# KARTA DÔLEŽITÝCH E-MAILOVÝCH ADRIES

**My v UNION-e** máme záujem, aby vaše požiadavky a požiadavky vašich klientov boli vybavené včas a zbytočne nestáli. Preto sme pre vás pripravili **kartu dôležitých e-mailových kontaktov** slúžiacich na zasielanie elektronických požiadaviek.

**Dokumenty, ktoré sú vyžadované v papierovej podobe, zasielajte, prosím, výlučne poštou. Karta vám pomôže posielať e-maily adresne na útvar, ktorý požiadavku spracuje a odošle vám spätnú odpoveď o jej vybavení. Používaním správnej adresy zabezpečíte, že vašej požiadavke sa pracovníci budú venovať ako prvej v poradí, chronologicky, podľa dátumu a času doručenia.**

## UPISOVANIE

Na spracovanie požiadaviek, akými sú napr. žiadosti o ponuku, poistnú zmluvu ako výsledok ponukového konania, vypracovanie dodatku s vplyvom na výšku a/alebo rozsah krytia, vystavenie certifikátu, potvrdenia, vypracovanie doúčtovania, potvrdenie o škodovom priebehu, konzultácie k obchodným prípadom, využívajte tieto e-mailové adresy podľa druhu poistenia, na ktorý sa požiadavka vzťahuje. Poistné zmluvy pre produkty určené individuálnym klientom sú vystavované finančnými agentmi.

**uw@union.sk**
Upisovanie a podpora pre poistenie zodpovednosti, majetku a prepravy zásielok

**obchod@union.sk**
Upisovanie a podpora pre flotilové poistenie vozidiel, hromadné poistné zmluvy cestovného poistenia (vrátane mandátnych zmlúv), úrazového a komerčného zdravotného poistenia.
Oceňovanie vozidiel nad 3,5 t, žiadosti o výnimku pre vozidlá vo flotilách.

**specialne.vznik@union.sk**
Upisovanie a podpora pre poistenie špeciálnych rizík (garančné poistenie, poistenie úpadku CK, poistenie colných dlhov).

## LIKVIDÁCIA POISTNÝCH UDALOSTÍ

**likvidacia.zivot@union.sk**
Registrácia škodových udalostí zo životného poistenia. Sem patria hlavne oznámenia o vzniku škodových udalostí, doklady potrebné k likvidácii, doplnenie požadovaných dokumentov/údajov.

**likvidacia.izp@union.sk**
Registrácia škodových udalostí z individuálneho zdravotného poistenia. Sem patria hlavne oznámenia o vzniku škodových udalostí, doklady potrebné k likvidácii, doplnenie požadovaných dokumentov/údajov.

**likvidacia.ln@union.sk**
Registrácia škodových udalostí z cestovného poistenia. Sem patria hlavne oznámenia o vzniku škodových udalostí, doklady potrebné k likvidácii, doplnenie požadovaných dokumentov/údajov.

**likvidacia-pu@union.sk**
Registrácia škodových udalostí z poistenia motorových vozidiel.
Sem patria hlavne oznámenia o vzniku škodových udalostí, doklady potrebné k likvidácii, doplnenie požadovaných dokumentov/údajov.

**majetok.likvidacia@union.sk**
Registrácia škodových udalostí z poistenia majetku a garančného poistenia. Sem patria hlavne oznámenia o vzniku škodových udalostí, doklady potrebné k likvidácii, doplnenie požadovaných dokumentov/údajov.

**zodpoved.likvidacia@union.sk**
Registrácia škodových udalostí z poistenia zodpovednosti a prepravy zásielok. Sem patria hlavne oznámenia o vzniku škodových udalostí, doklady potrebné k likvidácii, doplnenie požadovaných dokumentov/ údajov.

## PODPORA PREDAJA

**podpora.predaja@union.sk**
Požiadavky v súvislosti so správou zmlúv o obchodnom zastúpení a z nich vyplývajúcich požiadaviek, a to najmä: žiadostí o zmenu zmlúv o obchodnom zastúpení, zmeny provízneho, zmena obchodného názvu či sídla sprostredkovateľa, prevody kmeňa, uzatváranie zmlúv s novými spoločnosťami, provízne výkazy, odmeny, vyhodnotenia súťaží.

**vinkulacie@union.sk**
Potvrdzovanie vinkulácií pre všetky majetkové produkty a produkty poistenia motorových vozdiel

## SPRÁVA POISTENIA

Na správu poistenia zasielajte najmä požiadavky, akými sú žiadosti o avízo, netechnické zmeny zmlúv, ocenenia zdravotného stavu, vyčíslenie odkupnej hodnoty, potvrdenia o škodovom priebehu, dohlásenie údajov rôzneho druhu, lekárske správy, mesačné alebo ročné hlásenia k hromadným zmluvám, výkazy k mandátnym zmluvám, výpovede poistných zmlúv, prihlášky a odhlášky zamestnancov, mesačné hlásenia stavu zásob, ročné hlásenia obratu, zmluvy o výkone správy, prihlášky a odhlášky v rámci flotilového poistenia motorových vozidiel, skeny technických preukazov, záznamy o výbave, faktúry k vozidlám a iné. Podľa príslušnosti k produktu využite tieto adresy:

**sprava.nezivot@union.sk**
Poistenie majetku vrátane zásielok, zodpovednosti za škodu, garančné poistenie a úrazové poistenie.

**sprava.cestovne@union.sk**
Cestovné poistenie

**sprava.motor@union.sk**
Motorové vozidlá

**sprava.zivot@union.sk**
Životné poistenie

## OBCHOD

**help@union.sk**
Poskytnutie informácií k retailovým produktom, akými sú napríklad údaje o dojednaných rizikách, preverenie úhrad, platnosť PZ, stav poistnej udalosti či chýbajúce doklady.
Uzatváranie a servis pre individuálne cestovné poistenie a celoročné cestovné poistenie, poistenie majetku fyzických osôb, komerčné zdravotné poistenie (podpora a dotazníky na ocenenie), oceňovanie MV do 3,5 tony, výnimka pre vozidlá (výška poistnej sumy nad 100 000 tis. €, zabezpečenie proti krádeži), servis k individuálnemu poisteniu MV.

## KLIENTA NEZABUDNITE IDENTIFIKOVAŤ

- IČO, názov firmy, číslo zmluvy
- Uviesť predmet požiadavky.
- V prípade opätovnej komunikácie dodržiavajte, prosím, históriu správy.

**Správnou identifikáciou klienta a určením útvaru spoločne predídeme zdržaniam vo vyhľadávaní a dosiahneme, že požiadavka bude spracovaná v želanom čase.**