

Manuál

UniMotor šikovné poistenie vozidla

DPO 992

Verzia:	5
Dátum:	01.08.2026
Oddelenie:	Vývoj produktov neživotného poistenia

OBSAH:

1	VÝHODY PRODUKTU	6
2	ÚVOD DO POISTENIA	6
3	HLAVNÉ RIZIKÁ	7
3.1	POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA - PZP	7
3.1.1	POISTNÉ PODMIENKY	7
3.1.2	PREDMET POISTENIA	7
3.2	POISTENIE PRE PRÍPAD HAVÁRIE A VANDALIZMU	8
3.2.1	POISTNÉ PODMIENKY	8
3.2.2	PREDMET POISTENIA	8
4	DOPLNKOVÉ POISTENIA	9
4.1	DOPLNKOVÉ POISTENIE PRE PRÍPAD ŽIVELNEJ UDALOSTI	9
4.1.1	POISTNÉ PODMIENKY	9
4.2	DOPLNKOVÉ POISTENIE PRE PRÍPAD KRÁDEŽE	10
4.2.1	POISTNÉ PODMIENKY	10
4.3	DOPLNKOVÉ ÚRAZOVÉ POISTENIE	10
4.3.1	POISTNÉ PODMIENKY	10
4.4	DOPLNKOVÉ POISTENIE BATOŽINY VO VOZIDLE	11
4.4.1	POISTNÉ PODMIENKY	11
4.5	DOPLNKOVÉ POISTENIE OBČIANSKEJ ZODPOVEDNOSTI	12
4.5.1	POISTNÉ PODMIENKY	12
4.6	DOPLNKOVÉ POISTENIE ASISTENČNEJ SLUŽBY	13
4.6.1	POISTNÉ PODMIENKY	13
4.7	DOPLNKOVÉ POISTENIE SKIEL	13
4.7.1	POISTNÉ PODMIENKY	13
4.8	DOPLNKOVÉ POISTENIE STRETU SO ZVEROU	14
4.8.1	POISTNÉ PODMIENKY	14
4.9	DOPLNKOVÉ POISTENIE NÁHRADNÉHO VOZIDLA	14
4.9.1	POISTNÉ PODMIENKY	14
4.10	DOPLNKOVÉ POISTENIE ČINNOSTI PRACOVNÉHO STROJA	15
4.10.1	POISTNÉ PODMIENKY	15
5	PODMIENKY NA UZATVORENIE POISTENIA	15
5.1	POISTNÉ PODMIENKY	16
5.1.1	POISTENÍM NIE JE MOŽNÉ DOJEDNAŤ:	16
5.1.2	HAVARIJNÉ RIZIKÁ NIE JE MOŽNÉ DOJEDNAŤ AK:	16
5.1.3	ÚČEL POUŽITIA:	16
6	ŠKODOVÝ PRIEBEH BINUS/MALUS	17
7	DOJEDNÁVANIE, ZMENA, ZÁNIK POISTENIA	17
7.1	VZNIK PZ	17
7.2	ZMENY NA PZ	17
	NETECHNICKÉ ZMENY:	17
	TECHNICKÉ ZMENY :	17
7.3	ZÁNIK PZ	18
8	OBHLIADKA VOZIDLA	18
8.1	SAMOOBHLIADKA POMOCOU APLIKÁCIE OD UNION-U	18
8.1.1	PODMIENKY NA VYHOTOVENIE FOTODOKUMENTÁCIE:	18
8.1.2	WEBOVÝ FORMULÁR NA UPLOAD FOTOGRAFIÍ Z OBHLIADKY:	23
9	OSTATNÉ NÁLEŽITOSTI	23
9.1	VŠEOBECNÝ POSTUP ZASIELANIA ŽIADOSTI NA OVPNP	23
9.2	VYBAVOVANIE INTERVENCII	24
9.3	POSTUP PRI POISTNEJ UDALOSTI	24
9.3.1	NAHLÁSENIE ŠKODY	24

Použité skratky

VPPSPV	Všeobecné poistné podmienky UniMotor šikovné poistenie vozidla VPPSPV/26082608
ODPZP	Osobitné dojednania pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla k Všeobecným poistným podmienkam UniMotor šikovné poistenie vozidla ODPZP/2608
ODHV	Osobitné dojednania pre poistenie vozidla pre prípad havárie a vandalizmu k Všeobecným poistným podmienkam UniMotor šikovné poistenie vozidla ODHV/2608
ODZU	Osobitné dojednania pre poistenie vozidla pre prípad živeľnej udalosti k Všeobecným poistným podmienkam UniMotor šikovné poistenie vozidla ODZU/2608
ODKR	Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie vozidla pre prípad krádeže k Všeobecným poistným podmienkam UniMotor šikovné poistenie vozidla ODKR/2608
ODSZ	Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie vozidla pre prípad stretu so zverou k Všeobecným poistným podmienkam UniMotor šikovné poistenie vozidla ODSZ/2608
ODCPS	Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie činnosti pracovného stroja k Všeobecným poistným podmienkam UniMotor šikovné poistenie vozidla ODCPS/2608
ODSK	Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie skiel k Všeobecným poistným podmienkam UniMotor šikovné poistenie vozidla ODSK/2608
ODNV	Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie náhradného vozidla k Všeobecným poistným podmienkam UniMotor šikovné poistenie vozidla ODNV/2608
ODBA	Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie batožiny vo vozidle k Všeobecným poistným podmienkam UniMotor šikovné poistenie vozidla ODBA/2608
ODUP	Osobitné dojednania pre doplnkové úrazové poistenie k Všeobecným poistným podmienkam UniMotor šikovné poistenie vozidla ODUP/2608
ODOZ	Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie občianskej zodpovednosti k Všeobecným poistným podmienkam UniMotor šikovné poistenie vozidla ODOZ/2608
ODAS	Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie asistenčnej služby k Všeobecným poistným podmienkam UniMotor šikovné poistenie vozidla ODAS/2608
ODZLAVY	Osobitné dojednania pre poskytnutie zliav na poistnom ODZLAVY platné v čase predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy
ORSR	Obchodný register Slovenskej republiky
ŽRSR	Živnostenský register Slovenskej republiky
OE / TP	Osvedčenie o evidencii / technický preukaz
PS	Poistná suma
PU	Poistná udalosť
PZ	Poistná zmluva
IPID	Informačný dokument o poistnom produkte – SPV

Manuál: UniMotor šikovné poistenie vozidla
Dátum: 01.08.2026
Verzia: 5

Zmeny

Verzia č. 5 (01.08.2026)

Zmena:

VPPSPV/2608

ODPZP/2608

ODHV/2608

ODZU/2608

ODKR/2608

ODSZ/2608

ODCPS/2608

ODSK/2608

ODNV/2608

ODBA/2608

ODUP/2608

ODOZ/2608

ODAS/2608

ODZLAVY platné v čase predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy

Komu je produkt určený?

Fyzickým alebo právnickým osobám, ktoré vykonávajú podnikateľskú činnosť na základe príslušného oprávnenia (zápis v Živnostenskom, Obchodnom alebo Štatistickom registri), napr. obchodné spoločnosti, živnostníci, organizácie, nadácie, menšie spoločnosti, ktoré nepoistujú vozidlá cez hromadné poistenie. Cieľová skupina klientov musí byť držiteľom alebo vlastníkom motorového vozidla evidovaného v SR.

Komu nie je produkt určený?

Fyzickým alebo právnickým osobám, pokiaľ nie sú držiteľom alebo vlastníkom motorového vozidla evidovaného v SR.

Osoba cudzinec bez prideleného dočasného RČ.

Osoby mladšie ako 18 rokov v čase predloženia návrhu nemôžu uzavrieť poistenie (môžu však byť držiteľom alebo vlastníkom vozidla).

Osoby nachádzajúce sa v databáze poisťovne ako nepoistiteľné z dôvodu ich predchádzajúceho veľmi nepriaznivého škodového priebehu v poisťovni.

1 VÝHODY PRODUKTU

- výber z rôznych alternatív spoluúčasť, doplnkových poistení, limitov krytia
- možnosť platenia poistného v ročných, polročných alebo štvrťročných splátkach,
- možnosť dojednať povinné zmluvné poistenie (PZP), havarijné poistenie a doplnkové poistenia na jednej poistnej zmluve, pričom musí byť dojednané minimálne jedno hlavné riziko

2 ÚVOD DO POISTENIA

Produkt zahŕňa nasledovné druhy poistenia:

- a) poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP),
- b) poistenie vozidla pre prípad havárie a vandalizmu,
- c) doplnkové poistenia.

Pre uzavretie poistnej zmluvy je nevyhnutné, aby bolo dojednané minimálne jedno hlavné riziko v bodoch a) alebo b).

Doplnkové poistenia:

- a) Pre osobné a úžitkové motorové vozidlá do 3,5 t je nutné dojednať minimálne jedno z hlavných rizík v bodoch 1. alebo 2. a zároveň je možné dojednať aj doplnkové poistenie:
 - doplnkové poistenie pre prípad živeľnej udalosti,
 - doplnkové poistenie pre prípad krádeže,
 - doplnkové poistenie batožiny,
 - doplnkové poistenie skiel,
 - doplnkové poistenie vozidla pre prípad stretu so zverou,
 - doplnkové poistenie náhradného vozidla,
 - doplnkové poistenie občianskej zodpovednosti,
 - doplnkové úrazové poistenie,
 - doplnkové poistenie asistenčnej služby.
- b) Pre motocykle, trojkolky a štvorkolky je nutné dojednať minimálne jedno z hlavných rizík v bodoch 1. alebo 2. a zároveň je možné dojednať aj doplnkové poistenie:
 - doplnkové poistenie pre prípad živeľnej udalosti,
 - doplnkové poistenie pre prípad krádeže,
 - doplnkové poistenie batožiny,
 - doplnkové poistenie občianskej zodpovednosti,
 - doplnkové úrazové poistenie,
 - doplnkové poistenie asistenčnej služby.
- c) Pre prípojné vozidlá a návesy je nutné dojednať minimálne jedno z hlavných rizík v bodoch 1. alebo 2. a zároveň je možné dojednať aj doplnkové poistenie:
 - doplnkové poistenie pre prípad živeľnej udalosti,
 - doplnkové poistenie pre prípad krádeže.
- d) Pre nákladné vozidlá je nutné dojednať minimálne jedno z hlavných rizík v bodoch 1. alebo 2. a zároveň je možné dojednať aj doplnkové poistenie:
 - doplnkové poistenie pre prípad živeľnej udalosti,
 - doplnkové poistenie pre prípad krádeže,
 - doplnkové poistenie batožiny,
 - doplnkové poistenie skiel,

- doplnkové úrazové poistenie,
 - doplnkové poistenie činnosti pracovného stroja.
- e) Pre ťahače je možné dojednať okrem rizika havárie a vandalizmu aj doplnkové poistenie:
- doplnkové poistenie pre prípad živeľnej udalosti,
 - doplnkové poistenie pre prípad krádeže,
 - doplnkové poistenie skiel,
 - doplnkové poistenie batožiny,
 - doplnkové úrazové poistenie.
- f) Pre obytné automobily je nutné dojednať minimálne jedno z hlavných rizík v bodoch 1. alebo 2. a zároveň je možné dojednať aj doplnkové poistenie:
- doplnkové poistenie pre prípad živeľnej udalosti,
 - doplnkové poistenie pre prípad krádeže,
 - doplnkové poistenie skiel,
 - doplnkové poistenie batožiny,
 - doplnkové úrazové poistenie.
- g) Pre traktory je nutné dojednať minimálne jedno z hlavných rizík v bodoch 1. alebo 2. a zároveň je možné dojednať aj doplnkové poistenie:
- doplnkové poistenie prípad živeľnej udalosti,
 - doplnkové poistenie pre prípad krádeže,
 - doplnkové úrazové poistenie,
 - doplnkové poistenie pri činnosti pracovného stroja.

3 HLAVNÉ RIZIKÁ

3.1 POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA - PZP

3.1.1 POISTNÉ PODMIENKY

Poistné podmienky, ktorými sa riadi poistenie zodpovednosti za škodu, sú:

- **Všeobecné poistné podmienky UniMotor šikovné poistenie vozidla VPPSPV/2608** (ďalej len „VPPSPV“),
- **Osobitné dojednania pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla k všeobecným poistným podmienkam UniMotor šikovné poistenie vozidla** (ďalej len „ODPZP/2608“),
- **poistná zmluva.**

Tieto poistné podmienky a osobitné dojednania musia byť uvedené v PZ, sú súčasťou PZ a klient ich musí dostať spolu s PZ a IPID-om

3.1.2 PREDMET POISTENIA

Predmetom poistenia je zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla. Povinnosť uzavrieť PZP má ten, kto je ako držiteľ zapísaný v OE, alebo ten, kto je v OE zapísaný ako osoba, na ktorú sa držba vozidla previedla (napr. pri predaji do iného okresu). Držiteľ vozidla je povinný uzavrieť zmluvu najneskôr v prvý deň použitia vozidla. Povinnosť uzavrieť zmluvu pri leasingu má nájomca. Vozidlo musí byť vybavené platným slovenským OE/TP, prípadne iným dokladom o evidencii a evidenčným číslom.

- **Poistná doba:**

Je doba trvania poistenia v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok.

- **Územná platnosť:**

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území členských štátov (členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore) a štátov uvedených v zelenej karte.

- **Spoluúčasť PZP:**

Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.

- **Rozsah poistného krytia PZP:**

Poistený má z PZP nárok, aby poisťovateľ za neho uhradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:

- a) škody na zdraví a nákladov na usmrtení (ďalej len „škoda na zdraví“),
- b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
- c) ušlého zisku, účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní vyššie uvedených nárokov.

Poistený má právo, aby Union za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.

Poistený má právo, aby Union za neho poskytol poškodenému poistné plnenie v hore uvedenom rozsahu, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia. Poistený, ktorý má uzatvorené PZP v Unione a prevádzkou svojho MV spôsobí inému škodu, je povinný ohlásiť vznik škodovej udalosti Unionu do 15 dní, ak vznikla na území SR a do 30 dní ak vznikla mimo územia SR.

- **Balík PZP a limity krytia:**

Balík OPTIMUM

- Škoda na zdraví 6 450 000 EUR
- Škoda na majetku 1 300 000 EUR

Balík EXCELENT

- Škoda na zdraví 6 450 000 EUR
- Škoda na majetku 5 000 000 EUR

3.2 POISTENIE PRE PRÍPAD HAVÁRIE A VANDALIZMU

3.2.1 POISTNÉ PODMIENKY

Poistné podmienky, ktorými sa riadi poistenie vozidla pre prípad havárie a vandalizmu sú:

- **Všeobecné poistné podmienky UniMotor šikovné poistenie vozidla VPPSPV/2608** (ďalej len „VPPSPV“),
- **Osobitné dojednania pre poistenie vozidla pre prípad havárie a vandalizmu k všeobecným poistným podmienkam UniMotor šikovné poistenie vozidla** (ďalej len „ODHV/2608“),
- **poistná zmluva.**

Tieto poistné podmienky a osobitné dojednania musia byť uvedené v PZ, sú súčasťou PZ a klient ich musí dostať spolu s PZ a IPID-om.

3.2.2 PREDMET POISTENIA

Poistenie sa vzťahuje na vozidlo, štandardnú a doplnkovú výbavu pre prípad ich poškodenia alebo zničenia:

- stretom vozidla s iným vozidlom,
- nárazom do iného vozidla,

- nárazom iným vozidlom do poisteného vozidla,
- nárazom do iného predmetu, osoby alebo zvieratá t.j. udalosťou, ktorá pôsobí na vozidlo bezprostredne zvonku, nečakane a mechanicky,
- nárazom iného predmetu do poisteného vozidla,
- požiarom alebo výbuchom, ktorý vznikol v dôsledku havárie,
- poškodením káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov nachádzajúcich sa v motorovej časti vozidla spôsobených ohrozením alebo prehryznutím voľne žijúcimi živočíchmi,
- vandalizmom.

- **Územná platnosť:**

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle.

- **Spoluúčasť PZP:**

Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve.

4 DOPLNKOVÉ PRIPOISTENIA

4.1 DOPLNKOVÉ POISTENIE PRE PRÍPAD ŽIVELNEJ UDALOSTI

4.1.1 POISTNÉ PODMIENKY

Poistné podmienky, ktorými sa riadi poistenie pre prípad živelnej udalosti, sú:

- **Všeobecné poistné podmienky UniMotor šikovné poistenie vozidla VPPSPV/2608** (ďalej len „VPPSPV“),
- **Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie vozidla pre prípad živelnej udalosti k všeobecným poistným podmienkam UniMotor šikovné poistenie vozidla** (ďalej len „ODZU/2608“),
- **poistná zmluva.**

Tieto poistné podmienky a osobitné dojednania musia byť uvedené v PZ, sú súčasťou PZ a klient ich musí dostať spolu s PZ a IPID-om

Predmetom je poistenie vozidla, jeho štandardnej a doplnkovej výbavy pre prípad jeho poškodenia, zničenia, alebo straty v dôsledku nasledujúcich živelných udalostí:

- priamym pôsobením blesku,
- zosuvom kamenia, zrútením skál, zosuvom pôdy, lavínami, tlakom snehu,
- krupobitím,
- povodňami alebo záplavami,
- víchricou (rýchlosť vetra vyššia než 75 km/h),
- zemetrasením,
- pádom alebo nárazom predmetov na vozidlo alebo proti vozidlu,
- požiarom alebo výbuchom (okrem vzniku PU v dôsledku skratu).

- **Územná platnosť:**

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle.

- **Spoluúčasť:**

Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve.

4.2 DOPLNKOVÉ POISTENIE PRE PRÍPAD KRÁDEŽE

4.2.1 POISTNÉ PODMIENKY

Poistné podmienky, ktorými sa riadi úrazové poistenie, sú:

- **Všeobecné poistné podmienky UniMotor šikovné poistenie vozidla VPPSPV/2608** (ďalej len „VPPSPV“),
- **Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie pre prípad krádeže k všeobecným poistným podmienkam UniMotor šikovné poistenie vozidla** (ďalej len „ODKR/2608“),
- **poistná zmluva.**

Tieto poistné podmienky a osobitné dojednania musia byť uvedené v PZ, sú súčasťou PZ a klient ich musí dostať spolu s PZ a IPID-om

Poistenie sa vzťahuje na vozidlo uvedené v poistnej zmluve (vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy) pre prípad jeho krádeže, alebo neoprávneného používania.

Poistník/poistený je povinný zabezpečiť poistené vozidlo zabezpečovacími zariadeniami v závislosti od poistnej sumy.

Pre vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg (vrátane):

Poistná suma nového vozidla + doplnkovej výbavy (s DPH)	Povinné zabezpečenie osobných a úžitkových vozidiel s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg
do 50 000 EUR	imobilizér, alebo mechanické zabezpečovacie zariadenie, alebo alarm s blokováním funkcií
od 50 000,01 do 100 000 EUR	kombinácia dvoch z nasledovných zariadení: imobilizér, mechanické zabezpečovacie zariadenie, alarm s blokováním funkcií, VIN PRINT, vyhľadávací satelitný systém na báze GPS (Lo Jack, JP Jack)
od 100 000,01 EUR	kombinácia troch z nasledovných zariadení: imobilizér, mechanické zabezpečovacie zariadenie, alarm s blokováním funkcií, VIN PRINT, vyhľadávací satelitný systém na báze GPS (Lo Jack, JP Jack)

Pre vozidlá s celkovou hmotnosťou od 3 501 kg je poistený povinný zabezpečiť vozidlo proti odcudzeniu imobilizérom, alebo mechanickým zabezpečením, alebo vyhľadávacím systémom.

- **Územná platnosť:**

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle.

- **Spoluúčasť:**

Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve.

4.3 DOPLNKOVÉ ÚRAZOVÉ POISTENIE

4.3.1 POISTNÉ PODMIENKY

Poistné podmienky, ktorými sa riadi úrazové poistenie, sú:

- **Všeobecné poistné podmienky UniMotor šikovné poistenie vozidla VPPSPV/2608** (ďalej len „VPPSPV“),

- **Osobitné dojednania pre doplnkové úrazové poistenie k všeobecným poistným podmienkam UniMotor šikovné poistenie vozidla** (ďalej len „ODUP/2608“),
- **poistná zmluva.**

Tieto poistné podmienky a osobitné dojednania musia byť uvedené v PZ, sú súčasťou PZ a klient ich musí dostať spolu s PZ a IPID-om

Úrazové poistenie sa vzťahuje na vodiča vedúceho motorové vozidlo uvedeného v poistnej zmluve, alebo vodiča a posádku.

Poistnou udalosťou je úraz, ktorý utrpí poistená osoba počas poistnej doby. Úrazom je udalosť nezávislá od vôle poistenej osoby, ktorá neočakávaným, náhlým a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť a ktorá vznikla v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve:

- počas jazdy,
- pri havárii vozidla alebo za okolností s touto haváriou bezprostredne súvisiacimi,
- pri uvádzaní vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
- pri nevyhnutných zastávkach za účelom odstránenia porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy, ktoré bránia v pokračovaní v jazde (výmena kolesa a pod.), predpísaným spôsobom a riadnymi pomôckami, ak dôjde k úrazu vo vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti,
- pri nastupovaní do vozidla bezprostredne pred začiatkom jazdy,
- pri vystupovaní z vozidla bezprostredne po skončení jazdy.

Ak dôjde k poistnej udalosti, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu poistných podmienok, osobitných dojednaní a podmienok dohodnutých v poistnej zmluve v prípade:

- a) smrti poistenej osoby v dôsledku úrazu,
- b) trvalých následkov úrazu poistenej osoby,
- c) hospitalizácie poistenej osoby v dôsledku úrazu.

Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je poistná suma pre každú poistenú osobu.

- Smrť následkom úrazu, PS: 10.000 €
- Trvalé následky úrazu, PS: 10.000 €
- Denné odškodné počas hospitalizácie, PS: 20 € / deň (max. 60 dní)

- **Územná platnosť:**

Slovenská republika a geografické územie Európy

- **Spoluúčasť:**

bez uplatnenia spoluúčasti

4.4 DOPLNKOVÉ POISTENIE BATOŽINY VO VOZIDLE

4.4.1 POISTNÉ PODMIENKY

Poistné podmienky, ktorými sa riadi poistenie batožiny, sú:

- **Všeobecné poistné podmienky UniMotor šikovné poistenie vozidla VPPSPV/2608** (ďalej len „VPPSPV“),
- **Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie batožiny k všeobecným poistným podmienkam UniMotor šikovné poistenie vozidla** (ďalej len „ODBA/2608“),
- **poistná zmluva.**

Tieto poistné podmienky a osobitné dojednania musia byť uvedené v PZ, sú súčasťou PZ a klient ich musí dostať spolu s PZ a IPID-om

Poistenie sa vzťahuje na škody, ktoré vznikli poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou batožiny posádky poisteného motorového vozidla, ak k udalosti došlo počas prepravy vozidlom.

Batožinou sa rozumie vec osobnej potreby, ktorá sa nachádza vo vozidle alebo ich má osoba prepravovaná vozidlom na sebe, a ktoré nie sú z poistenia vylúčené.

- **Poistná suma:**
300 / 600 / 1 000 EUR (1 vec max. 350 EUR)
- **Územná platnosť:**
Slovenská republika a geografické územie Európy
- **Spoluúčasť:**
bez uplatnenia spoluúčasti

4.5 DOPLNKOVÉ POISTENIE OBČIANSKEJ ZODPOVEDNOSTI

4.5.1 POISTNÉ PODMIENKY

Poistné podmienky, ktorými sa riadi poistenie občianskej zodpovednosti, sú:

- **Všeobecné poistné podmienky UniMotor šikovné poistenie vozidla VPPSPV/2608** (ďalej len „VPPSPV“),
- **Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie občianskej zodpovednosti k všeobecným poistným podmienkam UniMotor šikovné poistenie vozidla** (ďalej len „ODOZ/2608“),
- **poistná zmluva.**

Tieto poistné podmienky a osobitné dojednania musia byť uvedené v PZ, sú súčasťou PZ a klient ich musí dostať spolu s PZ a IPID-om

Poistenie sa vzťahuje na škody spôsobené poistenými osobami v bežných činnostiach v občianskom živote:

- a) súvislosti s vedením domácnosti,
- b) spôsobené obvyklým príslušenstvom domácnosti,
- c) spôsobené psom, ktorého majiteľom je poistený,
- d) v súvislosti s chovom domácich a hospodárskych zvierat,
- e) vyplývajúcu z vlastníctva a používania bicykla, kolobežky skateboardu, hoverboardu a podobných kolesových prostriedkov umožňujúcich pohyb osoby po pevnom povrchu,
- f) z vykonávania rekreačného športu.

Poistenie sa vzťahuje na osobu uvedenú v poistnej zmluve ako poistený (držiteľ) a na všetkých členov jeho domácnosti.

Poistenie je možné dojsť iba ak je poistený (držiteľ vozidla) fyzická osoba.

- **Poistná suma (limit poistného plnenia):**
50 000 EUR
- **Sublimity poistnej sumy:**
 - 500,00 EUR za jednu vec alebo zbierku za škodu spôsobenú na cennostiach, na predmetoch historickej, a kultúrnej umeleckej a zberateľskej hodnoty, umeleckých predmetov, na cennostiach a starožitnostiach a zbierkach,
 - 200,00 EUR za škodu na finančnej hotovosti,
 - 3.000,00 EUR za škody na cudzích hnuťelných veciach, ktoré boli na základne písomnej zmluvy prenajaté, požičané, alebo používané z iného dôvodu poistenými osobami, nie však na drobnej elektronike (tablety, mobily, notebooky a pod.) alebo na veciach používaných k zárobkovej činnosti.
- **Územná platnosť:**
Slovenská republika a geografické územie Európy

- *Spoluúčasť:*
bez uplatnenia spoluúčasti

4.6 DOPLNKOVÉ POISTENIE ASISTENČNEJ SLUŽBY

4.6.1 POISTNÉ PODMIENKY

Poistné podmienky, ktorými sa riadi poistenie asistenčnej služby, sú:

- **Všeobecné poistné podmienky UniMotor šikovné poistenie vozidla VPPSPV/2608** (ďalej len „VPPSPV“),
- **Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie asistenčnej služby k všeobecným poistným podmienkam UniMotor šikovné poistenie vozidla** (ďalej len „ODAS/2608“),
- **poistná zmluva.**

Tieto poistné podmienky a osobitné dojednania musia byť uvedené v PZ, sú súčasťou PZ a klient ich musí dostať spolu s PZ a IPID-om

Doplnkové poistenie asistenčnej služby sa vzťahuje na asistenčné udalosti pre osobné a úžitkové motorové vozidlá do 3 500 kg, motocykle, trojkolky a štvorkolky (vozidlá kategórie L). Asistenčná služba je pomoc v núdzi, ktorú poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne užívateľovi asistenčných služieb v prípade vzniku asistenčnej udalosti. Poskytovateľom asistenčných služieb je partnerská spoločnosť Eurocross Assistance. Klient môže asistenčnú službu kontaktovať z územia SR na bezplatnom telefónnom čísle 0850 111 211 a zo zahraničia na telefónnom čísle +421 2 20 811 811 (po výbere požadovanej voľby je klient presmerovaný na operačné stredisko asistenčnej služby Eurocross), prípadne priamo na tel. číslo operačného strediska asistenčnej služby EuroCross +420 296 339 644.

Na overenie nároku na asistenčnú službu sa môže operátor klienta opýtať na tieto údaje:

- meno a priezvisko poisteného,
- adresa poisteného,
- začiatok a koniec účinnosti poistenia, prípadne jeho predĺženia,
- číslo poistnej zmluvy,
- ECV, prípadne identifikačné číslo karosérie – VIN,
- miesto, kde sa vozidlo nachádza a telefónne číslo.

V prípade vzniku asistenčnej udalosti je poistený alebo užívateľ asistenčných služieb povinný ihneď sa telefonicky spojiť s poskytovateľom asistenčných služieb. V prípade nekontaktovania poskytovateľa asistenčnej služby nemá poistený nárok na preplatenie nákladov spojených s asistenčnými službami.

- *Balíky asistenčnej služby:*

Klasik, Extra

- *Územná platnosť:*

Slovenská republika a geografické územie Európy

- *Spoluúčasť:*

bez uplatnenia spoluúčasti

4.7 DOPLNKOVÉ POISTENIE SKIEL

4.7.1 POISTNÉ PODMIENKY

Poistné podmienky, ktorými sa riadi poistenie asistenčnej služby, sú:

- **Všeobecné poistné podmienky UniMotor šikovné poistenie vozidla VPPSPV/2608** (ďalej len „VPPSPV“),

- **Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie skiel k všeobecným poistným podmienkam UniMotor šikovné poistenie vozidla** (ďalej len „ODSK/2608“), **poistná zmluva**

Poistenie skiel sa vzťahuje na sklo čelného a zadného okna motorového vozidla a sklá bočných okien motorového vozidla (ďalej len „sklo vozidla“) pre prípad jeho poškodenia alebo zničenia, pokiaľ je sklo pripevnené k motorovému vozidlu spôsobom stanoveným výrobcou a ak je sklo motorového vozidla v čase dojednania tohto doplnkového poistenia v nepoškodenom stave.

Poistenie sa vzťahuje na také poistné udalosti, z ktorých nie je súčasne uplatňovaný nárok na poistné plnenie z havarijného poistenia.

- *Poistná suma:*

300 / 500 / 700 / 1 000 / 1 500 €

- *Územná platnosť:*

Slovenská republika a geografické územie Európy

- *Spoluúčasť:*

bez uplatnenia spoluúčasti

4.8 DOPLNKOVÉ POISTENIE STRETU SO ZVEROU

4.8.1 POISTNÉ PODMIENKY

Poistné podmienky, ktorými sa riadi poistenie asistenčnej služby, sú:

- **Všeobecné poistné podmienky UniMotor šikovné poistenie vozidla VPPSPV/2608** (ďalej len „VPPSPV“),
- **Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie stretu so zverou k všeobecným poistným podmienkam UniMotor šikovné poistenie vozidla** (ďalej len „ODSZ/2608“),
- **poistná zmluva.**

Tieto poistné podmienky a osobitné dojednania musia byť uvedené v PZ, sú súčasťou PZ a klient ich musí dostať spolu s PZ a IPID-om

Poistnou udalosťou je fyzický stret motorového vozidla s divou zverou na pozemnej komunikácii. Stret s divou zverou musí byť nahlásený a riadne zdokumentovaný príslušným oddelením policajného zboru Slovenskej republiky.

- *Poistná suma:*

2 500 / 5 000 / 7 500 EUR

- *Územná platnosť:*

Slovenská republika

- *Spoluúčasť:*

0 / 100 / 200 / 300 / 400 / 600 / 1000 / 2000 EUR

4.9 DOPLNKOVÉ POISTENIE NÁHRADNÉHO VOZIDLA

4.9.1 POISTNÉ PODMIENKY

Poistné podmienky, ktorými sa riadi poistenie asistenčnej služby, sú:

- **Všeobecné poistné podmienky UniMotor šikovné poistenie vozidla VPPSPV/2608** (ďalej len „VPPSPV“),
- **Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie náhradného vozidla k všeobecným poistným podmienkam UniMotor šikovné poistenie vozidla** (ďalej len „ODNV/2608“),
- **poistná zmluva.**

Tieto poistné podmienky a osobitné dojednania musia byť uvedené v PZ, sú súčasťou PZ a klient ich musí dostať spolu s PZ a IPID-om.

Predmetom poistenia je úhrada účelne vynaložených nákladov na prenájom náhradného osobného alebo úžitkového motorového vozidla s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane a to primerane podľa typu poisteného vozidla.

V prípade poistného krytia Náhradné motorové vozidlo poisťovateľ poskytne poistenému náklady účelne vynaložené na prenájom náhradného osobného alebo úžitkového motorového vozidla s celkovou hmotnosťou do 3,5 t vrátane a to primerane podľa typu poisteného vozidla v nasledovných prípadoch:

- a) poškodenie motorového vozidla v dôsledku dopravnej nehody, alebo vandalizmu,
- b) krádež alebo lúpež vozidla,
- c) škody spôsobené živelnou udalosťou.

- *Limit plnenia:*

počet dní 3, 5, 7, 10 / denný limit 35, 50, 100 EUR

- *Územná platnosť:*

Slovenská republika a geografické územie Európy

- *Spoluúčasť:*

bez uplatnenia spoluúčasti

4.10 DOPLNKOVÉ POISTENIE ČINNOSTI PRACOVNÉHO STROJA

4.10.1 POISTNÉ PODMIENKY

Poistné podmienky, ktorými sa riadi poistenie asistenčnej služby, sú:

- **Všeobecné poistné podmienky UniMotor šikovné poistenie vozidla VPPSPV/2608** (ďalej len „VPPSPV“),
- **Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie činnosti pracovného stroja k všeobecným poistným podmienkam UniMotor šikovné poistenie vozidla** (ďalej len „ODCPS/2608“),
- **poistná zmluva.**

Tieto poistné podmienky a osobitné dojednania musia byť uvedené v PZ, sú súčasťou PZ a klient ich musí dostať spolu s PZ a IPID-om.

Poistenie sa vzťahuje na škody na poistenom motorovom vozidle, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, alebo vznikli pri výkone pracovnej činnosti vozidla, na ktorú je určené a to do poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

- *Poistná suma:*

výška kúpnej ceny vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy a vrátane DPH

- *Územná platnosť:*

Slovenská republika

- *Spoluúčasť:*

10%

5 PODMIENKY PRE UZATVORENIE POISTENIA

Špecifikácia cieľovej skupiny vozidiel:

- osobné a ľahké úžitkové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3500 kg,
- motocykle, trojkolky, štvorkolky,

- prípojné vozidlá,
- nákladné vozidlá (vrátane ťahačov),
- traktory, obytné automobily,
- vozidlá evidované v SR, resp. vozidlá pred registráciou v SR,
- nové a ojazdené vozidlá.

5.1 POISTNÉ PODMIENKY

5.1.1 POISTENÍM NIE JE MOŽNÉ DOJEDNAŤ:

- neidentifikovateľné podľa VIN, VIN číslo je poškodené, nečitateľné, rozdielne od OE / TP,
- poškodené MV, so zahraničným EČV,
- vozidlá na prevozných, vývozných značkách,
- historické vozidlá,
- vozidlá určené na šport,
- vozidlá pred kontrolou originality,

Medzi havarijné riziká patria tieto poistenia:

- Poistenie pre prípad havárie a vandalizmu,
- Doplnkové poistenie pre prípad krádeže,
- Doplnkové poistenie pre prípad živeľnej udalosti,
- Doplnkové poistenie stretu so zverou,
- Doplnkové poistenie činnosti pracovného stroja,
- Doplnkové poistenie skiel,

5.1.2 HAVARIJNÉ RIZIKÁ NIE JE MOŽNÉ DOJEDNAŤ AK:

- sú vozidlá staršie ako 12 rokov (okrem rizika skla),
- vozidlá nie sú, resp. nebudú registrované v evidencii vozidiel SR,
- vozidlá nemajú autorizovaný servis na území SR,
- sa vozidlá nenachádzajú v databáze oficiálnych importérov v SR, v ktorej sú uvedené nové ceny
- ide o ojazdené vozidlá s nájazdom väčším ako 250 000 km (okrem rizika skla a stretu so zverou)
- je vozidlo poškodené; poškodeným MV sa rozumie také poškodenie, kde by si mohol klient uplatniť nárok na poistné plnenie, napr. pretlačený nárazník / blatník, prasknuté čelné sklo, prederavená karoséria a pod,

5.1.3 ÚČEL POUŽITIA:

- Bežná prevádzka** – vozidlo sa používa na bežnú prepravu osôb, alebo nákladu, držiteľmi môžu byť FO/PO.
- Autopožičovňa** – patria sem MV vo vlastníctve právnickej osoby určené k požičiavaniu, ktorej predmetom podnikania je požičiavanie vozidiel (Např. Alimex, Sixt, Europcar, Rentacar, RAI International a pod.). Za požičané MV sa nepovažuje vozidlo, ktoré je predmetom prenájmu formou leasingu alebo zmluvy medzi PO alebo FO, ktorých predmetom podnikania nie je požičiavanie MV.
- Autoškola** – patria sem vozidlá určené na výcvik vodičov so špeciálne upraveným riadením. Takéto vozidlo musí mať svetelné označenie „Autoškola“ ako aj zapísanú úpravu riadenia v OE/TP.
- TAXI** – patria sem vozidlá taxislužby. Taxislužba vykonáva poskytnutie služieb na prepravu osôb ako nepravidelná, pohotovosť individuálna preprava cestujúcich do dohodnutej cieľovej (výstupnej)

zastávky. Vozidlá taxislužby bývajú zvyčajne vybavené svetelným označením „TAXI“ ako aj taxametrom vo vnútornom priestore MV.

- e) **Vozidlo s právom prednostnej jazdy (s výstražným zariadením)** – sú vozidlá ktoré pri plnení zvláštnych úloh používajú typické zvukové znamenia doplnené zvláštnym výstražným modrým, prípadne červeným svetlom. Patria sem: MV ozbrojených síl a ozbrojených bezpečnostných zborov, Civilnej ochrany obyvateľstva, Slovenskej informačnej služby, Obecnej polície, a pod.
- f) **Vozidlo prepravujúce nebezpečný náklad** – je náklad, ktorý svojim charakterom môže ovplyvniť bezpečnosť, alebo majetok ľudí. (Napr. preprava chemikálií, palív, a iné). MV prepravujúce nebezpečný náklad sú označené značkou „ADR“ a taktiež je táto informácia zapísaná v OE/TP. Ide o MV prepravujúce nebezpečné veci, ktoré sú pre svoju jedovatosť, horľavosť, výbušnosť, samozápalnosť, infekčnosť, rádioaktívnosť alebo inú vlastnosť hrozbou pre zdravie a život osôb, zvierat alebo rastlinstva alebo pre zložky životného prostredia a možno ich prepravovať iba za mimoriadnych podmienok.

6 ŠKODOVÝ PRIEBEH BONUS/MALUS

Každému poistníkovi sa v závislosti od škodového priebehu poistenia prideľuje zľava (ďalej len „bonus“) alebo prirážka (ďalej len „malus“) z PZP v zmysle ODPZP/202608 a z havarijného poistenia v zmysle ODHV/2608.

Za bezškodový priebeh sa považuje doba neprerušeného trvania poistenia, v priebehu ktorej nedošlo k poistnej udalosti.

Poistné udalosti z doplnkových poistení nemajú vplyv na bonus/malus za škodový priebeh.

7 DOJEDNÁVANIE, ZMENA, ZÁNIK POISTENIA

7.1 VZNIK PZ

Návrh poistnej zmluvy

PZ je možné uzatvoriť predložením návrhu poistnej zmluvy klientovi, ktorý je zo strany klienta akceptovaný zaplatením prvého poistného, alebo prvej splátky poistného do dátumu uvedeného v návrhu poistnej zmluvy. Ako deň začiatku poistenia je možné uviesť už deň predkladania návrhu a poistné krytie po splnení podmienok pre uzavretie PZ začína už v daný deň.

7.2 ZMENY NA PZ

NETECHNICKÉ ZMENY:

V priebehu poistenia je možné na PZ vykonávať netechnické zmeny v parametroch, ktoré nemajú vplyv na zmenu poistného, ide napr. o zmeny priezviska, trvalého bydliska, korešpondenčnej adresy, čísla bankového účtu alebo kontaktné údaje klienta – telefónne číslo, e-mail, zmena dokladov k vozidlu alebo zmena údajov o vozidle uvedená v dokladoch.

Zmenu trvalého bydliska, ktorá má vplyv na výšku poistného je možné vykonať, pričom poistné sa zmení od najbližšieho poistného obdobia.

TECHNICKÉ ZMENY:

V priebehu poistenia nie je možné vykonávať technické zmeny (t.j. zmena niektorého z výpočtových parametrov alebo údajov s vplyvom na zmenu poistného), preto odporúčame v prípade potreby takýchto zmien uzatvoriť novú poistnú zmluvu náhradou za pôvodnú poistnú zmluvu a to bez prerušenia. V tomto

prípade je potrebné absolvovať obhliadku motorového vozidla pred vstupom do poistenia. Rovnako je potrebné pôvodnú zmluvu vypovedať zo strany klienta.

7.3 ZÁNIK PZ

Spôsoby zániku poistnej zmluvy upravujú VPPSPV/2608 a Občiansky zákonník.

8 OBHLIADKA VOZIDLA

Fotodokumentáciu je potrebné vykonať pri jazdenom vozidle v prípade dojednania nasledovných poistení:

- Poistenie pre prípad havárie a vandalizmu
- Doplnkové poistenie pre prípad krádeže,
- Doplnkové poistenie pre prípad živeľnej udalosti,
- Doplnkové poistenie skiel vozidla,
- Doplnkové poistenie pre prípad stretu so zverou,
- Doplnkové poistenie činnosti pracovného stroja.

Fotodokumentáciu nie je potrebné vykonať v týchto prípadoch:

- a) ak sa jedná o nové vozidlo,
- b) pri MV ktoré boli poistené len pre PZP,
- c) ak boli k hlavnému riziku PZP dojednané len tieto doplnkové poistenia:
 - Doplnkové poistenie asistenčnej služby,
 - Doplnkové poistenie občianskej zodpovednosti,
 - Doplnkové úrazové poistenie vodiča alebo posádky,
 - Doplnkové poistenie batožiny vo vozidle,
 - Doplnkové poistenie náhradného vozidla.

Za nové vozidlo sa považuje vozidlo, ktoré nemá najazdených viac ako 50 km a zároveň je k nemu vydaný preberací protokol od autorizovaného predajcu danej značky potvrdzujúci, že ide o nové vozidlo.

V období od začiatku poistenia do vykonania vstupnej obhliadky je dojednané obmedzené poistné krytie:

- Poistenie pre prípad Havárie a vandalizmu, Doplnkové poistenie pre prípad živeľnej udalosti, Doplnkové poistenie skiel vozidla, Doplnkové poistenie pre prípad stretu so zverou, Doplnkové poistenie činnosti pracovného stroja – spoluúčast' 90% z poistného plnenia
- Doplnkové poistenie pre prípad krádeže - poistený nemá nárok na poistné plnenie až do dátumu a času vykonania vstupnej obhliadky.

Na vykonanie obhliadky použije sprostredkovateľ primárne UNION mobilnú aplikáciu (samoobhliadka), alebo použije vlastnú aplikáciu (v prípade externých sprostredkovateľov). V prípade ak robí obhliadku MV externý partner zazmluvnený pre danú činnosť, je obhliadka vykonávaná po dohode s poisteným, kde sa určí čas a miesto obhliadky.

V prípade nepredvídaného výpadku UNION mobilnej aplikácie (samoobhliadka), môže sprostredkovateľ poistenia vykonať fotodokumentáciu digitálnym fotoaparátom, mobilom alebo podobným zariadením v dostatočnom rozlíšení, popísanom nižšie a uloží fotodokumentáciu cez formulár na webovej stránke Union poisťovne.

8.1 SAMOOBHLIADKA POMOCOU APLIKÁCIE OD UNION-U

8.1.1 PODMIENKY NA VYHOTOVENIE FOTODOKUMENTÁCIE:

- vozidlo obhliadať a fotiť iba pri dennom svetle,
- všetky fotografie musia byť ostré, bez odleskov na sklenených častiach,

- obhliadané a dokumentované vozidlo musí byť čisté, bez nánosov špiny, blata, námrazy, snehu a iného znečistenia,
- VIN číslo - fotiť vyrazené do karosérie alebo rámu vozidla, v prípade že je VIN číslo nečitateľné, odfoťiť ďalšie identifikačné štítky a nálepky s VIN číslom (umiestnené pod čelným sklom, na prednom čele pod kapotou, na „B“ stĺpikoch dverí, atď.),
- nefotiť proti slnku,
- fotiť zo vzdialenosti, tak aby fotené motorové vozidlo vyplňalo čo najväčšiu plochu fotografie,
- dbať, aby každá strana vozidla bola dobre viditeľná,
- dbať, aby boli viditeľné kolesá vozidla na fotografii,
- v prípade, že vozidlo má strešné okno, zachytiť ho na fotografii.

Vzor fotodokumentácie je zobrazený na nasledovných záberoch (6 záberov, resp. viac v prípade poškodenia, zabezpečovacieho zariadenia, dokumentovania doplnkovej výbavy):

- čelný pohľad z prednej časti vozidla vrátane s EČV



- zadný pohľad vozidla vrátane s EČV



- ľavý bočný pohľad



- pravý bočný pohľad



- VIN číslo vozidla na karosérii, nie na pripevnenom štítku (detailný záber)



- stav km (detailný záber na palubnej doske)



- detailné fotografie poškodenia*



- spôsob zabezpečenia**



V prípade dojednania doplnkového poistenia pre prípad krádeže, ak má MV mechanické zabezpečovacie zariadenie je potrebné vyhotoviť fotografiu každého zariadenia spolu s kľúčom alebo

ovládačom prislúchajúcim k zariadeniu. V prípade VIN-PRINT-u je potrebné vyhotoviť fotografiu vypieskovaného čísla na skle vozidla.

- V prípade dojednania doplnkového poistenia skiel vozidla vyhotoviť navyš fotografu čelného skla



- doplnková výbava*** (napr. audio, navigácia, kožené čalúnenie, disky z ľahkých zliatin, atď.)



- * iba v prípade, ak je zistené poškodenie,
- ** iba v prípade, ak je poistené riziko krádeže,
- *** iba v prípade, ak vozidlo obsahuje doplnkovú výbavu.

Pokiaľ obhliadka nie je vykonávaná aplikáciou UNION (samoobhliadka) musia byť fotografie zo vstupnej obhliadky vyhotovené nasledovne:

- digitálne vo formáte *.jpg,
- farebné prevedenie
- minimálna veľkosť rozlíšenia 2560 x 1600 obrazových bodov,
- maximálna veľkosť 1 fotografie 5000 kB.
- graficky neupravované

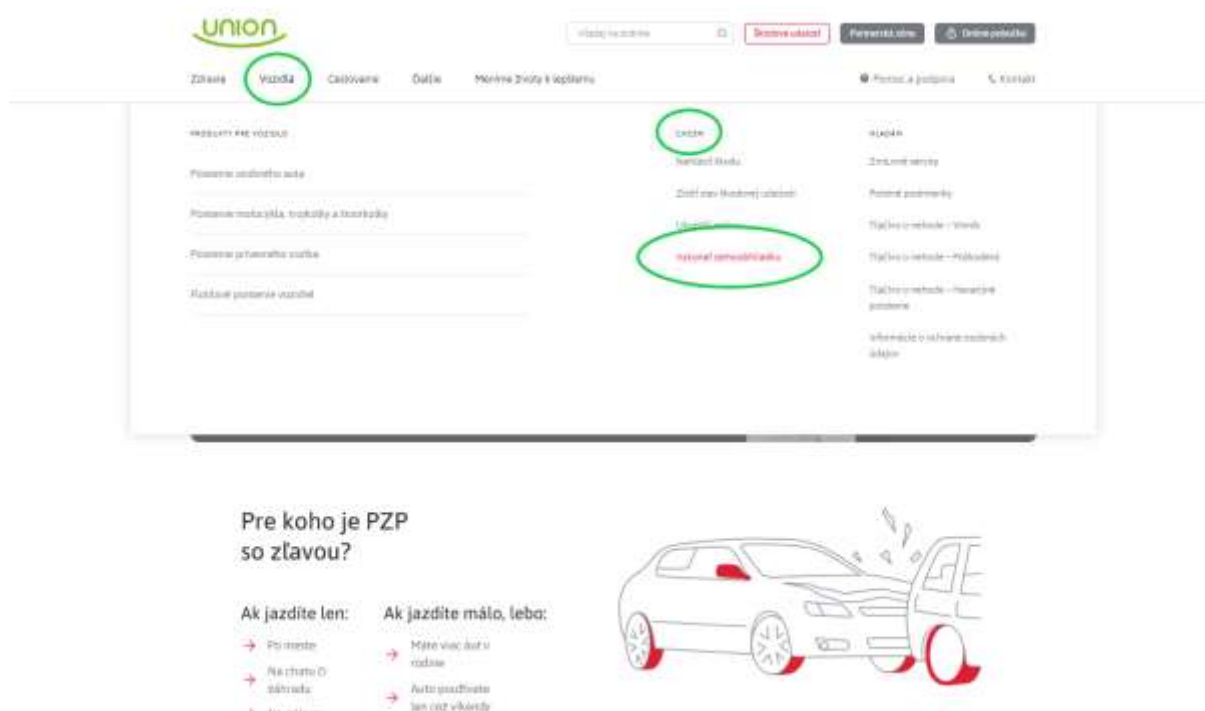
Fotografie nie je možné poselať ako vložené do súborov typu *.doc, *.xls, *.pdf alebo iných formátov, ktoré nepodporujú grafické zobrazenie.

8.1.2 WEBOVÝ FORMULÁR NA UPLOAD FOTOGRAFIÍ Z OBHLIADKY:

Webový formulár slúži ako alternatíva k samoobhliadkovej aplikácii pre prípad, že nebude možné z technických alebo iných príčin využiť spomínanú samoobhliadkovú aplikáciu.

Prístup do formulára pre konkrétnu poisťnú zmluvu bude v prípade voľby spôsobu obhliadky „Samoobhliadková aplikácia“ alebo „Obhliadka – maklér“.

Prístup do webového formulára nájdete stránke www.union.sk v záložke – Chceme – Vykonať samoobhliadku



Časový rámec na upload fotodokumentácie prostredníctvom webového formulára je rovnaký ako pri samoobhliadkovej aplikácii a to v intervale uvádzanom na poisťnej zmluve. Pre úspešné nahranie fotodokumentácie postupujte podľa pokynov v samotnom formulári. Pri nahrávaní fotiek môžete proces prerušiť a k uloženým fotkám sa vrátiť neskôr v rámci určeného intervalu na nahranie fotodokumentácie. Po úspešnom prijatí fotografií Vám bude zaslaný potvrdzujúci e-mail.

9 OSTATNÉ NÁLEŽITOSTI

9.1 VŠEOBECNÝ POSTUP ZASIELANIA ŽIADOSTI NA OVPNP

Získateľ môže e-mailom požiadať OVPNP o rozhodnutie najmä v týchto prípadoch:

- určenie či je možné MV poistiť na PZP a doplnkové poistenia
- ak MV nespĺňa požadované limity zabezpečenia,
- že klient osloví získateľa s neštandardnou požiadavkou, ktorá nie riešená v tejto špecifikácii.

Kontaktná e-mailová adresa určené pre zasielanie žiadostí: **motor.flotila@union.sk**

Žiadosť na OVPNP musí obsahovať tieto náležitosti:

- stručný popis obchodného prípadu aj s uvedením produktu ,
- obchodné meno klienta, IČO a jeho sídlo alebo meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska
- údaje o poisťovanom vozidle uvedené v TP (sken TP je preferovaný, ak ním získateľ nedisponuje je potrebné uviesť min. značku, model, EČV, VIN, dátum 1. evidencie, výkon a objem motora, celkovú

- hmotnosť),
- požiadavku, čo získať žiada (napr. súhlas s poistením, dodatočnú zľavu na poistnom).

Žiadosť získať bude obvykle vybavená v lehote do 24 hodín od jej doručenia na OVPNP, za predpokladu že je úplná. Táto lehota sa nevzťahuje na prípady, ak si OVPNP vyžiada doplňujúce informácie.

OVPNP zašle rozhodnutie - vyjadrenie k žiadosti získať mailom.

V prípade kladného posúdenia žiadosti je vyjadrenie OVPNP súčasťou zmluvnej dokumentácie určený pre správu poistenia.

Získať čaká na rozhodnutie OVPNP, po jeho zaslaní postupuje podľa tohto rozhodnutia.

Získať je povinný riadiť sa rozhodnutím OVPNP. V prípade porušenia tejto povinnosti, resp. v prípade uzavretia PZ bez rozhodnutia OVPNP, ak sa to podľa tejto špecifikácie vyžaduje, bude sa toto považovať za vážne porušenie podmienok pre dojednanie poistenia a dojednaná zmluva bude vypovedaná.

Dohlasovanie údajov o zmenách na existujúcej poistnej zmluve po registrácii vozidla je potrebné zaslať na mailovú adresu: mojeauto@union.sk.

9.2 VYBAVOVANIE INTERVENCII

Ak PZ nespĺňa náležitosti nevyhnutné pre uzavretie poistnej zmluvy, je získať zaslaná intervencia.

Intervencia je písomný pokyn vystavený správou poistenia pre získať na vykonanie činnosti za účelom získania, doplnenia, opravy dôležitých údajov týkajúcich sa poistenia alebo prepracovania PZ. V prípade, že intervencia nebude doručená na správu poistenia Unionu vo vybavenom stave včas, Union môže poistnú zmluvu vypovedať.

Pokiaľ nedostatky z PZ nebudú odstránené, PZ nemôže byť v produkčnom systéme schválená, čoho dôsledkom je dočasné neuvoľnenie provízie a to až do času, kým nepominú dôvody pre intervenciu.

9.3 POSTUP PRI POISTNEJ UDALOSTI

9.3.1 NAHLÁSENIE ŠKODY

Ak má klient v Union poisťovni uzatvorené PZP,

- Telefonické hlásenie: na čísle 0850 003 333. V čase od 8:00 do 17:00 sú naši operátori pripravení zaregistrovať škodovú udalosť. Treba, aby si klient pripravil číslo poistnej zmluvy a základné údaje o jeho vozidle (evidenčné číslo vozidla, typ). Operátor na základe telefonického rozhovoru s klientom zaregistruje škodovú udalosť do nášho systému a zariadi obhliadku poškodeného vozidla klienta, príp. iného majetku zmluvnou obhliadkovou spoločnosťou.
- Online hlásenie: na internetovej stránke www.union.sk, klient vyplní formulár, priloží požadované dokumenty v elektronickej podobe a potvrdí odoslanie do poisťovne. Toto je najpohodlnejší a najrýchlejší spôsob hlásenia škody.
- Osobne: na ktorejkoľvek pobočke Union poisťovne, a.s.. Klient si môže vybrať najbližšiu pobočku alebo expozitúru na internete a naši pracovníci sú pripravení poskytnúť klientovi potrebnú asistenciu pri nahlasovaní škody. Obhliadku realizuje externá spoločnosť, t.j. obhliadky sa na pobočkách Unionu nevykonávajú.
- Poštou alebo faxom: klient si môže stiahnuť tlačivo z internetu alebo si ho vyzdvihnúť na pobočke alebo expozitúre. Vyplnené tlačivo môže zaslať poštou na adresu: Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava alebo odfaxovať na fax č. 02/53 42 11 12. Na základe písomného hlásenia klientovi zašleme poštou potvrdenie o registrácii škodovej udalosti, s číslom

udalosti a zoznamom dokladov, ktoré je potrebné doložiť, aby mohla byť jeho škodová udalosť vybavená.

- e) E-mailom: klient si môže stiahnuť do svojho počítača tlačivo, vyplní ho a naskenované ho môžete poslať e-mailovú adresu likvidacia-pu@union.sk.

Poškodeného je nutné upozorniť aby nezačínal s opravou vozidla pred zdokumentovaním poškodenia a vykonaním obhliadky povereným pracovníkom Union poisťovne, a.s.



ak klient spôsobil prevádzkou svojho vozidla škodu, je povinný túto škodu písomne nahlásiť do 15 dní Unionu, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní, ak vznikla v zahraničí. Telefonické hlásenie na infolinku nenahrádza písomné oznámenie škody. Odporúčte nehodu nahlásiť klientovi aj vtedy, ak nebolo na mieste rozhodnuté o vine jednotlivých účastníkov nehody – klient bude krytý aj v prípade, že bude dodatočne rozhodnuté o tom, že nehodu zavinił on.