



Poistovňa

**OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE
DOMÁCEHO MILÁČIKA ODPDM/1124
k Všeobecným poistným podmienkam cestovného poistenia pre
účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124**

platné od 01.11.2024

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie domáceho miláčika, ktoré dojednáva Union poistovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „poistné podmienky“), tieto Osobitné dojednania pre poistenie domáceho miláčika ODPDM/1124 (ďalej len „osobitné dojednania“) a poistná zmluva.

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia

1. Za domáceho miláčika sa považuje zviera, ktoré je uvedené v poistnej zmluve a ktoré vlastní medzinárodný očkovací preukaz (pas spoločenských zvierat, Pet Pass).
2. Z poistenia domáceho miláčika má poistený (majiteľ domáceho miláčika) právo:
 - a) na úhradu nevyhnutných liečebných nákladov špecifikovaných v bode 4 tohto článku, ktoré vzniknú v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby poisteného domáceho miláčika v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitej zdravotnej starostlivosti mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie poisteného domáceho miláčika a pokiaľ tieto náklady boli poistenému vyúčtované v zahraničí (ďalej len „nevyhnutné liečebné náklady“),
 - b) aby poisťovateľ za neho uhradil nároky poškodeného za škodu spôsobenú poškodenému domácim miláčikom, ktorého majiteľom je poškodený (ďalej len „zodpovednosť za škodu“). Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho v tomto prípade uhradil:
 - nároky poškodeného za škodu na zdraví a/alebo na živote,
 - nároky poškodeného za škodu na veci,
 - následnú škodu vrátane ušlého zisku, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote a/alebo na veci,
 - nároky na úhradu nákladov uplatnených voči poistenému z dôvodu škody za zdraví a/alebo živote poškodeného, za ktorú poistený zodpovedá v súvislosti so škodou na zdraví a/alebo živote, ktorá je dôvodom pre poskytnutie poistného plnenia,
 - zachraňovacie náklady,
 - nevyhnutné, preukázateľné náklady poškodeného na zistenie rozsahu a príčiny škody, ak tieto náklady vynaložil poškodený s písomným súhlasom poisťovateľa.ak poistený ako majiteľ domáceho miláčika za škodu podľa príslušného právneho predpisu zodpovedá. Predpokladom práva na poskytnutie poistného plnenia je, že k škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia.
3. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté a ak sa k tomu písomne zaviazal, poisťovateľ v súvislosti so zodpovednosťou za škodu podľa bodu 2, písm. b) toho článku uhradí aj náklady:
 - a) spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca, v občianskoprávnom, priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému a s konaním o náhradu škody, ak konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo na zistenie výšky škody a pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť
 - b) kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z vedomej nebanlivosti, ktorého sa poistený dopustil počas doby trvania poistenia, pokiaľ toto konanie proti poistenému bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou.
 - c) spojené so zastupovaním poškodeného advokátom, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia.
 - d) spojené s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, ak toto prerokovanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného, alebo na zistenie výšky škody, a to aj v prípade, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.

Predpokladom pre náhradu nákladov podľa tohto bodu je, že boli vynaložené v súvislosti so škodou vzniknutou v dobe trvania poistenia, ktorá by mohla byť poistnou udalosťou.

4. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné liečebné náklady v zmysle bodu 2 písm. a) tohto článku za:
 - a) ambulantné veterinárne ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze,
 - b) hospitalizáciu a veterinárne ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze,
 - c) prepravu do najbližšieho veterinárneho zariadenia.Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
5. Poisťovateľ uhradí náklady na ambulantné ošetrenie zubov domáceho miláčika avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, ak dôvodom ošetrenia nie je zanedbanie alebo nedokončenie liečby zubov pred vycestovaním do zahraničia. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve, pričom za jednu poistnú udalosť sa považuje neodkladné ošetrenie jedného zubu. Poistná suma za všetky poistné udalosti počas doby poistenia je uvedená v poistnej zmluve.

Článok 2

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou pre nevyhnutné liečebné náklady je vznik zmeny zdravotného stavu domáceho miláčika v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktoré nastali v zahraničí počas doby trvania poistenia a ktoré si vyžadujú neodkladné ambulantné veterinárne ošetrenie, hospitalizáciu alebo prepravu domáceho miláčika a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť uhradiť nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 4 a 5 týchto osobitných dojednaní. Vznik zmeny zdravotného stavu musí byť potvrdený veterinárnym lekárom.
2. Poistnou udalosťou pre zodpovednosť za škodu je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa nahradiť škodu, pokiaľ škodová udalosť vznikla v dobe trvania poistenia.

Článok 3

Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 poistných podmienok:

1. v prípade poistnej udalosti podľa čl. 2, bod 1 týchto osobitných dojednaní poisťovateľ neposkytne plnenie za:
 - a) úkony, ktoré neboli poskytnuté veterinárnym zariadením alebo veterinárnym lekárom,
 - b) preventívne prehliadky, očkovanie, kontrolné vyšetrenia a veterinárne úkony, ktoré neboli potrebné na zistenie diagnózy, nadštandardnú veterinárnu starostlivosť,
 - c) liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekárske uznané,
 - d) zakúpenie liekov, ak nie sú predpísané ošetrovujúcim veterinárnym lekárom,
 - e) zakúpenie liekov na liečbu chorôb diagnostikovaných domácemu miláčikovi už pred nástupom na cestu do zahraničia a liekov, ktoré domáci miláčik začal užívať už pred nástupom na cestu do zahraničia,
 - f) zakúpenie výživových doplnkov vrátane vitamínových a probiotických prípravkov, dietetických potravín na osobitné medicínske účely a kozmetických výrobkov, a to ani v prípade, ak sú predpísané ošetrovujúcim veterinárnym lekárom,
 - g) prepravu domáceho miláčika zo zahraničia do vlasti,
 - h) chiropraktickú liečbu, liečbu akupunktúrou, akupresúrou, homeopatiou alebo iný typ alternatívnej liečby.
2. v prípade poistnej udalosti podľa čl. 2, bod 1 týchto osobitných dojednaní poisťovateľ nenahradí nevyhnutné náklady definované v čl. 1, bod 4 a 5 týchto osobitných dojednaní (ktoré vznikli v dôsledku úrazu alebo choroby domáceho miláčika), ak úraz alebo choroba vznikli v dôsledku alebo náklady museli byť vynaložené v dôsledku:
 - a) chorôb už existujúcich v čase uzavierania poistenia, chronických alebo opakujúcich sa chorôb, s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrenia a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života,
 - b) estetických a plastických operácií,
 - c) nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,

- d) vedomým nedodržaním odporúčaní ošetrojúceho veterinárneho lekára zo strany poisteného, nezabezpečením požitia predpísaných liekov alebo nesprávnym podaním liekov domácemu miláčikovi,
 - e) komplikáciami počas gravidity a pôrodu.
3. v prípade poistnej udalosti podľa čl. 2, bod 2 týchto osobitných dojednaní sa poistenie nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) spôsobenú domácim miláčikom
 - poistenému a/alebo jeho blízkej osobe a/alebo
 - podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho manžel/manželka, príbuzný v priamom rade alebo osoba, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti, majetkovú účasť, a/alebo spolupoistenej osobe,
 - b) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred začiatkom poistenia,
 - c) spôsobenú úmyselným konaním poisteného alebo prevzatú poisteným nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - d) o ktorej rozhodol súd v USA alebo Kanade,
 - e) spôsobenú infekčnou chorobou,
 - f) ak poistený bez súhlasu poisťovateľa nevznesie námietku premlčania, zaviazá sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn,
 - g) spôsobenú na cudzích hnutelných veciach, ktoré boli poistenému požičané, prenajaté, používa ich z iného dôvodu alebo ich má u seba, s výnimkou časti D, čl. 1, bod 4 poistných podmienok,
 - h) spôsobenú na životnom prostredí v zmysle platných smerníc Európskeho parlamentu a Rady o environmentálnej zodpovednosti pri prevencii a náprave environmentálnych škôd alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich environmentálnu zodpovednosť alebo nápravu environmentálnych škôd vrátane preventívnych a nápravných opatrení,
 - i) spôsobenú na cennostiach, predmetoch umeleckej a historickej hodnoty, starožitnostiach a zbierkach.
 - j) na ceninách, finančnej hotovosti, platobných kartách, stravných lístkoch, telefónnych kartách, diaľničných nálepkách, zúčtovateľných tlačivách, cenných papieroch, vkladných a šekových knižkách, listinách a spisoch,
 - k) v súvislosti s požitím alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom.
4. z poistenia domáceho miláčika poisťovateľ nehradí náklady podľa čl. 1 týchto osobitných dojednaní, ak boli vynaložené v súvislosti s prípravou na súťaž alebo s účasťou domáceho miláčika na súťaži alebo v súvislosti s účasťou domáceho miláčika na výstave.

Článok 4 **Poistná suma**

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré vzniknú počas doby trvania poistenia.

Článok 5 **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. c) a v čl. 6, bod 2, písm. h) týchto osobitných dojednaní.
2. Poistné plnenie nesmie prekročiť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve v súlade s ustanovením čl. 4 týchto osobitných dojednaní.
3. Ak v prípade poistnej udalosti podľa čl. 2, bod 2 týchto osobitných dojednaní poistený nahradí škodu alebo jej časť so súhlasom poisťovateľa poškodenému priamo, má právo, aby mu poisťovateľ vydal majetkový prospech, ktorý takto získal, avšak len v rozsahu, v akom by bol poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.
4. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území trvalého pobytu alebo sídla príjemcu platby.
5. Ak uhradil nevyhnutné liečebné náklady poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

6. V prípade poistnej udalosti podľa čl. 2, bod 2 týchto osobitných dojednaní, ak poistený zomrie, má poškodený priamo voči poisťovateľovi právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive.

Článok 6 **Povinnosti poisteného**

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi a uvedenými v časti A, čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný:

1. v prípade poistnej udalosti podľa čl. 2, bod 1 týchto osobitných dojednaní:
 - a) účinne spolupracovať s ošetrojúcim veterinárnym lekárom, poisťovateľom a jeho zahraničným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
 - b) dať súhlas ošetrojúcemu veterinárnemu lekárovi, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave domáceho miláčika,
 - c) predložiť tieto doklady:
 - správu veterinárneho lekára s uvedením diagnózy a predpísaných liekov,
 - doklad o úhrade nákladov za náklady za ambulantné ošetrenie, za predpísané lieky, za prevoz do veterinárneho zariadenia a hospitalizáciu,
 - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada,
 - policajnú správu.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.
2. v prípade poistnej udalosti podľa čl. 2, bod 2 týchto osobitných dojednaní:
 - a) vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám, najmä nesmie porušovať povinnosti ustanovené zákonom, týmito poistnými podmienkami alebo poistnou zmluvou v záujme predchádzania alebo zmenšenia nebezpečenstva vzniku škody, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb; ak sa dozvie o akomkoľvek nebezpečenstve, ktoré by mohlo mať vplyv na vznik škodovej udalosti, je povinný ho odstrániť alebo urobiť také preventívne opatrenia, aké je možné od neho rozumne požadovať; v prípade, že už došlo k škodovej udalosti, urobiť potrebné opatrenia, aby bola škoda čo najmenšia,
 - b) oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
 - c) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľovi a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako vedľajší účastník,
 - d) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,
 - e) v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťovateľ nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,
 - f) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, že uzavrel poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa, uviesť jeho názov a sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy,
 - g) dodržiavať ďalšie povinnosti ustanovené právnymi predpismi,
 - h) predložiť poisťovateľovi nasledovné doklady:
 - vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
 - doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci,
 - doklad o úhrade spôsobenej škody, faktúra za opravu,
 - fotodokumentáciu, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia,
 - vznesený písomný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody,
 - policajnú správu,
 - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o náhradu škody na zdraví alebo na živote,
 - doklad o úhrade nákladov poisteným za zastupovanie poisteného advokátom v zahraničí,
 - doklad o úhrade nákladov poisteným za zloženie kaucie alebo inej finančnej zábezpeky za poisteného, ak bol poistený v zahraničí predbežne zadržaný alebo bol vo väzbe,

- doklad o úmrtí s uvedením príčiny úmrtia, ak ide o náhradu škody na živote,
- iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

3. Predloženie dokladov podľa bodu 1, písm. c) a bodu 2, písm. h) tohto článku je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.

Článok 7

Záverečné ustanovenia

1. Tieto osobitné dojednania nadobúdajú účinnosť dňom **01.11.2024**.