

Medical Second Opinion (skrátene MSO) je služba, ktorú Union poisťovňa zdarma poskytuje pre klientov, ktorí si uzavreli produkt Poistenie onkologickej choroby.

Podstatou služby MSO je, že poistený môže získať dodatočné, nezávislé posúdenie stanovenej diagnózy alebo navrhovanej liečby tímom odborníkov na zahraničných klinikách, ktoré sa špecializujú na podobné diagnózy. Ide o renomované kliniky na území Európy a Ameriky, ktoré, samozrejme, spĺňajú podmienky ochrany osobných údajov v zmysle platnej legislatívy SR.

Je dôležité poznamenať, že služba MSO nemá v žiadnom prípade nahradiť alebo akokoľvek spochybniť diagnózu či navrhovanú liečbu, ktorá bola stanovená slovenskými špecialistami. Ide o nezávislé posúdenie, ktoré má poistenému pomôcť získať pocit istoty a správnosti v najťažších časoch. Namiesto vyhľadávania informácií po internete či porovnávaní ako bol vyšetrovaný a liečený kolega, ponúkame klientovi odborné a moderné poznatky z kliník, na ktorých prebieha nielen liečba ale aj výskum daných ochorení. Posudok môže byť zároveň aj cennou informáciou pre samotného ošetrojúceho lekára, ktorý sa z neho možno dozvie niečo viac o prípadných nových trendoch liečby.

Využiť službu MSO je možné vtedy, keď:

- diagnóza už je stanovená a uvedená v zdravotnej dokumentácii
- posledné záznamy o diagnostike a liečbe onkologickej choroby nie sú staršie ako 12 mesiacov
- zdravotný stav poisteného nesmie byť bezprostredne ohrozený; ak je potrebná nevyhnutná zdravotná starostlivosť, nesmie byť oneskorená čakaním na Správu MSO

Proces overenia správnosti stanovenej diagnózy či navrhutej liečby je pomerne jednoduchý, nakoľko vyžaduje iba niekoľko jednoduchých krokov, ktoré musí klient podniknúť, aby sa k nezávislému posudku dostal.

Prvým krokom je telefonát na bezplatnú telefonickú linku spoločnosti MediGuide, kde pracovníci call centra overia platnosť jeho poistenia a vyžiadajú si zdravotnú dokumentáciu. Túto klient získa od svojho ošetrojúceho lekára, v prípade potreby pomôže s kompletizáciou dokumentácie aj pracovník spoločnosti Mediguide; skontaktujú sa s ošetrojúcim lekárom a dohodnú potrebné náležitosti. Spolu so zdravotnou dokumentáciou môže ísť aj o RTG, CD, či iné nosiče s potrebnými informáciami o diagnostikovaní a liečbe pacienta. Spoločnosť MediGuide zabezpečí aj preklad dokumentácie. Na základe typu onkologickej choroby poisteného odporučia klientovi zahraničné kliniky, ktoré sa špecializujú na diagnostiku a liečbu podobných ochorení a poistený, prípadne spolu so svojim ošetrojúcim lekárom sa rozhodne pre niektorú z ponúkaných kliník. Tím špecialistov vybranej kliniky následne na základe dodaných zdravotných podkladov vypracuje posudok k zdravotnej dokumentácii poisteného. Posudok už preložený do slovenčiny bude kuriérom doručený do 15 pracovných dní.

V Union poisťovni poskytnutím tejto služby sledujeme najmä záujem poskytnúť klientovi okrem finančného krytia v prípade vzniku rakoviny aj podporu a starostlivosť, lebo to je často ešte dôležitejšie, najmä v prvých dňoch po určení diagnózy.