

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárateľnej poisťovnej zmluvy UNION HAVARIJNÉ POISTENIE 2017

Upozornenie:

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťovnej zmluvy/návrhu poisťovnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťovnej zmluvy.

Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	Union poisťovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), akciová spoločnosť
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:	Slovenská republika
Sídlo poisťovateľa:	Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
Telefónne číslo:	0850 111 211
E-mailová adresa:	union@union.sk
Webové sídlo:	www.union.sk

Charakteristika poisťovnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

1. Názov poisťovného produktu: **Union havarijné poistenie (ďalej len „UHP“)**

2. Popis poisťovného produktu:

a) popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré sú pevnou súčasťou poisťovného produktu:

Predmetom poistenia sú motorové alebo prípojné vozidlá uvedené v poisťovnej zmluve. V poisťovnej zmluve je možné dojednať nasledovné poistné krytia: Havária a vandalizmus, Nezavinená Havária a vandalizmus, Krádež, Živelné riziká, Poistenie batožiny, Poistenie batožiny PLUS Náhradné motorové vozidlo, Poistenie vozidla pri činnosti pracovného stroja, Asistenčné služby BASIC, Asistenčné služby, PREMIUM. Vybrané riziká ak sú dojednané, sú uvedené v poisťovnej zmluve.

b) všeobecná informácia o poisťovnej dobe a poistnom období:

Poistná doba je doba trvania poistenia dohodnutá v poisťovnej zmluve. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok, ak sa v poisťovnej zmluve nedohodne inak. Poistné obdobie je časové obdobie, za ktoré sa platí poistné. Poistné obdobie je jeden rok. Prvé poistné obdobie začína dňom uvedeným v poisťovnej zmluve ako začiatok poistenia a každé ďalšie poistné obdobie začína vždy v deň, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia. Koniec poistného obdobia je deň, ktorý prechádza dňu, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia.

c) poistné riziká:

Poistenie motorového a prípojného vozidla

HAVARIA A VANDALIZMUS

pre prípad:

- havária
- vandalizmus,
- požiar alebo výbuch,
- poškodenie káblov hadíc, obkladov spôsobených hlodavcami,
- zničenie vozidla,
- straty vozidla,

NEZAVINENÁ HAVARIA A VANDALIZMUS

pre prípad:

- hnásledkom náhodnej a nepredvídanej havárie, za vznik ktorej plne zodpovedá prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla resp. vozidiel,
- vandalizmus,
- stret so zverou,
- stret s inými účastníkmi cestnej premávky

ŽIVELNÉ RIZIKÁ:

- poškodenie, zničenie alebo straty vozidla (vrátane štandardnej alebo doplnkovej výbavy) spôsobené živlými udalosťami,

KRÁDEŽ:

- krádež vozidla, štandardnej a doplnkovej výbavy,
- neoprávnené používanie vozidla

ÚRAZOVÉ POISTENIE:

Úraz osôb prepravovaných motorovým vozidlom:

- smrť v dôsledku úrazu,
- trvalé následky v dôsledku úrazu,
- denné odškodné v prípade hospitalizácie.

POISTENIE BATOŽINY (POISTENIE BATOŽINY PLUS):

pre prípad :

- poškodenie,
- strata,
- krádež.

NÁHRADNÉ MOTOROVÉ VOZIDLO:

- náklady účelne vynaložené na prenájom náhradného vozidla

POISTENIE VOZIDLA PRI ČINNOSTI PRACOVNÉHO STROJA:

- škody ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené alebo vznikli alebo sa zväčšili pri činnosti motorového vozidla ako pracovného stroja.

POISTENIE SKIEL:

pre prípad:

- poškodenie skiel,
- zničenie skiel

ASISTENČNÉ SLUŽBY BASIC BASIC :

- náklady za asistenčné služby v kumulatívne výške 250€ na území Slovenskej republiky
- náklady za asistenčné služby v kumulatívne výške 650€ v zahraničí

ASISTENČNÉ SLUŽBY BASIC BASIC PREMIUM :

- náklady za asistenčné služby v kumulatívne výške 350€ na území Slovenskej republiky
- náklady za asistenčné služby v kumulatívne výške 850€ v zahraničí

d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

Poisťovateľ je v prípade vzniku poistnej udalosti povinný poskytnúť poistné plnenie tomu, kto má právo na plnenie z poistenia. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, právo na plnenie má poistený alebo oprávnená osoba.

3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia pre HAVÁRIU a VANDALIZMUS, NEZAVINENÚ HAVÁRIU a VANDALIZMU, KRÁDEŽ

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za škodu, ktorá vznikla na poistenom vozidle, štandardnej a doplnkovej výbave, po odpočítaní spoluúčasti nasledujúcim spôsobom:

- **Poistné plnenie pri zničení vozidla (totálna škoda).** Výšku poistného plnenia pri zničení určí poisťovateľ tak, že od všeobecnej hodnoty vozidla v dobe poistnej udalosti odpočíta cenu zvyškov, t.j. použiteľných náhradných dielov a doplnkovej výbavy ako celku (ak bola predmetom poistenia). Zvyšky zostávajú vo vlastníctve poisteného.
- **Poistné plnenie pri poškodení.** V prípade poškodenia vozidla sú poistným plnením primerané náklady účelne vynaložené na odstránenie škody, ktoré nepresiahnu 85% všeobecnej hodnoty vozidla. Za primerané náklady sa považujú take náklady, ktoré nepresiahnu ceny nových náhradných dielov, časových noriem stanovených výrobcom príslušnej značky a modelu vozidla alebo hodinovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky a modelu vozidla v SR, v danom regióne. V prípade plnenia rozpočtom poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa kalkulačného programu používaného poisťovateľom bez DPH. Poistné plnenie rozpočtom je podmienené predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa.
- **Poistné plnenie pri krádeži:** v prípade krádeže vzniká poistenému právo na poistné plnenie iba za predpokladu, že škodca prekonal prekážky alebo opatrenia, ktoré chránili predmet poistenia pred krádežou. Poistné plnenie pri krádeži je uvádzané v VPP UHP čl.4 bod 3. Časti A.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia pre ÚRAZOVÉ POISTENIE

- **V prípade smrti v dôsledku úrazu** je vyplatené poistné plnenie do max. výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve podľa časti B. čl. 11 VPP UHP 2017.
- **V prípade trvalých následkov v dôsledku úrazu** je vyplatené poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov s progresiou 350 časti B. čl. 10 VPP UHP 2017.
- **V prípade odškodného počas hospitalizácie v dôsledku úrazu** vyplatí poisťovateľ plnenie v prípade poistného plnenia podľa časti B. čl. 12 VPP UHP 2017.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia pre POISTENIE BATOŽINY, POISTNIE BATOŽINY PLUS, NÁHRADNÉ MOTOROVÉ VOZIDLO, POISTENIE VOZIDLA PRI ČINNOSTI PRACOVNÉHO STROJA, POISTENIE SKIEL :

Za všetky poškodené, zničené, stratené alebo ukradnuté veci z poisteného vozidla a prípadné náklady poskytnú poisťovateľ poistné plnenie ak bolo uvedené riziko dojednané:

- POISTENIE BATOŽINY formou náhrady škody podľa časti C. čl. 3 VPP UHP
- POISTENIE BATOŽINY PLUS formou náhrady škody podľa časti D. čl. 3 VPP UHP
- NÁHRADNÉ MOTOROVÉ VOZIDLO podľa časti E. čl. 6 VPP UHP
- POISTENIE VOZIDLA PRI ČINNOSTI PRACOVNÉHO STROJA náhradou škody podľa časti F. čl. 1 VPP UHP
- POISTENIE SKIEL náhradou škody podľa časti G. čl. 2 VPP UHP

4. Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch vylúčených z poistného krytia uvedených v poistných podmienkach VPP UHP:

Časť Všeobecné ustanovenia čl. 6 Vyluky z poistenia,
Časť B. ÚRAZOVÉ POISTENIE, čl. 9 Vyluky z poistenia,
Časť C. POISTENIE BATOŽINY čl. 4 Vyluky z poistenia,
Časť D. POISTENIE BATOŽINY PLUS, čl. 4 Vyluky z poistenia,
Časť E. NÁHRADNÉ MOTOROVÉ VOZIDLO, čl. 4 Vyluky z poistenia,
Časť G. POISTENIE SKIEL, čl. 3 Vyluky z poistenia.

Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie v prípade nesplnenia povinnosti zo strany poistníka a poisteného.

Časť A POISTENIE MOTOROVÉHO VOZIDLA, čl. 5 Zníženie poistného plnenie,
Časť B ÚRAZOVÉ POISTENIE, čl. 8 Zníženie plnenia,
Časť C POISTENIE BATOŽINY, čl. 3 Poistné plnenie bod 4.
Časť D POISTENIE BATOŽINY PLUS PLUS, čl. 3 Poistné plnenie bod 4.

5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia, obsahu poistenia (značka motorového vozidla, spoluúčasť, dojednané riziká poistenia a iné) jeho výška je uvedená v poistnej zmluve za každé dojednané riziko.

Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia. Podľa §801 ods. 1 Občianskeho zákonníka ak poistné za prvé poistné obdobie nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poistenie zanikne.

Podľa §801 ods. 2 Občianskeho zákonníka poistenie zanikne aj nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy.

Poistenie môže vzniknúť aj na základe prijatia návrhu poisťovateľa zo strany poistníka. Návrh poistnej zmluvy prijme poistník zaplatením poistného, resp. prvej splátky vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy a v lehote najneskôr do dňa, ktorý je uvedený v návrhu poistnej zmluvy ako dátum začiatku poistenia za podmienky, že poistné, resp. prvá splátka poistného je pripísaná na účet poisťovateľa najneskôr do 15. kalendárnych dní od dátumu, ktorý je uvedený v návrhu poistnej zmluvy ako dátum začiatku poistenia.

6. Spôsoby zániku poisťnej zmluvy:

1. Poistenie zaniká:

- a) uplynutím osemdennej výpovednej lehoty, ak poistník alebo poisťovateľ vypovie poisťnú zmluvu do 2 mesiacov od jej uzavretia. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane,
- b) výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, ak poistník alebo poisťovateľ písomne vypovie poisťnú zmluvu najneskôr šesť týždňov pred uplynutím poisťného obdobia,
- c) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
- d) odmietnutím poisťného plnenia alebo odstúpením od poisťnej zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka,
- e) nezaplatením poisťného za prvé poisťné obdobie alebo jednorazového poisťného do troch mesiacov od jeho splatnosti,
- f) nezaplatením poisťného za ďalšie poisťné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného,
- g) zmenou držiteľa alebo vlastníka vozidla s výnimkou uvedenou v čl. 3 bod 3 v tejto časti VPP UHP,
- h) zánikom poistníka-právnickej osoby alebo zánikom oprávnenie poistníka-fyzickej osoby na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov
- i) skončením zmluvy, ktorej predmetom je dočasné užívanie vozidla,
- j) likvidáciou, stratou, zničením alebo krádežou vozidla, alebo
- k) výpoveďou poistníka alebo poisťovateľa po každej poisťnej udalosti, a to najneskôr do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poisťného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede,
- l) písomnou dohodou zmluvných strán dňom, ktorý je v dohode uvedený.

2. Spolu so zánikom poisťného krytia Havária a Vandalizmus, Nezavinrná havária a vandalizmus zanikajú aj všetky ostatné riziká.

3. V prípade, ak sa zistia odlišné údaje o vlastníkovi a/alebo držiteľovi poisteného vozidla uvedené v dokladoch o evidencii vozidla a v poisťnej zmluve, bude rozdiel považovaný za vedome porušenie povinnosti uvedených § 793 OZ a poisťovateľ má právo odstúpiť od poisťnej zmluvy podľa § 802 ods. 1. OZ.

4. Ak bola poisťná zmluva uzavretá formou návrhu na poisťnú zmluvu, má poistník právo bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy v lehote do 14 dní odo dňa jej uzavretia alebo odo dňa, keď mu boli oznámené poisťné podmienky, ak tomuto oznámeniu dôjde na jeho žiadosť po uzavretí zmluvy. Ak poskytol poisťovateľ poistníkovi, ktorý je spotrebiteľom, klamlivý údaj, má poistník právo odstúpiť od zmluvy do 3 mesiacov odo dňa, keď sa o tom dozvedel. Ak odsúpi poistník od poisťnej zmluvy uzatvorenej na diaľku, vráti mu poisťovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa, keď sa odstúpenie stane účinným, zaplatené poisťné; pritom má právo odpočítať si, čo už z poistenia plnil. Ak bolo však poisťné plnenie vyplatené vo výške presahujúcej výšku zaplateného poisťného, vráti poistník, prípadne poistený poisťovateľovi čiastku zaplateného poisťného plnenie, ktorá presahuje zaplatené poisťné.

Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného upraviť výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí doručiť výpoveď poisťnej zmluvy poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred koncom poisťného obdobia. Pokiaľ nebola v uvedenej lehote výpoveď poisťnej zmluvy doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve dohodnuté ak boli dojednané poistenie asistenčných služieb:

V prípade poisťnej udalosti v zahraničí je poistenému 24 hodín denne 7 dní v týždni k dispozícii medzinárodná asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic. S operátormi asistenčnej spoločnosti je možné hovoriť v slovenskom alebo v českom jazyku.

Iné dôležité informácie

1. Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa sa podávajú písomnou formou na adrese: Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava alebo na ktoromkoľvek inom pracovisku poisťovateľa alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. Ak vybavenie sťažnosti bude trvať dlhšie, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, bude o tejto skutočnosti osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. V dôvodnených prípadoch je možné lehotu na vybavenie sťažností predĺžiť, nie však viac ako na 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná.

. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>.

2. Informácia o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike. Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia

3. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Správa o finančnom stave poisťovateľa je zverejňovaná na webovej stránke poisťovateľa www.union.sk/O nás /Union poisťovňa, a.s./Výročné správy.