

# VŠEOBECNÉ ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV V UNION POISŤOVNI A.S. A UNION ZDRAVOTNEJ POISŤOVNI A.S.

## **Kto spracúva Vaše osobné údaje**

Union poisťovňa a.s. a Union zdravotná poisťovňa a.s. sú spoločnosti patriace do medzinárodnej skupiny Achmea.

Union poisťovňa, a.s. je komerčná poisťovňa, ktorá poskytuje produkty komerčného poistenia.

Union zdravotná poisťovňa, a.s. je zdravotná poisťovňa poskytujúca verejné zdravotné poistenie.

Ochrana osobných údajov našich klientov ako aj všetkých dotknutých osôb je pre nás dôležitá téma, naše spoločnosti postupujú v oblasti ochrany osobných údajov vždy v súlade s platnými právnymi predpismi ako aj medzinárodnými štandardami.

## **Prečo spracúvame Vaše osobné údaje**

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutnou súčasťou našej činnosti. Bez poskytnutia osobných údajov a bez ich spracúvania by sme našim klientom a ostatným dotknutým osobám napr. tým, ktoré uplatňujú nárok na poistné plnenie z komerčného poistenia nemohli poskytnúť naše služby.

## **Aký je základ pre spracovanie osobných údajov**

Platné právne predpisy nám umožňujú spracúvať Vaše osobné údaje v určitých zákonom vymedzených prípadoch aj bez Vášho súhlasu, v ostatných prípadoch spracúvame Vaše osobné údaje výlučne na základe Vášho súhlasu. V jednom aj druhom prípade Vám poskytneme dôležité informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov ako napr. aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté a ako dlho budeme Vaše osobné údaje spracúvať.

## **Spracúvanie osobných údajov aj bez súhlasu dotknutej osoby**

Aj bez Vášho súhlasu môžeme spracúvať Vaše osobné údaje pre účely výkonu našej činnosti. Základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov sú v tomto prípade zákony vzťahujúce sa na našu činnosť. Pokiaľ by ste nám Vaše osobné údaje neposkytli, nemôžeme s Vami totiž poistnú zmluvu uzavrieť alebo Vám u nás nemôže vzniknúť verejné zdravotné poistenie.

Pre účely šetrenia a likvidácie poistných udalostí, vyplatenia poistného plnenia, vymáhania práv, plnenia úloh vo verejnom záujme a plnenia zákonných informačných povinností a iných zákonných povinností môžeme rovnako spracúvať Vaše osobné údaje aj bez Vášho súhlasu.

## **Spracúvanie osobných údajov iba so súhlasom dotknutej osoby**

Spracúvanie osobných údajov v prípadoch, kedy neexistuje zákonný dôvod na ich spracúvanie bez Vášho súhlasu, vykonávame výlučne v prípadoch, kedy sme od Vás dostali výslovný súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov. Najbežnejším prípadom spracúvania osobných údajov je spracúvanie pre marketingové účely, aby sme Vám mohli ponúkať naše služby a informovať Vás o našich výhodách, zľavách, produktoch a službách pre klientov. Súhlas poskytnutý v takomto prípade, je možné kedykoľvek odvolať.

## **Aké osobné údaje spracúvame**

Union poisťovňa, a.s. spracúva všetky údaje, ktoré potrebuje k uzavretiu poisťnej zmluvy a poskytovaní svojich služieb. V určitých prípadoch sa spracúvanie môže týkať aj údajov ďalších osôb (napr. zamestnávateľ, sprostredkovateľ, poškodený, oprávnená osoba).

Union zdravotná poisťovňa a.s. spracúva všetky údaje uvedené na prihláške do verejného zdravotného poistenia a všetky údaje súvisiace s výkonom verejného zdravotného poistenia.

V určitých prípadoch Vaše údaje zoskupujeme alebo spájame s inými informáciami a vytvárame tak údaje nové. Ide predovšetkým o prípady výplaty poisťného plnenia, plnenia našich informačných a zákonných povinností napr. pri plnení opatrení proti praniu špinavých peňazí, proti poisťovacím alebo iným podvodom.

Pokiaľ ste nám poskytli súhlas s ponúkaním našich služieb, teda tzv. súhlas na marketingové účely, môžeme Vaše údaje zoskupovať tak, aby sme Vám vedeli ponúknuť vždy to, čo je pre Vás zaujímavé a nezaťažovali Vás ponukami, ktoré sú pre Vás bezpredmetné.

## **Odkiaľ máme osobné údaje dotknutých osôb**

Osobné údaje získavame:

- od poisťníka, poisteného pri uzavieraní poisťnej zmluvy
- od poistenca alebo zákonného zástupcu pri podávaní prihlášky na verejné zdravotné poistenie
- od osôb, ktoré dostali Váš súhlas na poskytnutie Vašich osobných údajov (napr. Váš zamestnávateľ, poisťník, ktorý uzaviera poisťnú zmluvu kde vy ste poistený, cestovná kancelária v ktorej si kupujete zájazd a uzaviera s Vami aj poisťnú zmluvu, sprostredkovateľ poistenia, orgány verejnej moci atď.)
- z verejne dostupných zdrojov ako napr. kataster nehnuteľností, obchodný register, živnostenský register atď.

## **Komu Vaše osobné údaje poskytujeme**

Osobné údaje spracúvame sami ako prevádzkovateľ a to:

Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, Bratislava

Union zdravotná poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, Bratislava

Osobné údaje môžu byť spracúvané aj tretími osobami, pokiaľ je to nevyhnutné na plnenie nášho záväzku voči Vám alebo na poskytovanie služieb. U týchto tretích osôb je zaručený taký istý štandard ochrany osobných údajov, ako u nás. Zoznam týchto subjektov pravidelne aktualizujeme a nájdete ho vždy na našej webovej stránke [www.union.sk/ochrana-osobnych-udajov](http://www.union.sk/ochrana-osobnych-udajov).

## **Poskytovanie osobných údajov do zahraničia**

Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané v krajinách Európskej únie a krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore. Do tretích krajín môžu byť Vaše osobné údaje prenesené iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a dotknutá osoba má k dispozícii vymožitelné práva a účinné právne prostriedky nápravy.

## Čo s Vašimi osobnými údajmi robíme

Spracovanie osobných údajov môže byť manuálne ako aj v elektronických systémoch a programoch. Za účelom maximálnej možnej ochrany osobných údajov máme zavedený bezpečnostný mechanizmus, ktorý obsahuje technické, organizačné, personálne a kontrolné opatrenia.

### Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie

Automatizované individuálne rozhodovanie je spracovanie osobných údajov bez zásahu človeka. K spracúvaniu sa využívajú výlučne automatické nástroje. Profilovanie je také automatické spracúvanie osobných údajov, účelom ktorého je hodnotenie niektorých aspektov dotknutej osoby (zdravie, spotrebiteľské správanie, preferencie).

Automatické individuálne rozhodovanie využívame napríklad pri hodnotení poistného rizika. Voči takémuto spracúvaniu môžete kedykoľvek namietiť a máte právo, aby sa na Vás takéto rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní nevzťahovalo, okrem prípadov ak je rozhodnutie nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy.

Vaše osobné údaje nebudú nikdy zverejnené.

### Ako dlho spracúvame Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje Union poisťovňa a.s. spracúva a uchováva po dobu nevyhnutne nutnú k plneniu zmluvných záväzkov a po dobu, po ktorú nám to ukladá právny predpis. Štandardná doba uchovávania a spracúvania osobných údajov je 15 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. Union zdravotná poisťovňa, a.s. spracúva a uchováva Vaše osobné údaje počas poisteneckého vzťahu a po jeho zániku do uplynutia premičacej doby na uplatnenie práv z tohto vzťahu, najmenej však 15 rokov odo dňa zániku verejného zdravotného poistenia alebo poskytnutia zdravotnej starostlivosti v Slovenskej republike, alebo úmrtia fyzickej osoby, alebo odo dňa vyhlásenia fyzickej osoby za mŕtvu, a to podľa toho, ktorá skutočnosť uplynie skôr.

V prípade Vášho súhlasu daného na marketingové účely je táto doba 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu alebo do odvolania Vášho súhlasu. Doba spracovania môže vyplývať aj z účelu spracovania.

### Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov

Každý, koho osobné údaje spracúvame, môže požiadať o informácie o spracúvaní svojich osobných údajov ako aj o prístup k svojim osobným údajom.

Pokiaľ si myslíte, že spracúvame Vaše osobné údaje v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, je Vaším právom

- žiadať nás o vysvetlenie
- žiadať odstránenie stavu, najmä požadovať výmaz, obmedzenie alebo likvidáciu Vašich osobných údajov
- právo vzniesť námietku proti spracúvaniu osobných údajov.

O vybavení Vašej žiadosti Vás budeme bezodkladne informovať.

Kedykoľvek sa môžete tiež obrátiť so svojou sťažnosťou vo veci spracúvania Vašich osobných údajov na Úrad pre ochranu osobných údajov SR.

## **Kto je zodpovednou osobou u prevádzkovateľa**

Za oblasť ochrany osobných údajov v našich spoločnostiach zodpovedá riaditeľ úseku právneho a compliance. V prípade akéhokoľvek podnetu alebo dotazu môžete písať na: [dataprotection@union.sk](mailto:dataprotection@union.sk).