



Poistovňa

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE NEPOJAZDNÝ BICYKEL ODPASNB/1124 k Všeobecným poistným podmienkam cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124

platné od 01.11.2024

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124, tieto Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/1124 (ďalej len „osobitné dojednania“) a poistná zmluva.

Článok 1

Výklad pojmov

Asistenčné služby	je pomoc v núdzi, ktorú poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne užívateľovi asistenčných služieb v prípade vzniku asistenčnej udalosti.
Asistenčná udalosť	je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto osobitných dojednaní spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť asistenčné služby užívateľovi asistenčných služieb prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb.
Bicykel	je jednostopové vozidlo, poháňané silou ľudských svalov, prípadne s dopomocou elektromotoru s maximálnym výkonom 250W a maximálnou podporovanou rýchlosťou 25 km/h. Bicykel s dopomocou elektromotoru, ďalej tiež ako „elektrobicykel“. Za bicykel sa tiež považuje kolobežka a za elektrobicykel je tiež považovaná elektrická kolobežka.
Cykloservis	je opravovňa bicyklov a/alebo elektrobicyklov.
Defekt	je poškodenie plášte a/alebo duše bicykla, ktoré spôsobuje únik vzduchu v takom rozsahu, že nie je možné pokračovať v jazde na bicykli.
Krádež	je odcudzenie bicykla z uzamknutého priestoru alebo z iného miesta, kde bol bicykel zabezpečený proti odcudzeniu minimálne lankovým zámkom a pripevnený k pevnému predmetu. Za krádež je tiež považovaná lúpež, teda odcudzenie bicykla užívateľovi asistenčných služieb násilím, či pod hrozbou násilia. Krádež musí byť užívateľom asistenčných služieb riadne nahlásená polícii.
Nehoda	je náhodná udalosť, pri ktorej dôjde počas jazdy užívateľa asistenčných služieb na bicykli ku škode na bicykli spôsobenej vonkajším činiteľom, ktorá bráni užívateľovi asistenčných služieb pokračovať v jazde. Za nehodu sa považuje aj udalosť, pri ktorej dôjde ku škode na bicykli následkom vandalizmu, pokusu o krádež bicykla alebo živelnej udalosti. Za nehodu sa nepovažuje defekt plášte / duše.
Porucha	je závada na bicykli, ktorá bráni užívateľovi asistenčných služieb v jazde na bicykli za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľný bicykel). Za poruchu sa nepovažuje defekt plášte / duše alebo vybitá batéria. Za poruchu sa nepovažuje závada, pri ktorej môže užívateľ asistenčných služieb pokračovať v jazde. Poruchou nie je periodická a iná údržba, nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve.
Poskytovateľ asistenčných služieb	je zmluvný partner poisťovateľa na poskytovanie asistenčných služieb.
Užívateľ asistenčných služieb	je fyzická osoba jazdiaca na bicykli.

Zahraničie

sú krajiny nachádzajúce sa na území Európy podľa geografického rozdelenia, s výnimkou územia Ruskej federácie, Bieloruska, Ukrajiny, Krymskej autonómnej republiky, Kosova a Turecka.

Článok 2

Predmet a rozsah poistenia

Poistovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1 až 4 tohto článku spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí za dobu trvania poistenia maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

1. Asistenčné služby v prípade nehody alebo poruchy alebo krádeže bicykla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí k nehode alebo poruche, následkom ktorej sa bicykel stane nepojazdným, poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb:

- a) zorganizuje prepravu bicykla a užívateľa asistenčných služieb z miesta najbližšieho k miestu udalosti, kam je možné legálne a technicky dôjsť asistenčným vozidlom, do najbližšieho cykloservisu, do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska a uhradí náklady na túto prepravu až do vzdialenosti 50 km od miesta naloženia bicykla a zároveň až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- b) zorganizuje úschovu nepojazdného bicykla až na 5 dní, maximálne však na obdobie do konca platnosti poistenia (platnosť poistenia do).
- c) uhradí náklady za zapožičanie náhradného bicykla až na 5 dní, maximálne však do konca platnosti poistenia (platnosť poistenia do) a zároveň maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve, a to v prípade, pokiaľ nie je možné bicykel spojazdniť do 24 hodín od nahlásenia asistenčnej udalosti poskytovateľovi asistenčných služieb. Ak je poistený bicykel bez dopomoci elektromotoru, musí byť zapožičaný aj náhradný bicykel bez dopomoci elektromotoru. Ak je poistený elektrobicykel, môže byť zapožičaný náhradný elektrobicykel aj bicykel bez dopomoci elektromotoru.
- d) uhradí náklady na cestu užívateľa asistenčných služieb do cykloservisu za účelom vyzdvihnutia opraveného bicykla autobusom alebo vlakom, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve v prípade, že poskytovateľ asistenčných služieb zaistil prepravu bicykla do cykloservisu podľa písm. a) tohto bodu a tento bicykel je v rámci doby trvania poistenia opravený. Pokiaľ bol bicykel počas doby trvania poistenia odcudzený a následne do 2 rokov od dátumu krádeže nájdený, poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb uhradí náklady na cestu užívateľa asistenčných služieb za účelom vyzdvihnutia bicykla, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

2. Asistenčné služby v prípade nedostatku energie (elektrobicykel)

Ak dôjde na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí k neočakávanému vyčerpaniu energie v batérii potrebnej pre napájanie elektromotoru bicykla, poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb:

- a) vyhľadá najbližšie miesto, na ktorom je možné batériu potrebnú k napájaniu elektromotoru nabiť.
- b) zorganizuje prepravu bicykla a užívateľa asistenčných služieb z miesta najbližšieho k miestu udalosti, kam je možné legálne a technicky dôjsť asistenčným vozidlom, do najbližšieho miesta, kde je možné batériu potrebnú k napájaniu elektromotoru bicykla dobiť a uhradí náklady na túto prepravu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Užívateľ asistenčných služieb má nárok na poskytnutie asistenčných služieb podľa tohoto bodu maximálne za jednu asistenčnú udalosť za dobu trvania poistenia.

3. Asistenčné služby v prípade defektu

Ak dôjde na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí počas jazdy na bicykli k poškodeniu duše a/alebo plášťa bicykla alebo pokiaľ dôjde k poškodeniu duše a/alebo plášťa bicykla cudzou osobou (vandalizmus), poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb:

- a) zorganizuje opravu duše/plášťa na mieste najbližšom k miestu udalosti, kam je možné legálne a technicky dôjsť asistenčným vozidlom. Pokiaľ v danej lokalite nie je táto služba k dispozícii, zorganizuje prepravu bicykla a užívateľa asistenčných služieb z miesta najbližšieho k miestu udalosti, kam je možné legálne a technicky dôjsť asistenčným vozidlom, do najbližšieho cykloservisu

alebo iného miesta, kde je možné dušu alebo plášť opraviť. Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb uhradí náklady za opravy, drobný spotrebný materiál a prepravy v súvislosti s defektom bicykla až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Náklady na náhradné diely hradí užívateľ asistenčných služieb.

4. Asistenčné služby v prípade zdravotných komplikácií užívateľa asistenčných služieb

Ak dôjde na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí počas jazdy na bicykli k úrazu alebo iným zdravotným komplikáciám užívateľa asistenčných služieb, ktoré mu bránia v pokračovaní v jazde na bicykli, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb:

- a) zorganizuje prepravu bicykla a užívateľa asistenčných služieb z miesta najbližšieho k miestu udalosti, kam je možné legálne a technicky dôjsť asistenčným vozidlom alebo zo zdravotníckeho zariadenia do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska a uhradí náklady na túto prepravu až do vzdialenosti 50 km od miesta naloženia bicykla a zároveň až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Článok 3

Územná platnosť poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch podľa geografického rozdelenia s výnimkou Ruskej federácie, Bieloruska, Ukrajiny, Krymskej autonómnej republiky, Kosova a Turecka.

Článok 4

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto osobitných dojednaní spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť asistenčné služby užívateľovi asistenčných služieb prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb (asistenčná udalosť).

Článok 5

Poistné plnenie

1. Poistné plnenie poskytne poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb.

Článok 6

Vylúčenia z poistenia

1. Nárok na asistenčné služby nevzniká v prípade:
 - a) ak bol bicykel v čase vzniku asistenčnej udalosti vedený osobou pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných alebo návykových látok,
 - b) ak bol bicykel pri zahájení jazdy v nepojazdnom stave, najmä pokiaľ bola zanedbaná pravidelná údržba doporučovaná výrobcou bicykla alebo pokiaľ boli na bicykli vykonané úpravy v rozpore s pokynmi výrobcu bicykla,
 - c) ak bol bicykel použitý pri organizovanej súťaži alebo pri pretekoch akéhokoľvek druhu vrátane prípravy na súťaž alebo preteky. Toto poistenie je platné iba pre rekreačnú, nie pre profesionálnu cyklistiku.
 - d) ak bol bicykel použitý pri prevádzkovaní podnikateľskej, alebo akejkoľvek inej zárobkovej činnosti.
2. Nárok na asistenčné služby podľa čl. 2, bod 1, písm. c) (úhrada nákladov na zapožičanie náhradného bicykla) nevzniká v prípade, ak bolo poistenie dojednané na menej ako 3 dni (doba trvania poistenia).
3. Poisťovateľ nenahradí náklady na telefonát poskytovateľovi asistenčných služieb.

Článok 7

Povinnosti poisteného a užívateľa asistenčných služieb

1. Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný v prípade vzniku asistenčnej udalosti bezodkladne sa telefonicky skontaktovať s poskytovateľom asistenčných služieb. Ak poistený alebo užívateľ asistenčných služieb zorganizuje službu, ktorá je predmetom plnenia poskytovateľa asistenčných služieb, sám, znáša všetky náklady v plnej výške, t. j. nemá nárok na plnenie podľa týchto osobitných dojednaní.

2. Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je pri telefonickom kontaktovaní ohlasovacieho centra poskytovateľa asistenčných služieb alebo pri akejkoľvek inej forme kontaktu, ktorú poistený alebo užívateľ asistenčných služieb použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, povinný poskytovateľovi asistenčných služieb uviesť nasledujúce informácie:
 - a) meno a priezvisko poisteného,
 - b) meno a priezvisko užívateľa asistenčných služieb, ak je táto osoba iná ako poistený,
 - c) miesto, kde sa bicykel nachádza,
 - d) telefónne číslo užívateľa asistenčných služieb, ktorý nahlasuje asistenčnú udalosť,
 - e) stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.
3. Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný uviesť aj ďalšie informácie, o ktoré operátori poskytovateľa asistenčných služieb požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti.
4. Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný predložiť poskytovateľovi asistenčných služieb policajnú správu v súvislosti s krádežou bicykla, ak o túto správu poskytovateľ asistenčných služieb požiada.
5. Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný predložiť poskytovateľovi asistenčných služieb lekársku správu z ošetrenia následkov úrazu alebo iných zdravotných komplikácií, ktoré zabránili užívateľovi asistenčných služieb v pokračovaní v jazde na bicykli, ak o túto správu poskytovateľ asistenčných služieb požiada.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

1. Tieto osobitné dojednania nadobúdajú účinnosť dňom **01.11.2024**.