

## Novinka v Klientskej zóne

### Rýchle a jednoduché online zrušenie zmluvy

#### Elektronické podanie výpovede

Vďaka novej funkcionalite v Klientskej zóne môžu používatelia pohodlne a rýchlo podať výpoveď poistnej zmluvy elektronicky. Po odoslaní žiadosti je výpoveď automaticky spracovaná v systéme.

#### Ako na to?

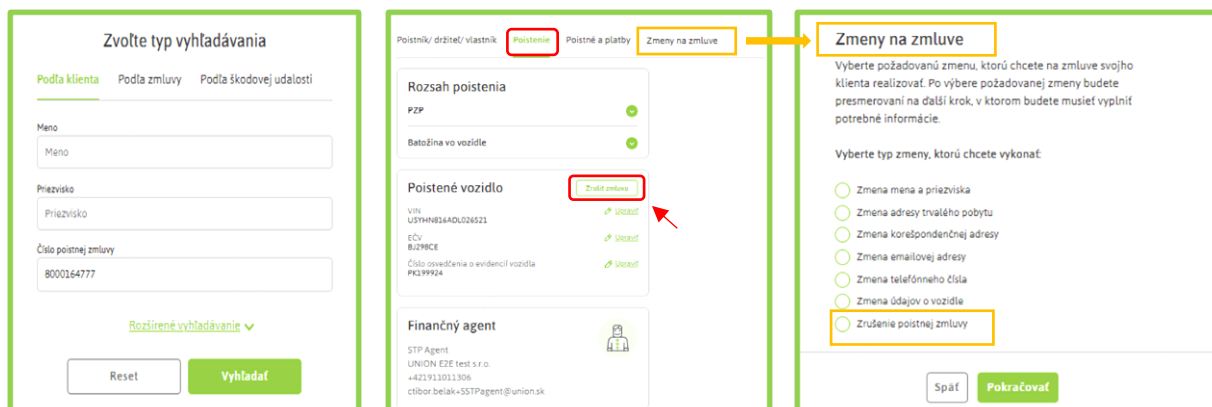
- sprostredkovateľ sa prihlási pod svojim emailom a heslom do klientskej zóny
- má oprávnenie prístupovať k detailom **svojich** poistných zmlúv, zadávať výpovede a vykonávať zmeny



#### Kde nájdete možnosť zrušiť poistnú zmluvu?

Po vyhľadani konkrétnej poistnej zmluvy v Klientskej zóne má sprostredkovateľ možnosť požiadať o jej storno:

- cez záložku „Poistenie“ – v časti s poisteným objektom
- alebo cez záložku „Zmeny na zmluve“



#### Pozor!

Storno je možné zadať len v prípade, že je poistná zmluva aktívna.

## Vyplnenie formulára a potvrdenie žiadosti

- vyberte spôsob zrušenia poisťnej zmluvy
- doplňte údaje – napríklad:
  - Dátum zrušenia zmluvy
  - IBAN poisťníka
  - Nahratie prílohy – vyžaduje sa len v určitých špecifických prípadoch

**Zrušenie poisťnej zmluvy**

Na spracovanie žiadosti je potrebné, aby poisťník potvrdil žiadosť o zrušenie poisťnej zmluvy. Po odoslaní žiadosti Vám bude na telefónne číslo +421915579655 odoslaný jednorazový SMS kód, prostredníctvom ktorého žiadosť potvrdíte.

Spôsob zrušenia zmluvy

vyberte spôsob zrušenia zmluvy

**Výpoved do 2 mesiacov od uzatvorenia zmluvy**

- Výpoved ku koncu poisťného obdobia
- Zánik zmluvy zrušením nájomu
- Zánik zmluvy zmenou vlastníka nehnuteľnosti
- Zánik zmluvy odstúpením od zmluvy uzatvorenej na diaľku
- Zánik zmluvy poisťníkom po vzniku poisťnej udalosti

**Zrušenie poisťnej zmluvy**

Na spracovanie žiadosti je potrebné, aby poisťník potvrdil žiadosť o zrušenie poisťnej zmluvy. Po odoslaní žiadosti Vám bude na telefónne číslo +421915579655 odoslaný jednorazový SMS kód, prostredníctvom ktorého žiadosť potvrdíte.

Spôsob zrušenia zmluvy

Výpoved ku koncu poisťného obdobia

Posledný deň na doručenie výpovede ku koncu aktuálneho poisťného obdobia je 17.02.2026. Ak výpoved pošiete v tomto termíne, zmluva bude zrušená ku koncu aktuálneho poisťného obdobia 31.03.2026.

Posledný deň platnosti poistenia

31.03.2026

Žiadam o vrátenie nespotrebovaného poisťného

Bankový účet IBAN poisťníka

Zadajte IBAN

Poštový poukaz

Späť **Potvrdiť žiadosť**

**Odkaz na potvrdenie žiadosti sme klientovi úspešne odoslali**

Na spracovanie žiadosti o zrušenie poisťnej zmluvy je potrebné, aby poisťník potvrdil žiadosť. Na emailovú adresu lubica.slanska@union.sk sme mu odoslali odkaz, na ktorý je potrebné kliknúť a žiadosť potvrdiť. Posledný deň na potvrdenie žiadosti je 21.05.2025.

## Klient obdrží e-mail

- Po odoslaní žiadosti systém automaticky vygeneruje e-mail pre poisťníka.
- E-mail obsahuje link na potvrdenie žiadosti o storno poisťnej zmluvy.
- Poisťník musí potvrdiť žiadosť zadaním čísiel za lomkou v jeho rodnom čísle alebo zadaním IČO spoločnosti.



**Overenie**

Stránku sme s ohľadom na bezpečnosť Vašich údajov zaheslovali. Pre zobrazenie stránky, prosím, zadajte čísla za lomkou Vášho rodného čísla.

Heslo

Zadajte heslo

**Overiť**

## Automatické spracovanie

- V prípade, že poisťník žiadosť potvrdí v stanovenom termíne, požiadavka sa odošle do poisťno-informačného systému.
- Poisťníkovi je automaticky odoslaný e-mail s dokumentom „Akceptácia žiadosti o storno PZ“.
- V deň účinnosti storna je poisťníkovi odoslané oznámenie o zániku poisťnej zmluvy spolu s informáciou o finančnom vysporiadaní.

### **Podporované dôvody storna**

Výpoveď do 2 mesiacov od uzatvorenia zmluvy (ŠPV, CCP, Unidom, UniPrevent, UKCP)

Výpoveď ku koncu poistného obdobia (ŠPV, CCP, Unidom, UniPrevent)

Zmena vlastníka/držiťteľa vozidla (ŠPV)

Vyradenie vozidla z evidencie (ŠPV)

Krádež vozidla (ŠPV)

Totálna škoda – len informatívne (ŠPV)

Zrušenie zmluvy z dôvodu neuskutočnenej cesty / skorší návrat zo zahraničia (UKCP)

Zrušenie nájmu alebo zmena vlastníka nehnuteľnosti (Unidom)

Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku (ŠPV, CCP, Unidom, UniPrevent)

Ukončenie zmluvy dohodou so skrátenou výpovednou dobou (ŠPV – ak je na PZ „výpoveď do 24 hodín“)

Zánik zmluvy po poistnej udalosti (ŠPV, Unidom)

Storno po jednostrannej úprave poistného (Unidom – indexácia, ŠPV – prirážka, UniPrevent)

Odstúpenie od zmluvy v poistení osôb (UniPrevent)

### **Skratky**

- ŠPV – Šikovné poistenie vozidla
- CCP – Celoročné cestovné poistenie
- UniDom Plus – Poistenie domu a bytu
- UniPrevent – Poistenie onkologickej choroby
- UKCP – Krátkodobé cestovné poistenie

### **Prečo využiť túto možnosť?**

Storno poistnej zmluvy cez Klientsku zónu je rýchly, jednoduchý a bezpečný spôsob, ako ukončiť zmluvu elektronicky.

Vďaka automatizovanému spracovaniu a potvrdeniu poistníkom je celý proces efektívny a transparentný.

### **Meníme životy k lepšiemu**

Zrušenie zmluvy online šetrí čas, znižuje administratívu a zvyšuje komfort klienta.