



Stanovisko k aktuálnej situácii v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19

(Aktualizácia zo dňa 30.03.2020)

Vážení poskytovateľa zdravotnej starostlivosti,

Union zdravotná poisťovňa sa rozhodla prijať ďalšie resp. modifikovať opatrenia, o ktorých veríme, že Vám, prípadne aj Vaším pacientom-naším poistencom uľahčia zvládnutie aktuálnej situácie resp. jej dopady. Nové ako aj staršie opatrenia, o ktorých sme Vás informovali dňa 17.03.2020 a 20.03.2020, sumarizujeme nižšie. **Zmeny sme vyznačili zeleným textom.**

1) Zvýhodnené uhrádzanie konzultácii cez telefón **alebo videohovor**

Union zdravotná poisťovňa, a. s. bude uhrádzať VÝKON Č. 1 cez telefón alebo aj videohovor v prípade poskytovania rád poistencovi Union ZP alebo jeho zákonnému zástupcovi v súvislosti so zdravotným stavom poistenca za nasledovných podmienok:

- a) u poskytovateľov všeobecnej ambulantnej starostlivosti a gynekológov nad rámec kapitácie aj u kapitovaných poistencov (ako v doterajšej cene u nekapitovaných poistencov),
- b) u poskytovateľov špecializovanej ambulantnej starostlivosti v dvojnásobnej bodovej hodnote (t. j. 160 bodov namiesto katalógových 80 bodov),
- c) poskytovateľ v súlade so zákonom č. 576/2004 Z. z. vykoná zápis do zdravotnej dokumentácie daného poistenca o poskytnutí telefonickej rady poistencovi Union ZP alebo jeho zákonnému zástupcovi v súvislosti so zdravotným stavom poistenca v súlade so zákonom č. 576/2004 Z. z. s tým, že v zápise uvedie aj tel. kontakt poistenca Union ZP, na ktorom mu bola poskytnutá rada,
- d) v uvedených prípadoch výkon č. 1 nie je možné kombinovať s inými výkonmi,
- e) na vykávanie výkonu č. 1 v rámci ambulancie špecializovanej ambulantnej starostlivosti nie je potrebné odporúčanie všeobecného lekára podľa § 8 ods. 4 zákona č. 576/2004 Z. z.,
- f) sú dodržané ostatné podmienky úhrady výkonu č. 1 vyplývajúce z príslušných zmlúv o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v platnom znení a všeobecne záväzných právnych predpisov,
- g) **odporúčame, aby nástroj použitý na videokonzultáciu spĺňal základné parametre IT bezpečnosti:**

- ✓ nástroj použitý pre videokonzultáciu spĺňa nároky podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (tzv. nariadenie GDPR),
- ✓ prenos dát pri videohovore medzi pacientom a lekárom je zabezpečený takým spôsobom, že obsah videohovoru nie je dostupný ani prevádzkovateľovi nástroja, keď prevádzkovateľom nie je samotné zdravotnícke zariadenie; takého zabezpečenia je možné docieľiť tým, že hovor je po celú dobu šifrovaný a nie je distribuovaný cez ďalšie aplikačné servery,
- ✓ nástroj pre registráciu pacienta nevyžadoval údaje, okrem tých, ktoré sú nevyhnutné pre samotné spustenie videohovoru.

2) V nevyhnutných prípadoch aj bez odporúčania všeobecného lekára

Union zdravotná poisťovňa, a. s. uhradí špecializovanú ambulantnú starostlivosť aj bez odporúčania všeobecného lekára podľa § 8 ods. 4 zákona č. 576/2004 Z. z. za nasledovných podmienok:

- a) ako mimoriadne opatrenie sa lekárom-špecialistom umožňuje (avšak naprikazuje) prijatie pacienta do starostlivosti aj bez odporúčania všeobecného lekára podľa § 8 ods. 4 zákona č. 576/2004 Z. z.,
- b) pri vykázaní špecializovanej ambulantnej starostlivosti v tomto prípade lekár-špecialista uvedie ako kód odporúčajúceho lekára svoj kód.

3) Vyhodnocovanie ukazovateľa „preventívne prehliadky“

- ✓ V Union zdravotnej poisťovni hodnotíme plnenie toho ukazovateľa spätne za predchádzajúci kalendárny rok. To znamená, že vykonávanie preventívnych prehliadok v roku 2020 sa bude hodnotiť v roku 2021.
- ✓ Chápeme, že mnohí z Vás aktuálne pristúpili k obmedzovaniu vykonávania preventívnych prehliadok, čo bude mať vplyv na ukazovateľ „preventívne prehliadky“. Túto skutočnosť, ktorá je dôsledkom vzniknutej situácie, budeme mať na zreteli pri vyhodnocovaní toho ukazovateľa v nasledujúcom roku tak, aby sa Vás to negatívne nedotklo pri priznávaní bonusu za tento ukazovateľ.

4) Preventívne prehliadky u pediatrov

- ✓ Z dôvodu prerušenia vykonávania preventívnych prehliadok u pediatrov dočasne budeme akceptovať posunutie preventívnych prehliadok nad rámec stanovených vekových rámcov.

5) Uvoľnenie preskripcie u všeobecných lekárov

- ✓ Ako mimoriadne opatrenie a na základe požiadavky Ministerstva zdravotníctva SR sa v súlade s § 88 ods. 7 písm. i) až j) všeobecným ambulantným lekárom umožňuje (avšak neprikazuje) predpísať eRecept aj pri nedodržaní preskripčných obmedzení. Váš informačný systém síce bude hlásiť chybu (Lekár nemá odbornosť požadovanú na preskripciu preskribovaného lieku), ale je to možné obísť tzv. „vynúteným zápisom“.
- ✓ V prípade, že v období predpisu bude dátum odporúčania starší ako 12 mesiacov, lekárovi systém zamietne predpísanie eReceptu. Vtedy odporúčame nezadať odporúčajúceho lekára vôbec a postupovať spôsobom uvedeným vyššie a použiť vynútený zápis.

- ✓ V čase trvania protiepidemiologických opatrení v súvislosti COVID-19 nebudeme sankcionovať všeobecných ambulantných lekárov za porušenie preskripčných obmedzení pri predpise liekov.
- ✓ Ide o mimoriadne opatrenie a je na uvážení všeobecných lekárov, či uvoľnenie preskripčných obmedzení využijú, najmä, ak si to vyžiada situácia zapríčinená šírením ochorenia COVID-19 (napr. tým zapríčinená objektívna nedostupnosť lekára-špecialistu, obmedzený režim ústavných zdravotníckych zariadení a pod.)
- ✓ Toto opatrenie preto nemôže byť zneužitá na bezdôvodné prenášanie preskripčného úkonu na iného lekára.
- ✓ Uvoľnenie preskripcie sa od 01.04.2020 nevzťahuje na liek Plaquenil

6) Lekárske poukazy na zdravotnícke pomôcky

- ✓ Interný systém máme nastavený tak, že poistenci majú na vybratie zdravotníckych pomôcok (vrátanie zdravotníckych pomôcok na mieru) až 180 dní od vystavenia lekárskeho poukazu.

7) eRecept

- ✓ Posilnili sme podporu pre službu eRecept.
- ✓ Odporúčame Vám, aby ste obzvlášť v tejto dobe využívali elektronický recept.
- ✓ **Ak máte otázky ohľadne služby eRecept alebo potrebujete našu asistenciu napíšte nám cez erecept@union.sk**
- ✓ Pre rýchlosť vybavenia Vašej požiadavky je dôležité, aby ste nám v maile napísali svoje kontaktné údaje (najmä tel. kontakt, IČO) a popis Vašej požiadavky týkajúcej sa eReceptu.

8) Pripomíname možnosť využitia opakovaného eReceptu „REPETATUR“

Opakovaný eRecept prispieva k zníženiu počtu návštev v ambulanciách a ušetrí čas lekárom aj sestričkám. Pokiaľ ste s opakovaným receptom ešte nepracovali odporúčame si vyžiadať návod od dodávateľa Vášho ambulantného informačného systému.

Základné parametre opakovaného receptu:

- ✓ Maximálna platnosť receptu 365 dní.
- ✓ Určenie periódy opakovania výberu (najviac 3 mesiace)
- ✓ Určenie počtu možných výberov

Opatrenia v tomto stanovisku platia za obdobie od 13.03.2020 do 30.04.2020, ak vyššie nie je uvedené inak. Union zdravotná poisťovňa si vyhradzuje právo aktualizovať obsah tohto stanoviska.

Ďakujeme za úsilie, ktoré vynakladáte pri starostlivosti o našich poistencov, osobitne v tejto neľahkej situácii. Pevne veríme, že spoločnými silami sa nám ju podarí zvládnuť.

Union zdravotná poisťovňa, a.s.