



Poistovňa

Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava
IČO: 31322051
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťovnej zmluvy na diaľku

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

Obchodné meno:	Union poisťovňa, a. s.
Adresa sídla:	Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
IČO:	31 322 051
Zápis v obchodnom registri	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sa, vložka č. 383/B
Kontaktné údaje:	telefón: 0850 00 33 33 e-mail: union@union.sk internetová stránka: www.union.sk

Predmetom činnosti sú poisťovacie služby, a to aj v oblasti cestovného poistenia.

2. Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou dodávateľa a sprostredkovateľa

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

3. Informácie o finančnej službe

Finančnou službou je UniTravel krátkodobé cestovné poistenie (ďalej aj „UKCP“), ktoré je poskytované za odplatu. Bližšie informácie sú uvedené v návrhu na uzavretie poisťovnej zmluvy, vo Všeobecných poisťovných podmienkach pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2412, v prípade dojednania poistenia liečebných nákladov v zahraničí aj Osobitné dojednania pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí a pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí EXTRA ODPLN/2412, v prípade dojednania poistenia batožiny aj Osobitné dojednania pre poistenie batožiny a pre poistenie elektronických zariadení ODPB/2412, v prípade dojednania poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu aj Osobitné dojednania pre poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu ODPVZ/2412, v prípade dojednania úrazového poistenia aj Osobitné dojednania pre úrazové poistenie ODUP/2412, v prípade dojednania poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii aj Osobitné dojednania pre poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii ODPTP/2412, v prípade dojednania poistenia nákladov na zásah HZS aj Osobitné dojednania pre poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii ODPTP/2412, v prípade dojednania poistenia SOS aj Osobitné dojednania pre poistenie SOS ODPSOS/2412, v prípade poistenia asistenčných služieb pre motorové vozidlo aj Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/2412, v prípade poistenia asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel aj Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/2412, v prípade dojednania poistenia domáceho miláčika aj Osobitné dojednania pre poistenie domáceho miláčika ODPDM/2412, v prípade dojednania poistenia nečakaného pobytu v nemocnici aj Osobitné dojednania pre poistenie nečakaného pobytu v nemocnici ODPNPN/2412, v prípade dojednania poistenia cestovných dokladov aj Osobitné dojednania pre poistenie batožiny a pre poistenie elektronických zariadení ODPB/2412, v prípade dojednania poistenia elektronických zariadení aj Osobitné dojednania pre poistenie batožiny a pre poistenie elektronických zariadení ODPB/2412, v prípade dojednania poistenia dovolenkovej domácnosti aj Osobitné dojednania pre poistenie dovolenkovej domácnosti ODPDD/2412, v prípade dojednania poistenia storna aj Osobitné dojednania pre poistenie storna a pre poistenie storno EXTRA ODPS/2412, v prípade dojednania poistenia storno EXTRA aj Osobitné dojednania pre poistenie storna a pre poistenie storno EXTRA



Poistovňa

Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava
IČO: 31322051
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

ODPS/2412, v prípade dojednania poistenia skrátenia cesty aj Osobitné dojednania pre poistenie skrátenia cesty ODPSC/22412, v prípade dojednania poistenia doplnkových cestovných nákladov aj Osobitné dojednania pre poistenie doplnkových cestovných nákladov ODPDCN/2412, v prípade dojednania poistenia bezstarostného požičania aj Osobitné dojednania pre poistenie bezstarostného požičania ODPBP/2412, v prípade dojednania poistenia nevydarenej dovolenky aj Osobitné dojednania pre poistenie nevydarenej dovolenky ODPND/2412 (ďalej len „poistné podmienky“).

Rozsah poistenia UKCP závisí od zvolených poistných rizík.

S uzavretím poistenia UKCP nie sú spojené bezprostredné riziká vyplývajúce z finančných trhov.

4. Informácie o poistnej zmluve

Poistná zmluva sa uzaviera na dobu uvedenú v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Poistenie je možné ukončiť spôsobmi uvedenými v zákone alebo v poistných podmienkach, napr.:

V prípade, že poistná zmluva bola uzatvorená na dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní, spotrebiteľ (poistník) má podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku právo na odstúpenie od poistnej zmluvy bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy na diaľku, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla dodávateľa (poisťovateľa) finančnej služby. V prípade odstúpenia spotrebiteľa (poistníka) od zmluvy má dodávateľ (poisťovateľ) právo na poistné za dobu trvania poistenia.

Dodávateľ (poisťovateľ) môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že spotrebiteľ (poistník) vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže dodávateľ (poisťovateľ) uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa dodávateľ (poisťovateľ) až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Spotrebiteľ (poistník) a dodávateľ (poisťovateľ) majú tiež právo poistnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

V prípade predčasného alebo jednostranného skončenia poistenia si dodávateľ finančnej služby nebude účtovať žiadnu zmluvnú pokutu.

5. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu

Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.

6. Vybavenie reklamácií a sťažností

Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poistovaciombudsman.sk, email:



Poistovňa

Union poistovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava
IČO: 31322051
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.