

# Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu pre fyzické osoby



## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051 Produkt: Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu pre fyzické osoby

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy, znením Všeobecných poistných podmienok poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre fyzické osoby a Osobitných dojednaní o asistenčnej službe.**

### O aký typ poistenia ide?

Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu pre fyzické osoby je určené na ochranu:

- pred neočakávanými udalosťami, ktoré by mohli ohroziť Váš majetok,
- v prípade škôd, ku ktorým môže dôjsť v súvislosti s vlastníctvom nehnuteľnosti alebo pri bežnej činnosti v občianskom živote a to vo vzťahu k poškodenému – tretej osobe.



### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Majetok vo vlastníctve poisteného a/alebo členov domácnosti uvedený v poistnej zmluve.**

V rámci poistnej zmluvy je potrebné poistiť minimálne:

- **rodinný dom**
- **byt**
- **domácnosť**.

Spolu s rodinným domom sú poistené aj ostatné stavby a garáže na príľahlých pozemkoch do výšky 30% z poistnej sumy pre rodinný dom, tiež pomníky (do 5 000 €) a záhrada (do 5 000 €).

Spolu s bytom je poistené aj garážové státie/box prislúchajúci k bytu, tiež pomníky (do 5 000 €) a zelená terasa alebo zelená strecha (do 5 000 €).

V poistnej zmluve je možné poistiť aj ďalšie predmety ako napr.:

- samostatne stojacu garáž na inom mieste poistenia,
- stratu nájomného,
- poistenie zodpovednosti,

alebo si zvýšiť limity poskytnuté v základnom krytí pre predmety:

- garáž,
- ostatné stavby,
- stavebné mechanizmy (pri výstavbe rodinného domu),
- pomníky,
- záhradu,
- cennosti a zbierky, športové potreby.

- ✓ **asistenčné služby**, napr. v prípade technickej havárie, zablokovania zámkov, zabuchnutia dverí, dezinfekcia a deratizácia, rozšírený záručný servis domácich elektrospotrebičov, stráženie miesta poistenia a iné.

### Majetok je možné poistiť na tieto skupiny rizík:

- ✓ **Základné riziká** (napr. požiar, výbuch, víchrica, krupobitie),
- ✓ **Prírodné katastrofy** (napr. povodeň, záplava, zemetrasenie),
- ✓ **Živelné riziká** (napr. pád stromov, zosuv pôdy, atmosférické zrážky, tlaž snehu, nadzvuková vlna),
- ✓ **Škody z vody**,
- ✓ **Ludská zlomyseľnosť** (napr. krádež, lúpež, vandalizmus),
- ✓ **Skrat, prepätie, podpätie, indukcia** pre domácnosť.

Poistený majetok ako aj vybrané skupiny rizík nájdete uvedené v poistnej zmluve.



### Čo nie je predmetom poistenia?

V prípade poistenia majetku:

- ✗ motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky s prideleným evidenčným číslom,
- ✗ fóliovníky, skleníky, pozemky,
- ✗ neobývané, schátrané a neudržiavané stavby a huteľný majetok, ktorý sa v nich nachádza,
- ✗ náklady na údržbu poistených vecí, ich náhradné diely potrebné pri údržbe.

V prípade poistenia zodpovednosti:

- ✗ škody spôsobené blízkym osobám a osobám, ktoré žijú s poisteným v spoločnej domácnosti,
- ✗ prevádzka motorového vozidla.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škody spôsobené:

- ! úmyselným konaním alebo nedbanlivosťou poisteného a/alebo poistníka,
- ! v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, sabotáží, terorizmu, štrajkov a pod.,
- ! povodňou alebo v priamej súvislosti s povodňou do siedmich (7) dní od dátumu predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy alebo uzatvorenia poistnej zmluvy,
- ! rizikami požiar, víchrica a krupobitie, povodeň a záplava, zemetrasenie, výbuch sopky; zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, tlaž snehu alebo námrazy; atmosférické zrážky alebo v priamej súvislosti s týmito rizikami, pokiaľ k predloženiu návrhu na uzavretie poistnej zmluvy alebo k uzatvoreniu poistnej zmluvy došlo v čase, keď je verejne známe nebezpečenstvo týchto rizík.

V prípade poistenia majetku:

- ! chybami alebo nedostatkami vzniknutými pred začiatkom poistenia,
- ! stavebnými prácami vyžadujúcimi stavebné povolenie vykonávanými na poistenej stavbe alebo na stavbe, v ktorej sa nachádzajú poistené predmety.

V prípade poistenia zodpovednosti:

- ! porušením právnej povinnosti poisteným pred uzatvorením poistnej zmluvy,
- ! pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti,
- ! zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh.

**Úplný zoznam vylúčení z poistného plnenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.**



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli na mieste v poistnej zmluve uvedenom ako „Miesto poistenia“.
- ✓ V prípade dojednaní zodpovednosti za škodu spôsobenú členmi domácnosti, sa poistenie vzťahuje na územie Európskej únie, Švajčiarska, Lichtenštajnska, Nórska, Islandu a Spojeného kráľovstva.



## Aké mám povinnosti?

### Pri uzatváraní poistenia

- odpovedať úplne a pravdivo na všetky naše písomné otázky týkajúce sa dojednaného poistenia,
- umožniť nám na požiadanie kontrolu podkladov na uzavretie poistenia alebo výpočet poistného,
- umožniť nám alebo nami povereným osobám vstup do priestorov, kde sa nachádzajú poistené predmety a umožniť im posúdiť skutočnosti rozhodujúce pre ocenenie poisťovaných rizík,

### Počas trvania poistenia

- dbať, aby poistná udalosť nenastala alebo aby ste ju nespôsobili,
- udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave, dodržiavať pokyny pre prevádzku a údržbu vecí danú výrobcom, vykonávať kontroly a revízie,
- oznámiť nám bez zbytočného odkladu každú skutočnosť, ktorá má vplyv na zvýšenie poisteného rizika,
- oznámiť nám bez zbytočného odkladu, že ste dojednali poistenie rovnakého majetku a rovnakých poistných rizík u iného poisťovateľa,

### Ak nastane poistná udalosť

- urobiť všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
- oznámiť nám ju bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po jej zistení,
- odpovedať úplne a pravdivo na všetky naše písomné otázky týkajúce sa vzniku, príčiny a priebehu škodovej udalosti, a dovoliť nám vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre našu povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
- spolupracovať s nami pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti, predložiť nám požadované písomnosti a doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti.

**Úplný zoznam povinností z poistenia nájdete v poistných podmienkach a príslušných osobitných dojednaniach.**



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- V prípade poistenia na dobu neurčitú sa poistné uhrádza pravidelne za každé poistné obdobie a je splatné jeho prvým dňom. Poistným obdobím je 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov.
- V poistnej zmluve si môžete dojednať úhradu poistného v splátkach (polročne alebo štvrťročne).
- Ak nebude zaplatená niektorá splátka včas, máme právo žiadať zaplatenie celého poistného.
- V prípade dojednaní poistenia návrhovým spôsobom prostriedkami diaľkovej komunikácie, poistenie vzniká pripísaním prvého ročného poistného alebo jeho prvej splátky, ak je poistné platené v splátkach, na náš účet, najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu (15 kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy).
- Za okamih uhradenia poistného považujeme pripísanie platby na náš účet, prijatie potvrdenia z platobnej brány pri platbe kartou online alebo jeho zaplatenie v hotovosti na kontaktnom mieste.

**Podrobnú informáciu ohľadne frekvencie platby, výšky a dátumu/-ov splatnosti poistného nájdete v poistnej zmluve.**



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na:

- dobu neurčitú, t. z. koniec poistenia nie je vopred stanovený.  
Poistenie začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako poistná doba od.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu je možné písomne zrušiť nasledovným spôsobom:

- výpoveďou do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu prvého poistného obdobia,
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu nasledujúceho poistného obdobia. To neplatí, ak došlo k zmene výšky poistného a my sme vám neoznámil novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
- dohodou zmluvných strán. Dohoda musí byť písomná a musí v nej byť určený okamih zániku poistenia.
- do troch mesiacov odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo zamietnutia poistného plnenia. Poistenie zaniká po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede druhej strane.
- odstúpením od poistnej zmluvy z vašej strany do 14 dní od jej uzatvorenia, ak poistná zmluva bola uzatvorená prostriedkami diaľkovej komunikácie, a to s účinkom zrušenia zmluvy od počiatku. Ak však počas tejto 14dňovej lehoty už začala plynúť doba poistenia, patrí nám pomerná časť poistného za dobu, ktorú ste boli poistený.