

Tento dokument má informatívny charakter a poskytuje stručný prehľad o kľúčových údajoch týkajúcich sa obsahu poistenia pre prijatie informovaného rozhodnutia zákazníka. **Kompletné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v zmluvnej dokumentácii - Všeobecné poistné podmienky pre poistenie úrazu – Union Istota (ďalej aj „VPP UI“) a Poistná zmluva.**

O aký typ poistenia ide?

Union Istota je produkt úrazového poistenia, ktorý poskytuje komplexné úrazové poistenie pre jednotlivcov, ako aj pre ich deti. Cieľom poistenia je kompenzovať následky závažných úrazov, no k dispozícii je široká škála pripoistení kompenzujúcich aj rôzne menej závažné (drobné) úrazy.



Čo je predmetom poistenia?

Hlavnou (povinnou) súčasťou poistného produktu pre dospelú osobu je:

- ✓ poistenie trvalých následkov úrazu - na výber výšky poistnej sumy (ďalej len „PS“) od 3.000 EUR do 25.000 EUR, **alebo**
- ✓ poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 450 (ďalej len „TNÚ 450“) – PS od 3.000 EUR do 25.000 EUR

Voliteľné súčasti poistného produktu pre dospelú osobu sú:

- poistenie smrti v dôsledku úrazu (ďalej len „SNÚ“) - PS od 3.000 EUR do 25.000 EUR
- poistenie denného odškodného počas hospitalizácie v dôsledku úrazu (ďalej len „DO“) – PS od 3 EUR do 20 EUR
- poistenie času nevyhnutného liečenia úrazu (ďalej len „ČNL“) – PS od 500 EUR do 2.000 EUR
- poistenie maximálnej ochrany – PS od 16.000 EUR do 25.000 EUR

Pre dospelých sú na výber aj tri predvolené balíky poistného krytia:

ISTOTA MINIMUM = TNÚ 450 (7.000 EUR), SNÚ (5.000 EUR), ČNL (1.000 EUR), DO (5 EUR)

ISTOTA ŠTANDARD = TNÚ 450 (11.000 EUR), SNÚ (11.000 EUR), ČNL (1.500 EUR), DO (10 EUR)

ISTOTA OPTIMUM = TNÚ 450 (15.000 EUR), SNÚ (15.000 EUR), ČNL (2.000 EUR), DO (20 EUR), MO (16.000 EUR)

Hlavnou súčasťou poistného produktu **pre deti** sú:

- ✓ poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 450 pre deti
- ✓ poistenie smrti v dôsledku úrazu pre deti
- ✓ poistenie času nevyhnutného liečenia úrazu pre deti

Pre deti sú na výber dva balíky poistného krytia, s rôznymi výškami poistných súm:

JUNIOR MINIMUM = TNÚ 450 (3.000 EUR), SNÚ (500 EUR), ČNL (1.000 EUR)

JUNIOR OPTIMUM = TNÚ 450 (5.500 EUR), SNÚ (500 EUR), ČNL (2.000 EUR)



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ riziká vzniknuté následkom choroby (smrť, práceneschopnosť, invalidita,...)
- ✗ poistenie kritických (onkologických) chorôb
- ✗ poistenie liečebných nákladov
- ✗ náklady na zásah Horskej záchrannej služby (HZS)
- ✗ doplnkové zdravotné pripoistenie
- ✗ verejné zdravotné poistenie



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistiť **nie je možné osobu**, ktorá v čase dojednávania poistenia:

- ! je čiastočne alebo celkom odkázaná na opateru inej osoby
- ! trpí psychickým ochorením
- ! je infikovaná vírusom HIV
- ! je v čase dojednávania poistenia práceneschopná
- ! trpí epilepsiou, okrem epilepsie typu petit mal
- ! je závislá od alkoholu alebo drog
- ! je uznaná invalidnou s poklesom schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70% v porovnaní so zdravou fyzickou osobou podľa platných predpisov o sociálnom poistení
- ! je profesionálnym športovcom

Poisťovňa **neposkytne poistné plnenie** za úrazy, ktoré boli spôsobené alebo vznikli:

- ! v dôsledku aktívnej účasti poisteného na akejkoľvek vzbure, štrajkoch, nepokojoch, teroristických akciách ako aj v dôsledku porušenia podmienok stanného práva alebo v dôsledku vojnových udalostí
- ! v akýchkoľvek rýchlostných pretekoch motorových alebo nemotorových dopravných prostriedkov (cestných, vodných, vzdušných), ako aj počas prípravy na preteky
- ! pri výkone rizikového športu - motoristické disciplíny vrátane jazdy na vodnom skútri, vodné lyžovanie, potápanie, rafting, kaňoning, športová strelba, skialpinizmus, skoky na lyžiach, lyžovanie alebo snowboarding mimo vyznačených trás, speleológia, horolezectvo, alpinistika, turistika vykonávaná po ľadovcoch, turistika vykonávaná po označených aj neoznačených cestách, ak sú na tejto ceste umiestnené umelé ištice prostriedky (napr. laná, reťaze, stúpačky, rebriky), alebo je na prekonanie tejto cesty potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výstroje (lano, úvaz sedací, úvaz prsný, prilba, karabína, skoba)
- ! pri akýchkoľvek leteckých športoch, parašutizme, paraglidingu, lietaní na motorovom alebo bezmotorovom rogle a letoch s výnimkou spoločností, ktoré sú držiteľom platného prevádzkového povolenia na prepravu osôb alebo nákladu

Upozornenie: Kompletný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo VPP UI, článok 5, 12 a 15.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré poistená osoba utrpí **kdekoľvek na svete**.



Aké mám povinnosti?

- pred uzavretím poistnej zmluvy pravdivo a úplne odpovedať na otázky poisťovne
- bezodkladne písomne oznámiť poisťovni každú zmenu údajov, ktoré boli použité pri uzavretí poistnej zmluvy, vrátane vykonávaných pracovných a záujmových činností
- na požiadanie poisťovne písomne jej poskytnúť informáciu o svojom všeobecnom lekárovi alebo lekárovi špecialistovi, ktorý vedie záznam o jeho zdravotnom stave (v rozsahu prinajmenšom meno a priezvisko lekára, adresa ambulancie)
- správať sa tak, aby poistná udalosť nenastala a dodržiavať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov
- platiť poistné vo výške dohodnutej v poistnej zmluve
- bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc, v liečení postupovať podľa pokynov lekára a dbať na to, aby sa následky úrazu nezmnožili
- bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť vznik úrazu
- lekárskou dokumentáciou preukázať vznik úrazu v čase poistenia
- podrobiť sa vyšetreniu lekára, ktorého určí poisťovňa
- predložiť poisťovni potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu, vyšetrovala polícia
- dať súhlas poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti, aby poskytol poisťovni na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného
- vyplniť všetky formuláre poisťovne a predložiť poisťovni kópie výpisov zo zdravotnej dokumentácie a ostatných dokladov, ktoré majú súvis s poistnou udalosťou a o ktoré poisťovňa požiada, prípadne poslať tieto doklady poisťovni v elektronickej podobe, pričom ich predloženie je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia. V prípade, ak poistený nepredloží poisťovni doklady potrebné na vyšetrenie poistnej udalosti v origináloch, je poistený povinný uchovávať tieto originály najmenej po dobu jedného roka od nahlásenia poistnej udalosti a počas tejto doby umožniť poisťovni nahliadnuť do týchto dokladov
- poskytnúť bez zbytočného odkladu na požiadanie poisťovne všetky informácie potrebné na zistenie rozsahu poistnej udalosti a určenie výšky poistného plnenia a spolupracovať pri získavaní potrebných dokladov
- v prípade vzniku poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky na vlastné náklady zabezpečiť úradný preklad správ, posudkov, prípadne iných dokladov vyžiadaných poisťovňou do slovenského jazyka, ak o ne poisťovňa požiada

Upozornenie: Všetky Vaše povinnosti je možné nájsť vo VPP UI, článok 9.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte opakovane za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné). Môžete si zvoliť štvrťročnú, polročnú alebo ročnú frekvenciu platenia poistného. Poistné je splatné vždy k prvému dňu poistného obdobia. Uhrádza sa prevodom na účet (elektronické avízo alebo trvalý príkaz).



Kedy sa začína a končí krytie?

Poistenie **sa začína** nultou hodinou dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Začiatok poistenia je možné stanoviť najskôr 7 dní po uzavretí návrhu poistnej zmluvy a najneskôr 2 mesiace od jej uzavretia.

Poistenie **sa končí** uplynutím dohodnutej doby poistenia (maximálne do veku 70 rokov dospelaj osoby).

Ak sú poistené spolu **s dospelou osobou aj deti**, tak poistenie pre ne končí najneskôr deň predchádzajúci výročnému dňu v kalendárnom roku, v ktorom poistené dieťa dosiahne vek 15 rokov.

Ak sú poistené **iba deti**, pre každé dieťa jednotlivo, končí poistenie k dňu predchádzajúcemu výročnému dňu v kalendárnom roku, v ktorom dieťa dosiahne vek 15 rokov. Poistenie končí najneskôr ku dňu, ktorý predchádza výročnému dňu poistenia v kalendárnom roku, v ktorom najmladšie z detí dosiahne vek 15 rokov.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie môžete vypovedať Vy alebo poisťovňa písomne do dvoch mesiacov po jeho uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osem dní a začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane.

Právo na odstúpenie od poistnej zmluvy máte v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty

Môžete sa tiež s poisťovňou dohodnúť na ukončení zmluvy k dátumu, s ktorým obe strany súhlasia.

Takisto môžete zmluvu vypovedať ku koncu poistného obdobia, ak túto skutočnosť písomne poisťovni oznámite aspoň 6 týždňov pred koncom tohto poistného obdobia. Ak tento termín nestihnete, poistenie končí uplynutím nasledujúceho poistného obdobia.

Poistenie zanikne pre neplatenie poistného (podrobnosti vo VPP UI, článok 16 bod 3).

Poistenie zanikne uplynutím poistnej doby, na ktorú bolo dojednané, prípadne smrťou poisteného, ak sa v zmluve nedohodlo inak.

Poistenie zanikne tiež odstúpením od poistnej zmluvy alebo odmietnutím poistného plnenia podľa §802 Občianskeho zákonníka.