená pre celý súbor.
5. Poistné plnenie vypočítané podľa bodu 1 až 4 tohto článku a zvýšené o náhradu nákladov podľa čl. 4, bod 1, písm. b) a podľa čl. 4 bod 2 týchto osobitných dojednaní nemôže prekročiť výšku poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, a ak je určený limit pre predmet poistenia, miesto poistenia alebo riziko, tak poistné plnenie za daný predmet poistenia, riziko alebo miesto poistenia nemôže prekročiť výšku tohto limitu.
6. Pokiaľ poisťovateľ rozhodol v zmysle bodu 1 tohto článku o poskytnutí naturálneho plnenia a poistený napriek tomu vykonal opravu alebo výmenu, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by poskytol, keby poistený postupoval podľa jeho pokynov.
7. Poistné plnenie bude vyplatené tomu, kto vynaložil náklady na opravu alebo znovuzriadenie poškodenej alebo zničenej poistenej veci; ak nikto nevynaložil náklady na opravu alebo znovuzriadenie, tak .všetkým spoluvlastníkom dotknutým poistnou udalosťou v pomere príslušnom podľa spoluvlastníckeho podielu.
8. Zvyšky poškodených alebo zničených vecí zostávajú vo vlastníctve poisteného. Na poisťovateľa neprechádza ani vlastníctvo nájdenej poistenej veci, za ktorú už poskytol poistné plnenie.

Článok 12

Uvedenie do pôvodného stavu

1. Ak boli hnutelné veci poškodené, poistený je povinný tieto veci do troch rokov od vzniku poistnej udalosti uviesť do pôvodného stavu tak, aby mohli ďalej slúžiť na svoj pôvodný účel.
2. Ak boli hnutelné veci zničené alebo stratené, poistený je povinný znovuzriadiť veci rovnakého druhu a kvality do troch rokov od vzniku poistnej udalosti. Poistený túto podmienku splní, ak znovuzriadené veci budú mať rovnaké technické parametre a budú slúžiť poistenému na rovnaký účel ako pôvodné zničené alebo stratené veci.
3. Poisťovateľ hradí len primerané náklady na uvedenie poistenej veci do pôvodného stavu pred poistnou udalosťou. Poisťovateľ nie je povinný hradiť náklady vynaložené poisteným pri oprave alebo znovuzriadení poškodenej alebo zničenej poistenej veci, ktoré majú za následok vylepšenie technických alebo iných parametrov poistenej veci oproti stavu pred poistnou udalosťou.
4. Ak v lehote uvedenej v bodoch 1 a 2 poistený nedá poškodené poistené veci do pôvodného stavu alebo zničené alebo stratené poistené veci neznovuzriadi, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky skutočne vynaložených nákladov v lehote uvedenej v bodoch 1 a 2, minimálne však vo výške zodpovedajúcej nákladom na ich opravu alebo znovuzriadenie znížené o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej alebo zničenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí.

Článok 13

Povinnosti poisťníka a poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťník **pred uzavretím a pri uzavretí poistnej zmluvy povinný:**
 - a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia.
2. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je **počas trvania poistnej zmluvy povinný:**
 - a) udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave, dodržiavať pokyny pre prevádzku a údržbu vecí danú výrobcom. Každá vec musí spĺňať technické predpisy alebo iné normy platné pre jej užívanie v mieste poistenia a poistený je povinný používať poistené veci iba na účely stanovené výrobcom.

- b) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, že dojednal poistenie tej istej veci na tie isté riziká.
 - c) v prípade krádeže, lúpeže alebo straty originálnych kľúčov alebo ich legálnych duplikátov od chráneného priestoru zabezpečiť okamžitú výmenu zámkov, v prípade ich krádeže alebo lúpeže, túto udalosť tiež okamžite nahlásiť orgánom činným v trestnom konaní.
3. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený **ak vznikne škoda** povinný:
- a) urobiť všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia.
 - b) dať poisťovateľovi alebo poisťovateľom poverenej osobe všetky vysvetlenia a dovoliť mu vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre jeho povinnosť poskytnúť poistné plnenie a predložiť poisťovateľovi alebo poisťovateľom poverenej osobe požadované písomnosti, nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti,
 - c) zdržať sa opravy poškodeného majetku alebo odstraňovania zvyškov zničeného majetku, pokiaľ s tým poisťovateľ neprejaví súhlas. Ak poisťovateľ neprejaví súhlas do jedného týždňa od žiadosti poisteného k začatiu opravy alebo k odstraňovaniu zvyškov, táto povinnosť zaniká. To neplatí, ak je potrebné začať s opravou majetku alebo s odstraňovaním jeho zvyškov skôr z dôvodu bezpečnosti, ochrany zdravia alebo životného prostredia alebo z iného závažného dôvodu; v takomto prípade je poistený povinný vyhotoviť fotodokumentáciu. Poistený je povinný uschovať poškodené alebo zničené veci alebo ich súčasti, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich obhliadku alebo nedajú písomný súhlas na ich zničenie,
 - d) oznámiť bez zbytočného odkladu príslušným orgánom polície škodu, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň.
 - e) ak dôjde k nájdeniu stratenej alebo odcudzenej veci, za ktorú už poisťovateľ vyplatil poistné plnenie, oznámiť danú skutočnosť poisťovateľovi a vrátiť poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov, ktoré musel vynaložiť na opravu nedostatkov vzniknutých v čase, kedy bol zbavený možnosti s majetkom disponovať.

Článok 14 Záverečné ustanovenia

1. Tieto osobitné dojednania nadobúdajú účinnosť dňom **01.11.2024**.