

Stanovisko k aktuálnej situácii v súvislosti s ochorením COVID-19

(5. aktualizácia)

Vážení poskytovatelia zdravotnej starostlivosti,

Union zdravotná poisťovňa, a. s. (ďalej aj ako „Union ZP“) aj napriek zlepšeniu situácie spojenej so šírením ochorenia COVID-19 sa rozhodla aj naďalej ponechať v platnosti opatrenia na podporu Vás ako poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a v konečnom dôsledku aj na prospech našich poistencov. Aj týmto chceme prejavíť vďačnosť za úsilie, ktoré vynakladáte pri starostlivosti o Vašich pacientov - našich poistencov. Zároveň sme sa rozhodli prijať ďalšie opatrenia v záujme poskytovateľov zdravotnej starostlivosti mysliac pritom aj na prínosy pre poistencov Union ZP.

1) Nové výkony telemedicíny

- Výkon 1b - Konzultácia prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky
- Výkon 1c – Krízová psychoterapeutická intervencia prostredníctvom elektronickej komunikácie
- Výkon 11a - Konzultácia prostredníctvom rozšírenej elektronickej komunikácie v online prostredí (webová aplikácia, videohovor)
- Výkon 70 - Opätovné lekárske vystavenie receptov a (alebo) poukazov na základe požiadavky pacienta prostredníctvom elektronickej pošty, SMS alebo telefónu

	Kód výkonu				Cena bodu (€)
	1b	1c	11a	70	
Počet bodov	160 bodov	1000 bodov	210 bodov	40 bodov	
VLD*	áno	nie	áno	áno	0,026
VLDD*	áno	nie	áno	áno	0,026
GYN*	áno	nie	áno	áno	0,026
ŠAS	áno	áno**	áno	áno	0,026
STOM	áno	nie	nie	áno	0,026

*Akceptuje sa u kapitovaných poistencov (nad rámec kapitácie), nekapitovaných poistencov (ak ide o neodkladnú ZS) a poistencov EÚ (ak spĺňajú legislatívne podmienky nároku úhrady ZS u EÚ poistencov).

**Len u odborností psychiatria, detská psychiatria, gerontopsychiatria a klinická psychológia.

- ✓ **Detailné informácie k týmto výkonom nájdete v dokumente s názvom Usmernenie k vykazovaniu výkonov telemedicíny, ktorý je zverejnený na <https://www.union.sk/poskytovatelia-oznamy>**
- ✓ Súčasne zdôrazňujeme, že výkony 1b a 11a môžu vykazovať aj klinickí logopédi a klinickí psychológovia.

- ✓ Platnosť výkonov je od 01.04.2020 do 30.06.2020
- ✓ Za obdobie do 17.04.2020, najviac však do 30.04.2020 Union zdravotná poisťovňa, a. s. uhradza výkon č. 1 poskytnutý cez telefón alebo aj videohovor v prípade poskytovania rád poistencovi Union ZP alebo jeho zákonnému zástupcovi v súvislosti so zdravotným stavom poistenca
- ✓ Za obdobie od 01.05.2020 výkon č. 1 bude akceptovaný už len podľa štandardných podmienok pre bežné poskytovanie zdravotnej starostlivosti platných pred vypuknutím epidemiologickej situácie spojenej so šírením ochorenia COVID-19 a nebude možné ho vykazovať pre účely telemedicíny, keďže pre telemedicínu sú určené nové vyššie uvedené výkony.

2) Zvýhodnené podmienky pri vykazovaní príplatkového výkonu č. 64

- ✓ Popri štandardných prípadoch uvedených v Katalógu zdravotných výkonov, bude Union ZP akceptovať vykázanie daného výkonu aj v prípadoch v súvisiacich s použitím osobitných ochranných pracovných prostriedkov v prípadoch určených v dokumente menovanom nižšie

	Počet bodov za výkon 64	Cena bodu (€)	Poznámka
VLD*	200 bodov	0,026	Vykazuje sa v kombinácii s niektorým/-i z nasledujúcich výkonov: 4; 8; 10; 25; 26; 29;
VLDD*		0,026	
APS		0,0237	

*Akceptuje sa u kapítovaných poistencov (nad rámec kapitácie), nekapítovaných poistencov (ak ide o neodkladnú ZS) a poistencov EÚ (ak spĺňajú legislatívne podmienky nároku úhrady ZS u EÚ poistencov).

- ✓ **Detaily sú uvedené v dokumente Usmernenie k vykazovaniu príplatkových výkonov v súvislosti s využívaním osobitných ochranných pracovných prostriedkov, ktorý je zverejnený na <https://www.union.sk/poskytovatelia-oznamy>**
- ✓ Zvýhodnené podmienky akceptovania príplatkového výkonu č. 64 platia za obdobie od 01.05.2020 do 30.06.2020

3) Zvýhodnené podmienky pri vykazovaní príplatkového výkonu č. 67

- ✓ Popri štandardných prípadoch uvedených v Katalógu zdravotných výkonov, bude Union ZP akceptovať vykázanie daného výkonu aj v prípadoch v súvisiacich s použitím osobitných ochranných pracovných prostriedkov v prípadoch určených v dokumente menovanom nižšie

	Počet bodov za výkon 67	Cena bodu (€)	Poznámka
GYN*	200 bodov	0,026	Vykazuje sa pri: a) invazívnych (vyšetrovacích) výkonoch alebo b) iných intervenčných výkonoch.
ŠAS		Zmluvná cena bodu ŠAS	
STOM		0,026	
zubná LSPP		Zmluvná cena bodu za výkony LSPP zubnej	

*Akceptuje sa u kapítovaných poistencov (nad rámec kapitácie), nekapítovaných poistencov (ak ide o neodkladnú ZS) a poistencov EÚ (ak spĺňajú legislatívne podmienky nároku úhrady ZS u EÚ poistencov).

- ✓ **Detaily sú uvedené v dokumente Usmernenie k vykazovaniu príplatkových výkonov v súvislosti s využívaním osobitných ochranných pracovných prostriedkov, ktorý je zverejnený na <https://www.union.sk/poskytovatelia-oznamy>**
- ✓ Zvýhodnené podmienky akceptovania príplatkového výkonu č. 67 platia za obdobie od 01.05.2020 do 30.06.2020

4) Bezlimitné prostredie aj pre zariadenia na poskytovanie jednotňovej zdravotnej starostlivosti

- ✓ Zaznamenali sme, že mnohé zariadenia na poskytovanie jednotňovej zdravotnej starostlivosti (ďalej aj ako „JZS“) napriek situácii spojenej so šírením ochorenia COVID-19 zintenzívnili v poslednom období poskytovanie jednotňovej zdravotnej starostlivosti (ďalej aj ako „JZS“) a to najmä z titulu obmedzenia elektívnej operatívy v nemocniciach
- ✓ Zároveň očakávame, že viaceré zariadenia JZS zvýšia rozsah poskytovania zdravotnej starostlivosti vzhľadom na upokojenie situácie spojenej so šírením ochorenia COVID-19
- ✓ Preto sme sa rozhodli zaviesť bezlimitné prostredie aj pre zariadenia JZS mimo nemocníc
- ✓ S výnimkou pár vybraných výkonov JZS uvedených v zmluve ani naďalej nie je pre potrebné pre realizáciu výkonu JZS potrebné žiadať o predchádzajúce schválenie zdravotnej poisťovne
- ✓ **Podrobnejšie informácie ohľadne zavedenia bezlimitného prostredia pre JZS sú uvedené vo verejnom príslube, ktorý je zverejnený na <https://www.union.sk/poskytovatelia-oznamy>**

5) Automatické zakapitovanie poistenca vracajúceho sa zo zahraničia

- ✓ V súčasnej situácii sa zvyšuje počet návratov Slovákov, ktorí predtým trvalo žili v zahraničí. Preto sme zaviedli systém automatického zakapitovania.
- ✓ Poistenec, ktorý sa vrátil zo zahraničia a obnovil si poistný vzťah v Union zdravotnej poisťovni, a.s., je automaticky zaradený do kapitačného stavu u svojho posledného kapitujúceho lekára.

6) V nevyhnutných prípadoch aj bez odporúčania všeobecného lekára

- ✓ Union zdravotná poisťovňa, a. s. uhradí špecializovanú ambulatnú starostlivosť aj bez odporúčania všeobecného lekára podľa § 8 ods. 4 zákona č. 576/2004 Z. z. za nasledovných podmienok:
 - ako mimoriadne opatrenie sa lekárom-špecialistom umožňuje (avšak napriekazuje) prijatie pacienta do starostlivosti aj bez odporúčania všeobecného lekára podľa § 8 ods. 4 zákona č. 576/2004 Z. z.,
 - pri vykázaní špecializovanej ambulatnej starostlivosti v tomto prípade lekár-špecialista uvedie ako kód odporúčajúceho lekára svoj kód.

7) Vyhodnocovanie ukazovateľa „preventívne prehliadky“

- ✓ V Union zdravotnej poisťovni, a.s. hodnotíme plnenie toho ukazovateľa spätne za predchádzajúci kalendárny rok. To znamená, že vykonávanie preventívnych prehliadok v roku 2020 sa bude hodnotiť v roku 2021.
- ✓ Chápeme, že mnohí z Vás aktuálne pristúpili k obmedzovaniu vykonávania preventívnych prehliadok, čo bude mať vplyv na ukazovateľ „preventívne prehliadky“. Túto skutočnosť, ktorá je dôsledkom vzniknutej situácie, budeme mať na zreteli pri vyhodnocovaní toho ukazovateľa v nasledujúcom roku tak, aby sa Vás to negatívne nedotklo pri priznávaní bonusu za tento ukazovateľ.

8) Preventívne prehliadky a očkovania u pediatrov

- ✓ Z dôvodu prerušenia vykonávania preventívnych prehliadok u pediatrov dočasne budeme akceptovať posunutie preventívnych prehliadok a očkovaní nad rámec stanovených vekových rámcov.

9) Bez sankcie za prekročenie preskripčných obmedzení u všeobecných lekárov

- ✓ Ako mimoriadne opatrenie a na základe požiadavky Ministerstva zdravotníctva SR sa v súlade s § 88 ods. 7 písm. i) až j) všeobecným ambulantným lekárom (pre dospelých alebo pre deti a dorast) umožňuje (avšak neprikazuje) predpísať eRecept aj pri nedodržaní preskripčných obmedzení, ak to všeobecný lekár vyhodnotí za potrebné.
- ✓ Ak pri predpísaní lieku, zdravotníckej pomôcky a/alebo dietetickej potraviny všeobecným lekárom (pre dospelých alebo pre deti a dorast) dôjde k nedodržaniu preskripčných obmedzení, uhradíme napriek tomu liek, zdravotnícku pomôcku a/alebo dietetickú potravinu poskytovateľovi lekárenskej starostlivosti a nebudeme si uplatňovať náhradu plnenia a ani inú sankciu voči predpisujúcemu všeobecnému lekárovi.
- ✓ Toto opatrenie nemôže byť zneužitú lekármí na bezdôvodné delegovanie preskripcie na všeobecného lekára.
- ✓ Toto opatrenie sa za obdobie od 01.04.2020 nevzťahuje na liek Plaquenil

10) Lekárske poukazy na zdravotnícke pomôcky na mieru

- ✓ Interný systém máme nastavený tak, že poistenci majú na vybratie zdravotníckych pomôcok na mieru až 180 dní od vystavenia lekárskeho poukazu.

11) eRecept

- ✓ Aj naďalej ponechávame posilnenú podporu pre službu eRecept.
- ✓ Odporúčame Vám, aby ste obzvlášť v tejto dobe využívali elektronický recept.
- ✓ **Ak máte otázky ohľadne služby eRecept alebo potrebujete našu asistenciu napíšte nám cez erecept@union.sk**
- ✓ Pre rýchlosť vybavenia Vašej požiadavky je dôležité, aby ste nám v maile napísali svoje kontaktné údaje (najmä tel. kontakt, IČO) a popis Vašej požiadavky týkajúcej sa eReceptu.

12) Pripomíname možnosť využitia opakovaného eReceptu „REPETATUR“

- ✓ Opakovaný eRecept prispieva k zníženiu počtu návštev v ambulanciách a ušetrí čas lekárom aj sestričkám. Pokiaľ ste s opakovaným receptom ešte nepracovali odporúčame si vyžiadať návod od dodávateľa Vášho ambulantného informačného systému.
- ✓ Základné parametre opakovaného receptu:
 - Maximálna platnosť receptu 365 dní.
 - Určenie periódy opakovania výberu (najviac 3 mesiace)
 - Určenie počtu možných výberov

13) Starostlivosť poskytovaná agentúrou domácej ošetrovateľskej starostlivosti

- ✓ Počas obdobia, v ktorom je vládou Slovenskej republiky vyhlásená mimoriadna situácia z dôvodu ohrozenia verejného zdravia v súvislosti s ochorením COVID – 19 **Union ZP súhlasí s vykázaním výkonu 3441 (návšteva pacienta v rizikových skupinách populácie)** namiesto výkonov 3439 (návšteva v pracovnom čase) a 3440 (Návšteva mimo pracovného času).

14) Vykazovanie prepravy súvisiacej s aktuálnou epidemiologickou situáciou

- ✓ preprava pacientov podozrivých na ochorenie COVID-19 – indikácia ošetrovateľom
Realizovanú prepravu pacientov podozrivých na ochorenie COVID-19 vykážete Union ZP ako typ prepravy INF, kde sa hradí aj najkratšia cesta prázdny vozidlom z miesta vyloženia pacienta na pravidelné stanovisko vozidla (tzv. prázdne kilometre). Príslušný typ prepravy indikuje ošetrovateľ lekár predpísaným spôsobom na príslušnom tlačíve (žiadanka na prepravu).
- ✓ preprava pacientov podozrivých na ochorenie COVID-19 – indikácia KOS
Hoci podľa legislatívy výskyt pandémie nespadá pod definíciu udalosti s hromadným postihnutím osôb, v prípade prepravy poistenca na pokyn operačného strediska záchranej zdravotnej služby, túto prepravu môžete vykázať taktiež pod typom prepravy INF. Odporúčame Vám indikácie KOS evidovať interne osobitne pre účely vyhodnotenia po pominutí mimoriadnej situácie.
- ✓ preprava dialyzovaných pacientov s nariadeným karanténym opatrením
Prepravu pravidelne dialyzovaného pacienta s nariadenou karanténou je tiež možné vykázať Union ZP ako typ prepravy INF, kde sa hradia aj tzv. prázdne kilometre. Príslušný typ prepravy indikuje ošetrovateľ lekár predpísaným spôsobom na príslušnom tlačíve. V prípade, že zmenu indikácie z DIAL na INF nie je možné operatívne zabezpečiť, odporúčame viesť evidenciu takýchto prevozov osobitne pre účely vyhodnotenia po pominutí mimoriadnej situácie.
- ✓ transport biologického materiálu určeného na testovanie ochorenia COVID-19
Prepravu vzoriek smerujúcich na vyšetrenie do laboratórií úradov verejného zdravotníctva vykonávajúcej laboratórnu diagnostiku koronavírusu SARS-CoV-2 (ďalej len „laboratórium ÚVZ“) je možné vykázať zdravotnej poisťovni pod typom prepravy LIEK. Podmienkou je správne vyplnenie žiadanky na prepravu tohto biologického materiálu vystavenú poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, ktorý vzorku odobral. **Prepravu vzoriek smerujúcich na vyšetrenie do iných laboratórií** ako „laboratórium ÚVZ“ poskytovateľ dopravnej zdravotnej služby poisťovni nevykazuje. Úhrada prepravy tohto biologického materiálu je zdravotnou poisťovňou zabezpečená priamo realizujúcemu laboratóriu.

Opatrenia v tomto stanovisku platia za obdobie od 13.03.2020 do 30.06.2020, ak vyššie nie je uvedené inak. Union zdravotná poisťovňa, a. s. si vyhradzuje právo aktualizovať obsah tohto stanoviska.

V Bratislave, dňa 12.05.2020

Union zdravotná poisťovňa, a.s.