

Príloha k produktovému obežníku č. 008 verzia č. 3

DÁTUM: 01.08.2024

**NÁZOV: Manuál havarijné poistenie (hromadné poistenie DPO 951).**

## Obsah

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>POJMY A SKRATKY</b> .....                                  | <b>4</b>  |
| <b>2</b> | <b>ÚVOD</b> .....   | <b>5</b>  |
| <b>3</b> | <b>VÝCHODISKOVÉ DOKUMENTY</b> .....                           | <b>5</b>  |
| 3.1      | Predmet poistenia .....                                       | 5         |
| 3.2      | Poistná doba .....  | 6         |
| 3.3      | Územná platnosť.....  | 6         |
| 3.4      | Rozsah poistného krytia .....                                 | 6         |
| 3.4.1    | Havarijné poistenie spolu s poistením pre prípad krádeže..... | 6         |
| <b>4</b> | <b>ASISTENČNÉ SLUŽBY (LEN PRE MV 3,5 t)</b> .....             | <b>11</b> |
| <b>5</b> | <b>ASISTENČNÉ SLUŽBY PLUS</b> .....                           | <b>13</b> |
| <b>6</b> | <b>DOPLNKOVÉ POISTENIA</b> .....                              | <b>14</b> |
| 6.1      | Doplnkové úrazové poistenie .....                             | 14        |
| 6.1.1    | Predmet poistenia.....  | 14        |
| 6.1.2    | Vylúčenia z poistenia.....                                    | 14        |
| 6.1.3    | Poistná doba.....   | 14        |
| 6.1.4    | Rozsah poistenia .....  | 14        |
| 6.1.5    | Zásady dojednávania pripoistenia úrazu .....                  | 15        |
| 6.1.6    | Sadzobník .....   | 15        |
| 6.1.7    | Výpočet poistného.....  | 15        |
| 6.2      | Doplnkové poistenie batožiny .....                            | 15        |
| 6.2.1    | Predmet poistenia.....  | 15        |
| 6.2.2    | Vylúčenia z poistenia.....                                    | 15        |
| 6.2.3    | Poistná doba.....   | 16        |
| 6.2.4    | Rozsah poistného krytia .....                                 | 16        |
| 6.2.5    | Zásady dojednávania pripoistenia batožiny .....               | 16        |
| 6.2.6    | Sadzobník .....   | 16        |
| 6.2.7    | Určenie poistného.....  | 16        |
| 6.3      | Doplnkové poistenie siel MV .....                             | 16        |
| 6.3.1    | Predmet poistenia.....  | 16        |
| 6.3.2    | Vylúčenia z poistenia.....                                    | 16        |
| <b>7</b> | <b>Všeobecné kritériá</b> .....                               | <b>17</b> |
| 7.1      | Poistná doba .....  | 17        |
| 7.2      | Rozsah poistného krytia .....                                 | 17        |
| 7.3      | Sadzobník .....   | 17        |
| 7.4      | Určenie poistného .....                                       | 17        |
| 7.5      | Prihláška k HPZ .....   | 17        |
| <b>8</b> | <b>Obhliadka MV</b> .....                                     | <b>18</b> |
| 8.1      | Fotodokumentácia .....  | 18        |
| 8.1.1    | Postup pri spracovaní fotodokumentácie.....                   | 18        |
| 8.2      | Stanovenie poistnej sumy MV .....                             | 20        |
| 8.2.1    | Stanovenie poistnej sumy MV podľa cenníka importéra .....     | 20        |
| 8.2.2    | Stanovenie poistnej sumy MV OPMV .....                        | 20        |
| 8.3      | Vinkulácia poistného plnenia .....                            | 21        |
| <b>9</b> | <b>HROMADNÁ POISTNÁ ZMLUVA (HPZ)</b> .....                    | <b>21</b> |
| 9.1      | Pridelenie čísla HPZ a obsah hromadnej HPZ.....               | 22        |
| 9.2      | Vyplňovanie HPZ .....   | 22        |

|               |  |           |
|---------------|--|-----------|
| 9.3           | Platenie poistného .....   | 23        |
| <b>9.3.1</b>  | <b>Úhrada prvého poistného .....</b>   | <b>23</b> |
| <b>9.3.2</b>  | <b>Úhrada následného poistného .....</b>                                     | <b>23</b> |
| 9.4           | Odoslanie HPZ na ďalšie spracovanie .....                                    | 23        |
| 9.5           | Zaraďovanie a vyrad'ovanie vozidla z hromadného poistenia.....               | 24        |
| <b>9.5.1</b>  | <b>Zaraďovanie vozidiel .....</b>  | <b>24</b> |
| <b>9.5.2</b>  | <b>Vyrad'ovanie vozidiel .....</b>   | <b>25</b> |
| <b>9.5.3</b>  | <b>Vybavovanie intervencií PZ .....</b>                                      | <b>25</b> |
| <b>10</b>     | <b>ZÁNÍK POISTENIA .....</b>   | <b>25</b> |
| 10.1          | Zánik PMV pre neplatenie poistného .....                                     | 26        |
| 10.2          | Zánik PMV pre neplatenie následného poistného.....                           | 27        |
| 10.3          | Zánik predmetu poistenia .....   | 28        |
| <b>11</b>     | <b>ZMENY V PZ.....</b>   | <b>28</b> |
| 11.1          | Netechnické zmeny .....  | 28        |
| 11.2          | Technické zmeny.....   | 28        |
| <b>12</b>     | <b>POSTUP PRI POISTNEJ UDALOSTI Z PZP A Z PMV .....</b>                      | <b>29</b> |
| 12.1          | Nahlásenie škody .....   | 29        |
| 12.2          | Privolanie polície v prípade poistnej udalosti .....                         | 30        |
| 12.3          | Postup na mieste dopravnej nehody .....                                      | 30        |
| 12.4          | Postup po nahlásení nehody .....   | 30        |
| 12.5          | Postup po oprave poškodenej veci.....  | 31        |
| 12.6          | Postup pri poškodení čelného skla.....                                       | 31        |
| 12.7          | Postup pri dopravnej nehode v zahraničí .....                                | 31        |
| <b>13</b>     | <b>Metodické usmernenie pre proces správy fotodokumentácie.....</b>          | <b>36</b> |
| 13.1          | Úvod.....  | 36        |
| 13.2          | Nastavenie štandardov fotodokumentácie .....                                 | 36        |
| 13.3          | Pripojenie fotoaparátu k počítaču .....                                      | 36        |
| <b>13.3.1</b> | <b>Uloženie fotodokumentácie do požadovanej adresárovej štruktúry.....</b>   | <b>36</b> |
| <b>13.3.2</b> | <b>Údržba fotodokumentácie po uložení na fotoaparáte .....</b>               | <b>37</b> |
| <b>13.3.3</b> | <b>Dodatočná štandardizácia fotodokumentácie .....</b>                       | <b>38</b> |
| <b>13.3.4</b> | <b>Inštalácia programu .....</b>   | <b>38</b> |
| <b>13.3.5</b> | <b>Nastavenie programu a vykonanie štandardizácie fotodokumentácie .....</b> | <b>39</b> |

## **1 POJMY A SKRATKY**

**HPZ** – Hromadná poisťná zmluva,

**DPO** – druh poistenia (číselné označenie druhu poistenia),

**DK** – distribučný kanál,

**PZP** – povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,

**PMV** – poistenie motorového vozidla – havarijné poistenie, poistenie pre prípad krádeže vozidla a doplnkové poistenia vozidla (poistenie úrazu, batožiny, skiel, asistenčnej služby),

**KASKO** - havarijné poistenie, poistenie pre prípad krádeže vozidla

**PO** – právnická osoba, pre účely poistenia je to osoba, ktorá má pridelené IČO, je zapísaná v Obchodnom registri SR, Živnostenskom registri alebo iných registroch oprávňujúcich subjekt podnikat' (napr. lekári, advokáti, znalci, farmaceuti) a IČO je uvedené v Osvedčení o evidencii vozidla (príp. Technickom preukaze vozidla),

**FO** – fyzická osoba, pre účely poistenia je to osoba, ktorá má v Osvedčení o evidencii vozidla uvedené rodné číslo,

**MV** – motorové vozidlo alebo prípojné vozidlo,

**VPP PMV** - Všeobecné poisťné podmienky poistenia motorových a prípojných vozidiel

**VPP PZP** – Všeobecné poisťné podmienky povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

**KO** – kontrola originality

**TP** – technický preukaz (motorového alebo prípojného vozidla)

**OE** – osvedčenie o evidencii (motorového alebo prípojného vozidla)

**PV** – prípojné vozidlo

**ZD**- zmluvné dojednania

**ODAS** – Osobitné dojednania o asistenčnej službe,

**VPNP** – vývoj produktov neživotného poistenia

**EČV** – evidenčné číslo vozidla,

**ZEČV** – prenosné zvláštne poznávacie značky,

## 2 ÚVOD

Táto smernica je určená DK MAK, ktorí budú pre dojednávanie poistenia používať znenie HPZ v prednastavenom textovom formáte s možnosťou editovania.

## 3 VÝCHODISKOVÉ DOKUMENTY

Smernica vychádza najmä z týchto právnych predpisov a záväzných právnych dokumentov Unionu:

### VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY MOTOROVÝCH A PRÍPOJNÝCH VOZIDIEL VPP PMV/0624

### OSOBITNÉ DOJEDNANIA O ASISTENČNEJ SLUŽBE ODAS/0624 KU VŠEOBECNÝM POISTNÝM PODMIENKAM POVINNÉHO ZMLUVNÉHO POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA VPP PZP/0624 A VŠEOBECNÝM POISTNÝM PODMIENKAM POISTENIA MOTOROVÝCH A PRÍPOJNÝCH VOZIDIEL VPP PMV/0624

### HROMADNÁ POISTNÁ ZMLUVA O POISTENÍ MOTORVÉHO A PRÍPOJNÉHO VOZIDLA

### OBČIANSKY ZÁKONNÍK

### POISTNÉ PODMIENKY A OSOBITNÉ DOJEDNANIA MUSIA BYŤ SÚČASŤOU HROMADNEJ POISTNEJ ZMLUVY A KLIENT ICH MUSÍ DOSTAŤ SPOLU SPOISTNOU ZMLUVOU

### 3.1 Predmet poistenia

Predmetom PMV je:

- motorové alebo prípojné vozidlo vrátane štandardnej výbavy.
- doplnková výbava vozidla, ak to bolo dojednané v PZ.

Vozidlo musí byť vybavené platným slovenským OE/TP, prípadne iným dokladom o evidencii a evidenčným číslom, pričom:

#### a) MV sa rozumie cestné a zvláštne nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom

- dvojstopové MV do celkovej hmotnosti 3,5 t,
- elektromobily,
- nákladné MV,
- traktory,

#### b) prípojným vozidlom sa rozumie cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k MV

- prívesy a ich nadstavby,
- návesy a ich nadstavby

K spomínaným základným predmetom poistenia je možné dojednať ďalšie doplnkové poistenia popísané v samostatných kapitolách. Ide o tieto doplnkové poistenia

- doplnkové úrazové poistenie (pre prípad úrazu osôb prepravovaných MV),
- doplnkové poistenie batožiny (pre prípad poškodenia, ničenia, straty a krádeže),
- doplnkové poistenie skiel (pre prípad poškodenia alebo zničenia skiel),
- doplnkové poistenie asistenčných služieb.



#### UPOZORNENIE

Nie je možné dojednať samostatne len doplnkové poistenia bez kasko poistenia MV.

Hromadné poistenie motorových vozidiel je možné uzavrieť **pre 5 a viac vozidiel, ktoré majú rovnaký dátum začiatku poistenia:**

- a) ktoré sú majetkom poistníka a/alebo ktoré má poistník v nájme formou finančného, alebo operatívneho leasingu a ktoré sú uvedené v Prihláške motorových vozidiel,
- b) ktoré poistník nahlási počas trvania poistenia Unionu podľa článku 5 HPZ PZP,

c) s rovnakým dátumom začiatku poistenia.

### 3.2 Poistná doba

PMV sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok (technický rok, t.j. 365 dní od začiatku poistenia). Prvé poistné obdobie novoprijatých vozidiel do poistenia končí vždy posledným dňom ročného poistného obdobia, v ktorom bolo vozidlo prijaté do poistenia.

### 3.3 Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle.



#### UPOZORNENIE

Územná platnosť poistenia pre všetky MV rovnaká a nie je možné ju v PZ meniť.

- pri preprave poisteného MV loďou sa poistenie neprerušuje, pokiaľ miestom nakladania a vykladania vozidla je územie Európy,
- v ostatných prípadoch končí poistenie ukončením nakladania vozidla na palube lode.

### 3.4 Rozsah poistného krytia

Poistenie motorových a prípojných vozidiel ich štandardnej a doplnkovej výbavy zabudovanej alebo pripevnenej možné dojednať pre prípad:

#### 3.4.1 Havarijné poistenie spolu s poistením pre prípad krádeže

**poškodenie, zničenie, straty spôsobené:**

- stretom MV s iným vozidlom,
- náraz do iného vozidla alebo náraz iným vozidlom do poisteného MV,
- nárazom do iného predmetu, t.j. udalosťou, ktorá pôsobí na vozidlo bezprostredne zvonku, nečakane a mechanicky,
- úmyselným konaním tretej osoby (vandalizmus),
- poškodenia káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov vo vozidle spôsobených ohryzením alebo prehryznutím hlodavcami,
- živelnými udalosťami:
  - priamym pôsobením blesku,
  - zosuvom kamenia, zrútením skál, zosuvom pôdy, lavínami, tlakom snehu,
  - krupobitím,
  - povodňami alebo záplavami,
  - víchricou (rýchlosť vetra vyššia než 75 km/h),
  - zemetrasením,
  - pádom alebo nárazom predmetov na vozidlo alebo proti vozidlu,
  - požiarom alebo výbuchom,
  - krádež vozidla, štandardnej a doplnkovej výbavy

##### 3.4.1.1 Všeobecné vylúčenia z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- vedením MV osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie, s výnimkou ak došlo ku krádeži MV,
- vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
- jadrovou reakciou, jadrovým žiarením alebo rádioaktívnym zamorením,
- zásahom úradnej alebo štátnej moci,
- pohybom nesprávne uloženej, alebo zaistenej batožiny alebo nákladu,

- používaním MV na iné účely, ako je uvedené v prílohe PZ,
- úmyselným konaním poisteného, poistníka či iného oprávneného užívateľa alebo inej osoby konajúcej na podnet niektorej z týchto osôb, alebo ak MV bolo použité v čase škodovej udalosti na trestnú činnosť vyššie citovaných osôb,
- akoukoľvek osobou, ktorá viedla MV pod vplyvom alkoholu, liekov alebo návykových látok s výnimkou ak došlo ku krádeži MV,
- osobou, ktorá sa bezdôvodne odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na zistenie požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových látok,
- osobou, ktorej poistený zveril vedenie MV, pričom si neoveril jej spôsobilosť na vedenie MV,
- pri pretekoch, súťažiach a pri prípravných jazdách k nim, ak nebolo v PZ dohodnuté inak.

#### **Kritériá a podmienky pre dojednávanie PMV**

- Určené pre osobné MV a nákladné MV do 3,5 t celkovej hmotnosti,
- Určené pre úžitkové MV a nákladné MV nad 3,5 t celkovej hmotnosti,
- Určené pre prípojné vozidlá

#### **3.4.1.2 Poistenie osobných a úžitkových MV do 3,5 t celkovej hmotnosti**

##### **Havarijné poistenie a poistenie pre prípad krádeže je možné dojednať pre:**

- osobné MV,
- úžitkové MV,
- prípojné vozidlá,
- ojazdené vozidlá nesmú byť staršie ako 12 rokov

Vyššie uvedené podľa a), b), c) je možné poistiť, ak je MV:

- nové, nepoškodené, vyrobené v SR alebo oficiálne dovezené do SR importérom,
- nové, nepoškodené, oficiálne dovezené do SR individuálne (prvý majiteľ),
- ojazdené, nepoškodené, vyrobené v SR alebo oficiálne dovezené do SR importérom,
- ojazdené, nepoškodené, oficiálne dovezené do SR individuálne (prvá evidencia v SR).

##### **Havarijné poistenie a poistenie pre prípad krádeže nie je možné dojednať pre vozidlá:**

- neidentifikovateľné podľa VIN, - VIN číslo je poškodené nečitateľné, rozdielne od OE/TP,
- poškodené, (poškodeným MV sa rozumie také poškodenie, kde by si mohol klient uplatniť nárok na poistné plnenie, napr. pretlačený nárazník / blatník, prasknuté čelné sklo...)
- so zahraničným EČV,
- ktoré nemajú autorizovaný servis na území SR,
- s počtom sedadiel väčším ako 9 (podľa údajov uvedených v OE/TP),
- určené na inú ako BEŽNÚ PREVÁDZKU, prevádzku v AUTOŠKOLE, t.j.
  - MV auto požičovní ,
  - MV taxislužby,
  - MV s právom prednostnej jazdy v jazde,
  - MV ministerstva vnútra SR,
  - MV ozbrojených síl SR,
- **zahraničné MV, ktoré nemajú autorizovaný servis na území SR, napr. Ferrari, Bentley, Rolls Royce, Lamborghini, Aston Martin, Lotus, Maserati a iné.**

#### **3.4.1.3 Individuálne dovezené MV**

Za Individuálne dovezené MV sa považuje každé vozidlo, ktoré nebolo dovezené importérom príslušnej značky a predané v sieti dealerov v SR, ale individuálne dovezené jeho majiteľom resp. obchodníkom s ojazdenými motorovými vozidlami (napr. autobazár).

Táto kapitola upravuje a rozširuje niektoré požiadavky na poistenie individuálne dovezených MV, všetky ostatné pravidlá poistenia MV ostávajú ďalej v platnosti.

V prípade, že ide o nové MV, je nutné predložiť okrem štandardných dokladov potrebných k poisteniu MV aj doklad o nadobudnutí MV, predložiť kópiu autorizovaného strediska KO (presný zoznam stredísk KO je k nahliadnutiu na [www.ko.sk](http://www.ko.sk)) a vyhotoviť obhliadku s fotodokumentáciou MV

štandardným spôsobom. Okrem štandardnej fotodokumentácie je potrebné vyhotoviť detailný záber nálepky kontroly originality (KO).

Poistná suma individuálne dovezených MV sa určuje pomocou štandardného programu na oceňovanie vozidiel, kde sa vyberie príslušný model MV so zhodným rokom výroby a stupňom výbavy (štandardnou, resp. príplatkovou výbavou). V prípade, že sa tento v oceňovacom programe nenachádza, je potrebné kontaktovať OPMV.

Pre ojazdené MV, najmä pre individuálne dovezené je podmienkou, aby mali v čase poistenia platnú KO.



#### **UPOZORNENIE**

Účel použitia MV nie je vždy uvádzané v OE/TP, túto informáciu je potrebné uvádzať v prílohe.

#### **3.4.1.4 Poistenie nákladných MV nad 3,5 t celkovej hmotnosti**

**KASKO poistenie je možné dojednať pre:**

- všetky nákladné MV (nové aj ojazdené) nad 3,5 t celkovej hmotnosti vyrobené, oficiálne alebo individuálne dovezené do SR (s výnimkou tých, ktoré nemajú v SR oficiálny servis), a to nie staršie ako 15 rokov od roku výroby,

**Nákladné MV (nové aj ojazdené) nad 3,5 t nie staršie ako 15 rokov od roku výroby.**

- traktory, prívesy, návěsy a pojazdné pracovné stroje oficiálne alebo individuálne dovezené do SR (s výnimkou tých, ktoré nemajú v SR oficiálny servis), a to nie staršie ako 15 rokov od roku výroby,



#### **UPOZORNENIE**

Poistiť nákladné MV, prívesy a návěsy so špeciálnymi nadstavbami je potrebné kontulťovať s OVPNP a doložiť podklady (faktúra s nadstavbou, znalecký posudok).

#### **3.4.1.5 Akceptované limity poistnej sumy pre vstup do poistenia**

V hromadnom poistení motorových vozidiel je posudzované každé motorové vozidlo samostatne.



#### **UPOZORNENIE**

Ak presiahne cena MV vrátane doplnkovej výbavy uvedené limity s DPH, je pred poistením MV nutné definovať jeho štandardnú a doplnkovú výbavu.

#### **3.4.1.6 Požadované limity zabezpečenia MV**

Poistník / poistený je povinný zabezpečiť poistené vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg (vrátane) zabezpečovacími zariadeniami v závislosti od poistnej sumy vozidla podľa podmienok uvedených v nasledovnej tabuľke:

| Hodnota nového MV+ doplnkovej výbavy (s DPH) | Povinné zabezpečenie vozidiel s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg   |
|--|---|
| Do 50.000 EUR                                | Imobilizér, alebo   |
|  | mechanické zabezpečenie pevne spojené s karosériou, alebo   |
|  | alarm s blokovaním funkcií  |
| Od 50.000,01 EUR do 100.000 EUR              | Imobilizér + mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alebo   |
|  | Imobilizér + alarm s blokovaním funkcií   |
| Od 100.000,01 EUR                            | Imobilizér + alarm s blokovaním funkcií + mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alebo  |
|  | mechanické zabezpečenie pevne spojené s karosériou + alarm s blokovaním funkcií + monitorovací a vyhľadávací satelitný systém na báze GPS (Lo Jack, JP Jack), alebo |
|  | Imobilizér + alarm s blokovaním funkcií + monitorovací a vyhľadávací systém na báze GPS (Lo Jack, JP Jack).   |

Pre vozidlá s celkovou hmotnosťou od 3 501 kg je poisťník / poistený povinný zabezpečiť vozidlo proti odcudzeniu imobilizérom, alebo autoalarmom, alebo mechanickým zabezpečením, alebo vyhľadávacím systémom.

Poisťiť je možné len motorové vozidlá určené na bežnú prevádzku alebo autoškolu. Predmetom poistenia sa nepovažuje vozidlo, ktoré je v prenájme formou leasingu alebo zmluvy medzi PO alebo FO, ktorých predmetom podnikania nie je požičiavanie MV a tiež vozidlá určené na nasledovný účel:

- **Taxi:** patria sem vozidlá taxislužby. Taxislužba vykonáva poskytnutie služieb na prepravu osôb ako nepravidelná, pohotovú individuálnu prepravu cestujúcich do dohodnutej cieľovej (výstupnej) zastávky. Vozidlá taxislužby bývajú vybavené svetelným označením „TAXI“ ako aj taxametrom vo vnútornom priestore MV.
- **Vozidlo s právom prednostnej jazdy (s výstražným zariadením):** sú MV, ktoré pri plnení zvláštnych úloh používajú typické zvukové znamenia doplnené zvláštnym výstražným modrým, prípadne červeným svetlom. Patria sem: MV ozbrojených síl a ozbrojených bezpečnostných zborov, Civilnej ochrany obyvateľstva, Slovenskej informačnej služby, Obcej polície, a pod.
- **Nebezpečný náklad:** je náklad, ktorý svojim charakterom môže ovplyvniť bezpečnosť, alebo majetok ľudí. (Napr. preprava chemikálií, palív, a iné). MV prepravujúce nebezpečný náklad sú označené značkou „ADR“ a taktiež je táto informácia zapísaná v OE/TP. Ide o MV prepravujúce nebezpečné veci, ktoré sú pre svoju jedovatosť, horľavosť, výbušnosť, samozápalnosť, infekčnosť, rádioaktívnosť alebo inú vlastnosť hrozbou pre zdravie a život osôb, zvierat alebo rastlínstva alebo pre zložky životného prostredia a možno ich prepravovať iba za mimoriadnych podmienok.
  - Druh, konštrukcia, príslušenstvo, výstroj a výbava takýchto MV sú upravené všeobecne záväznými právnymi predpismi.
  - Nebezpečnými vecami sú výbušné látky a predmety plnené príslušnými látkami, zapalovacie a ohňostrojné telesá a pod., stlačené, skvapalnené alebo pod tlakom rozpustné plyny, horľavé kvapaliny, horľavé tuhé látky, samozápalné látky, látky, ktoré pri styku s vodou vyvíjajú zápalné plyny, organické peroxidy, jedovaté látky, rádioaktívne látky, žieraviny.
  - Náležitosti prepravy takýchto látok určujú všeobecne záväzné právne predpisy.

#### 3.4.1.7 Zľavy na poistnom

##### Objemová zľava

V HPZ môže získať priznať klientovi objemovú zľavu na poistnom ak pre uvádzaný počet motorových vozidiel objem ročného poistného dosahuje po spočítaní bez doplnkových poistení nižšie uvedenej hodnoty uvádzané v tabuľke za:

**Tabuľka č. 3 Zľavy na poistnom**  
**Objemová zľava:**

| Suma celkového základného ročného poistného | výška zľavy |
|---|-------------|
| <2000,00€                                   | 6%          |
| 2000,01 < 4000,00€                          | 8%          |
| <4000,01€                                   | 12%         |

**Obchodná zľava:**

VPNP má právo udeliť obchodnú zľavu. O obchodnú zľavu musí požiadať ziskateľ VPNP mailom: Ziskateľ je povinný e-mailom požiadať VPNP o rozhodnutie najmä v týchto prípadoch:

1. ak požaduje obchodnú zľavu
2. klient osloví ziskateľa s neštandardnou požiadavkou, ktorá nie je riešená v tejto smernici
3. ak požaduje opätovné prehodnotenie existujúcej ponuky Kontaktné e-mailové adresy určené pre zasielanie žiadostí: [motor.flotila@union.sk](mailto:motor.flotila@union.sk)

Žiadosť na VPNP musí obsahovať tieto náležitosti:

- stručný popis obchodného prípadu (napr. klient chce poistiť autobus vo flotile),
- obchodné meno klienta, IČO a jeho sídlo,
- zoznam poistovaných vozidiel a uvedeným základným ročným poistným alebo vyplnený dokument „ VARIABILNA\_PRIHLASKA\_KASKO\_FLOTILA.xls“ so zoznamom poistovaných vozidiel (K dispozícii je tento výpočtový dokument ponuky uložený na: H:\VzoryUP\9xx\12\_flotila\_ponuka)
- požiadavku, čo ziskateľ žiada (napr. súhlas s poistením, dodatočnú zľavu na poistnom..)

Žiadosť ziskateľa bude obvykle vybavená v lehote do 24 hodín od jej doručenia na VPNP, za predpokladu že je úplná. Táto lehota sa nevzťahuje na prípady, ak si VPNP vyžiada doplňujúce informácie.



**UPOZORNENIE**

Nutnou podmienkou žiadosti je priložený zoznam motorových vozidiel s uvedenými rizikami, spoluúčasťou, poistnou sumou, základným ročným poistným pre každé MV vypočítaným v zmysle príslušného flotilového sadzovníka a začiatkom poistenia!

Objemová a obchodná zľava sa vzťahuje iba na riziká havária, živel odcudzenie a vandalizmus. Uvedené zľavy sa nevzťahujú na doplnkové poistenia.

**3.4.1.8 Škodový priebeh Bonus/Malus**

Pre hromadné poistenie MV sa bonus / malus neuplatňuje.

**Výsledné ročné poistné**

Výsledné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá je základné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá upravené priznanými zľavami, objemovou zľavou a obchodnou zľavou a je uvedené v Prihláške k HPZ.

Výška objemovej zľavy a výška obchodnej zľavy je rovnaká pre všetky vozidlá poistované podľa HPZ počas celej doby platnosti.

Výsledné ročné poistné je určené ako súčet výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá.

**Príklad:**

Základné ročné poistné pre MV 1.....300€ Základné ročné poistné pre MV 2.....300€  
Základné ročné poistné pre MV 3.....300€ Základné ročné poistné pre MV 4.....300€  
Základné ročné poistné pre MV 5.....300€

**Celková výška základného ročného poistného** = 1500 € (súčet základného ročného poistného MV1+MV2+MV3+MV4+MV5)

Objemová zľava: 6%

Pridelená obchodná zľava VPNP: 10%

Spolu zľava 16% na každé jednotlivé vozidlo vo flotile (zľavy sa sčítavajú)

Výsledné ročné poistné po zľavách pre MV1 = Základné ročné poistné pre MV 1 \*  
(100% - (objemová zľava + obchodná zľava))  
 $300 \text{ €} * ((100\% - (6\% + 10\%))) = 300 \text{ €} * (100\% - 16\%) = 252 \text{ €}$  (v prípade potreby  
zaokrúhliť na celé  
číslo)

Výsledné ročné poistné po zľavách pre MV2 = Základné ročné poistné pre MV 2 \*  
(100% - (objemová zľava + obchodná zľava))  
 $300 \text{ €} * ((100\% - (6\% + 10\%))) = 300 \text{ €} * (100\% - 16\%) = 252 \text{ €}$  (v prípade potreby  
zaokrúhliť na celé  
číslo)

Výsledné ročné poistné po zľavách pre MV3 = Základné ročné poistné pre MV 3 \*  
(100% - (objemová zľava + obchodná zľava))  
 $300 \text{ €} * ((100\% - (6\% + 10\%))) = 300 \text{ €} * (100\% - 16\%) = 252 \text{ €}$  (v prípade potreby  
zaokrúhliť na celé  
číslo)

Výsledné ročné poistné po zľavách pre MV4 = Základné ročné poistné pre MV 4 \*  
(100% - (objemová zľava + obchodná zľava))  
 $300 \text{ €} * ((100\% - (6\% + 10\%))) = 300 \text{ €} * (100\% - 16\%) = 252 \text{ €}$  (v prípade potreby  
zaokrúhliť na celé  
číslo)

Výsledné ročné poistné po zľavách pre MV5 = Základné ročné poistné pre MV 5 \*  
(100% - (objemová zľava + obchodná zľava))  
 $300 \text{ €} * ((100\% - (6\% + 10\%))) = 300 \text{ €} * (100\% - 16\%) = 252 \text{ €}$  (v prípade potreby  
zaokrúhliť na celé  
číslo)

**Celková výška výsledného ročného poistného** = 1.260 € (súčet výsledného ročného poistného pre MV1+MV2+MV3+MV4+MV5)

**Mesačná splátka poistného** = Celková výška výsledného ročného poistného/12  
= 1.260/12 = 105,00

€ (v prípade potreby zaokrúhliť výšku splátky matematicky na celý eurocent)

#### 4 ASISTENČNÉ SLUŽBY (LEN PRE MV 3,5 t)

Spolu s uzavretím KASKO poistenia získava klient asistenčné služby NONSTOP UNION od partnerskej spoločnosti EuroCross Assistance, ktoré môže klient využívať opakovane a bezplatne po celú dobu trvania KASKO poistenia.

Klienti môžu asistenčnú službu kontaktovať z územia SR na bezplatnom telefónnom čísle 0850 033 333 a zo zahraničia na telefónnom čísle 00421 (2) 2081 1811, alebo priamo na asistenčného partnera Eurocross: + 420 096 339644.

Asistenčné služby poskytuje UNION klientom nepretržite na území Európy v geografickom zmysle osobitných dojednaní ODAS.

Asistenčné služby poskytujeme pre motorové vozidlá do maximálna celková hmotnosť 3 500 kg. Rozsah asistenčných služieb:

| <b>Zoznam asistenčných služieb pre motorové vozidlá do 3,5 tony</b> |                          |   |
|---|--------------------------|---|
| <b>Havária a krádež</b>   |                          |   |
| <b>Územie</b>   | <b>SR</b>                | <b>Zahranie</b>                                   |
| Kumulatívny limit pre služby  | 250 €                    | 650 €   |
| <b>Nehoda</b>   |                          |   |
| oprava na mieste  | áno, max. 120 €          | áno, max. 120 €                                   |
| odťah vozidla   | max. 250 €, 60 km        | najbližší servis v SR – max. 650 € (19 581,90 Sk) |
| úschova   | 3 dni                    | 3 dni   |
| ubytovanie v hoteli   | 1 noc, max. 50 € / osoba | 2 noci, max. 50 € / osoba / noc                   |
| návrat alebo pokračovanie v ceste vlak / lietadlo / autobus         | áno                      | áno   |
| náhradné vozidlo  | áno                      | nie   |
| zošrotovanie  | áno                      | áno   |
| <b>Porucha</b>  |                          |   |
| oprava na mieste  | áno, max. 75 €           | áno, max. 75 €                                    |
| odťah vozidla   | áno, max. 150 €          | áno, max. 150 €                                   |
| ubytovanie v hoteli   | nie                      | nie   |
| dodanie náhradných dielov   | nie                      | nie   |
| <b>Krádež vozidla</b>   |                          |   |
| ubytovanie v hoteli   | nie                      | 2 noci  |
| návrat vlak / lietadlo / autobus                                    | nie                      | áno   |
| náhradné vozidlo  | áno                      | nie   |
| <b>Ostatné služby</b>   |                          |   |
| strata kľúčov   | zorganizuje              | zorganizuje                                       |
| vyčerpanie / zámena paliva  | zorganizuje              | zorganizuje                                       |
| defekt pneumatiky   | áno, max. 70 €           | áno, max. 70 €                                    |
| vybitá batéria  | áno, max. 70 €           | áno, max. 70 €                                    |
| lekárska starostlivosť po havárii                                   | zorganizuje              | zorganizuje                                       |
| finančná tieseň   | zorganizuje              | zorganizuje                                       |
| repatriácia vozidla   | nie                      | áno   |



#### **UPOZORNENIE**

V prípade, že má klient uzavreté PMV a PZP, má nárok len na jeden výkon asistenčných služieb a to v PMV poistenia. Limity asistenčných služieb sa nespočítavajú.

V prípade, ak klient vyžaduje vyššie limity pri jednotlivých úkonoch asistenčnej služby je možné dojednať rozšírený balík asistenčných služieb v nasledovnom rozsahu. Taktiež platí, že v takomto prípade nie je možné čerpať limity asistenčných služieb z ostatných balíkov PZP alebo PMV.

## 5 ASISTENČNÉ SLUŽBY PLUS

| <b>Zoznam asistenčných služieb pre motorové vozidlá do 3,5 tony</b>    |                          |                                    |
|--|--------------------------|------------------------------------|
| <b>Asistenčné služby PLUS doplnkové poistenie pre Havária a krádež</b> |                          |                                    |
| <b>Územie</b>  | <b>SR</b>                | <b>Zahraníčie</b>                  |
| Kumulatívny limit pre služby   | 350 €                    | 850 €                              |
| <b>Nehoda</b>  |                          |                                    |
| oprava na mieste   | áno, max. 170 €          | áno, max. 170 €                    |
| odťah vozidla  | max. 350 € 70km          | najbližší servis v SR – max. 850 € |
| úschova  | 3 dni                    | 3 dni                              |
| ubytovanie v hoteli  | 1 noc, max. 50 € / osoba | 2 noci, max. 50 € / osoba / noc    |
| návrat alebo pokračovanie v ceste vlak / lietadlo / autobus            | áno                      | áno                                |
| náhradné vozidlo   | áno                      | nie                                |
| zošrotovanie   | áno                      | áno                                |
| <b>Porucha</b>   |                          |                                    |
| oprava na mieste   | áno, max. 100 €          | áno, max. 100 €                    |
| odťah vozidla  | áno, max. 200 €          | áno, max. 200 €                    |
| ubytovanie v hoteli  | 1 noc                    | 2 noci                             |
| dodanie náhradných dielov  | áno                      | áno                                |
| <b>Krádež vozidla</b>  |                          |                                    |
| ubytovanie v hoteli  | 1 noc                    | 2 noci                             |
| návrat vlak / lietadlo / autobus                                       | áno                      | áno                                |
| náhradné vozidlo   | áno                      | áno                                |
| <b>Ostatní služby</b>  |                          |                                    |
| strata kľúčov  | 50 €                     | 80 €                               |
| vyčerpanie / zámena paliva   | zorganizuje              | zorganizuje                        |
| defekt pneumatiky  | áno, max. 70 €           | áno, max. 120 €                    |
| vybitá batéria   | áno, max. 70 €           | áno, max. 120 €                    |
| lekárska starostlivosť po havárii                                      | zorganizuje              | zorganizuje                        |
| finančná tieseň  | zorganizuje              | zorganizuje                        |
| repatriácia vozidla  | nie                      | áno                                |

Pri čerpaní asistenčných služieb, je na posúdení operátora asistenčnej služby podľa prípadu, ktorú službu klientovi poskytne. Na overenie nároku na asistenčnú službu sa môže operátor klienta opýtať na:

- číslo PZ,
- meno poisteného a IČO číslo,
- adresa poisteného ,
- začiatok a koniec účinnosti poistenia, prípadne jeho predĺženia,
- poisťný produkt (PZP alebo PMV),
- EČV,
- identifikačné číslo karosérie (VIN),
- továrnska značka vozidla

Odporúčame klientom kontaktovať asistenčnú službu v každom prípade nehody alebo poruchy MV na cestách.

V prípade, ak si klient zabezpečí pomoc sám, nevzniká mu nárok na úhradu nákladov za zabezpečenú pomoc.

Pre vozidlá nad 3,5 t hradí Union zachraňovacie náklady najviac do poistnej sumy 10 000 € na jedno poistné obdobie, najviac však do výšky 3 000 € na jednu poistnú udalosť.

## 6 DOPLNKOVÉ POISTENIA

Pre všetky doplnkové poistenia platí, že sa vzťahujú na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle. Územnú platnosť poistenia nie je možné v poistnej zmluve meniť!

### 6.1 Doplnkové úrazové poistenie

Doplnkové úrazové poistenie sa vzťahuje na úrazy osôb prepravovaných poisteným vozidlom (nemenované osoby) počas poistnej doby v zmysle VPP a ich modifikácií.

#### 6.1.1 Predmet poistenia

Poistené sú osoby prepravované poisteným MV na miestach na to určených na nasledovné riziká:

- **Smrť poisteného v dôsledku úrazu**

V prípade úmrtia poistenej osoby v dôsledku úrazu vyplatí Union oprávnenej osobe dojednanú poistnú sumu pre prípad smrti.

- **Trvalé následky úrazu**

V prípade trvalých následkov úrazu bude poistenej osobe vyplatené poistné plnenie, ktoré sa určí percentuálne z poistnej sumy dojednanej pre prípad trvalých následkov úrazu, v závislosti od rozsahu trvalých následkov. V prípade, že úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, celkový rozsah trvalých následkov sa určí súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkov, maximálne však vo výške 100%. Percentuálny rozsah trvalých následkov určí Union v spolupráci s lekárom podľa oceňovacích tabuliek. Poistné plnenie z trvalých následkov úrazu sa vypláca už od 0,5% rozsahu telesného poškodenia.

- **Denné odškodné v prípade hospitalizácie v dôsledku úrazu**

Denné odškodné počas hospitalizácie v dôsledku úrazu vyplatí Union za každý kalendárny deň, počas ktorého bola poistená osoba v dôsledku poistnej udalosti hospitalizovaná, najviac však za 60 dní v priebehu dvoch rokov odo dňa úrazu.

#### 6.1.2 Vylúčenia z poistenia

Za úraz sa nepovažujú:

- samovražda alebo pokus o ňu,
- úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví,
- infarkt myokardu,
- akútna cievna mozgová príhoda,
- choroby z povolania,
- infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
- vznik a zhoršenie prietrží (hernií),
- vznik nádorov každého druhu a pôvodu,
- vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev,
- svalových úponov, kĺbových väčkov a epikondilitíd,
- patologické zlomeniny,
- odlúpenie sietnice.

#### 6.1.3 Poistná doba

Doplnkové poistenie úrazu je dojednané vždy na rovnakú dobu ako základné havarijné poistenie motorového vozidla.

#### 6.1.4 Rozsah poistenia

Poistenie sa vzťahuje na úrazy osôb prepravovaných v poistovanom aute, ktorý vznikol v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla, pričom poistná udalosť nastala:

- počas jazdy vozidla,
- pri havárii vozidla alebo za okolností s touto haváriou bezprostredne súvisiacimi,
- pri uvádzaní vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
- pri krátkych zastávkach vozidla za účelom odstránenia bežných porúch vozidla vzniknutých

v priebehu jazdy (výmena kolesa a pod.), predpísaným spôsobom a riadnymi pomôckami, ak dôjde k úrazu vo vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na komunikácii.

### 6.1.5 Zásady dojednávania pripoistenia úrazu

V doplnkovom úrazovom poistení je možné dojednať jeden z balíkov uvedený v PZ (v rámci jedného MV nie je možné riziká z jednotlivých balíkov kombinovať).

| ROZSAH BALÍKOV        | Balík A | Balík B  | Balík C  |
|-----------------------|---------|----------|----------|
| smrť v dôsledku úrazu | 3.000 € | 7.500 €  | 15.000 € |
| trvalé následky úrazu | 6.000 € | 15.000 € | 30.000 € |
| denné odškodné        | 2 €     | 4 €      | 6 €      |

Dojednané poistné krytie sa vzťahuje na všetky prepravované osoby, t.j. pre každú prepravovanú osobu sa dojednáva rovnaká výška poistných súm.

Poistenie sa dojednáva na celkový počet miest na sedenie uvedený v OE/TP.

### 6.1.6 Sadzobník

| SADZOBNÍK PRE DOPLNKOVÉ ÚRAZOVÉ POISTENIE - PRÁVNICKÉ OSOBY |                            |
|---|----------------------------|
| motorové vozidlá do 9 sedadiel                              | ročné poistné na 1 sedadlo |
| Balík A   | 12,00 €                    |
| Balík B   | 30,00 €                    |
| Balík C   | 57,00 €                    |

### 6.1.7 Výpočet poistného

Sadzba poistného pre zvolený balík úrazového poistenia sa vynásobí počtom miest na sedenie.

## 6.2 Doplnkové poistenie batožiny

Doplnkové poistenie batožiny sa vzťahuje na batožinu osôb, ktoré sú prepravované poisteným MV v zmysle VPP PMV/0724, Časť IV.

### 6.2.1 Predmet poistenia

Predmetom poistenia je batožina osôb, ktoré sú prepravované poisteným MV.

**Batožinou sa rozumejú veci** osobnej potreby, ktoré zodpovedajú účelu a dĺžke cesty a veci zakúpené počas cesty. Poistenie batožiny sa vzťahuje pre prípad poškodenia, zničenia, krádeže a straty.

Napríklad:

- cestovná taška, kufor
- deka, slnečník,
- kempingové potreby
- šaty na bežné nosenie
- obuv, športová obuv.

### 6.2.2 Vylúčenia z poistenia

- doklady, platobné, čipové, magnetické a klubové karty, cestovné lístky, letenky, peniaze v hotovosti, šeky, vkladné knižky, cenné papiere, ceniny a kľúče,
- bicykle, športové náradie a výstroj, windsurfy, surfy, potápačské prístroje a výstroj, člny, lode (okrem nafukovacích člnov bez motora), iné dopravné prostriedky a ich príslušenstvo,
- lyže, snow boardy, sane a ich príslušenstvo,
- veci slúžiace na zárobkové účely alebo na výkon povolania, tovar určený na ďalší predaj a obchodné vzorky,
- umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty,

- okuliare, kontaktné šošovky, ostatné ortopedické, protetické pomôcky a iné zdravotnícke prístroje a materiál,
- príslušenstvo a zariadenie vozidiel (vrátane detských autosedačiek, snehových reťazí, strešných nosičov a pod.) a člnov a lodí,
- elektronické hry a ich príslušenstvo vrátane herných konzol,
- zvieratá a rastliny,
- klenoty a predmety z drahých kovov, kameňov alebo perál,
- hodinky, kožuchy a zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva,
- fotografické a filmovacie prístroje, počítače, mobilné telefóny, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo,
- detské kočíky,
- lieky, potraviny, tabakové výrobky, alkohol a iné požívatiný.

### 6.2.3 Poistná doba

Doplňkové poistenie batožiny je dojednané vždy na rovnakú dobu ako KASKO poistenie MV.

### 6.2.4 Rozsah poistného krytia

Z poistenia batožiny vzniká povinnosť plniť, ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny:

- pri havárii poisteného MV,
- pri živelnej udalosti, ktorou bolo poškodené poistené MV,
- ak došlo ku krádeži batožiny z MV,
- a ak došlo ku krádeži batožiny spolu s poisteným MV.

### 6.2.5 Zásady dojednávania pripoistenia batožiny

V doplnkovom poistení batožiny je možné dojednať jeden z balíkov uvedený v PZ. Dojednané poistné krytie sa vzťahuje na všetky poistené veci (batožinu) maximálne do výšky uvedenej v PZ.

Za jednu vec poskytne Union plnenie vo výške maximálne 165 EUR. V tomto poistení je možné vybrať jeden z nasledovných balíkov:

### 6.2.6 Sadzobník

| SADZOBNÍK PRE DOPLNKOVÉ POISTENIE BATOŽINY |                                 |               |
|--|---------------------------------|---------------|
| Poistná suma vrátane DPH                   | Maximálna poistná suma na 1 vec | Ročné poistné |
| 700 €                                      | 165 €                           | 7 €           |
| 1.400 €                                    |                                 | 14 €          |
| 2.100 €                                    |                                 | 21 €          |

### 6.2.7 Určenie poistného

Poistené sa určí podľa poistnej sumy zo sadzobníka.

## 6.3 Doplnkové poistenie siel MV

Doplňkové poistenie siel sa vzťahuje na sklá MV pre prípad ich poškodenia alebo zničenia v zmysle VPP PMV/0724.

### 6.3.1 Predmet poistenia

Doplňkové poistenie siel sa vzťahuje na:

- **sklo čelného a zadného okna MV**, ktoré sú spôsobom stanoveným výrobcom pripevnené k vozidlu a v dobe dojednávania poistenia sú v nepoškodenom stave.
- **sklá bočných okien MV**, ktoré sú spôsobom stanoveným výrobcom pripevnené k vozidlu a v dobe dojednávania poistenia sú v nepoškodenom stave.

### 6.3.2 Vylúčenia z poistenia

Doplňkové poistenie siel sa nevťahuje na:

- strešné okná
- spätné zrkadlá

- sklá deliace prepravný priestor od kabíny vodiča

## 7 Všeobecné kritériá

### 7.1 Poistná doba

Doplňkové poistenie skiel je dojednané vždy na rovnakú dobu ako KASKO poistenie MV.

### 7.2 Rozsah poistného krytia

Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia skiel MV uvedeného v PZ a vzťahuje sa na také poistné udalosti, keď nie je súčasne uplatňovaný nárok na poistené plnenie z KASKO poistenia.

**Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti Poistná suma je vrátane s DPH.**

Maximálna poistná suma, ktorú je možné takto dojednať je 3 500 €, s poistným 500 € ročne (viď tabuľka nižšie).

Z poistenia skiel vzniká povinnosť plniť, ak došlo k poškodeniu, alebo zničeniu skiel.

Poistnú sumu je potrebné voliť podľa hodnoty čelného skla na MV, nakoľko toto je najčastejšie poškodzované.

### 7.3 Sadzobník

| SADZOBNÍK PRE DOPLŇKOVÉ POISTENIE SKIEL MV |               |
|--|---------------|
| Poistná suma vrátane DPH                   | Ročné poistné |
| 350 €                                      | 50 €          |
| 700 €                                      | 100 €         |
| 1 050 €                                    | 150 €         |
| 1 400 €                                    | 200 €         |
| 1 750 €                                    | 250 €         |
| 2 100 €                                    | 300 €         |
| 2 450 €                                    | 350 €         |
| 2 800 €                                    | 400 €         |
| 3 150 €                                    | 450 €         |
| 3 500 €                                    | 500 €         |

### 7.4 Určenie poistného

Poistené sa určí podľa poistnej sumy zo sadzobníka.

### 7.5 Prihláška k HPZ

Dokument „ponuka\_KASKO\_flotila.xls“, tvorí po kompletnom vyplnení všetkých údajov zároveň aj Prihlášku k HPZ.

Po schválení ponuky OPMV je potrebné vyplniť v prihláške všetky kompletne technické údaje o každom motorovom vozidle, dátumy splatnosti poistného (Splatnosť poistného/splátky poistného deň, mesiac príslušného roka).

Prihláška obsahuje všetky údaje pre úhradu prvého poistného ako sú číslo účtu, variabilný symbol (číslo HPZ), frekvenciu platenia. Poistné je splatné prvým dňom kedy nadobúda HPZ účinnosť. Na následné poistné obdobia, ako aj pripoistenia nových vozidiel zasiela správa poistenia klientovi avízo na úhradu poistného.

Aktuálny vzor ponuky je uložený na sieťovom disku: H:\VzoryUP\9xx\12\_flotila\_ponuka a je povinnosťou žiadateľa používať iba tento súbor.

Prvá prihláška pri uzatváraní hromadnej poistnej zmluvy musí obsahovať min. **5 ks** motorových vozidiel s **rovnakým dátumom začiatku poistenia**.

V prípade, že poistník vlastní menej ako 5 vozidiel, prípadne jeho 5 vozidiel nemá rovnaký začiatok poistenia je nie je možné HPZ uzavrieť. Takémuto klientovi je možné ponúknuť individuálne poistenie

s tou podmienkou, že ak bude do poistenia vstupovať 5. vozidlo, tak je možné ukončiť individuálne zmluvy dohodou a uzavrieť HPZ s počiatkom poistenia vstupu piateho vozidla.

Pokiaľ sa vo flotile nachádzajú ďalšie vozidlá s rozdielnym začiatkom poistenia ako prvých 5 vozidiel (pripoist'ovanie), je potrebné pre každé ďalšie vozidlo vyplniť samostatnú prihlášku.

Každá ďalšia prihláška môže obsahovať iba poist'ované vozidlá, ktoré majú rovnaký dátum začiatku poistenia (nemusí byť totožný s dátumom účinnosti HPZ).

## 8 Obhliadka MV

Tento postup platí pre nové aj ojazdené MV.

Pri vstupe do poistenia je potrebné vykonať obhliadku každého MV. Získateľ poistenia overí stav MV: Nepoškodený stav je taký stav MV, keď nie je na MV viditeľné poškodenie vonkajšej karosérie (napr. pokrčené plechy alebo zoškrabaná farba po náraze...).

MV je technicky spôsobilé na prevádzku, ak má platné doklady OE/TP, Osvedčenie o technickej kontrole, emisnej kontrole (STK). Pri jednotlivito dovezených vozidlách KO (kontrola originality)

Číslo karosérie uvedené na MV overí získateľ s údajmi v OE/TP.

### Funkčnosť zabezpečovacích zariadení

Na základe fyzickej kontroly získateľ overí funkčnosti pre zabezpečovacie zariadenia pevne spojené s karosériou (Defend-Lock, pod.) uzamknutím. Pre ostatné typy zabezpečovacích zariadení získateľ vizuálne overí, či sú zabezpečovacie zariadenia inštalované (prípadne vyžiada si doklad o inštalácii).

### 8.1 Fotodokumentácia

Po vyplnení záznamu o výbave pred uzatvorením PZ musí získateľ vyhotoviť fotodokumentáciu MV. Fotodokumentáciu nie je potrebné vykonať v týchto prípadoch :

- a) ak je MV nové (poist'ované napr. v predajni) v tomto prípade je postačujúca obhliadka MV získateľom, k PZ sa priložuje kópia preberacieho protokolu a nadobúdajúca faktúra. Za nové vozidlo sa považuje vozidlo, ktoré ešte nebolo zapísané v evidencii vozidiel a má najazdených menej ako 50 km,
- b) pri MV, ktoré
- c) prechádzajú do poistenia v Unione bez prerušenia doby poistenia od iného poistiteľa. V tomto prípade postačuje ako doklad o predchádzajúcom poistení od poistiteľa (napr. zápočtový list, kópia PZ a pod.),
- d) pri MV, ktoré boli poistené v Unione doteraz a poist'ujú sa bez prerušenia doby poistenia,
- e) pre všetky ostatné vozidlá je nutné vyhotoviť fotodokumentáciu.

#### 8.1.1 Postup pri spracovaní fotodokumentácie

Získateľ je povinný vyhotoviť fotodokumentáciu poist'ovaného MV v čase obhliadky, a to minimálne nasledovných častí MV:

- pohľad na MV šikmo zpredu, tak aby bolo vidieť EČV a jednu stranu vozidla



- pohľad na MV šikmo zozadu, tak aby bolo vidieť EČV a druhú stranu vozidla



- detail prístrojovej dosky tak, aby bolo vidieť vybavenie rádiom a typ rádia, inštaláciu airbagov a ovládacích prvkov, detail stavu počítadla kilometrov



- detail zabezpečovacieho systému vozidla spolu s ovládačom /Defend – Lock, Mul – T – Lock, Zeder lock,.../



- detail nadštandardnej výbavy vozidla
- detail drobných poškodení vozidla. detail VIN čísla



Obhliadku nákladných MV nad 3,5 t vyhotovuje získaateľ obdobným spôsobom, je však potrebné vykonať detailnú dokumentáciu tachometra, uviesť počet prevodových stupňov, prídavných nádrží, interiéru kabíny a nadštandardnej výbavy (napr. disky z ľahkej zliatiny prídavné kúrenie, rôzne hydraulické zariadenia).

"Zápis o výbave" je neoddeliteľnou súčasťou hromadnej poisťnej zmluvy pre každé motorové vozidlo.

Pokiaľ získaateľ zistí nezrovnalosť vo VIN-kóde (číslu karosérie) na vozidle a číslom uvedeným v dokladoch, nie je možné vozidlo poistiť.

Získaateľ nemôže dojednávať poistenie ani vykonať obhliadku svojho vlastného motorového vozidla.

Postup spracovania fotodokumentácie pre jednotlivé DK bude v samostatnej prílohe Metodické usmernenie pre proces správy fotodokumentácie.

## 8.2 Stanovenie poisťnej sumy MV

**Poisťná suma** zodpovedá výške kúpnej ceny vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy (ak je táto predmetom poistenia) je:

- Uvedená v nadobúdacej faktúre, bez odpočítania predajných zliav a vrátane DPH vystavenej predajcom danej značky vozidla.
- v programovom vybavení na stanovenie poisťnej sumy v systéme Unione.

Pri vozidle staršom ako 12 mesiacov od dátumu výroby je poisťnou sumou priemerná nová hodnota vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy bez odpočítania predajných zliav a vrátane DPH.

Pri určovaní poisťnej sumy je možné zvoliť poistenie vozidla s DPH alebo poistenie bez DPH. V prípade poistenia bez DPH sa pri čiastočnej, totálnej škode i krádeži vypláca poisťné plnenie bez DPH. Poistenie bez DPH si môže uzavrieť jedine platca DPH. Ostatní klienti sa poisťujú vždy s DPH.

Výnimku tvoria leasingové a úverované vozidlá, ktoré musia byť vždy poistené s DPH a sú vinkulované v prospech leasingovej spoločnosti alebo bankového ústavu.

### 8.2.1 Stanovenie poisťnej sumy MV podľa cenníka importéra

**Stanovenie poisťnej sumy nového vozidla podľa cenníka importéra sa používa v prípade**, ak nie je možné určiť cenu podľa uvedených cenníkov AAD. Cena sa určí na základe oficiálneho potvrdenia o novej cene s DPH bez predajných zliav od importéra. V prípade neštandardnej doplnkovej výbavy sa jej cena (s DPH) bez predajných zliav určí na základe faktúry vystavenej pri jej kúpe.

### 8.2.2 Stanovenie poisťnej sumy MV OPMV

**Pre stanovenie poisťnej sumy na nákladné MV nad 3,5 t** je potrebné kontaktovať e-mailom OVPNP, prípadne doložiť dostupné podklady k MV.

#### **Pre stanovenie poisťnej sumy na MV značky:**

VW Passat, VW Phaeton, VW Touareg, VW Tiguan, BMW (všetky rady), Mercedes Benz (všetky triedy), Audi, Hummer, Infinity, Porsche, Lexus, je **potrebné vždy kontaktovať OVPNP**.

Mailová žiadosť na stanovenie poisťnej sumy na OVPNP musí obsahovať:

- fotokópiu OE (podmienka),
- uvedenie výbavy štandardnej aj doplnkovej,
- fotografie poistovaného MV a doplnkovej výbavy (v prípade nákladných MV nad 3,5 tony),
- faktúra pri prvom predaji MV (ak je k dispozícii)

Doplnkovú výbavu je potrebné špecifikovať v tlačive „Zázname o výbave“.

Do doplnkovej výbavy je nutné zaradiť (ak už nie je súčasťou štandardnej výbavy vozidla) aj zabezpečovacie zariadenie, metalízu, autorádio, disky z ľahkých zliatin a pod.

Mobilné telefóny, vysielачky, prídavné GPS navigácie a batožina (ak nebola dojednaná osobitným produktom) sa ako doplnková výbava nepoistujú!

### 8.3 Vinkulácia poistného plnenia

- Získateľ postupuje pri vybavovaní vinkulácie poistného plnenia podľa obežníka S 34-113 Poistná zmluva s vinkulovaným poistným plnením a so zriadením záložného práva (ďalej len „Obežník o vinkulácii“)
- Poistné plnenie je vinkulované v prípade, že bankový alebo nebankový subjekt, najčastejšie leasingová spoločnosť, túto vinkuláciu vyžaduje. Na základe žiadosti poistníka môže poisťovateľ vinkulovať poistné plnenie v prospech požadovaného subjektu.
- Je možné poistiť MV leasingovej spoločnosti, ak táto nestanovuje svojmu klientovi uzavrieť poistenie na predmetné MV u konkrétneho poisťovateľa. Ak je rozhodnutie ponechať na vôľu klienta, získateľ Unionu postupuje nasledovne:
  1. Získateľ Unionu oboznámi poistníka a leasingovú spoločnosť s aktuálnymi VPP PMV.
  2. Od poistníka si získateľ vyžiada kópiu faktúry a OE, ktoré prikladá k PZ.
  3. Každá leasingová spoločnosť má svoje vlastné leasingové podmienky, preto je nutné, aby získateľ preskúmal v leasingovej zmluve podmienky pre uzavretie poistenia a poistníka na tieto podmienky upozornil, aby uzavrel poistenie v rozsahu požadovaných rizík a spoluúčasti. V prípadoch keď špecifikovaný rozsah poistenia sa neuvádza - je požadované len KASKO poistenie, potom získateľ dojedná rozsah poistenia podľa vôle poistníka).
  4. Získateľ požiada poistníka o vyplnenie a podpis formuláru Unionu Žiadosť o zriadenie vinkulácie poistného plnenia (ďalej len „Žiadosť“), ktorý sa nachádza v Obežníku o vinkulácii.
  5. Získateľ vyplní formulár Unionu Vinkulácia poistného plnenia (viď príloha č. 4 smernice) a pre potvrdenie vinkulácie za Union postupuje podľa Obežníka o vinkulácii písm. B.
  6. Pri vyplňaní PZ sa vyplňa ako poistník osoba, ktorá uzaviera poistenie, ako poisteného leasingovú spoločnosť a podľa vinkulačného potvrdenia sa do riadku Vinkulácia v prospech vyplní žiadateľ o vinkuláciu - leasingovú spoločnosť. Ako poistený/vlastník sa uvedie skutočný vlastník predmetného vozidla, spravidla je ním leasingová spoločnosť.
  7. Pri stanovení poistnej sumy sa vychádza z celkovej kúpnej ceny uvedenej na faktúre, t.j. bez leasingových prirážok ak ide o nové vozidlo, resp. podľa zásad uvedených v kapitole o Stanovenie poistnej sumy MV.
  8. V prípade, keď leasingové spoločnosti poskytujú leasing aj na ojazdené vozidlá, potom získateľ poistnú sumu overuje podľa oceňovacieho programu.
  9. Prípady, keď získateľ zistí pri overovaní poistnej sumy podpoistenie upozorní klienta, že PZ sa v takomto prípade neuzavrie.
- Postup pri vinkulácii poistného plnenia pre bankové, prípadne iné subjekty je obdobný ako v prípade leasingových spoločností. Ako poistený/vlastník sa uvedie skutočný vlastník predmetného vozidla.
- V prípade požiadavky o vinkuláciu predmetu poistenia v prospech viacerých subjektov získateľ postupuje podľa Obežníka o vinkulácii.

## 9 HROMADNÁ POISTNÁ ZMLUVA (HPZ)

HPZ je zmluva, ktorá zahŕňa podmienky a rozsah poistenia, a v ktorej sa UNION zaväzuje poskytnúť v dojednanom rozsahu poistné plnenie, ak vznikla poistná udalosť. HPZ je k dispozícii v predpripravenom textovom formáte (.doc dokument). Modifikuje sa len v častiach, ktoré sú vyznačené červenou farbou.

HPZ sa uzatvára samostatne pre PZP a samostatne pre KASKO. V rámci HPZ KASKO sa uzatvárajú aj doplnkové poistenia. HPZ nemá preddefinované číslo zmluvy a získaťel je povinný požiadať o pridelenie čísla HPZ v zmysle povinností získaťela.



#### **UPOZORNENIE**

Uvedená zmluva slúži pre poistenie PO, ktoré poistujú vozidlá v počte minimálne 5 ks (vrátane).

## **9.1 Pridelenie čísla HPZ a obsah hromadnej HPZ**

Po schválení ponuky poistenia spracovanej OPMV a súhlasom poistníka o uzavretie HPZ je získaťel povinný požiadať (pre DK MAK platí, že žiada svojho prideleného account manažéra) mailovou formou o pridelenie čísla HPZ na mailovej adrese [motor.flotila@union.sk](mailto:motor.flotila@union.sk).

Žiadosť musí obsahovať tieto údaje:

- názov spoločnosti:
- IČO:
- údaje o získaťelovi – priezvisko, meno (priamy predaj), NS alebo číslo získaťelskej NZ (v prípade DK MAK a MKR) a panel zaradenia DK MAK
- kompletne vyplnenú prihlášku so všetkými technickými údajmi o vozidlách a dátumoch splatnosti.

**Po doručení žiadosti OPMV obratom prideli číslo HPZ v tvare 11- 951 –xxxxxxx, pričom posledné osemčísle tvorí variabilný symbol pre platbu poistného.**

HPZ je elektronická zmluva, ktorej súčasťou:

1. Prihláška vozidiel
2. Všeobecné poistné podmienky poistenia motorových vozidiel VPP PMV a ich modifikácie
3. Sadzby poistenia motorových vozidiel
4. Osobitné dojednania o asistenčnej službe ODAS/0724
5. Zoznam obhliadnutých vozidiel
6. Fotografie vozidiel
7. Osvedčenia o evidencii poistovaných vozidiel
8. Oznámenie škodovej udalosti z havarijného poistenia

## **9.2 Vyplňovanie HPZ**

Získaťel v HPZ vyplní nasledovné:

Prvá strana HPZ: zástupca Unionu, poistník a poistený (doplňa len údaje vyznačené v žltom poli v HPZ).

### **Union poisťovňa, a.s.**

Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

IČO: 31 322 051

DIČ: 2020800353

Bankové spojenie: IBAN: SK72 0200 0000 0000 0033 1555, BIC: SUBASKBX

(ďalej len „Union“)

názov spoločnosti

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v XXXXXX oddiel , vložka číslo

IČO:

DIČ:

Bankové spojenie: Tel.:

E-mail:

ktorú zastupuje:

(ďalej len poistník / poistený)

názov spoločnosti (**vypĺňa sa len v prípade ak je rozdielny od poistníka, ak je zhodný s vlastníkom tak sa táto časť vymaže**)

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v XXXXXX oddiel , vložka číslo

IČO:

DIČ:

Bankové spojenie: Tel.:

E-mail:

ktorú zastupuje: (ďalej len poistený)

V článku 3 HPZ upravuje rozsah poistenia pre vozidlá zaradované do poistenia počas platnosti HPZ (uvádzané v prihláške pre každé vozidlo samostatne).

V článku 7 bode 5 dopĺňa frekvenciu platenia poistného.

V článku 8 vznik a zánik poistenia dopĺňa dátum počiatku poistenia a poistné obdobie v tvare DDMMRR .

V článku 11 bod 4 uvádza ziskateľ kontaktné osoby za Union (svoje údaje) a kontaktnú osobu, ktorá je zodpovedná za komunikáciu s poisťovňou najmä vo veci prihlasovania a odhlasovania vozidiel do poistenia.

Za prílohami sa HPZ podpíše v zmysel podpisového poriadku.

## **9.3 Platenie poistného**

### **9.3.1 Úhrada prvého poistného**

Hromadné poistenie MV a prípojných vozidiel nie je možné uhradiť v hotovosti na príjmový pokladničný doklad. Poistné je splatné k prvému dňu začiatku poistenia. Deň splatnosti, číslo účtu a variabilný symbol je uvedený na Prihláške.

### **9.3.2 Úhrada následného poistného**

Spôsob úhrady následného poistného je totožný s úhradou prvého poistného. Výška následného poistného môže byť zvýšená o poistné za novozaradené vozidlá resp. znížená o vozidlá, ktoré budú z poistenia vyradené.

Výška poistného je daná výškou výsledného ročného poistného. Výsledné ročné poistné sa upravuje(zvyšuje/znižuje) o poistenie stanovené podľa sadzobníka, poistnej sumy, prípadne upravené priznanými zľavami, na každé vozidlo zaradené – vyradené z poistenia sa výsledné ročné poistné zvýši / zníži len o alikvotnú časť tohto poistného, prislúchajúcu na obdobie od zaradenia / vyradenia vozidla do konca tohto poistného obdobia.

Táto alikvotná časť poistného sa vzťahujúca sa na novozaradené vozidlo, sa v prípade platenia poistného v splátkach rozloží pomerne do jednotlivých splátok a to tak, že do 15. dňa od zaradenia vozidla do poistenia je splatná pomerná časť alikvotného poistného za obdobie od zaradenia vozidla do najbližšej splátky a ďalšie pomerné časti alikvotného sú splatné vždy k dátumu splatnosti príslušných splátok. V prípade, že poistné za poistné obdobie, v ktorom je vozidlo zaradené do poistenia je v čase zaradenia vozidla už zaplatené, je toto alikvotné poistné splatné 15. deň od zaradenia vozidla do poistenia.

## **9.4 Odoslanie HPZ na ďalšie spracovanie**

Po uzatvorení HPZ v troch rovnopisoch spolu s prílohami odovzdá ziskateľ jeden originál poistníkovi, jeden na odbor správy PMV a jeden si nechá pre osobnú potrebu.

HPZ musí ziskateľ odoslať na odbor správy PMV do 48 hodín od uzavretia na adresu: Odbor správy PMV

Union poisťovňa, a.s. Karadžičova 10

813 60 Bratislava

Získateľ je povinný poisťníkovi odovzdať spolu s HPZ platné VPP PMV a ODAS /0724, ktoré sú súčasťou HPZ.

Získateľ je ďalej povinný poučiť poisťníka / poisteného najmä o týchto skutočnostiach:

- oboznámiť sa z VPP PMV a ODAS,
- poisťník je povinný platiť poisťné včas a v stanovenej výške
- uložiť si číslo na asistenčnú službu Union v prípade potreby.

## 9.5 Zaradovanie a vyradovanie vozidla z hromadného poistenia

Počas trvania poistenia môže poisťník do poistenia zaraďovať a vyradovať vozidlá, ktoré nadobudol do vlastníctva resp. vozidlá u ktorých odpadol ďalší dôvod poistenia vyradiť.

Výsledné ročné poisťné sa zvyšuje / znižuje o poisťné stanovené podľa sadzobníka, prípadne upravené priznanými zľavami, na každé vozidlo zaradené do / vyradené z poistenia, pričom v poisťnom období, v ktorom je vozidlo zaradené do / vyradené z poistenia sa výsledné ročné poisťné zvýši / zníži len o alikvotnú časť tohto poisťného, prislúchajúcu na obdobie od zaradenia / vyradenia vozidla do konca tohto poisťného obdobia.

Táto alikvotná časť poisťného vzťahujúca sa na novozaradené vozidlo, sa v prípade platenia poisťného v splátkach rozloží pomerne do jednotlivých splátok, a to tak, že do 15. dňa od zaradenia vozidla do poistenia je splatná pomerná časť alikvotného poisťného za obdobie od zaradenia vozidla do najbližšej splátky a ďalšie pomerné časti alikvotného poisťného sú splatné vždy k dátumu splatnosti príslušných splátok. V prípade, že poisťné za poisťné obdobie, v ktorom je vozidlo zaradené do poistenia je v čase zaradenia vozidla už zaplatené, je toto alikvotné poisťné splatné 15. deň od zaradenia vozidla do poistenia.

Spôsob výpočtu alikvotného poisťného

Alikvotná časť flotilového poistenia (zaokrúhlená matematicky na 2 desatinné čísla)

Výsledné ročné poisťné pre jednotlivé vozidlo (zaokrúhlené na celé číslo matematicky) = základné ročné poisťné zo sadzobníka \* (100% - (objemová zľava % + obchodná zľava %))

Počet dní za obdobie = (dátum konca poisťného obdobia – dátum zaradenia/dátum vyradenia) / Dátum konca poisťného obdobia = dátum splatnosti najbližšej splátky poisťného

Výpočet:

Alikvotná časť = (Výsledné ročné poisťné pre jednotlivé vozidlo/365) \* (počet dní za obdobie) / Výšku alikvotného poisťného zasiela klientovi správa poistenia vo forme avíza.

### 9.5.1 Zaradovanie vozidiel

Na základe Prihlášky (dokument: **prihláška pre novozaradené MV\_Kasko\_flotila.xls**, uložená na : H:\VzoryUP\9xx\12\_flotila\_ponuka) sú do poistenia zaraďované ďalšie vozidlá. Prihlášku vozidiel a kópiu/oskenovanú kópiu osvedčenia o evidencii/technický preukaz zasiela poisťník / získateľ poštou alebo e- mailom na [sprava9@union.sk](mailto:sprava9@union.sk) (Správu poistenia motorových vozidiel).

Prihlasovanie nových motorových vozidiel do existujúcej flotily v UNION sa uskutočňuje na základe Prihlášky pre novozaradené MV je obsahovo rovnaká ako prvá prihláška pri uzatváraní hromadnej poisťnej zmluvy. Prihláška musí obsahovať všetky požadované údaje o klientovi, číslo HPZ, údaje o motorovom vozidle, základné ročné poisťné a výšku objemovej a obchodnej zľavy v zmysle schválenia základnej prvej prihlášky. Prihláška pre dodatočne zaradené MV je uložená na: H:\VzoryUP\9xx\12\_flotila\_ponuka. Dokument je editovateľný v časti obchodná zľava a objemová zľava s automatickým prepočtom na základné ročné poisťné.



#### UPOZORNENIE

Pre každé zaraďované vozidlo je povinným údajom určené v prihláške základné ročné poisťné, výška objemovej a obchodnej zľavy.

Začiatkom poistenia vozidiel zaraďovaných do poistenia je deň uvedený v prihláške vozidla; ak je takýto deň skorší ako piaty deň pred doručením prihlášky do Unionu, je začiatkom poistenia deň doručenia prihlášky do Unionu.

Výšku alikvotného poistného zasiela klientovi správa poistenia vo forme avíza.

### **9.5.2 Vyraďovanie vozidiel**

Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v časti A v článku 3 VPP PMV. Zánikom poistnej zmluvy zaniká poistenie všetkých poistených vozidiel s týmito výnimkami:

Poistenie pre jednotlivé poistené vozidlá počas platnosti zmluvy zaniká aj dňom vyznačeným v osvedčení o evidencii daného vozidla ako deň zmeny držiteľa osvedčenia alebo ako deň vyradenia vozidla z evidencie motorových vozidiel (platí pre vozidlá podliehajúce evidencii na dopravnom inšpektoráte) alebo dňom uvedeným v protokole o vyradení hmotného majetku ako deň vyradenia vozidla z evidencie poisteného (platí pre vozidlá nepodliehajúce evidencii na dopravnom inšpektoráte).

Nespotrebované poistné sa vráti klientovi, v prípade ak má voči Unionu uhradené všetky záväzky. V prípade zničenia a krádeže vozidla sa poistné nevracia v zmysle VPP PMV/0624.

Odpoisťovanie vozidiel sa realizuje na základe zaslania mailovej žiadosti, ktorej prílohou je vyplnené tlačivo odhláška motorových vozidiel (príloha č. 6 k HPZ).

Vyradenie existujúcich motorových vozidiel z flotily sa uskutočňuje na základe odhlášky, uloženej na :H:\VzoryUP\9xx\12\_flotila\_ponuka.

### **9.5.3 Vybavovanie intervencií PZ**

Intervencia je písomný pokyn vystavený správou poistenia pre ziskateľa na vykonanie činnosti za účelom získania, doplnenia, opravy dôležitých údajov týkajúcich sa poistenia alebo prepracovania PZ.

Správa poistenia skontroluje PZ v zmysle tejto smernice pre dojednávanie a Obežníka S 304 -152 (Kolobeh poistných zmlúv v neživotnom poistení) a v prípade, že PZ nespĺňa náležitosti uvedených smerníc, je zaslaná ziskateľovi na odstránenie nedostatkov v termíne stanovenom správou poistenia!

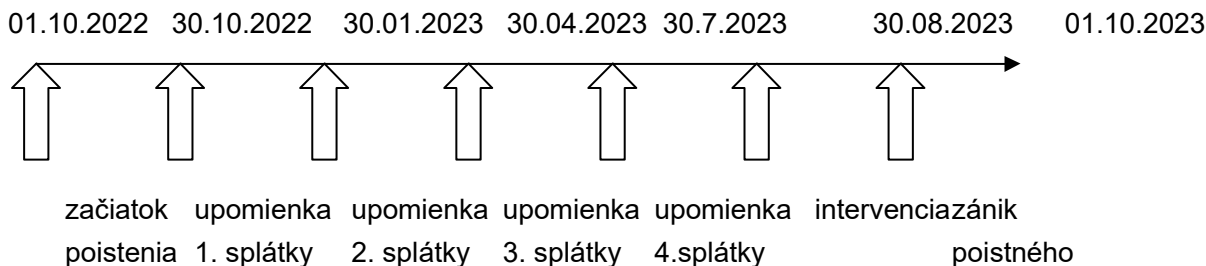
PZ sa opravujú so súhlasom a vedomím poistníka, čo potvrdzuje pri oprave aj svojim podpisom.

## **10 ZÁNİK POISTENIA**

PMV zanikne:

- uplynutím osemdennej výpovednej lehoty, ak poistník alebo Union vypovie poistnú zmluvu do 2 mesiacov od jej uzavretia. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane,
- výpovedou ku koncu poistného obdobia, ak poistník alebo Union písomne vypovie poistnú zmluvu najneskôr šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
- odmietnutím poistného plnenia alebo odstúpením od poistnej zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka,
- dňom zničenia vozidla,
- nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov od jeho splatnosti,
- nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca od doručenia výzvy Unionu na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva Unionu musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,
- zmenou držiteľa alebo vlastníka vozidla s výnimkou uvedenou v čl. 4 ods.3 vo VPP PMV,
- zánikom vozidla a štandardnej a doplnkovej výbavy (napr. likvidáciou, stratou, zničením, krádežou) alebo skončením zmluvy, ktorej predmetom je dočasné užívanie vozidla,
- zánikom právnickej osoby, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje,





## 10.2 Zánik PMV pre neplatenie následného poistného



### UPOZORNENIE

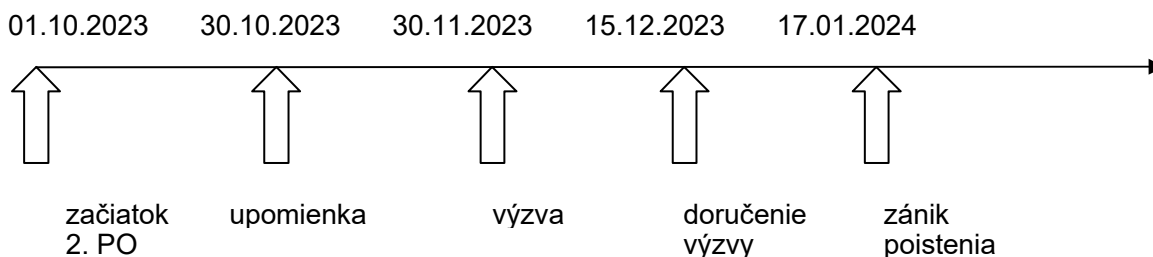
Zánikom poistenia nezaniká povinnosť poistníka zaplatiť dlžné poistné za obdobie do zániku poistenia, t.j. v tomto prípade od 01.10.2022 do 01.10.2023.

Podľa Občianskeho zákonníka poistenie zaniká, ak poistné za následné poistné obdobie nie je zaplatené do 1 mesiaca od doručenia výzvy na jeho zaplatenie. Výzva Unionu obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.



### Príklad 1

dátum uzavretia poistenia: 25.09.2022   začiatok poistenia: 01.10.2022  
 koniec poistenia: na dobu neurčitú   poistné obdobie: 1 rok  
 frekvencia platenia poistného: ročne   prvé poistné uhradené dňa: 25.09.2022  
 splatnosť poistného za 2. poistné obdobie (PO): 01.10.2010   doručenie výzvy na úhradu poistného: 15.12.2023  
 zánik pre neplatenie poistného: uplynutím dňa 17.01.2024 (pondelok); 1 mesiac = 15.01.2024 (sobota).



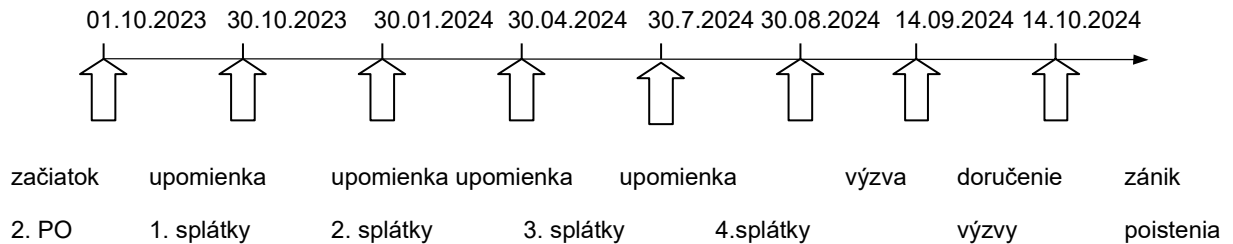
### UPOZORNENIE

Zánikom poistenia nezaniká povinnosť poistníka zaplatiť dlžné poistné za obdobie do zániku poistenia, t.j. v tomto prípade od 01.10.2022 do 01.10.2024.



### **Příklad 2**

dátum uzavretia poistenia: 25.09.2022 začiatok poistenia: 01.10.2022  
 koniec poistenia: na dobu neurčitú poistné obdobie: 1 rok  
 frekvencia platenia poistného: štvrťročne prvé poistné uhradené dňa: 25.09.2022  
 splatnosť poistného za 2. PO = splatnosť poslednej splátky poistného v druhom PO:  
 01.07.2024 doručenie výzvy na úhradu poistného: 14.09.2024  
 zánik pre neplatenie poistného: uplynutím dňa 14.10.2024 (piatok); 1 mesiac =  
 14.10.2024 (piatok – pracovný deň).



### **UPOZORNENIE**

Zánikom poistenia nezaniká povinnosť poistníka zaplatiť dlžné poistné za obdobie do zániku poistenia, t.j. v tomto prípade od 01.10.2022 do 01.10.2024.

## **10.3 Zánik predmetu poistenia**

V prípade, že klientovi odcudzili MV a túto skutočnosť oznámil na políciu, odpadol ďalší dôvod poistenia a Union vráti poistníkovi nespotrebované poistné ak nebolo dojednané riziko krádeže.

## **11 ZMENY V PZ**

### **11.1 Netechnické zmeny**

**Netechnické zmeny** sú zmeny, ktoré nemajú vplyv na výšku poistného a frekvenciu jeho platenia. Netechnickými zmenami sú :

- zmena údajov o poistenom, poistníkovi alebo vlastníkovi vozidla (zmena adresy trvalého bydliska, zmena korešpondenčnej adresy, zmena mena pri výdaji, zmena poistníka),
- zmena spôsobu platby poistného,
- zmena údajov o vozidle,
- evidenčné číslo,
- séria a číslo OE/TP,
- farba vozidla.

Netechnickú zmenu je možné realizovať kedykoľvek bez ohľadu na frekvenciu platenia poistného, resp. výročný deň PZ.

### **11.2 Technické zmeny**

Technické zmeny sú zmeny, ktoré majú vplyv na výšku poistného a ich realizácia je možná podľa pravidiel v nižšie uvedenej tabuľke.

| Názov zmeny                         | Termín vykonania zmeny |
|-------------------------------------|------------------------|
| Zmena frekvencie platenia poistného | k výročnému dňu        |
| priznanie zľavy UP/UZP              | k výročnému dňu        |

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| zmena obchodnej zľavy  | k výročnému dňu                |
| zmena účelu použitia   | podľa žiadosti                 |
| zmena poistnej sumy  | k výročnému dňu                |
| zmena spoluúčasti  | k výročnému dňu                |
| zmena spoluúčasti  | k výročnému dňu                |
| dopoistenie úrazového balíka   | podľa žiadosti                 |
| odpoistenie/zmena úrazového balíka                                       | k výročnému dňu podľa žiadosti |
| dopoistenie rizika (sklá, batožina, asistencia)                          | k výročnému dňu podľa žiadosti |
| odpoistenie rizika (sklá, batožina, asistencia)                          | k výročnému dňu podľa žiadosti |
| pripoistenie predmetu pripoistenia do plusu (sklá, batožina, asistencia) | k výročnému dňu podľa žiadosti |
| zmena predmetu pripoistenia do mínusu (sklá, batožina, asistencia)       | k výročnému dňu podľa žiadosti |
| Dopoistenie vozidla  | podľa žiadosti                 |
| Odpoistenie vozidla  | podľa žiadosti                 |

Technická zmena sa vykonáva zaslaním písomnej žiadosti na odbor správy PMV.

## 12 POSTUP PRI POISTNEJ UDALOSTI Z PZP A Z PMV

### 12.1 Nahlásenie škody

Ak má klient v Union poisťovni uzatvorené havarijné poistenie, PZP poistenie – škodu spôsobil náš klient, poškodený – nehodu mu spôsobil poistený v Unione

- telefonické hlásenie: na čísle 0850 003 333. V čase od 8:00 do 17:00 sú naši operátori pripravení zaregistrovať škodovú udalosť. Treba, aby si klient pripravil číslo poistnej zmluvy a základné údaje o jeho vozidle (evidenčné číslo vozidla, typ). Operátor na základe telefonického rozhovoru s klientom zaregistruje škodovú udalosť do nášho systému a zariadi obhliadku poškodeného vozidla klienta, príp. iného majetku zmluvnou obhliadkovou spoločnosťou. **Toto je najpohodlnejší a najrýchlejší spôsob hlásenia škody.**
- osobne: na ktorejkoľvek pobočke Union poisťovne, a.s.. Klient si môže vybrať najbližšiu pobočku alebo expozitúru na internete a naši pracovníci sú pripravení poskytnúť klientovi potrebnú asistenciu pri nahlásení škody. (obhliadku sa realizuje externou spoločnosťou t.j. obhliadky sa na pobočkách Unionu nevykonávajú)
- poštou: klient si môže stiahnuť tlačivo z internetu alebo si ho vyzdvihnúť na pobočke alebo expozitúre. Vyplnené tlačivo môže zaslať poštou na adresu: Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/a, 813 60 Bratislava. Na základe písomného hlásenia klientovi zašleme poštou potvrdenie o registrácii škodovej udalosti, s číslom udalosti a zoznamom dokladov, ktoré je potrebné doložiť, aby mohla byť jeho škodová udalosť vybavená.
- e-mailom: klient si môže stiahnuť do svojho počítača **tlačivo**, vyplní ho a naskenované ho môžete poslať e-mailovou adresou [likvidacia-pu@union.sk](mailto:likvidacia-pu@union.sk).

Klienta je nutné upozorniť aby nezačínal s opravou vozidla pred zdokumentovaním poškodenia a vykonaním obhliadky povereným pracovníkom Union poisťovne, a.s.

Nezabudnite, prosím, ak klient spôsobil prevádzkou svojho vozidla škodu, je povinný túto škodu písomne nahlásiť do 15 dní Unionu, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní, ak vznikla v zahraničí. Telefonické hlásenie na infolinku nenahrádza písomné oznámenie škody. Odporučte

nehodu nahlásiť klientovi aj vtedy, ak nebolo na mieste rozhodnuté o vine jednotlivých účastníkov nehody – klient bude krytý aj v prípade, že bude dodatočne rozhodnuté o tom, že nehodu zaviniel on.

Klient nemôže začať s opravou svojho vozidla, resp. iných poškodených vecí, pred zdokumentovaním poškodenia a vykonaním obhliadky povereným pracovníkom Union poisťovne, a.s.!!!

## 12.2 Privolanie polície v prípade poistnej udalosti

Krádež vozidla, krádež časti vozidla, výbavy vozidla, vandalizmus: ak bolo odcudzené vozidlo, resp. časť vozidla alebo výbava vozidla (Např. autorádio a pod.), prípadne niekto vozidlo úmyselne poškodil (Např. poškrabanie laku vozidla) je potrebné takúto udalosť bezodkladne nahlásiť polícii na číslo 158.

### Dopravná nehoda

Ak je náš poistený účastníkom dopravnej nehody, je povinný ohlásiť dopravnú nehodu v nasledujúcich prípadoch:

- ak pri dopravnej nehode došlo k usmrteniu osoby, alebo k jej zraneniu,
- ak pri dopravnej nehode došlo k poškodeniu verejnoprospešného zariadenia.

Odporúčame trvať na privolaní polície v prípade, ak sa nemôžu účastníci navzájom dohodnúť na zavinení dopravnej nehody alebo ak má klient podozrenie, že niektorý z účastníkov dopravnej nehody je pod vplyvom alkoholu.

## 12.3 Postup na mieste dopravnej nehody

Priamo na mieste, ak sa rozhodne náš klient spolu s druhým účastníkom neprivolať k nehode políciu, odporúčate nášmu klientovi s druhým účastníkom spísať **záznam o dopravnej nehode**. Toto tlačivo je potrebné vyplniť vo všetkých bodoch a podpísať spolu s druhým účastníkom nehody. Je potrebné vyznačiť podrobný náčrt nehody a tlačivo podpísať. Klient by si mal odpísať údaje účastníkov dopravnej nehody, vodičský preukaz, osvedčenie o evidencii, potvrdenie o povinnom zmluvnom poistení (najmä číslo poistnej zmluvy). Ak má fotoaparát (resp. mobilný telefón s fotoaparátom), odporúčame odfotografovať miesto nehody, spolu s polohou vozidiel a vytlačené fotografie priložiť k písomnému oznámeniu.

## 12.4 Postup po nahlásení nehody

### Pri nehode z povinného zmluvného poistenia:

v prípade, že nehodu nevyšetrovala polícia, Union poisťovňa, a.s., po nahlásení a zaregistrovaní škodovej udalosti zabezpečí obhliadku poisteného aj poškodeného vozidla u zmluvného partnera – externej spoločnosti poverenej vykonávaním obhliadok. Zmluvný partner bude vinníka nehody aj poškodeného kontaktovať do 3 hodín od nahlásenia udalosti za účelom dohodnutia obhliadky. Ak vyšetrovala nehodu polícia, potrebná bude iba obhliadka poškodeného vozidla. K obhliadke vozidla je treba, aby si klient pripravil vodičský preukaz vodiča v čase nehody a osvedčenie o evidencii vozidla, resp. technický preukaz. Ako poškodený dostanete od zmluvného technika kópiu zápisu o poškodení vozidla, kde bude zapísaný spôsob likvidácie škody.

### Pri nehode z havarijného poistenia:

Union poisťovňa zabezpečí obhliadku poškodeného vozidla nášho klienta u zmluvného partnera – externej obhliadkovej spoločnosti, ktorá ho bude kontaktovať do 3 hodín od nahlásenia poistnej udalosti. K obhliadke vozidla je treba, aby klient mal vodičský preukaz vodiča v čase nehody (ak poistený vozidlo zároveň aj šoféroval) a osvedčenie o evidencii vozidla, resp. technický preukaz.

## 12.5 Postup po oprave poškodenej veci

Keď dostane klient doklad o oprave (faktúru), je potrebné aby nám ju zaslal, spolu s ostatnými potrebnými dokladmi, ktoré mu oznámime v potvrdení o registrácii škody, na adresu Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 63 Bratislava. Vždy je potrebné uvádzať číslo poistnej udalosti, aby bolo možné doručené doklady priradiť k poistnej udalosti.

### KRYCIE LISTY

V prípade, ak klient nemá dostatočnú hotovosť na úhradu faktúry priamo servisu, vystavíme klientovi na základe jeho písomnej žiadosti krycí list najneskôr do 48 hodín po doložení posledného dokladu potrebného pre likvidáciu poistnej udalosti. Krycí list bude vystavený na sumu bez spoluúčasti a v prípade, že je klient podnikateľom - platiteľom DPH, bude odpočítaná aj DPH. Z fakturovanej sumy môžu byť odpočítané aj položky nesúvisiace s opravou vozidla, prípadne nepreukázané poškodenie. (Např. výmena vypálenej žiarovky, doliatie kvapaliny do ostrekovačov).

## 12.6 Postup pri poškodení čelného skla

V prípade, že má klient uzatvorené havarijné poistenie v našej spoločnosti a má poškodené čelné sklo ponúkame mu nasledovné spôsoby riešenia tejto situácie:

**OPRAVA ČELNÉHO SKLA ZADARMO:** ak sa rozhodne klient využiť sieť našich zmluvných partnerov v oblasti autoskiel, stačí, keď zavolá na našu infolinku 0850 003 333. Zariadime, aby ho kontaktoval pracovník z najbližšieho zmluvného autoskla, kde jeho vozidlo obhliadnu poverení technici a ak bude možné čelné sklo opraviť, tak túto opravu má náš klient v sieti našich zmluvných servisov ZDARMA (oprava do výšky 66 €) a bez negatívneho vplyvu na bonus. Všetko potrebné navyše klient vybaví priamo v servise, ktorý všetky doklady súvisiace s opravou jeho čelného skla zašle priamo našej spoločnosti a my sa postaráme o úhradu.

**VÝMENA ČELNÉHO SKLA S PLATBOU PRIAMO NA SERVIS:** ak sa rozhodne klient využiť sieť našich zmluvných partnerov v oblasti autoskiel, stačí, keď zavolá na našu infolinku 0850 003 333. Zariadime, aby ho kontaktoval pracovník z najbližšieho zmluvného servisu autoskiel, podľa jeho výberu, kde jeho vozidlo obhliadnu poverení technici. Následne bude čelné sklo na jeho vozidle vymenené a my sa postaráme o platbu v prospech servisu. Klient uhradí servisu iba zmluvne dohodnutú spoluúčasť, prípadne ak je podnikateľ – platca DPH, tak aj čiastku týkajúcu sa DPH.

## 12.7 Postup pri dopravnej nehode v zahraničí

Odporúčame privolať políciu k nehode, ak:

- niektorý z účastníkov nehody utrpel zranenie,
- vznikla škoda väčšieho rozsahu na vozidlách alebo inom majetku,
- ak sa klient nazdáva, že niektorý z vodičov jazdil pod vplyvom alkoholu.

Je treba s ostatnými vodičmi medzinárodný formulár záznam o dopravnej nehode

Tento formulár je plne totožný s medzinárodným formulárom, ktorý vytvorila Comité Européen des Assurances. Je možné ho použiť pri všetkých dopravných nehodách a slúži na záznam skutkového stavu. Pre vyplnenie tohto dokumentu nie je potrebná dohoda účastníkov dopravnej nehody o miere zavinenia a vo formulári môžu byť uvedené aj protichodné tvrdenia. Ak má druhý účastník nehody taký istý formulár, ale v inom jazyku, sú tieto formuláre totožné. Klient si preto môže jeho obsah preložiť bod po bode. Jednotlivé body sú preto očíslované.

Zásady vyplnenia formulára:

- 1) použite jednu sadu formulárov (originál+kópia) pre dve zúčastnené vozidlá. Použite guľôčkové pero a vypisujte tlačivo zreteľne, aby bola čitateľná aj kópia.
- 2) Nezabudnite vyznačiť:
  - v bode 10 označte šípkou presné miesto stretu,

- v bode 11 doplňte viditeľné poškodenia vozidla,
  - v bode 12 jeden z platných variantov (1 až 17) a označiť počet označených polí.
- 3) Uvedte prípadných svedkov nehody, najmä ak neexistuje zhoda medzi vodičmi, kto zavinił dopravnú nehodu
- 4) Podpíšte spolu s druhým vodičom formulár. Jednu kópiu formulára dajte druhému vodičovi a jednu si nechajte Vy za účelom jeho predloženia poisťiteľovi.

Vyplnený a podpísaný Záznam o dopravnej nehode nemožno dodatočne meniť a dopĺňať.

V prípade, že nerozumiete textu, nesúhlasíte s obsahom Záznamu o dopravnej nehode, policajnému záznamu alebo iného písomného dokumentu, ktorý je Vám predložený na podpis, vyznačte túto skutočnosť v slovenskom jazyku. Rovnako môžete v slovenskom jazyku zapísať Vašu verziu priebehu nehody alebo iné dôležité fakty. Neuznávajte písomne žiadne nároky na náhradu škody, z tohto dôvodu žiaden iný formulár nepodpisujte!!!

V prípade, že ste škodu zaviniłi, zašlite nám kópiu Záznamu o nehode spolu s vyplneným tlačivom Oznámenie o poistnej udalosti z Povinného zmluvného poistenia – POISTENÝ do 30 dní odo dňa vzniku dopravnej nehody. Dopravnú nehodu nahláste aj v prípade, ak sa domnívate, že dopravnú nehodu ste nezaviniłi. Všetky písomné dokumenty, ktoré máte k dispozícii nám zašlite na adresu: Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 63 Bratislava.

Ak ste sa stali účastníkom dopravnej nehody v niektorom zo štátov Európskej únie a nehodu zaviniło vozidlo poistené v štáte Európskej únie, odporúčame Vám vyhľadať si na internetovej stránke Slovenskej kancelárie poisťovateľov [www.skp.sk](http://www.skp.sk) v sekcii „Hľadať likvidačného zástupcu“ likvidačného zástupcu poisťovne vinníka na Slovensku, na ktorého sa môžete obrátiť so svojim nárokom na náhradu škody. Ak by sa Vám likvidačného zástupcu nepodarilo vyhľadať, môžete sa obrátiť priamo na informačné stredisko SKP.

## **Príloha č.2 Záznam o výbave vozidla**

### Záznam o výbave vozidla

#### ČASŤ A

##### Štandardná výbava

1. zahrnutá do poisťnej sumy v hodnote podľa kalkulačného systému

|  | áno                                 | nie                      |  | áno                                 | nie                      |
|--|-------------------------------------|--------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------|
| Prevodovka (automatická / sekvenčná)*    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Centrálné zamykanie                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Airbag / počet **                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Strešné okno                             | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| ABS (protiblokovací systém kolies)       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Klimatizácia (mechanická / automatická)* | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ASR (protipreklzový systém kolies)       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | GPS navigácia - zabudovaná               | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| ESP (elektronický stabilizačný systém)   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Alarm                                    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Xenónové svetlomety                      | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | Mechanické zabezpečenie                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Elektrické okná / počet **               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Satelitný zabezpečovací systém           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Elektricky vyhrievané sedadlá / počet ** | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Tažné zariadenie                         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| Kožené čaluneníe                         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | Reprodukory / počet **                   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| Metálíza                                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | CD menič extemý                          | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| Perieľ                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Pneumatiky / výrobca / rozmer            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| Hmlivky                                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |

\* nehodia sa škrtnúť \*\* uvedte počet

2. zahrnutá do poisťnej sumy v hodnote podľa dokladu (faktúra, preberací protokol, pokladničný doklad) alebo podľa odporúčaných hodnôt na str. 2 Záznamu o výbave

|                        | popis (značka) | áno                                 | nie                      | Hodnota EUR | Hodnota SKK |
|------------------------|----------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------|-------------|
| Autorádio              | Spider SM      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 100         | 3012,6      |
| Disky z fahkých zlatín |                | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |             |             |

#### ČASŤ B

##### Doplnková výbava

| Popis (značka) | Hodnota EUR       | Hodnota SKK     |
|----------------|-------------------|-----------------|
|                |                   |                 |
|                |                   |                 |
|                |                   |                 |
|                |                   |                 |
|                |                   |                 |
| <b>Celkom</b>  | <b>33 100 EUR</b> | <b>997170,6</b> |

Štandardná výbava a doplnková výbava sú súčasťou poisťnej sumy uvedenej v poisťnej zmluve.

#### ČASŤ C

##### Stav vozidla

Vozidlo je v nepoškodenom stave

áno  nie Nehodia sa škrtnúť

V prípade poškodenia zapíšte druh a miesto poškodenia:

|                        |     |
|------------------------|-----|
| Vozidlo je nepoškodené | áno |
| NOVAČIK JÁN            |     |

zapísal dňa: 18.08.2009

skontroloval, súhlasí:



Podpis poisťníka  
(čitateľné meno a priezvisko, podpis)



Podpis sprostredkovateľa  
(čitateľné meno a priezvisko, podpis)

**Príloha č. 3 Žiadosť pre VPNP**

**Meno, priezvisko /Názov klienta:**

**Dátum nar./IČO:**

**Stručný popis obchodného prípadu:**

**Žiadam o:**

**Druh poisťovaného vozidla:**

**Značka:**

**Model:**

**Druh požadovaného poistenia:**

**EČV:**

**VIN:**

**Získateľ (meno, priezvisko, tel. kontakt):**

**Vyjadrenie VPNP:**

**Dátum schválenia:**

**Schválil:**

**Za VPNP vybavuje (meno, priezvisko, tel. kontakt):**

Príloha č. 4

| ŽIADOSŤ O VINKULÁCIU POISTNÉHO PLNENIA   |  |   |                             |
|--|--|---|-----------------------------|
| Poistený:  |  |   |                             |
| Obchodné meno/Meno a Priezvisko:   |  |   |                             |
| Sídlo/ Adresa trvalého pobytu:   |  | PSČ   |                             |
| Vec:   | Žiadosť o vinkuláciu poistného plnenia z poistnej zmluvy č. <input type="text"/> | uzavretej dňa                               | <input type="text"/>        |
| Týmto Vás žiadam o vinkuláciu poistného plnenia z:   |  |   |                             |
| <input type="checkbox"/>   | poistnej zmluvy č.   | <input type="text"/>                        |                             |
| <input type="checkbox"/>   | predmetu poistenia:<br>(s výnimkou motor. voz.                                   | <input type="text"/>                        |                             |
| <input type="checkbox"/>   | motorové vozidlo:  | Značka: <input type="text"/>                | Názov: <input type="text"/> |
|  |  | Číslo karosérie (VIN): <input type="text"/> | EČV: <input type="text"/>   |
| v prospech spoločnosti poskytujúcej úver, požičku alebo leasing (ďalej len "úver").  |  |   |                             |
| Údaje o spoločnosti:   |  |   |                             |
|  | Obchodné meno:   | <input type="text"/>                        |                             |
|  | IČO  | DIČ   | <input type="text"/>        |
|  | sídlo  |   | PSČ <input type="text"/>    |
| Kontaktné údaje spoločnosti pre korešpondenciu: <input type="text"/>   |  |   |                             |
| bankové spojenie spoločnosti:  |  |   |                             |
|  | názov banky  | č. účtu/kód banky:                          | <input type="text"/>        |
| (ďalej len "spoločnosť")   |  |   |                             |
|  | číslo úveru:   | <input type="text"/>                        |                             |
|  | Výška úveru:   | <input type="text"/>                        | EUR                         |
| Vinkulácia je časovo obmedzená do dňa splatenia úveru s príslušenstvom.  |  |   |                             |
| Týmto Vám dávam neodvolateľný príkaz, aby ste až do splatenia môjho úveru s príslušenstvom vyplatili vyššie uvedenej spoločnosti prípadné poistné plnenie, ktoré budete povinní vyplatiť v dôsledku poistnej udalosti, pokiaľ prevýši sumu <input type="text"/> EUR, maximálne však do výšky nesplateného úveru. |  |   |                             |
| Zároveň súhlasím, aby ste počas trvania vinkulácie informovali spoločnosť o zániku vyššie uvedenej poistnej zmluvy a o vyplatení poistného plnenia na účet spoločnosti.  |  |   |                             |
| Zaväzujem sa, že budem platiť poistné včas, a že horeuvedené poistenie nevytvorím, pokiaľ nesplátim úver s príslušenstvom.   |  |   |                             |
| Obec   | <input type="text"/>   | <input type="text"/>                        |                             |
| dňa  | <input type="text"/>   | <input type="text"/>                        |                             |
| pečiatka, podpis poisteného  |  |   |                             |

## 13 Metodické usmernenie pre proces správy fotodokumentácie

### 13.1 Úvod

Vyhotovenie fotodokumentácie pre účely poistenia MV pre produkty PZP a PMV sa realizuje v dvoch oblastiach:

- obhliadka MV pri dojednaní PMV,
- obhliadka poistných udalostí vzniknutej z PZP, resp. PMV

Fotodokumentácia k poistným udalostiam je zabezpečená externou spoločnosťou. Fotodokumentácie sú realizované mobilným telefónom, alebo štandardizovaným fotoaparátom, pričom celý proces od nafotenia až po uloženie fotodokumentácie do dohodnutého miesta na sieťovom disku je plne v réžii ziskateľa, ktorý zabezpečil obhliadku. Tento proces je ďalej popísaný bližšie.

V prípade tvorby fotodokumentácie externou predajnou sieťou, resp. pri fotodokumentácii poistných udalostí externou spoločnosťou sú fotky zasielané e-mailom na dohodnuté e-mail adresy, z ktorých je fotodokumentácia optimalizovaná na veľkosť a uložená do dohodnutej cesty na sieťovom disku zodpovedným pracovníkom centrály priamo z e-mailu. V prípade štandardizácie veľkosti, resp. názvu fotodokumentácie bude v niektorých prípadoch potrebné veľkosť a názov fotky pred jej finálnym uložením štandardizovať.

### 13.2 Nastavenie štandardov fotodokumentácie

Pod pojmom nastavenie štandardov fotodokumentácie sa chápe nastavenie rozmeru (rozlíšenia) a kompresie fotografií. Táto sa realizuje priamo vo fotoaparáte. Formát súboru, do ktorého fotoaparát ukladá fotografie je JPG (Joint Photographic Experts Group). Je dôležité, aby ukladanie fotografií na pamäťovú kartu bolo nastavené v určitom rozlíšení s určitou kvalitou. Fotografie zo vstupnej obhliadky musia byť vyhotovené nasledovne:

- digitálne vo formáte .jpg
- farebné prevedenie
- minimálna veľkosť rozlíšenia 2 560 x 1 600 obrazových bodov
- maximálna veľkosť 1 fotografie 5 000kB
- graficky neupravované.

### 13.3 Pripojenie fotoaparátu k počítaču

Pre pripojenie fotoaparátu k počítaču alebo tenkému klientovi (WYSE) je nutné použiť USB kábel, ktorý je dodávaný spolu s fotoaparátom. Pri tejto operácii nie je potrebné nič inštalovať a všetko prebieha automaticky. Požadované súbory sa na PC, resp. tenkému klientovi (WYSE) ukážu hneď po pripojení fotoaparátu k PC a po jeho zapnutí. V systéme sa bude prezentovať ako písmeno abecedy. Pokiaľ sa jedná o pripojenie fotoaparátu k tenkému klientovi treba dbať na to, aby za pripájania ešte pred zapnutím terminálu (Wyse) a aby bol fotoaparát zapnutý.



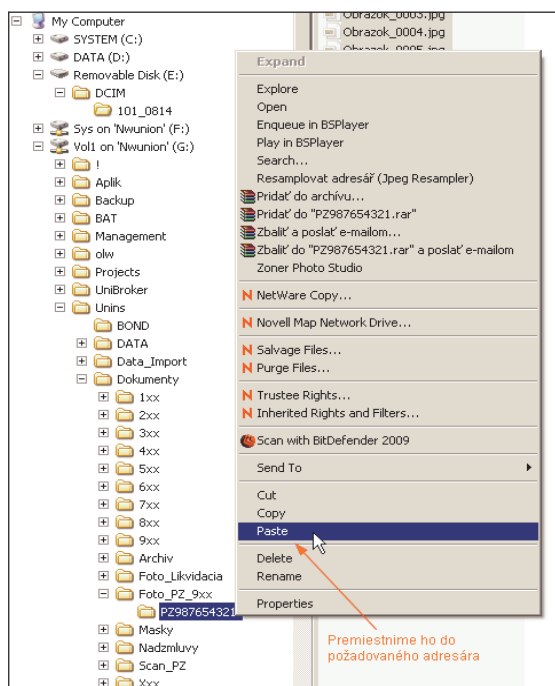
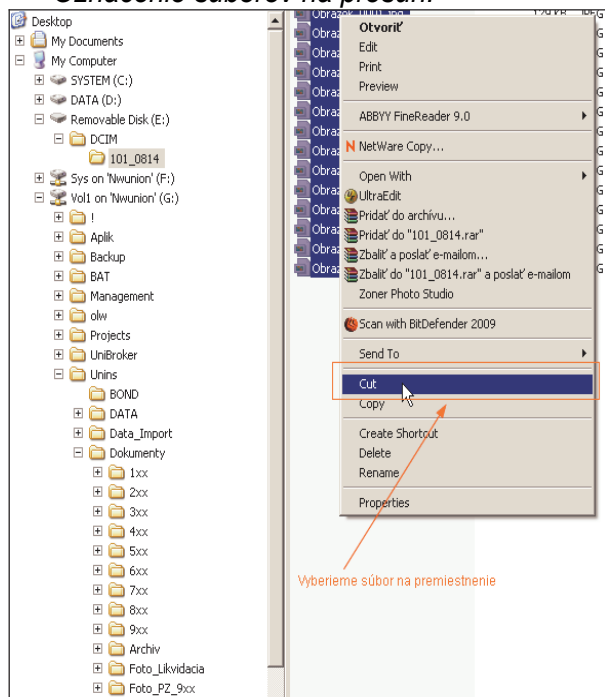
#### 13.3.1 Uloženie fotodokumentácie do požadovanej adresárovej štruktúry

Fotografie uložené na pamäťovej karte sa pre ďalšie spracovanie v systéme musia ukladať na sieťový disk do cesty **G:\Unins\Dokumenty\Foto\_PZ\_9xx\CisloPZ**. Dôležité je, aby súbory boli presúvané (move), nie kopírované (copy) do úložiska na sieťovom disku. Tým sa zabezpečí aj to, že fotografie ktoré sa už nakopírovali na sieťový disk sa z pamäťovej karty zmažú.

Spôsob akým užívateľ presúva súbory je popísaný v bodoch.

Vytvoriť adresár s číslom poisťnej zmluvy na G:\Unins\Dokumenty\Foto\_PZ\_9xx\CisloPZ 2)  
Presunúť súbory z pamäťovej karty do novovytvoreného súboru „CisloPZ“

*Označenie súborov na presun:*

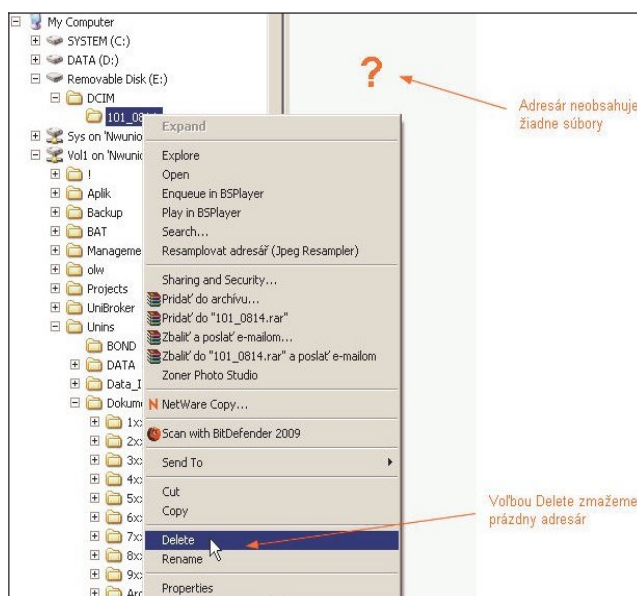


*Premiestnenie do adresára na sieťovom disku:*

### 13.3.2 Údržba fotodokumentácie po uložení na fotoaparáte

Z hľadiska prehľadnosti dát na pamäťovej karte je nutné, aby po presunutí súborov z pamäťovej karty na sieťový disk bol z karty odstránený prázdny adresár ktorý tam zostane. Pred touto operáciou je nutné skontrolovať, či adresár ktorý chcete zmazať je skutočne prázdny. V prípade, že by ste zmazali adresár v ktorom sú ešte súbory ktoré neboli presunuté na sieťový disk, tieto dáta sa natrvalo stratia.

*Vymazanie prázdneho adresára:*



### 13.3.3 Dodatočná štandardizácia fotodokumentácie

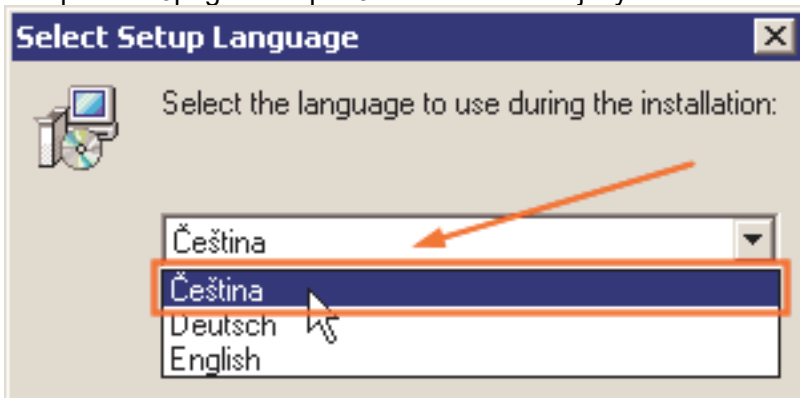
Keďže v prípade tvorby fotodokumentácie externou predajnou sieťou, resp. externou spoločnosťou pre obhliadku poistných udalostí nevieme ovplyvniť nastavenia fotoaparátov na požadované rozlíšenie, môže byť potrebné dodatočne upravovať veľkosť, resp. názvy súborov fotodokumentácie prichádzajúcich elektronickou poštou. Na takúto úpravu slúži software JPEG Resampler.

Tento program umožňuje hromadné resamplovanie (zmenu veľkosti) fotografií vo formáte JPG. Aplikácia má jednoduché ovládanie a cieľovú veľkosť možno nastaviť rôznymi spôsobmi (ako rozlíšenie, max. rozmery, percento z veľkosti predlohy, veľkosť súboru atď.). Aplikácia takisto umožňuje nastaviť kvalitu výsledných fotografií. Pracuje rýchlo a výsledné súbory môžu byť uložené do toho istého aj iného adresára. Dajú sa nastavovať individuálne parametre pre jednotlivé obrázky ako je zaostrenie, rozmazanie, výrez, vynechanie obrázkov a ďalšie. Môže zobrazovať metadáta obrázka čo sú informácie zaznamenané fotoaparátom pri fotení a zachovať ich pri resamplovaní. Pri zmene veľkosti fotografií dokáže hromadne meniť aj názvy upravovaných súborov JPG. Aplikácia je v angličtine, češtine a nemčine. Jej ovládanie je jednoduché a prehľadné.

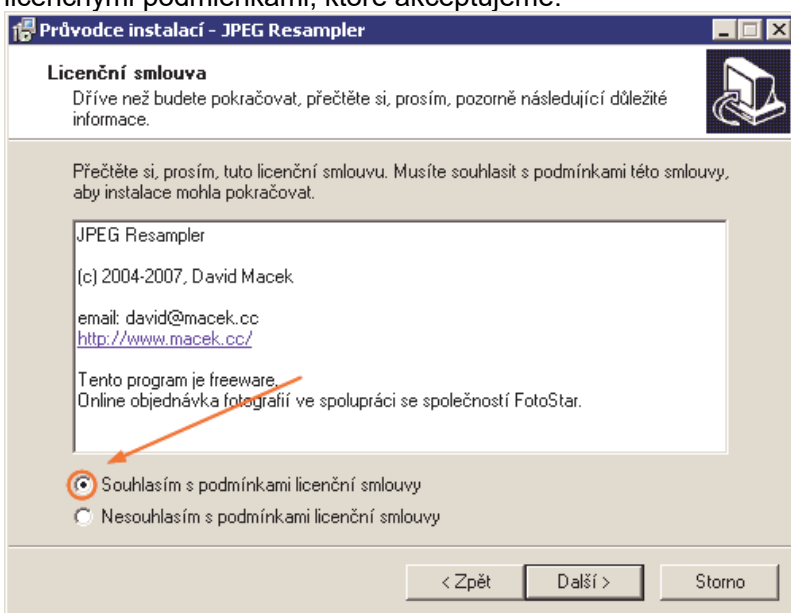
### 13.3.4 Inštalácia programu

Inštalácia programu spočíva v niekoľkých krokoch:

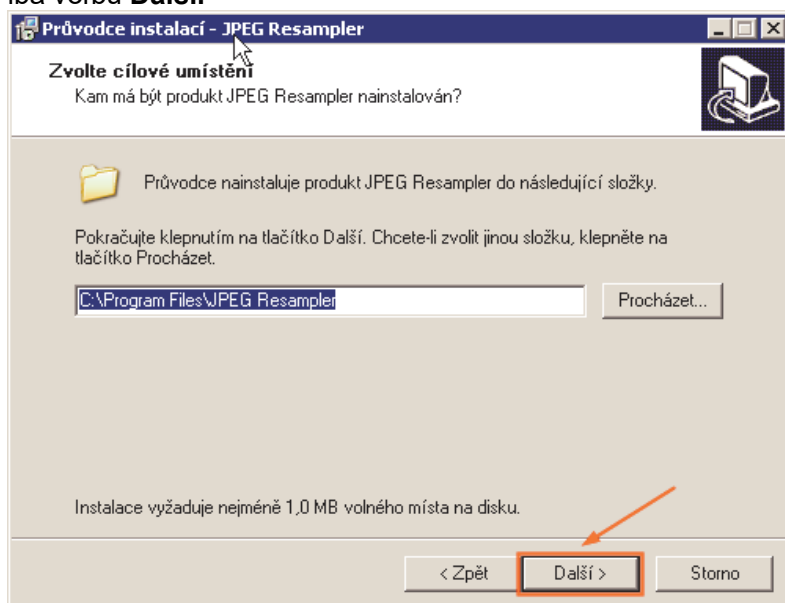
Po spustení JpegResampler3.exe treba zvoliť jazyk a kliknúť tlačidlo OK.



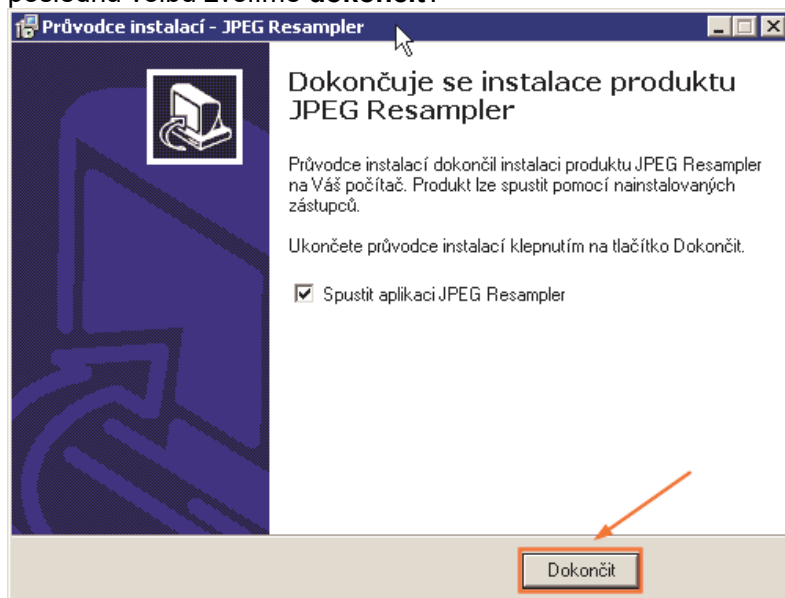
V nasledujúcej obrazovke treba kliknúť na voľbu **Ďalší**, kde sa nám následne ukáže okno s licenčnými podmienkami, ktoré akceptujeme.



V ďalšom kroku zvolíme cieľový adresár kam sa má program inštalovať. Tu netreba zmeniť nič, lebo inštaláčny program má preddefinovanú do **C:\Program Files\JPEG Resampler**. Potvrdíme iba voľbu **Ďalší**.

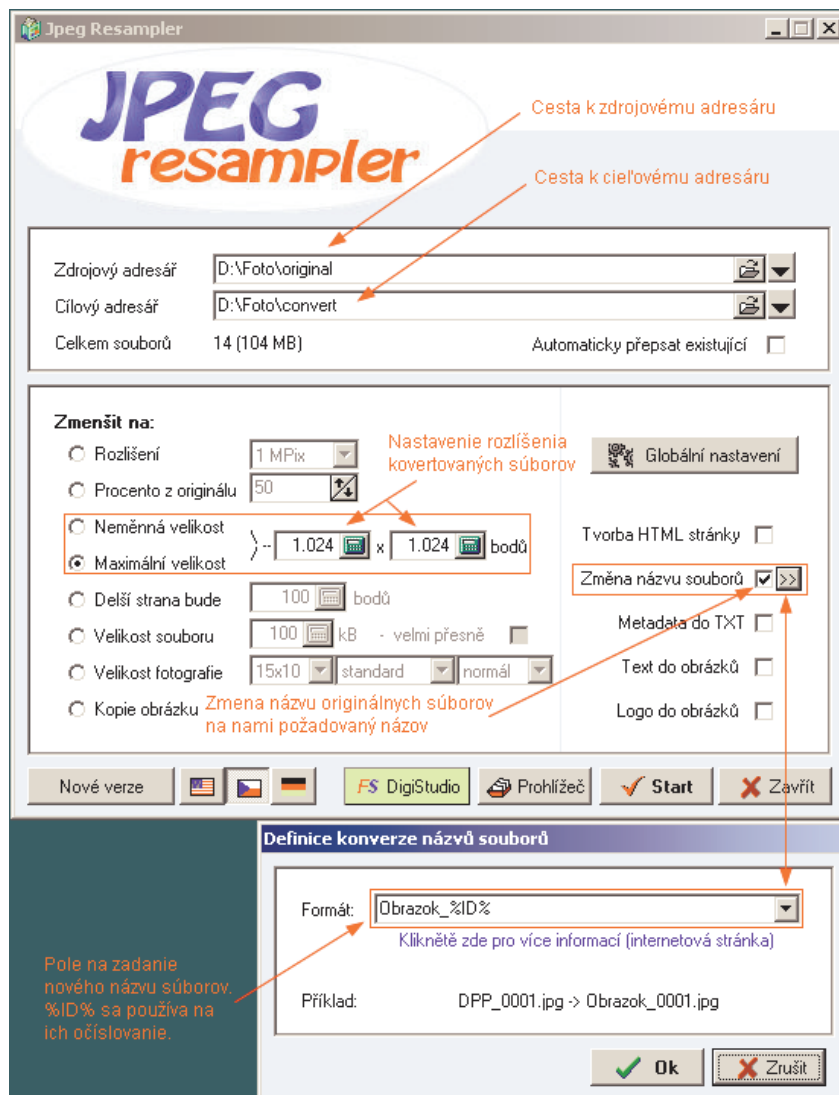


V nasledujúcich dvoch obrazovkách zvolíme voľbu **Daší** a pri tretej zvolíme **Inštalovať**. Ako poslednú voľbu zvolíme **dokončiť**.



### 13.3.5 Nastavenie programu a vykonanie štandardizácie fotodokumentácie

Zmena veľkosti súboru fotodokumentácie ako aj pre hromadná zmenu názvu fotodokumentácie sa realizuje v nasledovnom dialógu:



Zmenu veľkosti obrázkov zrealizujete stlačením tlačítka „**Start**“.

dodatočne upravovať veľkosť, resp. názvy súborov fotodokumentácie prichádzajúcich elektronickou poštou.