Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava
IČO: 31322051
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku

v zmysle § 3 zákona č. 311/2025 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

1. Informácie o obchodníkovi

Obchodné meno:	**Union poisťovňa, a. s.**
Adresa sídla:	**Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika**
IČO:	**31 322 051**
Zápis v obchodnom registri	**Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sa, vložka č. 383/B**
Hlavný predmet podnikania	**vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistný druh neživotného a životného poistenia**
Kontaktné údaje:	**telefón: 0850 00 33 33** **e-mail: union@union.sk** **internetová stránka: www.union.sk**

2. Názov, sídlo a kontaktné údaje orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou obchodníka

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika, internetová stránka: www.nbs.sk, telefón: 02/5787 1111, e-mail: info@nbs.sk.

3. Popis hlavných vlastností poskytovanej služby

Poskytovanou finančnou službou je UniTravel krátkodobé cestovné poistenie (ďalej aj „UKCP“), ktoré je poskytované za odplatu. Účelom tohto poistenia je ochrana pred neočakávanými udalosťami, ktoré môžu vzniknúť počas cesty alebo pobytu mimo miesta trvalého alebo prechodného pobytu poisteného a/alebo pred neočakávanými udalosťami, ktoré znemožnia poistenému nastúpiť na cestu a pobyt. V závislosti od voľby spotrebiteľa poistenie zahŕňa najmä krytie liečebných nákladov v zahraničí, trvalých následkov alebo smrti úrazom, všeobecnej zodpovednosti za škodu, škôd na batožine, poplatkov spojených so zrušením objednaných služieb a poskytovanie asistenčných služieb. Poistenie môže byť dojednané v rôznych variantoch s rôznym rozsahom poistenia a môže obsahovať ďalšie voliteľné poistenia rozširujúce rozsah krytia. Rozsah, podmienky a výluky z poistenia sú uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, vo Všeobecných poistných podmienkach pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607, v prípade dojednania poistenia liečebných nákladov v zahraničí aj Osobitné dojednania pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí a pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí EXTRA ODPLN/2607, v prípade dojednania poistenia batožiny aj Osobitné dojednania pre poistenie batožiny a pre poistenie elektronických zariadení ODPB/2607, v prípade dojednania poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu aj Osobitné dojednania pre poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu ODPVZ/2607, v prípade dojednania úrazového poistenia aj Osobitné dojednania pre úrazové poistenie ODUP/2607, v prípade dojednania poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii aj Osobitné dojednania pre poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii ODPTP/2607, v prípade dojednania poistenia nákladov na zásah HZS aj Osobitné dojednania pre poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii ODPTP/2607, v prípade dojednania poistenia SOS aj Osobitné dojednania pre poistenie SOS ODPSOS/2607, v prípade poistenia asistenčných služieb pre motorové vozidlo aj Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/2607, v prípade poistenia asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel aj Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/2607,v prípade dojednania poistenia domáceho miláčika aj Osobitné dojednania pre poistenie domáceho miláčika ODPDM/2607, v prípade dojednania poistenia nečakaného pobytu v nemocnici aj Osobitné dojednania pre poistenie nečakaného pobytu v nemocnici ODPNPN/2607,

v prípade dojednania poistenia cestovných dokladov aj Osobitné dojednania pre poistenie batožiny a pre poistenie elektronických zariadení ODPB/2607, v prípade dojednania poistenia elektronických zariadení aj Osobitné dojednania pre poistenie batožiny a pre poistenie elektronických zariadení ODPB/2607, v prípade dojednania poistenia dovolenkovej domácnosti aj Osobitné dojednania pre poistenie dovolenkovej domácnosti ODPDD/2607, v prípade dojednania poistenia storna aj Osobitné dojednania pre poistenie storna a pre poistenie storno EXTRA ODPS/2607, v prípade dojednania poistenia storno EXTRA aj Osobitné dojednania pre poistenie storna a pre poistenie storno EXTRA ODPS/2607, v prípade dojednania poistenia skrátenia cesty aj Osobitné dojednania pre poistenie skrátenia cesty ODPSC/2607, v prípade dojednania poistenia doplnkových cestovných nákladov aj Osobitné dojednania pre poistenie doplnkových cestovných nákladov ODPDCN/2607, v prípade dojednania poistenia bezstarostného požičania aj Osobitné dojednania pre poistenie bezstarostného požičania ODPBP/2607, v prípade dojednania poistenia nevydarenej dovolenky aj Osobitné dojednania pre poistenie nevydarenej dovolenky ODPND/2607 (ďalej len „poistné podmienky“).
Rozsah poistenia UKCP závisí od zvolených poistných rizík.
V oblasti poistenia nie sú zákonom zriadené garančné fondy ani iný systém náhrad v prípade zlyhania poisťovateľa.

4. Odplata za finančnú službu

Výška odplaty za poskytovanú finančnú službu (poistné) je uvedená v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Súčasťou poistného je v zhode so zákonom 213/2018 Z. z. o dani z poistenia v znení neskorších predpisov aj daň z poistenia, a to vo výške 10% z poistného. Daň z poistenia odvádza obchodník.
Výška odplaty je určené na základe poistno-matematických zásad a je závislá od dojednanej kombinácie poistení, voliteľného rozsahu poistenia a územnej platnosti poistenia, účelu cesty a pobytu, spôsobu dopravy na cestu a pobyt a od dĺžky trvania poistenia.

5. Doba platnosti ponuky

Ponuka na uzavretie poistnej zmluvy je platná do dátumu uvedenom v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Platí za predpokladu správnosti a úplnosti poskytnutých údajov. Obchodník si vyhradzuje právo upraviť poistné v prípade zmeny vstupných údajov alebo po uplynutí doby platnosti ponuky.

6. Platobné podmienky a dôsledky omeškania s platbou

Poistné musí byť zaplatené v lehote určenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

7. Informácia o dôsledkoch oneskorenej platby

Zaplatenie poistného je podmienkou pre uzavretie poistnej zmluvy. Ak toto poistné spotrebiteľ nezaplatí v lehote uvedenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, poistná zmluva nevznikne.

8. Informácia o práve na odstúpenie od poistnej zmluvy, postup uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy

V prípade, že poistná zmluva bola uzatvorená na dobu kratšiu ako jeden mesiac, potom spotrebiteľ nemá právo na odstúpenie od poistnej zmluvy.
V prípade, že poistná zmluva bola uzatvorená na dobu dlhšiu ako jeden mesiac (vrátane), spotrebiteľ (poistník) má podľa § 5 zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku právo na odstúpenie od poistnej zmluvy bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy na diaľku, pričom lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení bolo odoslané obchodníkovi najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
Spotrebiteľ môže toto právo uplatniť odoslaním oznámenia o odstúpení od zmluvy obchodníkovi, a to najmä prostredníctvom týchto komunikačných prostriedkov: e-mail: union@union.sk; telefón: **0850 003 333 (domáce hovory), +421 2 2081 1811 (hovory zo zahraničia)**; písomne na adresu sídla: **Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika**; prostredníctvom online formulára: https://www.union.sk/kontaktny-formular; prostredníctvom online

funkcie na odstúpenie od zmluvy, ktorá je súčasťou e-mailu, ktorým obchodník zaslal spotrebiteľovi návrh na uzavretie poistnej zmluvy; prostredníctvom klientskej zóny: https://www.union.sk/moj-union/.
Obchodník si neúčtuje poplatok a ani zmluvnú pokutu za odstúpenie od poistnej zmluvy. Má však nárok na poistné za dobu, počas ktorej poskytoval spotrebiteľovi poistnú ochranu.

9. Iné dôvody pre predčasné skončenie poistnej zmluvy

Poistná zmluva sa uzaviera na dobu uvedenú v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Poistenie je možné ukončiť spôsobmi uvedenými v zákone alebo v poistných podmienkach, napr.:

V prípade, že poistná zmluva bola uzatvorená na dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní, spotrebiteľ (poistník) a obchodník (poisťovateľ) majú právo poistnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
Obchodník (poisťovateľ) môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že spotrebiteľ (poistník) vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže obchodník (poisťovateľ) uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa obchodník (poisťovateľ) až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
Poistné podmienky alebo zákon môžu určiť aj iné dôvody pre zánik poistnej zmluvy.
V prípade predčasného alebo jednostranného skončenia poistenia si obchodník nebude účtovať žiadny poplatok a ani zmluvnú pokutu. Obchodník má však nárok na poistné za obdobie do zániku poistnej zmluvy.

10. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu

Zmluvný vzťah medzi obchodníkom a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.

11. Vybavenie reklamácií a sťažností

Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb obchodníka písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na https://www.union.sk/riesenie-sporov-online/. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako obchodník vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poistovaciombudsman.sk, e-mail: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.