

Informačný prievodca poistením INDIVIDUÁLNE KOMPLEXNÉ CESTOVNÉ POISTENIE

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

časť B Všeobecných poistných podmienok individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0218 (ďalej len „VPPIKCP/0218“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet**

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila nevyhnutné liečebné náklady za:

- ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie v zahraničí vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v zahraničí alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia
- prepravu poisteného späť do vlasti

a to až do výšky **skutočne vzniknutých nákladov**

- náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe, ak je v zahraničí hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, v tomto prípade však najviac do výšky 35 € / noc, max. 350 €
- prepravu telesných pozostatkov do miesta pohrebu vo vlasti v prípade smrti poisteného, v tomto prípade však najviac do výšky 10.000 €
- nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky 100 €
- ambulantné ošetrovanie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti B čl. 3 VPPIKCP/0218.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia liečebných nákladov v zahraničí

Pri **bežných** ochoreniach a zdravotných problémoch **nie je nutné** pred návštevou lekára kontaktovať Union poisťovňu, či asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

V tomto prípade sa preukážte lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou.

Lekár môže faktúru za ošetrovanie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty menom Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.

Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrovania, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“ vám ich Union poisťovňa preplatí.

Všetky potrebné doklady je nutné zaslať na adresu:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

V prípade **vážnejšej poistnej udalosti**, keď je nutná opakovaná návšteva u lekára, hospitalizácia alebo váš prevoz späť do vlasti či prevoz telesných pozostatkov **je nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo **českom** jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty

- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku poistnej udalosti
- popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic
Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika

++ 420 2 9633 9644

Z krajín **Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA** je možné využiť aj **bezplatné telefónne číslo** spoločnosti Eurocross Assistance

++ 800 41 212 212

++ označuje pripojenie k medzinárodnej sieti, pre väčšinu európskych krajín je predvoľba 00, pre USA a Kanadu je predvoľba 011

Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.

POISTENIE BATOŽINY

časť C Všeobecných poistných podmienok individuálne komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0218 (ďalej len „VPPIKCP/0218“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet, Slovenská republika**

Poistenie kryje škody, ktoré vznikli poistenému na poistených veciach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas trvania poistenia.

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) je **700 €**, resp. násobky tejto sumy až do výšky 2.800 €, max. však **350 € / 1 vec, spoluúčasť 15 €**, z toho:

- v prípade poškodenia, zničenja, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 350 €, resp. násobky tejto sumy až do výšky 1.400 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume
- v prípade odcudzenia batožiny z motorového vozidla je poistná suma 350 €, resp. násobky tejto sumy až do výšky 1.400 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume.

V prípade územnej platnosti poistenia **Česká republika, Európa, Svet** poistenie batožiny ďalej kryje poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu **cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného) v zahraničí, poistná suma je **350 €**.

V prípade územnej platnosti poistenia **Česká republika, Európa, Svet** poistenie batožiny kryje aj **oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou**, kedy má poistený nárok na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v zahraničí, pričom:

- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **100 €**
- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **300 €**.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 15 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti C čl. 4 VPPIKCP/0218.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia batožiny

Odcudzenie batožiny okamžite oznámte na najbližšej policajnej stanici.

Pokiaľ došlo k odcudzeniu batožiny z ubytovacieho zariadenia, vyžiadajte si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody.

Pokiaľ došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu batožiny počas leteckej prepravy, vyžiadajte si prepravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody (v prípade leteckej spoločnosti ide o protokol PIR) a Union poisťovni predložte aj cestovný a batožinový lístok.

Poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov

V prípade, že potrebujete v zahraničí vystaviť náhradný cestovný doklad, je nutné, aby ste kontaktovali najbližšie zastupiteľstvo Slovenskej republiky alebo zastupiteľstvo podľa vášho štátneho občianstva v danom štáte. Pracovníci asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic Vám poskytnú informáciu, kde sa zastupiteľstvo nachádza. Po predložení dokladu o vydaní náhradného cestovného dokladu a cestovných lístkov Vám Union poisťovňa preplatí preukázateľné náklady na jeho vydanie a náklady na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva a z miesta najbližšieho zastupiteľstva späť do ubytovacieho zariadenia.

Oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou

V prípade, že Vám letecká spoločnosť nevydá batožinu v mieste určenia, bezodkladne to oznámte zástupcom leteckej spoločnosti a vyžiadajte si reklamačný zápis o oneskorení dodaní batožiny PIR (Property Irregularity Report). Union poisťovni predložte originál tohto zápisu, platnú letenku a batožinový lístok a účty za zakúpené náhradné oblečenie a toaletné potreby.

POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

časť D Všeobecných poistných podmienok individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0218 (ďalej len „VPPIKCP/0218“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet, Slovenská republika**

Poistenie kryje škody, ktoré spôsobil poistený poškodenému **na zdraví, živote alebo na majetku**.

Union poisťovňa kryje škody na zdraví maximálne do výšky **100.000 €** a škody na majetku maximálne do výšky **35.000 €**.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil pri výkone povolania, vedením motorového vozidla a na požičaných veciach.

V prípade územnej platnosti poistenia **Česká republika, Európa, Svet** Union poisťovňa z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu uhradí aj **náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom** alebo s pribratím súdneho znalca v zahraničí, pričom poistná suma je **2.000 €** a **náklady kaucie** prípadne inej finančnej zábezpeky v zahraničí, pričom poistná suma je **3.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti D čl. 3 VPPIKCP/0218.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu

V prípade, že spôsobíte škodu inej osobe na zdraví alebo na majetku:

- neuznávajte svoju zodpovednosť za škodu bez súhlasu Union poisťovne
- vzniknutú škodu v žiadnom prípade neuhradte a to ani čiastočne
- zabezpečte si mená a kontaktné adresy svedkov, resp. ich výpovede
- pri škodách väčšieho rozsahu, pri zranení, alebo v prípade, že je vaše zavinenie sporné, privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu
- snažte sa zdokumentovať okolnosti škody (poškodenú vec odfotografujte)
- nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete rozumieť, resp. k podpisu uveďte „nerozumiem uvedenému“.

Ak sa dostanete do situácie, že potrebujete **pomoc právnika**, obráťte sa bezodkladne na pracovníkov asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union poisťovne a riadte sa ich

pokynmi. Podľa možnosti si zabezpečte výpovede svedkov, ktorí boli pri udalosti prítomní (i s uvedením ich kontaktných adries). Pri škode väčšieho rozsahu (nad 650 €) a pri škode na zdraví privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu. Ak podpisujete protokol, ktorému nerozumiете, uveďte k podpisu i text „nerozumiem uvedenému“.

Union poisťovni predložte policajnú správu, svedecké výpovede, presný popis poškodenia s vyčíslením výšky škody a účet za honorár advokáta.

ÚRAZOVÉ POISTENIE

časť E Všeobecných poisťných podmienok individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0218 (ďalej len „VPPIKCP/0218“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet, Slovenská republika**

Poistenie kryje škody:

- smrť v dôsledku úrazu do výšky **7.000 €**
- trvalé následky úrazu do výšky **14.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti E čl. 8 VPPIKCP/0218.

Ako postupovať v prípade poisťnej udalosti z úrazového poistenia

V prípade, že je predpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, predložte Union poisťovni správu ošetrojúceho lekára v zahraničí. Union poisťovňa poskytne odškodné podľa rozsahu trvalých následkov na základe bodového ohodnotenia lekára. Trvalé následky sa vyhodnocujú najskôr 1 rok od vzniku úrazu.

POISTENIE STORNA OBJEDNANEJ SLUŽBY

časť F Všeobecných poisťných podmienok individuálneho komplexného cestovného VPPIKCP/0218 (ďalej len „VPPIKCP/0218“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet, Slovenská republika**

Z poistenia storna objednanej služby má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje poskytovateľ služby na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu alebo na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy, v prípade, že nemôže využiť vopred objednanú službu z nasledovných dôvodov:

- akútna choroba poisteného alebo jeho blízkej osoby
- úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby
- hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby
- smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa
- nedobrovoľná strata zamestnania poisteného
- živelná udalosť
- škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby

Union poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku, v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby 100% stornopoplatku, maximálne však:

- **1.000 € / osoba**
- 1.000 € / osoba, spolu maximálne **3.000 €** v prípade, že je v poisťnej zmluve dojednaný typ zľavy **rodina**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti F čl. 3 VPPIKCP/0218.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia storna objednanej služby

V prípade poistnej udalosti si od poskytovateľa služby vyžiadať potvrdenie o zrušení vašej účasti na objednanej službe s uvedením dátumu stornovania a vyčíslením stornovacieho poplatku, resp. poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.

V Union poisťovni predložte:

- doklad o príčine zrušenia účasti na službe (správa potvrdená ošetrovateľom zo dňa vzniku choroby alebo úrazu, štatistické hlásenie o úmrtí, policajná správa, apod.)
- doklad o objednaní služby u poskytovateľa služby
- doklad o zaplatení poistného
- doklad o zaplatení ceny za objednanú službu
- potvrdenie a doklady poskytovateľa služby o stornovaní objednanej služby s uvedením dátumu stornovania a s uvedením výšky stornopoplatku
- itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy).

POISTENIE NÁKLADOV NA TECHNICKÚ POMOC V PRÍPADO ZÁCHRANNEJ AKCIE V HORÁCH V ZAHRANIČÍ

časť G Všeobecných poistných podmienok individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0218 (ďalej len „VPPIKCP/0218“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet**

Z poistenia nákladov na technickú pomoc v prípade záchranej akcie v horách v zahraničí má poistený právo na úhradu nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti s vykonaním záchranej činnosti miestne príslušnou záchranskou organizáciou, ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady spojené s touto záchrannou činnosťou.

Ak pri pobyte v horských oblastiach v zahraničí nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady za:

- vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie)
- vyslobodzovanie osoby
- prepravu z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ak nie je hrazená z poistenia liečebných nákladov v zahraničí.

Poistná suma je **20.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G čl. 3 VPPIKCP/0218.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia nákladov na technickú pomoc v prípade záchranej akcie v horách v zahraničí

V prípade poistnej udalosti predložte Union poisťovni originály nasledovných dokladov:

- záznam o vykonaní záchranej činnosti
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za vykonanie záchranej činnosti, a to vrátane rozpisu jednotlivých účtovaných úkonov záchranej činnosti
- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom vykonania záchranej činnosti zranenie / úraz poisteného.

POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁSAH HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY

časť H Všeobecných poistných podmienok individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0218 (ďalej len „VPPIKCP/0218“)

územná platnosť poistenia **Slovenská republika***

*(horské oblasti v územnej pôsobnosti Horskej záchranej služby uvedené v zákone, ktorý upravuje činnosť Horskej záchranej služby)

Z poistenia nákladov na zásah Horskej záchranej služby má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov za:

- vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie)
- vyslobodzovanie osoby
- prepravu z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky
- prepravu (zvoz) telesných pozostatkov z miesta zásahu HZS do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou

ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami Horskej záchranej služby, tzv. zásah HZS, v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS, ak tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného jeho zákonnému zástupcovi alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované v horských oblastiach na území Slovenskej republiky v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS.

Poistná suma je **20.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti H čl. 3 VPPIKCP/0218.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia nákladov na zásah Horskej záchranej služby

Pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu sa vždy zapíšete do knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov: meno a priezvisko, cieľ, trasa, čas začiatku a predpokladaný čas návratu, telefónne číslo. Ak nemáte možnosť zapísať sa do knihy vychádzok a výstupov, nahláste údaje v rozsahu podľa predchádzajúcej vety HZS alebo osobe, ktorá oznámi HZS vašu prípadnú tiesňovú situáciu.

V prípade poistnej udalosti oznámte vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti bezodkladne dispečingu HZS (telefónne číslo 183 00) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (telefónne číslo 112) alebo na príslušné oblastné stredisko HZS a Union poisťovni predložte originály nasledovných dokladov:

- záznam o zásahu HZS
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zásah HZS, a to vrátane rozpisu účtovaných úkonov záchranej činnosti
- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom zásahu HZS zranenie / úraz poisteného
- štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnený dedič), ak bola dôvodom zásahu HZS smrť poisteného.

POISTENIE DOMÁCEHO MILÁČIKA

časť I Všeobecných poistných podmienok individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0218 (ďalej len „VPPIKCP/0218“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet**

Poistenie domáceho miláčika zahŕňa nasledovné poistenia:

- liečebné náklady v zahraničí
- zodpovednosť za škodu.

Liečebné náklady v zahraničí kryjú poplatky, ktoré je v zahraničí nutné zaplatiť za:

- ambulantné veterinárne ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a veterinárne ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu do najbližšieho veterinárneho zariadenia

a to až do výšky **1.000 €**

- ambulantné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť.

Zodpovednosť za škodu kryje škody, ktoré spôsobil domáci miláčik poškodenému na zdraví, živote alebo na majetku v zahraničí.

Union poisťovňa kryje škody za zodpovednosť za škodu maximálne do výšky **2.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti I čl. 3 VPPIKCP/0218.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia domáceho miláčika

V prípade poistnej udalosti predložte Union poisťovni:

- v prípade poistnej udalosti z liečebných nákladov v zahraničí nasledovné doklady:
 - originál správy veterinárneho lekára s uvedením diagnózy a predpísaných liekov
 - originál dokladu o úhrade nákladov v hotovosti, resp. originál faktúry za náklady za ambulantné ošetrenie, za predpísané lieky, za prevoz do veterinárneho zariadenia a hospitalizáciu
 - fotokópiu policajnej správy
- v prípade poistnej udalosti zo zodpovednosti za škodu originály nasledovných dokladov:
 - doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci
 - doklad o úhrade spôsobenej škody, faktúra za opravu
 - fotodokumentácia, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia
 - vznesený písomný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody
 - policajná správa
 - správa potvrdená lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o náhradu škody na zdravie alebo na živote
 - štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnená osoba), ak ide o náhradu škody na živote.

POISTENIE DOVOLENKOVEJ DOMÁCNOSTI

časť J Všeobecných poistných podmienok individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0218 (ďalej len „VPPIKCP/0218“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet, Slovenská republika**

Z poistenia dovolenkovej domácnosti je krytá náhrada škody na hnutelných veciach vo vlastníctve poisteného a členov domácnosti poisteného, ktoré využívajú pri svojom osobnom živote, a ktoré sa nachádzajú na mieste poistenia, spôsobená:

- požiarom, bleskom, výbuchom, pádom lietadiel
- víchricou, krupobitím, povodňou a záplavou
- zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín, zemetrasením, tiažou snehu alebo námrazy, nárazom vozidla, zadymením, nadzvukovou vlnou, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov
- odcudzením s prekonaním prekážky
- vodou z vodovodného zariadenia.

Poistná suma je **20.000 €**.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 30 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti J čl. 5 VPPIKCP/0218.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia dovolenkovej domácnosti

V prípade poistnej udalosti:

- urobte všetky opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia
- bez zbytočného odkladu nahláste poistnú udalosť Union poisťovni

- pokiaľ to nie je nutné z dôvodu zväčšovania škody nemeňte stav poškodených poistených predmetov. Uschovajte poškodené alebo zničené predmety alebo ich súčasti, pokiaľ likvidátor nevykoná ich obhliadku alebo nedá písomný súhlas na ich zničenie.
- vyžiadať si písomný súhlas Union poisťovne na opravu poškodeného poisteného predmetu
- oznámte polícii poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň
- pripravte si a predložte Union poisťovni nasledovné dokumenty:
 - preukaz totožnosti
 - číslo poistnej zmluvy, originál, resp. fotokópia poistnej zmluvy
 - nadobúdacie doklady poškodených, zničených alebo odcudzených vecí
 - účty za opravu poškodenej veci
 - iné doklady podľa konkrétnej udalosti.

POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE MOTOROVÉ VOZIDLO

Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/0616 (ďalej len „ODPASMV/0616“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa** podľa geografického rozdelenia s výnimkou územia Ruskej federácie, Bieloruska, Krymskej autonómnej republiky, Kosova a Turecka
územie Slovenskej republiky počas cesty do a zo zahraničia

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi v prípade, ak počas cesty do alebo zo zahraničia alebo počas pobytu v zahraničí dôjde k poruche alebo nehode osobného motorového vozidla alebo motocykla v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- odťah vozidla,
- opravu vozidla,
- úschovu vozidla,
- zošrotovanie alebo repatriáciu vozidla,
- ubytovanie po dobu opravy vozidla,
- návrat alebo pokračovanie v ceste,
- náhradné vozidlo.

Poisťovateľ uhradí náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky **2.500 €** za dobu trvania poistenia.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete čl. 6 ODPASMV/0218.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia asistenčných služieb pre motorové vozidlo

V prípade poistnej (asistenčnej udalosti) **je nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo **českom** jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku asistenčnej udalosti
- EČ poisteného motorového vozidla (motocykla), na ktoré sa vzťahuje poistenie asistenčných služieb
- popis ako k asistenčnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic
Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika

++ 420 2 9633 9644

Z krajín **Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA** je možné využiť aj **bezplatné telefónne číslo** spoločnosti Eurocross Assistance

++ 800 41 212 212

++ označuje pripojenie k medzinárodnej sieti, pre väčšinu európskych krajín je predvoľba 00, pre USA a Kanadu je predvoľba 011

Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.