

Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťnej zmluvy na diaľku

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov

1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, I ČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B, telefón: 0850 111 211, internetová stránka: www.union.sk, predmetom činnosti sú poisťovacie služby.

2. Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou dodávateľa:

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

3. Informácie o finančnej službe:

Finančnou službou je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v zmysle zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bližšie informácie sú uvedené v návrhu poisťnej zmluvy a vo Všeobecných poisťných podmienkach povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP/1111 a Osobitných dojednaniach o asistenčnej službe ODAS/0812 ku Všeobecným poisťným podmienkam povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Všeobecným poisťným podmienkam poistenia motorových a prípojných vozidiel (ďalej len „poisťné podmienky“), ktorú sú súčasťou návrhu poisťnej zmluvy.

4. Informácie o poisťnej zmluve:

Poisťná zmluva sa uzaviera na dobu uvedenú v poisťke alebo v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy. Poistenie je možné ukončiť spôsobmi, uvedenými v poisťných podmienkach.

V prípade, že poisťná zmluva bola uzatvorená na dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní, spotrebiteľ má podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla poskytovateľa finančnej služby. V prípade odstúpenia spotrebiteľa od zmluvy má poisťovateľ právo na poisťné za dobu trvania poistenia.

Poisťovateľ môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poisťnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa poisťovateľ až po poisťnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú prevedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy o dmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Poisťník, poistený a poisťovateľ majú tiež právo v zmysle časti A, čl. 5, bod 7 poisťných podmienok poisťnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je vypovedná lehota osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne.

V prípade, že je poisťná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, poistený a poisťovateľ môžu v

zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poisťnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poisťného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.

5. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu:

Pre poisťnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poisťných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.

6. Vybavenie reklamácií a sťažností:

Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>.