



Poistovňa

PRACOVNÝ POSTUP PRE CESTOVNÉ POISTENIE POČAS ZAHRANIČNÝCH PRACOVNÝCH CIEST

I. Všeobecné informácie

Komu je produkt určený:

- fyzickým alebo právnickým osobám (poistník), ktoré vysielajú:
 - svojich zamestnancov
 - zamestnancov svojho zmluvného partnerana zahraničné pracovné cesty v súlade s povinnosťou zamestnávateľa vyplývajúcou zo zákona o cestovných náhradách
- fyzickým alebo právnickým osobám, ktoré svojim zamestnancom a ich rodinným príslušníkom hradia náklady na cestovné poistenie aj počas ich súkromných ciest do zahraničia

Komu nie je produkt určený:

- fyzickým osobám, ktoré nie sú v pracovno-právnom alebo obdobnom vzťahu s poistníkom (s výnimkou rodinných príslušníkov zamestnanca poistníka)

Distribúcia produktu:

- interná sieť,
- externá sieť

Hromadné poistné zmluvy (ďalej len „HPZ“) sú určené pre organizácie, ktoré pravidelne vysielajú svojich zamestnancov na zahraničné pracovné / služobné cesty.

POVINNOSŤ zamestnávateľa nahradiť svojmu zamestnancovi preukázané výdavky za poistenie nevyhnutných liečebných nákladov v zahraničí pri pracovnej ceste do zahraničia, na ktorú ho zamestnávateľ vysielal, vyplýva z § 11 zákona č. 283/2002 Z.z. o cestovných náhradách. Táto náhrada zamestnancovi nepatrí len v prípade, ak poistenie liečebných nákladov v zahraničí pre neho uzavrel zamestnávateľ.

VÝHODY poistenia zamestnancov prostredníctvom HPZ sú **pre zamestnávateľa** nasledovné:

- poistenie nie je viazané na návštevu poisťovne
- poistenie nie je potrebné uzatvárať zvlášť pre každého zamestnanca
- poistenie sa realizuje prostredníctvom **praktických poistných kariet**, ktoré nie sú viazané na meno konkrétneho zamestnanca* a sú identifikované:
 - číslom poistnej karty
 - názvom poistníka
 - číslom HPZ
 - platnosťou poistnej karty (platnosť karta je totožná s platnosťou zmluvy)
 - územnou platnosťou poistenia
 - rizikovou skupinou poistenia
- * V prípade záujmu klienta môže byť karta vystavená aj na meno konkrétneho zamestnanca. V tomto prípade sa ale stráca výhoda jej prenosnosti. Klient musí pred vystavením poistných kariet predložiť zoznam takýchto svojich zamestnancov.

- poistenie je poskytované za **zvýhodnenú sadzbu poistného**

II. Rozsah poistenia

typ poistenia	druh poistenia	rozsah poistenia	poistná suma	
A.	Poistenie LIEČEBNÝCH NÁKLADOV	a) ošetrovanie, hospitalizácia, prevoz do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 VPPPZPC/0218) b) ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov (podľa časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPPZPC/0218) c) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 VPPPZPC/0218) d) kúpa alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 VPPPZPC/0218) e) ošetrovanie jedného zuba / spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 VPPPZPC/0218)	bez limitu 35 €/ 1 noc, max. 350 € 10.000 € 100 € 100 € / max. 300 €	
		asistenčné služby v zahraničí	24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl. 13 VPPPZPC/0218)	bez limitu
		náklady na transport liekov	náklady na zabezpečenie vydania lieku a jeho doručenie do zahraničia (podľa časti F, čl. 1, bod 1 VPPPZPC/0218)	170 €
B.	poistenie BATOŽINY	a) poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1 VPPPZPC/0218)	poistná suma 1.400 € max. 350 €/ 1 vec spoluúčasť 15 €	
		b) poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu (podľa časti C, čl. 2, bod 1 VPPPZPC/0218)	sublimit v rámci poistnej sumy - 700 € max. 350 €/ 1 vec spoluúčasť 15 €	
		c) odcudzenie batožiny z motorového vozidla (podľa čl. 3, bod 5 VPPPZPC/0218)	sublimit v rámci poistnej sumy – 700 € max. 350 €/ 1 vec spoluúčasť 15 €	
		batožina pre prípad jej oneskoreného dodania leteckou spoločnosťou	nákup náhradných odevov a toaletných potrieb v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 3 VPPPZPC/0218)	min. 24 hod max. 48 hod – 100 € viac ako 48 hod – 300 €
cestovné doklady pre prípad ich poškodenia, zničenia, straty alebo odcudzenia	náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 2 týchto poistných podmienok)	350 €		
C.	poistenie VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNO STI ZA ŠKODU	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2 VPPPZPC/0218)	100.000 €	
		b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2 a 3 VPPPZPC/0218)	70.000 €	

		náklady na advokáta	c) náklady na advokáta (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. a) VPPPZPC/0218)	2.000 €
		náklady kaucie	d) náklady kaucie (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. b) VPPPZPC/0218)	3.000 €
			spolu za c) a d)	max. 5.000 €
D.	poistenie URAZOVÉ	trvalé následky úrazu	- trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) VPPPZPC/0218)	25.000 €
		smrť úrazom	- smrť úrazom (podľa časti E, čl. 1, písm. b) VPPPZPC/0218)	25.000 €
E.	poistenie DOPLNKOVÝCH CESTOVNÝCH NÁKLADOV	náklady na cestu blízkej osoby poisteného	náklady na cestu (do aj zo zahraničia) náklady na ubytovanie (max. 10 nocí) (podľa časti F, čl. 1, bod 1 VPPPZPC/0218)	500 € 350 € max. 35 €/ 1 noc
		náklady na cestu náhradného zamestnanca	náklady na cestu (podľa časti F, čl. 1, bod 6 VPPPZPC/0218)	350 € / Európa 700 € / mimo Európy
		cestovné náklady v prípade nepojazdného vozidla	- náklady na prepravu - náklady na ubytovanie - náklady na stravovanie (podľa časti F, čl. 1, bod 7 VPPPZPC/0218)	170 €/1 osoba 100 €/1 noc, max. 2 noci 20 €/1 deň, max. 3 dni spolu max. 430 € / 1 osoba
		cestovné náklady spojené s prerušením cesty	- cestovné náklady zo zahraničia do miesta bydliska - cestovné náklady naspäť do miesta konania ZPC (podľa časti F, čl. 1, bod 5 VPPPZPC/0218)	max 1.000 €
F.	poistenie HROMADNEJ DOPRAVY	poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku	odškodné za meškание hromadného dopravného prostriedku pri ceste zo zahraničia (podľa časti F, čl.1, bod 3 VPPPZPC/0218)	4 €/ hodina, max. 40 €/ osoba
		cestovné náklady spojené so zmeškaním odchodu hromadného dopravného prostriedku	cestovné náklady (podľa časti F, čl. 1, bod 4 VPPPZPC/0218)	350 €/ 1 osoba
		náklady spojené s meškaním odletu lietadla	- náklady na ubytovanie - denné odškodné - náklady na náhradnú dopravu (podľa časti F, čl. 1, bod 8 VPPPZPC/0218)	100 €/1 noc, max 5 nocí 30 €, max 5 dní 500 €
G.	poistenie ZRUŠENIA CESTY	stornopoplatok za stornovanie objednanej služby	- choroba, úraz, živelná udalosť, trestný čin - úmrtie poisteného, úmrtie blízkej osoby (podľa časti G, čl. 1, bod 1 VPPPZPC/0218)	80% stornopoplatku 100% stornopoplatku max. 1.000 €/1 osoba
H.	poistenie NA HORY	náklady na zásah HZS na území Slovenskej republiky	- vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie) - vyslobodzovanie osoby - preprava pozemná / letecká (podľa časti H, čl. 1, bod 2 VPPPZPC/0218)	10.000 €
		náklady na technickú pomoc pri záchranej akcii v horách v zahraničí	- vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie) - vyslobodzovanie osoby - preprava pozemná / letecká (podľa časti F, čl. 1, bod 9 VPPPZPC/0218)	10.000 €

I.	poistenie PANDEMIC	náklady na ubytovanie	náklady na ubytovanie poisteného v zahraničí v prípade, že bola nariadená karanténa poisteného. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení.	50 € / 1 noc, max 14 nocí
		cestovné náklady	na dopravu poisteného do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu poisteného v zahraničí (platnosť poistenia do) z dôvodu karantény poisteného, ak poistený nebude môcť využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok a najneskôr 14 dní po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku.	750 €/ osoba

Rozsah poistenia určujú **Všeobecné poistné podmienky poistenia počas zahraničných pracovných ciest VPPPZPC/0218** (ďalej len „VPPPZPC/0218“).

A. POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV

1. asistenčné služby v zahraničí

Asistenčné služby v zahraničí zabezpečujú poistenému 24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí.

Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti z poistenia liečebných nákladov v zahraničí. Poistený má v takomto prípade právo na tieto asistenčné služby:

- v prípade, ak si to vyžiada zdravotný stav poisteného:
 - a) informovanie poisteného o zdravotníckom zariadení, na ktoré sa má obrátiť,
 - b) zabezpečenie ošetrovania poisteného lekárom,
 - c) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť,
- v prípade, ak zdravotný stav poisteného vyžaduje hospitalizáciu:
 - a) výber zdravotníckeho zariadenia vhodného vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
 - b) zabezpečenie prevozu poisteného do tohto zdravotníckeho zariadenia,
 - c) priebežné informovanie sa o zdravotnom stave poisteného a kontrolovanie spôsobu a priebehu liečby partnerom,
 - d) zabezpečenie prevozu poisteného do vhodnejšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že pôvodné zdravotnícke zariadenie je nevhodné vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
 - e) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
 - f) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť,
- v prípade smrti poisteného:
 - a) zabezpečenie prepravy telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti.

2. liečebné náklady v zahraničí

Poistenie kryje poplatky, ktoré je v zahraničí nutné zaplatiť za:

- ošetrovanie (aj ambulantné) u lekára vrátane predpísaných liekov
- hospitalizáciu
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade náhleho ochorenia a úrazu
- spätnú prepravu poisteného do vlasti

a to **BEZ LIMITU**

- ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov, do výšky 35 € / 1 noc, maximálne 350 €
- spätnú prepravu telesných pozostatkov v prípade úmrtia poisteného, maximálne do výšky 10.000 €
- nevyhnutnú kúpu dioptrických ortopedických a protetických pomôcok (ak k ich poškodeniu došlo v súvislosti s úrazom v zahraničí) do výšky 100 €
- ošetrovanie zubov - iba v nutnom prípade, maximálne do výšky 100 € / 1 udalosť, maximálne 300 € za dobu trvania poistenia

3. náklady na transport liekov

Ak budú poistenému počas doby pobytu v zahraničí odcudzené nevyhnutné lieky, ktoré mu boli vydané na lekársky predpis ošetrojúceho lekára na území Slovenskej republiky a ich náhle vysadenie by poistenému spôsobilo bezprostredné ohrozenie života alebo zhoršenie jeho celkového zdravotného stavu, Union poisťovňa uhradí náklady za zabezpečenie náhradných liekov a ich dopravenie do miesta pobytu poisteného v zahraničí.

V prípade, ak v mieste pobytu poisteného v zahraničí nie je k dispozícii liek požadovaného zloženia alebo bol liek vyrobený špeciálne pre potreby poisteného, Union poisťovňa zabezpečí vydanie lieku požadovaného zloženia na území Slovenskej republiky a doručí ho poistenému do miesta pobytu v zahraničí.

Celkové plnenie Union poisťovne je obmedzené sumou 170 €.

B. POISTENIE BATOŽINY

1. batožina

Poistenie kryje škody, ktoré vznikli poistenému na batožine **poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením** počas trvania poistenia.

Za batožinu sa považujú veci osobnej potreby, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyt zodpovedajúce danému účelu a dĺžke cesty a pobytu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu.

Poistné krytie (maximálna výška náhrady škody) je 1.400 €, max. 350 € / 1 vec, z toho:

- v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 700 €, max. 350 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume
- v prípade odcudzenia batožiny z motorového vozidla je poistná suma 700 €, max. 350 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume

2. cestovné doklady pre prípad ich poškodenia, zničenia, straty alebo odcudzenia

Poistenie batožiny ďalej kryje **poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz), poistná suma je 350 €.

3. batožina pre prípad jej oneskoreného dodania leteckou spoločnosťou

Poistenie batožiny kryje aj **oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou**, kedy má poistený nárok na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb,

- v prípade, že batožina, ktorú odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma 100 €,
- v prípade, že batožina, ktorú odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma 300 €.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 15 € (spoluúčasť). Spoluúčasť odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

C. POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

1. všeobecná zodpovednosť za škodu

Poistenie kryje **škody**, ktoré spôsobil poistený inej (tretej) osobe **na zdraví, živote alebo na majetku**.

Union poisťovňa kryje škody na zdraví maximálne do výšky 100.000 € a škody na majetku maximálne do výšky 70.000 €.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil pri výkone povolania, pri prevádzke motorového vozidla a na požičaných veciach.

2. náklady na advokáta, náklady kaucie

Z poistenia zodpovednosti za škody Union poisťovňa uhradí aj **náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca**, pričom poistná suma je 2.000 € a náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky, pričom poistná suma je 3.000 €.

D. ÚRAZOVÉ POISTENIE

Poistenie kryje škody:

- smrť úrazom do výšky 25.000 €
- trvalé následky úrazu do výšky 25.000 €.

E. POISTENIE DOPLNKOVÝCH CESTOVNÝCH NÁKLADOV

1. náklady na cestu blízkej osoby poisteného

Ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí Union poisťovňa jednej blízkej osobe náklady na cestu a ubytovanie (maximálne na dobu 5 nocí).

2. náklady na cestu náhradného zamestnanca

Ak poistený v dôsledku náhleho ochorenia alebo úrazu v zahraničí zomrel alebo bol hospitalizovaný, uhradí Union poisťovňa poistníkovi náklady na cestu náhradného zamestnanca vyslaného do miesta konania zahraničnej pracovnej cesty podľa letenky resp. pri inom ako leteckom spôsobe prepravy podľa cestovného príkazu pôvodne vyslaného zamestnanca.

3. cestovné náklady v prípade nepojazdného vozidla

Ak sa poistený a s ním spolucestujúce osoby, ak sú poistené, nemôžu vrátiť osobným motorovým vozidlom, ktorým spolu vycestovali do zahraničia, naspäť do vlasti v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí, Union poisťovňa uhradí náklady na:

- prepravu poisteného a týchto osôb z miesta poistnej udalosti do vlasti alebo
- náhradné ubytovanie poisteného a týchto osôb v mieste opravovania vozidla.

4. cestovné náklady spojené s prerušením cesty

Ak sa poistený vráti zo zahraničnej pracovnej cesty pred jej ukončením z dôvodu:

- jeho vážnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu alebo
- že mu v čase po nastúpení na zahraničnú pracovnú cestu zomrela blízka osoba alebo
- že počas doby trvania zahraničnej pracovnej cesty blízka osoba poisteného, bola hospitalizovaná vo vlasti v dôsledku vážneho zdravotného stavu ohrozujúceho jej život alebo
- že počas doby trvania zahraničnej pracovnej cesty nastala živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného a vyžaduje si jeho návrat do vlasti alebo
- že počas doby trvania zahraničnej pracovnej cesty vznikla poistenému škoda na jeho majetku spôsobená trestným činom tretej osoby, ktorá si vyžaduje návrat poisteného do vlasti,

Union poisťovňa uhradí oprávnenej osobe:

- cestovné náklady spojené s predčasným návratom poisteného zo zahraničnej pracovnej cesty do miesta bydliska iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom, ak predčasný návrat je viac ako 12 hodín pred pôvodne plánovaným návratom zo zahraničnej pracovnej cesty.
- cestovné náklady spojené s návratom poisteného do miesta konania zahraničnej pracovnej cesty v prípade, ak poistený nastúpi na túto cestu najneskôr 5 dní pred uplynutím doby, na

ktorý bol poistený vyslaný na zahraničnú pracovnú cestu (podľa platného príkazu na vyslanie pracovníka na zahraničnú pracovnú cestu) .

F. POISTENIE HROMADNEJ DOPRAVY

1. odškodné za meškanie hromadného dopravného prostriedku

V prípade, že hromadný dopravný prostriedok, ktorým cestuje poistený, pri ceste zo zahraničia do vlasti mešká z dôvodu mimoriadnej udalosti o viac ako 6 hodín, má poistený nárok na vyplatenie sumy vo výške uvedenej v poistnej zmluve za každú celú hodinu, o ktorú hromadný dopravný prostriedok mešká oproti plánovanému príchodu stanovenému v cestovnom poriadku.

2. cestovné náklady spojené so zmeškaním odchodu hromadného dopravného prostriedku

V prípade, že z dôvodu mimoriadnej udalosti poistený zmeškal odchod hromadného dopravného prostriedku, ktorým mal pôvodne vycestovať do zahraničia, uhradí Union poisťovňa cestovné náklady poisteného do miesta, kde môže poistený pokračovať v zahraničnej pracovnej ceste podľa pôvodného plánu.

3. náklady spojené s meškaním odletu lietadla

V prípade, že lietadlo, ktorým poistený cestuje pri ceste zo zahraničia do vlasti mešká z dôvodu poistnej udalosti o viac ako 6 hodín alebo bol odlet úplne zrušený, uhradí Union poisťovňa:

- náklady za ubytovanie poisteného v mieste odletu až do odletu omeškaného lietadla alebo do odchodu náhradného hromadného dopravného prostriedku, maximálne však po dobu 5 nocí, pričom maximálna výška poistnej sumy za 1 noc je uvedená v poistnej zmluve,
- denné odškodné vo výške uvedenej v poistnej zmluve, maximálne však po dobu 5 dní,
- úhradu nákladov na náhradnú dopravu poisteného do vlasti iným hromadným dopravným prostriedkom, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Odchyľne od čl. 1, časti A poistných podmienok sa dojednáva, že pre účely poistenia meškania lietadla sa za mimoriadnu udalosť považuje výhradne:

- štrajk s výnimkou štrajku zamestnancov leteckej spoločnosti, ktorá mala uskutočniť let a s výnimkou štrajku, ktorý bol v čase zakúpenia letenky ohlásený alebo očakávaný,
- teroristický čin,
- ukončenie činnosti leteckej spoločnosti, ktorá mala uskutočniť let, z dôvodu úpadku,
- živelná udalosť,
- nepriaznivé poveternostné podmienky (rýchlosť a smer vetra, intenzita zrážok, dohľadnosť, oblačnosť, mechanické nečistoty v ovzduší), ak nespĺňajú v dôsledku atmosférických vplyvov požiadavky stanovené pre odlet lietadla z príslušného letiska alebo ak nevyhovujú predpísaným letiskovým prevádzkovým minimám stanoveným leteckým úradom pre príslušné letisko,
- stav, kedy vzletová dráha, prístávacia dráha a rolovacie dráhy nespĺňajú v dôsledku atmosférických vplyvov požiadavky stanovené pre odlet lietadla z príslušného letiska,
- výpadok rádionavigačných, komunikačných, svetelných a prístávacích zariadení v dôsledku živeľnej udalosti.

G. POISTENIE ZRUŠENIA CESTY

1. stornopoplatok za stornovanie objednanej služby

Z poistenia storna objednanej služby má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje poskytovateľ služby na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu v prípade, že poistený nemôže využiť vopred objednanú službu z dôvodov uvedených v časti G, čl. 2 VPPPZPC/0218.

Poistenie storna objednanej služby sa vzťahuje len na službu, ktorá bola poisťníkom alebo poisteným objednaná alebo zakúpená v čase účinnosti poistnej zmluvy, pričom poistenie začína dňom nasledujúcim po dni záväzného objednania služby a končí dňom nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, kde nástupom na cestu sa rozumie:

- a) pri doprave organizovanej poskytovateľom objednanej služby - deň a čas odchodu dopravného prostriedku určený poskytovateľom objednanej služby z miesta určeného poskytovateľom objednanej služby,

- b) pri individuálnej doprave - deň a čas určený poskytovateľom služby na príchod do prvého ubytovacieho zariadenia, v ktorom má poistený objednané ubytovanie.

Za objednanú službu sa pre účely tohto poistenia považuje

- a) vopred objednaný pobyt zahŕňajúci ubytovanie v jednom ubytovacom zariadení akejkoľvek kategórie a triedy vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí
b) vopred objednaná doprava označená v poistnej zmluve

Za objednanú službu sa považuje aj vopred objednaná kombinácia služieb uvedených pod písm. a) a b), pričom súčasť takejto kombinácie služieb môžu tvoriť aj iné služby, ktoré nie sú doplnkom dopravy alebo ubytovania napríklad stravovanie, spoločensko-kultúrny program, rekreačno-športový program alebo študijný program, ak sa ponúkajú za príplatok na predaj spolu s dopravou a ubytovaním alebo sa predávajú za súhrnnú cenu spolu s dopravou a ubytovaním, a ak sa táto služba poskytuje dlhšie ako 24 hodín alebo ak zahŕňa ubytovanie cez noc.

Za objednanú službu sa nepovažuje kombinácia služieb predávaná inému podnikateľovi za účelom jeho ďalšieho podnikania, predaj vstupeniek na kultúrne, športové a iné podujatia a predaj sprievodcovských služieb.

Pri výpočte poistného plnenia sa vždy vychádza z výšky stornopoplatku, ktorý vyúčtuje poistenému poskytovateľ služby na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu.

Union poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku, v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby 100% stornopoplatku, maximálne však 1.000 € / osoba.

H. POISTENIE NA HORY

1. náklady na zásah Horskej záchranej služby (poistenie HZS) na území Slovenskej republiky

Z poistenia nákladov na zásah HZS má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami HZS (zásah HZS) v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS, pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného jeho zákonnému zástupcovi alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované na území Slovenskej republiky v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS.

2. náklady na technickú pomoc pri záchranej akcii v horách v zahraničí

Ak pri pobyte v horských oblastiach v zahraničí nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie, Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady za:

- vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie)
- vyslobodzovanie osoby
- prepravu pozemnú (osobné vozidlo, terénne vozidlo, snežný skúter, snežné pásové vozidlo, rakúsky vozík, kanadské sane) z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou, ak nie je hrazená z poistenia liečebných nákladov v zahraničí
- prepravu leteckú z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou vrátane leteckej alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ak nie je hrazená z poistenia liečebných nákladov v zahraničí.

I. POISTENIE PANDEMIC

V prípade, **poistenia PANDEMIC** sú poistením kryté náklady spojené s ochorením klasifikovaným Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia¹ / pandémie² alebo s podozrením na toto ochorenie, a to aj v krajinách, ktoré boli Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky alebo iným príslušným orgánom štátnej správy označené ako rizikové (cestovateľský semafor).

Nárok na poistné plnenie z **poistenia PANDEMIC** vznikne za podmienky, že:

- vycestovanie nastalo z územia Slovenskej republiky alebo z krajiny trvalého pobytu poisteného a v čase platnosti poistnej zmluvy. Pri nesplnení tejto podmienky poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
- škodová udalosť bola hlásená poisťovateľovi alebo poskytovateľovi asistenčných služieb (Eurocross Assistance Czech Republic) najneskôr 24 hodín po vzniku podozrenia, resp. po nariadení karantény z dôvodu podozrenia na ochorenie klasifikované Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia¹/ pandémie². Pri nesplnení tejto podmienky poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

V prípade poistnej udalosti z **poistenia PANDEMIC** je poistený povinný predložiť v závislosti od druhu vynaložených nákladov nasledovné doklady, okrem dokladov uvedených vo VPPPZPC/0218:

- a) doklad o úhrade nákladov za ubytovanie v zahraničí počas nariadenej karantény,
- b) doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravenie zo zahraničia do vlasti po ukončení nariadenej karantény v zahraničí.

¹**epidémia** = neobvykle vysoký výskyt toho istého infekčného ochorenia (nákazy) osôb na ohraničenom území počas definovaného časového úseku.

²**pandémia** = rozsiahla epidémia s neurčitým časovým ohraničením a prakticky bez priestorového ohraničenia, pričom býva postihnuté veľké množstvo ľudí na rozsiahlom území (kontinenty). Pandémiu vyhlasuje Svetová zdravotnícka organizácia (napr. COVID-19).

III. Poistené osoby

Poisteným je fyzická osoba, ktorej vek ku dňu začiatku zahraničnej pracovnej cesty **neprekročil 70 rokov**, ak:

- je občanom Slovenskej republiky
- je cudzím štátnym príslušníkom, a miesto výkonu práce nie je v krajine, kde je cudzí štátny príslušník prihlásený k trvalému pobytu alebo kde je cudzí štátny príslušník účastníkom verejného zdravotného poistenia.

V prípade poistenia HZS sa za poistenú osobu považuje fyzická osoba, ktorá ku dňu začiatku poistenia prekročila 18-ty rok veku a je spôsobilá na právne úkony, bez ohľadu na jej štátnu príslušnosť.

V poistnej zmluve je možné dohodnúť, aby sa poistenie vzťahovalo aj na **osobu, ktorej vek prekročil ku dňu začiatku poistenia 70 rokov**. Poistenie je v tomto prípade možné dojednať len v rozsahu rizikovej skupiny BUSINESS BASIC.

Poistenou osobou môže byť:

- zamestnanec poisťníka
- **rodinní príslušníci zamestnancov poisťníka**, ak sa to dohodne v poistnej zmluve
V poistnej zmluve je možné dohodnúť, aby sa poistenie vzťahovalo aj na rodinných príslušníkov zamestnancov poisťníka. Za rodinného príslušníka sa považuje manžel/-ka a ich deti do 18. roku veku. Za dieťa do 18. roku veku sa považuje dieťa, ktoré ku dňu začiatku platnosti poistenia nedovŕšilo 18. rok veku. Poistenie v tomto prípade nie je možné dojednať pre rizikovú skupinu BUSINESS WORK.

V tomto prípade je nutné zaslať požiadavku e-mailom na oddelenie vývoja produktov cestovného poistenia (e-mailová adresa cestovne.vznik@union.sk) a k hromadnej poistnej zmluve je nutné doložiť povolenie oddelenia vývoja produktov cestovného poistenia s poistením rodinných príslušníkov zamestnancov poisťníka v rámci hromadnej poistnej zmluvy.

- **zamestnanci zmluvného partnera poisťníka**, ak sa to dohodne v poistnej zmluve počas ich zahraničnej pracovnej cesty.
V tomto prípade je nutné zaslať požiadavku e-mailom na oddelenie vývoja produktov cestovného poistenia (e-mailová adresa cestovne.vznik@union.sk) a k hromadnej poistnej zmluve je nutné

doložiť povolenie oddelenia vývoja produktov cestovného poistenia s poistením zamestnancov zmluvného partnera poisťníka v rámci hromadnej poisťnej zmluvy.

IV. Rizikové skupiny

BUSINESS BASIC

Poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré v nevykonávajú manuálnu činnosť ani športovú činnosť.

Ak sa v poisťnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **BUSINESS BASIC**, poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré počas doby poistenia nevykonávajú činnosti menovite uvedené v rizikovej skupine BUSINESS WORK alebo neprevádzkujú športy menovite uvedené v rizikovej skupine BUSINESS EXTRA a osoby, ktoré sa v prípade poistenia HZS:

- a) pohybujú v chodeckom teréne,
- b) pohybujú nad hornou hranicou lesa len po značkovaných chodníkoch.

Pokiaľ je v poisťnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **BUSINESS BASIC** a k vzniku poisťnej udalosti dôjde pri vykonávaní niektorej z činností uvedených v rizikovej skupine BUSINESS WORK alebo pri prevádzkovaní niektorého zo športov uvedeného v rizikovej skupine BUSINESS EXTRA poisteným, Union poisťovňa neposkytne poistné plnenie.

BUSINESS WORK

Poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré vykonávajú aj manuálnu činnosť, ale nevykonávajú športovú činnosť.

Ak sa v poisťnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **BUSINESS WORK**, poistenie sa vzťahuje na osoby podľa rizikovej skupiny BUSINESS BASIC a na osoby, ktoré vykonávajú alebo ktoré sa pohybujú v prostredí, kde sa vykonávajú tieto práce:

- a) stavebno-montážne práce, práce na stavbe vrátane dozoru, práce vo výške, na fasádach domov, práce so žieravinami, jedmi, ľahko zápalnými výbušnými alebo infekčnými látkami vrátane laboratórnych prác, práce v čistiarni, banícke a hutnícke práce, práce v kameňolome, práce v cementárni, vo vápenke, v gumárni, razenie tunelov, šácht, práce v tlačiarenskej výrobe, práce v poľnohospodárstve, lesníctve a železničnej prevádzke, rúbanie stromov, mäsiarstvo, práce v oblasti jadrovej energie, demoláciu a čistenie po výbušninách, vykládku a nakládku lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov, obsluhu, opravu alebo inštaláciu strojov (okrem výpočtovej techniky), elektroinštalátorske práce, opracovanie alebo spracovanie dreva, kovov, železa, skla, plastov, kameňa alebo koží, studniarstvo, rybárstvo na lodi, práce v bezpečnostných službách vrátane ochrany osôb, práce v policajných a ozbrojených jednotkách, hasičské práce, detektívnu činnosť, profesionálni vojaci, kaskadérstvo, prácu artistu, prácu vysokohorského nosiča, horského vodcu, vulkanológa, speleológa, záchranárske práce (vrátane zdravotníckeho záchranára), veterinárne práce, krotiteľstvo zvierat, ošetrovatelstvo zvierat, práce v oblasti gastronomických služieb,

a na osoby, ktoré sa v prípade poistenia HZS:

- b) pohybujú nad hornou hranicou lesa aj mimo značkovaných chodníkov,
- c) pohybujú v horolezeckom teréne do I. stupňa obtiažnosti UIAA.

Pokiaľ je v poisťnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **BUSINESS WORK** a k vzniku poisťnej udalosti dôjde pri vykonávaní činností alebo pri prevádzkovaní niektorého zo športov uvedených v rizikovej skupine BUSINESS EXTRA poisteným, Union poisťovňa neposkytne poistné plnenie.

BUSINESS EXTRA

Poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré vykonávajú manuálnu činnosť alebo športovú činnosť.

Ak sa v poisťnej zmluve dojedná riziková skupina **BUSINESS EXTRA**, poistenie sa vzťahuje na osoby podľa rizikovej skupiny BUSINESS BASIC a rizikovej skupiny BUSINESS WORK a na osoby, ktoré:

- a) sa pripravujú na súťaž alebo sú účastníkmi súťaže v akýchkoľvek športových disciplínach (amatérskych aj profesionálnych),
- b) prevádzkujú zimné športy,

- c) prevádzkujú rizikové športy, t.j. ľadový hokej, rugby, americký futbal, gymnastika, rýchlokorčuľovanie, jazdecké športy, psie záprahy, akrobatické tance, zjazd na bicykli, cyklokros, bikros, fourcross, strelecké športy, poľovníctvo, bojové športy, skateboarding, parkour, aerotrim, pilotáž, závesné lietanie, letecká akrobacia, zoskok padákom z lietadla alebo z výšok, lety na padáku, lety na rogale, paragliding, parasailing, tandemový zoskok, base jump, bungee jumping, fly fox, motoristické disciplíny na zemi, snehu, ľade, na vode vrátane jazdy na vodnom skútri, buggykiting, mountainboarding, powerkiting, plávanie a plavba na člne v zakázaných vodách a v mori pri vyhlásení zákazu kúpania, kaňoning, rafting, jachting, plachtenie (mimo pobrežného), windsurfing, kitesurfing, wakeboarding, vodné lyžovanie, vodný paragliding, surfing, splavovanie riek (kanoe, kajak), kajakrafting, cliff diving, potápanie s dýchacím prístrojom, jazda na boboch, skiboboch, športových saniach, skeletonoch, streetluge, lyžovanie mimo vyznačených trás, akrobatické lyžovanie, freestylové a freeridové lyžovanie, heliskiing, skoky na lyžiach, lety na lyžiach, snowkiting, skikros, skialpinizmus, skalolezectvo, buildering, bouldering, speleológia, horolezectvo, alpinizmus, turistika vykonávaná na ľadovcoch a turistika vykonávaná po značených aj neznačených cestách, pokiaľ sú na tejto ceste umiestené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebríky) alebo je na prekonanie takejto cesty potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výbavy (lano, sedací úväz, prsný úväz, prilba, karabína, skoba),
- a osoby, ktoré v prípade poistenia HZS:
- d) prevádzkujú zimné športy mimo vyznačených lyžiarskych tratí s výnimkou skialpinizmu,
- e) sa pohybujú v horolezeckom teréne II. až IV. stupňa obtiažnosti UIAA, v jaskynnom prostredí, ak ide o výkon speleológie,
- f) prevádzkujú skialpinizmus, zoskoky padákom, lety na padáku, paragliding, parasailing, tandemový zoskok, potápanie, športové lietanie, rafting, kaňoning, zjazd na bicykli, bikros, fourcross, cyklokros,
- g) sa pohybujú v jaskynnom prostredí (okrem verejnosti prístupných jaskýň) vrátane trasy medzi vstupom do jaskyne a turistickým značkovým chodníkom,
- h) prevádzkujú zimné športy na vyznačených lyžiarskych tratiach v prípade, kedy poskytnutie prvej pomoci pri úraze vrátane prepravy zranenej osoby do miesta, kde sa jej poskytne neodkladná zdravotná starostlivosť, zabezpečuje prevádzkovateľ lyžiarskej trate v súlade so zákonom č.544/2002 Z.z. v znení zmien a doplnkov.

V. Územná platnosť poistenia

Územná platnosť poistenia je dohodnutá v poistnej zmluve, a to:

- Česká republika** poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v Českej republike s výnimkou prípadov ak má poistený trvalý pobyt na území Českej republiky alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia v Českej republike.
- Európa** poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch a v Turecku, Alžírsku, Maroku, Tunisku, Cypre, Egypte, Izraeli, Jordánsku, Gruzínsku, Arménsku, Azerbajdžane a v európskej časti Ruskej federácie, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
- Svet** poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.

Poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území **Slovenskej republiky** v horských oblastiach v územnej pôsobnosti HZS, uvedených v zákone, ktorý upravuje činnosť Horskej záchranej služby.

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí, asistenčné služby v zahraničí, pripoistenie transportu liekov, pripoistenie nákladov na cestu príbuzného poistenej osoby, poistenie batožiny, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 1, 2, 4, 5, 6 a 7 časti C VPPPZPC/0218, poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu, pripoistenie nákladov na cestu náhradného zamestnanca, pripoistenie straty dokladov, oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou, náklady na advokáta, náklady kaucie, pripoistenie prerušenia

cesty, pripoistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii v horách v zahraničí, pripoistenie meškania hromadného dopravného prostriedku, pripoistenie meškania odletu lietadla, pripoistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla a poistenie PANDEMIC sa vzťahujú len na udalosti, ktoré nastali v zahraničí.

Poistenie batožiny, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3 časti C týchto poistných podmienok, úrazové poistenie, pripoistenie zmeškania odchodu hromadného dopravného prostriedku a poistenie storna objednanej služby sa vzťahujú na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí

VI. Doba poistenia

Hromadné poistné zmluvy sa uzatvárajú:

- **PREDNOSTNE** na dobu **NEURČITÚ** s poistným obdobím, t.j. obdobím, za ktoré sa platí bežné poistné, 1 rok.
- **V OPODSTATNENÝCH PRÍPADOCH** na dobu **URČITÚ**, a to v prípade, ak je klientom doba určitá požadovaná z dôvodu časovo obmedzenej zákazky v zahraničí alebo ak ide o verejnú súťaž, kde je doba určitá podmienkou účasti

Účinnosť poistenia pre jednotlivých poistených začína dňom, ktorý poistník nahlási poisťovateľovi ako začiatok poistenia príslušného poisteného a končí dňom, ktorý poistník nahlási poisťovateľovi ako koniec poistenia príslušného poisteného.

Ukončenie hromadnej poistnej zmluvy

Hromadnú poistnú zmluvu je možné ukončiť v zmysle Občianskeho zákonníka:

1. v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na **dobu neurčitú** podľa

- § 800
 - výpoveďou zo strany poistníka alebo Union poisťovne ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
 - výpoveďou zo strany poistníka alebo Union poisťovne do 2 mesiacov od uzavretia hromadnej poistnej zmluvy, pričom výpovedná lehota je 8-denná, jej uplynutím poistenie zanikne
 - poistenie zanikne aj tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
- § 801
 - poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy Union poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva Union poisťovne obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.
- § 802
 - pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.
 - ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
- dohodou

Pričom podľa § 803 platí

- poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

- ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo bežné poistné zaplatené, je poisťovateľ povinný zvyšujúcu časť poistného vrátiť.
- ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala; jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.

2. v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na **dobu určitú** podľa

- § 801
 - poistenie zanikne aj tak, že jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
- § 802
 - pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.
 - ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
- dohodou

Pričom podľa § 803 platí

- poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
- ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé poistné.

VII. Poistné karty

- poistné karty sa vydávajú k HPZ ako **doklad o poistení** pre konkrétneho zamestnanca poistníka, resp. rodinného príslušníka zamestnanca poistníka alebo zamestnanca zmluvného partnera poistníka počas pobytu v zahraničí
- poistné karty sa vydávajú s platnosťou **na dobu NEURČITÚ** resp. v prípade, ak je HPZ uzavretá na dobu určitú, poistné karty sa vydávajú na konkrétne obdobie platnosti HPZ
- poistné karty sú **PRENOSNÉ**, t. j. nie sú viazané na konkrétne meno zamestnanca a vydávajú sa v počte podľa požiadavky poistníka, resp. podľa počtu MV poistníka. Na poistnej karte sa uvádzajú nasledovné informácie:
 - číslo poistnej karty,
 - názov poistníka,
 - číslo poistnej zmluvy,
 - územná platnosť poistenia,
 - riziková skupina,
 - platnosť karty od – do



Karty súčasne obsahujú aj informáciu o postupe v prípade poistnej udalosti v zahraničí (kontakt na asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic).

V prípade záujmu klienta môže byť karta vystavená aj na meno konkrétneho zamestnanca. V tomto prípade sa ale stráca výhoda jej prenosnosti. Klient musí pred vystavením poistných kariet predložiť zoznam takýchto svojich zamestnancov.

VIII. Varianty hromadných poisťných zmlúv

VARIANT I.

ročné poisťné v mesačných splátkach (na základe mesačného hlásenia)

Poisťné

- sadzba poisťného je stanovená na jednu osobu a jeden deň
- poisťné sa stanovuje v závislosti od zvoleného rozsahu poistenia, územnej platnosti, rizikovej skupiny, skutočného počtu dní pobytu poistených osôb v zahraničí a počtu poistených osôb, ak začiatok pobytu v zahraničí pripadá na tento kalendárny mesiac
- poisťné je platené v mesačných splátkach (vždy do 5. dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci, za ktorý sa robí hlásenie)

Zároveň sa uplatňuje tzv. **minimálne poisťné** v závislosti od počtu vydaných poisťných kariet k hromadnej poisťnej zmluve, konkrétne:

- pri počte vydaných poisťných kariet menej ako 10 ks (0-9 ks) je minimálne mesačné poisťné **15€**,
- pri počte vydaných poisťných kariet 10 až 30 ks je minimálne mesačné poisťné **30 €**,
- pri počte vydaných poisťných kariet nad 30 ks (31 a viac ks) je minimálne mesačné poisťné **50€**.

V praxi to znamená, že ak poisťník nezrealizuje v príslušnom kalendárnom mesiaci ani jednu pracovnú cestu, resp. ak výška poisťného za realizované pracovné cesty v príslušnom kalendárnom mesiaci neprekročí sumu minimálneho poisťného, je poisťník povinný poukázať na účet Union poisťovne poisťné vo výške minimálneho poisťného.

V prípade, ak výška poisťného za realizované pracovné cesty v príslušnom kalendárnom mesiaci prekročí sumu minimálneho poisťného, poisťník poukáže na účet Union poisťovne toto skutočné poisťné (skutočné poisťné sa nezvyšuje o hodnotu minimálneho).

Rozsah poistenia

Jednotlivé typy poistenia je možné kombinovať podľa nasledovných pravidiel

- poistenie **LIEČEBNÝCH NÁKLADOV** je vždy základom (s výnimkou firiem vykonávajúcich činnosť v horských oblastiach Slovenskej republiky, v tomto prípade je možné dojednať samostatne poistenie NA HORY)
- v prípade poistenia **DOPLNKOVÝCH CESTOVNÝCH NÁKLADOV**, poistenia **HROMADNEJ DOPRAVY**, poistenia **ZRUŠENIA CESTY** musia byť vždy dojednané aj poistenie **LIEČEBNÝCH NÁKLADOV**, poistenie **BATOŽINY**, poistenie **VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU** a **ÚRAZOVÉ** poistenie
- v hromadnej poisťnej zmluve je možné dohodnúť iba jednu kombináciu typov poistenia (rovnaký rozsah poistenia pre všetky rizikové skupiny a územné platnosti)

Nahlasovanie zrealizovaných pracovných ciest

- prostredníctvom špeciálnej **ONLINE APLIKÁCIE** na www.union.sk (automatizovaný výpočet poisťného pre jednotlivé poisťované osoby na základe zadania platnosti poistenia od -do, výberu cieľovej krajiny ZPC a rizikovej skupiny, automatizované vytváranie mesačného hlásenia, k dispozícii všetky podporné dokumenty – poisťné podmienky, oznámenie o PU)
 - v tomto prípade poisťník nahlasuje jednotlivé pracovné cesty priebežne počas príslušného kalendárneho mesiaca
 - online aplikácia je prístupná na adrese <https://www.union.sk/hpz/> alebo priamo na internetovej stránke Union poisťovne www.union.sk v Partnerskej zóne (na úvodnej stránke vpravo hore) cez odkaz



Nahlásiť pracovnú cestu



Online aplikácia prináša nasledovné **VÝHODY**:

- prehľadné prostredie

- zjednodušenie nahlasovania jednotlivých pracovných ciest zamestnancov
 - výber konkrétneho zamestnanca z priebežne vytváranej databázy zamestnancov
 - automatizovaný výpočet počtu dní jednotlivéj cesty
 - automatizovaný výpočet poistného
 - po ukončení mesiaca automatické uzatvorenie hlásenia
 - generovanie podkladov pre úhradu poistného (požiadavka na platbu, prevodný príkaz)
- v **MS EXCEL** – ide o špeciálnu aplikáciu s automatizovaným výpočtom poistného pre jednotlivé poistované osoby na základe zadania platnosti poistenia od - do, výberu cieľovej krajiny zahraničnej pracovnej cesty a rizikovej skupiny, vrátane automatizovaného výpočtu sumy, ktorú je nutné uhradiť za príslušné mesačné hlásenie, generovania požiadavky na platbu a súhrnného mesačného hlásenia a súčasťou tohto výpočtového programu sú aj všetky potrebné podporné dokumenty. Po ukončení kalendárneho mesiaca (vždy do 5. dňa) poistník zašle toto hlásenie na e-mailovú adresu sprava7@union.sk.

UPOZORNENIE pre prípad poistenia zrušenia cesty

V prípade **poistenia zrušenia cesty** musí poistník nahlásiť (pre obidva spôsoby nahlasovania ciest ONLINE aj EXCEL) údaje o zahraničnej ceste v mesiaci, v ktorom bola poistená služba objednaná alebo zakúpená, pričom ako deň začiatku poistenia bude uvedený deň zakúpenia (objednania) služby a ako deň ukončenia poistenia bude uvedený deň nástupu na zahraničnú cestu. Poistné sa v tomto prípade vyúčtuje v mesiaci, v ktorom bude zahraničná cesta uskutočnená, poistník je preto zároveň povinný uviesť tohto poisteného do hlásenia aj v mesiaci, v ktorom je deň jeho nástupu na zahraničnú cestu (začiatok poistenia).

VARIANT II. **ročné poistné na základe počtu osobodní**

Poistné

- poistné je stanovené na základe predpokladaného počtu osobodní strávených v zahraničí
- poistné sa stanovuje v závislosti od požadovanej územnej platnosti, rizikovej skupiny a rozsahu poistenia, pričom platia denné sadzby poistného (za jednu osobu a jeden deň) pre príslušnú kombináciu rizík podľa sadzobníka poistného (príloha tohto manuálu)
- poistné je ročné s možnosťou platenia poistného v splátkach
 - v prípade, ak výška poistného prekročí sumu 350 € je možné poistné hrať najviac v dvoch splátkach.
 - v prípade, ak výška poistného prekročí sumu 700 € je možné poistné hrať najviac v štyroch splátkach.

Ako určiť poistné?

Minimálne ročné poistné sa určí ako súčet poistného za jednotlivé kombinácie rizikovej skupiny a územnej platnosti.

Poistné za 1 kombináciu rizikovej skupiny a územnej platnosti sa určí vynásobením sadzby poistného za jednu osobu a jeden deň pre príslušnú územnú platnosť, príslušnú rizikovú skupinu a požadovaný rozsah poistenia s predpokladaným počtom osobodní za dohodnuté poistné obdobie, ktorý uvedie poistník pri uzatváraní poistnej zmluvy.

Rizikové skupiny a jednotlivé územné platnosti je možné ľubovoľne kombinovať. V hromadnej poistnej zmluve je však možné dohodnúť iba jednu kombináciu typov poistenia, t. j. pre všetky rizikové skupiny a územné platnosti platí rovnaká kombinácia typov poistenia.

Minimálne poistné je nenávratné !

Celkové ročné poistné sa určí ako súčet minimálneho poistného (na základe predpokladaného počtu osobodní) a doplatku poistného (za rozdiel medzi skutočným počtom osobodní nahláseným poistníkom po skončení poistného obdobia a predpokladaným počtom osobodní, na základe ktorého bolo určené minimálne poistné).

Predpokladaný počet osobodní strávených v zahraničí za všetkých zamestnancov poistníka v jednom poistnom období (1 rok) musí poistník predložiť pred uzatvorením poistnej zmluvy, aby mohlo byť stanovené minimálne ročné poistné.

Celkový (skutočný) počet osobodní strávených v zahraničí za všetkých zamestnancov poistníka v jednom poistnom období (1 rok) musí poistník predložiť po skončení poistného obdobia, aby mohlo byť stanovené celkové ročné poistné.

Rozsah poistenia

- poistník si zvolí:
 - rozsah poistenia, pričom jednotlivé typy poistenia je možné kombinovať podľa nasledovných pravidiel
 - poistenie LIEČEBNÝCH NÁKLADOV je vždy základom (s výnimkou firiem vykonávajúcich činnosť v horských oblastiach Slovenskej republiky, v tomto prípade je možné dojednať samostatne poistenie na hory)
 - v prípade poistenia DOPLNKOVÝCH CESTOVNÝCH NÁKLADOV, poistenia HROMADNEJ DOPRAVY, poistenia ZRUŠENIA CESTY musia byť vždy dojednané aj poistenie LIEČEBNÝCH NÁKLADOV, poistenie BATOŽINY, poistenie VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU a ÚRAZOVÉ poistenie
- a určí
 - počet osobodní pre vybranú územnú platnosť a rizikovú skupinu, pričom počet osobodní je možné zvoliť pre každú kombináciu územnej platnosti a rizikovej skupiny

Nahlasovanie pracovných ciest

- bez nahlasovania jednotlivých pracovných ciest
- prílohou zmluvy je zoznam konkrétnych zamestnancov, na ktorých sa poistenie vzťahuje

VARIANT III. ročné poistné na poistnú kartu

Poistné

- poistné sa stanovuje v závislosti od požadovanej územnej platnosti, rizikovej skupiny a rozsahu poistenia na 1 poistnú kartu a 1 rok
- poistné je ročné s možnosťou platenia poistného v splátkach
 - v prípade, ak výška poistného prekročí sumu 350 € je možné poistné hradiť najviac v dvoch splátkach.
 - v prípade, ak výška poistného prekročí sumu 700 € je možné poistné hradiť najviac v štyroch splátkach.
- v priebehu poistného obdobia je možné zmeniť počet poistných kariet (odpoistenie / pripoistenie)

Ako určiť poistné?

Ročné poistné sa určí ako súčet poistného za všetky poistné karty za dohodnuté poistné obdobie (1 rok), ktorý uvedie poistník pri uzatváraní poistnej zmluvy.

Poistné za 1 poistnú kartu sa pre príslušný balík poistenia, územnú platnosť a rizikovú skupinu určí zo sadzobníka poistného (príloha tohto manuálu).

Rizikové skupiny a jednotlivé územné platnosti je možné ľubovoľne kombinovať. Balík je však možné vybrať iba 1, t. j. pre všetky rizikové skupiny a územné platnosti platí rovnaký balík poistenia.

Rozsah poistenia

- **nepretržitý pobyt** v zahraničí pri 1 vycestovaní **max. 90 dní**
- poistník si zvolí:
 - rozsah poistenia, ktorý je určený vopred stanoveným balíkom poistení (t. j. riziká nie je možné ľubovoľne kombinovať)
 - **BUSINESS MEDICAL** (obsahuje typy poistenia: poistenie LIEČEBNÝCH NÁKLADOV a poistenie NA HORY)

- **BUSINESS OPTIMUM** (obsahuje typy poistenia: poistenie LIEČEBNÝCH NÁKLADOV, poistenie BATOŽINY, poistenie VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU, ÚRAZOVÉ poistenie a poistenie NA HORY)
- **BUSINESS KOMFORT** (obsahuje typy poistenia: poistenie LIEČEBNÝCH NÁKLADOV, poistenie BATOŽINY, poistenie VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU, ÚRAZOVÉ poistenie, poistenie DOPLNKOVÝCH CESTOVNÝCH NÁKLADOV, poistenie HROMADNEJ DOPRAVY, poistenie ZRUŠENIA CESTY a poistenie NA HORY)

a určí

- počet poistných kariet pre vybranú územnú platnosť a rizikovú skupinu, pričom počet poistných kariet je možné zvoliť pre každú kombináciu balíka poistení, územnej platnosti a rizikovej skupiny

Nahlasovanie pracovných ciest

- bez nahlasovania jednotlivých pracovných ciest
- prílohou zmluvy je zoznam konkrétnych zamestnancov, na ktorých sa poistenie vzťahuje

Oznamovanie zmien

Poistník je povinný oznámiť Union poisťovni akúkoľvek zmenu

- v zozname zamestnancov poistníka (nový zamestnanec, ukončený zamestnanec), pričom túto zmenu je poistník povinný oznámiť Union poisťovni bezodkladne, najneskôr však do 3 dní po účinnosti takejto zmeny.
- dopoistenie / odpoistenie poistnej karty
Ak sa poistník počas platnosti zmluvy rozhodne pre vyšší alebo nižší počet poistných kariet, poistné v zmluve sa mení.

IX. Údaje potrebné pre spracovanie ponuky

Údaje potrebné k tomu, aby bolo možné klientovi (poistníkovi) odporučiť správny variant poistnej zmluvy a vyhovujúce krytie:

- druh činnosti, ktorú v zahraničí vykonávajú (stavebné práce, montáže, zahraničná preprava, zahraničný obchod, rokovania, a pod....)
- počet osôb, ktoré na tieto zahraničné cesty cestujú
- počet osôb, ktoré môžu byť súčasne naraz v zahraničí (na základe toho sa určuje počet poistných kariet, ktoré sa k zmluve vystavia)
- priemerná dĺžka zahraničných ciest
- krajina, do ktorej najčastejšie cestujú
- počet ciest do mesiaca

Obsah

I.	Všeobecné informácie	1
II.	Rozsah poistenia	2
III.	Poistené osoby.....	9
IV.	Rizikové skupiny	10
V.	Územná platnosť poistenia	11
VI.	Doba poistenia	12
VII.	Poistné karty	13
VIII.	Variety hromadných poistných zmlúv	14
	VARIANT I.....	14
	VARIANT II.....	15
	VARIANT III.....	16
IX.	Údaje potrebné pre spracovanie ponuky.....	17