

ERECEPT: METODIKA PRÁCE U LEKÁRA

Predpis v ambulancii

Overenie pacienta: Predpis možný aj pre dlžníka

Lekár si na základe rodného čísla (RČ) alebo bezpečnostného identifikačného čísla (BIČ) overí vo svojom softvéri pacienta a jeho:

1. príslušnosť k zdravotnej poisťovni (ZP)
2. status dlžníka a jeho nárok na úhradu odkladnej zdravotnej starostlivosti (ZS) z verejného zdravotného poistenia

Predpis pre dlžníka

Ak pacient je dlžník, ale má nárok na úhradu odkladnej ZS, softvér na to neupozorňuje a správa sa k pacientovi, ako keby nebol dlžníkom.

V prípade, že pacient nemá nárok na úhradu odkladnej starostlivosti, softvér na tento fakt lekára upozorní hláškou. Tá však nie je prekážkou ani dôvodom na nepredpísanie lieku/pomôcky/dietetika, ak tak lekár rozhodne. Lekár teda **môže dokončiť predpis napriek tomu, že pacient nemá nárok na úhradu**. Zároveň je lekár podľa platnej legislatívy povinný vopred (pred poskytnutím zdravotnej starostlivosti a pred samotnou preskripciou) informovať pacienta o rozsahu a podmienkach ním poskytovanej ZS. Je povinný informovať pacienta o riziku, že si bude odkladnú zdravotnú starostlivosť hradíť sám.

Ak je predpis pre takéhoto pacienta súčasťou neodkladnej ZS, lekár to v súlade s platnou legislatívou zaznačí do elektronického preskripčného záznamu a ak vystavuje papierový predpis/poukaz, tak túto informáciu vytlačí alebo doplní ručne aj na papier. Pacient za takýto liek/pomôcku/dietetikum v lekárni neplatí v plnej výške, ale v súlade s platnou kategorizáciou.

Ak ide o odkladnú zdravotnú starostlivosť, lekár do elektronického preskripčného záznamu ani na papierový predpis/poukaz neuvádza, že si predpisovaný liek/pomôcku/dietetikum hradí pacient. Nárok na úhradu sa totiž posudzuje v čase výdaja lieku, nie jeho predpisu, keďže pacient už v čase výdaja nemusí byť dlžník a môže mať plný nárok na úhradu ZS z verejného zdravotného poistenia.

Overenie interakcií: Oboznámenie sa s upozornením

Funkcia erecept upozorní lekára, ak predpisovaný liek alebo lieky interagujú navzájom, resp. s inými liekmi pacienta za zvolené obdobie (to môže mať lekár predvolené vo svojom softvéri). Upozornenie sa objaví vo forme prehľadu interakcií ešte pred tým, ako lekár predpis potvrdí. Softvér aj v prípade interakcie umožní lekárovi predpis dokončiť. **Lekár sa oboznámi s obsahom upozornenia a zohľadní ho pri rozhodovaní o preskripcii.**

Databáza interakcií, a teda vyhodnotenie jednotlivých kombinácií liekov, sa môže meniť podľa zdravotných poisťovní, keďže môžu používať rôzne databázy a znalostné systémy liekových interakcií.

Vystavenie predpisu: Papierový verzus elektronický záznam

Predpis lieku/pomôcky/dietetika prebieha elektronicky prostredníctvom funkcie e-recept a elektronického preukazu zdravotníckeho pracovníka (ePZP). Lekár môže dokončiť predpis aj v prípade, ak sa liek/ pomôcka/dietetikum nenachádzajú v číselníku, teda nie sú kategorizované alebo registrované.

1. Lekár vystaví **len papierový predpis/poukaz** a nevyhotoví elektronický preskripčný záznam iba v týchto výnimočných prípadoch:
 - Ide o neambulujúceho lekára (kód 099)
 - Pacient je cudzinec mimo EÚ
 - Pacient je z EÚ, ale preukazuje sa iba EHCom, prípadne formulárom E111 (turisti)
 - Lekár predpisuje audio-protetické pomôcky a pomôcky vydávané v očných optikách
2. **Elektronický preskripčný záznam a zároveň aj papierový predpis/poukaz** (na jeden papierový predpis vytlačí len jeden liek/dietetikum s čiarovým kódom) vystaví lekár ak:
 - ide o omamné a psychotropné látky II. skupiny z dôvodu zachovania vedenia knihy opiátov, ktorá zatiaľ nebola elektronizovaná
 - potrebuje pri predpise uviesť niektorý z nasledujúcich údajov, ktoré do 1.4.2018 nie je možné zaznamenať do elektronického preskripčného záznamu, lekár ich dopíše/doplní na papierový predpis/poukaz:
 - liek si hradí pacient na vlastnú žiadosť
 - predpis realizuje/odporúča nezmluvný lekár
 - lekár potrebuje uviesť opis pomôcky na mieru
 - lekár predpisuje položku, ktorý vopred schvaľuje ZP
 - lekár zdôvodňuje predpis (napr. stupeň inkontinencie, množstevný limit a pod.)
 - si pacient po tom, čo ho lekár povinne informoval o nevyhotovení papierového predpisu/poukazu, jeho papierové vyhotovenie žiada
 - nemá pripojenú ePZP kartu s čítačkou
3. Lekár vystaví najprv **iba papierový predpis/poukaz** a **bezodkladne zhotoví aj elektronický preskripčný záznam** v prípadoch:
 - technických problémov pri elektronickom predpise
 - návštevnej služby

V týchto dvoch prípadoch môže lekár na papierový predpis predpísať dva lieky/dve dietetiká, ale elektronické záznamy vytvorí pre každý jeden liek/dietetikum.

Lekár je povinný vytvoriť papierový predpis/poukaz identický s elektronickým preskripčným záznamom. Jeho softvér nesmie umožniť zmenu elektronického záznamu medzi odoslaním do systému ezdravie a tlačou papierového predpisu/poukazu.

Neatestovaný lekár (kód 088, 801) nemôže predpísať lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny, teda ani nepredpisuje elektronicky prostredníctvom funkcie erecept.

Sestra zatiaľ zdravotnícke pomôcky v praxi predpisovať nemôže. Legislatíva jej to síce po splnení podmienok (t. j. ak má pridelený kód poskytovateľa a zdravotníckeho pracovníka od Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou a uzatvorila zmluvu so zdravotnou poisťovňou) umožňuje, ale Ministerstvo zdravotníctva SR zatiaľ nevydalo vyhlášku, v ktorej určí, aké zdravotnícke pomôcky môže predpisovať. Po vydaní vyhlášky a jej zapracovaní do funkcie erecept bude predpis umožnený.

Individuálne pripravované lieky: Kód alebo zloženie

Lekár môže predpísať prostredníctvom funkcie erecept aj individuálne pripravované lieky. V procese predpisu buď uvedie kód takéhoto lieku, alebo do názvu lieku vypíše jeho konkrétne zložky.

Oprava alebo zrušenie predpisu: Potrebné storno

Opravu alebo zmenu údajov v predpise **lekár realizuje počas prítomnosti pacienta v ambulancii** (výnimočne aj keď pacient ambulanciu opustí, pričom lekár musí zabezpečiť informovanie pacienta o storne) nasledovne:

- pôvodný elektronický preskripčný záznam v softvéri vystornuje
- vytvorí nový elektronický preskripčný záznam so správnymi údajmi
- ak lekár tlačil aj papierový predpis/poukaz, pacientovi odovzdá nový, správny predpis/poukaz a znehodnotí pôvodný papierový recept/poukaz

To znamená, že **lekár neopravuje ani nedopisuje údaje na pôvodný predpis/poukaz ručne ani dodatočne v informačnom systéme**, ale pôvodný predpis/poukaz stornuje a vytvorí nový.

Oprava aj zrušenie elektronického preskripčného záznamu sú možné **iba dotedy, pokiaľ lekár na základe tohto elektronického preskripčného záznamu nezrealizovala elektronický výdaj vo svojom softvéri**.

Informovanie pacienta: Národný portál aj poisťovňa

Pacient si informáciu o predpise lieku/pomôcky/dietetika môže nájsť v:

- elektronickej zdravotnej knižke na Národnom portáli zdravia
- elektronickej pobočke a mobilnej aplikácii svojej zdravotnej poisťovne, ak to jeho zdravotná poisťovňa umožňuje
- emailovej alebo SMS notifikácii odoslanej svojou zdravotnou poisťovňou v prípade, že eviduje jeho kontaktné údaje pre zaslanie notifikácie, ak notifikácie jeho zdravotná poisťovňa zasiela

Ak k predpisu neprišlo, pacient môže tento fakt reklamovať prioritne vo svojej zdravotnej poisťovni alebo kontaktovať call centrum Národného centra zdravotníckych informácií.

Keď niečo nefunguje:

- **Lekár má erecept, ale pri predpise nevie získať čiarový kód:** Vytlačí predpis/poukaz štandardne na papier bez čiarového kódu a dodatočne nahrá do softvéru elektronický preskripčný záznam po tom, čo bude technická chyba odstránená (Monitorovanie neodoslaných záznamov zabezpečuje softvér, v prípade, že to tak nie je, lekár kontaktuje svojho dodávateľa softvéru pre zabezpečenie tejto funkcionality).
- **Lekár má erecept, ale nemá zatiaľ pripojenú ePZP kartu s čítačkou:** Vytvorí elektronický preskripčný záznam bez podpisu ePZP kartou a zároveň vytlačí aj papierový predpis/poukaz.
- **Lekár má erecept, ale nefunguje mu tlačiareň a nevie vytlačiť predpis/poukaz s čiarovým kódom:** Vytvorí len elektronický preskripčný záznam a podpíše ho použitím svojej ePZP karty. Ak to vyžaduje legislatíva, vypíše aj papierový predpis/poukaz ručne (jeden liek/dietetikum na jeden recept) a môže naň uviesť číselnú interpretáciu čiarového kódu, ak mu ho softvér zobrazí. Problém s nefunkčnou lokálnou tlačou je v kompetencii lekára, nejde o chybu systému ezdravie.
- **Lekárovi nefunguje pripojenie do systému ezdravie (ezdravie je nedostupné):** Predpis/poukaz vytlačí štandardne na papier bez komunikácie so systémom ezdravie a bezodkladne po odstránení technickej chyby ho dodatočne nahrá do softvéru a zašle do systému ezdravie tak, ako je to predpísané legislatívou.