



Poistovňa

**OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE DOPLNKOVÝCH
CESTOVNÝCH NÁKLADOV ODPDCN/2607
k Všeobecným poistným podmienkam pre UniTravel krátkodobé
cestovné poistenie VPPUKCP/2607**

platné od 01.07.2026

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie doplnkových cestovných nákladov, ktoré dojednáva Union poistovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607, tieto Osobitné dojednania pre poistenie doplnkových cestovných nákladov ODPDCN/2607 a poistná zmluva.

Tieto osobitné dojednania obsahujú nasledovné informácie:

Časť I. Všeobecné ustanovenia	2
Článok 1 – Výklad pojmov	2
Časť II. Meškanie hromadného dopravného prostriedku	3
Článok 2 – Predmet a rozsah poistenia	3
Článok 3 - Poistná udalosť	3
Článok 4 - Územná platnosť poistenia	3
Článok 5 – Poistná suma	4
Článok 6 – Poistné plnenie	4
Článok 7 – Povinnosti poisteného	4
Článok 8 – Vylúčenia z poistenia	4
Časť III. Meškanie odletu	5
Článok 9 – Predmet a rozsah poistenia	5
Článok 10 - Poistná udalosť	5
Článok 11 - Územná platnosť poistenia	5
Článok 12 – Poistná suma	5
Článok 13 – Poistné plnenie	5
Článok 14 – Povinnosti poisteného	5
Článok 15 – Vylúčenia z poistenia	6
Časť IV. Zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku	6
Článok 16 – Predmet a rozsah poistenia	6
Článok 17 - Poistná udalosť	6
Článok 18 - Územná platnosť poistenia	6
Článok 19 – Poistná suma	7
Článok 20 – Poistné plnenie	7
Článok 21 – Povinnosti poisteného	7
Článok 22 – Vylúčenia z poistenia	7
Časť V. Nepojazdné vozidlo	8
Článok 23 – Predmet a rozsah poistenia	8
Článok 24 - Poistná udalosť	8
Článok 25 - Územná platnosť poistenia	8
Článok 26 – Poistná suma	8
Článok 27 – Poistné plnenie	8
Článok 28 – Povinnosti poisteného	8
Článok 29 – Vylúčenia z poistenia	9
Časť VI. Vyslanie náhradného zamestnanca	9
Článok 30 – Predmet a rozsah poistenia	9
Článok 31 - Poistná udalosť	9
Článok 32 - Územná platnosť poistenia	9
Článok 33 – Poistná suma	10
Článok 34 – Poistné plnenie	10
Článok 35 – Povinnosti poisteného	10

Článok 36 – Vylúčenia z poistenia.....	10
Článok 37 – Záverečné ustanovenia	11

ČASŤ I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto osobitných dojednaní platí výklad pojmov uvedený v čl. 1 poistných podmienok a ďalej uvedený výklad pojmov. Pokiaľ je niektorý pojem zadefinovaný v poistných podmienkach a aj v týchto osobitných dojednaniach, prednosť má výklad použitý v týchto osobitných dojednaniach.

Pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok alebo hromadný dopravný prostriedok

za pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok alebo hromadný dopravný prostriedok sa považuje:

- a) lietadlo, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci leteckej dopravy,
- b) autobus, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci autobusovej dopravy,
- c) vlak, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci vlakovej dopravy,
- d) loď alebo trajekt, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci lodnej dopravy,

Mimoriadna situácia

pre účely **meškania hromadného dopravného prostriedku** a pre účely **zmeškania hromadného dopravného prostriedku** sa za mimoriadnu situáciu považuje:

- havária hromadného dopravného prostriedku,
- technická porucha hromadného dopravného prostriedku,
- výmena hromadného dopravného prostriedku z dôvodu nepojazdnosti,
- dopravná zápcha,
- dopravná nehoda,
- nepriaznivé poveternostné podmienky (rýchlosť a smer vetra, intenzita zrážok, dohľadnosť, oblačnosť, mechanické nečistoty v ovzduší), ak nespĺňajú v dôsledku atmosférických vplyvov požiadavky stanovené pre odlet lietadla z príslušného letiska alebo ak nevyhovujú predpísaným letiskovým prevádzkovým minimám stanoveným leteckým úradom pre príslušné letisko,
- živelná udalosť,
- zvýšené bezpečnostné riziko z dôvodu občianskych nepokojov, vzbury, povstania, invázie, násilnej kriminálnej činnosti, vojnových udalostí, okrem prípadu, kedy toto riziko bolo v čase uzatvárania poistnej zmluvy už známe, ohlásené alebo očakávané na základe verejne dostupných informácií.

pre účely **meškania odletu** sa za mimoriadnu situáciu považuje:

- štrajk s výnimkou štrajku zamestnancov prepravnej spoločnosti, ktorá mala uskutočniť prepravu a s výnimkou štrajku, ktorý bol v čase uzatvárania poistnej zmluvy ohlásený alebo očakávaný,
- ukončenie činnosti prepravnej spoločnosti z dôvodu úpadku, ktorá mala uskutočniť prepravu,
- nepriaznivé poveternostné podmienky (rýchlosť a smer vetra, intenzita zrážok, dohľadnosť, oblačnosť, mechanické nečistoty v ovzduší), ak nespĺňajú v dôsledku atmosférických vplyvov požiadavky stanovené pre

odlet lietadla z príslušného letiska alebo ak nevyhovujú predpísaným letiskovým prevádzkovým minimám stanoveným leteckým úradom pre príslušné letisko,

- stav, kedy vzletová dráha, pristávacia dráha a rolovacie dráhy nespĺňajú v dôsledku atmosférických vplyvov požiadavky stanovené pre odlet lietadla z príslušného letiska,
- výpadok rádionavigačných, komunikačných, svetelných a pristávacích zariadení v dôsledku živelných udalostí,
- živelná udalosť,
- teroristický čin.

Za mimoriadnu situáciu sa nepovažuje zdržanie na hranici z dôvodu nesplnenia povinností prepravcu, príp. z dôvodu nepredloženia akýchkoľvek požadovaných dokladov od poisteného.

Osobitné dojednania

Osobitné dojednania pre poistenie doplnkových cestovných nákladov ODPDCN/2607

Poistné podmienky

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607

Teroristický čin

použitie sily, násilia alebo hrozby osobou alebo skupinou osôb, konajúcou samostatne alebo v záujme alebo v spolupráci s organizáciou, vládou alebo z politických, náboženských, ideologických alebo etnických cieľov a dôvodov so zámerom ovplyvniť týmto činom určitú vládu a/alebo vystaviť verejnosť alebo ktorúkoľvek časť obyvateľstva strachu

Živelná udalosť

požiar, úder blesku, výbuch, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, pád lavín, zosuv pôdy, zrútenie skál a zemín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov.

Za živelnú udalosť sa nepovažuje zmena výšky vodnej hladiny vzhľadom na breh v dôsledku slapových javov (prílív a odliv).

Za živelnú udalosť sa tiež nepovažuje prirodzený pohyb vody (vlnenie vodnej hladiny).

ČASŤ II.

MEŠKANIE HROMADNÉHO DOPRAVNÉHO PROSTRIEDKU

Článok 2

Predmet a rozsah poistenia

1. V prípade, že pôvodne predpokladaného dopravný prostriedok, ktorým poistený cestuje mešká z dôvodu mimoriadnej situácie o viac ako 6 hodín oproti plánovanému príchodu, má poistený nárok na vyplatenie sumy vo výške uvedenej v poistnej zmluve za každú celú hodinu (odškodné), o ktorú hromadný dopravný prostriedok mešká oproti plánovanému príchodu stanovenému v cestovnom poriadku.

Článok 3

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je meškanie pôvodne predpokladaného dopravného prostriedku, ktorým poistený cestuje do a/alebo zo zahraničia, o viac ako 6 hodín oproti plánovanému príchodu do miesta pobytu z dôvodu mimoriadnej situácie. Za deň poistnej udalosti sa považuje deň, v ktorom meškanie pôvodne predpokladaného dopravného prostriedku prekročilo 6-tu hodinu trvania.

Článok 4

Územná platnosť poistenia

1. Územná platnosť poistenia je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou:
 - Česká republika,

alebo

- Európa,

alebo

- Svet bez vybraných krajín,

alebo

- Svet.

Článok 5

Poistná suma

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za jednu poistnú udalosť jedného poisteného za všetky odškodnenia a vynaložené náklady podľa týchto osobitných dojednaní.
2. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby.

Článok 6

Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených dokladov uvedených v čl. 7 týchto osobitných dojednaní (Povinnosti poisteného) poistenému.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území Slovenskej republiky. Pri prepočte hodnôt v cudzej mene sa použije referenčný výmenný kurz zverejnený Európskou centrálnou bankou v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 7

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný predložiť nasledovné doklady v nadväznosti na dôvody poistnej udalosti:
 - a) písomné oznámenie škodovej udalosti vrátane podrobného popisu škodovej udalosti;
 - b) cestovný lístok na meškajúci hromadný dopravný prostriedok;
 - c) doklad o meškaní pôvodne predpokladaného hromadného dopravného prostriedku od dopravcu s uvedením času plánovaného riadneho odchodu (deň, hodina), plánovaného riadneho príchodu (deň, hodina), dôvodu meškania a času skutočného príchodu (deň, hodina);
V prípade, že sa jedná o kyvadlovú autobusovú dopravu a neexistuje presne stanovený cestovný poriadok (príchod – odchod), je poistený povinný predložiť od dopravcu na porovnanie 3 tachografy za jazdy po rovnakej trase, na základe ktorých sa vypočíta priemerná doba trvania spiatočnej cesty po tejto trase. Oneskorenie sa potom určí ako rozdiel skutočnej doby trvania spiatočnej cesty a vypočítanej priemernej doby trvania spiatočnej cesty, pričom presný odchod a príchod omeškanej kyvadlovej autobusovej dopravy potvrdí dopravca, resp. oprávnený zamestnanec cestovnej kancelárie;
 - d) doklad preukazujúci vznik mimoriadnej situácie, ktorá spôsobila meškanie pôvodne predpokladaného dopravného prostriedku;
 - e) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Predloženie príslušných dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Článok 8

Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok poisťovateľ neposkytne plnenie v prípade, ak mimoriadna situácia mohla byť predvídaná, očakávaná alebo už bola známa v čase uzatvárania poistnej zmluvy.

ČASŤ III. MEŠKANIE ODLETU

Článok 9

Predmet a rozsah poistenia

1. V prípade, že lietadlo, ktorým poistený cestuje pri ceste zo zahraničia do vlasti mešká alebo bol odlet posunutý z dôvodu poistnej udalosti o viac ako 6 hodín alebo bol odlet úplne zrušený, uhradí poisťovateľ:
 - a) náklady za ubytovanie poisteného v mieste odletu až do odletu omeškaného lietadla alebo do odchodu náhradného hromadného dopravného prostriedku, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
 - b) denné odškodné vo výške uvedenej v poistnej zmluve, maximálne však po dobu 5 dní,
 - c) cestovné náklady na náhradnú dopravu poisteného do vlasti iným hromadným dopravným prostriedkom, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Článok 10

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je meškanie odletu lietadla, pokiaľ meškanie alebo posunutie odletu trvá viac ako 6 hodín oproti plánovanému riadnemu odletu alebo zrušenie odletu lietadla, ktorým poistený cestuje zo zahraničia do vlasti z dôvodu mimoriadnej situácie. Za deň poistnej udalosti sa považuje deň, v ktorom meškanie alebo posunutie odletu prekročilo 6-tu hodinu trvania alebo deň zrušenia odletu.

Článok 11

Územná platnosť poistenia

1. Územná platnosť poistenia je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou:
 - Česká republika,
 - alebo
 - Európa,
 - alebo
 - Svet bez vybraných krajín
 - alebo
 - Svet.

Článok 12

Poistná suma

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za jednu poistnú udalosť jedného poisteného za všetky odškodnenia a vynaložené náklady podľa týchto osobitných dojednaní.
2. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby.

Článok 13

Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených dokladov uvedených v čl. 14 týchto osobitných dojednaní (Povinnosti poisteného) poistenému.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území Slovenskej republiky. Pri prepočte hodnôt v cudzej mene sa použije referenčný výmenný kurz zverejnený Európskou centrálnou bankou v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 14

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný predložiť nasledovné doklady v nadväznosti na dôvody poistnej udalosti:
 - a) písomné oznámenie škodovej udalosti vrátane podrobného popisu škodovej udalosti,

- b) platný cestovný lístok (letenku) na lietadlo, ktorého odlet z dôvodu poistnej udalosti meškal alebo bol posunutý o viac ako 6 hodín alebo bol z dôvodu poistnej udalosti zrušený,
- c) doklad o meškaní lietadla od dopravcu s uvedením času plánovaného riadneho odletu zo zahraničia (deň, hodina), skutočného odletu zo zahraničia (deň, hodina), plánovaného riadneho priletu do vlasti (deň, hodina), dôvodu meškania a času skutočného priletu do vlasti (deň, hodina), ak je poistnou udalosťou meškanie odletu lietadla o viac ako 6 hodín oproti plánovanému riadnemu odletu,
- d) doklad o zrušení alebo posunutí odletu lietadla od dopravcu s uvedením času plánovaného riadneho odletu (deň, hodina), ak je poistnou udalosťou zrušenie odletu lietadla,
- e) doklad preukazujúci vznik mimoriadnej situácie, ktorá spôsobila meškanie alebo posunutie odletu lietadla alebo zrušenie odletu lietadla,
- f) doklad o úhrade nákladov za ubytovanie v mieste odletu s uvedením termínu ubytovania od – do,
- g) cestovný lístok na lietadlo z miesta odletu v zahraničí do vlasti,
- h) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Predloženie príslušných dokladov je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Článok 15

Vylúčenia z poistenia

2. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok poisťovateľ neposkytne plnenie v prípade, ak:
 - a) poistený nemohol využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok (lietadlo) z dôvodu zmeny podmienok prepravcu,
 - b) mimoriadna situácia nastala následkom nedodržania pokynov pre vstup do príslušnej krajiny (napr. povinná registrácia) platných v čase nástupu poisteného na cestu,
 - c) mimoriadna situácia nastala v dôsledku štrajku zamestnancov prepravnej spoločnosti, ktorá mala uskutočniť prepravu alebo v dôsledku štrajku, ktorý bol v čase uzatvárania poistnej zmluvy ohlásený alebo očakávaný,
 - d) mimoriadna situácia nastala v dôsledku nedostatku paliva leteckého prepravcu.
3. Poisťovateľ nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí
 - a) prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti v termíne navrhovanom poisťovateľom alebo jeho partnerom.
 - b) ubytovania v ubytovacom zariadení navrhovanom poisťovateľom alebo jeho partnerom.

ČASŤ IV.

ZMEŠKANIE ODCHODU HROMADNÉHO DOPRAVNÉHO PROSTRIEDKU

Článok 16

Predmet a rozsah poistenia

1. V prípade, ak poistený z dôvodu mimoriadnej situácie zmešká odchod pôvodne predpokladaného dopravného prostriedku, na ktorý má poistený zakúpený platný cestovný lístok a ktorým má poistený cestovať do zahraničia, má poistený nárok na úhradu cestovných nákladov na náhradnú prepravu do miesta pobytu v zahraničí podľa zakúpeného cestovného lístka.

Článok 17

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je zmeškanie pôvodne predpokladaného dopravného prostriedku, ktorým má poistený cestovať do zahraničia z dôvodu mimoriadnej situácie.

Článok 18

Územná platnosť poistenia

1. Územná platnosť poistenia je uvedená v poistnej zmluve.

2. Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou:

- Česká republika,
alebo
- Európa,
alebo
- Svet bez vybraných krajín
alebo
- Svet.

Článok 19

Poistná suma

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za jednu poistnú udalosť jedného poisteného za všetky odškodnenia a vynaložené náklady podľa týchto osobitných dojednaní.
2. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby.

Článok 20

Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie podľa tohto odseku vzniká poistenému a jednej ďalšej spolucestujúcej osobe uvedenej spolu s poisteným na jednej poistnej zmluve, ktorá vycestovala do zahraničia spolu s poisteným na spoločný pobyt.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených dokladov uvedených v čl. 21 týchto osobitných dojednaní (Povinnosti poisteného).
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
4. Ak náklady uhradil poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky. Pri prepočte hodnôt v cudzej mene sa použije referenčný výmenný kurz zverejnený Európskou centrálnou bankou v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 21

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný predložiť nasledovné doklady v nadväznosti na dôvody poistnej udalosti:
 - a) písomné oznámenie škodovej udalosti vrátane podrobného popisu škodovej udalosti,
 - b) cestovný lístok na zmeškaný pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok a doklad o jeho úhrade,
 - c) cestovný lístok na náhradnú prepravu a doklad o jeho úhrade,
 - d) doklad preukazujúci vznik mimoriadnej situácie, ktorá spôsobila zmeškanie pôvodne predpokladaného dopravného prostriedku v súlade s čl. 1, časť I. (Výklad pojmov) týchto osobitných dojednaní,
 - e) policajná správa,
 - f) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Predloženie príslušných dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Článok 22

Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok poisťovateľ neposkytne plnenie v prípade, ak mimoriadna situácia mohla byť predvídaná, očakávaná alebo už bola známa v čase uzatvárania poistnej zmluvy.
2. Poisťovateľ nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí náhradnej prepravy alebo odmietnutí spôsobu náhradnej prepravy poisteného v termíne navrhovanom poisťovateľom alebo jeho partnerom.

ČASŤ V. NEPOJAZDNÉ VOZIDLO

Článok 23

Predmet a rozsah poistenia

1. Ak sa poistený nemôže vrátiť osobným motorovým vozidlom, ktorým vycestoval na cestu a pobyt do zahraničia, naspäť do vlasti v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí, poisťovateľ uhradí:
 - a) cestovné náklady na prepravu poisteného z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti, a/alebo
 - b) náklady na ubytovanie poisteného v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla.

Článok 24

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je znepojazdnenie osobného motorového vozidla, ktorým sa poistený prepravuje do a zo zahraničia, ak k znepojazdneniu došlo v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia a ak k znepojazdneniu došlo v zahraničí, v dôsledku čoho sa poistený nemôže vrátiť týmto osobným motorovým vozidlom do vlasti.

Článok 25

Územná platnosť poistenia

1. Územná platnosť poistenia je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou:
 - Česká republika,
 - alebo
 - Európa,
 - alebo
 - Svet bez vybraných krajín,
 - alebo
 - Svet.

Článok 26

Poistná suma

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za jednu poistnú udalosť jedného poisteného za všetky odškodnenia a vynaložené náklady podľa týchto osobitných dojednaní.
2. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby.

Článok 27

Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ, na základe predložených dokladov uvedených v čl. 28 týchto osobitných dojednaní poistenému.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak uhradil náklady poistený, poisťovateľ im vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky. Pri prepočte hodnôt v cudzej mene sa použije referenčný výmenný kurz zverejnený Európskou centrálnou bankou v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 28

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný predložiť nasledovné doklady v nadväznosti na dôvody poistnej udalosti:
 - a) písomné oznámenie škodovej udalosti vrátane podrobného popisu škodovej udalosti,
 - b) policajnú správu, ak je príčinou znepojazdnenia vozidla dopravná nehoda alebo ak došlo k odcudzeniu motorového vozidla,
 - c) potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla,

- d) potvrdenie autoservisu o oprave nepojazdného motorového vozidla s rozpisom vykonaných prác a s uvedením doby opravovania vozidla (od – do),
- e) cestovný lístok na hromadný dopravný prostriedok z miesta pobytu v zahraničí do vlasti,
- f) doklad o úhrade nákladov za ubytovanie v mieste opravy nepojazdného motorového vozidla,
- g) osvedčenie o technickej kontrole motorového vozidla,
- h) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Predloženie príslušných dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Článok 29

Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak:
 - a) poistený do zahraničia cestoval motorovým vozidlom, ktoré v čase platnosti poistenia nemalo platné osvedčenie o technickej kontrole,
 - b) k znepojazdneniu motorového vozidla došlo v dôsledku vedenia vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie,
 - c) poistený viedol motorové vozidlo pod vplyvom alkoholu, drog, alebo iných omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis alebo ak poistený zveril vedenie vozidla osobe, ktorá bola pod vplyvom týchto látok,
 - d) k znepojazdneniu vozidla došlo pri automobilových pretekoch,
 - e) k odcudzeniu motorového vozidla došlo v dôsledku podvodu, ktorého sa dopustil poistený alebo jemu blízka osoba.
2. Poisťovateľ tiež nehradí náklady spojené s vyprostením, dopravou a uskladnením poškodeného osobného motorového vozidla, resp. odstránením zvyškov osobného motorového vozidla.
3. Poisťovateľ nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí
 - a) prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti v termíne navrhovanom poisťovateľom alebo jeho partnerom,
 - b) ubytovania v ubytovacom zariadení navrhovanom poisťovateľom alebo jeho partnerom.

ČASŤ VI.

VYSLANIE NÁHRADNÉHO ZAMESTNANCA

Článok 30

Predmet a rozsah poistenia

1. Ak poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu v zahraničí zomrel alebo bol hospitalizovaný, uhradí poisťovateľ jeho zamestnávateľovi cestovné náklady na cestu náhradného zamestnanca vyslaného do miesta konania zahraničnej pracovnej cesty poisteného podľa letenky resp. pri inom ako leteckom spôsobe prepravy podľa príkazu na vyslanie poisteného na zahraničnú pracovnú cestu.

Článok 31

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je:
 - a) smrť poisteného počas trvania zahraničnej pracovnej cesty,
 - b) hospitalizácia poisteného v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu, ktoré nastali počas trvania zahraničnej pracovnej cesty.

Článok 32

Územná platnosť poistenia

1. Územná platnosť poistenia je uvedená v poistnej zmluve.

2. Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou:

- Česká republika,
alebo
- Európa,
alebo
- Svet bez vybraných krajín,
alebo
- Svet.

Článok 33

Poistná suma

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za jednu poistnú udalosť jedného poisteného za všetky odškodnenia a vynaložené náklady podľa týchto osobitných dojednaní.
2. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby.

Článok 34

Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner, na základe predložených dokladov uvedených v čl. 35 týchto osobitných dojednaní jeho zamestnávateľovi.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak uhradil náklady poistený alebo jeho zamestnávateľ, poisťovateľ im vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky. Pri prepočte hodnôt v cudzej mene sa použije referenčný výmenný kurz zverejnený Európskou centrálnou bankou v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 35

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok je osoba oprávnená na poistné plnenie podľa článku 34 odsek 1 týchto osobitných dojednaní povinná predložiť nasledovné doklady v nadväznosti na dôvody poistnej udalosti:
 - a) písomné oznámenie škodovej udalosti vrátane podrobného popisu škodovej udalosti,
 - b) doklad o úmrtí poisteného s uvedením príčiny úmrtia, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 31, odsek 1, písm. a) týchto osobitných dojednaní,
 - c) správa ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie (dátum od – dátum do), ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 31, odsek 1, písm. b) týchto osobitných dojednaní,
 - d) cestovný lístok náhradného zamestnanca na hromadný dopravný prostriedok z miesta jeho trvalého pobytu do miesta konania zahraničnej pracovnej cesty poisteného a späť,
 - e) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Predloženie príslušných dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Článok 36

Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak k smrti poisteného v zahraničí došlo alebo ak je poistený hospitalizovaný v zahraničí v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu, ktoré vznikli v súvislosti s:
 - a) požitím alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - b) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,

- c) vedomým nedodržiavaním odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomým nepožitím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
- d) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
- e) chorobami už existujúcimi v čase uzatvárania poisťnej zmluvy, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami, okrem prípadov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
- f) psychickými poruchami vrátane akýchkoľvek závislostí, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
- g) v súvislosti s liečením neplodnosti a sterility,
- h) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekárske indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva
 - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
- i) prenosnými pohlavnými chorobami,
- j) estetickými a plastickými operáciami, kozmetickými zákrokmi,
- k) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
- l) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
- m) vedomou účasťou poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
- n) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
- o) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.

Článok 37

Záverečné ustanovenia

1. Tieto osobitné dojednania nadobúdajú účinnosť dňom 01.07.2026.