

Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Určené pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti

1. Cieľom týchto informácií je poskytnúť Vám (v texte ďalej aj ako „**dotknutá osoba**“) odpoveď na to, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame a aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, zdravotnícky pracovník, zariadenie sociálnej pomoci a/alebo ich zástupca.

2. **Prevádzkovateľom** je Union zdravotná poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 284 831, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 3832/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“).

3. Našou **zodpovednou osobou** je riaditeľ úseku právneho a compliance, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou nášho sídla, elektronická adresa je: dataprotection@union.sk.

4. Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje¹ najmä za účelom vykonávania verejného zdravotného poistenia a za účelom plnenia zmluvy, pričom však Vaše osobné údaje spracúvame aj na iné účely – viď priložený prehľad.

Účel spracúvania Vašich osobných údajov	Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov
Vykonávanie verejného zdravotného poistenia, napr. zúčtovanie zdravotnej starostlivosti, vykonávanie činností pre zabezpečenie účelného, bezpečného a kvalitného poskytovania zdravotnej starostlivosti, vykonávanie poradenstva	Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b), c) a f) nariadenia GDPR, zákon č. 580/2004 Z.z. o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov, zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou v znení neskorších predpisov, zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov, zákona č. 577/2004 Z.z. o rozsahu zdravotnej a iné relevantné právne predpisy. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Plnenie práv a povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie zmlúv, správa zmlúv a dokumentovanie našej činnosti	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Plnenie našich zákonných povinností – napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci	Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) nariadenia GDPR. Ide napr. o zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, v znení neskorších predpisov a zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a

¹ Spracúvame najmä základné identifikačné údaje, ako napríklad titul, meno a priezvisko, adresa, prípadne dátum narodenia a druh a číslo identifikačného dokladu, údaje o kontaktnej osobe, ako napríklad e-mailová adresa a telefónne číslo a údaje týkajúce sa postavenia zástupcu zmluvného partnera, ako napríklad údaje o pracovnej funkcii.

	<p>registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.</p>
Vybavovanie sťažností	<p>Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) nariadenia GDPR</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.</p>
Predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu	<p>Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR, zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas, keďže sme povinní spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.</p>
Prevenca a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment).	<p>Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR a iné relevantné právne predpisy. Takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.</p>
Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv	<p>Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR, pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.</p>
Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum)	<p>Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.</p>
Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (najmä cookies, IP adresy).	<p>Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies</p>

5. Osobné údaje získavame predovšetkým od Vás a od nášho zmluvného partnera. Osobné údaje dotknutých osôb môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov a povinností, napr. od Národného centra zdravotníckych informácií, Ministerstva zdravotníctva SR, Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, či iných orgánov verejnej moci. Osobné údaje môžeme získať aj z verejne dostupných zdrojov ako napr. obchodný register, živnostenský register.

6. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- našej sesterskej spoločnosti Union poisťovňa, a.s., IČO: 31322051 a našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- iným zdravotným poisťovňami,
- Sociálnej poisťovni,
- Finančnej správe (daňovým úradom),
- Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou,
- Národnému centru zdravotníckych informácií,
- Ministerstvu zdravotníctva SR a Ministerstvu financií SR,
- Protimonopolnému úradu SR,
- iným orgánom verejnej moci,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vyplývajúcich z nášho vzájomného zmluvného vzťahu,
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
- nášmu externému audítovi: PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., IČO: 35739347.

V priebehu trvania poistného vzťahu môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom aktuálny zoznam týchto spoločností nájdete na našom webovom sídle.

7. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje budeme uchovávať počas vykonávania verejného zdravotného poistenia a po jeho zániku do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistného vzťahu, najmenej však 15 rokov odo dňa ukončenia vykonávania verejného zdravotného poistenia alebo poskytnutia zdravotnej starostlivosti v Slovenskej republike, alebo úmrtia fyzickej osoby, alebo odo dňa vyhlásenia fyzickej osoby za mŕtvu, a to podľa toho, ktorá skutočnosť uplynie skôr.

8. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva:

8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.

8.2. Právo na to, aby sme opravili Vaše nesprávne osobné údaje a aby sme doplnili Vaše neúplné osobné údaje.

8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.

8.4. Právo na to, aby sme obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:

- napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
- spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.

8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.

8.6. Právo namietat proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás.

8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

8.8. Právo u nás namietat a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.

8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.

8.10. Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Ak nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu Vaše práva môže uplatniť Váš zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne na adrese nášho sídla
- b) písomne na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
- c) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
- d) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. Naša spoločnosť používa **automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie). Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účel rozhodovania o niektorých nárokoch dotknutých osôb. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania máte práva uvedené v bode 8.8 tohoto dokumentu.

10. **Osobné údaje nebudú zverejnené**, s výnimkou zverejnenia zmlúv o poskytovaní zdravotnej starostlivosti podľa § 6 ods. 4 písm. h) zákona č. 581/2004 Z. z.

11. Prenos osobných údajov

Naša spoločnosť predpokladá, že uskutoční prenos osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Naša spoločnosť neuskutoční prenos osobných údajov do tretích krajín.