

UniDom technické zmeny v SSP klientskej zóne - používateľský manuál

Obsah

1. Ukážka technickej zmeny z pohľadu užívateľa s rolou zamestnanec Call centra, Kontaktného miesta, maklér.....	2
2. Druhy technických zmien a povolená účinnosť zmeny	20
3. Druhy technických zmien a prechod formulármi	21
4. Samoobslužná technická zmena klientom	22
5. Otázky a odpovede	23

1. Ukážka technickej zmeny z pohľadu užívateľa s rolou zamestnanec Call centra, Kontaktného miesta, maklér

1.1. Prihlásenie sa do SSP klientskej zóny Môj Union

Užívateľ s rolou zamestnanec Call centra, Kontaktného miesta, alebo maklér sa prihlási pomocou svojho emailu a hesla do klientskej zóny.

The screenshot shows the login interface for the 'Moj Union' broker zone. At the top, there is a green header with the 'union' logo and links for 'Kontakt' and 'Pomoc s prihlásením'. The main content area has a white background with the heading 'Vitajte v Maklérskej zóne Union'. Below this, there are two input fields: 'E-mailová adresa' (Email address) with the placeholder 'vargovab@pobocka.com' and 'Heslo' (Password) with masked characters. There are also links for 'Vizitka' (Business card), 'Zobrazit' (Show), and 'Zabudli ste heslo?' (Forgot your password?). A green button labeled 'Prihlásiť sa' (Log in) with a right arrow is at the bottom. To the right, there is a promotional banner for 'SME MOCNÍ' (We are powerful) featuring a superhero illustration and text about health insurance.

1.2. Vyhľadanie poistnej zmluvy a zobrazenie detailu poistnej zmluvy

Vyhľadá si klienta alebo priamo poistnú zmluvu.

The screenshot shows the search interface for insurance contracts. At the top, there is a green header with the 'union' logo and navigation links: 'Predaj' (Sales), 'Ponuky a zmluvy' (Offers and contracts), 'Škodové udalosti' (Claims), and 'Správy' (News). The user's name 'Barbora Vargová' is displayed on the right. The main content area has a white background with the heading 'Zvoľte typ vyhľadávania' (Choose the type of search). Below this, there are three tabs: 'Podľa klienta' (By client), 'Podľa zmluvy' (By contract), and 'Podľa škodovej udalosti' (By claim). The 'Podľa klienta' tab is selected. There are three input fields: 'Meno' (Name) with the placeholder 'Meno', 'Priezvisko' (Surname) with the placeholder 'Priezvisko', and 'Číslo poistnej zmluvy' (Contract number) with the placeholder '7000090449'. There is a link for 'Rozšírené vyhľadanie' (Advanced search) with a dropdown arrow. At the bottom, there are two buttons: 'Reset' and 'Vyhľadať' (Search).

Po kliknutí na „Detail“ sa dostane do podrobností vybranej poistnej zmluvy.

Klientská karta



Osobné údaje [Upraviť](#)

Meno a priezvisko: **Martin Nosko**
 Dátum narodenia: **16. 08. 1981**
 Adresa: **Harichovský chodník 16, Harichovce 05301**
 Email: **martin.nosko@union.sk**
 Mobil: **+421904237487**
[Ostatné adresy](#) [Ostatné kontakty](#)

[Odoslať pozvánku](#)

Zmluvy

[Všetky](#)
[Aktívne](#)
[Čaká na platbu](#)
[Ukončené](#)

Číslo zmluvy	Produkt	Platnosť	Stav
7000090449	UniDom plus poistenie domu a bytu	23. 9. 2025 - doba neurčitá	Platná Detail

1.3. Možnosti zadania zmeny na poistnej zmluve

V záložke „Poistenie“ sa zobrazí aktuálny stav poistnej zmluvy. Po kliknutí na tlačidlá Upraviť, Pripoistiť, Odpoistiť, Rozšíriť poistenie, Odstrániť riziko v záložke Poistenie alebo cez formulár Zmeny na zmluve je možné vybrať konkrétny druh zmeny.

Dátum platnosti: 23. 09. 2025, doba neurčitá

Predmet poistenia: Rodinný dom

Miesto poistenia: Harichovský chodník 330/16, 05301 Harichovce

Poistné: 94,85 € za rok



[Späť](#)

Poistník / Poistený

Poistenie

Poistné a platby

Zmeny na zmluve

Nahlásiť škodovú udalosť

[Viac informácií](#)

Vyberte si typ vášho poistenia

Poistenie nehnuteľnosti

ZOBRAZIŤ: Rodinný dom Garáž Ostatné stavby Záhrada Pomníky

Rodinný dom

Poistná suma
126 000,00 €

Spoluúčast
100,00 €

Základná poisťka

Upraviť

Pripoistenie domácnosti

Rozšírením poistenia môžete získať istotu a ochrániť všetko, čo ste doteraz budovali.

Pripoistiť domácnosť

[Predaj](#)
[Ponuky a zmluvy](#)
[Škodové udalosti](#)
[Správy](#)

Barbora Vargová

Zmeny na zmluve

Číslo zmluvy: 7000090449
 Predmet poistenia: Rodinný dom
 Miesto poistenia: Harichovský chodník 330/16, 05301 Harichovce

[← Späť na detail](#)

Zmeny na zmluve

Vyberte požadovanú zmenu, ktorú chcete na zmluve svojho klienta realizovať. Po výbere požadovanej zmeny budete presmerovaní na ďalší krok, v ktorom budete musieť vyplniť potrebné informácie.

Vyberte typ zmeny, ktorú chcete vykonať:

- ☐ Zmena mena a priezviska
- ☐ Zmena adresy trvalého pobytu
- ☐ Zmena korešpondenčnej adresy
- ☐ Zmena emailovej adresy
- ☐ Zmena telefónneho čísla
- ☐ Zrušenie poistnej zmluvy
- ☐ Zmena frekvencie platenia
- ☒ Zmena poistnej sumy
- ☐ Pripoistenie vedľajších predmetov
- ☐ Pripoistenie rizík
- ☐ Odpoistenie rizík
- ☐ Pripoistenie domácnosti

1.4. Vyplnenie a odoslanie zmenového formulára

Užívateľ vo formulári upraví požadované údaje:

Zmena poistnej sumy

Číslo zmluvy: 7000090449
 Predmet poistenia: Rodinný dom
 Miesto poistenia: Harichovský chodník 330/16, 05301 Harichovce

[← Späť na detail](#)

Zmena poistnej sumy

Rodinný dom

Aktuálna poistná suma: **126 000 €**

☒ Zmeniť

Dátum účinnosti zmeny

28.10.2025

☐ Potvrdzujem, že identita poistníka bola overená podľa identifikačného dokladu

Celkom za poistenie

Predmet poistenia: Rodinný dom

Adresa miesta poistenia: Harichovský chodník 330/16, 05301 Harichovce

Cena	
Aktuálna cena poistenia	94,71 € / za rok
Nová cena poistenia	94,71 € / za rok

Späť

Pokračovať

[← Späť na detail](#)

Zmena poistnej sumy

Rodinný dom
Aktuálna poistná suma: **126 000 €**

- Poistná suma je maximálna suma, ktorú vyplátíme v prípade každej poistnej udalosti.
- Poistná suma musí zodpovedať hodnote poisťovaného predmetu, ktorá je jeho východiskovou hodnotou (nová cena). Pre byty a garáže poistené spolu s bytom musí poistná suma zodpovedať ich všeobecnej hodnote (trhová cena), pokiaľ je táto vyššia ako východisková hodnota. Pre stavby vo výstavbe musí poistná suma zodpovedať hodnote stavby po jej dokončení.
- Stanovenú poistnú sumu si môžete navýšiť.

Nová poistná suma
 ✓
Zadajte sumu medzi 125 900,10 € a 1 500 000 €

[Uložiť zmenu](#)
[✕ Zrušiť zmenu](#)

Dátum účinnosti zmeny

☒ Potvrdzujem, že identita poistníka bola overená podľa

Celkom za poistenie

Predmet poistenia: Rodinný dom

Adresa miesta poistenia:
Harichovský chodník 330/16, 05301
Harichovce

Cena

Aktuálna cena poistenia	94,71 € / za rok
Nová cena poistenia	94,71 € / za rok

Po uložení zmien sa v bočnom paneli zobrazí nové ročné poistné. Dátum účinnosti zmeny sa automaticky nastaví na nasledujúci deň. Potvrdíme, že identita poistníka bola overená a klikneme na tlačidlo “Pokračovať”.

union Predaj Ponuky a zmluvy Škodové udalosti Správy Barbora Vargová

Zmena poistnej sumy

Číslo zmluvy: 7000090449
Predmet poistenia: Rodinný dom
Miesto poistenia: Harichovský chodník 330/16, 05301 Harichovce

[← Späť na detail](#)

Zmena poistnej sumy

Rodinný dom [Zmeniť](#)
Aktuálna poistná suma: **126 000 €**
Nová poistná suma: **200 000 €**

Dátum účinnosti zmeny

☒ Potvrdzujem, že identita poistníka bola overená podľa identifikačného dokladu

[Späť](#) [Pokračovať](#)

Celkom za poistenie

Predmet poistenia: Rodinný dom

Adresa miesta poistenia:
Harichovský chodník 330/16, 05301
Harichovce

Cena

Aktuálna cena poistenia	94,71 € / za rok
Nová cena poistenia	142,83 € / za rok

V ďalšom okne má užívateľ možnosť vykonať ešte dodatočné zmeny. Napríklad v tomto prípade pripoistiť ďalšie predmety a riziká.

Zmena poistnej sumy

Číslo zmluvy: 7000090449

Predmet poistenia: Rodinný dom

Miesto poistenia: Harichovský chodník 330/16, 05301 Harichovce



[Späť na detail](#)

Pripoistenie predmetov

Spolu s rodinným domom sú automaticky poistené:

- garáže a ostatné stavby, pokiaľ sa nachádzajú na rovnakom mieste poistenia ako rodinný dom, maximálne však do výšky 30 % poistnej sumy pre rodinný dom;
- pomníky do výšky 5 000 eur;
- záhrada na rovnakom mieste poistenia ako rodinný dom do výšky 5 000 eur;
- stavebné mechanizmy a nezabudovaný stavebný materiál pre rodinný dom vo výstavbe do výšky 5 000 eur.

Ak sú uvedené limity alebo poistné sumy príliš nízke, alebo ak sa garáž nachádza na inej adrese ako poistená nehnuteľnosť, je možné ich poistiť samostatne s vyššími poistnými sumami.

Garáž ?

Pridať

Pomníky ?

Pridať

Záhrada ?

Pridať

Ostatné stavby ?

Pridať

Celkom za poistenie

Predmet poistenia: Rodinný dom

Adresa miesta poistenia:
Harichovský chodník 330/16, 05301
Harichovce

Cena

Aktuálna cena poistenia 94,71 € / za rok

Nová cena poistenia 142,83 € / za rok

[Späť](#)

[Pokračovať](#)

Predaj
Ponuky a zmluvy
Škodové udalosti
Správy

Barbora Vargová

Zmena poistnej sumy

Číslo zmluvy: 7000090449
Predmet poistenia: Rodinný dom
Miesto poistenia: Harichovský chodník 330/16, 05301 Harichovce

Späť na detail

Vaše poistenie ešte nie je kompletne!

Rozšírením poistenia môžete získať istotu a ochrániť všetko, čo ste doteraz budovali.

Spoluúčasť

100 €

Poistenie zodpovednosti za škodu

Poistenie zodpovednosti kryje škody na majetku alebo zdraví iných, ktoré spôsobíte vy, vaši najbližší alebo vaši domáci miláčikovia. Poistné krytie závisí od vami zvoleného poistenia.

Zodpovednosť z vlastníctva nehnuteľnosti

Viac informácií

Zvoľte poistnú sumu

250 000 €

2,30 € / za rok

+ Pridať

Zodpovednosť členov domácnosti

Viac informácií

Zvoľte poistnú sumu

250 000 €

7,28 € / za rok

+ Pridať

Celkom za poistenie

Predmet poistenia: Rodinný dom

Adresa miesta poistenia: Harichovský chodník 330/16, 05301 Harichovce

Cena

Aktuálna cena poistenia

94,71 € / za rok

Nová cena poistenia

142,83 € / za rok

Späť

Pokračovať

Predaj
Ponuky a zmluvy
Škodové udalosti
Správy

Barbora Vargová

Zmena poistnej sumy

Číslo zmluvy: 7000090449
Predmet poistenia: Rodinný dom
Miesto poistenia: Harichovský chodník 330/16, 05301 Harichovce

Späť na detail

Vaše poistenie ešte nie je kompletne!

Rozšírením poistenia môžete získať istotu a ochrániť všetko, čo ste doteraz budovali.

Spoluúčasť

100 €

Poistenie zodpovednosti za škodu

Poistenie zodpovednosti kryje škody na majetku alebo zdraví iných, ktoré spôsobíte vy, vaši najbližší alebo vaši domáci miláčikovia. Poistné krytie závisí od vami zvoleného poistenia.

Zodpovednosť z vlastníctva nehnuteľnosti

Viac informácií

Zvoľte poistnú sumu

250 000 €

2,30 € / za rok

+ Pridať

Zodpovednosť členov domácnosti

Viac informácií

Zvoľte poistnú sumu

250 000 €

7,28 € / za rok

+ Pridať

Celkom za poistenie

Predmet poistenia: Rodinný dom

Adresa miesta poistenia: Harichovský chodník 330/16, 05301 Harichovce

Cena

Aktuálna cena poistenia

94,71 € / za rok

Nová cena poistenia

142,83 € / za rok

Späť

Pokračovať

1.5. Potvrdenie alebo odvolanie zmeny poisťníkom

Po vyplnení a odoslaní zmenového formulára sa poisťníkovi odošle email na jeho emailovú adresu z dohody o elektronickej komunikácii. **Je dôležité, aby poisťník prostredníctvom tohto emailu zmenu potvrdil najneskôr do 7 dní.**

 Predaj Ponuky a zmluvy Škodové udalosti Správy  Barbora Vargová

Zmena poistnej sumy

Číslo zmluvy: 7000090449
Predmet poistenia: Rodinný dom
Miesto poistenia: Harichovský chodník 330/16, 05301 Harichovce



[← Späť na detail](#)



Odkaz na potvrdenie návrhu na zmenu sme klientovi úspešne odoslali

Na spracovanie návrhu na zmenu poistnej zmluvy je potrebné, aby ju poisťník potvrdil. Na emailovú adresu martin.nosko@union.sk sme mu odoslali odkaz, na ktorý je potrebné kliknúť a návrh potvrdiť. Posledný deň na potvrdenie návrhu je 03.11.2025.

[Späť na detail zmluvy](#)

Potvrdzovací email obsahuje prílohu s Návrhom na zmenu poistnej zmluvy a tlačidlo „Akceptovať dodatok“ s odkazom na potvrdzovaciu stránku.

Zmena nadobúda platnosť potvrdením zmeny poistníkom cez potvrdzovaciu stránku.

TEST - Návrh na zmenu poistnej zmluvy - UniDom plus poistenie domu a bytu 7000090449



Union poisťovňa, a. s. <union.poisťovna@union.sk>
To: ● Nosko Martin



po 27.10.2025 15:08

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

Navrh dodatku poistnej zmluvy.pdf 90 KB ▾



Dobrý deň,

dňa 27.10.2025 sme obdržali Vašu požiadavku na zmenu poistnej zmluvy č. 7000090449 s účinnosťou od 28.10.2025.

Návrh na zmenu poistnej zmluvy vo forme dodatku (ďalej aj „dodatok“) Vám zasielame v prílohe tohto emailu.

Na spracovanie tejto zmeny je potrebné, aby ste prijali návrh na zmenu vyššie uvedenej poistnej zmluvy vo forme dodatku kliknutím na tlačidlo „Akceptovať dodatok“ na nasledujúcom odkaze najneskôr do 03.11.2025 23:59 hod:

[Akceptovať dodatok](#)

V prílohe „Návrh na zmenu poisťnej zmluvy“ klient nájde informáciu o jeho poistení vrátane všetkých zmien podľa tohto dodatku.

NAVRH_Z - Návrh dodatku poisťnej zmluvy - Adobe Acrobat Reader (32-bit)

Súbor Úpravy Zobrazenie Podpísať Okná Pomocník

Domov Nástroje NAVRH_Z - Návrh ... x

106%

2 / 3

Takto vyzerá Vaše poistenie vrátane všetkých zmien podľa tohto dodatku:

4. POISTENIE MAJETKU

5+478+02+04+0825 1 / 3

4.1 PREDMET POISTENIA

Predmet poistenia	Poistná suma	Ročné poistné s daňou
Rodinný dom	200 000,00 €	142,83 €

Spoluúčasť: 100,00 €

4.2 POISTENÉ RIZIKÁ

Asistenčné služby

Základné riziká

- požiar, výbuch, priamy úder blesku, pád lietadiel,
- víchrica, krupobitie,
- implózia

Prírodné katastrofy

- povodeň a záplava,
- výbuch sopky
- zemetrasenie,

Ostatné živelné riziká

- zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín,
- nepriamy úder blesku,
- zosuv alebo zrútenie lavín,
- zadymenie,
- pád stromov, stožiarov a iných predmetov,
- atmosférické zrážky,
- tiaž snehu a námrazy,
- voľne žijúce živočíchy,
- náraz známeho a neznámeho vozidla,
- nadzvuková vlna

Škody z vody:

- vodovodné škody
- náklady na uniknutú vodu, plyn alebo iné médium

Nájde tu aj zhrnutie s údajmi o novom ročnom poistnom a alikvotnom predpise.

V prípade, že nové ročné poistné po zmene je vyššie ako poistné pred zmenou, dokument obsahuje aj platobné údaje k alikvotnému predpisu na úhradu.

Alikvotný predpis je potrebné uhradiť po potvrdení zmeny.

6. ÚDAJE O POISTNOM

Ročné poistné pred zmenou poistnej zmluvy
podľa tohto dodatku: **94,71 €**
z toho daň z poistenia: **7,01 €**

Ročné poistné po zmene poistnej zmluvy
podľa tohto dodatku: **142,83 €**
z toho daň z poistenia: **10,58 €**

Frekvencia platenia poistného: **ročne**

Výška a splatnosť platieb poistného do konca aktuálneho
poistného obdobia:

43,51 € |

28. 10. 2025 |

Číslo účtu: **SK73 1111 0000 0066 0054 7226**

BIC: **UNCRSKBX**

Konštantný symbol: **3558**

Variabilný symbol: **7000090449**

Pre zjednodušenie platby použite QR kód



Alikvotné poistné
43,51 €

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Ostatné náležitosti poistnej zmluvy ostávajú nezmenené.
2. Prijatím tohto dodatku poistník potvrdzuje, že všetky Vami vyššie uvedené údaje sú úplné a pravdivé.
3. Tento dodatok nadobudne platnosť dňom prijatia návrhu na zmenu poistnej zmluvy akceptáciou dodatku poistníkom v elektronickej forme a účinnosť dňom uvedeným v záhlaví tohto dodatku.
4. Prijatím tohto dodatku poistník potvrdzuje, že si ho prečítal, jeho obsahu porozumel a na znak toho, že obsah tohto dodatku zodpovedá jeho slobodnej a vážnej vôli, ho vlastnoručne podpísal.

NÁVRH NA ZMENU POISTNEJ ZMLUVY VYHOTOVIL

Obchodný názov / Meno, Priezvisko: Union poisťovňa, a. s. / **Barbora Vargová**

ÚDAJE O DOJEDNÁVATEĽOVI POISTENIA

Obchodný názov / Meno, Priezvisko: **UNION E2E test s.r.o. / Konec STP**

Adresa: **Karadžičova 10, 81300 Bratislava**

IČO: **22222226**

Telefón: **0911011306**

Klientovi sa po kliknutí na tlačidlo „Akceptovať dodatok“ otvorí potvrdzovacia stránka.

TEST - Návrh na zmenu poisťnej zmluvy - UniDom plus poistenie domu a bytu 7000090449



Union poisťovňa, a. s. <union.poisťovna@union.sk>

To: Nosko Martin



Reply

Reply All

Forward



po 27.10.2025 15:08

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.



Návrh dodatku poisťnej zmluvy.pdf 90 KB



Dobrý deň,

dňa 27.10.2025 sme obdržali Vašu požiadavku na zmenu poisťnej zmluvy č. 7000090449 s účinnosťou od 28.10.2025.

Návrh na zmenu poisťnej zmluvy vo forme dodatku (ďalej aj „dodatok“) Vám zasielame v prílohe tohto emailu.

Na spracovanie tejto zmeny je potrebné, aby ste prijali návrh na zmenu vyššie uvedenej poisťnej zmluvy vo forme dodatku kliknutím na tlačidlo „Akceptovať dodatok“ na nasledujúcom odkaze najneskôr do 03.11.2025 23:59 hod:

[Akceptovať dodatok](#)

Pred jej zobrazením je potrebné zadať heslo. Sú to čísla za lomkou rodného čísla poistníka. Na otvorenie potvrdzovacej stránky nie je potrebné aby klient bol zaregistrovaný alebo prihlásený do klientskej zóny.

← → ↻ 🏠 📄 online-uat.union.sk/ziadosti/#/podpis-zmluvy/potvrdenie-podpisu?tokenApplication=489a16... 🔍 ☆ 📷 📄 📁 📧

union Kontakt

Overenie

Stránku sme s ohľadom na bezpečnosť Vašich údajov zaheslovali. Pre zobrazenie stránky, prosím, zadajte čísla za lomkou Vášho rodného čísla.

Heslo

 ✓

Overiť

Poistník vyjadří súhlas alebo nesúhlas so zmenou. Aj tu nájde dokument „Návrh na zmenu poistnej zmluvy“. Je to rovnaký dokument ako v prílohe potvrdzovacieho emailu. Stránka obsahuje aj informáciu so zhrnutím o poistnom.

Kontakt

Zmena poistnej zmluvy

Dňa 27.10.2025 sme obdržali Vašu požiadavku na zmenu poistnej zmluvy č. 7000090449 s účinnosťou od 28.10.2025. Kópiu návrhu na zmenu poistnej zmluvy vo forme dodatku (ďalej aj „dodatok“) pripájame nižšie na stiahnutie. Na spracovanie tejto zmeny je potrebné, aby ste prijali návrh na zmenu vyššie uvedenej poistnej zmluvy vo forme dodatku kliknutím na tlačidlo „Potvrdiť“ najneskôr do 03.11.2025 23:59 hod.

Ja, Martin Nosko súhlasím so zmenou poistnej zmluvy č. 7000090449 podľa prílohy "Návrh na zmenu poistnej zmluvy 7000090449.pdf".

Meno a priezvisko	Číslo poistnej zmluvy
Martin Nosko	7000090449
Dátum narodenia	Názov produktu
16.08.1981	UniDom plus poistenie domu a bytu
	Adresa trvalého pobytu
	Harichovský chodník 330/16
	05301 Harichovce

 Skontrolujte si návrh na zmenu zmluvy

[Návrh na zmenu poistnej zmluvy 7000090449.pdf](#)

Aktuálna cena poistenia	94,71 € / za rok
Nová cena poistenia	142,83 € / za rok
Úhrada alikvotnej časti ceny poistenia	43,51 € / za rok

V prípade ak poistník zmenu potvrdí v rámci lehoty 7 dní, rozpracovaná zmena na poistnej zmluve sa v Sirael akceptuje a zmena je platná.

pripájame nižšie na stiahnutie. Na spracovanie tejto zmeny je potrebné, aby ste prijali návrh na zmenu vyššie uvedenej poistnej zmluvy vo forme dodatku kliknutím na tlačidlo „Potvrdiť“ najneskôr do 03.11.2025 23:59 hod.

Ja, Martin Nosko súhlasím so zmenou poistnej zmluvy č. 7000090449 podľa prílohy "Návrh na zmenu poistnej zmluvy 7000090449.pdf".

Meno a priezvisko	Číslo poistnej zmluvy
Martin Nosko	7000090449
Dátum narodenia	Názov produktu
16.08.1981	UniDom plus poistenie domu a bytu
	Adresa trvalého pobytu
	Harichovský chodník 330/16
	05301 Harichovce

 Skontrolujte si návrh na zmenu zmluvy

[Návrh na zmenu poistnej zmluvy 7000090449.pdf](#)

Aktuálna cena poistenia	94,71 € / za rok
Nová cena poistenia	142,83 € / za rok

Úhrada alikvotnej časti ceny poistenia	43,51 € / za rok
--	------------------

 Stav  Čaká na potvrdenie

union

Kontakt

 **Ďakujeme**

Návrh na zmenu poistnej zmluvy bol potvrdený. Poistku Vám zašleme na Vašu emailovú adresu martin.nosko@union.sk.

Klientovi následne odíde email s aktualizovanou poistkou na jeho emailovú adresu. V prílohe tohto emailu sa okrem poistky po dodatku nachádza aj dokument s informáciou o alikvotnom predpise.

V prípade, že nové ročné poistné po zmene je vyššie ako poistné pred zmenou, email obsahuje aj platobné údaje k alikvotnému predpisu na úhradu.

Ak je nové ročné poistné po zmene je nižšie ako poistné pred zmenou, klient dostane v tomto emailu informáciu o vrátení nespotrebovaného poistného.

TEST - Poistka - UniDom plus poistenie domu a bytu 7000090449



Union poistovňa, a. s. <union.poistovna@union.sk>
To: Nosko Martin



po 27.10.2025 15:58

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.



Dobrý deň,

dňa 27.10.2025 ste požiadali o zmenu poistnej zmluvy č. 7000090449 s účinnosťou od 28.10.2025. Zmenu poistnej zmluvy ste prijali akceptáciou dodatku k poistnej zmluve v elektronickej forme.

V prílohe tohto e-mailu Vám posielame:

- o Poistka po dodatku
- o Predpis poistného na aktuálne obdobie

Alikvotné poistné môžete uhradiť platobnou kartou, cez internetbanking alebo tiež Google Pay a Apple Pay kliknutím na tlačidlo ZAPLATIŤ TERAZ.

ZAPLATIŤ TERAZ

Suma na úhradu: **43,51 €**

Variabilný symbol: **7000090449**

Konštantný symbol: **3558**

Splatnosť: **28.10.2025**

IBAN: **SK73 1111 0000 0066 0054 7226**

BIC: **UNCRSKBX**

1.6. Úhrada alikvotného poistného

Alikvotný predpis je možné uhradiť po kliknutí na tlačidlo “ZAPLATIŤ TERAZ” v sprievodnom emaili k Poistke po dodatku. Klient bude presmerovaný na platobnú bránu.

TEST - Poistka - UniDom plus poistenie domu a bytu 7000090449



Union poisťovňa, a. s. <union.poisťovna@union.sk>
To: Nosko Martin

 Reply  Reply All 

 If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

 Poistka po dodatku.pdf 108 KB

 Predpis poistného na aktuálne obdobie.pdf 200 KB



Dobrý deň,

dňa 28.10.2025 ste požiadali o zmenu poistnej zmluvy č. 7000090449 s účinnosťou od 29.10.2025. Zmenu poistnej zmluvy ste prijali akceptáciou dodatku k poistnej zmluve v elektronickej forme.

V prílohe tohto e-mailu Vám posielame:

- o Poistka po dodatku
- o Predpis poistného na aktuálne obdobie

Alikvotné poistné môžete uhradiť platobnou kartou, cez internetbanking alebo tiež Google Pay a Apple Pay kliknutím na tlačidlo ZAPLATIŤ TERAZ.

ZAPLATIŤ TERAZ

Suma na úhradu: **85,22 €**
Variabilný symbol: **7000090449**

17

ZABEZPEČENÁ PLATBA POISTNÉHO

ENGLISHČESKY

Zabezpečená platba poistného

Zaplatte za poistenie jednoducho a online, cez bezpečnú platbu kartou alebo prevodom cez internetbanking svojej banky. Vyberte si, prosím, z možností nižšie a pokračujte k platbe.

ÚDAJE O PLATBE

Popis platby:

Platba poistného 7_UNIDOM_01

Suma na úhradu:

43,51 EUR

Variabilný symbol:

7000090449

ZAPLATÍM TERAZ KARTOU

Bezpečná online platba kartou

VISA

MasterCard

Google Pay

Apple Pay

DinersClub

Platba kreditnou alebo debetnou kartou VISA, MasterCard a DinersClub aj so službami Google Pay a Apple Pay. Kartou môžete platiť bez ohľadu na to, ktorá banka vám ju vydala. Presmerujeme vás na zabezpečenú platobnú bránu a po dokončení platby sa vrátite na našu stránku.

Zaplatiť >

Platobné údaje sa nachádzajú aj v prílohe „Predpis poistného na aktuálne poistné obdobie“



Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava
IČO: 31322051
DIČ: 2020800353
Tel.: 0850 003 333
union.sk

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

Vážený klient
Martin Nosko
Harichovský chodník 330/16
053 01 Harichovce
Slovenská republika

Predpis poistného

UniDom plus poistenie domu a bytu

Číslo poistnej zmluvy: 7000090449
Miesto poistenia: Harichovský chodník 330/16, 053 01
Harichovce, SVK
Sprostredkovateľ poistnej zmluvy: UNION E2E test s.r.o.

28. 10. 2025

Vážený klient,

ďakujeme Vám, že dôverujete Union poisťovni. Na zmluve č. 7000090449 boli zrealizované zmeny podľa dodatku č. 5.

Žiadame Vás o úhradu vo výške **85,22 EUR**.

Platobné údaje k úhrade prevodom z bankového účtu:

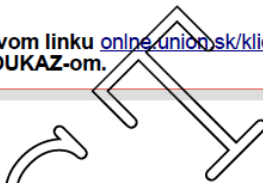
Poistné k úhrade	85,22 EUR
Číslo účtu v tvare IBAN	SK73 1111 0000 0066 0054 7226
Variabilný symbol	7000090449
Dátum splatnosti	29.10.2025

Poistné môžete takisto uhradiť:

- prostredníctvom linku na [platobnú bránu](#)
- prihlásením sa do klientskej zóny prostredníctvom linku online.union.sk/klient/platby
- v pobočkách Slovenskej pošty priloženým ePOUKAZ-om.

S pozdravom

Vaša Union poisťovňa



PAY by square



2. Druhy technických zmien a povolená účinnosť zmeny

V SSP klientskej zóne Môj Union sú dostupné nasledovné technické zmeny:

Druh zmeny	Povolená účinnosť technickej zmeny
Zmena poistnej sumy	nasledujúci kalendárny deň alebo deň po najbližšom ošetrovom výročnom dni ¹⁾
Pripoistenie domácnosti	nasledujúci kalendárny deň alebo deň po najbližšom ošetrovom výročnom dni ¹⁾
Pripoistenie nehnuteľnosti	nasledujúci kalendárny deň alebo deň po najbližšom ošetrovom výročnom dni ¹⁾
Pripoistenie rizík	nasledujúci kalendárny deň alebo deň po najbližšom ošetrovom výročnom dni ¹⁾
Odpoistenie rizík	nasledujúci kalendárny deň alebo deň po najbližšom ošetrovom výročnom dni ¹⁾
Pripoistenie vedľajších predmetov	nasledujúci kalendárny deň alebo deň po najbližšom ošetrovom výročnom dni ¹⁾
Odpoistenie vedľajších predmetov	nasledujúci kalendárny deň alebo deň po najbližšom ošetrovom výročnom dni ¹⁾
Kolaudácia stavby	nasledujúci kalendárny deň alebo deň po najbližšom ošetrovom výročnom dni ¹⁾
Zmena frekvencie platenia	od najbližšieho neošetreného výročného dňa ²⁾
Odpoistenie garáže	najviac 3 roky do minulosti, maximálne aktuálny kalendárny deň ³⁾

- 1) Pre zmeny, pre ktoré je povolená účinnosť zmeny nasledujúci kalendárny deň platí, že:
 - Dátum účinnosti nie je možné meniť
 - Ak už na zmluve prebehlo ošetrovanie výročného dňa a poistník už obdržal výročný predpis na nasledujúce poistné obdobie, technickú zmenu na zmluve je možné vykonať až od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia
- 2) O zmenu frekvencie platenia je možné požiadať s účinnosťou od najbližšieho neošetreného výročného dňa
 - Ak už na zmluve prebehlo ošetrovanie výročného dňa a poistník už obdržal výročný predpis na nasledujúce poistné obdobie, žiadosť o zmenu frekvencie platenia je možné odoslať, ale jej účinnosť nastane až od najbližšieho neošetreného výročného dňa
- 3) Pre odpoistenie garáže platí, že:
 - Garáž je možné odpoistiť najviac 3 roky do minulosti, maximálne od počiatku poistenia
 - Garáž nie je možné odpoistiť s dátumom účinnosti do budúcnosti
 - Odpoistenie garáže bude v SSP klientskej zóne dostupné približne koncom novembra 2025

3. Druhy technických zmien a prechod formulármi

Jednotlivé zmenové formuláre na seba nadväzujú a je možné kombinovať viacero zmien v jednom dodatku. Po stlačení tlačidla “Pokračovať” sa prechádza z hlavného formulára na vedľajší formulár, prípadne prebehne odoslanie formulára nasledovne:

- Zmena poistnej sumy → Pripoistenie vedľajších predmetov → Pripoistenie rizík
- Pripoistenie vedľajších predmetov → Pripoistenie rizík
- Odpoistenie vedľajších predmetov → X (bez presunu na ďalší formulár)
- Pripoistenie rizík → X (bez presunu na ďalší formulár)
- Odpoistenie rizík → X (bez presunu na ďalší formulár)
- Pripoistenie domácnosti → Pripoistenie rizík
- Pripoistenie nehnuteľnosti → Pripoistenie rizík
- Kolaudácia → Pripoistenie domácnosti → Pripoistenie rizík

4. Samoobslužná technická zmena klientom

Všetky technické zmeny pre produkt UniDom plus sú rovnako dostupné v SSP klientskej zóne aj pre klienta. Dostupnosť zmenových formulárov aj ich rozsah je totožný ako pre užívateľov s rolou zamestnanec Call centra, Kontaktného miesta, alebo makléra.

Rozdiel je v spôsobe potvrdenia zmeny poistníkom. Po vyplnení a odoslaní zmenového formulára v klientskej zóne je klient plynulo presmerovaný na potvrdzovaciu stránku, kde vyjadří súhlas so zmenou. **V rámci jej potvrdenia je vyzvaný, aby zadal jednorazový potvrdzovací kód zaslaný na jeho telefónne číslo formou SMS.** Z toho dôvodu je potrebné, aby mal klient na danej poistnej zmluve platnú dohodu o elektronickej komunikácii spolu s platným telefónnym číslom.

Rovnako ako pri zmene poistnej zmluvy cez Call centrum, Kontaktné miesto, alebo makléra, aj v prípade samoobslužnej zmeny poistník obdrží na emailovú adresu:

- Návrh na zmenu poistnej zmluvy spolu s odkazom na potvrdzovaciu stránku. Zmenu je potrebné potvrdiť v lehote do 7 dní od vytvorenia
- Poistku po dodatku s informáciou o alikvotnom poistnom po potvrdení zmeny

5. Otázky a odpovede

Otázka: Prečo v detaile UniDom plus poistnej zmluvy nie sú dostupné technické zmeny a nezobrazuje sa záložka Zmeny na zmluve.

Odpoveď: Poistná zmluva musí byť v stave „Aktívna“. Zmeny nie sú dostupné, ak na zmluve nedošlo k úhrade prvej splátky/ročného poistného po uzavretí poistnej zmluvy alebo ak je už zmluva stornovaná. Tiež je potrebné, aby na poistnej zmluve bola platná dohoda o elektronickej komunikácii. Ak chce poistník vykonať zmenu samoobslužne v klientskej zóne, je potrebné aby mal k dohode o elektronickej komunikácii aj platné telefónne číslo.

Otázka: Prečo nie je možné vykonať zmenu? Zobrazuje sa hláška „Na poistnej zmluve 7000012345 nie je možné robiť zmeny, pretože na nej evidujeme rozpracovanú zmenu, ktorá čaká na potvrdenie. Zmenu môžete potvrdiť, alebo odvolať, prostredníctvom emailu, ktorý sme odoslali na emailovú adresu poistníka.“

Odpoveď: Na to, aby bolo na poistnej zmluve možné vykonať ďalšiu zmenu, je potrebné aby poistník najprv potvrdil predchádzajúcu zmenu, alebo ju odvolal. Ak poistník zmenu nepotvrdí do 7 dní od jej vytvorenia, zmena sa odvolá automaticky.

Otázka: Prečo nie je možné vykonať zmenu? Zobrazuje sa hláška „Na tejto poistnej zmluve máme zaevidovanú zmenu, ktorá nadobudne platnosť v budúcnosti. Ďalšiu úpravu bude možné vykonať najskôr od DD.MM.RRRR.“

Odpoveď: Na takejto poistnej zmluve existuje budúca verzia zmluvy, ktorá nadobudne účinnosť v budúcnosti. V klientskej zóne sa ale zobrazuje aktuálna verzia zmluvy, ktorú momentálne nie je možné meniť. Môžu existovať dva dôvody:

- a) Na zmluve bola vykonaná zmena, ktorá nadobudne platnosť od nasledujúceho dňa. Ďalšiu zmenu bude možné vykonať nasledujúci deň.
- b) Na zmluve bolo vykonané ošetrenie výročného dňa a poistníkovi bol odoslaný výročný predpis na nasledujúce poistné obdobie. Ďalšiu zmenu bude možné vykonať až od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.

Otázka: Klient žiada opraviť zmenu. Je to možné?

Odpoveď: Je potrebné, aby poistník najprv pôvodnú zmenu odvolal. Následne bude možné vytvoriť novú opravenú zmenu.

Otázka: Klient nestihol potvrdiť zmenu v lehote 7 dní od vytvorenia. Je možné lehotu predĺžiť?

Odpoveď: Lehotu 7 dní nie je možné predĺžiť. Po vypršaní sa zmena automaticky odvolá a je potrebné vytvoriť novú zmenu.

Otázka: Akým spôsobom je možné vrátiť nespotrebované poistné?

Odpoveď: V prípade, že nové poistné po zmene je nižšie ako poistné pred zmenou, v zmenovom formulári sa zobrazí komponent na výber spôsobu vrátenia nespotrebovaného poistného. Je možné vybrať bankový účet (potrebné vyplniť IBAN poistníka) alebo poštovou poukážkou na adresu trvalého pobytu poistníka.

Otázka: Môže klient sám vykonať technickú zmenu na svojej UniDom plus poistnej zmluve?

Odpoveď: Áno, všetky technické zmeny pre produkt UniDom plus sú rovnako dostupné v SSP klientskej zóne aj pre klienta. Rozdiel je v spôsobe potvrdenia zmeny poistníkom. Po vyplnení a odoslaní zmenového formulára v klientskej zóne je klient plynulo presmerovaný na potvrdzovaciu stránku, kde vyjadrí súhlas so zmenou. V rámci jej potvrdenia je vyzvaný, aby zadal jednorazový potvrdzovací kód zaslaný na jeho telefónne číslo formou SMS.

Otázka: Prečo v záložke Zmeny na zmluve nie je zobrazená možnosť Odpoistenie vedľajších predmetov (napríklad športové potreby, cennosti a zbierky, pomníky, záhrady, atď.)?

Odpoveď: Odpoistenie vedľajších predmetov je možné len cez záložku Poistenie, v ktorej je potrebné vybrať konkrétny poistený predmet (označený zelenou farbou).

Poistník / Poistený **Poistenie** Poistné a platby Zmeny na zmluve

Vyberte si typ vášho poistenia

Poistenie domácnosti ✓

ZOBRAZIŤ: Domácnosť Pomníky Cennosti a zbierky Stavebné súčasti

Domácnosť

Poistná suma
25 000,00 € [Upraviť](#)

Spoluúčast
100,00 €



Pripoistenie nehnuteľnosti

Rozšírením poistenia môžete získať istotu a ochrániť všetko, čo ste doteraz budovali.

Pripoistiť nehnuteľnosť

Vyberte si typ vášho poistenia

Poistenie domácnosti

ZOBRAZIŤ:

Domácnosť

Pomníky

Cennosti a zbierky

Stavebné súčasti

Cennosti a zbierky

Poistná suma
5 000,00 €

Spoluúčasť
100,00 €

Odpoistiť

 Upraviť



Pripoistenie nehnuteľnosti

Rozšírením poistenia môžete získať istotu a ochrániť všetko, čo ste doteraz budovali.

Pripoistiť nehnuteľnosť