

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy, znením Všeobecných poistných podmienok poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre fyzické osoby a Osobitných dojednaní o asistenčnej službe.**

### O aký typ poistenia ide?

Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu pre fyzické osoby je určené na ochranu:

- pred neočakávanými udalosťami, ktoré by mohli ohroziť Váš majetok,
- v prípade škôd, ku ktorým môže dôjsť v súvislosti s vlastníctvom nehnuteľnosti príp. pri bežnej činnosti v občianskom živote a to vo vzťahu k poškodenému – tretej osobe.



### Čo je predmetom poistenia?

✓ **Majetok vo vlastníctve poisteného a/alebo členov domácnosti uvedený v poistnej zmluve.**

V rámci poistnej zmluvy je potrebné poistiť minimálne:

- **rodinný dom príp. byt a/alebo**
- **domácnosť.**

V rámci poistenia rodinného domu sú predmetom poistenia aj nasledujúce ostatné stavby vo vlastníctve poisteného nachádzajúce sa na mieste poistenia – oplotenie, spevnené plochy, chodník, terasa, studňa, žumpa, septik.

Ďalej môže byť výberovo poistené:

- garáž príp. garážové státie,
- ostatné stavby,
- stavebné a montážne stroje,
- stavebné a montážne zariadenia,
- náhrobné pomníky v nájme poisteného,
- rastliny a stromy,
- elektronika a elektrospotrebiče v rámci domácnosti na riziko skrat, prepätie a indukcia,
- zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z vlastníctva nehnuteľnosti,
- zodpovednosť za škodu spôsobenú členmi domácnosti,
- zodpovednosť nájomníkov,
- zodpovednosť za prenajaté veci.

✓ **asistenčné služby**, napr. v prípade technickej havárie, zablokovania zámkov, zabuchnutia dverí, dezinfekcia a deratizácia, servis domácich elektrospotrebičov, stráženie miesta poistenia a iné.

**Majetok je možné poistiť na vybraný balík rizík.** Klient má na výber z troch rozličných balíkov. Každý balíček obsahuje preddefinovaný rozsah rizík stanovený poisťovateľom. Jednotlivé balíčky sa líšia v rizikách, ktoré sú poisteným kryté. Dojednaný balík rizík, spolu s rizikami ktoré obsahuje, je uvedený v poistnej zmluve.

**Poistený majetok ako aj vybraný balík rizík nájdete uvedený v poistnej zmluve.**



### Čo nie je predmetom poistenia?

V prípade poistenia majetku:

- ✗ motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky s prideleným evidenčným číslom,
- ✗ fóliovníky, skleníky, pozemky, zvieratá,
- ✗ opustené, schátrané a neudržiavané stavby a hnutelný majetok, ktorý sa v nich nachádza,
- ✗ predmety slúžiace na podnikateľské účely,
- ✗ náklady na údržbu poistených vecí, ich náhradné diely potrebné pri údržbe,
- ✗ následné škody všetkého druhu (pokuty, penále a pod.).

V prípade poistenia zodpovednosti:

- ✗ škoda manželovi/manželke, príbuzným v priamom rade, súrodencom, osobám ktoré žijú v spoločnej domácnosti s poisteným,
- ✗ škoda vzniknutá pri vykonávaní stavebných prác vyžadujúcich stavebné povolenie,
- ✗ prevádzka motorového vozidla,
- ✗ čistá finančná škoda.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škody spôsobené:

- ! úmyselným konaním alebo nedbanlivosťou poisteného a/alebo poistníka,
- ! v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, sabotáží, terorizmu, štrajkov a pod.

V prípade poistenia majetku:

- ! chybami alebo nedostatkami vzniknutými pred začiatkom poistenia,
- ! v priamej súvislosti s prirodzeným opotrebením a vplyvom času,
- ! stavebnými prácami vykonávanými na poistenej stavbe alebo na stavbe, v ktorej sa nachádzajú poistené predmety.

V prípade poistenia zodpovednosti:

- ! porušením právnej povinnosti poisteným pred uzatvorením poistnej zmluvy,
- ! pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti,
- ! zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh.

**Úplný zoznam vylúčení z poistného plnenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.**



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli na mieste v poisťnej zmluve uvedenom ako „Miesto poistenia“.
- ✓ V prípade dojednania zodpovednosti za škodu spôsobenú členmi domácnosti, sa poistenie vzťahuje na vybranú územnú platnosť (Slovenská republika / Európa).



## Aké mám povinnosti?

- **pri uzatváraní poistenia**
  - odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednaného poistenia, a sú rozhodujúce pre uzatvorenie poisťnej zmluvy,
  - umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do priestorov, kde sa nachádzajú poistené predmety a umožniť im posúdiť skutočnosti rozhodujúce pre ocenenie poisťovaných rizík,
- **počas trvania poistenia**
  - dbať, aby poisťná udalosť nenastala,
  - udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave, dodržiavať pokyny pre prevádzku a údržbu vecí danú výrobcom,
  - písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každú skutočnosť, ktorá má vplyv na zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzatvorení zmluvy,
  - oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, že dojednal poistenie tej istej veci na tie isté riziká alebo dojednal poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa,
  - písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu poisťnej hodnoty poistených vecí, ak došlo v čase trvania poistenia k jej zmene aspoň o 10% poisťnej sumy,
- **po poisťnej udalosti**
  - urobiť všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
  - písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 dní po zistení škody, vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie,
  - spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poisťnej udalosti.

Úplný zoznam povinností z poistenia nájdete v poisťných podmienkach a príslušných osobitných dojednaniach.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

V prípade poistenia na dobu určitú je poisťné splatné naraz, ku dňu začiatku poistenia.

V prípade poistenia na dobu neurčitú sa poisťné uhrádza pravidelne za každé poisťné obdobie a je splatné jeho prvým dňom. Poisťným obdobím je 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov.

V poisťnej zmluve je možné dojednať úhradu poisťného v splátkach – frekvencia platby poisťného: ročne/ polročne/ štvrtročne.

Poisťné je možné uhradiť bezhotovostne (prevodným príkazom) alebo na kontaktnom mieste poisťovne v hotovosti príp. prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál.

V prípade dojednania poistenia návrhovým spôsobom, poistenie vzniká zaplatením prvého ročného poisťného/ prvej splátky, ktoré je potrebné uhradiť najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v poisťnej zmluve.

**Podrobnú informáciu ohľadne frekvencie platby, výšky a dátumu/-ov splatnosti poisťného nájdete v poisťnej zmluve.**



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na:

- dobu určitú, t. z. konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do.  
Poistenie začína nulťou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia od.  
Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia do.

alebo

- dobu neurčitú, t. z. koniec poistenia nie je vopred stanovený.  
Poistenie začína nulťou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia od.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poisťnú zmluvu je možné písomne zrušiť nasledovným spôsobom:

- výpoveďou do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou.
- výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poisťného obdobia. Ak túto lehotu nestihnete dodržať, poistenie automaticky zaniká ku koncu nasledujúceho poisteného obdobia.
- dohodou poisťníka a poisťovateľa, v rámci ktorej musí byť jednoznačne určený dátum zániku poistenia,

V prípade dojednania poistenia cez formulár na internetovej stránke poisťovne je možné (okrem vyššie uvedeného) od poisťnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od uzatvorenia poisťnej zmluvy.

Poistenie môže zaniknúť taktiež nezaplatením poisťného.