

## Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poisťovnej zmluvy POISTENIE MOTOROVÝCH A PRÍPOJNÝCH VOZIDIEL – 931, 941, 951

### Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťovnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťovnej zmluvy.

### Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

<b>Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:</b>	Union poisťovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), akciová spoločnosť
<b>Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:</b>	Slovenská republika
<b>Sídlo poisťovateľa:</b>	Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
<b>Telefónne číslo:</b>	0850 111 211
<b>E-mailová adresa:</b>	union@union.sk
<b>Webové sídlo:</b>	www.union.sk

### Charakteristika poisťovnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### 1. Názov poisťovného produktu:

Poistenie motorového a prípojného vozidla

#### 2. Popis poisťovného produktu:

##### a) popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré sú pevnou súčasťou poisťovného produktu:

Predmetom poistenia sú motorové alebo prípojné vozidlá uvedené v poisťovnej zmluve. K hlavnému predmetu poistenia je možné dojednať doplnkové poistenia úrazu, batožiny, skiel a poistenie asistenčných služieb. Vybrané doplnkové poistenia sú uvedené v poisťovnej zmluve.

##### b) všeobecná informácia o poisťovnej dobe a poisťovnom období:

Poisťovná doba je doba trvania poistenia dohodnutá v poisťovnej zmluve. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poisťovným obdobím jeden rok, ak sa v poisťovnej zmluve nedohodne inak. Poisťovné obdobie je časové obdobie, za ktoré sa platí poisťovné. Poisťovné obdobie je jeden rok. Prvé poisťovné obdobie začína dňom uvedeným v poisťovnej zmluve ako začiatok poistenia a každé ďalšie poisťovné obdobie začína vždy v deň, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia. Koniec poisťovného obdobia je deň, ktorý prechádza dňu, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia.

##### c) poisťovné riziká:

Poistenie motorového a prípojného vozidla (ďalej len "havarijné poistenie") sa dojednáva pre prípad poisťovných rizík:

- krádeže vozidla,
- zničenia vozidla,
- straty vozidla,

Havarijné poistenie je možné rozšíriť o doplnkové poistenia a ich riziká:

Úraz osôb prepravovaných motorovým vozidlom:

- smrť v dôsledku úrazu,
- trvalé následky v dôsledku úrazu,
- denné odškodné v prípade hospitalizácie.

Poistenie batožiny a jej:

- poškodenie,
- strata,
- krádež.

Poistenie skiel a ich:

- poškodenie,
- zničenie.

**d) všeobecná charakteristika poistného plnenia:**

Poisťovateľ uhradí oprávnenej osobe poistné plnenie v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecných poistných podmienok a príslušných osobitných dojednaní podľa typu poistenia.

**3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia pre havarijne poistenie a poistenie pre prípad krádeže :**

Poisťovateľ podľa rozsahu poškodenia a po posúdení ekonomickej účelnosti opravy na základe porovnania nákladov za opravu s výškou poistného plnenia poskytne poistné plnenie za škodu, ktorá vznikla na poistenom vozidle, štandardnej a doplnkovej výbave, po odpočítaní spoluúčasti nasledujúcim spôsobom:

- **Poistné plnenie pri zničení.** Výšku poistného plnenia pri zničení určí poisťovateľ tak, že od všeobecnej hodnoty vozidla v dobe poistnej udalosti odpočíta cenu zvyškov, t.j. použiteľných náhradných dielov a doplnkovej výbavy ako celku (ak bola predmetom poistenia). Zvyšky zostávajú vo vlastníctve poisteného.
- **Poistné plnenie pri poškodení.** Ak je oprava poškodeného vozidla ekonomicky účelná, t.j. ak náklady na opravu nepresiahnu 85 % všeobecnej hodnoty vozidla, hradí poisťovateľ náklady na opravu podľa predložených faktúr za opravu vozidla, po zohľadnení platných cenníkov prác a pracovných pozícií odporučených výrobcom poisteného vozidla. V prípade plnenia rozpočtom, poisťovateľ poskytne poistné plnenie s cenou normodohodiny práce vo výške 10 € a cenou náhradných dielov vo výške 80 % z ceny náhradných dielov určené podľa kalkulačného programu používaného poisťovateľom.
- **Poistné plnenie pri krádeži:** určuje sa výška poistného plnenia zo všeobecnej hodnoty vozidla v čase poistnej udalosti, v prípade krádeže štandardnej alebo doplnkovej výbavy vzniká poistenému právo na poistné plnenie iba za predpokladu, že škodca prekonal prekážky alebo opatrenia, ktoré chránili predmet poistenia pred krádežou,

**Spôsob určenia výšky poistného plnenia v doplnkových poisteniach (batožina a sklo)**

Za všetky poškodené, zničené, stratené alebo ukradnuté veci z poisteného vozidla poskytne poisťovateľ poistné plnenie:

- **V doplnkovom poistení batožiny formou náhrady škody podľa časti D. čl. 3 VPP PMV**
- **V doplnkovom poistení skiel formou náhrady škody podľa časti E. čl. 2 VPP PMV**

**Spôsob určenia výšky poistného plnenia v doplnkovom poistení úrazu**

- **V prípade smrti v dôsledku úrazu** je vyplatené poistné plnenie do max. výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve podľa časti C. čl.10 VPP PMV.
- **V prípade trvalých následkov v dôsledku úrazu** je vyplatené poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov a to podľa oceňovacích tabuliek pre trvalé následky úrazu, ktoré sú prílohou k poistnej zmluve a tiež na základe časti C. čl. 11 VPP PMV.
- **V prípade denného odškodného počas hospitalizácie v dôsledku úrazu** vyplatí poisťovateľ denné odškodné za každý kalendárny deň, počas ktorého bola poistená osoba v dôsledku poistnej udalosti hospitalizovaná, pričom výška denného odškodného je uvedená v poistnej zmluve a tiež na základe časti C. čl. 12 VPP PMV.

**4. Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:**

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch vylúčených z poistného krytia uvedených v poistných podmienkach VPP PMV:

- Časť A Všeobecné ustanovenia, čl. 8 Všeobecné vylúčenia z poistenia,
- Časť B Havarijné poistenie a poistenie pre prípad krádeže, čl. 3 Vylúčenia z poistenia,
- Časť C Doplnkové úrazové poistenie, čl. 6 Vylúčenia z poistenia,
- Časť D Doplnkové poistenie batožiny, čl. 4 Vylúčenia z poistenia,
- Časť E Doplnkové poistenie skiel, čl. 3 Vylúčenia z poistenia.

Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie v prípade nesplnenia povinnosti zo strany poistníka a poisteného. Povinnosti poistníka a poisteného sú uvedené vo VPP PMV, časti:

- Časť A Všeobecné ustanovenia, čl. 11 alebo môže primerane znížiť poistné plnenie v zmysle VPP PMV, čl. 12.
- Časť B. Havarijné poistenie a poistenie pre prípad krádeže, čl. 6,
- Časť C Doplnkové úrazové poistenie čl.8, zníženie poistného plnenia čl. 13,
- Časť D Doplnkové poistenie batožiny čl.5,

## 5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia, obsahu poistenia (značka motorového vozidla, spoluúčasť, dojednané doplnkové poistenia) jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.

V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú platí, že bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia. Podľa §801 ods. 1 Občianskeho zákonníka ak poistné za prvé poistné obdobie nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poistenie zanikne..

Podľa §801 ods. 2 Občianskeho zákonníka poistenie zanikne aj nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy podľa VPP PMV, časť A Všeobecné ustanovenia, čl. 3, písm. f).

V poistnej zmluve je možno dohodnúť platenia poistného v splátkach. V prípade neuhradenia poistného alebo jeho splátky bude poisťovateľ postupovať podľa VPP PMV časť A Všeobecné ustanovenia, čl. 6 ods. 9. Poistenie zanikne nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie do troch mesiacov od jeho splatnosti (VPP PMV), časť A Všeobecné ustanovenia čl. 3 písm. e).

Poistné je tiež možné platiť jednorazovo za celú poistnú dobu (jednorazové poistné). Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, je jednorazové poistné splatné dňom začiatku poistenia. V prípade neuhradenia poistného bude poisťovateľ postupovať podľa VPP PMV, časť A Všeobecné ustanovenia, čl. 6 ods. 9.

## 6. Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

1. Poistenie zaniká:

- uplynutím osemdennej výpovednej lehoty, ak poistník alebo poisťovateľ vypovie poistnú zmluvu do 2 mesiacov od jej uzavretia. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane,
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak poistník alebo poisťovateľ písomne vypovie poistnú zmluvu najneskôr šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
- odmietnutím poistného plnenia alebo odstúpením od poistnej zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka,
- nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov od jeho splatnosti,
- nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,
- zmenou držiteľa alebo vlastníka vozidla s výnimkou uvedenou v čl. 4 ods. 3 a 4 tejto časti VPP PMV,
- skončením zmluvy, ktorej predmetom je dočasné užívanie vozidla,
- likvidáciou, stratou, zničením alebo krádežou vozidla, alebo
- výpoveďou poistníka alebo poisťovateľa po každej poistnej udalosti, a to najneskôr do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede,
- písomnou dohodou zmluvných strán dňom, ktorý je v dohode uvedený.

2. V prípade zániku havarijného poistenia, ale aj havarijného poistenia spolu s poistením pre prípad krádeže zanikajú aj všetky doplnkové poistenia.

3. Doplnkové poistenia je možné samostatne vypovedať.

### Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Poisťovateľ môže v zmysle VPP PMV, časť A Všeobecné ustanovenia, čl. 5, bod 4 upraviť výšku poistného v závislosti od indexu spotrebiteľských cien vyhlasovaného Štatistickým úradom Slovenskej republiky (inflácia).

### Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

V prípade poistnej udalosti v zahraničí je poistenému 24 hodín denne 7 dní v týždni k dispozícii medzinárodná asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic. S operátormi asistenčnej spoločnosti je možné hovoriť v slovenskom alebo v českom jazyku.

## Iné dôležité informácie

### 1. Spôsob vybavovania sťažností:

Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky ([staznosti-up@union.sk](mailto:staznosti-up@union.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na [www.union.sk](http://www.union.sk)). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených

prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>.

**2. Informácia o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:**

Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike. Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia

**3. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:**

Správa o finančnom stave poisťovateľa je zverejňovaná na webovej stránke poisťovateľa [www.union.sk/O](http://www.union.sk/O) nás /Union poisťovňa, a.s./Výročné správy.