

Vážený poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,

Union zdravotná poisťovňa, a. s. spustila pre Vás novú službu pomocou ktorej môžete elektronicky podávať zúčtovacie doklady za Vami poskytnutú zdravotnú starostlivosť.

Kde ich môžete podávať ?

Elektronické podávanie zúčtovacích dávok je možné na našej internetovej stránke www.union.sk v časti **Verejné zdravotné poistenie - Online pobočka**.

Podmienkou pre elektronické podávanie zúčtovacích dokladov je mať uzatvorenú zmluvu o elektronických službách. Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti (ďalej len „PZS alebo poskytovatelia“), ktorí sú už zaregistrovaní a majú s nami podpísanú zmluvu o elektronických službách a prihlasovacie údaje, sa nemusia opätovne registrovať. Poskytovatelia, ktorí nemajú prihlasovacie údaje, sa najprv musia zaregistrovať v časti Registrácia na úvodnej obrazovke online pobočky.

Podávanie zúčtovacích dávok

Prihlásenie sa:

Do portálu sa vstupuje cez našu internetovú stránku [http://www.union.sk/](http://www.union.sk) → **Verejné zdravotné poistenie** → **Online pobočka** → **Prihlásenie** → **Som poskytovateľ** → **Prihlásenie**.

Postup podávania dávok

- Podrobný postup nájdete v manuáli po prihlásení sa na portál elektronickej podateľne v pravom hornom rohu
- **Scan faktúry je povinná položka.**
- Akceptujeme aj faktúru vo Vami vystavenom programe pri uzávierke mesiaca v rôznych formátoch *.rtf, *.pdf, *.jpg, *.zip, *.rar, *.doc. V takomto prípade ju nie je potrebné skenovať, ale je potrebné ju v 3 krokoch priložiť ako prílohu.
- Nevyžadujeme, aby bola faktúra podpísaná a opečiatkovaná.
- Faktúru je možné vytvoriť priamo pri podávaní zúčtovacích dokladov v elektronickej podateľni, ktorú si vytlačíte a naskenujete z elektronickej podateľne.

Prílohy k faktúre

- Súčasťou elektronickej podanej dávky sú prílohy, ktoré **je nutné naskenovať a priložiť k dávke**.
- V takýchto prípadoch ako napr. schválená výnimka, návrh na zaradenie do dispénzárnej starostlivosti, nadobúdacie doklady na lieky a SZM a iné doklady vyžadované zdravotnou poisťovňou, **tieto je nutné naskenovať a priložiť k dávke**.
- Dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti nepožadujeme, v prípade kolízie budete kontaktovaný poisťovňou a dohodne sa spôsob ich predloženia
- Pre sprehľadnenie príloh, pri ich ukladaní požadujeme označovanie scanov podľa odporúčania v manuáli (1 pdf súbor = všetky podklady z jedného oddelenia, v prípade transplantácie, SZM, MFNZS všetky podklady týkajúce sa jedného poistenca).
- Príklady posielania príloh sú názorne opísané na našej web stránke v manuáli.

V prípade, ak PZS vložil všetky dávky a sú v poriadku, priložil faktúru a k tomu prílohy, môže odoslať faktúru do Union zdravotnej poisťovne, a. s..

Upozornenie

Faktúry podané elektronickej a prílohy k faktúre odoslané poštou nebudeme akceptovať, s výnimkou lekárskeho predpisu a poukazov.

Pokiaľ nebudú požadované prílohy priložené k dávke a odoslané elektronickej, výkony ku ktorým sú viazané, nebudú poisťovňou akceptované.