

Manuál

UniDom plus poistenie domu a bytu

Verzia:

1

Dátum:

12.09.2024

Oddelenie:

Vývoj produktov neživotného poistenia

OBSAH

OBSAH	2
1 VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE	5
1.1 Poistník a poistený	5
1.2 Poistné podmienky	5
1.3 Poistná doba, poistné obdobie	6
1.4 Uzavretie, zmeny a zánik poistenia	6
1.4.1 Uzavretie poistenia	6
1.4.2 Zmeny poistenia	7
1.4.3 Zánik poistenia	7
1.5 Poistné	9
1.6 Spoluúčast'	9
2 POISTENIE MAJETKU	10
2.1 Predmet poistenia	10
2.1.1 Rodinný dom	10
2.1.2 Ostatné stavby	12
2.1.3 Byt	12
2.1.4 Garáž	12
2.1.5 Stavebné mechanizmy	13
2.1.6 Pomník	13
2.1.7 Záhrada	13
2.1.8 Domácnosť	14
2.1.9 Cennosti a zbierky	14
2.1.10 Športové potreby	14
2.1.11 Strata nájomného	15
2.1.12 Vylúčené predmety	15
2.2 Rozsah poistenia	15
2.3 Poistné riziká	16
2.3.1 Skupiny rizík	16
2.3.2 Riziká	17
2.4 Miesto poistenia	21
2.5 Poistná suma	22
2.5.1 Určenie poistnej sumy	22
2.5.2 Limity	23
2.5.3 Indexácia poistnej sumy a poistného	25
2.5.4 Daň z pridanej hodnoty	25
2.5.5 Maximálne poistné sumy bez nutnosti obhliadky	26
2.6 Poistné plnenie	26
2.6.1 Oprávnená osoba	26
2.6.2 Výška poistného plnenia	26
3 POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU	29
3.1 Predmet poistenia	29
3.1.1 Zodpovednosť z vlastníctva nehnuteľnosti	29
3.1.2 Zodpovednosť členov domácnosti	29
3.1.3 Poistenie zodpovednosti nájomcov	30
3.1.4 Poistenie zodpovednosti z vlastníctva a používania elektro – bicyklov, kolobežíek	30
3.2 Rozsah poistenia	30
3.3 Vylúčenia z poistenia	31
3.4 Poistná suma	31
3.5 Územná platnosť poistenia	32
4 ASISTENČNÉ SLUŽBY	33
4.1 Rozsah asistenčných služieb	33
4.2 Postup pri nahlásení asistenčnej udalosti	33

Manuál: UniDom plus poistenie domu a bytu
Dátum: 12.09.2024
Verzia: 1

Prílohy k manuálu

- č. 1 Metodická pomôcka pre určenie východiskovej hodnoty nehnuteľnosti
- č. 2 Indexy nárastu cien stavebných prác, cena stavebných objektov

Použité skratky

LV	List vlastníctva
ODAS	Osobitné dojednania o asistenčnej službe ODAS/2401
PS	Poistná suma
PZ	Poistná zmluva
NPZ	Návrh poistnej zmluvy
RD	Rodinný dom
KP	Klientsky poradcaou
VPPOB	Všeobecné poistné podmienky UniDom plus poistenie domu a bytu VPPOB/2401
ZoD	Zmluva o dielo
SHMÚ	Slovenský hydrometeorologický ústav

1. Komu je produkt určený?

Produkt je určený pre nasledovný segment klientov:

- Fyzické osoby nepodnikatelia, pokiaľ vlastní rodinný dom/byt, v ktorom trvalo bývajú, používajú na vlastnú rekreáciu, krátkodobo / dlhodobo ho prenajímajú alebo sú v nájme.

Klient musí byť:

- Občan SR (ak sa poisťuje majetok v SR, ČR, Rakúsku, Maďarsku)
- Občan akejkoľvek krajiny, pokiaľ sa poisťuje majetok na území SR.

Klient môže byť v niektorej z nasledujúcich rolí:

- Vlastní nehnuteľnosť a býva v nej
- Vlastní nehnuteľnosť a prenajíma ju inému krátkodobo
- Vlastní nehnuteľnosť a prenajíma ju inému dlhodobo
- Žije v nájme

2. Komu nie je produkt určený?

Produkt nie je určený pre:

- Právnické osoby vlastniace byty/rodinné domy,
- Poistenie majetku slúžiaceho na podnikateľské účely, či už vlastného alebo prenajímaného (vhodný produkt: Poistenie majetku pre podnikateľské subjekty)
- Poistenie bytových domov ako celku (vhodný produkt: Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu pre bytové domy)
- Poistenie rozostavaných stavieb v rozsahu all-riskového poistenia (vhodný produkt: Stavebno-montážne poistenie)

3. Distribúcia produktu:

- kontaktné miesta (KP)
- externá sieť
- call centrum
- online predaj (direct) – www.union.sk
- online predaj - partneri
- E-E kanál
- 365.bank, a. s.
- Slovenská pošta

1 VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

1.1 POISTNÍK A POISTENÝ

POISTNÍK je fyzická osoba, ktorá s nami uzavrela poistenie a je povinná platiť poistné.

- Ak poistník poisťuje vlastný majetok, je zároveň aj poisteným. V NPZ ho označujeme ako „poistníka“ a „poisteného“.
- Ak poistník poisťuje majetok inej osoby, v NPZ ho uvádzame ako „poistníka“.

POISTENÝ je fyzická osoba, na ktorej majetok a/alebo zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje. V NPZ ho uvádzame ako „poisteného“.

Poistník a poistený sú rôzne osoby v týchto prípadoch:

- **Poistenie kupovanej nehnuteľnosti**

Ak sa poisťuje nehnuteľnosť, ktorá sa zároveň práve predáva, je možné zmluvné strany uviesť dvoma spôsobmi:

- **Možnosť A:**

Túto možnosť odporúčame, pokiaľ bude predávajúci právnická osoba (developer).

Poistník a Poistený = kupujúci nehnuteľnosť.

Predávajúci sa v poistnej zmluve neuvádza.

- **Možnosť B:**

Poistník = kupujúci nehnuteľnosť.

Poistený = predávajúci nehnuteľnosť, keďže v čase uzatvárania poistenia je stále majiteľom nehnuteľnosti a v prípade poistnej udalosti jemu prislúcha poistné plnenie.

Po zaregistrovaní zmeny na katastri sa zmenou vlastníctva poistník automaticky stáva aj poisteným. Je vhodné, aby nám túto zmenu poistník nahlásil.



UPOZORNENIE:

V prípade vinkulácie poistného plnenia v prospech banky, je potrebné výber možnosti konzultovať s bankou (postup bánk nie je rovnaký, niektoré dávajú prednosť možnosti A, iné možnosti B).

- **Poistenie majetku inej osoby**

Ak sa poisťuje majetok inej osoby, tak musíme nutne rozlíšiť poistníka a poisteného:

Poistník = osoba, ktorá podpisuje poistnú zmluvu a zároveň bude platiť poistné.

Poistený = vlastník majetku.

Poistné podmienky sú písané pre poistníka, t. j. poistník je v poistnej zmluve oslovovaný „Vy“. Poistený, kde je spomínaný, je uvádzaný vždy ako „poistený“.

Poistníkom a poisteným môže byť:

- Občan SR
- Občan inej krajiny, pokiaľ poisťuje majetok na území Slovenskej republiky



UPOZORNENIE:

Zamestnanci zákazníckeho centra a klientski poradcovia sú **POVINNÍ** v prípade **poistníka** a/alebo **poisteného** z krajiny **mimo EÚ OVERIŤ**, či sa nachádza na **zozname sankcionovaných osôb**. Ak áno, poistnú zmluvu **NESMÚ UZATVORIŤ!!!**

1.2 POISTNÉ PODMIENKY

Poistné podmienky, ktorými sa riadi poistenie majetku a zodpovednosti určené pre fyzické osoby:

- **Všeobecné poistné podmienky UniDom plus poistenie domu a bytu VPPOB/2401** (ďalej len VPPOB),
- **Osobitné dojednania o asistenčnej službe ODAS/2401 k Všeobecným poistným podmienkam UniDom plus poistenie domu a bytu VPPOB/2401** (ďalej len ODAS).

Poistné podmienky sú súčasťou NPZ a klient ich musí dostať spolu s NPZ.

VPPOB sú rozdelené do troch celkov:

- Všeobecné ustanovenia
- Poistenie majetku
- Poistenie zodpovednosti za škodu

1.3 POISTNÁ DOBA, POISTNÉ OBDOBIE

Poistenie sa dojednáva:

- **na dobu neurčitú** - napr. od 15.10.2024 na dobu neurčitú

Poistné obdobie je doba, za ktorú sa platí poistné.

Pri poistení uzavretom na dobu neurčitú sú poistné obdobia nasledovné:

- **technický rok** - napr. od 15.10. do 14.10. nasledujúceho kalendárneho roka

1.4 UZAVRETIE, ZMENY A ZÁNİK POISTENIA

1.4.1 UZAVRETIE POISTENIA

Poistenie je možné uzavrieť len návrhovým spôsobom (**NÁVRH POISTNEJ ZMLUVY**)

Pri uzavretí poistenia klientovi predkladáme návrh poistnej zmluvy, ktorý obsahuje všetky potrebné údaje o poistení. Nutnou podmienkou pri Návrhu poistnej zmluvy je poskytnutie e-mailovej adresy a telefónneho čísla klienta na zasielanie korešpondencie a tiež súhlas s Dohodou o elektronickej komunikácii.

Poistenie vzniká pripísaním prvého ročného poistného alebo jeho prvej splátky na náš účet, najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu. To je 15 dní od dátumu začiatku poistenia.

Začiatok poistenia je dátum uvedený v návrhu.

Ak prvé ročné poistné alebo jeho prvá splátka nebude pripísané na náš účet najneskôr v tento deň, zaniká uplynutím tohto dňa platnosť nášho návrhu a k platnému uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.

Ak klient nesúhlasí s návrhom, ktorý mu bol poslaný, stačí, ak neuhradí poistné. Zmluvný vzťah tak nevznikne.



PRÍKLAD

Ak poistník uzatvára poistenie cez NPZ 01.04., tak poistné musí byť pripísané na účet Unionu najneskôr 16.04. Ak by poistné bolo pripísané po tomto dátume (napr. aj 17.04.), tak NPZ nebol akceptovaný, poistenie nevzniklo a poistné vrátíme v plnej výške poistníkovi späť. Nie je dobré si odkladať zaslanie platby na záver tejto lehoty.

DOKUMENTY, KTORÉ DOSTANE KLIENT KU KAŽDEJ POISTNEJ ZMLUVE:

- Všeobecné poistné podmienky UniDom plus poistenie domu a bytu VPPOB/2401
- Osobitné dojednania o asistenčnej službe ODAS/2401 k Všeobecným poistným podmienkam UniDom plus poistenie domu a bytu VPPOB/2401,
- Informačný dokument o poistnom produkte – Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu pre fyzické osoby (IPID),
- Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu (OOU),
- Informácie pre spotrebiteľa pri uzatvorení poistnej zmluvy na diaľku,
- Informačný formulár o jednotlivých zložkách poistného,
- Návrh na uzavretie dohody o elektronickej komunikácii,
- Prílohy uvedené v NPZ.

ZOPÁR FAKTOV O UZAVRETÍ POISTENIA NÁVRHOVÝM SPÔSOBOM

Platnosť poistenia	zaplatením poistného
Účinnosť poistenia	najskôr od aktuálneho dňa, najneskôr o 90 dní odo dňa vytvorenia návrhu zmluvy
Splatnosť poistného	posledný deň na prijatie návrhu poistenia – t. z. najneskôr 15 dní po začiatku poistenia

Druh avíza	elektronické avízo (bez poukážky) poštová poukážka
Prílohy k poistnej zmluve	nie

1.4.2 ZMENY POISTENIA

Zmeny je možné vykonať dvoma spôsobmi, a to na základe žiadosti klienta alebo dodatkom k poistnej zmluve.

ZMENY DODATKOM K NPZ

Dodatkom k poistnej zmluve je nutné vykonať nasledovné:

- Zmeny výšky poistných súm
- Pripoistenie/odpoistenie predmetov poistenia
- Pripoistenie/odpoistenie rizík
- Zmena spoluúčasti
- Zmena frekvencie platenia poistného (ročne, polročne, štvrťročne)
- Zmena miesta poistenia (len pri poistení domácnosti)

Dodatok, ktorým sa znižuje poistné, je možné urobiť až od najbližšieho výročného dňa. Výnimkou je len:

- zdokladovaná zmena vlastníctva pri nehnuteľnom majetku (napr. predaj garáže), kedy sa dodatok urobí ku dňu zmeny vlastníctva. V tomto prípade je potrebné predložiť list vlastníctva nového vlastníka a zmenu zdokladovať,
- kolaudácia stavby, kedy je možné odpoistiť stavebné mechanizmy ku dňu kolaudácie (je nutné dokladovať kolaudačné rozhodnutie).

Dodatok, ktorým sa mení frekvencia platenia poistného, je možné urobiť iba k výročnému dňu.

Klient bude mať možnosť požadované zmeny realizovať aj elektronickou formou v **Klientskej zóne**, pričom svoj súhlas s návrhom na zmenu poistnej zmluvy potvrdí elektronicky.

To, ktorým spôsobom bude môcť klient realizovať zmenu poistnej zmluvy, určujeme my.

Dodatkom nie je možné:

- zrušiť inú poistnú zmluvu (napr. nahradenie novou PZ)
- zmeniť poistné podmienky, ktorými sa PZ riadi (napr. pri požiadavke dopoistiť riziká alebo predmety, ktoré v čase podpisu PZ nebolo možné poistiť)

ZMENY NA ZÁKLADE ŽIADOSTI KLIENTA

Na základe žiadosti klienta je možné zmeniť nasledovné údaje v poistnej zmluve:

- údaje o poistníkovi/poistenom (priezvisko, titul),
- adresu trvalého bydliska, korešpondenčnú adresu. **Nie však zmeniť miesto poistenia!**
- e-mail, telefónne číslo,
- formu avíza na úhradu poistného (elektronické avízo, poštová poukážka). Táto zmena je možná len k výročnému dňu,
- vinkulácie poistného plnenia a záložné právo (vznik, zánik alebo zmena),
- iné zmeny (napr. účet).

Zmena sa vykoná na základe vyplneného tlačiva Žiadosť o zmenu v poistnej zmluve.

K písomnej žiadosti klienta je potrebné priložiť doklady preukazujúce zmenu, napr. kópia občianskeho preukazu, oznámenie o vzniku záložného práva a pod.

1.4.3 ZÁNİK POISTENIA

K zániku poistenia môže dôjsť z nasledovných dôvodov:

- **dohodou zmluvných strán**
Dohoda musí byť písomná a musí v nej byť určený okamih zániku poistenia. Kompetencia pre podpis dohody je daná internou smernicou.
- **nezaplatením poistného alebo jeho časti**

Poistenie zanikne, ak poistné poistník nezaplatil do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. V prípade, ak je poistné platené v splátkach, lehota troch mesiacov plynie od dátumu splatnosti poslednej splátky poistného v danom poistnom období.



UPOZORNENIE

Pre nasledujúce poistné obdobia zákon pripúšťa možnosť zániku poistenia aj po zaslaní výzvy (poistenie zaniká do jedného mesiaca po doručení výzvy), avšak my výzvu klientovi neposielame. Klient je upozornený na možný zánik poistenia dvoma upomienkami.

- **výpoveďou ku koncu poistného obdobia**
Výpoveď musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu nasledujúceho poistného obdobia. Ak by sme menili výšku poistného a túto zmenu by sme klientovi neoznámili aspoň desať týždňov pred koncom poistného obdobia, tak šesťtýždňová lehota na výpoveď sa ho netýka.
- **výpoveďou do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy**
Výpovedná lehota je osemenná; jej uplynutím poistenie zanikne.
- **výpoveďou do troch mesiacov odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia**
Poistenie zaniká po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede druhej strane.
- **výpoveďou z našej strany**
Poistnú zmluvu máme právo vypovedať ak došlo ku zmene právneho predpisu, ktorým sa rozšírila zodpovednosť za škodu alebo rozsah náhrady škody. Toto právo môžeme využiť do troch mesiacov odo dňa účinnosti právneho predpisu. Poistenie zanikne po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede,
- **odstúpením od poistnej zmluvy z našej strany**
Od poistnej zmluvy môžeme odstúpiť, ak zistíme, že nám klient pri uzavretí poistnej zmluvy uviedol neúplné alebo nepravdivé odpovede na naše otázky, a my, ak by sme mali úplné a pravdivé odpovede, by sme poistnú zmluvu s ním neuzavreli. Toto právo môžeme uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď sme takúto skutočnosť zistili. To platí tiež, ak ide o zmenu poistnej zmluvy.
- **odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistníka**
Poistník môže odstúpiť od poistnej zmluvy do 14 dní od jej uzatvorenia, a to s účinkom zrušenia zmluvy od počiatku. Ak však počas tejto 14dňovej lehoty už začala plynúť doba poistenia, patrí nám pomerná časť poistného za dobu, ktorú bol klient poistený.
- **odmietnutím poistného plnenia**
Ak sa dozvieme až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú sme nemohli zistiť pri dojednávaní poistenia kvôli tomu, že nám poistník dal neúplné alebo nepravdivé odpovede, sme oprávnení plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Poistenie zanikne dňom odmietnutia poistného plnenia.
- **okamžitou výpoveďou zo strany poistníka**
v prípade jednostranných zmien, ktoré sme uplatnili podľa poistných podmienok.

Ak poistník, ktorý nie je poisteným, počas trvania poistenia umrie, alebo je vyhlásený za mŕtveho, prípadne zanikne (ako právnická osoba), poistenie nezaniká, ale na miesto poistníka vstupuje poistený.

ZMENA VLASTNÍCTVA POISTENÉHO MAJETKU

Ak dôjde k zmene vlastníctva poisteného majetku a poistený už nebude vlastníkom alebo spoluvlastníkom poisteného majetku, poistenie zanikne dňom zmeny vlastníctva. V prípade nehnuteľného majetku je potrebné, aby nám klient doložil list vlastníctva už s novým vlastníkom.

Poistná zmluva však bude pokračovať, ak dôjde k nasledujúcim prípadom zmeny vlastníctva:

- ak poistený počas trvania poistenia zomrie, je vyhlásený za mŕtveho alebo zanikne (ako právnická osoba), na jeho miesto vstupuje jeho dedič alebo právny nástupca,
- ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, vstupuje do poistenia ten z manželov, ktorému poistená vec pripadla do vlastníctva,
- ak sa vlastníkom poistenej veci stane poistník, vstupuje odo dňa nadobudnutia vlastníckeho práva k poistenej veci aj do tých práv a povinností, ktorých subjektom pri uzatváraní poistnej zmluvy bol výlučne poistený.

1.5 POISTNÉ

Poistné je zaokrúhlené tak, aby aj pri platení v splátkach (polročných, štvrťročných) bola ich výška rovnaká.

Nie je stanovené minimálne poistné.

Poistné sa platí v ročných poistných obdobiach.

Poistné je možné rozdeliť do **polročných** alebo **štvrťročných splátok**. Poistné platené v splátkach sa dojednáva **bez prirážky** k poistnému.

Poistné je splatné dňom začiatku poistenia; poistné za ďalšie poistné obdobia sú splatné dňom, ktorý sa číselne zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia v nasledujúcich kalendárnych rokoch.

Poistenie je predmetom dane z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov. K platbe poistného je aplikovaná daň z poistenia vo výške v zmysle platných právnych predpisov.

1.6 SPOLUÚČASŤ

V poistnej zmluve je možné dohodnúť výšku spoluúčasti (sumy, ktorú odpočítame od každého poistného plnenia).

- Pre poistenie majetku sú na výber nasledovné výšky tejto sumy: 0,00€, 50,00€, 100,00€.
- Pre poistenie zodpovednosti je jednotná spoluúčasť: 0,00€.

2 POISTENIE MAJETKU

2.1 PREDMET POISTENIA

V poistnej zmluve je možné poistiť nasledovný majetok (predmety poistenia), ktorého je poistený vlastníkom alebo spoluvlastníkom:

- **Rodinný dom,**
- **Byt,**
- Garáž,
- Ostatné stavby,
- Stratu nájomného,
- Stavebné mechanizmy,
- Pomník,
- Záhradu,
- **Domácnosť,**
- Cennosti a zbierky,
- Športové potreby,
- Stavebné súčasti domácnosti.

Hlavné predmety uvedené v tabuľke nižšie je možné poistiť samostatne, ostatné predmety len ako doplnkové:

Hlavný predmet	Doplnkové predmety
Rodinný dom	Garáž, Ostatné stavby, Stavebné mechanizmy, Pomník, Záhrada, Strata nájomného
Byt	Garáž, Ostatné stavby, Pomník, Záhrada, Strata nájomného
Domácnosť	Pomník, Cennosti a zbierky, Športové potreby, Stavebné súčasti domácnosti

Rodinný dom, byt, domácnosť je možné poistiť v závislosti od ich polohy a obývanosti nasledovne:

Obývanosť nehnuteľnosti	Poloha nehnuteľnosti	
	Intravilán	Extravilán
Trvale obývaná stavba	ÁNO	ÁNO
Rekreačná stavba	ÁNO	ÁNO



DEFINÍCIE

Intravilán obce je možné overiť na LV v časti A – Majetková podstata, kde je v stĺpci „umiestnenie pozemku“ uvedený kód „1 - Pozemok je umiestnený v zastavanom území obce“.

Extravilán obce je možné overiť na LV v časti A – Majetková podstata, kde je v stĺpci „umiestnenie pozemku“ uvedený kód „2 - Pozemok je umiestnený mimo zastavaného územia obce“.

Trvale obývaná stavba je rodinný dom alebo byt, v ktorom má aspoň jedna osoba trvalý pobyt, alebo v ňom býva aspoň 183 dní v roku (napr. za účelom práce alebo štúdia). Obdobie neobývanosti nesmie pritom trvať dlhšie ako 60 za sebou nasledujúcich dní.

Rekreačná stavba je rodinný dom alebo byt, v ktorom nemá žiadna osoba trvalý pobyt, ani sa v ňom nezdržuje aspoň 183 dní v roku (ale nie je neobývaná dlhšie ako jeden rok).

Neobývaná stavba je rodinný dom alebo byt, ktorý je neobývaný dlhšie ako jeden rok. Takúto stavbu nie je možné poistiť.

Ak je stavba v štádiu „vo výstavbe“, určuje sa jej obývanosť (trvalo, rekreačne) podľa toho, aká bude po jej kolaudácii.

2.1.1 RODINNÝ DOM

Za rodinný dom považujeme stavbu, ktorej **minimálne 50% plochy slúži na bývanie** so samostatným vstupom z verejnej komunikácie.

Za rodinný dom sa považuje aj budova pre šport a na rekreačné účely využívaná na bývanie. **Na LV je rodinný dom označený kódom druhu stavby 10.** Pokiaľ chceme týmto produktom poistiť budovu pre

šport a na rekreačné účely, nájdeme ju na **LV označenú kódom druhu stavby 19 (budova pre šport a na rekreačné účely)**.

Za súčasť rodinného domu považujeme všetky stavebné súčasti, ktoré sú k nemu pevne pripojené a tvoria s ním jeden celok, nie je možné ich od neho oddeliť bez toho, aby sa tento neznehodnotil.

Spolu s rodinným domom sú automaticky poistené aj:

- **garáže a ostatné stavby**, pokiaľ sa nachádzajú na rovnakom mieste poistenia ako rodinný dom, maximálne však **do výšky 30%** poistnej sumy pre rodinný dom,
- **pomníky** do výšky 5 000,00 €,
- **záhrada** do výšky 5 000,00 €, pokiaľ je na rovnakom mieste ako rodinný dom,
- **stavebné mechanizmy** a nezabudovaný stavebný materiál pre rodinný dom vo výstavbe do výšky 5 000,00€.



UPOZORNENIE

Pri poistnej udalosti, ktorá zasiahne rodinný dom a ostatné stavby **v rámci 30% limitu**, je stropom poistného plnenia naďalej poistná suma pre rodinný dom. Znamená to, že pri prípadnej totálnej škode nemusí stačiť pre všetky zničené predmety – rodinný dom aj vymenované predmety poistenia. **Ak hodnota uvedených predmetov presahuje limity uvedené vyššie alebo nie sú dostatočné pre klienta, je možné ich poistiť na rovnakej PZ osobitne.**



STAVEBNÉ SÚČASTI

– omietky, maľovky, nátery, tapety, obklady stien, okná vrátane vonkajších a vnútorných žalúzií, dvere a zárubne, dlažby, podlahové krytiny vrátane plávajúcich podláh, sanitárne vybavenie WC a kúpeľní, vstavané skrine, kuchynská linka vrátane sklenených výplní, zabudovaných svietidiel a zabudovaných spotrebičov výrobcom určených na zabudovanie, rozvody vody, elektriny, plynu a iných médií vrátane tomu prislúchajúcich meracích zariadení, tepelné čerpadlá, kotly, mechanické a elektrické zabezpečovacie zariadenie, sprinklerové alebo iné automatické zariadenie požiarnej ochrany, bleskozvod, solárne panely, fotovoltaické panely, nabíjacia stanica pre elektromobily, alarm, kamerový systém, markízy, pergoly, antény, satelitné a klimatizačné zariadenia umiestnené na vonkajšej strane rodinného domu alebo bytu.

Rodinný dom aj byt je možné poistiť v štádiu:

- Stavba vo výstavbe,
- Skolaudovaná stavba,
- Stavba v rekonštrukcii.

V prípade, že sa poisťuje viacero stavieb, štádium rozostavanosti sa určuje podľa rodinného domu alebo bytu.



DEFINÍCIE

Stavba vo výstavbe – stavba, na ktorú nebolo ešte vydané kolaudačné rozhodnutie alebo na nej prebiehajú stavebné práce.

Skolaudovaná stavba – zastrešená stavba pevne spojená so zemou, ktorá bola postavená v súlade s projektovou dokumentáciou a podľa platných noriem, a na ktorú bolo vydané kolaudačné rozhodnutie (ak sa kolaudačné rozhodnutie nevyžaduje, tak boli na nej ukončené stavebné práce). Za skolaudovaný stav sa považuje aj zastrešená stavba pevne spojená so zemou, pre ktorú nebolo vydané kolaudačné rozhodnutie, ak v čase, keď bola takáto stavba dokončená, sa kolaudačné rozhodnutie v zmysle platných právnych predpisov pre takúto stavbu nevydávalo.

Stavba v rekonštrukcii – stavba, ktorá už bola skolaudovaná, ale na ktorej prebiehajú stavebné práce vyžadujúce si buď stavebné povolenie alebo stavebné ohlásenie. Tento typ umožňuje poistenie domácnosti aj poistenie stavebných mechanizmov.

Pri rodinnom dome sa určujú tieto parametre:

Konštrukcia stavby

- murovaná (tehlová, tvárnice)
- drevená
- iná (horľavá), napr. certifikovaný drevodom

- iná (nehorľavá)

Rozhoduje konštrukcia obvodových múrov (nie napr. to, že murovaná stavba má drevený krov).

Tvar strechy

- Sedlová (tiež pultová)
- Plochá

2.1.2 OSTATNÉ STAVBY

Za ostatné stavby považujeme stavby spojené so zemou pevným základom, ktoré plnia doplnkovú funkciu k rodinnému domu alebo bytu, vrátane ich stavebných súčastí, ktoré slúžia na iné účely ako je bývanie. Sú to predovšetkým:

- hospodárske objekty (kôlna, stodola, chliev, dielňa), pivnica, letná kuchynka, záhradný prístrešok, altánok, prístrešok na nádoby na odpadky, stavba na chov hospodárskych zvierat, samostatne stojaca pergola,
- vonkajší murovaný bazén s technológiou, samostatne stojaca sauna,
- samostatne stojace solárne alebo samostatne stojace fotovoltické panely,
- ploty vrátane vrát, vybetónované parkovacie plochy, chodníky na pozemku poisteného, studne, septiky a žumpy,

ktoré sú v prevádzke a používané.

Ak je stavba napojená na rodinný dom tak, že je s ním prepojená dvermi, nepovažujeme ju za ostatnú stavbu, ale za súčasť rodinného domu.

Ostatné stavby je možné poistiť len k poisteniu rodinného domu alebo bytu, avšak k poisteniu bytu je to možné len v prípade, že sa nachádzajú na rovnakom mieste poistenia ako je poistený byt.

Poistením sú kryté všetky ostatné stavby prislúchajúce k poistenej nehnuteľnosti spĺňajúce definíciu.

Pri ostatných stavbách sa neuplatňuje princíp podpoistenia. Poistná suma predstavuje ročný limit poistného plnenia, do ktorého bude v prípade poistnej udalosti vyplatené poistné plnenie.

2.1.3 BYT

Za byt považujeme obytnú miestnosť alebo súbor obytných miestností s príslušenstvom usporiadaný do funkčného celku s vlastným uzavretím určený na trvalé bývanie, vrátane stavebných súčastí, prípojok a spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach a spoločných zariadeniach bytového domu, ktorého minimálne 50% plochy slúži na rodinné bývanie.

Za byt sa považuje aj ateliér alebo nebytový priestor využívaný na bývanie. **Na LV je byt označený kódom druhu priestoru 1.** Pokiaľ chceme týmto produktom poistiť ateliér alebo nebytový priestor určený na bývanie, nájdeme ho na **LV označený kódom druhu nebytového priestoru 11 (ateliér) alebo 12 (iný nebytový priestor).**

Spolu s bytom sú automaticky poistené aj:

- **príslušenstvo bytu** (vedľajšie miestnosti a priestory určené na to, aby sa s bytom užívali, napr. pivnica, komora, sklad mimo bytu),
- **spoluvlastnícky podiel** na spoločných častiach a spoločných zariadeniach domu,
- **garážový box** alebo **garážové státie**, pokiaľ je na rovnakom mieste ako byt,
- **garáže** a **ostatné stavby**, pokiaľ sa nachádzajú na rovnakom mieste poistenia ako byt, maximálne však **do výšky 30%** poistnej sumy pre byt,
- **pomníky** do výšky 5 000,00 €,
- **zelená terasa** pri byte alebo **zelená strecha** patriaca výlučne bytu do výšky 5 000,00 €,
- **záhrada** na rovnakom mieste poistenia ako byt do výšky 5 000,00 €.

Pri byte sa určuje **poschodie bytu**. Pre mezonetový byt, ktorého spodné poschodie je na prízemí, sa zvolí „prízemie“. Ak je vyššie poschodie mezonetového bytu „pod strechou“, zvolí sa „najvyššie“.

2.1.4 GARÁŽ

Za garáž považujeme samostatne stojacu stavbu určenú k umiestneniu motorového vozidla, garážový box alebo garážové státie.

Garáž sa poisťuje **zvlášť** v tom prípade, ak je to **samostatne stojaca stavba** (t.j. nie je súčasťou rodinného domu) a pre klienta nie je dostatočný automatický **limit pre poistenie garáže do výšky 30%** poistnej sumy rodinného domu. Nie je pritom nutné, aby bola garáž zapísaná na LV.

Ak je **garáž napojená na rodinný dom** tak, že spolu s ním tvorí jednu stavbu, považujeme ju za súčasť rodinného domu.

Garáž je možné poistiť aj **na inom mieste** ako rodinný dom alebo byt. V takom prípade je potrebné pre garáž uviesť jej „Miesto poistenia“. Ak má klient záujem poistiť viacero garáží, je to možné až do počtu 10.

Garážový box alebo **garážové státie**, ak je súčasťou bytového domu, v ktorom sa poisťuje byt, nie je nutné poisťovať zvlášť; považujeme ich za súčasť bytu. Je však potrebné poistnú sumu za garážový box alebo za garážové státie pripočítať k poistnej sume bytu.

2.1.5 STAVEBNÉ MECHANIZMY

Za stavebné mechanizmy považujeme:

- stavebné a montážne stroje, teda stroje alebo zariadenia nutné a používané pri výstavbe, ktoré vyžadujú pri svojej činnosti obsluhu a/alebo ktoré konajú prácu predovšetkým pri pohybe (napr. stroje na zemné práce, žeriavy, mobilné zariadenie pre betónovanie, dopravné prostriedky na stavenisku) a
- stavebné a montážne zariadenia, čo je náradie, stroje alebo zariadenia, primárne nepohyblivé alebo nevyžadujúce neustálu obsluhu, ktoré nie sú súčasťou stavby (napr. oplotenie, ubytovne, lešenie, prípojky elektriny, vody a pod., sila na materiál, dopravníkové pásy, elektrické káble, transformátory, protipožiarna vybavenie),

ktoré má poistený vo vlastníctve alebo zapožičané na základe písomnej zmluvy a využíva ich pri výstavbe rodinného domu.

Stavebné mechanizmy je možné poistiť len v prípade, ak je stavba **v štádiu „vo výstavbe“** alebo **„v rekonštrukcii“**. Ak dôjde ku kolaudácii stavby alebo k ukončeniu rekonštrukcie, je potrebné ich odpoistiť dodatkom.

2.1.6 POMNÍK

Za pomník považujeme náhrobný pomník umiestnený na hrobovom mieste, ktoré má poistený alebo členovia jeho domácnosti v nájme, vrátane krycej dosky a príslušenstva (napr. mramorových alebo sklenených dosiek s nápismi, sôch, svietnikov, krížov), ktoré sú s ním pevne spojené tak, že jeho demontáž je možná len násilným spôsobom alebo pomocou nástrojov.

Pripoistenie kryje všetky náhrobné pomníky, ktoré má poistený v nájme.

Náhrobný pomník je možné poistiť, len ak sa zároveň poisťuje rodinný dom, byt alebo domácnosť. Pri poistení rodinného domu a bytu sú pomníky automaticky poistené **do výšky 5 000,00 €**. Pri samostatnom poistení **domácnosti** je nutné **pomník pripoistiť**.

2.1.7 ZÁHRADA

Za záhradu považujeme:

- **stromy** – okrasné stromy, ovocné stromy vrátane ich úrody,
- **rastliny** – okrasné rastliny, úžitkové rastliny vrátane úrody, okrasné kry, ovocné kry vrátane úrody, vinič vrátane úrody, nadzemné terénne úpravy (skalky, mulčovací materiál),
- **trávnik**,

nachádzajúce sa na pozemku priliehajúcom k poistenému rodinnému domu alebo bytu,

- **zelenú strechu** alebo **zelenú terasu** patriacu k bytu.

Poistenie sa nevzťahuje na:

- stromy a rastliny zasadené v črepníkoch alebo iných nádobách,
- zavlažovací systém, osvetlenie, oporné systémy, chodníky, štrkové plochy a inú záhradnú architektúru,
- škody spôsobené divou zverou, pokiaľ sa rastliny a stromy nachádzajú mimo oploteného pozemku,
- škody spôsobené krtom na trávniku, pokiaľ nie je chránený sieťou proti tomuto škodcovi,
- jednoročné rastliny po ich odkvitnutí.

2.1.8 DOMÁCNOSŤ

Za domácnosť považujeme súbor hnutelného majetku, ktorý slúži k uspokojovaniu potrieb členov domácnosti. Hnutelný majetok musí byť vo vlastníctve poisteného alebo ostatných členov domácnosti alebo ho používa na základe písomnej zmluvy v občianskom živote.

Ide predovšetkým o nezabudovaný nábytok, oblečenie a obuv, čiernu a bielu elektroniku, knihy, zbierky, potraviny, športové potreby, detské kočíky, invalidné vozíky a iné zdravotnícke pomôcky, finančnú hotovosť a iné.

Za domácnosť sa nepovažujú:

- veci podnájomníkov a hostí,
- veci slúžiace na podnikateľské účely (nad limit 5.000,00 €),
- veci prevzaté za účelom poskytnutia služby,
- individuálne zhotovené zvukové, obrazové, dátové alebo iné záznamy.

2.1.9 STAVEBNÉ SÚČASTI DOMÁCNOSTI

Ak si poisťujete na zmluve **len poistenie domácnosti**, bez poistenia nehnuteľnosti, je možné poistiť spolu s domácnosťou aj tieto stavebné súčasti: omietky, maľovky, nátery, tapety, obklady stien, okná vrátane vonkajších a vnútorných žalúzií, dvere a zárubne, dlažby, podlahové krytiny vrátane plávajúcich podláh, sanitárne vybavenie WC a kúpeľní, vstavané skrine, kuchynskú linku vrátane sklenených výplní, zabudovaných svietidiel a zabudovaných spotrebičov výrobcom určených na zabudovanie, rozvody vody, elektriny, plynu a iných médií vrátane tomu prislúchajúcich meracích zariadení, tepelné čerpadlá, kotly, mechanické a elektrické zabezpečovacie zariadenie, sprinklerové alebo iné automatické zariadenie požiarnej ochrany, nabíjaciu stanicu pre elektromobily, alarm, kamerový systém, markízy, anténne, satelitné a klimatizačné zariadenia umiestnené na vonkajšej strane rodinného domu alebo bytu.

2.1.10 CENNOSTI A ZBIERKY

Za cennosti a zbierky považujeme:

- drahé kovy, drahokamy, polodrahokamy, perly a výrobky z nich vyrobené, bižutéria, náramkové a vreckové hodinky,
- ceniny, teda druh hospodárskych prostriedkov znejúcich na určitú nominálnu hodnotu, napr. vkladné a šekové knižky, platobné karty, cenné papiere, poštové známky, kolky, losy, stravné lístky, cestovné lístky, poukážky na odber pohonných hmôt a olejov, dobíjacie kupóny pre mobilné telefóny, diaľničné známky,
- zbierky, teda predmety toho istého druhu v oblasti prírody, ľudskej činnosti, väčšinou špecializované podľa určitých kritérií ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod a pod., ktoré sú zámerne a sústavne sústreďované a uchovávané, príp. spracovávané, pričom súčet hodnôt jednotlivých vecí tvoriacich zbierku je nižší ako hodnota zbierky ako celku. Za zbierku považujeme minimálne tri predmety jedného druhu,
- umelecké predmety, predmety historickej a kultúrnej hodnoty, teda obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu,
- predmety, ktoré majú vzťah k historickým a kultúrnym udalostiam alebo osobnostiam.

Tieto predmety sú poistené v domácnosti, avšak je pre ne stanovený limit plnenia. Pokiaľ má klient záujem o poistenie týchto predmetov na vyšší limit, je potrebné, aby si ich pripoistil.

2.1.11 ŠPORTOVÉ POTREBY

Za športové potreby považujeme akékoľvek športové potreby, náradie, náčinie slúžiace na vykonávanie športových aktivít (ako napr. bicykle, elektrobicykle, kolobežky, elektrokolobežky, lyže), ktoré sú vo vlastníctve poisteného.

Športové potreby sú poistené v domácnosti, avšak je pre ne stanovený limit plnenia. Pokiaľ má klient záujem o ich poistenie na vyšší limit, je potrebné, aby si ich pripoistil.

2.1.12 STRATA NÁJOMNÉHO

Ak klient prenajíma nehnuteľnosť, môže sa stať, že po poistnej udalosti bude nehnuteľnosť dlhšie neobývatelná. Počas tohto obdobia, ak by mal prísť o nájomné, je možné si túto ujmu poistiť. Podmienkou v prípade dlhodobého prenájmu je, že existuje nájomná zmluva a nájomné je platené na účet klienta a v prípade krátkodobého prenájmu je potrebné zdokladovať zrušené ubytovania a doložiť daňové priznanie alebo doklad o príjmoch z krátkodobého prenájmu (kvôli kontrole a výpočtu poistného plnenia).

Za stratu nájomného nepovažujeme prípady, kedy k ušlému nájomnému došlo:

- z dôvodu úradne nariadeného obmedzenia spočívajúceho v obnove poistenej nehnuteľnosti,
- tým, že poistený nezaistí včas obnovu poistenej nehnuteľnosti, a to aj z dôvodu, že na to nemá dostatok finančných prostriedkov,
- tým, že rekonštrukciu poškodených alebo zničených poistených nehnuteľností sa poistený rozhodol uskutočniť v širšom rozsahu, ako boli pôvodné poistené nehnuteľnosti,
- tým, že poistený vlastným pričinením odďaľuje možnosť uvedenia poistenej nehnuteľnosti do prevádzkyschopného stavu.

2.1.13 VYLÚČENÉ PREDMETY

Všetky **výluky z poistenia pre majetok** a celé ich znenie sú uvedené **vo VPPOB**. V manuáli uvádzame niektoré vybrané výluky, ktoré sú najpodstatnejšie, prípadne by mohli zaujímať klienta. Predmetom tohto poistenia nie sú:

- motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky s prideleným evidenčným číslom,
- lietadlá, lode alebo iné plavidlá, koľajové vozidlá,
- pozemkoch (okrem poistených ako Záhrada),
- neobývané, schátrané a neudržiavané stavby a hnuťelný majetok, ktorý sa v nich nachádza,
- fóliovníky, skleníky, pareniská.

2.2 ROZSAH POISTENIA

Ak vzniknutá škoda je uznaná ako poistná udalosť (poistenému vznikne nárok na poistné plnenie), hradíme okrem samotnej opravy alebo kúpy veci aj primerané náklady na:

- dopravu poškodenej veci do najbližšieho vhodného miesta opravy,
- zistenie príčiny a rozsahu škody na poistenej veci, ak tieto náklady sú vynaložené s naším písomným súhlasom a stanovenými podmienkami,
- vypratanie miesta poistenia vrátane strhnutia stojacich častí, odvozu trosiek a iných zvyškov k najbližšej skládke odpadu a ich uloženie alebo zničenie, ďalej náklady na demontáž a remontáž ostatných nepoškodených poistených vecí v mieste poistenia uskutočnené v súvislosti s opravou alebo znovuoobnovením poškodených, zničených alebo stratených vecí pri poistnej udalosti,
- vydanie certifikátov alebo predpísané skúšky opravených alebo novonadobudnutých predmetov,
- úpravu nepoškodených častí a dielov poškodenej veci, ktoré vzniknú poistnému po poistnej udalosti z akéhokoľvek rizika, a ktoré sú nevyhnutné kvôli strate kompatibility nových náhradných dielov,
- zvýšenie energetickej účinnosti alebo priaznivejšieho dopadu na životné prostredie. Tieto náklady hradíme do limitu 5.000,00 € alebo do výšky 25% z nákladov potrebných na opravu poškodenej veci alebo kúpu novej veci rovnakej kvality ako bola pred poistnou udalosťou.

Celkové poistné plnenie za vyššie uvedené náklady nemôže prekročiť 10% výšky poistnej sumy pre daný predmet alebo limitu, ak sú limity uvedené vo VPPOB alebo v poistnej zmluve.

Okrem toho hradíme aj primerané **náklady na opatrenia**, ktoré klient vynaložil na **odvrátenie bezprostredne hroziacej škody**, ktorá by mohla byť poistnou udalosťou, a to do výšky hroziacej škody alebo do hodnoty vecí, ktoré boli nákladmi zachránené.

- **Kryté náklady:**
 - v prípade **hroziacej povodne** náklady na presťahovanie hnuťelného majetku, vrátane nákladov na skladovanie (aj keď nám to klient neoznámí, tak aj na tomto náhradnom mieste sú zariadenia kryté, ak by ich poškodila/zničila iná udalosť alebo by došlo k ich odcudzeniu),
 - náklady na „pieskovanie“ v prípade hroziacej povodne.
- **Nekryté náklady:**
 - náklady na inštaláciu bleskozvodu, alebo zabezpečovacej elektroniky (EVS a pod.),

– náklady na vysušenie stavby, ak na mieste poistenia je ešte stojaca voda (náklady nie sú primerané, boli by hrazené až po poklese vody).

2.3 POISTNÉ RIZIKÁ

Riziká, na ktoré si klient môže poistiť svoj majetok, sú rozdelené do viacerých skupín. Skupiny, ktoré si klient vybral, platia pre všetky poistené predmety (výnimku tvoria škody z vody, na ktoré sa, pochopiteľne, nepoistujú Pomníky a Záhrada; ďalšou výnimkou je skrat, na ktorý sa nepoistujú stavebné mechanizmy, pomníky, záhrada, strata nájomného, cennosti a zbierky, športové potreby). Jediná povinná skupina rizík je „Základné riziká“. Ostatné skupiny sú voliteľné a môžu sa ľubovoľne kombinovať.

2.3.1 SKUPINY RIZÍK

ZÁKLADNÉ RIZIKÁ:

- požiar, výbuch, priamy úder blesku, pád lietadiel,
- víchrica, krupobitie,
- implózia.

PRÍRODNÉ KATASTROFY:

- povodeň a záplava,
- zemetrasenie,
- výbuch sopky.

OSTATNÉ ŽIVELNÉ RIZIKÁ:

- zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín,
- zosuv alebo zrútenie lavín,
- pád stromov, stožiarov a iných predmetov,
- tiaž snehu alebo námrazy,
- nepriamy úder blesku,
- zadymenie,
- atmosférické zrážky,
- voľne žijúce živočíchy,
- nadzvuková vlna,
- náraz známeho a neznámeho vozidla.

ŠKODY Z VODY (okrem predmetov: pomníky a záhrada):

- vodovodné škody,
- náklady na odstránenie škody na vodovodnom alebo plynovom potrubí (ak je poistený RD/Byt),
- náklady na uniknutú vodu, plyn alebo iné médium.

LUDSKÁ ZLOMYSEL'NOSŤ:

- krádež, lúpež,
- vnútorný vandalizmus,
- vonkajší vandalizmus,
- zalomenie / strata kľúča (ak je poistená Domácnosť),
- rozbitie skla.

SKRAT (len pre predmety: domácnosť, rodinný dom, byt, garáž, ostatné stavby, stavebné súčasti domácnosti):

- skrat, prepätie, podpätie a indukcia.

DROBNOSTI PRE NEHNUTEĽNOSTI

- Náklady na odstránenie škôd spôsobených stavebnými prácami nevyžadujúcimi stavebné povolenie,
- Mráz na meračoch,
- Náklady na náhradné ubytovanie vrátane sťahovania,
- Náklady na vyčistenie studne, pokiaľ je jediným zdrojom pitnej vody,
- Náklady spôsobené neoprávneným odberom elektrickej energie inou osobou.

DROBNOSTI PRE DOMÁCNOSŤ

- Náklady na vyhotovenie náhradných dokladov,
- Veci slúžiace na podnikateľské účely,
- Potraviny v chladiacich a mraziacich zariadeniach,
- Náklady na skladovanie poistených vecí v prenajatých priestoroch,

- Pohrebné náklady,
- Náklady na liečenie úrazu a pri úhyne domáceho zvieratá,
- Home office – veci patriace zamestnávateľovi (notebook, telefón).

2.3.2 RIZIKÁ

Definície rizík a tiež výluky sú uvedené v poistných podmienkach. Nižšie sú uvedené len vybrané „zaujímavosti“ o rizikách.

ZÁKLADNÉ RIZIKÁ:

Požiar

Kryté škody:

- spôsobené priamo požiarom (ohňom),
- spôsobené teplom alebo splodinami, ktoré vznikajú pri požiaroch,
- spôsobené hasiacou vodou alebo iným hasiacim prostriedkom,
- strhnutie stavby alebo jej časti, ktoré je nevyhnutné pri hasení požiaru (napr. prebúranie diery v streche, rozbitie okna, dverí),
- páchatelom úmyselne založený alebo rozšírený,
- znovunaplnenie hasiaceho prístroja po požiaroch.

Nekryté škody:

- spôsobené úžitkovým ohňom alebo sálavým teplom,
- spôsobené tlením,
- spôsobené skratom elektrického vedenia alebo zariadenia, pokiaľ sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.

Výbuch

Kryté škody:

- výbuch kotla, potrubia a pod.

Nekryté škody:

- ktoré nastali v spaľovacom priestore motora, v hlavniach strelných zbraní a v iných zariadeniach, pri ktorých sa energia vzniknutá pri výbuchu cieľavedome využíva,
- spôsobené podtlakom, nadzvukovou vlnou,
- vzniknuté postupnou, pomalou reakciou (vypenenie a podobné prípady).

Priamy úder blesku

Kryté škody:

- poškodenie alebo zničenie elektroniky v rodinnom dome, do ktorého uderil blesk (napr. garážová brána),
- poškodenie prístrojov, výpočtovej techniky, ktorá je umiestnená v bytovom dome, do ktorej uderil blesk, v dôsledku prepätia,
- škoda na omietke, zateplení v blízkosti bleskozvodu v dôsledku tepla.

Nekryté škody:

- spôsobené prepätím, ak blesk uderil do miesta mimo miesta poistenia,
- ak na stavbe, do ktorej uderil blesk, mal byť podľa technickej normy nainštalovaný bleskozvod, a ten tam nebol.

Pád lietadiel

Pád lietadiel zahrňuje pád, zrútenie alebo náraz lietadla (v širšom význame, t. j. vrátane helikoptér, balónov, klzákov, dronov a pod.), jeho časti alebo nákladu. Nerozhoduje, či bolo lietadlo pilotované alebo nie.

Víchrice

Kryté škody:

- strhnutie strechy alebo jej časti,
- spôsobené dažďom alebo snehom, ktorý napršal/napadol do stavby, keď strechu strhla víchrice,
- rozbité okno konárom, ktorý bol zlomený a odfúknutý počas víchrice.

Nekryté škody:

- spôsobené na schátranej alebo neúplnej streche, na streche, ktorá bola opravovaná alebo provizórna,
- spôsobené dažďom alebo snehom, ktorý sa dostal do stavby cez otvorené okno alebo iný otvor,

- na hnuťelných veciach umiestnených na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách, okrem prípadov, kedy sú tieto veci obvykle skladované alebo umiestnené na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách (kryjeme škody napr. na stavebnom materiáli, ale nekryjeme škody na kosačke, ktorá nebola vnútri v stavbe).

Krupobitie

Kryté škody:

- rozbité škridly na streche,
- poškodenie strešných okien po krupobití,
- spôsobené dažďom alebo snehom, ktorý napršal/napadol do stavby, keď strechu alebo strešné okná poškodilo krupobitie.

Nekryté škody:

- spôsobené na schátranej alebo neúplnej streche, na streche, ktorá bola opravovaná alebo provizórna,
- spôsobené krúpami alebo kúskami ľadu, ktorý sa dostal do stavby cez otvorené okno alebo iný otvor,
- na hnuťelných veciach umiestnených na voľnom priestranstve, pod prístreškami lebo v otvorených stavbách, okrem prípadov, kedy sú tieto veci obvykle skladované alebo umiestnené na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách (kryjeme škody napr. na stavebnom materiáli, ale nekryjeme škody na kosačke, ktorá nebola vnútri v stavbe).

Implózia

Implóziou rozumieme náhle vyrovnanie tlaku smerom dovnútra priestoru, ktorý bol predtým uzavretý.

PRÍRODNÉ KATASTROFY:

Povodeň

Kryté škody:

- priamo povodňou: pretrhla sa hrádza, vybrežil sa potok,
- predmetmi, ktoré unášala voda počas povodne.

Nekryté škody:

- vodovodné škody,
- spôsobené vlhkom, plesňami alebo atmosférickými zrážkami,
- pri menšom ako 10-ročnom prietoku podľa merania SHMÚ.

Záplava

Kryté škody:

- priamo záplavou,
- predmetmi, ktoré unášala voda počas záplavy,
- spätné vystúpenie odpadovej vody z kanalizačného potrubia.

Nekryté škody:

- vodovodné škody, škody vzniknuté v dôsledku akéhokoľvek poškodenia, zlyhania, používania alebo manipulácie s vodovodnými zariadeniami,
- na streche domov alebo terasách, v dôsledku roztopeného snehu alebo dažďa na upchatých vodovodných zvodoch,
- spôsobené vlhkom, plesňami alebo atmosférickými zrážkami.

Zemetrasenie

Nerozhoduje, aké silné zemetrasenie bolo (ktorého stupňa).

Výbuch sopky

Výbuch sopky je uvoľnenie tlaku spôsobené porušením zemskej vrstvy spojené s chrlením a vylieváním lávy, uvoľňovaním popola alebo iných materiálov alebo plynov.

OSTATNÉ ŽIVELNÉ RIZIKÁ:

Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín

Nekryté škody:

- poškodenie stavby kvôli sadaniu pôdy,
- ak bola táto rovnováha porušená v súvislosti s priemyselnou alebo stavebnou prevádzkou.

Zosuv alebo zrútenie lavín

Nekryté škody:

- ku škode dôjde v dôsledku pádu snehu zo sedlovej strechy domu.

Pád stromov, stožiarov a iných predmetov

Kryté škody:

- strom pri páde poškodí strechu alebo stavebné súčasti stavby,
- v dôsledku pádu stromu sa rozbije okno na stavbe a cez vzniknutý otvor naprší dovnútra.

Nekryté škody:

- stromy, stožiare alebo iné predmety boli v čase vzniku škody vo vlastníctve klienta.

Tiaž snehu alebo námrazy

Kryté škody:

- v dôsledku nadmernej hmotnosti snehu dôjde k prepadu plochej strechy na stavbe,
- po prepadnutí strechy dôjde ku ďalšej škode spôsobenej buď nasnežením alebo roztopením spadnutého snehu, ktorý poškodí/zničí zariadenie v stavbe.

Nekryté škody:

- strecha nespĺňala potrebné technické parametre,
- strecha bola schátraná, mala už pred udalosťou prehnuté alebo inak poškodené nosné konštrukcie,
- sneh sa roztopil a opätovne zamrzol v puklinách stavby, čím sa rozrušilo murivo,
- došlo k premočeniu múrov, zaviatych snehom,
- v dôsledku preťaženia došlo **k ulomeniu odkvapových rúr**, ak neboli poškodené v príčinnej súvislosti s poškodením strešnej krytiny, nosnej alebo inej konštrukcie stavby.

Nepriamy úder blesku

Za nepriamy úder blesku považujeme **prepätie** v dôsledku úderu blesku, ktoré vzniká mimo miesta poistenia a šíri sa do poistenej stavby. Za škody spôsobené nepriamym úderom blesku považujeme len škody vzniknuté elektromagnetickými účinkami blesku.

Zadymenie

Zadymenie je pôsobenie dymu, ktorý náhle unikol z vykurovacích, varných, sušiarenských alebo spaľovacích zariadení na alebo do poistenej veci. Nezáleží pritom, či k úniku dymu došlo na mieste poistenia alebo v jeho bezprostrednom okolí.

Atmosférické zrážky

Kryté škody:

- na plochej streche sa vytvoril „bazén“, ktorý pretiekol cez škáry v strope alebo pod parapetom a vytvoril mapy na vnútornej omietke,
- pri prudkom daždi nestíhala odtekať zrážková voda z terasy a cez vetrací otvor (napr. z WC, odsávača pár) sa dostane do vnútra miestností,
- po odmaku sa sneh na plochej streche roztopil a táto voda vnikla cez škáry do stavby.

Nekryté škody:

- škody na strešnej krytine, vonkajších konštrukčných prvkoch stavby a jej vonkajších stavebných súčiastkach,
- do miestnosti napršalo cez neuzavreté alebo neosadené okná, dvere alebo iné otvory,
- ku škode došlo na hnuťelných veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách, okrem škôd na veciach, ktoré sa vzhľadom ku svojmu charakteru (veľkosť, hmotnosť a pod.) obvykle na takýchto miestach skladujú (stavebný materiál).

Voľne žijúce živočíchy

Kryté škody:

- vtáky vyďobú diery do polystyrénu a urobia si tam hniezdo,
- kuna prehryzie elektroinštaláciu v pivničných priestoroch,
- hlodavce obhryzú izoláciu na teplovodnom potrubí.

Nekryté škody:

- náklady na deratizáciu po premnožení potkanov,
- na povale domu pod sedlovou strechou sa zabývali holuby a je potrebné po nich priestor vyčistiť,
- náklady na odstránenie osieho hniezda.

Nadzvuková vlna

Nadzvuková vlna je tlaková vlna vyvolaná preletom lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.

Náraz známeho a neznámeho vozidla

Kryté škody:

- škody spôsobené vozidlom, pričom nezáleží, či je páchatel' zistený alebo nezistený.

Nekryté škody:

- škody na samotnom vozidle, ktoré spôsobilo náraz alebo škody na jeho náklade.

ŠKODY Z VODY

Vodovodné škody

Kryté škody:

- spôsobené vodou, inou kvapalinou alebo parou z prasknutého potrubia,
- spôsobené prasknutím akvária alebo inej nádrže,
- vodou unikajúcou zo zvodov určených na odvedenie atmosférických zrážok nachádzajúcich sa vo vnútri stavby,
- náklady na opravu samotného poškodeného vodovodného potrubia,
- vytopenie od suseda.

Nekryté škody:

- ak ku škode na potrubí dôjde v dôsledku ľudskej činnosti (napr. opravy, prerazenie, vŕtanie) alebo prirodzeným opotrebením (napr. koróziou, eróziou, hrdzavením),
- počas tlakových skúšok, pri prestavbe alebo oprave vodovodných zariadení,
- sadaním pôdy, ak bolo spôsobené inak ako vodou unikajúcou z vodovodného zariadenia,
- vlhkom, plesňami, atmosférickými zrážkami alebo spodnou vodou,
- priamo z vlastných otvorených vodovodných kohútikov, napr. vodou pri umývaní, sprchovaní, kúpaní alebo praní,
- vodou unikajúcou zo strešných žľabov a voľne vedúcich vonkajších zvodov,
- spätným vystúpením odpadovej vody z kanalizačného potrubia (je považované za záplavu),
- v dôsledku zamrznutia kvapaliny buď na armatúrach, zariadeniach pripojených na potrubie zabudované na vonkajšom murive stavby alebo na potrubí zakopanom v zemi v hĺbke menej ako 80 cm.

Ak však ku vzniku škody došlo mimo priestorov miesta poistenia (napr. u suseda), tieto výluky platíť nebudú.

Náklady na odstránenie škody na vodovodnom a plynovom potrubí (ak je poistený RD/Byt)

Týmito nákladmi rozumieme primerané náklady na vyhľadanie miesta porušenia vodovodného alebo plynového potrubia a jeho opravu, a to vrátane materiálu.

Tieto náklady a ani materiál však nehradíme, ak sa preukáže, že k prasknutiu vodovodného potrubia došlo v dôsledku jeho korózie, degradácie materiálu alebo havarijného stavu.

Náklady na uniknutú vodu, plyn alebo iné médium

Nákladmi na uniknutú vodu rozumieme náklady na vodné a stočné za takto uniknutú vodu. Nákladmi na uniknutý plyn rozumieme náklady za uniknutý plyn, ktorý unikol v dôsledku poškodenia plynárenského zariadenia alebo zariadenia, ktoré slúži na jeho ochranu.

Nákladmi na uniknuté iné médium sa rozumejú náklady za uniknuté médium, ktoré je súčasťou zariadení tvoriacich stavebnú súčasť nehnuteľnosti (napr. klimatizačné zariadenie, tepelné čerpadlo a pod), ktoré uniklo v dôsledku poškodenia tohto zariadenia.

ĽUDSKÁ ZLOMYSEĽNOSŤ:

Krádež

Kryté škody:

- páchatel' do miesta poistenia vnikne tak, že jeho zabezpečenie prekoná nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie,
- páchatel' sa do miesta poistenia dostane násilím inak ako dvermi,
- páchatel' sa v mieste poistenia skryje a po jeho uzamknutí sa zmocní poistenej veci. Tento postup páchatel'a však musí byť preukázaný v následnom trestnom alebo priestupkovom konaní,
- do miesta poistenia sa dostane pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, vstupného kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou.

Nekryté škody:

- páchatel' sa na miesto poistenia dostal nezisteným spôsobom (bez preukázaného násilného vniknutia), použitím originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, vstupného kódu, vstupnej karty a pod. (s výnimkou prípadov, kedy sa k nim dostal krádežou alebo lúpežou),

- škoda bola spôsobená inou osobou, ktorej poistený zveril poistené veci alebo ju poveril ich strážením v čase, kedy mala táto osoba umožnený prístup na miesto poistenia,
- škoda vznikla spreneverou, podvodom alebo neoprávneným užívaním cudzej veci.

Lúpež

Kryté škody:

- páchateľ použije násilie alebo hrozbu bezprostredného násilia voči poistenému alebo členom jeho domácnosti. Použitie omamného, uspávajúceho, či iného paralyzujúceho prostriedku sa považuje za použitie násilia, iba ak je jeho použitie páchateľom preukázané v trestnom konaní,
- páchateľ využije fyzickú alebo psychickú tieseň poisteného alebo člena jeho domácnosti, ktorá bola spôsobená úrazom počas alebo bezprostredne pred lúpežou.

Vnútorný vandalizmus

Páchateľ s úmyslom odcudziť poistenú vec alebo prekonať prekážku poškodil poistenú vec.

Vonkajší vandalizmus

Kryté škody:

- tehloou rozbité okno, pričom neboli zistené žiadne ďalšie znaky pokusu o vlámanie,
- poškodenie dverí k hlavnému uzáveru kúrenia,
- neznámy páchateľ rozbil sklenenú výplň na vchodových dverách domu,
- zadná fasáda domu bola posprejovaná,
- neznámy vozidlom bola nabúraná garážová brána.

Nekryté škody:

- tehloou rozbité okno, pričom boli zistené znaky vlámania a páchateľ odcudzil kosačku (škoda by bola považovaná za krádež, nie za vandalizmus).

Rozbitie skla

Kryté škody:

- sklo z neznámeho dôvodu vypadlo z rámu a dopadlo na chodník pred budovou,
- sklo prasklo v zime po tom, čo vonku bolo -20°C a vnútri +20°C.

Nekryté škody:

- na vnútornom alebo vonkajšom osvetlení,
- poškriabaním, postriekaním, popísaním alebo poleptaním povrchu skla alebo sanity,
- pri doprave, oprave/zasklievaní, lepení fólie, montáži alebo demontáži mreží, markíz, roliet, reklamných alebo firemných pútačov/nápisov alebo iných vecí, pri pokladaní keramického obkladu,
- na bezpečnostnej fólii, snímačoch rozbitia skla, maľbách, nápisoch alebo inej výzdobe, pokiaľ nedošlo k súčasnému poškodeniu alebo zničeniu skla alebo sanity,
- pri rozmrazovaní skla alebo odstraňovaní náterov, fólií, snímačov, malieb alebo inej výzdoby,
- na skle alebo sanite v stavbe vo výstavbe alebo počas vykonávania rekonštrukcie stavby.

Zalomenie / strata kľúča

Zalomenie / strata kľúča je úmyselné konanie vedúce k poškodeniu alebo k zničeniu vložky zámku vchodových dverí alebo bezpečnostného štítu, zalomenie kľúča v zámku alebo strata aspoň jedného kľúča zo sady.

SKRAT:

Ide o škody spôsobené **skratom, prepätím, podpätím a indukciou**, a to na:

- elektronických zariadeniach a elektromotoroch v stavebných súčiastiach rodinného domu, bytu, garáže, ostatných stavieb,
- elektronických zariadeniach a elektromotoroch v stavebných súčiastiach domácnosti,
- elektrospotrebičoch v domácnosti.

2.4 MIESTO POISTENIA

Miesto poistenia je možné dojednať v SR. Pre ČR, Rakúsko a Maďarsko len v blízkom pohraničí. Miesto poistenia pre rodinný dom alebo byt je určené jeho adresou, prípadne ak je ešte vo výstavbe, tak katastrálnym územím a číslom parcely. Ak sa garáž alebo ostatné stavby nachádzajú na príľahlých pozemkoch k rodinnému domu alebo bytu, nie je potrebné ich adresu uvádzať zvlášť. Ak sa garáž nachádza na inom mieste ako rodinný dom alebo byt, je potrebné, aby bola v poisťnej zmluve jej samostatná adresa.

Miesto poistenia pre domácnosť je určené jej adresou.

- Ak sa poistila domácnosť v rodinnom dome, tak sú kryté veci aj v garáži a ostatných stavbách na príľahlých pozemkoch a tiež aj vnútri oploteného pozemku, na ktorom sa rodinný dom nachádza.
- Ak sa poistila domácnosť v byte, tak sú kryté veci aj v príslušenstve bytu, iných uzamykateľných priestoroch patriacich k bytu, spoločných zariadeniach domu a vnútri oploteného pozemku patriacom k bytu s priamym vstupom.

Miestom poistenia sa stáva aj akékoľvek iné miesto, na ktoré boli premiestnené veci pri bezprostredne hroziacej poistnej udalosti (napr. pred hroziacou povodňou).

SŤAHOVANIE

V prípade sťahovania na iné miesto je potrebné, aby nám to klient oznámil. Potom bude domácnosť krytá od začiatku sťahovania (alebo od dátumu, kedy nám sťahovanie klient oznámil), maximálne však 60 dní, na oboch miestach a po skončení sťahovania sa automaticky za miesto poistenia bude považovať nová adresa.

KRYTIE VECÍ NA ÚZEMÍ SLOVENSKA

Za miesto poistenia považujeme aj iné miesto, ako je uvedené v poistnej zmluve, na území Slovenskej republiky, pokiaľ poistený alebo člen jeho domácnosti:

- mal poistenú vec na sebe alebo u seba,
- poistenú vec odložil na mieste na to určenom alebo obvyklom (napr. v ubytovacom, stravovacom alebo zdravotníckom zariadení; poistenie sa nevzťahuje na finančnú hotovosť, cennosti alebo veci odložené či uložené v dopravnom prostriedku),
- poistenú vec poskytol za účelom využitia služby (napr. na opravu, čistenie a pod.) a bola zničená poisteným rizikom.

2.5 POISTNÁ SUMA

Poistné plnenie poisťovateľa je obmedzené hornou hranicou, ktorá sa určí:

- a) Poistnou sumou
- b) Limitom poistného plnenia (súčasť poistnej sumy)

2.5.1 URČENIE POISTNEJ SUMY

Poistná suma je maximálna suma, ktorú vyplatíme v prípade každej poistnej udalosti. Táto suma musí zodpovedať hodnote poisťovaného predmetu. Ak je nižšia, môžeme znížiť poistné plnenie z dôvodu podpoistenia.

Poistná hodnota je:

- **pre byty a garáže poistené spolu s bytom** ich všeobecná hodnota (trhová cena), pokiaľ je vyššia ako východisková hodnota; ak nie, tak východisková hodnota (nová cena),
- **pre ostatné predmety** ich východisková hodnota (nová cena),
- **pre stavby vo výstavbe** ich hodnota po dokončení.

Klientovi je možné odporučiť tieto dokumenty alebo postupy vhodné pre určenie poistnej sumy:

- hodnota v znaleckom posudku
 - pre rodinný dom, ostatné stavby **Východisková hodnota** podľa Vyhlášok 86/2002 Z.z. alebo 492/2004 Z.z. (posledná novela č. 213/2017 Z.z.); ak je znalecký posudok starší ako 1 rok, je potrebné hodnotu v znaleckom posudku prenásobiť indexom nárastu cien stavebných prác,
 - pre byty a garáže **Všeobecná hodnota (alebo Východisková hodnota, ak je vyššia ako všeobecná)** podľa Vyhlášok 86/2002 Z.z. alebo 492/2004 Z.z. (posledná novela č. 213/2017 Z.z.), alebo; ak je znalecký posudok starší ako 1 rok, je potrebné hodnotu v znaleckom posudku prenásobiť indexom nárastu cien stavebných prác,
- cena z faktúry, dodacieho listu, ZoD, pokiaľ nie je staršia ako 1 rok,
- úsudok klienta.

Presné postupy stanovenia poistnej sumy sú v prílohách č. 1 a 2 tohto manuálu.

RIZIKÁ CHYBNÉ STANOVENEJ POISTNEJ SUMY:

Podpoistenie: nastáva v prípade prerušenia alebo ukončenia indexácie poistnej sumy rodinného domu, bytu alebo garáže, vtedy je PS nižšia ako je hodnota domu/bytu/garáže. Klient sa môže dostať do podpoistenia aj vtedy, keď zadal nesprávne alebo neúplné údaje, na základe ktorých bola stanovená poistná suma nižšie ako bola ich východisková hodnota.

Dôsledkom je nižšie poistné plnenie, ktoré je krátené pomerom poistnej sumy a poistnej hodnoty. Podpoistenie sa nepoužije v prípade, ak odchýlka PS od poistnej hodnoty je menšia ako 15%.

Podpoistenie sa použije len pri poistení:

- rodinného domu,
- bytu (do pomeru sa ale dáva poistná suma k východiskovej hodnote),
- garáže (do pomeru sa ale dáva poistná suma k východiskovej hodnote).



PRÍKLAD

Hodnota bytu je 200.000 €, avšak klient nám nesprávne zadal vstupné údaje a vypočítaná poistná suma bola len 150.000 €, na ktorú si byt poistil. Ušetril tak 25% na poistnom. V prípade PU vo výške napr. 50.000 € však bude klientovi krátené poistné plnenie a bude mu vyplatených len 37.500 € (t. j. o 25% menej). V prípade totálnej škody bude klientovi vyplatená poistná suma, teda 150.000 € (náklady na znovupostavenie sú 200.000 € a plnenie sa znižuje o 25%).

Nadpoistenie: nastáva v prípade, keď je stanovená PS vyššia ako je hodnota rodinného domu/bytu/garáže. V tomto prípade síce poistné plnenie krátené nie je, klient však zbytočne platí z vyššej poistnej sumy vyššie poistné.



PRÍKLAD

Hodnota bytu je 200.000 €, avšak klient si ho poistí až na 250.000 €. Na poistnom bude platiť o 25% viac. V prípade PU mu však budú vyplatené len skutočné náklady na obnovu (alebo kúpu) bytu. A keďže jeho hodnota je 200.000 €, nikdy nemôže dostať viac (napr. 250.000 €, na koľko si dom poistil).

2.5.2 LIMITY

Limit je súčasťou poistnej sumy a vzťahuje sa na všetky poistné udalosti v priebehu jedného poistného obdobia (pri poistení na dobu neurčitú).

POISTENIE NEHNUTEĽNÉHO MAJETKU A DOMÁCNOSTI:

Limity pre jednotlivé riziká, náklady a predmety:

Poistené riziká		Maximálne poistné plnenie
Základné riziká	požiar, výbuch, implózia, priamy úder blesku, pád lietadiel, víchrica, krupobitie	do výšky poistnej sumy
Prírodné katastrofy	povodeň, záplava, zemetrasenie, výbuch sopky	do výšky poistnej sumy
Ostatné živelné riziká	zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, tiaž snehu alebo námrazy, zadymenie, nadzvuková vlna, náraz známeho a neznámeho vozidla, atmosférické zrážky	do výšky poistnej sumy
	voľne žijúce živočíchy nepriamy úder blesku	15 000 € 15 000 €
Škody z vody**	vodovodné škody náklady na odstránenie škody na vodovodnom a plynovom potrubí v dôsledku poistnej udalosti*	do výšky poistnej sumy 1 000 €
	náklady na uniknutú vodu, plyn alebo iné médium	1 000 €
L'udská zlomyseľnosť	krádež, lúpež, vandalizmus	do výšky poistnej sumy
	rozbitie skla – poistenie nehnuteľnosti	10 000 €
	rozbitie skla – poistenie domácnosti zalomenie / strata kľúča***	5 000 € 500 €

Drobnosti pre nehnuteľnosti	Náklady na odstránenie škôd spôsobených stavebnými prácami nevyžadujúcimi stavebné povolenie Náklady na vyčistenie studne Mráz na meračoch Náklady na náhradné ubytovanie a sťahovanie Náklady za neoprávnený odber el. energie inou osobou	3 000 € 1 000 € 1 000 € 10 000 € 1 000 €
Drobnosti pre domácnosť	Náklady na vyhotovenie náhradných dokladov Veci slúžiace na podnikateľské účely Potraviny v chladiacich a mraziacich zariadeniach Náklady na skladovanie poistených vecí v prenajatých priestoroch Pohrebné náklady Náklady na liečenie úrazu a pri úhyne domáceho zvieratá Home office - veci patriace zamestnávateľovi (notebook, telefón)	500 € 5 000 € 2 000 € 1 000 € 500 € 1 000 € 1 500 €
Skrat	Skrat, prepätie, podpätie, indukcia na elektrospotrebičoch v domácnosti	10% z poistnej sumy pre domácnosť
	Skrat, prepätie, podpätie, indukcia na elektrospotrebičoch a elektromotoroch v stavebných súčiastkach nehnuteľnosti	3 000 €

* Platí len pre poistenie nehnuteľnosti, neplatí pre samostatné poistenie domácnosti

**Neplatí pre predmet poistenia Pomníky a Záhrada

***Platí len pre poistenie domácnosti, neplatí pre samostatné poistenie nehnuteľnosti

POISTENIE DOMÁCNOSTI:

Limity pre jednotlivé predmety (percentá sú počítané z poistnej sumy pre domácnosť:

Predmet	Rodinný dom, byt	Príslušenstvo bytu, garáž, ostatné stavby, spoločné zariadenia domu	Rekreačná stavba
Finančná hotovosť	2%, max. 400,00 €	nepoistené	nepoistené
Cennosti	10%, max. 5.000,00 €	nepoistené	nepoistené
Predmety historickej a kultúrnej hodnoty, umelecké predmety	10%, max. 5.000,00 €	nepoistené	nepoistené
Zbierky	10%, max. 5.000,00 €	nepoistené	nepoistené
Športové potreby	30%	30%	20%
Iné vozidlá	10%, max. 5.000,00 €	10%, max. 5.000,00 €	10%, max. 5.000,00 €
Príslušenstvo a súčiastky motorových vozidiel	10%, max. 3.000,00 €	10%, max. 3.000,00 €	nepoistené
Elektronika (biela a čierna)	100%	nepoistené	50%
Stavebný materiál (pre skolaudované stavby)	5.000,00 €	5 000,00 €	nepoistené
Predmety na balkóne, lodžii alebo terase (len ak sa nachádza aspoň 2,5 metra nad úrovňou terénu)	5.000,00 €	nepoistené	nepoistené
Domáce a hospodárske zvieratá	2.000,00 €	nepoistené	nepoistené

Limity pre Cennosti, Zbierky, Umelecké predmety, Predmety historickej a kultúrnej hodnoty a Športové potreby je možné v poisťnej zmluve navýšiť.

POISTENIE ZÁHRADY:

- 50,00 €/m² zničenej plochy pozemku pre rastliny vrátane zničenej úrody z úžitkových rastlín, ovocných krov a viniča,
- 10,00 €/m² zničenej plochy pozemku pre úrodu z úžitkových rastlín, ovocných krov a viniča, ak súčasne neboli zničené úžitkové rastliny, ovocné kry a vinič,
- 50,00 € za zničený strom vrátane jeho zničenej úrody,
- 20,00 € za úrodu z jedného stromu, ak súčasne nebol zničený strom.

LIMIT POISTNÉHO PLNENIA PODĽA ZABEZPEČENIA

Pre riziko krádeže je limit poistného plnenia daný aj spôsobom zabezpečenia, ktoré páchatel' musel prekonať (**limity pre jednotlivé predmety uvedené vyššie sa však nemenia!**). Vždy sa posudzuje len prekonaná prekážka, na ostatné prvky sa neprihliada.

2.5.3 INDEXÁCIA POISTNEJ SUMY A POISTNÉHO

Poistná suma **sa indexuje od výročného dňa**.

V rámci vykonávania odbornej starostlivosti z našej strany, aby poistné sumy vždy v priebehu poistenia čo najviac zodpovedali poistnej hodnote majetku klienta a v záujme ochrany pred podpoistením, máme právo každý rok počas trvania poistenia upravovať poistné sumy a poistné pre:

- **rodinný dom**
- **byt**
- **garáž**
- **ostatné stavby**
- **domácnosť**.

Indexáciou **sa nemení výška limitov**, preto sa **neindexujú riziká**:

- drobnosti pre nehnuteľnosti
- drobnosti pre domácnosť
- skrat (pre rodinný dom, byt, garáž, ostatné stavby, stavebné súčasti).

2.5.4 GARANCIA POISTNEJ SUMY

Poistné sumy rodinného domu / bytu / garáže stanovíme my na základe údajov potrebných pre stanovenie poistnej sumy, ktoré získame od klienta.

Ak budú tieto údaje úplné a pravdivé, tak nami stanovená poistná suma bude tzv. **garantovanou poistnou sumou**, pri ktorej **nebudeme uplatňovať podpoistenie**.

Poistnú sumu garantujeme:

- len pre domy, byty a garáže nachádzajúcich sa na území Slovenskej republiky,
- len v prípade, ak bude poistná suma priebežne indexovaná počas celej doby platnosti poisťnej zmluvy,
- aj v prípade, ak počas doby trvania poistenia dôjde k rekonštrukcii rodinného domu, bytu alebo garáže, v dôsledku ktorej sa zvýši poistná suma najmenej o 15% oproti poistnej sume platnej v aktuálnom poistnom období a klient nám takúto zmenu nahlási najneskôr do konca poistného obdobia, v ktorom došlo k nárastu poistnej sumy z dôvodu rekonštrukcie; my poistnú sumu upravíme dodatkom k poisťnej zmluve. Daň z pridanej hodnoty.

2.5.5 DAŇ Z PRIDANEJ HODNOTY

Keďže fyzická osoba nie je platiteľ DPH, poistná suma musí vždy obsahovať túto daň. Preto pri určovaní poistnej sumy je vždy potrebné sa uistiť, či napr. ZoD, Znalecký posudok obsahujú aj túto daň alebo nie. Pokiaľ nie, je potrebné ju pripočítať.

Pokiaľ je znalecký posudok podľa Vyhlášok 86/2002 Z.z. alebo 492/2004 Z.z. robený pre fyzickú osobu, DPH by mala byť štandardne započítaná v cene (a to aj v prípade, pokiaľ sa to vyslovne v posudku neuvádza).

Bodový systém podľa príloh č. 1 a 2 tohto manuálu rovnako už má započítanú DPH.

2.5.6 MAXIMÁLNE POISTNÉ SUMY

	Návrh poistnej zmluvy
- rodinný dom / byt	1.500.000,00 €
- garáž	100.000,00 € pre online predaj (direct) / 200.000 €
- ostatné stavby	200.000,00 €
- strata nájomného	24.000,00 €
- stavebné mechanizmy	10.000,00 €
- pomník	25.000,00 €
- záhrada	10.000,00 €
- domácnosť	200.000,00 €
- cennosti a zbierky	25.000 €
- športové potreby	20.000 €
- stavebné súčasti	50.000 €

2.6 POISTNÉ PLNENIE

V prípade poistnej udalosti poisťovateľ vyplatí poistné plnenie podľa nižšie uvedených pravidiel. Cena za opravu alebo znovuzriadenie predmetov je vždy počítaná v mieste a čase poistnej udalosti. Od **poistného plnenia** sa vždy **odpočítava** výška **použiteľných zvyškov** (pokiaľ existujú) a **spoluúčasti**. Výška poistného plnenia nemôže presiahnuť poistnú sumu, a v prípade, že je stanovený limit poistného plnenia, tak nesmie presiahnuť tento limit.

2.6.1 OPRÁVNENÁ OSOBA

Osobu, ktorej vyplatíme poistné plnenie, voláme oprávnenou osobou.

Oprávnenou osobou je vlastník poistenej nehnuteľnosti (rozhodujúci je zápis v Liste vlastníctva) alebo vlastník poistenej hnuteľnej veci alebo osoba, ktorá má poistenú hnuteľnú vec v oprávnenej držbe.

Pokiaľ je nehnuteľnosť v spoluvlastníctve viacerých osôb, je oprávnenou osobou každý spoluvlastník. Výška nároku na poistné plnenie je potom daná výškou spoluvlastníckeho podielu na nehnuteľnosti.

Oprávnenou osobou môže byť aj osoba, ktorá nehnuteľnosť po práve obýva, pokiaľ preukáže, že vynaložila náklady na opravu poškodených alebo znovuzriadenie zničených vecí.

Ak nastane poistná udalosť na veci, ktorá patrí do bezpodielového vlastníctva manželov, poistné plnenie vyplatíme tomu manželovi, ktorý uzavrel poistnú zmluvu, a to aj bez súhlasu druhého z manželov.

Ak je na poistenú vec zriadené záložné právo, vyplatíme poistné plnenie podľa inštrukcie záložného veriteľa.

2.6.2 VÝŠKA POISTNÉHO PLNENIA

Poistné plnenie vyplatíme v mene platnej na území Slovenskej republiky. V ojedinelých prípadoch môžeme rozhodnúť o tom, že namiesto finančného plnenia poskytneme naturálne plnenie (opravou alebo výmenou vecí).

RODINNÝ DOM, BYT, DOMÁCNOSŤ, GARÁŽ, OSTATNÉ STAVBY

Poškodenie vecí

V prípade poškodenia poistenej veci vyplácame čiastku zodpovedajúcu primeraným nákladom na jej opravu. Ak poškodenú poistenú vec nie je možné opraviť a dať do stavu, v akom bola pred poistnou udalosťou, ale je možné ju naďalej využívať na pôvodný účel, vyplácame čiastku zodpovedajúcu jej znehodnoteniu poistnou udalosťou.

Zničenie a strata veci

V prípade straty alebo zničenia poistenej veci vyplácame čiastku zodpovedajúcu primeraným nákladom na jej znovuobstaranie (kúpou alebo výstavbou). Pokiaľ už nie je možné zaobstarať presne rovnakú vec ako tú, ktorá bola stratená alebo zničená, postačí, ak nová vec bude rovnakého druhu, bude mať rovnaké technické parametre a kvalitu.

V prípade zničenia bytu, ak bola príslušným kompetentným orgánom nariadená demolácia bytového domu, v ktorom sa poistený byt nachádza a predmetný bytový dom sa nebude znovu obnovovať, poskytneme plnenie zodpovedajúce všeobecnej hodnote bytu tesne pred poistnou udalosťou, a to aj nad výšku poistnej sumy, maximálne však do výšky 115% poistnej sumy.

V prípade poškodenia nehnuteľnosti s historickou hodnotou vyplácame čiastku zodpovedajúcu primeraným nákladom na jej opravu a taktiež ďalšie primerané náklady do limitu 20 000 €, ktoré vznikli poistenému z dôvodu, že v zmysle zákona č. 49/2002 Z. z. o ochrane pamiatkového fondu je potrebné na opravu nehnuteľnosti použiť špeciálne stavebné materiály alebo vykonať špeciálne stavebné úpravy.

Pre stavebné prvky alebo pre príslušenstvo stavieb, ktoré netvoria funkčný prvok stavby a majú umeleckú alebo historickú hodnotu (napr. sochy, fresky, maľby), uhradíme náklady do limitu 5 000 €.

Ak by sa stratená poistená vec našla, vyplácame čiastku zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktorú je nutné vynaložiť na opravu nedostatkov vzniknutých v čase, kedy bola vec stratená.

ROZBITIE SKLA

V prípade poškodenia alebo zničenia okrem nákladov na opravu alebo výmenu samotného skla uhradíme aj ďalšie náklady spojené s jeho výmenou, a to náklady na jeho montáž a demontáž vrátane nákladov na výmenu bezpečnostnej fólie a snímačov rozbitia skla, tiež náklady na lešenie alebo iné pomocné prostriedky potrebné na opravu alebo výmenu skla a náklady na montáž a demontáž stavebných súčastí nutnú na uskutočnenie opravy alebo výmeny skla (napr. ochranné mreže).

CENNOSTI, ZBIERKY, UMELECKÉ PREDMETY, PREDMETY HISTORICKEJ A KULTÚRNEJ HODNOTY

V prípade škody na cennostiach, zbierkach, umeleckých predmetoch a predmetoch historickej a kultúrnej hodnoty uhradíme náklady na ich opravu alebo vytvorenie umeleckoremeselnej kópie. Pokiaľ nie je možná ich oprava alebo vyrobenie kópie, uhradíme hodnotu, za ktorú by bolo možné danú vec v čase poistnej udalosti kúpiť či predať. Pri škode na veciach, ktoré sú súčasťou zbierky, hradíme len škodu na danej veci; nezohľadňujeme pokles hodnoty celej zbierky.

CENINY

Pri škode na ceninách uhradíme škodu, ktorá zodpovedá skutočnému zníženiu majetku klienta, maximálne však do limitu uvedeného v poistných podmienkach alebo v PZ. Nehradíme však ušlé úroky alebo iné výnosy.

ZALOMENIE /STRATA KĽÚČA

V prípade zalomenia kľúča v zámku alebo jeho straty vyplatíme čiastku zodpovedajúcu pomernej hodnote jedného kľúča k cene celej sady kľúčov.

STRATA NÁJOMNÉHO

V prípade **dlhodobého prenájmu** je potrebné, aby nám poistený doložil:

- nájomnú zmluvu alebo iný dokument, ktorým vie preukázať, že rodinný dom alebo byt bol posledné tri mesiace prenajímané,
- výpis z účtu, na ktorý bolo platené nájomné.

V prípade **krátkodobého prenájmu** je potrebné, aby nám poistený doložil:

- doklad preukazujúci ubytovanie dohodnuté pred poistnou udalosťou, ktoré muselo byť z dôvodu poistnej udalosti zrušené,
- daňové priznanie za predchádzajúci rok alebo doklad o príjmoch z krátkodobého prenájmu.

Výška plnenia za mesiac sa v prípade dlhodobého prenájmu vypočíta ako 80% z priemeru zo zaplateného nájomného za posledné tri mesiace.

Výška plnenia za mesiac sa v prípade krátkodobého prenájmu vypočíta ako 80% z priemeru zo zaplateného nájomného za posledných 12 mesiacov pred poistnou udalosťou.

Ušlé nájomné budeme platiť po celú dobu rekonštrukcie rodinného domu alebo bytu, najviac však po dobu 6 mesiacov.

ZÁHRADA

V prípade **zničenia** Záhrady vyplatíme čiastku zodpovedajúcu:

- pre rastliny a trávnik: nákladom na výsadbu nových okrasných a úžitkových rastlín, okrasných a ovocných krov, viniča, nákladom na nové nadzemné terénne úpravy a nákladom na výsadbu nového trávniku,
- pre úrodu z úžitkových rastlín, ovocných krov a viniča bez ich súčasného zničenia: hodnotíte ich jednoročnej úrody, pokiaľ ku škode došlo v čase od vysadenia do zberu,
- pre stromy: hodnotíte zničených stromov v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou,
- pre úrodu zo stromov bez ich súčasného zničenia: hodnotíte ich jednoročnej úrody, pokiaľ ku škode došlo v čase od odkvitnutia do ukončenia zberu.

Záhradu považujeme za zničenú:

- pre trávnik, okrasné alebo úžitkové rastliny: ak je nutná ich nová výsadba,
- pre ker alebo vinič: ak je nutná ich náhrada novým krom alebo viničom,
- pre strom: ak stratil konáre alebo vrcholec v objeme minimálne 75% objemu koruny alebo je obhorený, vyvrátený, rozštiepený alebo zlomený,
- pre terénnu úpravu: ak je nutná jej náhrada novou úpravou,
- pre úrodu ovocného stromu, kra, úžitkových rastlín alebo viniča: ak je zničených viac ako 50% úrody.

ZNÍŽENIE POISTNÉHO PLNENIA

Od výslednej čiastky poistného plnenia odpočítame:

- hodnotu použiteľných zvyškov; tie ostávajú vo vlastníctve klienta,
- výšku spoluúčasti (ak bola v poistnej zmluve dohodnutá),
- dlžné poistné alebo iné naše pohľadávky. Tie sa započítavajú v poradí, v akom vznikli, nie v akom boli upomínané.

ZNOVUOBNOVENIE POŠKODENÝCH A ZNIČENÝCH VECÍ

Je potrebné, aby poškodená vec bola opravená, alebo stratená či zničená vec aby bola znovuzriadená do troch rokov od vzniku škody. Povinnosť je splnená, pokiaľ nová/opravená vec bude mať rovnaké technické parametre, bude slúžiť na rovnaký účel ako pôvodná stratená, zničená či poškodená vec.

Pokiaľ sa tak nestane, preplatíme len skutočné náklady, ktoré boli vynaložené počas troch rokov na opravu alebo znovuzriadenie vecí, minimálne však vo výške nákladov na opravu alebo znovuzriadenie vecí znížených o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu vecí z doby pred poistnou udalosťou.

3 POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

3.1 PREDMET POISTENIA

V poistení zodpovednosti vieme poistiť nasledovné:

- zodpovednosť z vlastníctva nehnuteľnosti,
- zodpovednosť členov domácnosti,
- zodpovednosť nájomcov,
- zodpovednosť z vlastníctva a používania elektro – bicyklov, kolobežiek.



UPOZORNENIE

Zodpovednosť z vlastníctva nehnuteľnosti a členov domácnosti je možné kombinovať s ľubovoľným majetkovým poistením.

Zodpovednosť nájomcov je možné poistiť, iba ak klient uviedol, že nehnuteľnosť prenajíma.

Zodpovednosť z vlastníctva a používania elektro – bicyklov, kolobežiek je možné vybrať len ako pripoistenie k zodpovednosti členov domácnosti.

3.1.1 ZODPOVEDNOSŤ Z VLASTNÍCTVA NEHNUTEĽNOSTI

POISTENÉ OSOBY

Poistenými osobami sú všetci vlastníci poistenej nehnuteľnosti.

PREDMET POISTENIA

Poistenie zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti sa vzťahuje na škody spôsobené poisteným v súvislosti s:

- vlastníctvom poistenej nehnuteľnosti, nachádzajúcej sa na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve a príslušných pozemkoch,
- vykonávaním stavebných alebo montážnych prác nevyžadujúcich stavebné povolenie na poistenej nehnuteľnosti alebo na pozemkoch, na ktorých sa nachádza, alebo sa bude nachádzať poistená nehnuteľnosť (poistenými osobami v tomto prípade sú aj fyzické osoby príležitostne vypomáhajúce pri stavebných prácach príp. montáži).



UPOZORNENIE

Zodpovednosť z vlastníctva nehnuteľnosti kryje aj škodu na hnuťel'nom majetku nájomcov, pokiaľ sa nehnuteľnosť prenajíma.

3.1.2 ZODPOVEDNOSŤ ČLENOV DOMÁCNOSTI

POISTENÉ OSOBY

Poistenými osobami sú osoby trvale žijúce v spoločnej domácnosti na adrese miesta poistenia, ktoré túto skutočnosť preukážu relevantným dokumentom (napr. občianskym preukazom, listom vlastníctva alebo nájomnou zmluvou) a tiež im blízke osoby, ktoré v danej domácnosti s nimi spoločne žijú (členovia domácnosti).

Za členov domácnosti tiež považujeme deti poisteného, aj keď s ním nežijú v spoločnej domácnosti, pokiaľ sú študentmi denného štúdia, a to do 26. roku ich života a za podmienky, že má k nim vyživovaciu povinnosť.

Poistenými osobami sú tiež osoby vykonávajúce v domácnosti na základe písomnej zmluvy domáce práce, pokiaľ spôsobia pri výkone týchto prác na mieste poistenia škodu tretím osobám.

Poistenou osobou je tiež osoba, ktorá bola poisteným poverená opatrovaním niektorého z členov domácnosti alebo jeho zvierat'a.

PREDMET POISTENIA

Poistenie sa vzťahuje na škody spôsobené poistenými osobami v bežných činnostiach v občianskom živote, ako napríklad:

- v súvislosti s vedením domácnosti,
- spôsobené obvyklým príslušenstvom domácnosti,
- spôsobené psom, ktorého majiteľ je poistený,
- v súvislosti s chovom domácich a hospodárskych zvierat,

- z vykonávania rekreačného športu s výnimkou vlastníctva a používania vozidiel vybavených elektromotorom, napr. elektrobicyklov, elektrokolobežíek, Segways, gyroboardov, hoverboardov, elektroboardov (pre škody spôsobené pri vykonávaní týchto športov je potrebné mať pripoistenie zodpovednosti z vlastníctva a používania elektro – bicyklov, kolobežíek),
- v súvislosti s legálnou držbou a používaním strelnej zbrane na súkromné účely s výnimkou poľovačky.

Poistením sú tiež kryté škody na cudzích hnuiteľných veciach, ktoré boli na základe písomnej zmluvy prenajaté, požičané alebo používané z iného dôvodu poisteným alebo iným členom jeho domácnosti, nie však na drobnej elektronike (tablety, mobily, notebooky a pod.), na veciach používaných k zárobkovej činnosti alebo škody na cudzích motorových vozidlách, ktoré má poistený alebo člen domácnosti v oprávnenej držbe.

3.1.3 POISTENIE ZODPOVEDNOSTI NÁJOMCOV

POISTENÉ OSOBY

Poistenými osobami sú nájomcovia, ktorí na základe písomnej zmluvy o nájme žijú v nehnuteľnosti vo vlastníctve poisteného na adrese miesta poistenia a tiež im blízke osoby, ktoré v danej domácnosti s nimi spoločne žijú.

PREDMET POISTENIA

Poistenie sa vzťahuje na škody spôsobené poistenými osobami:

- v súvislosti s užívaním prenajatého rodinného domu, bytu a ich zvyčajného príslušenstva alebo v súvislosti s užívaním garáže,
- v súvislosti s vedením domácnosti,
- spôsobenú obvyklým príslušenstvom domácnosti.



UPOZORNENIE

Zodpovednosť nájomcov kryje škody spôsobené „tretím osobám“, teda nie poisťníkovi/poistenému a ani poisteným osobám.

3.1.4 POISTENIE ZODPOVEDNOSTI Z VLASTNÍCTVA A POUŽÍVANIA ELEKTRO – BICYKLOV, KOLOBEŽIEK

POISTENÉ OSOBY

Poistenými osobami sú osoby trvale žijúce v spoločnej domácnosti na adrese miesta poistenia, ktoré túto skutočnosť preukážu relevantným dokumentom (napr. občianskym preukazom, listom vlastníctva alebo nájomnou zmluvou) a tiež im blízke osoby, ktoré v danej domácnosti s nimi spoločne žijú.

Poistenými osobami sú tiež deti poisteného, aj keď s ním nežijú v spoločnej domácnosti, pokiaľ sú študentami denného štúdia, a to do ich 26. roku života a za podmienky, že má k nim vyživovací povinnosť.

PREDMET POISTENIA

Poistenie sa vzťahuje na škody spôsobené poistenými osobami vyplývajúce z vlastníctva a používania vozidiel vybavených elektromotorom, napr. elektrobicyklov, elektrokolobežíek, Segways, gyroboardov, hoverboardov, elektroboardov, pokiaľ ich maximálna konštrukčná rýchlosť je do 25 km/h.

3.2 ROZSAH POISTENIA

Z tohto poistenia hradíme len tieto škody a náklady:

- **škodu na zdraví**, čím rozumieme akékoľvek poškodenie telesnej integrity osôb, vrátane choroby alebo usmrtenia vyplývajúce z tohto poškodenia,
- **škodu na veci**, čím rozumieme poškodenie alebo zničenie veci,
- **následnú majetkovú škodu**, teda inú preukázateľnú ujmu poškodeného (vrátane ušlého zisku) ako je škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľnú v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti,
- **regresné nároky**, čo je nárok na úhradu nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť vynaložených zdravotnou poisťovňou a nárok na náhradu dávok vynaložených Sociálnou

poistovňou uplatnených voči poistenému z dôvodu škody na zdraví, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v súvislosti so škodou na zdraví,

- **zachraňovacie náklady**, čo sú účelne vynaložené a preukázané náklady, ktoré poistený a/alebo poškodený vynaložili na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov už vzniknutej škody alebo ktoré boli povinní vynaložiť z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov pri odstraňovaní poškodeného majetku alebo jeho zbytkov,
- nevyhnutné, preukázateľné **náklady** poškodeného **na zistenie rozsahu a príčiny škody**, avšak len za podmienky, že sme dali predchádzajúci súhlas na využitie týchto služieb.

Ak sa k tomu písomne vopred zaviazeme, nahradíme v súvislosti so vzniknutou škodovou udalosťou aj náklady **na právne zastúpenie**.

3.3 VYLÚČENIA Z POISTENIA

Všetky výluky sú uvedené v poistných podmienkach. Tu uvádzame len ich výber.

Nehradíme škodu:

- spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred uzavretím poistnej zmluvy,
- spôsobenú úmyselne,
- spôsobenú pri nelegálnej alebo protiprávnej činnosti poisteného,
- prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
- spôsobenú porušením povinnosti zo záväzkového vzťahu (§373 Obchodného zákonníka),
- spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
- spôsobenú vznikom čistej finančnej škody,
- o ktorej rozhodol súd v USA alebo Kanade,
- spôsobenú uložením pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb, ktoré majú charakter sankcie,
- na ceninách, platobných kartách, stravných lístkoch, telefónnych kartách, diaľničných nálepkách, zúčtovateľných tlačivách, cenných papieroch, vkladných a šekových knižkách, listinách a spisoch,
- spôsobenú porušením práv duševného vlastníctva, práv z licenčných zmlúv a práv z priemyselných vzorov,
- spôsobenú zavlečením alebo rozšírením infekčného ochorenia.

Z poistenia ďalej nehradíme:

- škody spôsobené medzi poistenými osobami,
- škody spôsobené blízkym osobám a osobám, ktoré žijú s poisteným v spoločnej domácnosti,
- podnikateľskému subjektu, v ktorom má majetkovú účasť poistený, jemu blízka osoba alebo osoba žijúca s ním v spoločnej domácnosti,
- škody spôsobené nájomcom poisteného a jeho rodinných príslušníkov, ak ide o krátkodobý prenájom nehnuteľnosti.

Z poistenia ďalej nehradíme škodu spôsobenú:

- činnosťou, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecne záväzný právny predpis,
- prevádzkou motorového vozidla,
- nehnuteľnosťou, ktorú poistený užíva protiprávne alebo nehnuteľnosťou, ktorá je schátraná, neobývaná a neudržiavaná,
- domácimi alebo hospodárskymi zvieratami na lúkach, stromoch, záhradných a lesných kultúrach,
- v súvislosti s vlastníctvom, správou, projektovaním, výrobou, údržbou, opravou, rekonštrukciou alebo prevádzkou lietadla, akéhokoľvek iného vzdušného dopravného prostriedku a/alebo plavidla (okrem malých bezmotorových plavidiel nepodliehajúcim registrácii plavidiel v zmysle platných právnych predpisov, vrátane plachetníc s plochou plachiet do 12 m² a windsurfov) vrátane ich častí,
- v súvislosti s držbou a nosením zbrane, ak strelnú zbraň použila iná osoba ako držiteľ a k poistnej udalosti došlo v dôsledku toho, že zbraň poistený nedostatočne zabezpečil proti zneužitiu inou osobou,
- v súvislosti s požitím alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom.

3.4 POISTNÁ SUMA

Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti v priebehu poistného obdobia.

Klient má na výber z dvoch výšok PS: 250.000,00€ alebo 500.000,00€.

Manuál: UniDom plus poistenie domu a bytu
Dátum: 12.09.2024
Verzia: 1

Poistnú sumu si stanovuje klient sám a je zodpovedný za jej stanovenie.

3.5 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

Územná platnosť je uvedená v poistnej zmluve a je to územie EÚ (vrátane SR) + EZVO (Švajčiarsko, Lichtenštajnsko, Nórsko, Island) + Veľká Británia.

4 ASISTENČNÉ SLUŽBY

Asistenčné služby sú poskytované v spolupráci so spoločnosťou Eurocross. Poistený má k dispozícii asistenčné služby zadarmo, avšak len v prípade poistenia majetku na území SR.

4.1 ROZSAH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

Asistenčnou udalosťou sa rozumie:

- a) technická havária na mieste poistenia v profesii:
 - inštalatér,
 - plynár,
 - sklenár,
 - kúrenár,
 - elektrikár,
 - pokrývač, alebo
 - čistenie zaneseného potrubia,
- b) zabuchnutie dverí, zablokovanie zámkov,
- c) dezinfekcia a deratizácia,
- d) stráženie miesta poistenia po poistnej udalosti,
- e) rozšírený záručný servis domácich spotrebičov,
- f) cykloasistencia,
- g) pomoc pri nahlásovaní škodovej udalosti,
- h) poskytnutie právnych informácií v súvislosti so škodou.
- i) rady, ako postupovať v prípade vzniku poistnej udalosti,
- j) informácie o postupe v prípade technickej havárie.

4.2 POSTUP PRI NAHLASOVANÍ ASISTENČNEJ UDALOSTI

Poistený je povinný sa spojiť s poskytovateľom asistenčných služieb.

TELEFÓNNE ČÍSLO PRE ASISTENČNÉ SLUŽBY: +420 2 9633 9644 ALEBO 0850 003 333.

Ak poistený zorganizuje službu vo vlastnej réžii, nemá nárok na spätné preplatenie nákladov, ktoré s ňou mal.

Pri hlásení asistenčnej udalosti je povinný uviesť nasledovné informácie:

- a) meno a priezvisko,
- b) číslo poistnej zmluvy,
- c) kontaktné telefónne číslo,
- d) adresu miesta poistenia (v prípade cykloasistencie aj miesto, kde sa bicykel nachádza),
- e) okolnosti dôležité pre určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti,
- f) ďalšie informácie, o ktoré operátori poskytovateľa asistenčných služieb požiadajú a ktoré súvisia so vzniknutou asistenčnou udalosťou.

ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE POISTENIE MAJETKU

Poistený má nárok na využitie dvoch asistenčných zásahov na území Slovenskej republiky* v rámci urgentných asistenčných služieb ročne.

Servis domácich spotrebičov je možné využiť najviac jedenkrát v priebehu poistného obdobia.

Telefónne číslo pre Asistenčné služby: **+420 2 9633 9644 alebo 0850 003 333**

HOME ASSISTANCE - ASISTENCIA PRE DOMÁCNOSTI	
PRIJATIE A NAHLÁSENIE ŠKODY	
Prijatie hlásenia o škode	ÁNO
Oznámenie škody poisťovateľovi	ÁNO
Informácie o postupe v prípade havarijnej udalosti	ÁNO
Informácie o postupe pre uplatnenie nároku voči poisťovateľovi	ÁNO
ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE ZABLOKOVANIA ZÁMKOV, ZABUCHNUTIA DVERÍ	
Výjazd technika – zámočníka na miesto	200,00 €
Práca technika – zámočníka: Odomknutie vchodových dverí budovy od predmetu poistenia a zaistenie funkčnosti ich odomykania a zamykania vrátane prípadnej výmeny zámku	
Poskytnutie drobného spotrebného materiálu (záмок, náhradné kľúče,...)	
ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE TECHNICKEJ PORUCHY	
Výjazd technickej pohotovostnej služby na miesto	200,00 €
Práca technika: inštalátárske, plynárske, sklenárske, kúrenárske, elektrikárske, pokrývačské práce, čistenie zaneseného potrubia	
Poskytnutie drobného spotrebného materiálu	
DEZINSEKCIA A DERATIZÁCIA	
Výjazd dodávateľa – deratizéra na miesto	200,00 €
Deratizačné a dezinfekčné práce	
Poskytnutie drobného spotrebného materiálu	
ROZŠÍRENÝ ZÁRUČNÝ SERVIS DOMÁCICH SPOTREBIČOV	
Úhrada nákladov na opravu poruchy alebo zaplatenie ceny elektronického domáceho spotrebiča Spotrebiče: chladnička, mraznička, kombinovaná chladnička s mrazničkou, elektrický alebo indukčný sporák, digestor, práčka, sušička, kombinovaná práčka so sušičkou, umývačka riadu, vstavaná elektrická / teplovzdušná rúra, vstavaná mikrovlnná rúra, centrálny vysávač, televízor, satelitný prijímač vrátane satelitnej antény, prenosný elektrický ohrievač	1 asistencia ročne 200,00 € do 7 rokov veku spotrebiča
STRÁŽENIE MIESTA POISTENIA	
Stráženie miesta poistenia po poistnej udalosti, aby nedošlo k zväčšeniu škody, odcudzeniu alebo krádeži predmetu poistenia	200,00 €
CYKLOASISTENCIA	
Asistenčné služby v prípade nehody alebo poruchy alebo krádeže bicykla	200,00 €
Asistenčné služby v prípade nedostatku energie (elektrobicykel)	
Asistenčné služby v prípade defektu	
Asistenčné služby v prípade zdravotných komplikácií	
PRÁVNE INFORMÁCIE V SÚVISLOSTI SO ŠKODOU	
Poskytnutie praktických informácií o postupoch v prípade škody na nehnuteľnosti alebo domácnosti	ÁNO
Poskytnutie adries správnych orgánov, právnych a daňových poradcov, profesijných organizácií a ďalších subjektov nutných pre riešenie vzniknutej škody	ÁNO

VYUŽITIE KONTAKTOV Z DATABÁZY ASISTENČNEJ SLUŽBY

Možnosť využitia kontaktov z databázy Asistenčnej služby na poskytovateľov služieb v profesiách a činnostiach: plynár, sklenár, kúrenár, elektrikár, pokrývač, zámočník, čistič komínov (kominár), dláždič, odstraňovanie trosiek, deratizáciu, dezinfekciu alebo dezinfekciu a odchyt zvierat

ÁNO

*V prípade cykloasistencie aj v pohraničných oblastiach maximálne však do 25 km po pozemnej komunikácii od hranice Slovenskej republiky

Vysvetlivky k tabuľke:

ÁNO služba je realizovaná úplne v réžii poisťovateľa

XXX € služba je hradená poisťovateľom do celkového limitu xxx €