

Manuál pre dojednávanie UniPrevent

poistenie onkologickej choroby

1. Popis poistného produktu, výhody poistenia

Poistenie onkologickej choroby je zamerané na **prevenciu finančných následkov** spojených s jej diagnostikovaním a liečbou.

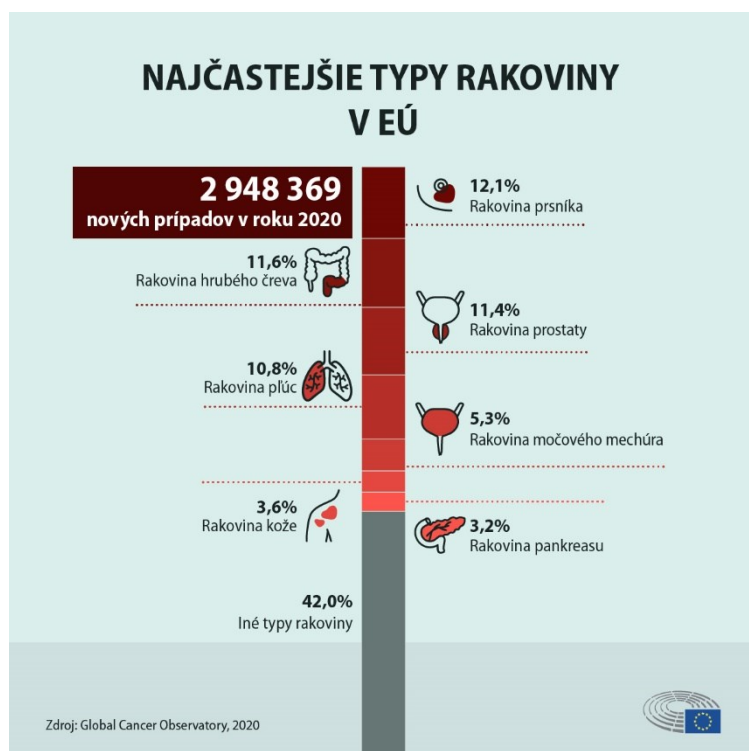
- Poistenie onkologickej choroby je samostatný poistný program.
- Poistený môže byť iba slovenský štátny občan (diagnostika a liečba onkologickej choroby musí byť realizovaná v zdravotníckom zariadení na území Európy podľa VPP)
- Poistník je rovnakou osobou ako 1. poistený
- Vstupný vek poisteného je **od 18 do 65 rokov**
- **Poistené dieťa:** vlastné dieťa poisteného, ak je mladšie ako 18 rokov a je uvedené v poistnej zmluve / deti sú zahrnuté do poistenia rodiča bezplatne **maximálne do ukončenia poistného obdobia, v ktorom dosiahne/u 18 rokov**
- **Poistná doba je 5 rokov**
- **Poistné obdobie 1 rok**
- **Čakacia doba 180 dní**

Súčasťou všetkých typov tohto poistenia je aj poistenie overenia stanovenej diagnózy a navrhutej liečby - MSO (Medical Second Opinion), ktorú môže poistený využiť podľa vlastného uváženia a potreby.

Naším partnerom, ktorý zabezpečuje službu MSO, je americká spoločnosť MediGuide, ktorá je lídrom na trhu v manažmente zdravotnej starostlivosti v medzinárodnom prostredí. Spolupracuje s renomovanými odborníkmi v rôznych medicínskych odboroch a svoje zastúpenie na komunikáciu s našimi klientmi zverila svojmu lokálnemu partnerovi Cal Assistance 24 s.r.o. v Prahe.

(**Postup a podmienky bod 5. manuálu)

Najčastejšie typy rakoviny:



Využitie poisťného plnenia na úhradu napr.:

1. doplnkovej liečby, ktorá nie je hrazená z verejného zdravotného poistenia a
2. doplatkov na lieky
3. prepravných nákladov na vyšetrenia a liečbu, kvalitnú výživu, doplnky stravy

4. bežných životných nákladov počas absencie štandardného príjmu
5. záväzkov, ktoré vznikli pred ochorením

Výhody poistenia:

- Možnosť poistiť sa aj na diagnostikovanie vybraných nezhubných a neinvazívnych onkologických chorôb
- Deti poisteného do 18 rokov poistené zadarmo v poistení rodiča (môžu byť duplicitne na PZ oboch rodičov)
- Poistné plnenie v určitých prípadoch až do max. 135% zvolenej poistnej sumy (**pre konkrétnu možnú max. výšku PP pozri VPP POCH čl. 7**)
- Služba MSO – overenie správnosti stanovenej diagnózy a navrhutej liečby k poisteniu zdarma
- Výška poistného rovnaká počas celej poistnej doby 5 rokov
- Uzavretie poistenia bez zdravotnej dokumentácie a dokladu o príjme (pozn.: klient zodpovie 5. zdravotných otázok pred uzatvorením poistenia, ak je poistené aj dieťa, tak rodič zodpovie otázky aj pre dieťa)

Určenie cieľového trhu:

- Pre všetkých, ktorí si uvedomujú riziká vzniku a výskytu onkologickej choroby
- Pre tých, ktorí majú skúsenosť s ochorením blízkej alebo známej osoby a mali možnosť vidieť aké následky má dlhodobá liečba závažnej choroby
- Poistený môže byť iba slovenský štátny občan (diagnostika a liečba onkologickej choroby musí byť realizovaná v zdravotníckom zariadení na území Európy), ak spĺňa podmienku vstupného veku

2. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je prvé diagnostikovanie onkologickej choroby* poistenému, ktoré je zaznamenané v jeho zdravotnej dokumentácii, ak sú súčasne splnené nasledovné podmienky:

1. príznaky onkologickej choroby u poisteného vznikli po uplynutí čakacej doby 180 dní od začiatku poistenia
2. onkologickú chorobu diagnostikoval po uplynutí čakacej doby odborný lekár, na základe výsledku histologického vyšetrenia; v prípade neoperovateľných nádorov mozgu a CNS (centrálnej nervovej sústavy), kde nie je možné realizovať histologické vyšetrenie, neurológ alebo neurochirurg potvrdil u poisteného (pacienta) permanentný neurologický deficit,
3. onkologická choroba bola diagnostikovaná v zdravotníckom zariadení na území Európy**,
4. diagnostikovaná onkologická diagnóza je obsiahnutá v dojednanom type poistenia BASIC, PLUS alebo EXTRA, ktorý si poistený dojednal a je uvedený v poistnej zmluve.

* Za onkologickú chorobu sú pre účely tohto poistenia považované aj **vybrané** nezhubné a neinvazívne nádory v type poistenia EXTRA (vid tabuľka č. 1 k VPP POVH, čl. 3)

**EÚ, EHS a Švajčiarsko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska.

3. Typy poistenia

➤ Poistenie onkologických chorôb definuje nádory typu A – zhubné a B – nezhubné a neinvazívne nádory (in situ)

➤ Poistné plnenie v jednotlivých variantoch poistenia sa líši podľa toho, či sa jedná o nádor typu A alebo B, muža alebo ženu

		
	Diagnózy zahrnuté do poistného krytia v jednotlivých typoch poistenia *	
BASIC	A) Vybrané zhubné nádory: C34 priedušky / pľúca C60 penis C61 prostata - <i>štádium T2NOMO a vyššie podľa klasifikácie TNM**</i> C62 semenníky	A) Vybrané zhubné nádory: C50 prsník C52 pošva C53 krčok maternice C54 telo maternice C55 bližšie neurčená časť maternice C56 vaječník C57.0 vajčíkovod
PLUS	A) Zhubné nádory: C00-C14 pera, ústna dutina, hltan C15-C26 tráviace orgány C30-C39 dýchacie a vnútrohruďníkové orgány C40-C41 kosti a kĺbové chrupky končatín C43-C44 melanóm a iné zhubné nádory kože - <i>C43 od vyššieho štádia ako IA**</i> C45-C49 mezotel a mäkké tkanivo C50 prsník C60-C63 mužské pohlavné orgány – C61 <i>štádium T2NOMO a vyššie podľa TNM**</i> C64-C68 močová sústava	A) Zhubné nádory: C00-C14 pera, ústna dutina, hltan C15-C26 tráviace orgány C30-C39 dýchacie a vnútrohruďníkové orgány C40-C41 kosti a kĺbové chrupky končatín C43-C44 melanóm a iné zhubné nádory kože - <i>C43 od vyššieho štádia ako IA**</i> C45-C49 mezotel a mäkké tkanivo C50 prsník C51-C58 ženské pohlavné orgány C64-C68 močová sústava C69-C72 oko, mozog a iné časti centrálneho

	C69-C72 oko, mozog a iné časti centrálneho nervového systému C73-C75 štítna žľaza a iné žľazy s vnútorným vylučovaním 76-C80 zhubné nádory nepresne určených, sekundárnych a nešpecifikovaných lokalizácií C81-C96 lymfatické, krvotvorné a príbuzné tkanivo C97 zhubné nádory s viacnásobným primárnym výskytom na rozličných miestach	nervového systému C73-C75 štítna žľaza a iné žľazy s vnútorným vylučovaním C76-C80 zhubné nádory nepresne určených, sekundárnych a nešpecifikovaných lokalizácií C81-C96 lymfatické, krvotvorné a príbuzné tkanivo C97 zhubné nádory s viacnásobným primárnym výskytom na rozličných miestach
EXTRA	A) Zhubné nádory (ako v balíku PLUS): C00-C14 pera, ústna dutina, hltan C15-C26 tráviace orgány C30-C39 dýchacie a vnútrohruďníkové orgány C40-C41 kosti a kĺbové chrupky končatín C43-C44 melanóm a iné zhubné nádory kože - C43 <i>od vyššieho štádia ako IA**</i> C45-C49 mezotel a mäkké tkanivo C50 prsník C60-C63 mužské pohlavné orgány – C61 <i>štádium T2NOMO a vyššie podľa TNM**</i> C64-C68 močová sústava C69-C72 oko, mozog a iné časti centrálneho nervového systému C73-C75 štítna žľaza a iné žľazy s vnútorným vylučovaním C76-C80 zhubný nádor nepresne určených, sekundárnych a nešpecifikovaných lokalizácií	A) Zhubné nádory (ako v balíku PLUS): C00-C14 pera, ústna dutina, hltan C15-C26 tráviace orgány C30-C39 dýchacie a vnútrohruďníkové orgány C40-C41 kosti a kĺbové chrupky končatín C43-C44 melanóm a iné zhubné nádory kože - C43 <i>od vyššieho štádia ako IA**</i> C45-C49 mezotel a mäkké tkanivo C50 prsník C51-C58 ženské pohlavné orgány C64-C68 močová sústava C69-C72 oko, mozog a iné časti centrálneho nervového systému C73-C75 štítna žľaza a iné žľazy s vnútorným vylučovaním C76-C80 zhubný nádor nepresne určených, sekundárnych a nešpecifikovaných lokalizácií C81-C96 lymfatické, krvotvorné a príbuzné

C81-C96	lymfatické, krvotvorné a príbuzné tkanivo	tkanivo
C97	zhubný nádor s viacnásobným primárnym výskytom na rozličných miestach	C97 zhubný nádor s viacnásobným primárnym výskytom na rozličných miestach
B) Vybrané zhubné, nezhubné a neinvazívne nádory		B) Vybrané zhubné, nezhubné a neinvazívne nádory
C43	zhubný melanóm kože – v štádiu IA**	C43 zhubný melanóm kože – v štádiu IA**
D05	karcinóm in situ prsníka	D05 karcinóm in situ prsníka
D06	karcinóm in situ krčka maternice	D06 karcinóm in situ krčka maternice
C61	zhubný nádor prostaty – štádium nižšie ako T2NOMO podľa klasifikácie TNM (T1a,T1b,T1c)**	D07.0 karcinóm in situ endometria
D07.6	karcinóm in situ iných nešpecifikovaných mužských pohlavných orgánov	D07.3 karcinóm in situ iných a nešpecifikovaných ženských pohlavných orgánov (vaječník, vajcovod)
D29.2	nezhubný nádor semenníkov	D27 nezhubný nádor vaječníka
D33	nezhubný nádor mozgu a iných častí centrálného nervového systému	D33 nezhubný nádor mozgu a iných častí centrálného nervového systému
D34	nezhubný nádor štítnej žľazy	D34 nezhubný nádor štítnej žľazy

* Kódy jednotlivých diagnóz sú definované podľa medzinárodnej klasifikácie chorôb MKCH-10-SK-2016

**Popis štádia nádoru je uvedený podľa Medzinárodnej klasifikácie zhubných nádorov (TNM)

4. Poistné plnenie z poistenia onkologickej choroby

1. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie každej poistenej osobe najviac za jednu poistnú udalosť z dôvodu vzniku nezhubného alebo neinvazívneho nádoru a za jednu poistnú udalosť z dôvodu vzniku zhubného nádoru*.

- 2. Limit maximálneho poistného plnenia pre jedného poisteného je 135% zvolenej poistnej sumy, jej vyplatením poistenie zaniká (**pre konkrétnu možnú max. výšku PP pozri VPP POCH čl. 7**).

**Vysvetlenie: nárok na poistné plnenie z dôvodu diagnostikovania nezhubného alebo neinvazívneho nádoru má poistený len vtedy, ak bol diagnostikovaný počas poistnej doby ako prvý, lebo po diagnostikovaní zhubného nádoru poistenie zaniká.*

Poistné plnenie pre 1 poisteného v prípade diagnostikovania zhubného nádoru – typ A):

Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie len za jednu poistnú udalosť počas trvania poistenia v prípade:	Poistné plnenie v % z dojednanej poistnej sumy
--	--

Diagnostikovania onkologického ochorenia (podľa diagnózy v jednotlivých typoch poistenia) 1x (jedenkrát) za dobu trvania poistenia	40%
Chemoterapie – maximálne za 5 cyklov do 5 rokov od diagnostikovania onkologického ochorenia (podľa diagnózy v jednotlivých typoch poistenia)	5% za každý cyklus
Rádioterapie – maximálne za 5 cyklov do 5 rokov od diagnostikovania onkologického ochorenia (podľa diagnózy v jednotlivých typoch poistenia)	5% za každý cyklus
Operácie – jeden liečebný operačný zákrok do 5 rokov od diagnostikovania onkologického ochorenia	20%
Rekonvalescencie – mesačne počas 3 za sebou idúcich mesiacov, maximálne 1x (jedenkrát) od diagnostikovania zhubného nádoru poistenému, ktorý absolvoval chemoterapiu a/alebo rádioterapiu	5% / mesačne
Recidívy – maximálne 1x (jedenkrát) od diagnostikovania zhubného nádoru do 5 rokov od diagnostikovania ochorenia	10%
Paliatívnej starostlivosti – maximálne 1x (jedenkrát) od diagnostikovania zhubného nádoru do 5 rokov od diagnostikovania onkologického ochorenia	rozdiel medzi dojednanou poistnou sumou a už vyplateným poistným plnením

Poistné plnenie pre 1 poisteného v prípade diagnostikovania nezhubného alebo neinvazívneho nádoru (in situ) – typ B):

Poistovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie v prípade DIAGNOSTIKOVANIA nižšie uvedených diagnóz, ktoré sú potvrdené HISTOLOGICKÝM VYŠETRENÍM: (len za 1 poistnú udalosť počas poistenia)	Poistné plnenie v % z dojednanej poistnej sumy
C43* zhubný melanóm kože – v štádiu IA**	10%
D33* nezhubný nádor mozgu a iných častí centrálného nervového systému	40%
D34* nezhubný nádor štítnej žľazy	10%
C61* zhubný nádor prostaty – štádium nižšie ako T2NOMO podľa klasifikácie TNM (T1a,T1b,T1c)**	10%
D07.6* karcinóm in situ iných nešpecifikovaných mužských pohlavných orgánov	10%
D29.2* nezhubný nádor semenníkov	10%
D05* karcinóm in situ prsníka	10%
D06* karcinóm in situ krčka maternice	10%
D07.0* karcinóm in situ endometria	10%

D07.3* karcinóm in situ iných nešpecifikovaných ženských pohlavných orgánov (vaječník, vajcovod)	10%
D27* nezhubný nádor vaječníka	10%

Upozornenie: v prípade diagnostikovania nezhubného alebo neinvazívneho nádoru má poistený nárok na poistné plnenie len za jeho diagnostikovanie.

5. Poistné plnenie z poistenia overenia stanovenej diagnózy

Podmienky využitia služby MSO:

- overovaná diagnóza, musí byť stanovená a uvedená v zdravotnej dokumentácii poisteného,
- posledné záznamy o diagnostike a liečbe onkologickej choroby nesmú byť staršie ako 12 mesiacov,
- zdravotný stav poisteného nesmie byť bezprostredne ohrozený; ak je potrebná nevyhnutná zdravotná starostlivosť, nesmie byť oneskorená čakaním na Správu MSO,
- nie je možné overiť stanovenú diagnózu, ak je nevyhnutná osobná zdravotná prehliadka poisteného.

POSTUP:

1. Poistenému je diagnostikovaná onkologická choroba.
2. Zatelefonuje do call centra lokálneho partnera MediGuide, kde overia platnosť jeho poistenia – na bezplatnú linku **0800 606 107**
3. Poistený vyplní formulár obsahujúci základné informácie o jeho identifikácii, zdravotnom stave a kontaktné údaje jeho lekárov. Lekár MediGuide v spolupráci s jeho ošetrojúcim lekárom skompletizujú zdravotnú dokumentáciu poisteného pre posúdenie správnosti stanovenej diagnózy a navrhnutéj liečby zahraničnými špecialistami.
4. MediGuide identifikuje tri medicínske centrá v zahraničí, ktoré sa špecializujú na uvedenú diagnózu a poskytne ich klientovi a jeho lekárovi na výber.
5. Poistený si v spolupráci so svojím ošetrojúcim lekárom vyberie z ponuky špecialistov.
6. Do 15 pracovných dní od zaslania kompletnej zdravotnej dokumentácie bude poistenému a jeho ošetrojúcemu lekárovi doručená písomná Správa MSO.

6. Zdravotná spôsobilosť pre uzavretie poistenia

Žiadateľ o poistenie je povinný pri dojednávaní poistenia **pravdivo a úplne** odpovedať na otázky týkajúce sa jeho zdravotného stavu a zdravotného stavu jeho detí odpoveďou ÁNO alebo NIE.

Otázky:

1. Bol poistenej osobe kedykoľvek v minulosti diagnostikovaný akýkoľvek zhubný nádor?	☐ ÁNO ☐ NIE
2. Je poistená osoba v procese vyšetrovania a/alebo liečenia na akýkoľvek typ nádoru, rakoviny, leukémie, lymfómu?	☐ ÁNO ☐ NIE
3. Je poistená osoba v procese vyšetrovania a/alebo liečenia kožnej zmeny /defektu alebo znamienka, ktoré krvácalo, bolo bolestivé, menilo sfarbenie, zväčšovalo svoj rozmer, alebo malo vyoperované znamienko histologický nález zhubný?	☐ ÁNO ☐ NIE
4. Bola poistená osoba kedykoľvek v minulosti a/alebo je v súčasnosti vyšetrovaná, liečená v súvislosti s akýmkoľvek zápalovým ochorením čreva, polycystickými obličkami, nezhubným ochorením prsníka (napr. cysta, fibroadenóm, výsledok mamografie BIRADS 0,3,4,5), vaječníkov, maternice, semenníkov, na akékoľvek výrastky, myómy, cysty, polypy, uzly, v súvislosti s azbestózou, silikózou, akoukoľvek formou zápalu pečene (okrem hepatitídy typu A), pečenej cirhózy alebo pečenej fibrózy?	☐ ÁNO ☐ NIE
5. Chcete uviesť doplnenie na niektorú z Vašich odpovedí na vyššie uvedené otázky k poisteniu? Doplňujúce odpovede:	☐ ÁNO ☐ NIE

- Poistenie **nie je určené** pre deti, u ktorých v čase uzatvorenia poistenia zákonný zástupca nemôže jednoznačne odpovedať na zdravotné otázky odpoveďou NIE.
- Poistenie **nie je možné dojednať** pre klientov, ktorí sú sankcionovanými osobami**.
- Poistenie pre klientov so štátnym občianstvom niektorej z vysokorizikových tretích krajín* a/alebo klientov, ktorí sú politicky exponovanou osobou je možno uzatvoriť až po odsúhlasení zo strany poisťovne.
- Poistný produkt **nie je vhodný** pre klientov, ktorým nevyhovuje odpovedať na otázky o ich zdravotnom stave za účelom dojednávania poistenia či oceňovania zdravotného stavu alebo, ktorí nerozumejú charakteristike a vlastnostiam produktu. Poistný produkt taktiež nie je vhodný pre klientov, ktorí boli v minulosti vyšetrovaní či liečení na onkologické ochorenie alebo im onkologické ochorenie už bolo diagnostikované, klient nemôže jednoznačne odpovedať na zdravotné otázky odpoveďou NIE.

**** sankcionované osoby**

Poisťovňa nemôže uzavrieť obchodný vzťah s klientom, ktorý je sankcionovanou osobou, t. j. je zakázané uzatváranie poistných zmlúv so sankcionovanou osobou a poskytovanie poistných a iných plnení z poistných zmlúv uzavretých so sankcionovanou osobou. Z uvedeného dôvodu sú sprostredkovatelia poistenia povinní kontrolovať prípadnú sankcionovanosť klientov pred uzavretím poistenia v mene poisťovne, pričom sankcionovanou osobou je klient, na ktorého sa vzťahujú medzinárodné sankcie v zmysle zákona č. 289/2016 Z.z.

Sankcionovanou osobou v zmysle vyššie uvedeného zákona je osoba, na ktorú sa vzťahuje medzinárodná sankcia a ktorou je

- štát, na ktorý sa vzťahuje medzinárodná sankcia,
- občan štátu, na ktorý sa vzťahuje medzinárodná sankcia,
- príslušník alebo predstaviteľ osoby, na ktorú sa vzťahuje medzinárodná sankcia,
- iná fyzická osoba združujúca sa na území, na ktoré sa vzťahuje medzinárodná sankcia, okrem občana Slovenskej republiky,
- právnická osoba so sídlom na území, na ktoré sa vzťahuje medzinárodná sankcia, alebo

osoba uvedená v zoznamoch vydaných sankčnými výbormi Bezpečnostnej rady Organizácie Spojených národov alebo osoba uvedená v rozhodnutí podľa Hlavy V Zmluvy o Európskej únii alebo v právnych aktoch Európskej únie.

Odpoveď **ÁNO** na tieto otázky znamená, že žiadateľ o poistenie alebo jeho dieťa je **NEPOISTITEĽNOU OSOBOU** (s výnimkou odpovede na doplnkovú otázku č. 5).

Do doplnkovej odpovede odporúčame uvádzať presné a jasné diagnózy alebo popis zdravotnej komplikácie, ktorou si klient nie je istý, text max. 250 znakov.

➤ V prípade, ak žiadateľ/žiadateľka o poistenie nebude vedieť odpovedať na tieto otázky, odporúčame sa poradiť so svojím ošetrojúcim lekárom.

➤ Ak je žiadateľ/žiadateľka o poistenie vo vyšetrovaní a nie je ešte stanovená konečná diagnóza ochorenia, musí počkať na jej definitívne stanovenie, ktoré je zaznamenané v zdravotnej dokumentácii.

7. Ocenenie poistného rizika

Nevykonáva sa.

8. Nepoistiteľné osoby

Pre koho poistenie nie je určené:

1. Poistenie nie je možné dojednať, ak v čase predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy:
 - a) bol poistenému kedykoľvek v minulosti diagnostikovaný akýkoľvek zhubný nádor,
 - b) je poistený v procese vyšetrovania a/alebo liečenia na akýkoľvek typ nádoru, rakoviny, leukémie alebo lymfómu,
 - c) je poistený v procese vyšetrovania a/alebo liečenia kožnej zmeny /defektu alebo znamienka, ktoré krvácalo, bolo bolestivé, menilo sfarbenie, zväčšovalo svoj rozmer, alebo malo vyoperované znamienko zhubný histologický nález,
 - d) bol poistený kedykoľvek v minulosti a/alebo je poistený v súčasnosti vyšetrovaný, liečený v súvislosti s akýmkoľvek zápalovým ochorením čreva, polycystickými obličkami, nezhubným ochorením prsníka (napr. cysta, fibroadenóm, výsledok mamografie BIRADS 0,3,4,5), vaječníkov, maternice, semenníkov, na akékoľvek výrastky, myómy, cysty, polypy, uzly, v súvislosti s azbestózou, silikózou, akoukoľvek formou zápalu pečene (okrem hepatitídy typu A), pečeňovej cirhózy alebo pečeňovej fibrózy.
2. Poistenie onkologickej choroby nie je možné uzavrieť pre osobu, ktorá je v lekárskej starostlivosti z dôvodu diagnostikovania, liečby, kontroly alebo sledovania akéhokoľvek nádorového ochorenia.

9. Vylúčenia z poistenia

1. Poistovateľ neposkytne poistné plnenie ak:

- a) vznikli poistenému príznaky onkologickej choroby a/alebo bola onkologická choroba poistenému diagnostikovaná počas čakacej doby,

- b) onkologickú chorobu u poisteného nediagnostikoval odborný lekár a/alebo nebola diagnostikovaná na základe histologického vyšetrenia poisteného; s výnimkou neoperovateľných nádorov mozgu a CNS (centrálnej nervovej sústavy),
- c) onkologická choroba nebola diagnostikovaná v zdravotníckom zariadení na území Európy,
- d) poistná udalosť vznikla v súvislosti s nadmerným užívaním alkoholu, návykových alebo omamných látok; liekov, ktoré neboli predpísané lekárom s výnimkou liečby uvedených závislostí,
- e) poistený nevyhľadá lekársku pomoc aj napriek príznakom onkologickej choroby,
- f) poistený nerešpektuje odporúčenia ošetrojúceho lekára a/alebo odmieta konvenčnú liečbu v odborne príslušnom zdravotníckom zariadení,
- g) pokiaľ príznaky alebo diagnostikovanie onkologickej choroby vzniknú počas čakacej doby, ktorá je v trvaní 180 dní odo dňa začiatku poistenia,
- h) v súvislosti s alternatívnou a/alebo biologickou liečbou, keďže nie je súčasťou poistného krytia (nevzniká nárok na poistné plnenie),

2. Za nezhubný nádor (benígny) sa nepovažujú cysty, polypy alebo uzly a tak za ne nevzniká nárok na poistné plnenie.

3. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za operáciu, ak ide o chirurgické výkony vykonané výlučne z diagnostických dôvodov; drobné chirurgické zákroky **bez anestézie** a/alebo chirurgické výkony vykonávané **pod lokálnou anestéziou**.

10. Poistná suma, poistné, zľavy

Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je základom pre výpočet poistného plnenia za každú poistnú udalosť počas poistnej doby.

- Poistné sumy pre poisteného SSP portál: 10 000€ / 20 000€ / 30 000 € / 50 000 € alebo 70 000 €
- Poistné sumy pre poisteného online: 30 000 € / 50 000 € alebo 70 000 €
- Poistná suma **pre každé poistené dieťa je 30% poistnej sumy dojednanej pre poisteného, maximálne však 10 000 EUR.**

1. Výška poistného je uvedená v Poistnej zmluve a závisí od zvoleného typu poistenia, vstupného veku poisteného a dojednanej poistnej sumy.

2. Poistné sa platí opakovane **počas poistnej doby za poistné obdobia uvedené v Poistnej zmluve (bežné poistné). Poistným obdobím je 1 rok.** V poistnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v splátkach/frekvenciách a to mesačne, štvrtročne alebo polročne.

3. Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, je bežné poistné splatné prvým dňom poistného obdobia.

4. Poistné je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.

5. Poistné sa považuje za zaplatené, ak je:

- a) v plnej výške preukázateľne prijaté sprostredkovateľom poistenia poisťovateľa alebo
- b) pripísané na účet Poisťovateľa, ktorý je uvedený na poistnej zmluve.

6. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu trvania poistenia. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo poistné zaplatené, je poisťovateľ povinný nespotrebovanú časť poistného vrátiť, ak nie je nižšie uvedené inak.

ZĽAVA na poistnom pre DK: Online predaj (direct), CC Union poisťovne, Kontaktné miesta, E&E kanál = 20% pre poistencov UNION ZP (zľava UZP), 20% v prípade podanej prihlášky do Union ZP.

All in one zľava: 7%

Podmienky poskytnutia zľavy:

1. Poistník má nárok na poskytnutie All in one zľavy **na druhej a každej ďalšej poistnej zmluve**, ak v čase uzavretia druhej a ďalšej poistnej zmluvy spĺňa podmienky uvedené v bode 1 až 7 nižšie
2. Poistník má nárok na poskytnutie zľavy All in one iba v prípade, ak je druhá a ďalšia poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú s výnimkou poistnej zmluvy UniPrevent poistenie onkologickej choroby, ktoré sa vždy dojednáva len na dobu určitú.
3. Poistník má nárok na poskytnutie All in one zľavy výlučne na poistné zmluvy pre produkty a triedy poistenia uvedené v bode 4. nižšie, a to na základe počtu zazmluvnených tried poistenia v súlade s bodom 5 nižšie.
4. All in one zľavu je možné poskytnúť výlučne na poistné zmluvy pre produkty a triedy poistenia:

Trieda poistenia	Názov produktu
Motorové poistenie	UniMotor šikovné poistenie vozidla
Cestovné poistenie	UniTravel celoročné cestovné poistenie
Poistenie majetku a zodpovednosti	UniDom plus poistenie domu a bytu
Zdravotné poistenie	UniPrevent poistenie onkologickej choroby

5. All in one zľavu je možné poskytnúť na základe počtu zazmluvnených tried poistenia nasledovne:

Počet zazmluvnených tried poistenia	Možnosť priznania All in one zľavy
1	nie
2 a viac	áno

6. V prípade, že poistník vo výročný deň poistnej zmluvy, na ktorej bola poskytnutá All in one zľava, nespĺňa nárok na poskytnutie All in one zľavy v súlade s podmienkami uvedenými v bode 1. až 5., nárok poistníka na poskytnutie All in one zľavy pre ďalšie poistné obdobie na tejto poistnej zmluve zaniká a poistník je povinný platiť poistné v plnej výške.
7. V poistnej zmluve môžu byť stanovené ďalšie podmienky poskytnutia All in one zľavy.

11. Začiatok, zánik a zmeny poistenia

Začiatok poistenia:

- ❖ poistná zmluva je účinná dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, pričom prvý deň poistenia môže byť najskôr deň dojednávania poistenia, najneskôr deň dojednávania + 90 dní.

Pri dojednávaní poistenia na diaľku (cez web aplikáciu, online):

➤ poistná zmluva je uzavretá okamihom pripísania poistného na účet poisťovateľa, pričom poistník je povinný poistné uhradiť tak, aby najneskôr 15 dní **odo dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia (lehota na prijatie návrhu)** bolo poistné pripísané na účet poisťovateľa. Ak poistné nebude pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poisťovateľ nebude svojím návrhom viazaný a tento zanikne uplynutím lehoty na jeho prijatie,

Zánik poistenia:

1. Poistenie pre všetky poistené osoby zanikne:

- a) uplynutím poistnej doby a to o 24.00 hod. stredoeurópskeho času dňa uvedeného v poistnej zmluve ako posledný deň poistenia,
- b) uplynutím osemdennej výpovednej lehoty, ak poistník alebo poisťovateľ vypovie poistnú zmluvu písomne do dvoch mesiacov po jej uzavretí,
- c) ak poistná udalosť vznikne poistenému počas čakacej doby, poistenie zaniká od počiatku a poisťovateľ vráti poistníkovi zaplatené poistné,
- d) pre neplatenie poistného podľa Občianskeho zákonníka,
- e) výpoveďou poistníka ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia, to neplatí, ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ neoznámil poistníkovi novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
- f) výpoveďou poistníka v dôsledku vykonania jednostrannej zmeny poistnej zmluvy zo strany poisťovne v súlade s článkom 8 bod 9. alebo 10. VPP POCH,
- g) písomnou dohodou zmluvných strán dňom uvedeným v dohode,
- h) dňom úmrtia 1. poistenej osoby uvedenej na poistnej zmluve,
- i) dňom diagnostikovania zhubného nádoru 1. poistenej osoby uvedenej na poistnej zmluve,
- j) ďalšími spôsobmi podľa Občianskeho zákonníka.

2. Poistenie pre konkrétne **poistené dieťa zanikne:**

- a) dňom úmrtia konkrétneho poisteného dieťaťa,
- b) dňom diagnostikovania zhubného nádoru konkrétnemu poistenému dieťaťu, uplynutím poistného obdobia, v ktorom konkrétne poistené dieťa dosiahlo 18. rok veku.

Zmeny poistenia:

Pripoistenie dieťaťa:

1. Počas trvania poistnej doby môže poistník požiadať poisťovateľa **o poistenie vlastného alebo osvojeného dieťaťa**, ktoré na poistnej zmluve nie je uvedené ako poistená osoba, pričom sa na toto dieťa vzťahuje **čakacia doba 180 dní**. Takúto zmenu poisťovateľ vykoná **k dátumu doručenia žiadosti** poistníka poisťovateľovi.

Zmena frekvencie:

2. Poistník má právo požiadať poisťovateľa o zmenu frekvencie platenia. Takúto zmenu **poisťovateľ vykoná k najbližšiemu nasledujúcemu výročnému dňu poistnej zmluvy**,

pričom za výročný deň sa považuje deň, ktorý sa číselným označením zhoduje s označením dňa a mesiaca začiatku poistenia; ak takýto deň v príslušnom kalendárnom roku nie je, výročným dňom je najbližší predchádzajúci kalendárny deň.

12. Práva a povinnosti zúčastnených

Poistník

Má povinnosť:

- a) platiť poisťovateľovi poistné vo výške a v termínoch dohodnutých v poistnej zmluve,
- b) informovať poisteného o obsahu poistnej zmluvy,
- c) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny adresy a osobných údajov ako aj ostatných skutočností týkajúcich sa uzavretej poistnej zmluvy.

Poistený

Je povinný:

- a) v prípade príznakov onkologickej choroby vyhľadať lekára,
- b) riadiť sa pokynmi svojho ošetrojúceho lekára,
- c) na žiadosť poisťovateľa sa podrobiť vyšetreniu u odborného lekára, ktorého určí poisťovateľ,
- d) predložiť správy od svojho ošetrojúceho a/alebo odborného lekára a/alebo zdravotníckych zariadení a výpis z účtu poistenca zdravotnej poisťovne,
- e) na žiadosť poisťovateľa svojím súhlasom zbaviť mlčanlivosti svojich poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a/alebo ošetrojúcich lekárov a súhlasiť s poskytnutím informácií a dokladov súvisiacich s poistením a šetrením poistnej udalosti.

13. Postup dojednávania poistenia

Distribúcia poistenia:

Poistenie sa dojednáva najmä na kontaktných miestach, prostredníctvom Union CC, na diaľku (cez web stránku, online) a prostredníctvom vybraných maklérov.

Postup dojednávania poistenia:

A) prostredníctvom predajného portálu SSP:

Návrh poistnej zmluvy (NPZ) – len zdraví klienti, ocenenie sa nevykonáva

- dojednávateľ poistenia poisťovateľa informuje žiadateľa o poistení onkologickej choroby pravdivo s prihliadnutím na individuálne potreby žiadateľa, **poskytne mu**

- ❖ Informačný dokument k UniPrevent poisteniu onkologickej choroby (**IPID**),
- ❖ Všeobecné poistné podmienky UniPrevent poistenie onkologickej choroby **VPP POCH**,
- ❖ Osobitné dojednania pre poistenie onkologickej choroby **OD POCH**,
- ❖ Informácie k poistnej udalosti,
- ❖ Základné informácie o ochrane osobných údajov,

- v prípade, ak žiadateľ o poistenie odpovie minimálne na jednu z otázok o svojom zdravotnom stave alebo zdravotnom stave svojho dieťaťa, ktoré chce poistiť **ÁNO, nie je možné ho poistiť.**

Výnimkou sú prípady, kedy dôjde k vyplneniu doplnkovej odpovede (čaká a na rozhodnutie správcu – buď bude zmluva v platnosti alebo bude vypovedaná).

Ak dojednáva uzatvorí NPZ, vygenerovaný NPZ ako aj ostatná zmluvná dokumentácia sú doručené obchodníkovi aj poistníkovi na ním uvedenú e-mailovú adresu spolu s linkom na platobnú bránu, cez ktorú môže poistník zaplatiť prvé poistné. V tomto prípade je možné len platenie poistného prevodom. Ak je poistné pripísané na účet poisťovateľa do 15 dní odo dňa uvedeného v NPZ ako začiatok poistenia, tak je poistenie platné.

Pri uplatnení zľavy (20%) je potrebné uviesť rodné číslo alebo číslo prihlášky poistenca Union zdravotnej poisťovne.

B) na diaľku (cez web stránku, on-line):

- záujemca o poistenie vyplní na stránke www.union.sk / online poistenie formulár Návrh poistnej zmluvy,
- na otázky týkajúce sa svojho zdravotného stavu a zdravotného stavu svojich detí, je povinný odpovedať pravdivo a úplne,
- po vyplnení povinných údajov prejde do časti platba poistného,
- zvolí spôsob platby poistného a poistné uhradí najneskôr do 15 dní odo dňa uvedeného v NPZ ako začiatok poistenia (lehota viazanosti ponuky),
- na e-mailovú adresu mu poisťovateľ automaticky zašle zmluvnú dokumentáciu (Návrh na uzavretie poistenia, VPP, OD, Informáciu pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku, Základné informácie o ochrane osobných údajov, Informačný dokument k Poisteniu onkologickej choroby, **Informačný formulár o jednotlivých zložkách poistného**, v prípade UZP zľavy a/alebo All in one zľavy aj Osobitné dojednania pre poskytnutie zliav na poistnom ODZLAVY).
- po pripísaní platby poistného na účet poisťovateľa a jej spárovaní, zašle poisťovateľ poistenému poštou na jeho adresu Poistku ako doklad u uzavretí poistenia.

Ak má klient o poistenie záujem, prípadne sa chce informovať a nie je si celkom istý, je možné pre klienta v SSP vytvoriť PONUKU v pdf formáte a následne ju zaslať jemu na mail.

14. Hlásenie škodovej udalosti

A) Poistná udalosť z Poistenia onkologickej choroby:

1. Poistnú udalosť ohlási poistený bez zbytočného odkladu poisťovateľovi na tlačive Oznámenie poistnej udalosti.
2. Poisťovateľ vyžaduje pre účely šetrenia poistnej udalosti kópie nasledovných dokumentov:
 - a) výsledky realizovaných diagnostických a terapeutických vyšetrení súvisiacich s diagnostikovaním a liečbou onkologickej choroby,
 - b) lekárske záznamy o spôsobe liečby dostatočne preukazujúce stanovenú diagnózu a liečbu onkologickej choroby, ktorá je predmetom poistnej udalosti,
 - c) lekárske správy z hospitalizácie, ambulantnej liečby,

- d) výsledky histologických vyšetření s odborným popisom,
 - e) inú zdravotnú dokumentáciu, ktorá umožní šetrenie poistnej udalosti a ktorú si vyžiada poisťovateľ.
3. Náklady na zaobstaranie požadovaných dokladov znáša poistený v plnom rozsahu.

Zdravotná dokumentácia, ktorá je prílohou Oznámenia poistnej udalosti z poistenia onkologickej choroby:

- výpis z účtu zdravotnej poisťovne
- zdravotná karta – výpis
- chorobopis
- prepúšťacia správa z nemocnice
- žiadanka a výsledok histológie
- ordinačné listy, záznamy
- výsledky diagnostických a
- terapeutických vyšetrení
-

B) Poistná udalosť z Poistenia overenia správnosti stanovenej diagnózy:

1. O overenie stanovenej diagnózy môže poistený požiadať telefonicky na zákazníckom centre lokálneho partnera.
2. Pre účely poistného plnenia je poistený povinný poskytnúť súčinnosť pri:
 - a) získaní informácií o zdravotnom stave a všetkých relevantných podkladov zo zdravotnej dokumentácie týkajúcich sa overovanej diagnózy vrátane kópií lekárskeho správ, výsledkov laboratórnych a diagnostických vyšetrení, snímok (RTG, CT, MRI) a záznamov,
 - b) výbere zahraničnej kliniky z ponuky Partnera.
3. Bez poskytnutia súčinnosti a predloženia potrebných dokladov nie je možné poskytnúť poistné plnenie.
4. Náklady na zaobstaranie požadovaných dokladov znáša poistený v plnom rozsahu.

Informácia pre poisteného, hlásenie škodovej udalosti:

<https://www.union.sk/hlasenie-poistnej-udalosti/>

Kontakty:

Odd. vývoja produktov predovšetkým: renata.franekova@union.sk, v inom prípade: zuzana.kallova@union.sk alebo ondrej.reichbauer@union.sk.

Odd. likvidácií: renata.gatciova@union.sk, karin.urgeova@union.sk

Odd. správy: tatiana.galova@union.sk