

Manuál

Poistenie zodpovednosti za škodu zasielateľa

Verzia: 1
Dátum: 01.03.2024

OBSAH:

I. DISTRIBÚCIA POISTENIA	3
II. VÝHODY PRODUKTU	4
CENOVÉ VÝHODY:	4
VÝHODY TÝKAJÚCE SA ROZSAHU KRYTIA:.....	4
III. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZASIELATEĽA.....	5
POISTENÝ	5
POISTNÉ PODMIENKY	6
PREDMET POISTENIA.....	6
ROZSAH POISTENIA	6
PRIPOISTENIA	6
VYLÚČENIA Z POISTENIA.....	7
POISTNÁ SUMA	7
SPOLUÚČASŤ	7
ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA	7
POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO.....	7
POISTNÁ DOBA.....	8
POISTNÉ.....	8
POISTNÉ PLNENIE	8
PRECHOD PRÁV	9

I. DISTRIBÚCIA POISTENIA

Komu je produkt určený?

Fyzickým osobám - podnikateľom alebo právnickým osobám - zasielateľom, ktoré vykonávajú zasielateľskú činnosť na základe príslušného oprávnenia a na základe uzatvorenej zasielateľskej zmluvy.

Komu nie je produkt určený?

Fyzickým osobám - podnikateľom a právnickým osobám, ktoré:

- majú oprávnenie len na vykonávanie sprostredkovateľskej činnosti v oblasti služieb, skladových, pomocných a prepravných služieb v doprave alebo iných obdobných činností (logistika, manipulácia s tovarom a pod.)
- nemajú oprávnenie na vykonávanie zasielateľskej činnosti,
- neuzatvárajú zasielateľské zmluvy.

Distribúcia produktu:

- externá sieť

II. VÝHODY PRODUKTU

CENOVÉ VÝHODY:

- možnosť udelenia obchodnej zľavy do výšky **20%**,
- sadzby nastavené na nelimitovú zodpovednosť,
- výber z rôznych alternatív spoluúčasti, aj bez percentuálnej spoluúčasti,
- možnosť platenia poistného v splátkach bez prirážky k poistnému,

VÝHODY TÝKAJÚCE SA ROZSAHU KRYTIA:

- poistenie zasielateľa ako zmluvného dopravcu a skladovateľa v základnom krytí,
- zmluvný dopravca rozšírený aj o ďalšie druhy preprav - železničná, letecká, riečna, námorná,
- v rámci skladovateľa sú kryté aj priestory, ktoré prevádzkuje na území SR aj ČR,
- krytie následnej majetkovej škody a čistej finančnej škody do limitu 25% z poistnej sumy, max. 50.000 Eur,
- škoda spôsobená v súvislosti s nedodržaním zvláštneho režimu prepravy – v základnom krytí,
- zachraňovacie náklady spolu s nákladmi havarijného komisára a odpratávacími nákladmi do výšky hodnoty zásielky,
- náklady právneho zastúpenia do výšky poistnej sumy,
- rozšírené krytie o vybrané druhy zásielok ako sú rastliny, vojenská technika a zbrane,
- krytie krádeže zásielky počas prepravy do výšky poistnej sumy,
- limit poistnej sumy: 1-násobok/2-násobok/na každú PU,
- bez doučtovania poistného po skončení poistného obdobia,
- územná platnosť: celý svet (okrem Ukrajiny, Ruskej federácie a Bieloruska) s výnimkou skladovateľa.

III. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZASIELATEĽA

POISTENÝ

Poisteným je **zasielateľ** uvedený v poistnej zmluve **vrátane spolupracujúceho medziasielateľa** (prvého v rade) na zodpovednosť ktorého/ktorých sa poistenie vzťahuje.

Zasielateľ (inak nazývaný aj špeditér) je podnikateľský subjekt, ktorý:

- **obstaráva prepravu tovaru** z určitého miesta (miesto odoslania) do určitého iného miesta (miesto dodania),
- **koná vo vlastnom mene** (uzatvára zmluvy s dopravcami a inými subjektmi v procese obstarania prepravy vo vlastnom mene, t.j. vystupuje v nich ako zmluvná strana),
- **vykonáva činnosť na účet príkazcu** = vyúčtováva si užitočné a účelne vynaložené preukázané náklady spojené s obstaraním prepravy, pričom mu za jeho činnosť prislúcha primeraná odplata.

Obstaranie prepravy zahŕňa výber a zabezpečenie najvhodnejšieho druh dopravy, výber vhodnej dopravnej cesty, výber vhodného dopravného prostriedku zabezpečenie optimálneho priebehu prepravy tovaru, minimalizácia prepravných nákladov, minimalizácia rizík vyplývajúcich z prepravy.

Okrem toho môže zasielateľ zabezpečovať aj **d ďalšie služby súvisiace s obstaraním prepravy zásielky**. Tieto služby sú dohodnuté s príkazcom priamo v zasielateľskej zmluve alebo vyplývajú zo zmlúv o ďalších službách obvyklých pre zasielateľskú činnosť. Za tieto služby sa považujú: skladovanie tovaru, triedenie, balenie tovaru, označovanie tovaru, nakladanie, vykladanie a prekladanie tovaru, sprostredkovanie alebo uzavretie poistenia prepravy zásielok, účasť na colnom konaní, vystavovanie sprievodných a iných dokladov.

Zasielateľ môže prepravu, ktorú má obstarat', **uskutočniť sám alebo obstarat' u iných dopravcov**.

Ak bude zasielateľ vykonávať prepravu zásielky, ktorú má obstarat', **sám formou tzv. samovstupu**, musí mať príslušné **oprávnenie na vykonávanie činnosti dopravcu** a musí si uzavrieť samostatné poistenie zodpovednosti cestného dopravcu.

Na základe ustanovení zákona č. 455/1991 Z.z. živnostenský zákon, je prevádzkovanie zasielateľstva viazanou živnosťou.

Zodpovednosť zasielateľa upravuje Obchodný zákonník.

Zasielateľ zodpovedá za škodu na prevzatej zásielke ako aj iné škody, ktoré vzniknú chybou pri obstarávaní prepravy príkazcovi, príjemcovi zásielky alebo iným subjektom zainteresovaným v procese obstarania prepravy tovaru.

Zodpovednosť zasielateľa je objektívna, t.j. svojej zodpovednosti sa zbaví iba vtedy, ak preukáže, že škodu nemohol odvrátiť ani pri vynaložení maximálnej odbornej starostlivosti (neodvratiteľná udalosť) alebo, že škodu spôsobil sám poškodený.

Ustanovenia Obchodného zákonníka upravujúce zasielateľskú zmluvu nelimitujú zodpovednosť zasielateľa, t.j. neexistuje výška maximálnej škody, za ktorú zasielateľ zodpovedá. Tieto ustanovenia však nezakazujú v zasielateľskej zmluve odlišnú úpravu, čím umožňujú zasielateľovi v zasielateľských podmienkach limitovať svoju zodpovednosť.

Zodpovednosť zasielateľa môže byť limitovaná zasielateľskými podmienkami alebo zasielateľskou zmluvou. Možnosť limitovať zodpovednosť zasielateľa využívajú Všeobecné zasielateľské podmienky ZLZ SR.

Zasielateľská zmluva, alebo jej zjednodušená verzia – zasielateľský príkaz, nemusí mať v zmysle zákona písomnú podobu. Pre stanovenie rozsahu zodpovednosti zasielateľa je potrebné, aby boli úlohy zasielateľa zo strany príkazcu presne špecifikované, najmä požiadavky týkajúce sa samotnej prepravy a tiež ďalších služieb s prepravou súvisiacich. Preto **pri poistnej udalosti písomná forma týchto dokumentov zohráva kľúčovú úlohu**. Bez písomnej podoby zmluvy či príkazu je ťažké dodatočne zisťovať, na aké činnosti príkazca zasielateľa objednal a pri uplatnení nároku na náhradu škody bude ťažké posudzovať, či zasielateľ zodpovedá za chybu, ktorá bola príčinou vzniku škody alebo nie.

Sprostredkovateľ v oblasti dopravy alebo služieb je subjekt odlišný od zasielateľa. Sprostredkovateľ koná na základe zmluvy o sprostredkovaní, nie zasielateľskej zmluvy. Úlohou sprostredkovateľa je vyhľadanie dvoch zmluvných strán, ktoré uzatvárajú prepravnú zmluvu sami vo vlastnom mene.

Pre činnosť „Sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb“ nie je možné uzavrieť poistenie zodpovednosti zasielateľa.

POISTNÉ PODMIENKY

Poistné podmienky, ktorými sa riadi poistenie zodpovednosti zasielateľa, sú:

- **Všeobecné poistné podmienky poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre podnikateľské subjekty VPPMZ/0922** (ďalej len „VPPMZ“),
VPPMZ sú spoločné pre všetky produkty poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre podnikateľské subjekty, pričom obsahujú všeobecné ustanovenia, ktoré sa vzťahujú na všetky produkty.
- **Osobitné dojednania pre poistenie zodpovednosti zasielateľa ODZ-ZA/2403** (ďalej len „ODZ-ZA“),
Tieto poistné podmienky a osobitné dojednania musia byť uvedené v PZ, sú súčasťou PZ a klient ich musí dostať spolu s PZ a IPID-om.

PREDMET POISTENIA

Predmetom poistenia je všeobecne záväzným právnym predpisom stanovená zodpovednosť poisteného ako:

- a) **zasielateľa,**
- b) **skladovateľa,**
- c) **zmluvného dopravcu,**

za škodu vyplývajúcu zo zasielateľskej zmluvy, zo zmluvy o preprave a zo zmlúv o ďalších službách, ktorá vznikla príkazcovi a/alebo inému poškodenému v dôsledku poistnej udalosti, ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia.

ROZSAH POISTENIA

1. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho uhradil:
 - a) **škodu na zásielke**, ak poistený za ňu zodpovedá, vo výške stanovenej týmito ODZ-ZA a poistnou zmluvou, vrátane nákladky a vykládky zásielky, v prípade, že bola táto dohodnutá v zasielateľskej, alebo prepravnej zmluve,
 - b) **následnú majetkovú škodu,**
 - c) **čistú finančnú škodu,**
 - d) nevyhnutné preukázané **náklady na zistenie rozsahu a príčiny škody na zásielke havarijným komisárom, zachraňovacie náklady a odpratávacie náklady**, spolu do výšky hodnoty zásielky,
 - e) **náklady právneho zastúpenia**, ak sa k nim poisťovateľ vopred písomne zaviazal.
2. Náhrada za škodu podľa čl. 4, ods. 1 ODZ-ZA nesmie prekročiť sumu, ktorou je povinnosť poisteného nahradiť škodu obmedzená zasielateľskými podmienkami a/alebo zasielateľskou zmluvou a/alebo zmluvou o preprave a/alebo zmluvou o ďalších službách, ktoré je poistený povinný predložiť pri vzniku škodovej udalosti.

PRIPOISTENIA

V rámci poistenia zodpovednosti zasielateľa je možné dojsť k pripoisteniu **Neoprávnený príjemca (fantómový dopravca)**.

Pripoistenie je vhodné pre klientov, ktorí sa obávajú rizika dodania zásielky subjektu s falošnou identitou dopravcu, ktorý naložený tovar odcudzí a následne sa s ním stratí. Takéto subjekty používajú rozličné metódy, od primitívneho falzifikovania dokladov firmy, vozidla a vodiča, ktoré používajú najmä v zahraničí, cez dokonalé duplikáty dokladov existujúcich seriózných dopravných spoločností. Často si dokonca najmú existujúcu dopravnú spoločnosť, aby pre nich tovar vyzdvihla, potvrdila nákladný list a potom nechajú tovar pod rozličnými zámienkami preložiť na svoje vozidlo a zmiznú s ním.

Pre pripoistenie sa v poistnej zmluve vyberie sublimit, ktorý môže byť vo výške 10.000 Eur / 30.000 Eur / 50.000 Eur.

VYLÚČENIA Z POISTENIA

Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škody uvedené v čl. 5 ODZ-ZA.

Vylúčenia sú rozdelené do troch odsekov. Vylúčenia uvedené v ods. 1 a 2 predstavujú všeobecné vylúčenia. Vylúčenia uvedené v ods. 3 sa týkajú zodpovednosti zasielateľa, v ods. 4 zodpovednosti skladovateľa a v ods. 5 zodpovednosti zmluvného dopravcu. Napr.:

- škoda vyplývajúca z prevzatého záväzku za osobitný záujem príkazcu na dodanie a za inkasné úkony,
- škoda spôsobená tým, že zásielka bola odovzdaná na prepravu subjektu, ktorý nemá oprávnenie na výkon príslušnej prepravy,
- škoda spôsobená neodbornou manipuláciou s prevzatou zásielkou, pokiaľ ku škode došlo preto, že poistený si nevyžiadal pokyny príkazcu o spôsobe a podmienkach zaobchádzania so zásielkou alebo tieto pokyny a/alebo iné všeobecne záväzné právne predpisy nedodržiaval, alebo ak so zásielkou vzhľadom na jej charakter manipuloval neadekvátne,
- škoda spôsobená dodaním zásielky neoprávnenému príjemcovi,
- škoda spôsobená lúpežou,
- zodpovednosť za škodu, ak zmluvný dopravca prepravu uskutoční sám,
- strata zásielky počas uskutočňovania prepravy okrem prípadu, kedy sa páchatel zmocnil zásielky krádežou vĺmaním do dopravného prostriedku.

POISTNÁ SUMA

Poistnú sumu si stanovuje klient sám s prihliadnutím na

- hodnotu obstarávaného tovaru,
- rozsah vykonávanej činnosti – t.j. aké ďalšie služby okrem obstarania zásielky poskytuje,
- frekvencia poskytovaných služieb,
- stanovenie zodpovednosti v rámci svojich zasielateľských podmienok a zasielateľských zmlúv,

Poistná suma sa dohodne v poistnej zmluve, pričom je možné dohodnúť limit poistného plnenia:

- **jednásobok poistnej sumy:** horná hranica plnenia za jednu a všetky poistné udalosti v jednom poistnom období/za dobu poistenia,
- **dvojnásobok poistnej sumy:** horná hranica plnenia za jednu poistnú udalosť, pričom stropom za všetky poistné udalosti v jednom poistnom období/dobe poistenia je dvojnásobok poistnej sumy.
- **na každú poistnú udalosť:** výška poistného krytia na každú jednu poistnú udalosť v jednom poistnom období bude zodpovedať výške zvolenej poistnej sumy bez ohľadu na počet PU v priebehu jedného poistného obdobia.

SPOLUÚČASŤ

Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti. V poistnej zmluve je možné dohodnúť rôzne varianty spoluúčasti – pevnú, percentuálnu alebo jej kombinácie.

ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

Poistenie zodpovednosti zasielateľa sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území celého sveta (okrem Ukrajiny, Ruskej federácie a Bieloruska), s výnimkou skladovateľa, nakoľko v tomto prípade sa poistenie vzťahuje iba na priestory, ktoré poistený prevádzkuje na území SR a ČR.

POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi a VPPMZ je poistený:

- **pri výkone činnosti zasielateľa** povinný najmä:
 - a) vykonávať svoju činnosť s odbornou starostlivosťou v záujme predchádzania škodám,
 - b) ak zasielateľská zmluva nemá písomnú formu, žiadať písomný zasielateľský príkaz; ak nemajú písomnú formu zmluvy o ďalších službách, ktoré zasielateľ uzaviera v súvislosti s plnením záväzkov zo zasielateľskej zmluvy, žiadať taký písomný doklad, z ktorého by bol nepochybne zrejmý druh a obsah uzavretej zmluvy,

- c) zabezpečiť, aby na prepravných dokladoch boli úplné a správne pokyny pre vykonanie prepravy zásielky a ak dostane zjavne nesprávny pokyn od príkazcu, písomne ho na to upozorniť,
- d) kontrolovať a písomne dokumentovať stav zásielky vždy, keď zasielateľ alebo osoba, za ktorú zasielateľ zodpovedá, so zásielkou manipuluje, t.j. pri prevzatí, pri nakládke, pri každej prekládke, pri vykládke a pod.; stavom zásielky sa pre účely plnenia tejto povinnosti rozumie zjavný stav zásielky a/alebo jej obalu a balenia, zhoda počtu kusov, značiek a čísel s údajmi v prepravnom doklade (nákladný list, dodací list), stav uzáverov a plomb,
- e) sledovať priebeh prepravy, včas oznámiť príkazcovi hroziacu škodu a následne plniť jeho príkazy.
- **pri výkone činnosti skladovateľa** povinný najmä:
 - a) udržiavať skladovacie priestory v riadnom technickom prevádzkyschopnom stave tak, aby z hľadiska povahy skladovaných vecí, poskytovali bezpečné uskladnenie,
 - b) presne a dôsledne evidovať veci pri ich prijatí na skladovanie, pri ich pohybe počas skladovania a pri ich vydávaní zo skladu, skontrolovať okrem podacieho čísla zásielky aj typ výrobku, ktorý je na zasielateľskom príkaze deklarovaný (typové označenie výrobku musí súhlasiť vo všetkých abecedných a číselných znakoch podľa označenia výrobku na zasielateľskom príkaze), zabezpečiť, aby každá rozvozová súpiska bola podpísaná službukonajúcim dispečerom, to znamená písomne evidovať údaje, ktoré umožnia veci jednoznačne identifikovať, evidovať od koho alebo komu, v akom stave a množstve (ks, kg a pod.) a kedy poistený veci prijal alebo vydal,
 - c) sprevádzať v sklade príkazcu alebo tretiu osobu, pokiaľ majú právo vstúpiť do skladu.
- **pri výkone činnosti zmluvného dopravcu** povinný najmä:
 - a) ak osobne odovzdáva zásielku dopravcovi, overiť totožnosť osoby, ktorej odovzdáva zásielku a zároveň preveriť, či je osoba oprávnená zastupovať dopravcu, s ktorým zmluvný dopravca uzavrel zmluvu o preprave zásielky,
 - b) nevydať zásielku osobe, ak je podozrenie, že osoba nespĺňa podmienku uvedenú v písm. a) tohto odseku.

POISTNÁ DOBA

Poistenie sa dojednáva na kalendárny, alebo technický rok:

- a) **dobu určitú** – 1 rok
- b) **dobu neurčitú** (s ročnými poistnými obdobiami)

POISTNÉ

Poistné sa platí v ročných poistných obdobiach.

Poistné platené v splátkach sa dojednáva **bez prirážky k poistnému**.

POISTNÉ PLNENIE

Predpokladom práva na poskytnutie poistného plnenia je, že k škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia.

Poistné plnenie za následnú majetkovú škodu a čistú finančnú škodu je obmedzené sublimitom 25% z poistnej sumy, max. 50.000,00 € za jednu a všetky poistné udalosti za jedno poistné obdobie, pričom náklady z dôvodu oneskoreného dodania zásielky sú obmedzené sublimitom do zmluvne dojednanej výšky prepravného.

Poistné plnenie za jednu poistnú udalosť, podľa ODZ-ZA, nesmie prekročiť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve, pričom pri výpočte škody na zásielke sa vychádza z ceny, ktorú mala zásielka v mieste a v čase jej prevzatia poisteným na prepravu; nahradzuje sa skutočná škoda na zásielke, náhrada však nesmie prekročiť sumu, ktorou je povinnosť poisteného nahradiť škodu na zásielke obmedzená zasielateľskými podmienkami alebo zasielateľskou zmluvou alebo zasielateľským príkazom, ktoré predloží poistený poisťovateľovi pri vzniku škodovej udalosti.

V prípade vzniku škody spôsobenej zasielateľom ako zmluvným dopravcom poskytne poisťovateľ poistné plnenie za predpokladu, že dopravca, ktorý prepravu uskutočnil, bude za danú škodu zodpovedný.

PRECHOD PRÁV

Ak poistený (pri výkone zmluvného dopravcu) nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči dopravcovi, ktorý uskutočnil prepravu zásielky a ktorý zodpovedá za škodu na zásielke vzniknutú počas prepravy podľa Dohovoru CMR alebo iných súvisiacich právnych predpisov alebo podľa zmluvy o preprave zásielky, alebo ak poistený sťaží uplatnenie tohto práva nespĺnením niektorej z povinností uvedených v čl. 8 ODZ-ZA, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré pre takéto konanie alebo opomenutie poisteného nemohol uplatniť a na náhradu nákladov, ktoré poisťovateľovi vznikli so sťažením uplatnenia uvedeného nároku.