



Poistovňa

**HROMADNÉ ÚRAZOVÉ POISTENIE OSÔB
PREPRAVOVANÝCH V MOTOROVOM VOZIDLE**

POPIS PRODUKTU

1.	CIEĽOVÝ TRH A DISTRIBÚCIA POISTENIA	3
2.	VÝCHODISKOVÉ DOKUMENTY	3
3.	ÚRAZOVÉ POISTENIE OSÔB PREPRAVOVANÝCH V MOTOROVOM VOZIDLE	3
3.1	Predmet poistenia	3
3.2	Rozsah poistenia	4
4.	POISTNÉ	5
4.1	Zľavy na poistnom	5
5.	DOJEDNÁVANIE POISTENIA	6
5.1	Prihláška k Hromadnej poistnej zmluve	6
5.2	Hromadná poistná zmluva (HPZ)	6
5.3	Pridelenie čísla HPZ a obsah HPZ	6
6.	PLATENIE POISTNÉHO	7
6.1	Úhrada prvého poistného	7
6.2	Úhrada následného poistného	7
7.	ODOSLANIE HPZ NA ĎALŠIE SPRACOVANIE	8
8.	ZARAĐOVANIE A VYRAĐOVANIE VOZIDLA Z HROMADNÉHO POISTENIA	8
8.1	Zaraďovanie vozidiel	8
8.2	Vyraďovanie vozidiel	9
9.	VYBAVOVANIE INTERVENCIÍ PZ	9
10.	ZMENY V PZ	9
10.1	Netechnické zmeny	9
10.2	Technické zmeny	9
11.	POSTUP PRI POISTNEJ UDALOSTI	10
11.1	Prílohy k vyplnenému tlačivu „Oznámenie o úraze“	10
12.	KONTAKTY	11

1. CIEĽOVÝ TRH

Úrazové poistenie je poistenie určené prevádzkovateľom osobných a nákladných vozidiel, ktoré sa vzťahuje na úrazy osôb prepravovaných v motorových vozidlách. Poistenie je možné uzatvoriť bez dojednania povinného zmluvného poistenia alebo havarijného poistenia, pre motorové vozidlá určené na bežnú prevádzku, ktoré majú najviac deväť sedadiel vrátane sedadla pre vodiča.

Poistenie **sa nevzťahuje** na vozidlá autopožičovne, taxislužby, vozidlá s právom prednostnej jazdy a vozidlá prevážajúce nebezpečný náklad.

1.1 DISTRIBÚCIA POISTENIA

Produkt je určený distribučným kanálom (DK) vyznačeným v nižšie uvedenej tabuľke:

DPO	Názov DPO	RPP	ŠFP	RZP	MAK	GR	CC
961	Poistenie úrazu osôb prepr. v MV	X	X	-	X	X	-

2. VÝCHODISKOVÉ DOKUMENTY

Smernica vychádza z týchto právnych predpisov a dokumentov Unionu:

- Občiansky zákonník
- Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie (VPPUP)
- Osobitné dojednania pre úrazové poistenie osôb prepravovaných v motorovom vozidle (OD)
- Hromadná poistná zmluva (HPZ)

3. ÚRAZOVÉ POISTENIE OSÔB PREPRAVOVANÝCH V MOTOROVOM VOZIDLE

3.1 Predmet poistenia

Hromadné úrazové poistenie motorových vozidiel je možné uzavrieť pre 5 a viac vozidiel, ktoré sú majetkom poistníka a/alebo ktoré má poistník v nájme formou finančného, alebo operatívneho leasingu.

Poistenie sa vzťahuje na:

- osobné motorové vozidlá
- nákladné motorové vozidlá.

Poistenie nie je možné dojednať pre:

- motocykle
- autobusy
- traktory
- ťahače

Poistenie sa nevzťahuje na vozidlá

- autopožičovne
- taxislužby
- vozidlá s právom prednostnej jazdy
- vozidlá prevážajúci nebezpečný náklad.

3.2 Rozsah poistenia

Poistenie sa vzťahuje na úrazy osôb prepravovaných v poisťovanom aute, ktoré vznikli v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla, pričom poistná udalosť nastala:

- a) počas jazdy vozidla,
- b) pri havárii vozidla alebo za okolností s touto haváriou bezprostredne súvisiacimi,
- c) pri uvádzaní vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
- d) pri krátkych zastávkach vozidla za účelom odstránenia bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa a pod.), predpísaným spôsobom a riadnymi pomôckami, ak dôjde k úrazu vo vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na komunikácii.

Územná platnosť: poistenie sa vzťahuje na úrazy, ktoré nastanú kdekoľvek vo svete

Povinné riziká: a) smrť v dôsledku úrazu

b) trvalé následky úrazu

- s plnením od 0,5%
- s plnením od 50%

Pripoistenia: c) čas nevyhnutného liečenia úrazu*

d) denná dávka za čas nevyhnutného liečenia úrazu*

**Pozn.: Je možné dojednať iba jedno z pripoistení.*

Riziko	Minimálna poistná suma	Maximálna poistná suma
Smrť v dôsledku úrazu	5.000 EUR	35.000 EUR
Trvalé následky úrazu**	5.000 EUR	35.000 EUR
Čas nevyhnutného liečenia úrazu	500 EUR	2.000 EUR
Denná dávka za čas nevyhnutného liečenia	2 EUR	10 EUR

***Pozn.: Maximálna poistná suma pre trvalé následky úrazu v poistnej zmluve je dvojnásobok poistnej sumy pre smrť v dôsledku úrazu.*

NÁROKY Z POISTENIA:

Smrť v dôsledku úrazu (SU) - v prípade úmrtia poisteného v dôsledku úrazu vyplatí Union oprávnenej osobe dojednanú poistnú sumu pre prípad smrti poisteného v dôsledku úrazu. Oprávnená osoba je určená podľa § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.

Trvalé následky úrazu od 0,5% (TNU) - v prípade trvalých následkov bude poistenému vyplatené poistné plnenie, ktoré sa určí percentuálne z poistnej sumy podľa Oceňovacej tabuľky pre trvalé následky úrazu.

Trvalé následky úrazu od 50% (TNU50) - nárok na poistné plnenie za trvalé následky úrazu vzniká poistenému len za trvalé poškodenie za predpokladu, že ide o diagnózu hodnotenú minimálne 50% podľa Oceňovacej tabuľky pre trvalé následky úrazu.

Čas nevyhnutného liečenia úrazu (CNL) - ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ak dôjde k úrazu poisteného a priemerný čas nevyhnutného liečenia je dlhší ako dva týždne (minimálne 15 dní).

Denná dávka za čas nevyhnutného liečenia úrazu (DDCNL) - ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie denných dávok za čas nevyhnutného liečenia úrazu, poisťovateľ vyplatí poistenému dennú

dávku za každý deň za dobu nevyhnutného liečenia úrazu ak čas nevyhnutného liečenia úrazu dosiahne aspoň 21 kalendárnych dní.

VYLÚČENIA Z POISTENIA:

Okrem vylúčení z VPP UP sa poistenie nevzťahuje na:

- a) úraz osôb, ktoré použili vozidlo bez vedomia alebo proti vôli osoby oprávnenej s vozidlom disponovať,
- b) úraz pri dopravnej nehode, ktorej vznik mal byť podľa príslušného právneho predpisu ohlásený a k tomuto ohláseniu nedošlo,
- c) úraz, ktorý utrpí poistená osoba ako účastník rýchlostných pretekov alebo súťaží alebo s nimi súvisiacich oficiálnych tréningových jazd, pri vykonávaní typových skúšok rýchlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, dojazdu s najväčšou rýchlosťou, zabehávanie a pod. (napr. pri predvážiacich jazdách, v škole šmyku),
- d) úraz, ktorý vznikol pri útoku na prepravované osoby,
- e) úraz, ktorý nastal v dôsledku mikrospánku.

4. POISTNÉ

Ročné poistné pre jednotlivé vozidlá závisí od počtu sedadiel v MV a poistnej sumy dojednaných rizík. Získateľ určí základné ročné poistné pre každé motorové vozidlo na základe vyplnených povinných údajov v Prihláške pre stanovenie ponuky. Dokument je uložený na G:\VZORY\VzoryUP\1xx\08_Vypoctove_programy\prihlaska_MV_uraz.xlsx.

Ročné poistné na 1 sedadlo na poistnú sumu pre jednotlivé riziká:

	Poistná suma	Poistné
SU	1000	0,74
TNU	1000	0,56
TNU 50%	1000	0,11
ČNL	100	0,54
DD ČNL - 21 dní	1	1,18

4.1 Zľavy na poistnom:

OBJEMOVÁ ZĽAVA:

V poistnej zmluve môže získateľ priznať klientovi objemovú zľavu na poistnom, ak objem ročného poistného dosahuje hodnoty uvádzané v tabuľke:

Suma celkového základného ročného poistného	Výška zľavy
1000,00 € < 2000,00 €	5%
2000,01 € < 4000,00 €	10%
< 4000,01€	15%

OBCHODNÁ ZĽAVA:

O obchodnú zľavu môže požiadať získateľ Oddelenie vývoja produktov životného poistenia (OVPŽP) v prípade, ak počet MV vozidiel presiahne počet 10 vozidiel.

V prípade, že na zmluve bude udelená obchodná zľava, získateľ má povinnosť k poistnej zmluve priložiť vyjadrenie OVPŽP.

Kontaktné e-mailové adresy určené pre zasielanie žiadostí:

uraz@union.sk

Žiadosť musí obsahovať tieto náležitosti:

- obchodné meno klienta, IČO a jeho sídlo,
- zoznam poisťovaných vozidiel s uvedeným základným ročným poistným alebo vyplnený dokument „prihlaska_MV_uraz.xlsx“ uložený na:
G:\VZORY\VzoryUP\1xx\08_Vypoctove_programy\prihlaska_MV_uraz.xlsx
- požiadavku, čo získať žiada (napr. dodatočnú zľavu na poistnom)

Výsledné ročné poistné je určené ako súčet výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá. Výška objemovej zľavy a výška obchodnej zľavy je rovnaká pre všetky vozidlá poisťované podľa HPZ počas celej doby platnosti.

5. DOJEDNÁVANIE POISTENIA

Ak má klient záujem o dojednanie poistenia podľa predloženej ponuky, môže získať poistenie dojednať. Pre dojednanie poistenia je potrebné vyplniť prihlášku k poistnej zmluve a hromadnú poistnú zmluvu.

5.1 Prihláška k Hromadnej poistnej zmluve

Dokument „prihlaska_MV_uraz.xlsx“, tvorí po kompletnom vyplnení všetkých údajov zároveň aj Prihlášku k HPZ.

Ak ponuku schvaľuje OVPŽP, po jej schválení je potrebné vyplniť v prihláške všetky kompletne technické údaje o každom motorovom vozidle.

Prihláška obsahuje všetky údaje pre úhradu prvého poistného ako sú číslo účtu, variabilný symbol (číslo HPZ), frekvenciu platenia. Poistné je splatné prvým dňom kedy nadobúda HPZ účinnosť. Na následné poistné obdobia, ako aj pripoistenia nových vozidiel zasiela Odbor správy neživotného poistenia klientovi avízo na úhradu poistného.

Aktuálny vzor ponuky je uložený na sieťovom disku:

G:\VZORY\VzoryUP\1xx\08_Vypoctove_programy\prihlaska_MV_uraz.xlsx a je povinnosťou žiadateľa používať iba tento súbor.

Prvá prihláška pri uzatváraní hromadnej poistnej zmluvy musí obsahovať min. 5 motorových vozidiel s rovnakým dátumom začiatku poistenia.

Pokiaľ sa vo flotile nachádzajú ďalšie vozidlá s rozdielnym začiatkom poistenia ako prvých 5 vozidiel (pripoistenie), je potrebné pre každé ďalšie vozidlo vyplniť samostatnú prihlášku.

Každá ďalšia prihláška môže obsahovať iba poisťované vozidlá, ktoré majú rovnaký dátum začiatku poistenia (nemusi byť totožný s dátumom účinnosti HPZ).

5.2 Hromadná poistná zmluva (HPZ)

HPZ je zmluva, ktorá zahŕňa podmienky a rozsah poistenia, a v ktorej sa UNION zaväzuje poskytnúť v dojednanom rozsahu poistné plnenie, ak vznikne poistná udalosť. HPZ je k dispozícii v predpripravenom textovom formáte (.doc dokument). Modifikuje sa len v častiach, ktoré sú vyznačené červenou farbou.

Po vyplnení kompletných údajov o poistníkovi a o motorovom vozidle je zmluvu možné vytlačiť aj priamo z výpočtového programu prihlaska_MV_uraz.xlsx.

5.3 Pridelenie čísla HPZ a obsah HPZ

Po schválení ponuky poistenia spracovanej OVPŽP a so súhlasom poistníka o uzavretie HPZ je získať povinný požiadať (pre DK MAK platí, že žiada svojho prideleného account manažéra) mailovou formou o pridelenie čísla HPZ na mailovej adrese uraz@union.sk.

Žiadosť musí obsahovať tieto údaje:

- názov spoločnosti
- IČO
- údaje o ziskateľovi – priezvisko, meno (priamy predaj), NS alebo číslo ziskateľskej NZ (v prípade DK MAK a MKR)

Po doručení žiadosti OVPŽP obratom prideli číslo HPZ v tvare 11- 961 –xxxxxxx, pričom posledné osemčísle tvorí variabilný symbol pre platbu poistného.

Získateľ v HPZ vyplní nasledovné údaje:

- názov spoločnosti
- IČO
- DIČ
- ☐ Tel.
- ☐ E-mail
- **Kontaktná osoba:** - kontaktná osoba, je zodpovedná za komunikáciu s poisťovňou najmä vo veci prihlasovania a odhlasovania MV do poistenia.
- **V článku 3 ods. 5 (Poistné)** - doplniť frekvenciu platenia poistného.
- **V článku 4 ods. 1 (Vznik a zánik poistenia)** - doplniť dátum začiatku poistenia a poistné obdobie.

HPZ sa podpíše v zmysle kompetenčného poriadku.

Prihláška MV – uviesť začiatok poistenia

- uviesť všetky údaje týkajúce sa MV
- rozsah poistenia pre MV vozidlá zaraďované do poistenia počas platnosti HPZ (uvádzané v prihláške pre každé vozidlo samostatne).

V prípade, že na zmluve bude udelená obchodná zľava, ziskateľ má povinnosť k poistnej zmluve priložiť vyjadrenie OVPŽP.

6. PLATENIE POISTNÉHO

6.1 Úhrada prvého poistného

Hromadné poistenie úrazu v MV nie je možné uhradiť v hotovosti na príjmový pokladničný doklad. Poistné je splatné k začiatku poistenia. Deň splatnosti, číslo účtu a variabilný symbol je uvedený na Prihláške.

6.2 Úhrada následného poistného

Spôsob úhrady následného poistného je totožný s úhradou prvého poistného. Výška následného poistného môže byť zvýšená o poistné za novozaradené vozidlá resp. znížená o vozidlá, ktoré budú z poistenia vyradené.

Výška poistného je daná výškou výsledného ročného poistného. Výsledné ročné poistné sa upravuje (zvyšuje/znižuje) o poistné stanovené podľa sadzobníka, poistnej sumy, prípadne upravené priznanými zľavami. Na každé vozidlo zaradené / vyradené z poistenia sa výsledné ročné poistné zvýši / zníži len o alikvotnú časť tohto poistného, prislúchajúcu na obdobie od zaradenia / vyradenia vozidla do konca tohto poistného obdobia.

Táto alikvotná časť poistného vzťahujúca sa na novozaradené vozidlo, sa v prípade platenia poistného v splátkach rozloží pomerne do jednotlivých splátok a to tak, že do 15. dňa od zaradenia vozidla do poistenia je splatná pomerná časť alikvotného poistného za obdobie od zaradenia vozidla do najbližšej splátky a ďalšie pomerné časti alikvotného poistného sú splatné vždy k dátumu splatnosti príslušných splátok.

V prípade, že poistné za poistné obdobie, v ktorom je vozidlo zaradené do poistenia je v čase zaradenia vozidla už zaplatené, je toto alikvotné poistné splatné 15. deň od zaradenia vozidla do poistenia.

7. ODOSLANIE HPZ NA ĎALŠIE SPRACOVANIE

Po uzatvorení HPZ v troch rovnopisoch spolu s prílohami odovzdá získaťel jeden originál poistníkovi, jeden na Odbor správy neživotného poistenia a jeden si nechá pre osobnú potrebu.

HPZ musí získaťel odoslať na Odbor správy neživotného poistenia do 48 hodín od uzavretia na adresu:

Odbor správy neživotného poistenia
Union poisťovňa, a.s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava

Získaťel je povinný poistníkovi odovzdať spolu s HPZ platné VPPUP a OD, ktoré sú súčasťou HPZ.

Získaťel je ďalej povinný poučiť poistníka / poisteného najmä o týchto skutočnostiach:

- oboznámiť sa z VPPUP a OD,
- poistník je povinný platiť poistné včas a v stanovenej výške.

8. ZARAĐOVANIE A VYRAĐOVANIE VOZIDLA Z HROMADNÉHO POISTENIA

Počas trvania poistenia môže poistník do poistenia zaraďovať a vyradovať vozidlá, ktoré nadobudol do vlastníctva, resp. vyradiť vozidlá u ktorých odpadol ďalší dôvod poistenia.

Výsledné ročné poistné sa zvyšuje / znižuje o poistné stanovené podľa sadzobníka, prípadne upravené priznanými zľavami, na každé vozidlo zaradené do / vyradené z poistenia, pričom v poistnom období, v ktorom je vozidlo zaradené do / vyradené z poistenia sa výsledné ročné poistné zvýši / zníži len o alikvotnú časť tohto poistného, prislúchajúcu na obdobie od zaradenia / vyradenia vozidla do konca tohto poistného obdobia.

Výšku alikvotného poistného zasiela klientovi Odbor správy neživotného poistenia vo forme avíza.

8.1 Zaraďovanie vozidiel

Na základe Prihlášky pre novozaradené motorové vozidlá sú do poistenia zaraďované ďalšie vozidlá. Prihlášku vozidiel a oskenovanú kópiu osvedčenia o evidencii/technický preukaz zasiela poistník / získaťel poštou alebo e-mailom na sprava9@union.sk (Odbor správy neživotného poistenia).

Prihláška pre novo zaraďované MV je obsahovo rovnaká ako prvá prihláška pri uzatváraní hromadnej poistnej zmluvy. Prihláška musí obsahovať:

- číslo prílohy
- všetky požadované údaje o poistníkovi
- číslo HPZ
- začiatok poistenia pre MV
- počet splátok podľa poistnej zmluvy
- údaje o zaraďovanom motorovom vozidle,
- poistné krytie
- výšku objemovej a obchodnej zľavy v zmysle schválenia základnej, prvej prihlášky.

Prihláška pre dodatočne zaradené MV je uložená na
G:\VZORY\VzoryUP\1xx\08_Vypoctove_programy\prioistenie_MV_uraz.xlsx. Dokument je

editovateľný v časti obchodná zľava a objemová zľava s automatickým prepočtom na výsledné ročné poistné.

Začiatkom poistenia novo zaradených vozidiel je deň uvedený v Prihláške do poistenia; ak je takýto deň skorší ako piaty deň pred doručením Prihlášky poisťovateľovi, je začiatkom poistenia deň doručenia Prihlášky poisťovateľovi.

Pre každé zaradované vozidlo je povinným údajom výška objemovej a obchodnej zľavy podľa prvej prihlášky k poistnej zmluve.

8.2 Vyraďovanie vozidiel

Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v článku 7 Osobitných dojednaní pre úrazové poistenie osôb prepravovaných v motorovom vozidle. Zánikom poistnej zmluvy zaniká poistenie všetkých poistených vozidiel s týmito výnimkami:

- a) poistenie pre jednotlivé poistené vozidlá počas platnosti zmluvy zaniká aj dňom vyznačeným v osvedčení o evidencii daného vozidla ako deň zmeny držiteľa osvedčenia alebo ako deň vyradenia vozidla z evidencie motorových vozidiel (platí pre vozidlá podliehajúce evidencii na dopravnom inšpektoráte)
- b) dňom uvedeným v protokole o vyradení hmotného majetku ako deň vyradenia vozidla z evidencie poisteného (platí pre vozidlá nepodliehajúce evidencii na dopravnom inšpektoráte).

Nespotrebované poistné sa vráti klientovi, v prípade ak má voči Unionu uhradené všetky záväzky.

Odpoisťovanie vozidiel sa realizuje na základe zaslania mailovej žiadosti, ktorej prílohou je vyplnené tlačivo odhláška motorových vozidiel uloženej na:

G:\VZORY\VzoryUP\1xx\08_Vypoctove_programy\odpoistenie_MV_uraz.xlsx

9. VYBAVOVANIE INTERVENCIÍ PZ

Intervencia je písomný pokyn vystavený Odborom správy neživotného poistenia pre ziskateľa pre účely získania, doplnenia, opravy dôležitých údajov týkajúcich sa poistenia alebo prepracovania PZ.

Odbor správy neživotného poistenia skontroluje PZ v zmysle tejto smernice a v zmysle ostatných predpisov Unionu súvisiacich s dojednávaním poistenia a ak PZ nespĺňa náležitosti uvedených smerníc, je zaslaná ziskateľovi na odstránenie nedostatkov v termíne stanovenom správou poistenia!

PZ sa opravujú so súhlasom a vedomím poistníka, čo potvrdzuje pri oprave aj svojim podpisom.

10. ZMENY V PZ

10.1 Netechnické zmeny

Netechnické zmeny sú zmeny, ktoré nemajú vplyv na výšku poistného a frekvenciu jeho platenia.

Netechnickými zmenami sú :

- zmena údajov o poistenom, poistníkovi alebo vlastníkovi vozidla (zmena sídla)
- zmena korešpondenčnej adresy
- zmena evidenčné číslo,
- zmena VIN

10.2 Technické zmeny

Technické zmeny sú zmeny, ktoré majú vplyv na výšku poistného a ich realizácia je možná podľa pravidiel v nižšie uvedenej tabuľke:

Názov zmeny	Termín vykonania zmeny
zmena frekvencie platenia poistného	k výročnému dňu
zmena poistnej sumy	k výročnému dňu
pripoistenie rizika	k výročnému dňu
odpoistenie rizika	k výročnému dňu
dopoistenie vozidla	podľa žiadosti
odpoistenie vozidla	podľa žiadosti

11. POSTUP PRI POISTNEJ UDALOSTI

Ak je vodič MV účastníkom dopravnej nehody, pri ktorej nastalo ublíženie poistených osôb je povinný ohlásiť nehodu dopravnej polícii!

Pre uplatnenie nároku na poistné plnenie je nutné predložiť tlačivo Unionu OZNÁMENIE O ÚRAZE. Tlačivá oznámenie o úraze sú k dispozícii v elektronickej forme na stránke Unionu, www.union.sk, v sekcii Oznámenie poistnej udalosti.

Pokyny pre vyplnenie tlačiva Oznámenie o úraze:

Prvú stranu tlačiva „Oznámenie o úraze“ musí vždy vyplniť a podpísať poistený (za neplnoletého rodič alebo zákonný zástupca). Čitateľný podpis musí obsahovať meno aj priezvisko.

- tlačivo je potrebné vyplniť dôkladne a podrobne vo všetkých kolónkach (aj negatívne odpovede). Všetky otázky v tlačive majú zásadný informačný význam súvisiaci s poistnou udalosťou.
- pre zrýchlenie procesu identifikácie je potrebné uviesť na tlačive v kolónke „rodné číslo poisteného“, nie dátum narodenia osoby, ktorá utrpela úraz
- pre zrýchlenie procesu likvidácie je dôležité uviesť kontaktné telefónne číslo
- pre zrýchlenie spracovania poistného plnenia nezabudnúť uviesť čitateľné a predovšetkým správne číslo účtu poisteného s kódom banky
- v prípade, že na oznámení udalosti poistený uvedie, že prípad vyšetruvala polícia, je nevyhnutné predložiť fotokópiu správy polície
- ak poistený utrpel úraz do jedného mesiaca od uzatvorenia poistenia, je nevyhnutné predložiť doklad o prvom ošetrení úrazu (kópiu lekárskej správy)
- nezabudnúť tlačivo podpísať (menom a priezviskom poisteného, alebo menom a priezviskom zákonného zástupcu neplnoletého)
- podpisom je zároveň dávaný súhlas poisteného pre poisťovňu Union k prípadnému ďalšiemu došetrovaniu nahlásenej poistnej udalosti.

Druhú stranu tlačiva „Správa ošetrojúceho lekára“ vyplní ošetrojúci lekár, prípadne praktický lekár až po celkovom doliečení úrazu (po konzervatívnej, príp. operačnej a rehabilitačnej liečbe). Spravidla to býva až po ukončení práceneschopnosti.

V prípade, že za vyplnenie správy poistený zaplatí lekárovi v hotovosti, poisťovňa mu na základe predloženého originálu tlačiva „Príjmový pokladničný doklad“ refunduje poplatok maximálne vo výške 5 EUR.

11.1 Prílohy k vyplnenému tlačivu „Oznámenie o úraze“

Podľa dojednaných rizík v poistení je potrebné predložiť:

- **trvalé následky úrazu** – vyplnené tlačivo Oznámenie trvalých následkov úrazu - pri prvom nahlásení trvalých následkov úrazu je potrebné predložiť aj vyplnenú prednú stranu Oznámenia o úraze
- **čas nevyhnutného liečenia úrazu** - kópie lekárskeho správ z priebehu liečby úrazu

- **denná dávka za čas nevyhnutného liečenia úrazu** - kópie lekárskeho správ z priebehu liečby úrazu
- **smrť v dôsledku úrazu** - pri uplatňovaní si nároku na poistné plnenie z tohto rizika je potrebné priložiť k správne a detailne vypísanému tlačivu:
 - oznámenie o úraze – druhú stranu nie je potrebné vyplniť lekárom, ak má klient resp. oprávnená osoba k dispozícii lekárskeho správ o hospitalizácii pred dátumom úmrtia.
 - ak dôjde k úmrtiu následkom dopravnej nehody je nevyhnutne potrebná správa polície.

Prílohy:

- úmrtný list
- oznámenie o úmrtí
- list o prehliadke mŕtveho a štatistické hlásenie o úmrtí
- pitevnú správu (ak pitva bola vykonaná pri nejasnej príčine úmrtia)
- prepúšťacu správu z hospitalizácie, ak bol zomrelý pred úmrtím hospitalizovaný
- fotokópiu sobášneho listu (ak je oprávnená osoba uvedená vzťahom manžel, manželka)
- potvrdenie Mestského obecného úradu – oddelenie evidencie obyvateľstva, v mieste bydliska poisteného o tom, že v čase úmrtia (manžel, manželka) žil poistený v spoločnej domácnosti
- v prípade, ak oprávnené osoby sú deti zomrelého, potvrdenie mestského (obecného) úradu o všetkých jeho žijúcich deťoch, s uvedením všetkých potrebných osobných údajov (mená, rodné čísla, adresy)
- fotokópie občianskych preukazov oprávnených osôb
- overené fotokópie rodných listov oprávnených osôb

Vyplnené tlačivo Oznámenie o úraze môže poistený zaslať poštou alebo priamo odovzdať:

- na Oddelenie likvidácie poistných udalostí v životnom a úrazovom poistení
Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava
- sprostredkovateľovi

12. KONTAKTY:

Odbor správy neživotného poistenia:

sprava9@union.sk

Oddelenie vývoja produktov životného poistenia:

uraz@union.sk

Oddelenie likvidácie poistných udalostí:

karin.urgeova@union.sk

renata.dudas@union.sk

hana.turcanova@union.sk