



Poistovňa

PRACOVNÝ POSTUP PRE CESTOVNÉ POISTENIE POČAS ZAHRANIČNÝCH PRACOVNÝCH CIEST - DOPRAVCA

I. Všeobecné informácie

Komu je produkt určený:

- fyzickým alebo právnickým osobám, ktoré vykonávajú medzinárodnú nákladnú automobilovú prepravu,
- fyzickým alebo právnickým osobám, ktoré vykonávajú medzinárodnú autobusovú dopravu

Komu nie je produkt určený:

- fyzickým alebo právnickým osobám, ktoré nemajú na vykonávanie činnosti medzinárodnej nákladnej automobilovej prepravy povolenie v súlade s príslušnou legislatívou,
- fyzickým alebo právnickým osobám, ktoré nemajú na vykonávanie činnosti medzinárodnej autobusovej dopravy povolenie v súlade s príslušnou legislatívou,

Distribúcia produktu:

- interná sieť,
- externá sieť

Hromadné poistné zmluvy (ďalej len „HPZ“) sú určené pre organizácie, ktoré pravidelne vysielajú svojich zamestnancov na zahraničné pracovné / služobné cesty.

POVINNOSŤ zamestnávateľa nahradiť svojmu zamestnancovi preukázané výdavky za poistenie nevyhnutných liečebných nákladov v zahraničí pri pracovnej ceste do zahraničia, na ktorú ho zamestnávateľ vysielá, vyplýva z § 11 zákona č. 283/2002 Z.z. o cestovných náhradách. Táto náhrada zamestnancovi nepatrí len v prípade, ak poistenie liečebných nákladov v zahraničí pre neho uzavrel zamestnávateľ.

VÝHODY poistenia zamestnancov prostredníctvom HPZ sú pre zamestnávateľa nasledovné:

- poistenie nie je viazané na návštevu poisťovne
- poistenie nie je potrebné uzatvárať zvlášť pre každého zamestnanca
- poistenie sa realizuje prostredníctvom **praktických poistných kariet**, ktoré nie sú viazané na meno konkrétneho zamestnanca* a sú identifikované:
 - číslom poistnej karty
 - názvom poistníka
 - číslom HPZ
 - platnosťou poistnej karty (platnosť karta je totožná s platnosťou zmluvy)
 - územnou platnosťou poistenia
 - rizikovou skupinou poistenia
- * V prípade záujmu klienta môže byť karta vystavená aj na meno konkrétneho zamestnanca. V tomto prípade sa ale stráca výhoda jej prenosnosti. Klient musí pred vystavením poistných kariet predložiť zoznam takýchto svojich zamestnancov.
- poistenie je poskytované za **zvýhodnenú sadzbu poistného**

II. Rozsah poistenia

typ poistenia	druh poistenia	rozsah poistenia	poistná suma
A.	Poistenie LIEČEBNÝCH NÁKLADOV	a) ošetrovanie, hospitalizácia, prevoz do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 VPPPZPC/0218)	bez limitu
		b) ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov (podľa časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPPZPC/0218)	35 €/ 1 noc, max. 350 €
		c) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 VPPPZPC/0218)	10.000 €
		d) kúpa alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 VPPPZPC/0218)	100 €
		e) ošetrovanie jedného zuba / spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 VPPPZPC/0218)	100 € / max. 300 €
		asistenčné služby v zahraničí	bez limitu
		náklady na transport liekov	170 €
B.	poistenie DOPLŇKOVÝCH CESTOVNÝCH NÁKLADOV	náklady na cestu náhradného zamestnanca	náklady na cestu (podľa časti F, čl. 1, bod 6 VPPPZPC/0218)
			350 € / Európa 700 € / mimo Európy
C.	poistenie PANDEMIC	náklady na ubytovanie	náklady na ubytovanie poisteného v zahraničí v prípade, že bola nariadená karanténa poisteného. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení.
		cestovné náklady	na dopravenie poisteného do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu poisteného v zahraničí (platnosť poistenia do) z dôvodu karantény poisteného, ak poistený nebude môcť využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok a najneskôr 14 dní po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku.
			50 € / 1 noc, max 14 nocí
			750 €/ osoba

Rozsah poistenia určujú **Všeobecné poistné podmienky poistenia počas zahraničných pracovných ciest VPPPZPC/0218** (ďalej len „VPPPZPC/0218“).

A. POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV

1. asistenčné služby v zahraničí

Asistenčné služby v zahraničí zabezpečujú poistenému 24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí.

Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti z poistenia liečebných nákladov v zahraničí. Poistený má v takomto prípade právo na tieto asistenčné služby:

- v prípade, ak si to vyžiada zdravotný stav poisteného:
 - a) informovanie poisteného o zdravotníckom zariadení, na ktoré sa má obrátiť,
 - b) zabezpečenie ošetrovania poisteného lekárom,
 - c) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť,
- v prípade, ak zdravotný stav poisteného vyžaduje hospitalizáciu:
 - a) výber zdravotníckeho zariadenia vhodného vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
 - b) zabezpečenie prevozu poisteného do tohto zdravotníckeho zariadenia,
 - c) priebežné informovanie sa o zdravotnom stave poisteného a kontrolovanie spôsobu a priebehu liečby partnerom,
 - d) zabezpečenie prevozu poisteného do vhodnejšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že pôvodné zdravotnícke zariadenie je nevhodné vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
 - e) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
 - f) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť,
- v prípade smrti poisteného:
 - a) zabezpečenie prepravy telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti.

2. liečebné náklady v zahraničí

Poistenie kryje poplatky, ktoré je v zahraničí nutné zaplatiť za:

- ošetrovanie (aj ambulantné) u lekára vrátane predpísaných liekov
- hospitalizáciu
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade náhleho ochorenia a úrazu
- spätnú prepravu poisteného do vlasti

a to **BEZ LIMITU**

- ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov, do výšky 35 € / 1 noc, maximálne 350 €
- spätnú prepravu telesných pozostatkov v prípade úmrtia poisteného, maximálne do výšky 10.000 €
- nevyhnutnú kúpu dioptrických ortopedických a protetických pomôcok (ak k ich poškodeniu došlo v súvislosti s úrazom v zahraničí) do výšky 100 €
- ošetrovanie zubov - iba v nutnom prípade, maximálne do výšky 100 € / 1 udalosť, maximálne 300 € za dobu trvania poistenia

3. náklady na transport liekov

Ak budú poistenému počas doby pobytu v zahraničí odcudzené nevyhnutné lieky, ktoré mu boli vydané na lekárske predpis ošetrojúceho lekára na území Slovenskej republiky a ich náhle vysadenie by poistenému spôsobilo bezprostredné ohrozenie života alebo zhoršenie jeho celkového zdravotného stavu, Union poisťovňa uhradí náklady za zabezpečenie náhradných liekov a ich dopravenie do miesta pobytu poisteného v zahraničí.

V prípade, ak v mieste pobytu poisteného v zahraničí nie je k dispozícii liek požadovaného zloženia alebo bol liek vyrobený špeciálne pre potreby poisteného, Union poisťovňa zabezpečí vydanie lieku požadovaného zloženia na území Slovenskej republiky a doručí ho poistenému do miesta pobytu v zahraničí.

Celkové plnenie Union poisťovne je obmedzené sumou 170 €.

B. POISTENIE DOPLNKOVÝCH CESTOVNÝCH NÁKLADOV

1. náklady na cestu náhradného zamestnanca

Ak poistený v dôsledku náhleho ochorenia alebo úrazu v zahraničí zomrel alebo bol hospitalizovaný, uhradí Union poisťovňa poistníkovi náklady na cestu náhradného zamestnanca

vyslaného do miesta konania zahraničnej pracovnej cesty podľa letenky resp. pri inom ako leteckom spôsobe prepravy podľa cestovného príkazu pôvodne vyslaného zamestnanca.

C. POISTENIE PANDEMIC

V prípade, **poistenia PANDEMIC** sú poistením kryté náklady spojené s ochorením klasifikovaným Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia¹ / pandémia² alebo s podozrením na toto ochorenie, a to aj v krajinách, ktoré boli Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky alebo iným príslušným orgánom štátnej správy označené ako rizikové (cestovateľský semafor).

Nárok na poistné plnenie z **poistenia PANDEMIC** vznikne za podmienky, že:

- vycestovanie nastalo z územia Slovenskej republiky alebo z krajiny trvalého pobytu poisteného a v čase platnosti poistnej zmluvy. Pri nesplnení tejto podmienky poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
- škodová udalosť bola hlásená poisťovateľovi alebo poskytovateľovi asistenčných služieb (Eurocross Assistance Czech Republic) najneskôr 24 hodín po vzniku podozrenia, resp. po nariadení karantény z dôvodu podozrenia na ochorenie klasifikované Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia¹/ pandémia². Pri nesplnení tejto podmienky poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

V prípade poistnej udalosti z **poistenia PANDEMIC** je poistený povinný predložiť v závislosti od druhu vynaložených nákladov nasledovné doklady, okrem dokladov uvedených vo VPPPZPC/0218:

- a) doklad o úhrade nákladov za ubytovanie v zahraničí počas nariadenej karantény,
- b) doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravenie zo zahraničia do vlasti po ukončení nariadenej karantény v zahraničí.

¹**epidémia** = neobvykle vysoký výskyt toho istého infekčného ochorenia (nákazy) osôb na ohraničenom území počas definovaného časového úseku.

²**pandémia** = rozsiahla epidémia s neurčitým časovým ohraničením a prakticky bez priestorového ohraničenia, pričom býva postihnuté veľké množstvo ľudí na rozsiahlom území (kontinenty). Pandémiu vyhlasuje Svetová zdravotnícka organizácia (napr. COVID-19).

III. Poistené osoby

Poistenými osobami sú fyzické osoby - **zamestnanci poisťníka s pracovným zaradením vodič**, ktorí vykonávajú medzinárodnú nákladnú automobilovú prepravu na základe príkazu poisťníka počas ich zahraničnej cesty, ak ich vek ku dňu začiatku zahraničnej pracovnej cesty **neprekročil 70 rokov**, ak:

- sú občanmi Slovenskej republiky
- sú cudzími štátnymi príslušníkmi, a miesto výkonu práce nie je v krajine, kde je cudzí štátny príslušník prihlásený k trvalému pobytu alebo kde je cudzí štátny príslušník účastníkom verejného zdravotného poistenia.

Poistenými osobami môžu byť aj **zamestnanci zmluvného partnera poisťníka**, ak sa to dohodne v poistnej zmluve počas ich zahraničnej pracovnej cesty.

IV. Rizikové skupiny

BUSINESS BASIC

Poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré v nevykonávajú manuálnu činnosť ani športovú činnosť a na osoby, ktoré vykonávajú alebo ktoré sa pohybujú v prostredí, kde sa vykonáva **vykládka a nakládka** vozidiel, ktorými poistený vykonáva medzinárodnú nákladnú automobilovú dopravu

Ak sa v poistnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **BUSINESS BASIC**, poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré počas doby poistenia nevykonávajú činnosti menovite uvedené v rizikovej

skupine BUSINESS WORK alebo neprevádzkujú športy menovite uvedené v rizikovej skupine BUSINESS EXTRA

Pokiaľ je v poisťnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **BUSINESS BASIC** a k vzniku poisťnej udalosti dôjde pri vykonávaní niektorej z činností uvedených v rizikovej skupine BUSINESS WORK alebo pri prevádzkovaní niektorého zo športov uvedeného v rizikovej skupine BUSINESS EXTRA poisteným, Union poisťovňa neposkytne poisťné plnenie.

V. Územná platnosť poistenia

Územná platnosť poistenia je dohodnutá v poisťnej zmluve, a to:

Európa poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch a v Turecku, Alžírsku, Maroku, Tunisku, Cypre, Egypte, Izraeli, Jordánsku, Gruzínsku, Arménsku, Azerbajdžane a v európskej časti Ruskej federácie, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí, asistenčné služby v zahraničí, poistenie transportu liekov, poistenie nákladov na cestu náhradného zamestnanca a poistenie PANDEMIC, sa vzťahujú len na udalosti, ktoré nastali v zahraničí.

VI. Doba poistenia

Hromadné poisťné zmluvy sa uzatvárajú:

- **PREDNOSTNE** na dobu **NEURČITÚ** s poisťným obdobím, t.j. obdobím, za ktoré sa platí bežné poisťné, 1 rok.
- **V OPODSTATNENÝCH PRÍPADOCH** na dobu **URČITÚ**, a to v prípade, ak je klientom doba určitá požadovaná z dôvodu časovo obmedzenej zákazky v zahraničí alebo ak ide o verejnú súťaž, kde je doba určitá podmienkou účasti

Ukončenie hromadnej poisťnej zmluvy

Hromadnú poisťnú zmluvu je možné ukončiť v zmysle Občianskeho zákonníka:

1. v prípade poisťnej zmluvy uzatvorenej na **dobu neurčitú** podľa

- § 800
 - výpoveďou zo strany poistníka alebo Union poisťovne ku koncu poisťného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
 - výpoveďou zo strany poistníka alebo Union poisťovne do 2 mesiacov od uzavretia hromadnej poisťnej zmluvy, pričom výpovedná lehota je 8-denná, jej uplynutím poistenie zanikne
 - poistenie zanikne aj tak, že poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
- § 801
 - poistenie zanikne aj tak, že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy Union poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva Union poisťovne obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného.
- § 802
 - pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 môže poisťovateľ od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.
 - ak sa poisťovateľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a

ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

- dohodou

Pričom podľa § 803 platí

- poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
- ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo bežné poistné zaplatené, je poisťovateľ povinný zvyšujúcu časť poistného vrátiť.
- ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala; jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.

2. v prípade poisťnej zmluvy uzatvorenej na **dobu určitú** podľa

- § 801
 - poistenie zanikne aj tak, že jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
- § 802
 - pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 môže poisťovateľ od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.
 - ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
- dohodou

Pričom podľa § 803 platí

- poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
- ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé poistné.

VII. Poistné karty

- poistné karty sa vydávajú k HPZ ako **doklad o poistení** pre konkrétneho zamestnanca poistníka, resp. rodinného príslušníka zamestnanca poistníka alebo zamestnanca zmluvného partnera poistníka počas pobytu v zahraničí
- poistné karty sa vydávajú s platnosťou **na dobu NEURČITÚ** resp. v prípade, ak je HPZ uzavretá na dobu určitú, poistné karty sa vydávajú na konkrétne obdobie platnosti HPZ
- poistné karty sú **PRENOSNÉ**, t. j. nie sú viazané na konkrétne meno zamestnanca a vydávajú sa v počte podľa požiadavky poistníka, resp. podľa počtu MV poistníka. Na poistnej karte sa uvádzajú nasledovné informácie:
 - číslo poisťnej karty,
 - názov poistníka,
 - číslo poisťnej zmluvy,
 - územná platnosť poistenia,
 - riziková skupina,
 - platnosť karty od – do
 - EČ motorového vozidla



Karty súčasne obsahujú aj informáciu o postupe v prípade poistnej udalosti v zahraničí (kontakt na asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic). V prípade záujmu klienta môže byť karta vystavená aj na meno konkrétneho zamestnanca. V tomto prípade sa ale stráca výhoda jej prenosnosti. Klient musí pred vystavením poistných kariet predložiť zoznam takýchto svojich zamestnancov.

VIII. Poistné - ročné poistné na základe počtu motorových vozidiel

Hromadná poistná zmluva pre dopravcov sa uzatvára za nasledovných podmienok:

- poistná karta je viazaná na motorové vozidlo (EČ), t.j. ak s jedným motorovým vozidlom idú dvaja vodiči, obidvaja sú poistení
- poistné karty sa v prípade takejto hromadnej poistnej zmluvy vystavia v rovnakom počte, ako je počet motorových vozidiel (ťaháčov)
- poistné je určené pre konkrétny počet motorových vozidiel
- bez nahlasovania jednotlivých pracovných ciest a zoznamu poistených zamestnancov

Výhody poistenia

- poistné karty sú viazané na EČ vozidla, t.j. pokiaľ sú vo vozidle dvaja vodiči, poistenie sa vzťahuje na obidvoch vodičov, pričom poistník platí len za jedného
- zvýhodnená sadzba poistného v závislosti od počtu vozidiel
- nízka administratívna náročnosť, keďže sa nenahlasujú jednotlivé cesty, t.j. odpadá systém mesačných vyúčtovaní

Poistné

- poistné sa stanovuje v závislosti od počtu motorových vozidiel poistníka
- poistné je ročné s možnosťou platenia poistného v splátkach
 - v prípade, ak výška poistného prekročí sumu 350 € je možné poistné hrať najviac v dvoch splátkach.
 - v prípade, ak výška poistného prekročí sumu 700 € je možné poistné hrať najviac v štyroch splátkach.
- v priebehu poistného obdobia je možné zmeniť počet motorových vozidiel (odpoistenie / pripoistenie)

Nahlasovanie pracovných ciest

- bez nahlasovania jednotlivých pracovných ciest
- prílohou zmluvy je zoznam motorových vozidiel, na ktoré sa poistenie vzťahuje

Oznamovanie zmien

Poistník je povinný oznámiť Union poisťovni akúkoľvek zmenu

- v zozname motorových vozidiel (nové vozidlo, ukončené vozidlo, zmena EČ), pričom túto zmenu je poistník povinný oznámiť Union poisťovni bezodkladne, najneskôr však do 3 dní po účinnosti takejto zmeny. O takejto zmene musí byť medzi zmluvnými stranami uzatvorený dodatok. Pokiaľ súčasne dochádza k zmene počtu motorových vozidiel, výška poistného v zmluve sa mení a v tomto prípade sa postupuje v súlade s časťou „dopoistenie / odpoistenie vozidla“.
- dopoistenie / odpoistenie vozidla
Ak poistník počas platnosti zmluvy zakúpi nové motorové vozidlo alebo zníži počet motorových vozidiel, poistné v zmluve sa mení.

Obsah

I.	Všeobecné informácie	1
II.	Rozsah poistenia	2
III.	Poistené osoby.....	4
IV.	Rizikové skupiny	4
V.	Územná platnosť poistenia	5
VI.	Doba poistenia	5
VII.	Poistné karty	6
VIII.	Poistné - ročné poistné na základe počtu motorových vozidiel.....	7