



Manuál

Poistenie zodpovednosti cestného dopravcu

DPO 313,315

Verzia: 6

Dátum: 15.10.2020

Oddelenie: Oddelenie vývoja produktov poistenia
majetku, zodpovednosti a prepravy zásielok

Obsah

Výhody poistenia.....	2
Cenové výhody.....	2
Výhody z procesu dojednávania	2
Výhody z rozsahu krytia	2
Všeobecné informácie	2
Dopravca	2
Podmienky výkonu činnosti dopravcu	2
Zodpovednosť dopravcu	2
Dohovor CMR.....	3
Poistné produkty.....	3
Informácie o produkte	3
Poistné podmienky	3
Predmet poistenia.....	3
Rozsah poistenia	4
Pripoistenia	4
Vylúčenia z poistenia.....	5
Územná platnosť poistenia	5
Poistná suma	5
Poistné plnenie	5
Spoluúčasť.....	5
Povinnosti poisteného	5
Poistná doba / Poistné obdobie.....	5
Poistné	5
Postup pri uzavieraní poistenia.....	5
Vypracovanie ponuky.....	5
Poistná zmluva	6
Informovanie o postupe hlásenia škody	6
Zmluvné dokumenty	6
Zmeny v PZ.....	6
Vystavovanie certifikátov.....	6

Použité skratky

Dojednávatel'	Ten, kto priamo rokuje s klientom (maklér, obchodník IS)
VPPZ	Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu VPPZ/1018
ODZ-CD	Osobitné dojednávania pre poistenie zodpovednosti cestného dopravcu ODZ-CD/1020
VCD	Vnútroštátna cestná doprava
MCD	Medzinárodná cestná doprava
KAB	Kabotáž
ORSR	Obchodný register Slovenskej republiky
ŽRSR	Živnostenský register Slovenskej republiky
OUP	Odbor upisovania a podpory
PZ	Poistná zmluva
PS	Poistná suma
PU	Poistná udalosť
ŠU	Škodová udalosť

Zmeny

Verzia č. 6 (15.10.2020)

- Kompletne prepracovanie z titulu zmeny produktu

Kontakty

metodika@union.sk

pre zodpovedanie všeobecných otázok o produkte (napr. rozsah poistenia, význam výluk)

uw@union.sk

pre vypracovanie ponuky, poistnej zmluvy, dojednanie odchýlok od štandardného produktu

zodpoved.likvidacia@union.sk

pre otázky v súvislosti s likvidáciou poistných udalostí

Výhody poistenia

Cenové výhody

- ★ **nový sadzobník** – nižšie poistné pri mnohých PS,
- ★ **rovnaká výška poistného za každé MV pri rovnakej PS** – jednoduché pripoistňovanie/odpoistňovanie a rozúčtovanie poistného,
- ★ **výber z rôznych alternatív spoluúčastí**, aj bez percentuálnej spoluúčasti,
- ★ možnosť platenia poistného **v splátkach bez prirážky k poistnému**,

Výhody z procesu dojednanja

- ★ **limit PS pri VCD/MCD/KAB:**
 - ✓ jednonásobok,
 - ✓ dvojnásobok,
 - ✓ na každú PU.
- ★ **dve rôzne PS na jednej PZ,**
- ★ **jedna spoločná PS** pre VCD+MCD alebo VCD+MCD+KAB

Výhody z rozsahu krytia

- ★ **v základnom krytí aj** škody pri nakládke/vykládke, zodpovednosť subdopravcu, preprava ojazdených a havarovaných MV, cisternové a mraziarenské MV/návesy, parkovanie takmer kdekoľvek, články 24, 26, 27 Dohovoru CMR,
- ★ pri MCD navyše **aj prepravné, colný dlh a nároky z prekročenia dodacej lehoty,**
- ★ **kabotáž na území krajín podľa výberu klienta,**
- ★ široký **výber druhov prepravovaného tovaru** v základom krytí (napr. nové MV, trhaviny, alkohol, tabak, živé kvety, ADR,...),

★ nové pripoistenia:

- NEW vedomá nedbanlivosť,
- NEW odmietnutie prevzatia zásielky príjemcom,
- NEW následná majetková škoda pri vykládke,
- NEW škoda na cudzom návесе/prívесе.

★ územná platnosť: Európa + Ázia

Všeobecné informácie

Dopravca

▶ Kto je dopravca

Fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá za odplatu (prepravné) prepraví odosielateľovi zásielku z miesta odoslania do miesta určenia a je na túto činnosť oprávnená podľa platných právnych predpisov (ďalej len „dopravca“). Odosielateľom v tomto procese môže byť majiteľ zásielky, výrobca, príjemca, zasielateľ.

- 1 vykonáva činnosť dopravcu ako podnikateľskú činnosť (zápis v ORSR/ŽRSR),
- 2 uskutočňuje dopravu vždy za odplatu (na základe prepravnej zmluvy),
- 3 má príslušné oprávnenie na vykonávanie činnosti dopravcu (licencia spoločenstva).

▶ Druhy dopravcov

- ✓ vnútroštátny
- ✓ medzinárodný

Dopravca môže vykonávať oba druhy prepráv.

Podmienky výkonu činnosti dopravcu

Podmienky výkonu činnosti pre VCD a MCD sú rovnaké:

1 Živnosť

nákladné vozidlá s celkovou hmotnosťou **do 3,5t** (činnosť musí byť zapísaná vo výpise z ORSR/ŽRSR, napr. ako: Vnútroštátna nákladná cestná doprava, Cestná motorová doprava - vnútroštátna nákladná cestná doprava, Nákladná cestná doprava vykonávaná vozidlami s celkovou hmotnosťou do 3,5t vrátane prípojného vozidla)

2 Povolenie z Okresného úradu

odbor cestnej dopravy a pozemných komunikácií – pre nákladné vozidlá s celkovou hmotnosťou **nad 3,5t** je takýmto povolením **Licencia spoločenstva**.

Zodpovednosť dopravcu

▶ Vnútroštátny dopravca

✓ objektívna zodpovednosť

Dopravca sa vyviní len za presne stanovených dôvodov.

✓ nelimitovaná zodpovednosť

Dopravca zodpovedá za škodu do plnej hodnoty prepravovanej zásielky.

▶ Medzinárodný dopravca

✓ objektívna zodpovednosť

Dopravca sa vyviní len za presne stanovených dôvodov.

✓ limitovaná zodpovednosť

Dopravca zodpovedá za škodu na prepravovanej zásielke v zmysle Dohovoru CMR.

Dohovor CMR

Dohovor o prepravnej zmluve v medzinárodnej nákladnej doprave.

✓ Vzťahuje sa na prepravy, ak miesto odoslania a určenia zásielky ležia v dvoch rôznych štátoch, pričom aspoň jeden z nich je členským štátom Dohovoru (SR je členským štátom Dohovoru).

🔗 [Viac info o členských štátoch Dohovoru tu.](#)

✓ V zmysle Dohovoru dopravca zodpovedá za úplnú alebo čiastočnú stratu zásielky alebo za jej poškodenie, ktoré vznikne od okamihu prevzatia zásielky na prepravu do okamihu jej vydania, ako aj za prekročenie dodacej lehoty.

▶ [Článok 23 Dohovoru](#)

Doprovca zodpovedá za zásielku do výšky 8,33 SDR/kg brutto hmotnosti (cca. 10 EUR/kg) a to podľa hmotnosti zásielky uvedenej v nákladnom liste CMR.

▶ [Článok 24 Dohovoru](#)

Odosielateľ môže (za príplatok k prepravnému) uviesť v nákladnom liste cenu zásielky prevyšujúcu hranicu určenú čl. 23 – v takom prípade nahrádza udaná cena túto hranicu; udaná hodnota nesmie prekročiť skutočnú hodnotu zásielky.

▶ [Článok 26 Dohovoru](#)

Odosielateľ môže (za príplatok k prepravnému) uviesť v nákladnom liste sumu osobitného záujmu na dodaní zásielky pre prípad jej straty, poškodenia alebo prekročenia dodacej lehoty. V rámci tohto článku môže byť dojednaná aj zodpovednosť za ušlý zisk.

▶ [Článok 27 Dohovoru](#)

Poškodený môže požadovať od poisteného dopravcu úroky z náhrady škody vo výške 5 %

ročne (počítané odo dňa zaslania písomnej reklamácie alebo podania žaloby na súde).

Čl. 30-33 Dohovoru CMR pojednávajú o procese a lehotách reklamačného konania a súdneho sporu.

🔗 [Viac info o Dohovore tu.](#)

Poistné produkty

✓ DPO 313 - Poistenie zodpovednosti za škodu medzinárodného cestného dopravcu vrátane zodpovednosti dopravcu pri vykonávaní kabotáže,

✓ DPO 315 – Poistenie zodpovednosti za škodu vnútroštátneho cestného dopravcu.

Informácie o produkte

Poistné podmienky

1 Všeobecné poistné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu VPPZ/1018,

2 Osobitné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu cestného dopravcu ODZ-CD/1020 (spoločné pre VCD/MCD).

Predmet poistenia

Zodpovednosť cestného dopravcu za škodu na zásielke spôsobenú inému pri vykonávaní:

- ★ vnútroštátnej prepravy tovaru,
- ★ medzinárodnej prepravy tovaru,
- ★ kabotážnej prepravy.

▶ [Vnútroštátna preprava](#)

Preprava zásielky MV výhradne po území SR, pričom východiskové a cieľové miesto leží na území SR a aj celá preprava zásielky je uskutočňovaná na území SR.

▶ [Medzinárodná preprava](#)

Preprava zásielky MV, pri ktorej východiskové a cieľové miesto leží na území dvoch rozličných štátov, pričom aspoň jeden z nich je členským štátom Dohovoru CMR.

Za medzinárodnú prepravu sa považuje aj preprava, pri ktorej východiskové a cieľové miesto síce leží na území toho istého štátu, ale časť jazdy sa uskutoční na území iného štátu, pričom aspoň jeden z nich je členským štátom Dohovoru CMR.

▶ [Kabotáž](#)

✓ Vykonávanie nákladnej cestnej dopravy medzi dvomi miestami na území toho istého štátu dopravcom, ktorý v ňom nemá sídlo.

✓ Konkrétna územná platnosť poistenia kabotáže sa dojedná v poistnej zmluve.

✓ Možnosť dojednať ako pripoistenie k MCD.

✓ Podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 1072/2009: max. 3 po sebe nasledujúce kabotážne prepravy, a to do 7 dní od poslednej vykládky v tomto členskom štáte počas dovozu v rámci medzinárodnej prepravy.

🔗 [Viac info o Nariadení tu.](#)

! Limit zodpovednosti dopravcu za škodu na zásielke počas výkonu kabotáže môže podliehať právnym predpisom hostiteľského štátu.

🔗 [Viac info o kabotáži tu.](#)

Rozsah poistenia

▶ Vnútroštátny cestný dopravca:

- ✔ **škoda na zásielke** počas prepravy, nakládky, vykládky, parkovania, spôsobená zmluvným dopravcom,
- ✔ **nevyhnutné preukázané náklady** na zistenie rozsahu a príčiny škody na zásielke havarijným komisárom, zachraňovacie náklady a odpratávacie náklady.

Na základe súhlasu poisťovateľa aj:

- ✔ **náklady právneho zastúpenia.**

▶ Medzinárodný cestný dopravca

- ✔ **škoda na zásielke** počas prepravy, nakládky, vykládky, parkovania, spôsobená zmluvným dopravcom – všetko v zmysle čl. 23, 24, 26, 27 Dohovoru CMR
- ✔ **nevyhnutné preukázané náklady** na zistenie rozsahu a príčiny škody na zásielke havarijným komisárom, zachraňovacie náklady a odpratávacie náklady

Na základe súhlasu poisťovateľa aj:

- ✔ **náklady právneho zastúpenia.**

▶ Kabotáž

- ✔ **škoda na zásielke** počas prepravy, nakládky, vykládky, parkovania, spôsobená zmluvným dopravcom,
- ✔ **nevyhnutné preukázané náklady** na zistenie rozsahu a príčiny škody na zásielke havarijným komisárom, zachraňovacie náklady a odpratávacie náklady.
- ✔ **skutočná a preukazateľná iná majetková ujma** spôsobená tretej osobe inak než škodou na zásielke v súvislosti s prekročením dodacej lehoty zásielky (**len pri výkone kabotáže na území Nemecka**).

Na základe súhlasu poisťovateľa aj:

- ✔ **náklady právneho zastúpenia.**

- ! Detailný rozsah poistenia a výluk je uvedený v čl. 3 a 4 ODZ-CD

Pripoistenia

V rámci poistenia zodpovednosti cestného dopravcu je možné dojednať pripoistenie:

Vedomá nedbanlivosť

▶ Pre koho

Pre klientov s požiadavkou na krytie zodpovednosti za škodu na zásielke spôsobenú výlučne v súvislosti alebo v dôsledku požitia alkoholických nápojov, iných návykových, omamných a psychotropných látok a/alebo nedodržaním prestávok a dôb odpočinku v zmysle Dohody AETR.

▶ Spoluúčast

3.000 EUR

Odmietnutie prevzatia zásielky príjemcom

▶ Pre koho

Pre klientov s požiadavkou na krytie prípadov odmietnutia prevzatia zásielky jej príjemcom v priamej súvislosti s prítomnosťou nepovolennej osoby/osôb v cestnom vozidle (napr. utečenec, nelegálny migrant a pod.).

▶ Výluka

Nevzťahuje sa na prípady zmarenia prevzatia zásielky z dôvodu výkonu verejnej moci (napr. rozhodnutím finančnej a colnej správy, hygienika a pod.)

▶ Spoluúčast

30% hodnoty zásielky

Následná majetková škoda pri vykládke zásielky

▶ Pre koho

Pre klientov s požiadavkou na krytie následnej majetkovej škody pri vykládke zásielky, vrátane ušlého zisku poškodeného.

▶ Príklad

Doprovca vypustil obsah cisternového vozidla do nesprávnej nádrže (benzín do nafty).

▶ Sublimit

Možnosť voľby: 10/20/50tis. EUR

Škoda na cudzom návese a prívese

▶ Pre koho

Pre klientov s požiadavkou na krytie cudzích návesov a prívesov tvoriacich jednu jazdnú súpravu s motorovým vozidlom, ktoré je majetkom poisteného dopravcu.

▶ Výluka

Škody na návese a prívese, ktoré vznikli inak než počas prevádzky motorového vozidla, škody estetickej povahy, strata cudzieho návesu a prívesu.

▶ Sublimit

Možnosť voľby: 10/20/50tis. EUR

- ! Limit poistného plnenia pre pripoistenia je vždy 1-násobok na jednu a všetky PU v PO.

- ! Detailný rozsah poistenia, výluk a pripoistení je uvedený v čl. 3, 4 a 5 ODZ-CD.

-  Pôvodné pripoistenia (subdoprovca, jazdené a havarované MV, nákladka a vykládka, cisternové a chladiarenské MV, CMR 24/26) sú súčasťou základného krytia.

Vylúčenia z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škody uvedené vo:

- ✗ VPPZ_1018 (čl. 11),
- ✗ ODZ-CD_1018 (čl. 4),
- ✗ Prípadne aj PZ (zvláštne dojednania).

Územná platnosť poistenia

- ▶ Vnútroštátny cestný dopravca
 - ✓ Slovenská republika
- ▶ Medzinárodný cestný dopravca
 - 🌐 Európa a Ázia
- ▶ Kabotáž
 - ✓ V PZ sa uvedú štáty, na územie ktorých sa bude poistenie vzťahovať.

Poistná suma

Poistnú sumu si stanovuje poistený podľa druhu prepravy, rozsahu zodpovednosti a počtu MV.

- ▶ Vnútroštátny cestný dopravca
 - ✓ PS v rozsahu **20.000,00 – 350.000,00 EUR**
 - ✓ Limit PP – možnosť voľby: 1-násobok / 2-násobok / na každú PU
 - ✓ možnosť voľby dvoch hodnôt PS na jednej PZ
- ▶ Medzinárodný cestný dopravca
 - ✓ PS v rozsahu **20.000,00 – 350.000,00 EUR**
 - ✓ Limit PP – možnosť voľby: 1-násobok / 2-násobok / na každú PU
 - ✓ možnosť voľby dvoch hodnôt PS na jednej PZ
- ▶ Kabotáž
 - ✓ Len za súčasného dojednania MCD
 - ✓ PS v rozsahu **20.000,00 – 600.000,00 EUR**
 - ✓ Limit PP – možnosť voľby: 1-násobok / 2-násobok / na každú PU

- ✓ možnosť voľby dvoch hodnôt PS na jednej PZ.
- ▶ Spoločná PS
 - ✓ PS v rozsahu **20.000,00 – 600.000,00 EUR**
 - ✓ Možné kombinácie: **VCD+MCD, MCD+KAB, VCD+MCD+KAB**
 - ✓ Limit PP – možnosť voľby: 1-násobok / 2-násobok / na každú PU
 - ✓ možnosť voľby dvoch hodnôt PS na jednej PZ

Poistné plnenie

Poistné plnenie vrátane:

- ✓ nevyhnutných preukázaných nákladov na zistenie rozsahu a príčiny škody na zásielke havarijným komisárom, zachraňovacích nákladov a odpratávacích nákladov
- ✓ nákladov právneho zastúpenia (na základe súhlasu poisťovateľa)

Spoluúčasť

V PZ je možné dojednať rôzne varianty spoluúčasti – pevnú, percentuálnu alebo jej kombinácie. **Povolené varianty spoluúčasti sú uvedené v sadzobníku.**

Povinnosti poisteného

Povinnosti poisteného sú uvedené vo:

- ✓ VPPZ/1018 (čl. 12),
- ✓ ODZ-CD/1020 (čl. 8),
- ✓ Prípadne aj PZ (zvláštne dojednania).

Poistná doba / Poistné obdobie

Poistenie je možné dojednať na:

- ✓ dobu určitú – vždy 1 rok,
- ✓ dobu neurčitú – s ročným PO.

Poistným obdobím môže byť:

- ✓ technický rok,
- ✓ kalendárny rok.

Poistné

Poistné aj sadzba poistného je stanovená **v sadzobníku**, a to na základe údajov získaných z dotazníka.

▶ Splátky poistného

Poistné sa platí v ročných poistných obdobiach a zaokrúhľuje sa **vždy na euro centy** (0,01 EUR).

Ročné poistné je možné rozdeliť na splátky nasledovne:

- ✓ ročné poistné 300,00€ a viac – polročné splátky
- ✓ ročné poistné 600,00€ a viac – štvrťročné splátky

Pri platení poistného v splátkach sa na euro centy **zaokrúhľuje výška splátky**. Poistné platené v splátkach sa dojednáva **bez prirážky k poistnému**.

Postup pri uzavieraní poistenia

Poistenie zodpovednosti cestného dopravcu realizuje dojednávateľ **nasledovným spôsobom**:

Vypracovanie ponuky

V prípade záujmu klienta o vypracovanie ponuky pre poistenie zodpovednosti cestného dopravcu, získateľ:

- ★ požiada klienta o **vyplnenie dotazníka**, resp. o odpovede na základné otázky potrebné k vypracovaniu ponuky ako sú napríklad:
 - ▶ druh poistenia,
 - ▶ výška a limit PS,

- ▶ spoluúčasť,
- ▶ požadované pripoistenia.
- ★ **predloženie počtu (pre ponuku) resp. zoznamu (pre zmluvu) vozidiel**, s ktorými vykonáva činnosť cestného dopravcu
- ★ **skontroluje** či má klient danú **činnosť zapísanú v príslušnom registri** a to na stránke ORSR/ ŽRSR. V prípade akýchkoľvek nejasností si vyžiada oprávnenie na vykonávanie danej činnosti.
- ★ následne **odošle požiadavku na vypracovanie ponuky**, vrátane všetkých podkladov, mailom na adresu uw@union.sk.

Poistná zmluva

Získateľ overí identitu osoby, ktorá vystupuje v mene subjektu, či je štatutárom/konateľom, prípadne prokuristom oprávneným na zastupovanie subjektu podľa výpisu z ORSR/ŽRSR.

🔗 **Platnosť predloženého dokladu** (občiansky preukaz alebo cestovný pas) **získateľ overí na webstránke MV SR**.

▶ Splnomocnená osoba

Ak sa osoba prezentuje ako osoba splnomocnená na zastupovanie štatutára/prokuristu, získateľ požiadava osobu o **predloženie originálu splnomocnenia na zastupovanie** subjektu overenú notárom.

❗ **Bez týchto dokumentov získateľ nezasiela požiadavku na vystavenie poistnej zmluvy** pre poistenie zodpovednosti cestného dopravcu.

Informovanie o postupe hlásenia škody

- ★ Získateľ upozorní poisteného na to, že **každú ŠU**, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, je povinný **hlásiť na predpísanom**

tlačive bez meškania na pobočke, poštou, telefonicky alebo emailom.

- ❗ Počas procesu uzatvárania PZ je dojednávatel' povinný **dodržiavať príslušné aktuálne interné smernice, pokyny** (napr. Kolobeh poistných zmlúv v neživotnom poistení) **a procesy**: uzavretie, taxovanie, typovanie. Dojednávatel' poistenia je povinný dodržiavať postupy uvedené v tomto obežníku.
- ❗ Ak klient zmluvu hneď neuzavrel, resp. dostal len ponuku, nechá dojednávatel' klientovi VPPZ/1018 a ODZ-CD/1018, aby si ich mohol preštudovať, príp. rozhodnúť sa pre poistenie neskôr.

Zmluvné dokumenty

- 1 Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu **VPPZ/1018**,
- 2 Osobitné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu cestného dopravcu **ODZ-CD/1020** k VPPZ/1018,
- 3 Informačný dokument o poistnom produkte – Poistenie zodpovednosti za škodu cestného dopravcu – **IPID**,
- 4 Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu – **OOU**,
- 5 **Iné dokumenty** na základe požiadavky OUP.

Zmeny v PZ

▶ Dopoistenie MV a zmena parametrov PZ

Získateľ povinný **zabezpečiť rovnaké informácie ako pri vypracovaní ponuky** vyplnením dotazníka, resp. špecifikáciou požiadavky v emaili.

▶ Odpoistenie MV

Na základe dokladu preukazujúci zmenu majiteľa MV (kúpna zmluva, fotokópia TP, potvrdenie leasingovej spoločnosti o vrátení MV, nájomná zmluva)

Na základe dokladu z dopravného inšpektorátu (vyraďenie MV z evidencie, dočasné vyraďenie MV z evidencie)

❗ **Ak na MV nebola v danom PO vyplatená žiadna PU, pri odpoistení MV klientovi vzniká nárok na vrátenie alikvótnej výšky nespotrebovaného poistného:**

- 👉 za odpoisťované MV
- 👉 z fixného poplatku (pri odpoisťovaní posledného MV zo zoznamu poistených MV)

Vystavovanie certifikátov

Na žiadosť poisteného je **možné vystaviť certifikát** – potvrdenie o poistnom krytí poisteného – **v slovenskom, nemeckom alebo anglickom jazyku**. Certifikát nemení, nenahrádza ani nerozširuje ustanovenia dojednané v PZ. Certifikát je možné klientovi odovzdať len **po uhradení poistného**, resp. aspoň jeho prvej splátky, pričom zároveň musí byť **podpísaná PZ**.

