

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY
INDIVIDUÁLNEHO KOMPLEXNÉHO CESTOVNÉHO POISTENIA VPPIKCP/0114**

Úvodné ustanovenie

Pre individuálne komplexné cestovné poistenie, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), tieto Všeobecné poistné podmienky individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0114 (ďalej len „poistné podmienky“) a poistná zmluva.

**Časť A
VŠEOBECNÁ ČASŤ**

**Článok 1
Výklad pojmov**

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí ďalej uvedený výklad pojmov:

Choroba	porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO)
Akútna choroba	choroba, ktorá vznikla náhle počas trvania poistenia, ak svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutne a/alebo neodkladné lekárske ošetrovanie. Za akútnu chorobu sa nepovažuje: <ul style="list-style-type: none">- choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia- choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená
Chronická choroba	dlhodobá, nepretržite pretrvávajúca choroba
Opakujúca sa choroba	choroba, ktorá nie je chronická, ale viacnásobne sa opakuje
Batožina	súhrn všetkých vecí osobnej potreby, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyt zodpovedajúce danému účelu a dĺžke cesty a pobytu a vecí osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu
Batožinový priestor motorového vozidla	za batožinový priestor motorového vozidla sa považuje obvyklý batožinový priestor motorového vozidla, ktorý je jeho súčasťou a tiež odnímateľný a uzamknuteľný batožinový priestor umiestnený na streche motorového vozidla. Za batožinový priestor sa nepovažuje priestor v interiéri motorového vozidla.
Blízka osoba	manžel/ka, súrodenec, príbuzný v priamom rade, rodičia manžela/ky, manžel/ka dieťaťa, súrodenec manžela/ky, manžel/ka súrodenca a deti uvedených osôb, osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti
Cestovný doklad	cestovný pas vystavený na meno poisteného, občiansky preukaz vystavený na meno poisteného alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného
Domáci miláčik	poistené zviera, ktoré je uvedené v poistnej zmluve a ktoré vlastní medzinárodný očkovací preukaz (pas spoločenských zvierat, Pet Pass)
Dopravný prostriedok	za dopravný prostriedok sa považuje <ul style="list-style-type: none">a) motorové vozidlo, ktorým sa poistený prepravuje na cestu a pobyt a z cesty a pobytub) lietadlo v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) leteckej dopravyc) autobus v rámci pravidelnej a/alebo kyvadlovej autobusovej dopravy

	d) vlak v rámci pravidelnej vlakovej dopravy e) loď alebo trajekt v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) lodnej dopravy
Horská záchranná služba	štátna rozpočtová organizácia, ktorá na území vymedzenom zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 544/2002 Z.z. o Horskej záchrannej službe v znení zmien a doplnkov vykonáva záchrannú činnosť a plní ďalšie úlohy stanovené týmto zákonom v spolupráci s občianskymi združeniami, inými právnickými osobami a fyzickými osobami, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach Slovenskej republiky (ďalej len „HZS“)
Iná majetková ujma	iná preukázateľná ujma na majetku poškodeného, ako škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti
Individuálna doprava	za prostriedok individuálnej dopravy sa považuje osobné cestné motorové vozidlo, ktorým sa poistený samostatne prepravuje do a zo zahraničia
Klenoty a šperky	veci vždy ručne zhotovené, ktoré slúžia ozdobným účelom, vyrobené zo zlata, platiny, striebra, drahokamov, perál a pod.
Krádež	prípadoch, ak páchateľ prekoná prekážku a poistenú vec si prisvojí nasledujúcim spôsobom: a) do chráneného priestoru vnikne tak, že jeho zabezpečenie prekoná nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie b) do chráneného priestoru sa dostane násilím inak ako dvermi c) v chránenom priestore sa skryje pred jeho uzamknutím a po jeho uzamknutí sa zmocní poistenej veci. Tento postup páchateľa však musí byť preukázaný v trestnom konaní. d) chránený priestor otvorí pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou.
Lod'	Za krádež sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažuje, ak si páchateľ prisvojí poistenú vec v prípadoch, kedy došlo k vniknutiu do chráneného priestoru bez prekonania prekážky. duté plavidlo s riaditeľným pohybom, pričom plavidlom sa rozumie umelá konštrukcia na akúkoľvek ľudskú činnosť na vodných plochách, ktorá sa využíva najmä na prepravu osôb alebo tovaru, pri stavbe alebo ťažbe surovín
Lúpež	prípadoch, ak páchateľ v úmysle zmocniť sa poistenej veci: a) použije násilie voči poistenému. Použitie omamného, uspávajúceho, či iného paralyzujúceho prostriedku sa považuje za použitie násillia, iba ak je jeho použitie páchateľom preukázané v trestnom konaní. Za použitie násillia sa nepovažuje: - strhnutie poistenej veci z ramena alebo chrbta - vytrhnutie poistenej veci z ruky. b) použije hrozbu bezprostredného násillia voči poistenému c) využije fyzickú alebo psychickú tieseň poisteného, ktorá bola spôsobená úrazom počas alebo bezprostredne pred lúpežou. Za lúpež v zmysle týchto poistných podmienok sa nepovažuje zneužitie fyzickej alebo psychickej indispozície poisteného, ktorá bola zapríčinená požitím alkoholu, drog, liekov, či užitím psychotropných alebo návykových látok.
Motorové vozidlo	je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz
Nadobúdacia cena Nosič dát a záznamov	cena, za ktorú poistený vec nadobudol externý a nezávislý nosič dát určený na ukladanie dátových súborov, využívajúci na záznam vhodný fyzikálny princíp. Za nosič dát a záznamov sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažujú fotoaparáty a kamery.
Objednaná služba	

- a) vopred objednaný pobyt zahŕňajúci ubytovanie v jednom ubytovacom zariadení akejkoľvek kategórie a triedy vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí
- b) vopred objednaná doprava označená v poisťovnej zmluve

Za objednanú službu sa považuje aj vopred objednaná kombinácia služieb uvedených pod písm. a) a b), pričom súčasť takejto kombinácie služieb môžu tvoriť aj iné služby, ktoré nie sú doplnkom dopravy alebo ubytovania napríklad stravovanie, spoločensko-kultúrny program, rekreačno-športový program alebo študijný program, ak sa ponúkajú za príplatok na predaj spolu s dopravou a ubytovaním alebo sa predávajú za súhrnnú cenu spolu s dopravou a ubytovaním, a ak sa táto služba poskytuje dlhšie ako 24 hodín alebo ak zahŕňa ubytovanie cez noc.

Za objednanú službu sa nepovažuje kombinácia služieb predávaná inému podnikateľovi za účelom jeho ďalšieho podnikania, predaj vstupeniek na kultúrne, športové a iné podujatia a predaj sprievodcovských služieb.

Za objednanú službu sa tiež nepovažuje poistenie.

Objednávateľ	fyzická alebo právnická osoba, ktorá objednala službu, ktorá je predmetom poistenia v prípade poistenia storna objednanej služby (časť F týchto poisťovacích podmienok)
Odcudzenie	odcudzenie poistených vecí: <ol style="list-style-type: none"> krádežou lúpežou poškodenie alebo zničenie poistených vecí konaním páchatel'a smerujúcim k odcudzeniu poistených vecí (poškodzovanie cudzej veci v zmysle Trestného zákona)
Oprávnená osoba	v prípade úrazového poistenia (časť E týchto poisťovacích podmienok) osoba určená v § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka
Partner	zmluvný partner poisťovateľa na poskytovanie asistenčných služieb v zahraničí
Poisťovateľ	Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B
Poistený	fyzická osoba, ktorá je uvedená v poisťovnej zmluve a ktorej vzniká právo na poistné plnenie. Poisteným pre časť J týchto poisťovacích podmienok je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok alebo na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
Poistná doba	doba trvania poistenia dohodnutá v poisťovnej zmluve
Poistné obdobie	časové obdobie dohodnuté v poisťovnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné
Poistné	finančná čiastka, dohodnutá v poisťovnej zmluve, ktorú musí poisťovník zaplatiť poisťovateľovi za krytie poistného rizika
Poistné plnenie	finančná náhrada, ktorú je podľa týchto poisťovacích podmienok a poisťovnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poisťovnej udalosti poistenému, za poisteného alebo oprávnenej osobe
Poisťovník	fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poisťovnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poisťovník môžu byť totožnou osobou.
Poskytovateľ služby	právnická alebo fyzická osoba, ktorá predá poistenému službu
Poškodenie veci	zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou alebo rekonštrukciou alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel
Predmet historickej hodnoty	predmety, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k historickým udalostiam alebo historickým osobnostiam
Predmet umeleckej hodnoty	obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu

Prekonanie prekážky	násilné odstránenie zábrany, ktorou bol predmet chránený pred odcudzením. Za prekonanie prekážky pre časť J týchto poisťných podmienok sa považuje prekonanie požadovaného prvku zabezpečenia chráneného priestoru.
Starožitnosti	predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a umelecko-priemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečať doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané
Stornopoplatok	zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poskytovateľ služby poistenému na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu v prípade, že poistený nemôže využiť vopred objednanú službu z dôvodov uvedených v časti F, čl. 2 týchto poisťných podmienok, znížená o náklady za cestovné poistenie poisteného a za poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie. Za stornopoplatok sa považuje aj zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poistenému poskytovateľ služby za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.
Stornovanie služby	písomné oznámenie poisteného o nevyužití objednanej služby z dôvodov uvedených v časti F, čl. 2 týchto poisťných podmienok doručené poskytovateľovi služby, v dôsledku ktorého vznikne poistenému povinnosť uhradiť poskytovateľovi služby stornopoplatok
Strata veci	stratou veci sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou hmotne disponovať
Škoda na zdraví	akékoľvek poškodenie telesnej integrity osôb, vrátane choroby alebo invalidity vyplývajúcej z tohto poškodenia
Škoda spôsobená úmyselne	škoda spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného alebo iných osôb, ktoré poistený použil na výkon svojej činnosti; ak ide o dodanie vecí alebo prác, považuje sa škoda za spôsobenú úmyselne aj vtedy, keď poistený v čase keď veci dodal, alebo keď práce odovzdal o vadách týchto vecí alebo prác vedel
Škodová udalosť	náhodná udalosť, následkom ktorej vznikla škoda na zdraví, na živote alebo na majetku. Škodovou udalosťou pre časť B týchto poisťných podmienok je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby. Náhodnou udalosťou sa rozumie udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že by mohla nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne či k nej vôbec dôjde; za okamih vzniku škody na zdraví sa považuje v prípade úrazu okamih, keď došlo k náhlemu násilnému pôsobeniu vonkajšej sily, ktoré poškodilo zdravie, v prípade choroby okamih, keď vznik choroby potvrdí lekár; ak v dôsledku úrazu alebo choroby nastala smrť, je pre okamih vzniku škody rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo choroby, ktoré boli príčinou smrti.
Technická hodnota poistenej veci Teroristický čin	východisková hodnota poisteného majetku znížená o hodnotu opotrebenia použitie sily, násillia alebo hrozby osobou alebo skupinou osôb, konajúcou samostatne alebo v záujme alebo v spolupráci s organizáciou, vládou alebo z politických, náboženských, ideologických alebo etnických cieľov a dôvodov so zámerom ovplyvniť týmto činom určitú vládu a/alebo vystaviť verejnosť alebo ktorúkoľvek časť obyvateľstva strachu
Tiesňová situácia	za tiesňovú situáciu sa považuje nasledovná udalosť v horách: <ul style="list-style-type: none"> - zablúdenie a uviaznutie v ťažkom teréne - ľahké zranenie, úraz alebo únava - vážne zranenie alebo úraz s neschopnosťou ďalšej chôdze - pád lavíny - smrť - nezvestnosť
Únava	fyziológický stav človeka spôsobený nadmernou fyzickou záťažou organizmu v dôsledku neprispôsobenia obtiažnosti vykonávanej činnosti jeho fyzickým a psychickým možnostiam, ktorý znemožní poistenému pokračovať v ďalšom vykonávaní tejto činnosti

Úraz	za úraz sa považuje udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť
Užívanie vecí	stav, keď poistený má hnutelnú alebo nehnuteľnú vec oprávnené vo svojej moci (nie však právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti
Vec ponechaná pod dozorom	za vec ponechanú pod dozorom sa považuje poistená vec, na ktorú poistený alebo ním poverená osoba nepretržite dohliada a je pri nej nepretržite prítomná
Vlasť	Slovenská republika, ak má poistený trvalý pobyt na území Slovenskej republiky alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia na území Slovenskej republiky alebo členská krajina Európskej únie (ďalej len „EÚ“), v ktorej má poistený trvalý pobyt alebo v ktorej je účastníkom verejného zdravotného poistenia
Voda z vodovodných zariadení	voda, iná kvapalina alebo para, ktorá sa dostala mimo svoj priestor z: <ul style="list-style-type: none"> - pevne inštalovaných vodovodných zariadení alebo nádrží - ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia - privádzajúceho alebo odvádzajúceho potrubia - samočinného hasiaceho zariadenia (sprinkler)
Vodič	osoba, ktorá vedie motorové vozidlo, nemotorové vozidlo alebo električku
Záchranná činnosť	vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesňovej situácii a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia. Záchranná činnosť musí byť vykonávaná len osobou s osvedčením o odbornej spôsobilosti na výkon záchranej činnosti.
Zbierka	zámerné a sústavné sústreďovanie a uchovávanie, prípadne spracovávanie predmetov toho istého druhu v oblasti prírody, ľudskej činnosti, väčšinou špecializované podľa určitých kritérií ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod a pod.; za zbierku sa považujú najmenej tri kusy predmetov jedného druhu
Značkovaný chodník	chodník v teréne vyznačený normalizovanou turistickou značkou, značkou kúpeľného alebo náučného chodníka alebo tyčovým značením; za značkovaný chodník sa považuje aj spevnená cesta alebo spevnený chodník bez označenia. Ak je chodník nad hornou hranicou lesa pokrytý snehom a nemá tyčové označenie, nepovažuje sa za značkovaný. Hornú hranicu lesa určuje posledný pevne zapojený lesný porast.
Znečistenie životného prostredia	znečistenie vôd, pôdy, ovzdušia, hornín, flóry, fauny, pôsobením vypustených, unikajúcich, rozptýlených alebo uvoľnených pevných, kvapalných, plyných alebo tepelných dráždivých látok, ako sú napr. dym, para, sadze, kyseliny, alkalické kovy, chemikálie a iné znečisťujúce látky, ako aj všetky druhy odpadového materiálu
Zničenie vecí	zmena stavu vecí, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel veci nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu alebo rekonštrukciu presiahli technickú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom škody.
Živelná udalosť	pre účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumie: požiar, blesk, výbuch, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, pád lavín, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov. Za živelnú udalosť sa nepovažuje zmena výšky vodnej hladiny vzhľadom na breh v dôsledku slapových javov (prílív a odliv). Za živelnú udalosť sa tiež nepovažuje prirodzený pohyb vody (vlnenie vodnej hladiny).

I. stupeň obtiažnosti UIAA	najjednoduchšia forma skalného lezenia, na udržanie rovnováhy slúžia ruky. Začiatovníci sa musia zaistiť lanom.
II. stupeň obtiažnosti UIAA	lezenie, ktoré vyžaduje dodržanie pravidiel troch pevných bodov
III. stupeň obtiažnosti UIAA	lezenie, ktoré vyžaduje medziistenie na exponovaných miestach. Zvislé miesta, alebo previsy s dobrými chytmi už vyžadujú vynaloženie sily.
IV. stupeň obtiažnosti UIAA	lezenie, ktoré vyžaduje značné lezecké skúsenosti. Dlhšie lezecké úseky už potrebujú viac medziistení.
UIAA	Medzinárodná horolezecká asociácia

Článok 2 Predmet poistenia

1. V rámci individuálneho komplexného cestovného poistenia je možné dojednať:
 - a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí
 - b) asistenčné služby v zahraničí
 - c) poistenie batožiny
 - d) poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
 - e) úrazové poistenie
 - f) poistenie storna objednanej služby
 - g) poistenie nákladov na technickú pomoc v prípade záchranej akcie v horách v zahraničí
 - h) poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby
 - i) poistenie domácich miláčikov
 - j) poistenie dovolenkovej domácnosti.
2. Dojednané poistenia sú uvedené v poistnej zmluve.
3. Poisťovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti poistení uvedených v bode 1 tohto článku.

Článok 3 Poistené osoby a rizikové skupiny

A. Poistené osoby

1. Poisteným je fyzická osoba, ktorej vek ku dňu začiatku poistenia neprekročil 70 rokov. V prípade poistenia nákladov na zásah Horskej záchranej služby je poisteným plnoletá fyzická osoba, spôsobilá na právne úkony, ktorej vek ku dňu začiatku poistenia neprekročil 70 rokov.
2. V prípade, ak vek poisteného prekročil ku dňu začiatku poistenia 70 rokov, je táto osoba poistenou osobou len za podmienky, ak sa v poistnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **osoba nad 70 rokov – turista, alebo osoba nad 70 rokov - šport**.

B. Rizikové skupiny

1. Ak sa v poistnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **turista** alebo **osoba nad 70 rokov - turista** alebo **cudzinec** poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré počas doby poistenia:
 - a) nevykonávajú činnosti uvedené v bode 2 a 3 tohto ods. alebo
 - b) neprevádzkujú športy uvedené v bode 2 tohto ods.
 - c) v rámci rekreačných aktivít prevádzkujú nasledovné zimné športy:
 - lyžovanie po vyznačených trasách
 - snowboarding po vyznačených trasách
 - beh na lyžiach po vyznačených trasách
 - jazda na boboch po vyznačených trasách
 - korčuľovanie na ľade
 - sánkovanie
 ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
 Pokiaľ je v poistnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **turista alebo osoba nad 70 rokov - turista** alebo **cudzinec** a k vzniku poistnej udalosti dôjde pri vykonávaní niektorej z činností uvedených v bode 2 a 3 tohto ods. alebo pri prevádzkovaní niektorého zo športov uvedeného v bode 2 tohto ods. poisteným, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.
2. Ak sa v poistnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **šport alebo osoba nad 70 rokov - šport** poistenie sa vzťahuje na osoby podľa bodu 1 a 3 tohto ods. a na osoby, ktoré:

- a) sa pripravujú na súťaž alebo sú účastníkmi súťaže v akýchkoľvek športových disciplínach (amatérskych aj profesionálnych),
- b) prevádzkujú zimné športy s výnimkou bodu 1, písm. c) tohto ods.,
- c) prevádzkujú rizikové športy, t.j. atletika, biatlon, triatlon (vrátane ironman), duatlon, kvadriatlon, silový trojboj, moderný päťboj, severská kombinácia, ľadový hokej, sledge hokej, pozemný hokej, hokejbal, futbal, americký futbal, bicyklebal, florbal, lakros, rugby, podvodné rugby, basketbal, volejbal, hádzaná, wallyball, baseball, softbal, vodné pólo, tchoukball, korfbal, goalball, trampolína, mini trampolína, bungee trampolin, zjazd na bicykli v horskom teréne, cyklokros, cyklotrial, bikros, fourcross, freeride, formula 3000, BMX freestyle, mountain biking, unicycling, freestyle, strelecké športy, šerm, paintball, airsoft, poľovníctvo, safari, lov exotickej divej zveri, lov (hon) športový (s výnimkou lovu exotickej divej zveri), športové rybárčenie (noodling), kickbox – aerobik, fitness a bodybuilding, zápasenie vrátane wrestlingu a boxu, vzpieranie, bojové športy vrátane aikida a taekwonda, tchai-t'i, kulturistika, pilotáž, zoskok padákom z lietadla alebo z výšok, lety na padáku, skydiving, skysurfing, lety na rogale, tandemový zoskok, závesné lietanie, letecká akrobacia, paragliding, parasailing, paramotoring, skoky na lane, base jumping, bungee jumping, rope jumping, swing jumping, fly fox, zorbing, whitewater rafting, whitewater kayaking, urban kayaking, seakayaking, kayakrafting, vodný paragliding, wakeboarding, kiteboarding, kneeboarding, kitesurfing, bodyboarding, via ferrata (A-E), technické potápanie, cave diving, ice diving, cliff diving, free-diving, bouldering, buildering, parkour, free running, bungee running, tricking, extreme walking, poweriser, stunt pogo, slamball, skateboarding, jazda na U rampe, snakeboarding, mountain boarding, freebording, street luge, aerotrim, powerkiting, buggykiting, mountainboarding, motoristické disciplíny na zemi, snehu, lade, na vode vrátane jazdy na vodnom skútri a vodnom banáne, minikáry, motokáry, minibike, športové sane a boby v koridoroch, motoskiing, drag racing, dragster, roller derby, rýchlokorčuľovanie (in-line, na ľade), krasokorčuľovanie, krasojazda, jazda na boboch mimo vyznačených tras, snowboarding mimo vyznačených tras, beh na lyžiach mimo vyznačených tras, skiboboch, športových saniach, skeletonoch, snowtubbing, lyžovanie mimo vyznačených tras, akrobatické lyžovanie, freestylové a freeridové lyžovanie, moguls, aerials, skoky na lyžiach, lety na lyžiach, extreme skiing, ski extrem, monoski, skiatlon, freeskiing, heliskiing, carving, skitouring, snowkiting, snowrafting, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowtrampoline, skikros, nízke lanové prekážky (do 1,5 m), vysoké lanové prekážky (do 10 m), skialpinizmus, skalolezectvo, skeleton, horolezectvo, speleológia, kaňoning, carving, climbing, rock climbing, lezenie po umelej stene, lezenie po ľadopádoch, lezenie v ľade po umelej stene (icebreaker), alpinizmus, turistika vykonávaná na ľadovcoch, turistika vykonávaná po značených aj neznačených cestách, pokiaľ sú na tejto ceste umiestené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebríky) alebo je na prekonanie takejto cesty potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výbavy (lano, sedací úväz, prsný úväz, prilba, karabína, skoba), výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami alebo rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, otvorené more, polárne oblasti a pod.), kaskadérstvo, cheerleaders – roztlieskavačky, artisti, hasičský šport (vrátane cvičenia záchranných zborov),
- a ktoré v prípade poistenia nákladov na zásah Horskej záchranej služby:
- a) sa pohybujú nad hornou hranicou lesa aj mimo značkovaných chodníkov,
- b) sa pohybujú v horolezeckom teréne do I. až IV. stupňa obtiažnosti UIAA,
- c) prevádzkujú zimné športy mimo vyznačených lyžiarskych tratí,
- d) sa pohybujú v jaskynnom prostredí (okrem verejnosti prístupných jaskýň) vrátane trasy medzi vstupom do jaskyne a turistickým značkovým chodníkom,
- e) sa pohybujú v jaskynnom prostredí, ak ide o výkon speleológie,
- f) prevádzkujú nasledovné športy: atletika, biatlon, triatlon (vrátane ironman), duatlon, kvadriatlon, silový trojboj, moderný päťboj, severská kombinácia, ľadový hokej, sledge hokej, pozemný hokej, hokejbal, futbal, americký futbal, bicyklebal, florbal, lakros, rugby, podvodné rugby, basketbal, volejbal, hádzaná, wallyball, baseball, softbal, vodné pólo, tchoukball, korfbal, goalball, trampolína, mini trampolína, bungee trampolin, zjazd na bicykli v horskom teréne, cyklokros, cyklotrial, bikros, fourcross, freeride, formula 3000, BMX freestyle, mountain biking, unicycling, freestyle, strelecké športy, šerm, paintball, airsoft, poľovníctvo, safari, lov exotickej divej zveri, lov (hon) športový (s výnimkou lovu exotickej divej zveri), športové rybárčenie (noodling), kickbox – aerobik, fitness a bodybuilding, zápasenie vrátane wrestlingu a boxu, vzpieranie, bojové športy vrátane aikida a taekwonda, tchai-t'i, kulturistika, pilotáž, zoskok padákom z lietadla alebo z výšok, lety na padáku, skydiving, skysurfing, lety na rogale, tandemový zoskok, závesné lietanie, letecká akrobacia, paragliding, parasailing, paramotoring, skoky na lane, base jumping, bungee jumping, rope jumping, swing jumping, fly fox, zorbing, whitewater rafting, whitewater kayaking,

urban kayaking, seakayaking, kayakrafting, vodný paragliding, wakeboarding, kiteboarding, kneeboarding, kitesurfing, bodyboarding, via ferrata (A-E), technické potápanie, cave diving, ice diving, cliff diving, free-diving, bouldering, buidering, parkour, free running, bungee running, tricking, extreme walking, poweriser, stunt pogo, slamball, skateboarding, jazda na U rampe, snakeboarding, mountain boarding, freebording, street luge, aerotrim, powerkiting, buggykiting, mountainboarding, motoristické disciplíny na zemi, snehu, lade, na vode vrátane jazdy na vodnom skútri a vodnom banáne, minikáry, motokáry, minibike, športové sane a boby v koridoroch, motoskiing, drag racing, dragster, roller derby, rýchlokorčuľovanie (in-line, na ľade), krasokorčuľovanie, krasojazda, jazda na boboch, skiboboch, športových saniach, skeletonoch, snowtubbing, akrobatické lyžovanie, freestylové a freeridové lyžovanie, moguls, aerials, skoky na lyžiach, lety na lyžiach, extreme skiing, ski extrem, monoski, skiatlon, freeskiing, heliskiing, carving, skitouring, snowkiting, snowrafting, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowtrampoline, skikros, nízke lanové prekážky (do 1,5 m), vysoké lanové prekážky (do 10 m), skialpinizmus, skalolezectvo, skeleton, horolezectvo, speleológia, kaňoning, carving, climbing, rock climbing, lezenie po umelej stene, lezenie po ľadopádoch, lezenie v ľade po umelej stene (icebreaker), alpinizmus, turistika vykonávaná na ľadovcoch, turistika vykonávaná po značených aj neznačených cestách, pokiaľ sú na tejto ceste umiestené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebríky) alebo je na prekonanie takejto cesty potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výbavy (lano, sedací úväz, prsný úväz, prilba, karabína, skoba), výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami alebo rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, otvorené more, polárne oblasti a pod.), kaskadérstvo, cheerleaders – roztlieskavačky, artisti, hasičský šport (vrátane cvičenia záchranných zborov),

ak sa v poisťnej zmluve nedohodlo inak.

3. Ak sa v poisťnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **manuálna práca**, poistenie sa vzťahuje na osoby podľa bodu 1 a 2 tohto ods. a na osoby, ktoré vykonávajú:

a) stavebno-montážne práce, práce na stavbe vrátane dozoru, práce vo výške, na fasádach domov, práce so žieravinami, jedmi, ľahko zápalnými výbušnými alebo infekčnými látkami vrátane laboratórnych prác, práce v čistiarni, banícke a hutnícke práce, práce na vrtnej/ ropnej plošine, práce v kameňolome, práce v cementárni, vo vápenke, v gumárni, razenie tunelov, šácht, práce v tlačiarenskej výrobe, práce v poľnohospodárstve, lesníctve a železničnej prevádzke, rúbanie stromov, mäsiarstvo, práce v oblasti jadrovej energie, demoláciu a čistenie po výbušninách, vykládku a nakládku lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov, obsluhu, opravu alebo inštaláciu strojov (okrem výpočtovej techniky), elektroinštalatárske práce, opracovanie alebo spracovanie dreva, kovov, železa, skla, plastov, kameňa alebo koží, studniarstvo, rybárstvo na lodi, práce v bezpečnostných službách vrátane ochrany osôb, práce v policajných a ozbrojených jednotkách, hasičské práce, detektívnu činnosť, prácu v profesionálnej armáde, kaskadérstvo, prácu artistu, prácu vysokohorského nosiča, horského vodcu, vulkanológa, speleológa, záchranárske práce (vrátane zdravotníckeho záchranára), veterinárne práce, krotiteľstvo zvierat, ošetrovatelstvo zvierat, práce v oblasti gastronomických služieb,

ak sa v poisťnej zmluve nedohodlo inak.

4. Ak sa v poisťnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **dopravca** poistenie sa vzťahuje na vodičov kamiónovej / autobusovej dopravy, ktorí počas doby poistenia nevykonávajú činnosti alebo neprevádzkujú športy uvedené v bode 2 a 3 tohto ods., ak sa v poisťnej zmluve nedohodlo inak.

Pokiaľ je v poisťnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **dopravca** a k vzniku poisťnej udalosti dôjde pri vykonávaní niektorej z činností alebo pri prevádzkovaní niektorého zo športov uvedených v bode 2 a 3 tohto ods. poisteným, poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie.

Článok 4

Spôsob uzavretia poisťnej zmluvy pri poistení uzatvorenom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, poisťná doba a zánik poistenia, časová platnosť poistenia

I. Spôsob uzavretia poisťnej zmluvy pri poistení uzatvorenom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie

1. Poistenie podľa týchto poisťných podmienok môže byť uzatvorené aj pomocou prostriedkov diaľkovej komunikácie.
2. Poisťník poisťovateľovi žiadosť o uzavretie poisťnej zmluvy oznámi:
 - a) prostredníctvom vyplnenia formuláru umiestneného na webovej stránke poisťovateľa alebo jeho zmluvného partnera,
 - b) telefonicky,
 - c) prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom SMS správy zaslaných poisťovateľovi.

3. Návrh poistnej zmluvy o individuálnom komplexnom cestovnom poistení predkladá poisťníkovi poisťovateľ prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v závislosti od spôsobu predloženia žiadosti o uzavretie poistnej zmluvy nasledovne:
 - a) prostredníctvom formuláru umiestneného na webovej stránke poisťovateľa alebo jeho zmluvného partnera v prípade oznámenia žiadosti o uzavretie poistnej zmluvy podľa bodu 2, písm. a) tohto článku,
 - b) prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom SMS správy v prípade oznámenia žiadosti o uzavretie poistnej zmluvy podľa bodu 2, písm. b) a c) tohto článku.
4. Poistná zmluva je uzavretá:
 - a) v prípade predloženia návrhu poistnej zmluvy podľa bodu 2, písm. a) a bodu 3, písm. a) tohto článku okamihom poukázania poistného na účet poisťovateľa, pričom poisťník je povinný poistné poukázať najneskôr 5 dní od predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, nie však neskôr ako v deň, ktorý je označený v návrhu poistnej zmluvy ako platnosť poistenia od (posledný deň lehoty na prijatie návrhu). Za deň poukázania poistného sa považuje deň, kedy bolo poistné odpísané z účtu poisťníka v prospech účtu poisťovateľa. Ak poistné nebude odpísané z účtu poisťníka najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poisťovateľ nebude svojim návrhom viazaný a tento zanikne uplynutím lehoty na jeho prijatie.
 - b) v prípade predloženia návrhu poistnej zmluvy podľa bodu 2, písm. b) a c) a bodu 3, písm. b) tohto článku okamihom poukázania poistného na účet poisťovateľa, pričom poisťník je povinný poistné poukázať najneskôr 5 dní od predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, nie však neskôr ako v deň, ktorý je označený v návrhu poistnej zmluvy ako platnosť poistenia od (posledný deň lehoty na prijatie návrhu). Za deň poukázania poistného sa považuje deň, kedy bolo poistné odpísané z účtu poisťníka v prospech účtu poisťovateľa. Ak poistné nebude odpísané z účtu poisťníka najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poisťovateľ nebude svojim návrhom viazaný a tento zanikne uplynutím lehoty na jeho prijatie.
5. V prípade, že poisťník nepoukáže poistné na účet poisťovateľa v lehote určenej v bode 4 tohto článku, nie je poisťovateľ viazaný svojím návrhom na uzavretie poistnej zmluvy a k platnému uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.

II. Poistná doba, zánik poistenia a časová platnosť poistenia

1. Poistná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poistnej zmluve. Poistenie sa uzatvára s poistnou dobou určitou.
2. Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od (začiatok poistenia).
Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve.
3. Pri poistení na dobu určitú končí poistenie 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do (koniec poistenia).
4. Poistenie storna objednanej služby začína nasledujúcim dňom po uhradení poistného a končí dňom nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, pričom nástupom na cestu sa rozumie:
 - a) pri doprave organizovanej poskytovateľom objednanej služby - deň a čas odchodu dopravného prostriedku určený poskytovateľom objednanej služby z miesta určeného poskytovateľom objednanej služby,
 - b) pri individuálnej doprave - deň a čas určený poskytovateľom objednanej služby na príchod do prvého ubytovacieho zariadenia, v ktorom má poistený objednané ubytovanie.
5. Poisťník a poisťovateľ majú právo písomne vypovedať poistnú zmluvu do dvoch mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne.

Článok 5 Poistné a spôsob platenia

1. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je jednorazové a platí sa naraz za celú poistnú dobu, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Poistné je splatné dňom uzavretia poistnej zmluvy. Pri poistení uzatvorenom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (čl. 4, odsek I. tejto časti poistných podmienok) je poisťník povinný poukázať poistné na účet poisťovateľa najneskôr v deň, ktorý je označený v návrhu poistnej zmluvy ako platnosť poistenia od.
3. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od začiatku poistenia až do jeho zániku.

Ak odpadne dôvod poistenia pred uplynutím doby, za ktorú bolo jednorazové poistné zaplatené, poisťovateľ na základe žiadosti poistníka vráti zvyšujúcu časť poistného (nespotrebované poistné), a to za podmienky, že ide o vrátenie poistného za 7 a viac dní trvania poistenia a za podmienky, že nenastala poistná udalosť. Z nespotrebovaného poistného poisťovateľ odpočíta sumu 3,30 EUR za každú poistnú zmluvu na úhradu nákladov spojených s uzavretím a správou poistnej zmluvy.

Poisťovateľ vráti nespotrebované poistné v zmysle tohto bodu len v prípade, ak poistený požiada o vrátenie poistného najneskôr do dvoch dní odo dňa, kedy odpadol dôvod poistenia. V prípade, ak poisťovateľ súčasne vystavil potvrdenie v zmysle časti B, čl. 7 týchto poistných podmienok, má poistený nárok na vrátenie nespotrebovaného poistného len za podmienky, ak predloží originál tohto potvrdenia, ktorým preukáže, že subjekt, ktorý toto potvrdenie žiadal, je informovaný o ukončení poistenia.

V prípade úmrtia poisteného pred začiatkom poistenia má poistník nárok na vrátenie nespotrebovaného poistného, v prípade, že ide o osobu, ktorá nie je totožná s poisteným. Ak je poistník a poistený totožná osoba, majú nárok na vrátenie poistného oprávnené osoby v zmysle Občianskeho zákonníka.

Článok 6

Územná platnosť poistenia

1. Územná platnosť poistenia je dohodnutá v poistnej zmluve, a to:
 - Česká republika alebo
 - Európa alebo
 - Svet alebo
 - Slovenská republika.
2. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia „Česká republika“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v Českej republike s výnimkou prípadov ak má poistený trvalý pobyt na území Českej republiky alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia v Českej republike.
3. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia „Európa“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch a v Turecku, Alžírsku, Maroku, Tunisku, Cypre, Egypte, Izraeli, Jordánsku, Gruzínsku, Arménsku, Azerbajdžane a v európskej časti Ruskej federácie, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
4. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia „Svet“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
5. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia „Slovenská republika“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v Slovenskej republike.
6. Poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby (časť H týchto poistných podmienok) sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Slovenskej republiky v horských oblastiach v územnej pôsobnosti Horskej záchranej služby, pričom horské oblasti v územnej pôsobnosti Horskej záchranej služby sú:
 - a) Belianske Tatry
 - b) Malá Fatra
 - c) Nízke Tatry
 - d) Pieniny
 - e) Stredné Beskydy
 - f) Slovenský raj
 - g) Veľká Fatra
 - h) Vysoké Tatry
 - i) Západné Tatry.
7. V prípade, že v poistnej zmluve je uvedená územná platnosť poistenia Česká republika alebo Európa alebo Svet:
 - poistenie liečebných nákladov v zahraničí, asistenčné služby v zahraničí, poistenie batožiny, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 1, 2, 4, 5, 6 a 7 časti C týchto poistných podmienok, poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu, poistenie nákladov na technickú pomoc v prípade záchranej akcie v horách v zahraničí a poistenie domácich miláčikov sa vzťahujú len na udalosti, ktoré nastali v zahraničí,

- poistenie batožiny, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3 časti C týchto poistných podmienok, úrazové poistenie, poistenie storna objednanej služby a poistenie dovolenkovej domácnosti sa vzťahujú na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí.
8. V prípade, že v poistnej zmluve je uvedená územná platnosť poistenia Slovenská republika:
- poistenie batožiny, poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu, úrazové poistenie, poistenie storna objednanej služby, poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby a poistenie dovolenkovej domácnosti sa vzťahujú len na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky.

Článok 7 Poistná suma

1. Poistná suma je suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť, ak nie je v týchto poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve ďalej uvedené inak.

Článok 8 Spoluúčasť

1. V poistnej zmluve je možné dohodnúť sumu, ktorou sa bude poistený podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti (spoluúčasť).
2. Ak si zmluvné strany dohodli spoluúčasť, poisťovateľ túto odpočíta pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Článok 9 Poistné plnenie

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je poisťovateľ povinný poskytnúť ho najneskôr do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Ak vyšetrovanie nie je možné ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok.
3. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné.

Článok 10 Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku,
 - b) oznámiť poisťovateľovi alebo jeho partnerovi písomne bez zbytočného odkladu vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie a urobiť podľa svojich možností nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezvážšila,
 - c) spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti,
 - d) poskytnúť bez zbytočného odkladu na požiadanie poisťovateľa všetky informácie potrebné na zistenie rozsahu poistnej udalosti a na určenie výšky poistného plnenia a spolupracovať pri získaní potrebných dokladov,
 - e) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
2. V poistnej zmluve možno dohodnúť plnenie ďalších povinností.
3. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve alebo v časti B, čl. 6, bod 1, v časti C, čl. 7; v časti D, čl. 4; v časti E, čl. 3; v časti F, čl. 5; v časti G, čl. 5; v časti H, čl. 5; v časti I, čl. 5 a v časti J, čl. 12 týchto poistných podmienok a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku poistného plnenia, alebo sa týmto porušením sťažilo zistenie dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo ak prispel k vzniku poistnej udalosti, alebo k zväčšeniu jej následkov, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť až do výšky 90%, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
4. Ak poisťník alebo poistený porušia povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve a tým spôsobia zvýšenie nákladov poisťovateľa spojených s uzavieraním, správou poistnej zmluvy a

prípadnou likvidáciou poisťnej udalosti, má poisťovateľ voči nemu právo na úhradu súm vo výške takto vzniknutých nákladov.

Článok 11 Povinnosti poisťovateľa

1. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, môže poisťovateľ použiť iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
2. Poisťovateľ je povinný:
 - a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poisťného plnenia alebo mu ich oznámiť,
 - b) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal; poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
 - c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poisťných udalostí; to neplatí v prípadoch zákonom ustanovenej informačnej povinnosti a v prípadoch, keď poistený dá súhlas na poskytnutie informácie.

Článok 12 Ochrana osobných údajov

Informácia podľa § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení a v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)

1. Prevádzkovateľom informačného systému je Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B (ďalej len „poisťovateľ“) a sprostredkovateľom je osoba uvedená v tejto poisťnej zmluve ako sprostredkovateľ.
2. Účelom spracúvania osobných údajov je vykonávanie poisťovacej činnosti podľa zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“).
3. Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby je v rozsahu podľa § 47 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad v rozsahu údajov týkajúcich sa zdravia, tieto sú spracúvané na základe písomného súhlasu dotknutej osoby.
4. Dotknutými osobami sú najmä: poistený, poisťník, osoba oprávnená na prijatie poisťného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený.
5. Osobné údaje, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, sú povinnými údajmi v zmysle zákona o poisťovníctve a Občianskeho zákonníka a ich poskytnutie je podmienkou uzavretia poisťnej zmluvy.
6. Osobné údaje klienta nie sú sprístupňované tretím osobám, okrem prípadov, ak túto povinnosť ukladá osobitný zákon.
7. Oznámenie pre dotknuté osoby o tretích stranách, ktorým môžu byť poskytnuté ich osobné údaje, na základe obchodných zmlúv uzavretých medzi poisťovateľom a príslušným obchodným partnerom:
Poisťovateľ oznamuje poisťníkovi, že osobné údaje uvedené v poisťnej zmluve môžu byť poskytnuté:
 - a) spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi poisťovateľom a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., Vlčie hrdlo 61, 821 07 Bratislava, IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 35810572 a Itella Information s.r.o., Elektrárenská 4, 831 04 Bratislava, IČO: 44352557,
 - b) spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech poisťovateľa v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poisťníkovi vyplývajúcich z poisťnej zmluvy: Intrum Justitia Slovakia s.r.o., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35831154, INKASO Pohl'adávok, spol. s r.o., Jiráskova 12, 984 01 Lučenec, IČO: 36039039 a M.B.A. Financie s.r.o., Vysoká 19, 811 06 Bratislava, IČO: 36754 404, EOS KSI Slovensko, s.r.o., Pajštúnska 5, 851 02 Bratislava, IČO: 35724803, EOS KSI Slovensko, s.r.o., Pajštúnska 5, 851 02 Bratislava, IČO: 35724803,

- c) externému audítorovi poisťovateľa PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Námestie 1. mája 18, 815 32 Bratislava, IČO: 35739347,
- d) spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 25598180,
- e) zaisťovacej spoločnosti Pojišťovna VZP, a.s., Jankovicova 1533/2b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, IČO: 277116913.

(V priebehu trvania poisťnej zmluvy môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom aktuálny zoznam týchto spoločností a oznámenie o zmenách sú uvedené na internetovej stránke poisťovateľa (Union poisťovne, a. s.).)

- 8. Osobné údaje nebudú zverejnené.
- 9. Osobné údaje môžu byť predmetom prenosu do tretích krajín len v prípade, ak tieto krajiny podľa rozhodnutia Európskej komisie zaručujú primeranú úroveň ich ochrany. Poisťovateľ predpokladá, že uskutoční prenos osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore, a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 7 týchto informácií).

Práva dotknutých osôb

1. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od poisťovateľa:
 - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme poisťovateľa v rozsahu: identifikačné údaje poisťovateľa, identifikačné údaje sprostredkovateľa, účel spracúvania osobných údajov, zoznam alebo rozsah spracúvaných osobných údajov, iné doplňujúce informácie (napr. poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť osobné údaje, čas platnosti súhlasu, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, tretie strany, okruh príjemcov, formu zverejnenia, tretie krajiny) a postup spracúvania a vyhodnocovania operácií,
 - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e) opravu alebo likvidáciu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
 - h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
2. Práva dotknutých osôb podľa bodu 1 písm. e) a f) je možné obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona, alebo by jeho uplatnením bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
3. Dotknuté osoby na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, majú právo u poisťovateľa kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako sú uvedené v zákone o poisťovníctve a žiadať o ich likvidáciu.
4. Dotknuté osoby majú právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, kedykoľvek u poisťovateľa namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu poisťovateľa, ktoré by malo pre ne právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Dotknuté osoby majú právo žiadať poisťovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom poisťovateľ je povinný žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať zamestnanci poisťovateľa. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia poisťovateľ informuje dotknuté osoby v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
5. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje právo:
 - a) písomne, pričom z obsahu jej žiadosti musí vyplývať, že uplatňuje svoje právo; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom musí dotknutá osoba písomne doručiť poisťovateľovi najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
 - b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je poisťovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
 - c) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b) tohto bodu.

6. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
7. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
8. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.
9. Dotknuté osoby majú právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.

Článok 13 **Asistenčné služby v zahraničí**

1. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej telefonickej asistencie v prípade ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov, spáchania priestupku alebo trestného činu z neobľahčivosti alebo sa poistený v zahraničí dostane do tiesňovej situácie.
2. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti B týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na tieto asistenčné služby:
 - v prípade, ak si to vyžiada zdravotný stav poisteného:
 - a) informovanie poisteného o zdravotníckom zariadení, na ktoré sa má obrátiť,
 - b) zabezpečenie ošetrovania poisteného lekárom,
 - c) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť.
 - v prípade, ak zdravotný stav poisteného vyžaduje hospitalizáciu:
 - a) výber zdravotníckeho zariadenia vhodného vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
 - b) zabezpečenie prevozu poisteného do tohto zdravotníckeho zariadenia,
 - c) priebežné informovanie sa o zdravotnom stave poisteného a kontrolovanie spôsobu a priebehu liečby partnerom,
 - d) zabezpečenie prevozu poisteného do vhodnejšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že pôvodné zdravotnícke zariadenie je nevhodné vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
 - e) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti (iba do Slovenskej republiky alebo do krajiny EU), ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
 - f) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť.
 - V prípade smrti poisteného:
 - a) zabezpečenie prepravy telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti (iba do Slovenskej republiky alebo do krajiny EU).
3. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti C týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na:
 - a) informovanie o adrese najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, na ktoré sa má obrátiť v prípade potreby vystavenia náhradných cestovných dokladov v zahraničí.
4. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti D týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na:
 - a) poskytnutie kontaktu na advokáta, ktorý môže poisteného zastupovať v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným orgánom v navštívenej krajine pre priestupok alebo trestný čin z neobľahčivosti.
5. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v tiesňovej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti G týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na:
 - a) informovanie poisteného o organizácii zabezpečujúcej záchrannú činnosť,
 - b) zabezpečenie vykonania záchrannej činnosti,
 - c) informovanie vykonávateľa záchrannej činnosti o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú záchrannú činnosť.

6. Poisťovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie) na základe ústnej alebo písomnej požiadavky poisteného.
7. V prípade, ak poistený využije na poskytnutie asistenčných služieb partnera, zaväzuje sa náklady za ich poskytnutie zaplatiť za poisteného poisťovateľ.

Článok 14 **Zvláštne dojednania**

1. Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
2. Poistený sa nebude podieľať na prípadných prebytkoch poistného vytvorených poisťovateľom pri hospodárení s prostriedkami poistených a v prípade ukončenia poistenia nevzniká z tejto poistnej zmluvy nárok na vyplatenie odkupnej hodnoty.
3. Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa sa podávajú písomnou formou na adrese: Union poisťovňa, a. s., oddelenie špeciálnych činností, Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava alebo na ktoromkoľvek inom pracovisku poisťovateľa. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. Ak vybavenie sťažnosti bude trvať dlhšie, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, bude o tejto skutočnosti osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná.
4. Nedojednávajú sa osobitné podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy.

Časť B **OSOBITNÉ USTANOVENIA** **PRE POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ**

Článok 1 **Predmet a rozsah poistenia**

1. Predmetom poistenia sú nevyhnutné liečebné náklady špecifikované v bode 2, 3, 4 a 5 tohto článku, ktoré vzniknú v dôsledku smrti, úrazu alebo akútnej choroby poisteného v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitej zdravotnej starostlivosti mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie poisteného a pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného vyúčtované v zahraničí (ďalej len „nevyhnutné liečebné náklady“).
2. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné liečebné náklady v zmysle bodu 1 tohto článku za:
 - a) ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
 - b) hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, a to až do momentu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravený v súlade s písm. c) a d) tohto bodu.
V prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, uhradí poisťovateľ jednej spoločnej blízkej osobe náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení, v ktorom je poistené dieťa hospitalizované, maximálne však do dňa ukončenia hospitalizácie poisteného dieťaťa.
 - c) prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné alebo ak nie je možné využiť miestnu hromadnú dopravu
 - d) prepravu poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku na základe súhlasu ošetrojúceho lekára.
V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ alebo ak je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia len do výšky nákladov na prepravu ošetrovateľom odporúčaného typu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.
Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

3. Poisťovateľ uhradí v prípade smrti poisteného počas cesty a pobytu v zahraničí aj prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti. Za náklady na prepravu telesných pozostatkov sa považujú všetky priame náklady spojené s touto prepravou, a ak je pitva vyžadovaná na základe platnej legislatívy príslušného štátu aj náklady na vykonanie pitvy poisteného.
- V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo krajine štátneho občianstva poisteného len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.
- Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
4. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, avšak len v prípade, ak k poškodeniu či zničeniu okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok došlo v súvislosti s úrazom, ktorý si preukázateľne vyžiadal ambulantné lekárske ošetrovanie alebo hospitalizáciu poisteného. Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
5. Poisťovateľ uhradí náklady na ambulantné ošetrovanie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, ak dôvodom ošetrovania nie je zanedbanie alebo nedokončenie liečby zubov pred vycestovaním do zahraničia, pričom za zanedbanie liečby sa považuje aj neabsolvovanie predpísanej preventívnej prehliadky. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve, pričom za jednu poistnú udalosť sa považuje neodkladné ošetrovanie jedného zubu. Poistná suma za všetky poistné udalosti počas doby poistenia je uvedená v poistnej zmluve.

Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktoré nastali poistenému v zahraničí počas doby trvania poistenia a ktoré si vyžadujú neodkladné ambulantné lekárske ošetrovanie, hospitalizáciu, prepravu poisteného alebo prepravu jeho telesných pozostatkov a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť uhradiť nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, 3 a náklady podľa čl. 1, bod 4, 5 tejto časti poistných podmienok. Smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu u poisteného musí byť potvrdený lekárom.

Článok 3 Vylúčenia z poistenia

1. Poisťovateľ neposkytne plnenie za:
- a) úkony, ktoré neboli poskytnuté zdravotníckym zariadením, zdravotníckym pracovníkom alebo lekárom,
 - b) preventívne prehliadky, očkovanie, kontrolné vyšetrenia a lekárske úkony, ktoré nie sú potrebné na zistenie diagnózy, nadštandardnú zdravotnú starostlivosť,
 - c) liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekársky uznané,
 - d) zakúpenie liekov, ak nie sú predpísané ošetrovateľom,
 - e) zakúpenie liekov na liečbu chorôb diagnostikovaných poistenému už pred nástupom na cestu do zahraničia a liekov, ktoré poistený začal užívať už pred nástupom na cestu do zahraničia,
 - f) zakúpenie výživových doplnkov vrátane vitamínových a probiotických prípravkov, dietetických potravín na osobitné medicínske účely a kozmetických výrobkov, a to ani v prípade, ak sú predpísané ošetrovateľom,
 - g) hormonálnu terapiu, predpísanie antikoncepcie a antikoncepciu, liečbu neplodnosti a sterility, umelé oplodnenie,
 - h) prepravu poisteného v súlade s čl. 1, bod 2, písm. d) a čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo jeho partnera,
 - i) chiropraktickú liečbu, liečbu akupunktúrou, akupresúrou, homeopatiou alebo iný typ alternatívnej liečby,
 - j) rehabilitáciu, fyzioterapiu, masáže, kúpeľnú liečbu, ozdravovacie pobyty, pobyty v sanatóriách a liečebniach.
2. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2 a 3 a náklady definované v čl. 1, bod 4 a 5 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti

poisteného, jeho úrazu alebo choroby), ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v dôsledku alebo náklady museli byť vynaložené v dôsledku:

- a) abstinčných prejavov pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných a psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - b) vedomého nedodržania pokynov ošetrojúceho lekára, vedomého nepožitia alebo nesprávneho používania liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - c) vedenia motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
 - d) chorôb alebo zdravotných komplikácií už existujúcich v čase uzavierania poistenia, chronických alebo opakujúcich sa chorôb, s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
 - e) psychických porúch, psychických chorôb, psychologických vyšetrení, psychoterapie, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
 - f) komplikácií v tehotenstve, ktoré vzniknú po 26-tom týždni tehotenstva, vrátane pôrodu,
 - g) umelého prerušenia tehotenstva s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
 - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
 - h) nákazy prenosnými pohlavnými chorobami,
 - i) estetických a plastických operácií, kozmetických zákrokov,
 - j) nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
 - k) sebapoškodzovania, pokusu o samovraždu a samovraždy,
 - l) vedomej účasti poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
 - m) pôsobenia jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - n) manipulácie so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.
3. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2 a 3 a náklady definované v čl. 1, bod 4 a 5 tejto časti poisťných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného, jeho úrazu alebo choroby), ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom:
- drog, omamných alebo psychotropných látok,
 - liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,
 - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode.
4. Poisťovateľ ďalej nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2 a 3 a náklady definované v čl. 1, bod 4 a 5 tejto časti poisťných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného, jeho úrazu alebo choroby), ak v čase vzniku smrti, úrazu alebo choroby mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote.
5. Poisťovateľ nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti, ak je takáto preprava odsúhlasená ošetroujúcim lekárom v zahraničí.

Článok 4 Poistná suma

1. V prípade, že pri jednej poisťnej udalosti dôjde k rôznym druhom vynaložených nákladov podľa čl. 1, bod 2, 3, 4 alebo 5 tejto časti poisťných podmienok, poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za všetky vynaložené náklady spolu.

Článok 5 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. g) tejto časti poisťných podmienok a predložených fotokópií dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. h) tejto časti poisťných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území sídla príjemcu platby.

3. Ak poistený uhradil nevyhnutné náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 6 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený v prípade poistnej udalosti povinný:
- a) účinne spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poisťovateľom a jeho zahraničným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
 - b) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
 - c) v prípade, ak si choroba alebo úraz poisteného vyžadujú počas trvania poistenia kontrolné lekárske ošetrenie, a to u toho istého lekára alebo u lekára inej špecializácie/odbornosti, informovať partnera poisťovateľa o tejto skutočnosti písomne alebo telefonicky ešte pred absolvovaním takéhoto ošetrenia,
 - d) v prípade hospitalizácie poisteného informovať partnera poisťovateľa písomne alebo telefonicky najneskôr do 24 hodín po začiatku hospitalizácie,
 - e) na požiadanie poisťovateľa sa v sporných prípadoch podrobiť lekárskemu vyšetreniu odborného lekára,
 - f) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi:
 - aby poskytol informácie zmluvnému lekárovi poisťovateľa,
 - aby poskytol poisťovateľovi alebo jeho partnerovi originál lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok,
 - g) predložiť originály týchto dokladov:
 - vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
 - lekársku správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok,
 - potvrdenie lekára o predpísaní liekov alebo kópiu receptu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
 - správu potvrdenú ošetrojúcim lekárom s uvedením, že pred nástupom na cestu do zahraničia u poisteného lekár nevyhlásil možnosť vycestovať v termíne, na ktorý bola uzavretá poistná zmluva. Túto správu je poistený povinný predložiť v prípade, že ku dňu uzavretia poistenia u neho existovalo ochorenie, resp. trpel chronickým alebo opakujúcim sa ochorením (čl. 3, bod 2, písm. d) tejto časti poistných podmienok) alebo bolo potvrdené tehotenstvo.
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za ambulantné ošetrenie, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho výkonov, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za predpísané lieky, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za hospitalizáciu a/alebo za ubytovanie v zdravotníckom zariadení, ak bolo hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho výkonov, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. b) tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za prepravu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. c), d) alebo náklady podľa čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti resp. faktúru za náklady uvedené v čl. 1, bod 4 a 5 tejto časti poistných podmienok,
 - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada,
 - h) predložiť fotokópie týchto dokladov:
 - zubnú kartu poisteného od ošetrojúceho lekára na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 5 tejto časti poistných podmienok,
 - potvrdenie o absolvovaní predpísanej preventívnej prehliadky na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 5 tejto časti poistných podmienok,
 - policajnú správu v prípade, že škoda na zdraví bola spôsobená cudzím zavinením.

Predloženie dokladov podľa písm. g) a h) tohto článku je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.

Článok 7 Povinnosti poisťovateľa

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok je poisťovateľ povinný na požiadanie poisteného vystaviť potvrdenie o poistení liečebných nákladov v zahraničí v cudzom jazyku. V tomto prípade má poisťovateľ právo na úhradu nákladov spojených s vystavením takéhoto potvrdenia.

Časť C OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE BATOŽINY

Článok 1 Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je batožina definovaná v časti A, čl. 1 týchto poistných podmienok (ďalej len „poistená vec“) a cestovné doklady poisteného.
2. Predmetom poistenia nie sú:
 - predmety umeleckej a historickej hodnoty,
 - motorové vozidlá vrátane výbavy a príslušenstva,
 - peniaze, šeky, vkladné knižky, cenné papiere, ceniny, známky, kľúče, telefónne karty, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, členské (klubové) karty,
 - vodičský preukaz, preukaz zdravotného poistenia, Európsky zdravotný preukaz, karta EURO<26, karta GO<26, preukaz ISIC (Medzinárodný identifikačný preukaz študenta), preukaz ITIC (Medzinárodný identifikačný preukaz učiteľa), osobné listiny (lekárske potvrdenia, potvrdenie o spôsobilosti na výkon povolania a pod.),
 - potraviny vrátane výživových doplnkov a vitamínových prípravkov, lieky, tabakové výrobky, nápoje a alkohol,
 - klenoty, hodinky, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly,
 - tovar určený na ďalší predaj alebo obchodné vzorky.
3. Predmetom poistenia ďalej nie sú, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak:
 - mobilné telefóny vrátane príslušenstva,
 - výpočtová technika vrátane príslušenstva,
 - herné konzoly vrátane príslušenstva,
 - prístroje určené na prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu,
 - prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotografie, hry) a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva,
 - nosiče dát a záznamov s výnimkou fotoaparátov a kamier,
 - profesionálne technické vybavenie (potrebné k výkonu povolania),
 - zbrane vrátane príslušenstva a streliva s výnimkou loveckých zbraní.

Článok 2 Rozsah poistenia

1. Z poistenia batožiny má poistený právo na náhradu škody, vzniknutej:
 - poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci,
 - poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov,
 - oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou v rozsahu podľa bodu 3 tohto článku, v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok.
2. Ak došlo v zahraničí k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovných dokladov poisteného, uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradných dokladov v zahraničí a nevyhnutné náklady na dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystavilo náhradný cestovný doklad a z miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystavilo náhradný cestovný doklad, naspäť do ubytovacieho zariadenia.
3. Ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia (oneskorené dodanie batožiny), uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených

účtov, nevyhnutné náklady, ktoré v dôsledku oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.

Článok 3 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie:

1. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a cestovných dokladov živelnou udalosťou,
2. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a cestovných dokladov vodou z vodovodných zariadení,
3. poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistenej veci:
 - a) v čase, keď bola poisteným zverená na písomné potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - b) v čase, keď bola na písomné potvrdenie daná do úschovy,
 - c) v dôsledku dopravnej nehody,
 - d) ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody.
4. poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené konaním páchatel'a smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci.
5. odcudzenie poistenej veci spôsobom, pri ktorom páchatel' preukázateľne násilím prekonal prekážky brániace jej odcudzeniu alebo pri ktorom páchatel' použil násilie voči poistenému.
V prípade, ak došlo k odcudzeniu poistenej veci umiestnenej v motorovom vozidle, poistnou udalosťou sa rozumie odcudzenie poistenej veci z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla, za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestor, ktorý je určený na prepravu osôb).
6. strata alebo odcudzenie cestovných dokladov poisteného v zahraničí.
7. dodanie batožiny leteckou spoločnosťou pri ceste do zahraničia neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia (oneskorené dodanie batožiny).

Článok 4 Vylúčenia z poistenia

Právo na poistné plnenie nevzniká, ak:

1. poistená vec bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená:
 - a) úmyselným konaním poisteného alebo jeho blízkej osoby,
 - b) v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala poistená vec už v čase uzavretia poistnej zmluvy,
 - c) počas horolezeckých výstupov a výprav; toto neplatí v prípade, ak sa v poistnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **šport** alebo **osoba nad 70 rokov - šport**,
 - d) v čase, keď bol poistený už zaregistrovaný v ubytovacom zariadení alebo opustil motorové vozidlo za účelom prenocovania, a napriek tomu si nechal batožinu v motorovom vozidle,
 - e) v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, terorizmu, štrajku, zásahu štátnej moci, zhabaním, blokadou, pirátstvom, pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu.
2. poistená vec bola stratená alebo odcudzená v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru s výnimkou čl. 3, bod 3, písm. c) a d) tejto časti poistných podmienok.
3. poistená vec bola odcudzená zo stanu, prípadne privesu, ktorý bol umiestnený mimo strážený priestor kempingu.
4. ku škode došlo na motorových a bezmotorových vozidlách, motorových a bezmotorových člnoch a lodiach, jachtách, surfoch, windsurfoch, vodných skútroch, bicykloch vrátane vodných bicyklov, lyžiach, snowboardoch, saniach, korčuliach, skateboardoch, wakeboardoch, šarkanoch, kiteoch, zorboch, prostriedkoch určených na lietanie a zbraniach počas ich prevádzky.
5. poistená vec bola poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním alebo nevhodným balením.
6. v zahraničí došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovných dokladov poisteného a poistený si nechal nové cestovné doklady vyhotoviť až vo vlasti.
7. oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou bolo spôsobené v dôsledku zabavenia batožiny poisteného oprávneným subjektom.

Článok 5 Poistná suma

1. Poistná suma za všetky poistené veci spolu je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistného plnenia za jednu poškodenú, zničenú, stratenú alebo odcudzenú poistenú vec je uvedená v poistnej zmluve.
2. Pre jednotlivu určené veci, ktorých poistná hodnota je vyššia ako v poistnej zmluve dohodnutá maximálna výška poistného plnenia za jednu poškodenú, zničenú, stratenú alebo odcudzenú poistenú vec (bod 1 tohto článku) je možné pre prípad ich poškodenia, zničenia, straty alebo odcudzenia dohodnúť rôzne vyššie poistné sumy, maximálne však 7-násobok v poistnej zmluve dohodnutej maximálnej výšky poistného plnenia za jednu poškodenú, zničenú stratenú alebo odcudzenú poistenú vec (bod 1 tohto článku). Poistená vec musí byť v poistnej zmluve alebo v dodatku k poistnej zmluve označená údajom: názov veci, jej typ, výrobné číslo, rok výroby, nadobúdacia cena. Pre stanovenie poistnej sumy je rozhodujúca poistná hodnota poistenej veci, ak ďalej nie je uvedené inak. Poistnou hodnotou sa rozumie hodnota poistenej veci, ktorá zodpovedá jej nadobúdacej cene.
3. Poistná suma pre poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie cestovných dokladov je uvedená v poistnej zmluve.
4. Poistná suma pre oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou je závislá od dĺžky trvania oneskorenia:
 - a) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v poistnej zmluve,
 - b) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.
5. V prípade, že došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistenej veci osobnej potreby, ktorú si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma vo výške 50% z poistnej sumy podľa bodu 1 tohto článku, pričom ide o sublimit v rámci tejto poistnej sumy. To znamená, že poistné plnenie v súhrne nesmie presiahnuť sumu uvedenú v poistnej zmluve.
6. V prípade, že došlo k odcudzeniu poistenej batožiny z motorového vozidla (čl. 3, bod 5 tejto časti poistných podmienok) je poistná suma vo výške 50% z poistnej sumy podľa bodu 1 tohto článku, pričom ide o sublimit v rámci tejto poistnej sumy. To znamená, že poistné plnenie v súhrne nesmie presiahnuť sumu uvedenú v poistnej zmluve.

Článok 6 **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie nesmie prekročiť poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve.
2. Ak ide o jednotlivu určené veci podľa čl. 5, bod 2 tejto časti poistných podmienok a poistná suma je nižšia ako poistná hodnota, poisťovateľ je povinný plniť len v pomere poistnej sumy k poistnej hodnote.
3. Ak ide o jednotlivu určené veci podľa čl. 5, bod 2 tejto časti poistných podmienok a poistná suma je vyššia ako poistná hodnota, poisťovateľ je povinný plniť len do výšky poistnej hodnoty.
4. Ak bola poistená vec poškodená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré je treba vynaložiť na opravu veci zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
5. Ak poistená vec bola zničená, stratená alebo odcudzená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie veci tej istej značky, toho istého modelu, typu, prevedenia, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm), zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci (časová cena veci).
6. V prípade, že dôjde k úplnej strate batožiny leteckou spoločnosťou, poisťovateľ poskytne plnenie podľa tejto časti poistných podmienok, po odpočítaní náhrady nákladov spojených s nákupom nevyhnutných odevov a toaletných potrieb (čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok).
7. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 7, bod 8 tejto časti poistných podmienok.
8.
 - a) V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 tejto časti poistných podmienok, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie v

mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

- b) Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3, bod 6 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, vyplatí mu poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.
- c) Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, vyplatí mu poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 7 Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. oznámiť bez meškania orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, ak vzniknutá škoda je väčšia ako suma spoluúčasti dohodnutá v poistnej zmluve, vyžiadať si záverečnú policajnú správu, ktorá obsahuje:
 - mená všetkých poškodených osôb,
 - presný popis okolností vzniku udalosti (dátum, čas a miesto vzniku udalosti, popis ako k udalosti došlo),
 - zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,
 a predložiť jej originál poisťovateľovi.
2. oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení majiteľovi prípadne správcovi tohto zariadenia, vyžiadať si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
3. oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala na stráženom parkovisku správcovi parkoviska, vyžiadať si doklad o oznámení a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
4. oznámiť dopravcovi poistnú udalosť, ktorá nastala v čase, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po príchode na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
5. v prípade, že došlo ku škode na batožine, ktorá bola poistenému dodaná oneskorene, oznámiť dopravcovi poistnú udalosť, ktorá nastala v dobe, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po dodaní batožiny na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
6. oznámiť poisťovateľovi, ak sa po oznámení poistnej udalosti, resp. vyplatení poistného plnenia stratená alebo odcudzená vec našla, a to najneskôr do 5 kalendárnych dní od nájdania stratenej alebo odcudzenej veci. V takomto prípade je poistený povinný vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdenej veci, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti vec opatrovať, najmenej však poisťovateľovi vrátiť to, čo by dostal pri predaji poškodenej veci.
7. ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3, písm. a) a čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok:
 - najneskôr v deň priletu na miesto určenia oznámiť leteckej spoločnosti, že jeho batožina nebola dodaná a vyžiadať si o tom písomné potvrdenie a jeho originál odovzdať poisťovateľovi,
 - oznámiť poisťovateľovi vznik udalosti najneskôr do 10 kalendárnych dní po návrate do vlasti.
8. predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
 - vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
 - batožinový lístok, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - cestovný lístok a/alebo palubnú vstupenku (boarding pass),
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za opravu poškodenej veci,
 - doklad o tom, že poistenú vec nie je možné opraviť do stavu, v ktorom by ju bolo možné používať na pôvodný účel,
 - potvrdenie dopravcu o strate batožiny,
 - nadobúdacie doklady k poisteným veciam,
 - policajnú správu,

- potvrdenie majiteľa, príp. správcu ubytovacieho zariadenia o vzniku a rozsahu škody,
 - doklad o zaparkovaní motorového vozidla na stráženom parkovisku (parkovací lístok),
 - potvrdenie správcu stráženého parkoviska, ak poistná udalosť nastala na stráženom parkovisku,
 - potvrdenie dopravcu o vzniku a rozsahu škody,
 - potvrdenie dopravcu o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola dodaná, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3, písm. d) tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov za vystavenie náhradného cestovného dokladu vynaložených v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný cestovný doklad vystavilo, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu z miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný cestovný doklad vystavilo, naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
 - potvrdenie leteckej spoločnosti o oneskorenom dodaní batožiny s uvedením termínu dodania batožiny, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - potvrdenie leteckej spoločnosti o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola dodaná, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok,
 - zoznam zakúpených nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov za zakúpenie nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
9. V prípade, že poistený má dojednané poistenie tej istej veci na to isté riziko u iného poisťovateľa, je poistený povinný ihneď oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi a uviesť obchodné meno a sídlo iného poisťovateľa a výšku dohodnutej poistnej sumy v tomto poistení.

Časť D
OSOBITNÉ USTANOVENIA
PRE POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je právnym predpisom uložená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú poškodenému.
2. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho uhradil nároky poškodeného na náhradu škody:
 - a) na zdraví alebo na živote,
 - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí,
 - c) inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote a na veci,
 ak poistený za škodu podľa príslušného právneho predpisu zodpovedá. Predpokladom práva na poskytnutie poistného plnenia je, že k škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia.
3. Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu na hnutelných veciach ubytovateľa, tvoriacich vybavenie ubytovacieho zariadenia, ktoré poistený v čase ubytovania užíval v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a stravovacích služieb. Za takéto veci sa nepovažujú ubytovateľom požičané prenajaté hnutelné veci, napr. motorové a bezmotorové vozidlá, motorové a bezmotorové člny a lode, jachty, surfy, windsurfy, vodné skútre, bicykle vrátane vodných bicyklov, lyže, snowboardy, sane, korčule, skateboardy, wakeboardy, šarkany, kite, zorby, prostriedky určené na lietanie, športové náradie a výstroj a pod.
4. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté:
 - a) poisťovateľ uhradí náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca, v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným orgánom v navštívenej krajine pre priestupok alebo trestný čin z nebanlivosti, ktorého sa poistený dopustil počas pobytu v zahraničí, ako aj náklady spojené s konaním o

náhradu škody vrátane zastupovania poisteného advokátom, prípadne pribratia súdneho znalca v tomto konaní vedenom pred príslušným orgánom v zahraničí, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného,

- b) poisťovateľ uhradí náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil počas pobytu v zahraničí, pokiaľ toto konanie proti poistenému bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou.
5. Ak poistený zomrie, má poškodený priamo voči poisťovateľovi právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive.

Článok 2 **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť a ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia.
2. Viaceré časovo spolu súvisiace škodové udalosti, vzniknuté priamo alebo nepriamo z tej istej alebo rovnakej príčiny, zdroja, okolnosti, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodovú udalosť, bez ohľadu na počet poškodených (sériová škodová udalosť). Za okamih vzniku každej škodovej udalosti zo sérievej škodovej udalosti sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.
3. V prípade poistenia podľa čl. 1, bod 4 tejto časti poistných podmienok je poistnou udalosťou priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil počas pobytu v zahraničí, ak je v súvislosti s týmto priestupkom alebo trestným činom vedené proti poistenému priestupkové alebo trestné konanie pred príslušným orgánom v zahraničí.

Článok 3 **Vylúčenia z poistenia**

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú úmyselne alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - b) prevzatú zmluvou, vrátane náhradného plnenia za nesplnené zmluvné záväzky,
 - c) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred uzavretím poistnej zmluvy,
 - d) spôsobenú vznikom inej majetkovej ujmy, nesúvisiacej so škodou na zdraví a/alebo na veci,
 - e) nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
 - f) spôsobenú na nehnuteľnosti, ktorú poistený užíva protiprávne,
 - g) spôsobenú uložením pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb, ktoré majú charakter sankcie,
 - h) ak poistený nevznesie námietku premlčania, zaviazne sa bez súhlasu poisťovateľa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch alebo v priamej súvislosti s ním,
 - b) spôsobenú činnosťou, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecne záväzný právny predpis,
 - c) spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo prevádzkou koľajových dopravných prostriedkov,
 - d) spôsobenú prevádzkou lietadla, deltaplánu a akéhokoľvek iného vzdušného dopravného prostriedku a prevádzkou plavidla s výnimkou windsurfing a malých bezmotorových plavidiel nepodliehajúcich registrácii,
 - e) spôsobenú v príčinnej súvislosti s výrobou, skladovaním, naplňaním, prepravou a akoukoľvek manipuláciou s nebezpečnými látkami, napr. horľavými alebo výbušnými materiálmi, jedovatými látkami a pod.,
 - f) vzniknutú pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti, dobrovoľníckej činnosti,
 - g) spôsobenú v súvislosti s držbou a nosením zbrane,
 - h) spôsobenú jadrovými rizikami a akýmkoľvek ionizujúcim žiarením,
 - i) spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkom, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení,

terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami.

3. Poistenie sa tiež nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú prenosom vírusu HIV a infekčných chorôb ľudí, zvierat a rastlín,
 - b) spôsobenú na veciach, ktoré poistený prevzal na spracovanie, opravu, úpravu, predaj, úschovu, skladovanie alebo na poskytnutie odbornej pomoci,
 - c) spôsobenú na cudzích hnuiteľných veciach, ktoré boli poistenému požičané prenajaté používa ich z iného dôvodu alebo ich má u seba, s výnimkou čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - d) spôsobenú na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,
 - e) spôsobenú na klenotoch, šperkoch, veciach umeleckej a historickej hodnoty, starožitnostiach a zbierkach.
4. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú manželke/manželovi, osobe, ktorá s ním žije v spoločnej domácnosti alebo osobe, v ktorej má poistený, jeho manžel/ka alebo osoba ktorá s ním žije v spoločnej domácnosti, obchodný majetkový podiel.

Článok 4 **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:
 - a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia a sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,
 - b) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každé zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí poistnej zmluvy, ako aj všetky zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre jej uzavretie,
 - c) umožniť poisťovateľovi na požiadanie kontrolu podkladov na uzavretie poistenia,
 - d) vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám, najmä nesmie porušovať povinnosti ustanovené zákonom alebo poistnou zmluvou v záujme predchádzania alebo zmenšenia nebezpečenstva vzniku škody, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb; ak sa dozvie o akomkoľvek nebezpečenstve, ktoré by mohlo mať vplyv na vznik škodovej udalosti, je povinný ho odstrániť alebo urobiť také preventívne opatrenia, aké je možné od neho rozumne požadovať; v prípade, že už došlo k škodovej udalosti, urobiť potrebné opatrenia, aby bola škoda čo najmenšia,
 - e) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľ a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako vedľajší účastník,
 - f) oznámiť bez meškania prokurátorovi alebo príslušným orgánom polície škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
 - g) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,
 - h) v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťovateľ nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,
 - i) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa, uviesť jeho názov a sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy,
 - j) dodržiavať ďalšie povinnosti ustanovené právnymi predpismi,
 - k) predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
 - vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
 - doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci,
 - doklad o úhrade spôsobenej škody, doklad o úhrade opravy škody, resp. faktúra za opravu,
 - fotodokumentáciu, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia,
 - vznesený písomný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody,
 - policajnú správu,
 - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o náhradu škody na zdraví alebo na živote,
 - štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnená osoba), ak ide o náhradu škody na živote,

- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zastupovanie poisteného advokátom v zahraničí, ak nastala poistná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zloženie kaucie alebo inej finančnej zábezpeky za poisteného, ak bol poistený v zahraničí predbežne zadržaný alebo bol vo väzbe, ak nastala poistná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
- iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Článok 5 **Poistná suma**

1. V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré vznikli počas doby trvania poistenia.

Článok 6 **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie nesmie prekročiť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve v súlade s ustanovením čl. 5 tejto časti poistných podmienok. To platí aj pre súčet všetkých plnení pri sériovej škodovej udalosti.
2. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť so súhlasom poisťovateľa poškodenému priamo, má právo, aby mu poisťovateľ vydal majetkový prospech, ktorý takto získal, avšak len v rozsahu, v akom by bol poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území trvalého pobytu alebo sídla príjemcu platby (poškodeného).
4. Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 2 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 7 **Právo na vrátenie vyplateného poistného plnenia**

1. Poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré za neho zaplatil, ak poistený spôsobil škodu pod vplyvom alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok alebo liekov označených varovným symbolom.

Článok 8 **Prechod práv**

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil.
2. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného.
3. Poistený je povinný bez meškania poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v bode 1 a 2 tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
4. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Časť E **OSOBITNÉ USTANOVENIA** **PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE**

Článok 1 **Predmet poistenia**

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu tejto časti poistných podmienok a podmienok dohodnutých v poistnej zmluve v prípade:

- a) trvalých následkov úrazu poisteného (čl. 5 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
- b) smrti poisteného v dôsledku úrazu (čl. 6 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Článok 2

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz, ktorý utrpí poistená osoba počas poistnej doby a na základe ktorého podľa tejto časti poistných podmienok vzniká právo na poistné plnenie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Za úraz sa nepovažujú:
 - a) samovražda alebo pokus o ňu,
 - b) úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví,
 - c) infarkt myokardu,
 - d) akútna cievna mozgová príhoda,
 - e) choroby z povolania,
 - f) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
 - g) vznik a zhoršenie prietrží (hernií),
 - h) vznik nádorov každého druhu a pôvodu,
 - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov a epikondilitíd,
 - j) patologické zlomeniny,
 - k) odlúpenie sietnice,
 - l) úrazy, ktoré sa týkajú Achillovej šľachy,
 - m) náhle platničkové chrbticové syndrómy.

Článok 3

Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník aj poistený (alebo jeho zákonný zástupca) sú povinní pred uzavretím poistnej zmluvy pravdivo a úplne odpovedať na otázky poisťovateľa nevyhnutné pre určenie rizikovej skupiny a stanovenie sadzby poistného.
2. Pri vedomom porušení povinnosti uvedenej v bode 1 tohto článku je poisťovateľ oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy alebo odmietnuť poistné plnenie v celom rozsahu za podmienok uvedených v § 802 Občianskeho zákonníka.
3. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je povinný bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu údajov, ktoré boli podkladom pre uzavretie poistnej zmluvy, vrátane pracovnej alebo pravidelne vykonávanej záujmovej činnosti.
4. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je povinný na požiadanie poisťovateľa písomne poskytnúť poisťovateľovi informáciu o svojom všeobecnom lekárovi alebo lekárovi špecialistovi, ktorý eviduje záznam o jeho zdravotnom stave (a to v rozsahu najmenej meno a priezvisko lekára, adresa ambulancie).
5. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je po úraze povinný:
 - a) bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc,
 - b) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť vznik úrazu,
 - c) lekárskou dokumentáciou preukázať vznik úrazu v čase trvania poistenia,
 - d) podrobiť sa vyšetreniu lekára, ktorého určí poisťovateľ,
 - e) predložiť poisťovateľovi potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu, vyšetrovala polícia,
 - f) dodržiavať pokyny všeobecného lekára, ošetrojúceho lekára, lekára špecialistu alebo zubného lekára a dbať na to, aby nenastalo zhoršenie úrazu alebo jeho následkov,
 - g) dať súhlas poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
 - h) vyplniť všetky formuláre poisťovateľa a predložiť poisťovateľovi kópie výpisov zo zdravotnej dokumentácie a ostatných dokladov, ktoré majú súvis s poistnou udalosťou a o ktoré poisťovateľ požiada, prípadne poslať tieto doklady poisťovateľovi v elektronickej podobe, pričom ich predloženie je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia. V prípade, ak poistený nepredloží poisťovateľovi doklady potrebné na vyšetrenie poistnej udalosti v origináloch, je

- poistený povinný uchovávať tieto originály najmenej po dobu jedného roka od nahlásenia poistnej udalosti a počas tejto doby umožniť poisťovateľovi nahliadnuť do týchto dokladov,
- i) zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovateľ vyžiada boli vyhotovené bez zbytočného odkladu.

Článok 4 **Poistné plnenie**

1. Nárok na poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu má poistený.
2. Nárok na poistné plnenie pri smrti poisteného v dôsledku úrazu má oprávnená osoba.
3. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 5 **Poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu**

1. Trvalé následky úrazu sa vyhodnocujú najskôr po jednom roku (365 dní) odo dňa úrazu. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov. Ak telesné poškodenie podľa vyjadrenia odborného lekára nenadobudne po jednom roku odo dňa vzniku úrazu jednoznačne charakter trvalého poškodenia, môže poisťovateľ pristúpiť k jeho hodnoteniu najskôr po dvoch rokoch a ak ešte nebude rozsah trvalých následkov ustálený, maximálne po troch rokoch od dátumu vzniku úrazu. K zhodnoteniu trvalých následkov môže dôjsť až po kompletnej konzervatívnej, operačnej, rehabilitačnej liečbe, ktoré boli vykonávané za účelom zníženia rozsahu trvalých následkov. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov podľa ďalších bodov tohto článku.
2. Rozsah trvalých následkov určí poisťovateľ v spolupráci s lekárom určeným poisťovateľom podľa oceňovacích tabuliek, do ktorých má poistený právo u poisťovateľa nahliadnuť. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného. Rozsah trvalých následkov sa určuje v percentách.
3. Výška poistného plnenia sa určí percentuálne z poistnej sumy dojednanej pre prípad trvalých následkov úrazu. Percentuálna výška poistného plnenia zodpovedá rozsahu trvalých následkov, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý iný spôsob určenia jej výšky.
4. V prípade, že úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, celkový rozsah trvalých následkov sa určí súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkov, maximálne však do výšky 100%.
5. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorého funkčnosť bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poisťovateľ svoje poistné plnenie zníži o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom.

Článok 6 **Poistné plnenie v prípade smrti v dôsledku úrazu**

1. V prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe poistnú sumu pre prípad smrti v dôsledku úrazu.
2. Ak oprávnenej osobe vznikol nárok na poistné plnenie a poisťovateľ už predtým vyplatil poistné plnenie za trvalé následky toho istého úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti v dôsledku úrazu a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky úrazu.

Článok 7 **Zníženie plnenia**

1. Poisťovateľ má právo poistné plnenie primerane znížiť v prípade:
 - a) ak poistený poruší povinnosti uvedené v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok a v čl. 3 tejto časti poistných podmienok,
 - b) úrazu, ku ktorému došlo následkom požitia alkoholu ak v čase vzniku úrazu mala poistená osoba obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu 0,71 mg/l a menej, alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedeným hodnotám.

Článok 8 **Vylúčenia z poistného plnenia**

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za:
 - a) následky úrazu, ktoré poistenému vznikli pred uzavretím poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - b) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
 - c) zhoršenie už existujúcej choroby následkom úrazu,
 - d) úrazy, ktoré sa týkajú častí tela postihnutých vrodenými alebo vývojovými vadami,
 - e) úrazy, ktoré nastanú v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných krčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo,
 - f) úrazy, vrátane ich následkov, ktoré si poistený sám spôsobil, samovraždu alebo pokus o samovraždu.
2. Ďalej poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za úrazy poisteného:
 - a) v súvislosti s úmyselným konaním poisteného, pre ktoré bol súdom uznaný za vinného pre trestný čin, alebo konaním, ktorým poistený porušil právne predpisy, príkazy alebo zákazy,
 - b) v dôsledku duševnej poruchy,
 - c) v dôsledku užívania omamných, psychotropných, návykových, toxických látok alebo liekov bez lekárskeho predpisu poisteným,
 - d) ako dôsledok vedomého požitia pevných alebo kvapalných látok, ktoré nie sú určené na konzumáciu,
 - e) v dôsledku aktívnej účasti poisteného na akýchkoľvek vzburách, štrajkoch, nepokojoch, teroristických akciách ako aj v dôsledku porušenia podmienok stanného práva alebo v dôsledku vojnových udalostí,
 - f) v dôsledku nukleárneho žiarenia (úraz spôsobený priamo alebo nepriamo jadrovou energiou),
 - g) v dôsledku vedenia dopravného prostriedku poisteným (motorové vozidlo, motocykel atď.) bez platného predpísaného vodičského oprávnenia,
 - h) počas aktívneho výkonu služby v ozbrojených silách inej krajiny ako Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak,
 - i) v dôsledku zásahu štátnej alebo úradnej moci, ak tento zásah bol vykonaný priamo proti poistenému.
3. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie ani za úrazy, ku ktorým došlo následkom požitia alkoholu ak v čase vzniku úrazu mala poistená osoba obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,71 mg/l alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote.
4. Oprávnená osoba nenadobudne právo na poistné plnenie, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.

Časť F
OSOBITNÉ USTANOVENIA
PRE POISTENIE STORNA OBJEDNANEJ SLUŽBY

Článok 1
Predmet poistenia

1. Z poistenia storna objednanej služby má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, za podmienok a v rozsahu uvedených v čl. 2 a čl. 4 tejto časti poistných podmienok až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
2. Z poistenia storna objednanej služby má poistený právo aj na úhradu poplatkov za zmenu termínu vopred objednanej dopravy za podmienok a v rozsahu uvedených v čl. 2 a čl. 4 tejto časti poistných podmienok až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Článok 2
Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je stornovanie objednanej služby objednávateľom z dôvodov uvedených pod písm. a) až n), ktoré nastali u poisteného počas poistnej doby, v čase medzi dňom nasledujúcim po uhradení poistného a dňom nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby:
 - a) akútna choroba poisteného, ak nie je lekárske doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby bude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,

- b) úraz poisteného, ak nie je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu bude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
 - c) hospitalizácia poisteného v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu, ak ide o bezprostredné ohrozenie života poisteného a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby alebo v prípade, že hospitalizácia poisteného bola ukončená pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, ale existuje lekársky doložený predpoklad, že zdravotný stav poisteného po ukončení hospitalizácie neumožňuje poistenému nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
 - d) akútna choroba blízkej osoby, za podmienky, že táto choroba má za následok jej pripútanie na lôžko a vyžaduje si jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
 - e) úraz blízkej osoby, za podmienky, že tento úraz má za následok jej pripútanie na lôžko a vyžaduje si jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
 - f) hospitalizácia v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu blízkej osoby, ak ide o jej bezprostredné ohrozenie života a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
 - g) akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa (§ 8 Občianskeho zákonníka - zák. č. 40/1964 Zb. v platnom znení), ktoré si vyžadujú jeho opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby, takéhoto úrazu alebo hospitalizácia nebudú ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
 - h) smrť poisteného alebo blízkej osoby. V prípade smrti poisteného stornuje objednanú službu blízka osoba alebo oprávnený dedič. V prípade smrti blízkej osoby, ktorá nemala spolu s poisteným využiť objednanú službu, resp. nie je s poisteným uvedená na poistnej zmluve je poistnou udalosťou udalosť, ktorá nastala v dobe kratšej ako 30 dní pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby.
 - i) živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku alebo zdraví poisteného, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 5 dní pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby a táto udalosť poistenému znemožnila využiť objednanú službu,
 - j) vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 3 dni pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby a táto udalosť poistenému znemožnila využiť objednanú službu,
 - k) škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby, ak táto udalosť poistenému znemožnila využiť objednanú službu,
 - l) nedobrovoľná strata zamestnania poisteného z dôvodu výpovede zo strany jeho zamestnávateľa a jeho následná nezamestnanosť, avšak iba za podmienky, že výpoveď poistený obdržal až po uzavretí poistnej zmluvy a zároveň, že poistený je registrovaný na miestne príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny ako uchádzač o zamestnanie,
 - m) pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste smerujúcej k využitiu objednanej služby, za podmienky, že pri nastupovaní na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby nemohol poistený vznik takejto udalosti predvídať,
 - n) oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky, že v mieste pobytu, kam mal poistený vycestovať alebo že v krajine, ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), je zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu živelnej udalosti, vojny, občianskych nepokojov, terorizmu a z uvedených dôvodov neodporúča do konkrétneho miesta pobytu vycestovať, ak je predpoklad, že zvýšené nebezpečenstvo pobytu bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby. Právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak v čase objednania služby už dôvod zvýšeného nebezpečenstva bol známy, ohlásený alebo očakávaný.
2. Poistnou udalosťou je aj stornovanie objednanej služby poisteným, ak niektorý z dôvodov pre stornovanie objednanej služby uvedených v bode 1 tohto článku nastal u spolucestujúcej osoby, ktorá si zakúpila objednanú službu s cieľom cestovať spoločne s poisteným.

Článok 3 Vylúčenia z poistenia

1. Z poistného krytia je vylúčené stornovanie objednanej služby, ak by dôvod stornovania u poisteného alebo jeho blízkej osoby vznikol v súvislosti s:
 - a) chorobami už zistenými a existujúcimi v čase objednania služby, chronickými a/alebo opakujúcimi sa, ak nejde o akútny stav. V prípade akútneho zhoršenia, chronickej a/alebo opakujúcej sa choroby je poistné plnenie poskytované za podmienky, že objednanie služby bolo preukázateľne konzultované a odsúhlasené ošetroujúcim lekárom. Toto ustanovenie sa nepoužije v prípade, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 2, bod 1, písm. c) alebo f) tejto časti poistných podmienok.
 - b) psychickými poruchami alebo psychickými chorobami, ak v čase objednania služby boli tieto poistenému známe. Toto ustanovenie sa nepoužije v prípade, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 2, bod 1, písm. c) alebo f) tejto časti poistných podmienok.
 - c) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému alebo blízkej osobe vydané na lekárske predpis,
 - d) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekárske indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
 - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
 - e) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu,
 - f) prenosnými pohlavnými chorobami,
 - g) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
 - h) udalosťou, ktorá bola spôsobená poisteným alebo blízkou osobou úmyselne, vedomou neobstaranosťou alebo v súvislosti s priestupkom alebo trestnou činnosťou,
 - i) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
 - j) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným alebo jeho blízkou osobou.
2. Z poistného krytia je vylúčené stornovanie objednanej služby, ak by dôvod stornovania u poisteného alebo jeho blízkej osoby vznikol v čase, keď bol poistený alebo blízka osoba, u ktorého nastala niektorá zo skutočností uvedených v čl. 2, bod 1, písm. a) až h) a písm. l) tejto časti poistných podmienok, pod vplyvom alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok alebo liekov, ktoré neboli poistenému alebo blízkej osobe vydané na lekárske predpis.
3. Z poistného krytia je vylúčené stornovanie objednanej služby, ak by dôvod stornovania vznikol v súvislosti s:
 - a) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - b) vojnou, občianskymi nepokojmi, terorizmom, ak nejde o prípad podľa ustanovenia čl. 2, bod 1, písm. n) tejto časti poistných podmienok.
4. Nárok na poistné plnenie z poistenia storna objednanej služby tiež nevzniká v prípade, ak poistený stornuje objednanú službu, pričom objednanú službu za rovnakých podmienok a v rovnakom termíne využije iná osoba (náhradník).
5. Nárok na poistné plnenie z poistenia storna objednanej služby tiež nevzniká v prípade, že poistenie bolo uzavreté neskôr ako 2 kalendárne dni odo dňa záväzného objednania objednanej služby.

Článok 4 Poistné plnenie

1. Pri výpočte poistného plnenia sa vždy vychádza z výšky stornopoplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu, je určený z ceny objednanej služby za túto osobu a ktorý uplatní voči poistenému poskytovateľ služby.
Poistné plnenie poisťovateľ vyplatí v mene, v ktorej bolo uplatnené poskytovateľom služby. Pokiaľ poskytovateľovi služby uhradí stornopoplatok poistený, poisťovateľ uhradí poistenému poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky. Prepočet inej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky sa vykoná podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.
2. Maximálna výška poistného plnenia poisťovateľa je 80% stornopoplatku uplatneného poskytovateľom služby, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
3. Ak je príčinou stornovania smrť poisteného, vyplatí poisťovateľ jeho oprávneným dedičom 100% stornopoplatku. Ak je príčinou stornovania smrť blízkej osoby poisteného, vyplatí poisťovateľ poistenému 100% stornopoplatku.

4. Poisťovateľ uhradí poistné plnenie podľa bodu 2 a 3 tohto článku maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Poistná suma je určená na 1 osobu.
5. Maximálna výška poistného plnenia poisťovateľa v prípade, že sa v poistnej zmluve dojedná typ zľavy **rodina**, je 80% stornopoplatku uplatneného poskytovateľom služby, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Ak je príčinou stornovania smrť poisteného, vypláti poisťovateľ jeho oprávneným dedičom 100% stornopoplatku. Ak je príčinou stornovania smrť blízkej osoby poisteného, vypláti poisťovateľ poistenému 100% stornopoplatku. Poisťovateľ uhradí poistné plnenie podľa tohto bodu za 1 osobu maximálne do výšky uvedenej v poistnej zmluve a za všetky osoby uvedené spolu v jednej poistnej zmluve maximálne do výšky uvedenej v poistnej zmluve. V prípade poistného plnenia z jednej poistnej udalosti pre viac poistených osôb sa poistné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú osobu.

Článok 5 Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. stornovať objednanú službu vrátane poskytnutia informácie, či objednanú službu využije iná osoba (náhradník), informovať poskytovateľa služby bezodkladne, najneskôr však do 2 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila využiť objednanú službu,
2. stornovať objednanú službu vrátane poskytnutia informácie, či objednanú službu využije iná osoba (náhradník), informovať poisťovateľa bezodkladne, najneskôr však do 5 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila využiť objednanú službu,
3. preukázať vznik poistnej udalosti a predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
 - a) vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
 - b) doklad o zaplatení poistného s vyznačením dátumu zaplatenia (účtovný alebo daňový doklad),
 - c) doklad o zaplatení ceny za objednanú službu (účtovný alebo daňový doklad),
 - d) doklad o objednaní služby u poskytovateľa služby zo dňa objednania služby,
 - e) potvrdenie a doklady poskytovateľa služby o stornovaní objednanej služby s vyznačením dátumu stornovania a s vyznačením výšky stornopoplatku (účtovný alebo daňový doklad),
 - f) doklad potvrdzujúci vyúčtovanie poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy od jej poskytovateľa s uvedením výšky tohto poplatku,
 - g) platné stornovacie podmienky objednanej služby,
 - h) itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy),
 - i) správa potvrdená ošetrovateľom zo dňa vzniku choroby alebo úrazu, resp. zo dňa zmeny zdravotného stavu s uvedením diagnózy a s uvedením predpokladaného dátumu ukončenia liečenia, v prípade akútnej choroby blízkej osoby alebo úrazu blízkej osoby potvrdenie lekára o tom, že stav blízkej osoby si vyžaduje opateru poisteným a liečenie nebude ukončené ku dňu nástupu poisteného na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, v prípade akútnej choroby, úrazu, hospitalizácie nepľnoletého dieťaťa, ktoré si vyžaduje jeho opatrovanie poistenou blízkou osobou (čl. 2, bod 1, písm. g) tejto časti poistných podmienok), potvrdenie lekára o tom, že liečenie choroby, úrazu alebo hospitalizácia nebudú ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
 - j) správa potvrdená ošetrovateľom s uvedením, že pred objednaním služby u poisteného lekár nevyhlásil možnosť vycestovať v termíne, kedy mal nastúpiť na cestu. Túto správu je poistený povinný predložiť len v prípade, že ku dňu objednania služby uňho existovala choroba, resp. trpel chronickou alebo opakujúcou sa chorobou, ktorej akútne zhoršenie bolo príčinou stornovania objednanej služby alebo u neho bolo zistené tehotenstvo. Túto správu je poistený povinný predložiť aj v prípade, ak sú dôvodom stornovania objednanej služby zdravotné komplikácie v tehotenstve.
 - k) výpis z karty poistenca zdravotnej poisťovne, ak o tento doklad poisťovateľ požiada,
 - l) štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnená osoba),
 - m) povolávací rozkaz,
 - n) policajnú správu,
 - o) doklad o vzniku udalosti podľa čl. 2, bod 1, písm. l) tejto časti poistných podmienok, ktorý jednoznačne preukazuje dôvod výpovede a dátum, kedy bola výpoveď doručená poistenému,
 - p) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada,
 - q) poistnú zmluvu,
4. zabezpečiť, aby ošetrojúci lekár mohol informovať poisťovateľa o zdravotnom stave poisteného.

Časť G
OSOBITNÉ USTANOVENIA
PRE POISTENIE NÁKLADOV NA TECHNICKÚ POMOC V PRÍPADE ZÁCHRANNEJ AKCIE V
HORÁCH V ZAHRANIČÍ

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia

1. Ak pri pobyte v horských oblastiach v zahraničí nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie, poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady za:
- a) vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie),
 - b) vyslobodzovanie osoby,
 - c) prepravu pozemnú (osobné vozidlo, terénne vozidlo, snežný skúter, snežné pásové vozidlo, rakúsky vozík, kanadské sane) z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ak nie je hrazená z poistenia liečebných nákladov v zahraničí (časť B týchto poistných podmienok),
 - d) prepravu leteckú z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou vrátane leteckej alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ak nie je hrazená z poistenia liečebných nákladov v zahraničí (časť B týchto poistných podmienok).
- Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.

Článok 2
Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik tiesňovej situácie, v dôsledku ktorej vzniklo bezprostredné ohrozenie zdravia a života poisteného počas jeho pobytu v horských oblastiach v zahraničí, ktoré si vyžiadalo vykonanie záchranej činnosti miestne príslušnou záchranskou organizáciou a ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady spojené s touto záchrannou činnosťou.

Článok 3
Vylúčenia z poistenia

1. Právo na poistné plnenie nevzniká, ak smrť poisteného alebo tiesňová situácia vznikli:
- a) v dôsledku vedomého nedodržiavania pokynov vydávaných na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti,
 - b) v čase, kedy bol poistený pod vplyvom
 - drog, omamných alebo psychotropných látok,
 - liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,
 - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode,
 - c) v súvislosti s abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných a psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - d) v súvislosti s vedomým nepožítím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - e) v súvislosti so sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
 - f) v súvislosti s vedomou účasťou poisteného na akejkolvek vojne, vzbure, povstaní,
 - g) v súvislosti s pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - h) v súvislosti s manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným,
 - i) v súvislosti s pohybom poisteného mimo značkových chodníkov,
 - j) v súvislosti s pohybom poisteného v jaskynnom prostredí (okrem verejnosti prístupných jaskýň) vrátane trasy medzi vstupom do jaskyne a turistickým značkovým chodníkom.
2. Právo na poistné plnenie nevzniká ani v prípade, ak smrť poisteného alebo tiesňová situácia vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom alkoholu, ak v čase smrti alebo vzniku tiesňovej situácie mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote.

Článok 4 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 5 tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území trvalého pobytu alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak poistený uhradil náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 5 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný predložiť originály nasledovných dokladov:
 - a) vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
 - b) záznam o vykonaní záchranej činnosti na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok,
 - c) doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za vykonanie záchranej činnosti, a to vrátane rozpisu jednotlivých účtovaných úkonov záchranej činnosti,
 - d) správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom vykonania záchranej činnosti zranenie/ úraz poisteného,
 - e) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
2. Predloženie dokladov uvedených v bode 1 tohto článku je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Časť H OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁSAH HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY (POISTENIE HZS)

Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú nevyhnutné náklady na zásah Horskej záchranej služby špecifikované v bode 2 tohto článku, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami HZS (ďalej len „zásah HZS“) v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS uvedených v časti A, čl. 6, bod 6 týchto poistných podmienok, pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované na území Slovenskej republiky (ďalej len „nevyhnutné náklady“) v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS a ak nastala poistná udalosť definovaná v čl. 2 tejto časti poistných podmienok.
2. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady, s výnimkou nákladov hradených z verejného zdravotného poistenia, podľa bodu 1 tohto článku za:
 - a) vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie),
 - b) vyslobodzovanie osoby,
 - c) prepravu pozemnú (osobné vozidlo, terénne vozidlo, snežný skúter, snežné pásové vozidlo, rakúsky vozík, kanadské sane) z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou vrátane leteckej alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky,
 - d) prepravu leteckú, ak nie je hradená z verejného zdravotného poistenia, z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou vrátane leteckej alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky,
 - e) prepravu (zvoz) telesných pozostatkov z miesta zásahu HZS do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik tiesňovej situácie, v dôsledku ktorej vzniklo bezprostredné ohrozenie zdravia a života poisteného počas jeho pobytu v horských oblastiach v územnej pôsobnosti HZS podľa časti A, čl. 6, bod 6 týchto poistných podmienok, ktoré si vyžiadalo zásah HZS, ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady podľa čl. 1, bod 2 tejto časti poistných podmienok. Poistná udalosť musí vzniknúť počas trvania poistenia.

Článok 3 Vylúčenia z poistenia

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za:
 - a) výkony, ktoré neboli poskytnuté zamestnancami HZS; s výnimkou výkonov, ktoré poskytli s HZS spolupracujúce občianske združenia, iné právnické osoby a fyzické osoby, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach,
 - b) zdravotné výkony hrazené z verejného zdravotného poistenia.
2. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné náklady, ak smrť poisteného alebo tiesňová situácia vznikli:
 - a) v dôsledku vedomého nedodržiavania pokynov vydávaných na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti,
 - b) v čase, kedy bol poistený pod vplyvom:
 - drog, omamných alebo psychotropných látok,
 - liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,
 - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode,
 - c) v súvislosti s abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - d) v súvislosti s vedomým nepožítím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - e) v súvislosti so sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
 - f) v súvislosti s vedomou účasťou poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
 - g) v súvislosti s pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - h) v súvislosti s manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.
3. Právo na poistné plnenie nevzniká ani v prípade, ak smrť poisteného alebo tiesňová situácia vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom alkoholu, ak v čase smrti alebo vzniku tiesňovej situácie mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote.
4. Poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré prevádzkujú zimné športy na vyznačených lyžiarskych tratiach v prípade, kedy poskytnutie prvej pomoci pri úraze vrátane prepravy zranenej osoby do miesta, kde sa jej poskytne neodkladná zdravotná starostlivosť, zabezpečuje prevádzkovateľ lyžiarskej trate v súlade so zákonom č.544/2002 Z.z. v znení zmien a doplnkov.

Článok 4 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 5, bod 2, písm. b) tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie sa vypláca v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

Článok 5 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:
 - a) neporušovať pokyny vydávané na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti, dodržiavať pravidlá správania sa na lyžiarskej trati vydané prevádzkovateľom lyžiarskej trate,
 - b) zapísať sa pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu do Knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov: meno a priezvisko, cieľ, trasa, čas začatia a predpokladaný čas návratu, telefónne číslo. Ak poistený nemá možnosť zapísať sa do Knihy vychádzok a výstupov, je

povinný údaje v rozsahu podľa predchádzajúcej vety nahlásiť HZS alebo osobe, ktorá oznámi HZS prípadnú tiesňovú situáciu poisteného.

- c) odhlásiť sa po návrate z vychádzky, túry alebo výstupu z Knihy vychádzok a výstupov alebo oznámiť návrat z vychádzky, túry alebo výstupu HZS alebo osobe, ktorú poistený požiadal o oznámenie jeho prípadnej tiesňovej situácie,
 - d) oznámiť vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti bezodkladne dispečingu HZS (tel. č.: 18300) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (tel. č.: 112) alebo na príslušné oblastné stredisko HZS.
2. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poisťných podmienok je poistený v prípade poistnej udalosti povinný:
- a) účinne spolupracovať s HZS, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
 - b) predložiť poisťovateľovi originály týchto dokladov:
 - vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
 - záznam o zásahu HZS na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 2 tejto časti poisťných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zásah HZS, a to vrátane rozpisu účtovaných úkonov záchrannej činnosti,
 - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom zásahu HZS zranenie / úraz poisteného,
 - štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnený dedič), ak bola dôvodom zásahu HZS smrť poisteného,
 - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
- Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poisťného plnenia.

Časť I OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE DOMÁCICH MILÁČIKOV

Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Z poistenia domácich miláčikov má poistený (majiteľ domáceho miláčika) právo:
 - a) na úhradu nevyhnutných liečebných nákladov špecifikovaných v bode 2 tohto článku, ktoré vzniknú v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby poisteného domáceho miláčika v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitej zdravotnej starostlivosti mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie poisteného domáceho miláčika a pokiaľ tieto náklady boli poistenému vyúčtované v zahraničí (ďalej len „nevyhnutné liečebné náklady“),
 - b) aby poisťovateľ za neho uhradil nároky poškodeného na náhradu škody spôsobenú domácim miláčikom poškodenému (ďalej len „zodpovednosť za škodu“)
 - na zdraví alebo na živote,
 - poškodením, zničením alebo stratou vecí,
 - inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote a na veci,
 ak poistený ako majiteľ domáceho miláčika za škodu podľa príslušného právneho predpisu zodpovedá. Predpokladom práva na poskytnutie poisťného plnenia je, že k škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia.
2. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné liečebné náklady v zmysle bodu 1 písm. a) tohto článku za:
 - ambulantné veterinárne ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze,
 - hospitalizáciu a veterinárne ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze,
 - prepravu do najbližšieho veterinárneho zariadenia.
 Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poisťnej sumy uvedenej v poisťnej zmluve.
3. Poisťovateľ uhradí náklady na ambulantné ošetrenie zubov domáceho miláčika avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, ak dôvodom ošetrenia nie je zanedbanie alebo nedokončenie liečby zubov pred vycestovaním do zahraničia. Poistná suma za jednu poisťnú udalosť je uvedená v poisťnej zmluve, pričom za jednu poisťnú

udalosť sa považuje neodkladné ošetrovanie jedného zuba. Poistná suma za všetky poistné udalosti počas doby poistenia je uvedená v poistnej zmluve.

Článok 2 **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou pre nevyhnutné liečebné náklady je vznik zmeny zdravotného stavu domáceho miláčika v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktoré nastali v zahraničí počas doby trvania poistenia a ktoré si vyžadujú neodkladné ambulantné veterinárne ošetrovanie, hospitalizáciu alebo prepravu domáceho miláčika a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť uhradiť nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, 3 tejto časti poistných podmienok. Vznik zmeny zdravotného stavu musí byť potvrdený veterinárnym lekárom.
2. Poistnou udalosťou pre zodpovednosť za škodu je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť a ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia.

Článok 3 **Vylúčenia z poistenia**

1. V prípade poistnej udalosti podľa čl. 2, bod 1 tejto časti poistných podmienok poisťovateľ neposkytne plnenie za:
 - a) úkony, ktoré neboli poskytnuté veterinárnym zariadením alebo veterinárnym lekárom,
 - b) preventívne prehliadky, očkovanie, kontrolné vyšetrenia a veterinárne úkony, ktoré neboli potrebné na zistenie diagnózy, nadštandardnú veterinárnu starostlivosť,
 - c) liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekárske uznané,
 - d) zakúpenie liekov, ak nie sú predpísané ošetrovujúcim veterinárnym lekárom,
 - e) zakúpenie liekov na liečbu chorôb diagnostikovaných domácemu miláčikovi už pred nástupom na cestu do zahraničia a liekov, ktoré domáci miláčik začal užívať už pred nástupom na cestu do zahraničia,
 - f) zakúpenie výživových doplnkov vrátane vitamínových a probiotických prípravkov, dietetických potravín na osobitné medicínske účely a kozmetických výrobkov, a to ani v prípade, ak sú predpísané ošetrovujúcim veterinárnym lekárom,
 - g) prepravu domáceho miláčika zo zahraničia do vlasti,
 - h) chiropraktickú liečbu, liečbu akupunktúrou, akupresúrou, homeopatiou alebo iný typ alternatívnej liečby.
2. V prípade poistnej udalosti podľa čl. 2, bod 1 tejto časti poistných podmienok poisťovateľ nenahradí nevyhnutné náklady definované v čl. 1, bod 2 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku úrazu alebo choroby domáceho miláčika), ak úraz alebo choroba vznikli v dôsledku alebo náklady museli byť vynaložené v dôsledku:
 - a) chorôb už existujúcich v čase uzavierania poistenia, chronických alebo opakujúcich sa chorôb, s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života,
 - b) estetických a plastických operácií,
 - c) nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
 - d) vedomým nedodržiavaním pokynov ošetrovujúceho veterinárneho lekára zo strany poisteného, nezabezpečením požitia predpísaných liekov alebo nesprávnym podaním liekov domácemu miláčikovi,
 - e) komplikáciami počas gravidity a pôrodu.
3. V prípade poistnej udalosti podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok sa poistenie nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - spôsobenú domácim miláčikom poistenému a/alebo jeho blízkej osobe a/alebo jeho obchodným spoločníkom,
 - spôsobenú úmyselne poisteným alebo prevzatú poisteným nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - spôsobenú vznikom inej majetkovej ujmy, nesúvisiacej so škodou na zdraví a/alebo na veci,
 - nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
 - spôsobenú na nehnuteľnosti, ktorú poistený užíva protiprávne,
 - spôsobenú uložením pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb, ktoré majú charakter sankcie,
 - ak poistený nevznesie námietku premlčania, zaviazuje sa bez súhlasu poisťovateľa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok

- proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn,
- spôsobenú na veciach, ktoré poistený prevzal na spracovanie, opravu, úpravu, predaj, úschovu, skladovanie alebo na poskytnutie odbornej pomoci,
 - spôsobenú na cudzích hnutelných veciach, ktoré boli poistenému požičané, používa ich z iného dôvodu alebo ich má u seba, s výnimkou časti D, čl. 1, bod 3 týchto poisťných podmienok,
 - spôsobenú na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,
 - spôsobenú na klenotoch, šperkoch, veciach umeleckej a historickej hodnoty, starožitnostiach a zbierkach.

Článok 4 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 5, bod 1, písm. c) a v čl. 5, bod 2, písm. g) tejto časti poisťných podmienok a fotokópií dokladov uvedených v čl. 5, bod 1, písm. d) tejto časti poisťných podmienok.
2. Ak v prípade poistnej udalosti podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poisťných podmienok poistený nahradí škodu alebo jej časť so súhlasom poisťovateľa poškodenému priamo, má právo, aby mu poisťovateľ vydal majetkový prospech, ktorý takto získal, avšak len v rozsahu, v akom by bol poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území trvalého pobytu alebo sídla príjemcu platby.
4. Ak poistený uhradil nevyhnutné liečebné náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 5 Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi a uvedenými v časti A, čl. 10 týchto poisťných podmienok je poistený povinný:

1. v prípade poistnej udalosti podľa čl. 2, bod 1 tejto časti poisťných podmienok:
 - a) účinne spolupracovať s ošetrojúcim veterinárnym lekárom, poisťovateľom a jeho zahraničným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
 - b) dať súhlas ošetrojúcemu veterinárnemu lekárovi, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave domáceho miláčika,
 - c) predložiť originály týchto dokladov:
 - správu veterinárneho lekára s uvedením diagnózy a predpísaných liekov,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za náklady za ambulantné ošetrenie, za predpísané lieky, za prevoz do veterinárneho zariadenia a hospitalizáciu,
 - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada,
 - d) predložiť fotokópie týchto dokladov:
 - policajnú správu.
2. v prípade poistnej udalosti podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poisťných podmienok:
 - a) vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám, najmä nesmie porušovať povinnosti ustanovené zákonom alebo poistnou zmluvou v záujme predchádzania alebo zmenšenia nebezpečenstva vzniku škody, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb; ak sa dozvie o akomkoľvek nebezpečenstve, ktoré by mohlo mať vplyv na vznik škodovej udalosti, je povinný ho odstrániť alebo urobiť také preventívne opatrenia, aké je možné od neho rozumne požadovať; v prípade, že už došlo k škodovej udalosti, urobiť potrebné opatrenia, aby bola škoda čo najmenšia,
 - b) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľovi a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožníť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako vedľajší účastník,
 - c) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,

- d) v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťovateľ nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,
- e) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa, uviesť jeho názov a sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy,
- f) dodržiavať ďalšie povinnosti ustanovené právnymi predpismi,
- g) predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
- vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
 - doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci,
 - doklad o úhrade spôsobenej škody, faktúra za opravu,
 - fotodokumentáciu, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia,
 - vznesený písomný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody,
 - policajnú správu,
 - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o náhradu škody na zdraví alebo na živote,
 - štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnená osoba), ak ide o náhradu škody na živote,
 - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
3. Predloženie dokladov podľa bodu 1, písm. c) a d) a bodu 2, písm. g) tohto článku je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.

Časť J OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE DOVOLENKOVEJ DOMÁCNOSTI

Článok 1 Výklad pojmov

Okrem výkladu pojmov uvedeného v časti A, čl. 1 týchto poistných podmienok platí pre účely poistenia dovolenkovej domácnosti ďalej uvedený výklad pojmov:

Bezpečnostná cylindrická vložka	vymeniteľná časť skrine zámku meniaci jednoduchý zámok na bezpečnostný
Bezpečnostná fólia	fólia inštalovaná na skle, zabezpečujúca požadovanú odolnosť skla v zmysle normy STN EN 356
Bezpečnostné zasklenie	vrstvené sklo alebo sklo s drôtenou vložkou s odolnosťou v zmysle normy STN EN 356
Bezpečnostný štít (kovanie)	štít chrániaci bezpečnostnú cylindrickú vložku zámku pred jej rozlomením alebo vytrhnutím. Vonkajší štít nemôže byť z vonkajšej strany demontovateľný (pripevnený skrutkami). Bezpečnostná cylindrická vložka zámku nemôže vyčnievať zo štítu o viac ako 3 mm
Bezpečnostný zámok	mechanický (zadlabovací) zámok s bezpečnostnou cylindrickou vložkou alebo iný typ zámku (elektromechanický, magnetický a pod.) s platným certifikátom triedy odolnosti v zmysle normy STN ENV 1627
Bielá elektronika	chladničky, mrazničky, sporáky, mikrovlnky, automatické práčky, sušičky, umývačky riadu, vírivé a bubnové práčky, odstredivky na bielizeň, žehličky, ventilátory a odsávače, fény, kuchynské roboty a fritézy, krájače, vysávače s prídavnými zariadeniami, domáca pekáreň na chlieb
Byt	obytná miestnosť alebo súbor obytných miestností s príslušenstvom usporiadaný do funkčného celku s vlastným uzavretím určený na trvalé bývanie
Bytový dom	stavba určená na bývanie pozostávajúca zo štyroch a z viacerých bytov so spoločným hlavným vstupom z verejnej komunikácie
Cennosti	ceniny (známky, stravné lístky, kolký a pod.), cenné papiere, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné predmety, drahé kovy a akékoľvek predmety z nich vyrobené, nezasadené perly a drahokamy, náramkové hodinky

Čierna elektronika	televízory, rádiá, hifi systémy, DVD a VHS prehrávače, domáce kiná, výpočtová technika s príslušenstvom, hracie konzoly, satelitné prijímače, fotoprístroje, videokamery, skenery, faxy, ďalekohľady, projektory
Členovia domácnosti	fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby
Domácnosť	súbor hnuiteľného majetku, ktorý slúži k uspokojovaniu potrieb členov domácnosti. Hnuiteľný majetok musí byť vo vlastníctve členov domácnosti alebo ho členovia domácnosti používajú na základe písomnej zmluvy v občianskom živote.
Dózický zámok	zadlabovací zámok, ktorého uzamykací mechanizmus má min. 4 stavidlá, ovládaný kľúčom s jednostranným ozubením
Funkčná mreža	mreža vytvorená z pevných oceľových prútov, ktorých plocha na priereze je väčšia ako 1 cm ² , a ktorých oká majú maximálne rozmery 20 x 20 cm (alebo plochu - kruh, elipsa, obdĺžnik - nepresahujúcu 400 cm ²). Prúty musia byť spojené pevným spôsobom, ktorý zabraňuje ich rozťahnutiu a mreža musí byť ukotvená v murive min. v 4 bodoch spôsobom, ktorý vylučuje jej demontáž nenásilným spôsobom. Ak je mreža odoberateľná, musí byť uzamknutá min. 4 visiacimi zámkami rozmiestnenými rovnomerne po obvode. Ak je mreža otvárateľná, musí byť osadená min. v dvoch závesoch, chránená voči vysadeniu a zároveň musí byť uzamknutá bezpečnostným zámkom, ktorý je chránený bezpečnostným štítom alebo dvoma visiacimi zámkami.
Chránený priestor	schránka, miestnosť, stavba (alebo jej časť), ktoré sú v poisťnej zmluve uvedené ako miesto poistenia
Krupobitie	jav, pri ktorom kusy ľadu (bez ohľadu na ich veľkosť alebo hmotnosť) vznikajúce v atmosfére dopadajú na poistenú vec, v dôsledku čoho prichádza k jej poškodeniu alebo zničeniu. Za škody spôsobené krupobitím sa považujú aj škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok do stavby ako následok škody spôsobenej krupobitím.
Nádrž	uzavretý alebo sčasti otvorený priestor s obsahom minimálne 50 litrov (zásobníky vody alebo plynu, vane, akváriá, bazény) určený pre kvapaliny alebo plyny
Nadzvuková vlna	tlaková vlna vyvolaná preletom lietadla
Náraz vozidla	zrážka (náraz) koľajového, cestného vozidla alebo samohybného pracovného stroja (okrem jeho pracovnej činnosti) do poisťnej veci
Nedbanlivosť	konanie alebo opomenutie konania, o ktorom osoba vedela, že ním môže spôsobiť škodu, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehala, že škoda nenastane. Za nedbanlivosť sa považuje aj také konanie alebo opomenutie konania, o ktorom osoba nevedela, že ním môže spôsobiť škodu, hoci o tom vzhľadom na okolnosti a na svoje osobné pomery vedieť mohla a mala. Nedbanlivosťou sa rozumie aj poverenie nepoučenej osoby obsluhou poisťnej veci.
Ostatné elektronické zariadenia	všetky elektronické zariadenia okrem bielej a čiernej elektroniky, ktoré sú súčasťou domácnosti
Pád lietadiel	zahrňuje pád, zrútenie alebo náraz lietadla s posádkou (motorového alebo bezmotorového), jeho časti alebo nákladu
Pád stromov, stožiarov a iných predmetov	pohyb predmetu, ktorý nie je súčasťou poisťnej veci, ak má tento pohyb znaky voľného pádu
Plné dvere	dvere pevnej konštrukcie (drevo, kov, plast, a pod.) s hrúbkou min. 40 mm. Pokiaľ dvere nie sú pevnej konštrukcie (drevo, kov, plast a pod.), musia byť na vnútornej strane vystužené plechovou platňou s hrúbkou min. 1 mm, oceľovými výstuhami a pod.
Povodeň	zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo vodných nádrží (napr. údolných priehrad a rybníkov) alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla

Požiar	oheň v podobe plameňa, ktorý vznikol mimo zdroja na to určeného alebo ktorý tento zdroj nekontrolovateľným spôsobom opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Za škodu spôsobenú rizikom požiar sa považuje aj škoda spôsobená pri hasení alebo pri strhnutí stavby pri likvidácii požiaru.
Prídavný bezpečnostný zámok	doplnkový (druhý) zámok s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným štítom uzamykajúci dvere v inom mieste ako hlavný zámok (horný dverový zámok, dverová závora)
Primerané náklady	cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v čase a v mieste poistnej udalosti obvyklá
Rodinný dom	stavba určená predovšetkým na rodinné bývanie so samostatným vstupom z verejnej komunikácie, ktorá má najviac tri byty, dve nadzemné podlažia a podkrovia
Samočinné hasiace zariadenie	zariadenie určené na detekciu požiaru a jeho hasenie v počiatkových fázach, skladajúce sa z jednej alebo viacerých nádrží na vodu a jednej alebo viacerých sprinklerových sústav (potrubné rozvody a ventilové hlavice)
Schránka	nábytok o hmotnosti min. 30 kg uzamknutý dőzickým alebo bezpečnostným zámkom. Za schránku sa považuje aj nábytok o nižšej hmotnosti, pokiaľ je pevne pripojený ku stene, podlahe alebo inému nábytku o hmotnosti min. 30 kg a jeho demontáž je možná len po jeho otvorení.
Stavba	zastrešená stavba pevne spojená so zemou, ktorá bola postavená v súlade s projektovou dokumentáciou a podľa platných noriem, a na ktorú bolo vydané kolaudačné rozhodnutie (ak sa kolaudačné rozhodnutie nevyžaduje, tak boli na nej ukončené stavebné práce) a je využívaná na účel, na ktorý bola stavebne určená
Spoločné časti domu	časti domu nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť určené na spoločné užívanie, najmä základy domu, strechy, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodištia, spoločné terasy, podkrovia, povaly, vodorovné nosné a izolačné konštrukcie a zvislé nosné konštrukcie
Spoločné zariadenia domu	zariadenia určené na spoločné užívanie a slúžiace výlučne tomuto domu. Sú to najmä výtahy, práčovne a kotolne vrátane technologického zariadenia, sušiarne, kočíkarne, spoločné televízne antény, bleskozvody, komíny, vodovodné, teplotnosné, kanalizačné, elektrické, telefónne a plynové prípojky.
Súbor	všetky veci rovnakého alebo podobného charakteru alebo určené k rovnakému účelu u jedného poisteného, ktoré sú ako súbor určené v poistnej zmluve. Veci, ktoré sa stali súčasťou tohto súboru po uzavretí poistnej zmluvy, vstupujú do poistenia. Veci, ktoré prestali byť súčasťou súboru po podpise poistnej zmluvy, prestávajú byť poistené dňom vyradenia zo súboru.
Škoda	poškodenie, zničenie alebo strata poisteného majetku
Technická hodnota poistenej veci	východisková hodnota poisteného majetku znížená o hodnotu opotrebenia
Terorizmus	použitie sily, násilia alebo hrozby osobou alebo skupinou osôb, konajúcou samostatne alebo v záujme alebo v spolupráci s organizáciou, vládou alebo z politických, náboženských, ideologických alebo etnických cieľov a dôvodov so zámerom ovplyvniť týmto činom určitú vládu a/alebo vystaviť verejnosť alebo ktorúkoľvek časť obyvateľstva strachu. Za terorizmus sa pre potreby poistenia považujú aj činy podniknuté na jeho kontrolu, prevenciu alebo potlačenie.
Tiaž snehu alebo námrazy	deštruktívne pôsobenie tiaže snehu alebo námrazy na strechu alebo nosné konštrukcie stavieb alebo na zariadenie v dôsledku väčšej hmotnosti snehu alebo námrazy ako je dimenzovaná nosnosť strechy alebo nosnej konštrukcie

Úder blesku	<p>priamy úder blesku do predmetu poistenia alebo do zariadenia ochrany pred bleskom inštalovaného v chránenom priestore. Za škody spôsobené úderom blesku sa považujú len škody vzniknuté:</p> <p>a) tepelnými a mechanickými účinkami blesku, ktoré spôsobili poznateľné poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia alebo zariadenia ochrany pred bleskom</p> <p>b) elektromagnetickými účinkami blesku, ak súčasne vznikla škoda podľa písm. a).</p>
Úmyselné konanie	<p>konanie alebo opomenutie konania, ktorým osoba vedome poruší platné právne a iné predpisy alebo povinnosti vyplývajúce z týchto poistných podmienok alebo z poistnej zmluvy alebo koná v rozpore s technickou, projektovou či inou dokumentáciou. Úmyselným konaním sa pre účely týchto poistných podmienok rozumie aj konanie pod vplyvom alkoholu alebo návykovej látky.</p>
Uzamknuté dvere	<p>dvere, ktorých zámok je zamknutý na maximálny možný počet západov. Pokiaľ sú dvere otvorable len z vnútornej strany (t.j. nie sú vybavené zámkom), musia byť z vnútornej strany zabezpečené závorou alebo zarážkami min. do dvoch strán.</p>
Vandalizmus	<p>úmyselné konanie vedúce k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci inou osobou ako poisteným, poistníkom, ich manželom/kou, príbuzným v priamom rade, osobami žijúcimi s nimi v spoločnej domácnosti alebo inou osobou, ktorá konala na pokyn alebo so súhlasom niektorej z vymenovaných osôb. Poškodenie alebo zničenie poistenej veci musí byť bezprostredne po jej zistení nahlásené orgánom činným v trestnom konaní, udalosť musí byť v trestnom konaní vyšetrovaná a musí byť vydané uznesenie o začatí trestného stíhania. Nerozhoduje pri tom, či bol páchatel zistený alebo či bolo vznesené obvinenie.</p>
Víchrice	<p>prúdenie vzduchu, ktorého rýchlosť dosahuje v mieste poistenia aspoň 75 km/h (resp. 20,8 m/s). Pokiaľ nie je možné preukázať na mieste poistenia výskyt víchrice, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len v prípade, že poistený preukáže, že v okolí miesta poistenia prúdenie vzduchu spôsobilo škody aj na iných, rovnako odolných stavbách. Za škody spôsobené víchricou sa považujú aj škody vzniknuté vrhnutím časti stavieb, stromov alebo iných predmetov spôsobeným víchricou na poistenú vec a škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok do stavby ako následok škody spôsobenej víchricou.</p>
Visiaci zámok	<p>visiaci zámok s tvrdeným strmeňom s priemerom min. 10 mm a s bezpečnostnou cylindrickou vložkou. Petlice a oká, cez ktoré prechádza strmeň pri uzamknutí, musia mať mechanickú odolnosť voči prekonaniu min. ako strmeň visiaceho zámku.</p>
Vodovodné zariadenie	<p>potrubie privádzajúce alebo odvádzajúce vodu, paru alebo iné kvapaliny. Za vodovodné zariadenie sa nepovažujú akékoľvek vonkajšie dažďové zvody.</p>
Výbuch	<p>prejav rozpínavej sily plynu alebo pary s prudkým priebehom. Výbuchom tlakovej nádrže (napr. kotol, potrubie) sa rozumie len taká udalosť, keď sú jej steny potrhane v takom rozsahu, že dôjde k náhlemu vyrovnaniu rozdielu tlaku medzi vnútornou a vonkajšou stranou nádrže.</p>
Východisková hodnota poistenej veci	<p>hodnota poisteného majetku, za ktorú by bolo možné rovnakú vec v danom čase nadobudnúť ako novú, pričom čas, ku ktorému sa táto hodnota určuje, je uvedený v jednotlivých ustanoveniach tejto časti poistných podmienok</p>
Zadymenie	<p>pôsobenie dymu, ktorý náhle unikol z vykurovacích, varných, sušiarenských alebo spaľovacích zariadení nachádzajúcich sa na mieste poistenia, na poistenú vec alebo pôsobenie dymu, ktorý vznikol pri požiari, skrate alebo výbuchu v mieste poistenia, na poistenú vec</p>

Záplava	väčšie množstvo vody, ktoré zaplaví súvislú plochu v mieste alebo v okolí miesta poistenia, kde bude určitý čas stáť alebo prúdiť a spôsobí na poistenom majetku škodu. Pritom nerozhoduje odkiaľ voda prišla, odkiaľ a ako na miesto poistenia vnikla a ako škodu spôsobila (napr. dažde, topenie snehu, vzdutá hladina spodnej vody a podobne).
Zemetrasenie	otrasy zemského povrchu, ktoré v mieste poistenia dosahujú minimálne šiesty stupeň stupnice EMS 98
Zosuv alebo zrútenie lavín	jav, pri ktorom sa masa snehu alebo ľadu na svahu uvedie do pohybu a následne sa rúti do údolia
Zosuv pôdy	pohyb pôdy pôsobením gravitácie a vyvolávaný porušením rovnováhy, ku ktorému svahy zemského povrchu dospeli dlhodobým vývojom
Zrútenie skál a zemín	pohyb skál, častí hornín alebo masy zemín, ku ktorým dochádza náhle

Článok 2 Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je huteľný majetok, ktorý slúži k uspokojovaniu potrieb členov domácnosti poisteného. Predmety musia byť vo vlastníctve členov domácnosti alebo ich členovia domácnosti používajú na základe písomnej zmluvy v občianskom živote.

Článok 3 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je vznik škody, za súčasného splnenia nasledujúcich podmienok. Vznik škody:
 - a) bol spôsobený náhodnou udalosťou, t.j. udalosťou, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu doby poistenia môže nastať, nevie sa však kedy nastane, alebo či vôbec nastane,
 - b) bol spôsobený rizikami uvedenými v bode 2 tohto článku,
 - c) nastal počas doby poistenia,
 - d) je dôvodom na vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie podľa týchto poistných podmienok alebo poistnej zmluvy,
 - e) nebol spôsobený udalosťami uvedenými v čl. 5 tejto časti poistných podmienok alebo poistné plnenie nie je vylúčené podľa čl. 5 tejto časti poistných podmienok.
2. Poistením sú kryté riziká:
 - a) požiar, blesk, výbuch, pád lietadiel,
 - b) víchrica,
 - c) krupobitie,
 - d) povodeň a záplava,
 - e) zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, náraz vozidla, zadymenie, nadzvuková vlna, pád stromov, stožiarov a iných predmetov,
 - f) odcudzenie s prekonaním prekážky,
 - g) voda z vodovodného zariadenia.

Článok 4 Rozsah poistenia

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ nahradí:
 - a) škodu na poistenej veci v rozsahu uvedenom v tejto časti poistných podmienok a v poistnej zmluve, primerané náklady na opatrenia, ktoré poistený vynaložil na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti na poistenej veci do výšky predpokladanej hroziacej škody, najviac však do výšky 10% poistnej sumy poistenej veci,
 - b) primerané náklady na dopravu poškodenej veci z miesta poistnej udalosti do najbližšieho vhodného miesta opravy, pričom súčet nákladov na opravu poškodenej veci a nákladov na dopravu poškodenej veci do najbližšieho vhodného miesta opravy nesmie presiahnuť technickú hodnotu poškodenej veci,
 - c) primerané náklady na zistenie príčiny a rozsahu škody na poistenej veci, ak tieto náklady vynaložil poisťník s písomným súhlasom poisťovateľa a to do výšky predpokladanej škody,

najviac však do výšky 5% poistnej sumy poistenej veci. Tieto náklady hradí poisťovateľ aj nad výšku poistnej sumy poistenej veci.

- d) primerané náklady na vypratanie miesta poistenia, odvozu trosiek a iných zvyškov k najbližšej skládke odpadu a ich uloženie alebo zničenie, ďalej náklady na demontáž a remontáž ostatných nepoškodených poistených vecí v mieste poistenia uskutočnené v súvislosti s opravou alebo znovuoobnovením poškodených, zničených alebo stratených vecí pri poistnej udalosti. Tieto náklady hradí poisťovateľ aj nad výšku poistnej sumy poistenej veci, najviac však do výšky 5% poistnej sumy.
- e) primerané náhradné ubytovanie, ak sa stane byt, rodinný dom alebo ich časť neobývateľná v dôsledku poistnej udalosti, maximálne však na dobu troch mesiacov a do výšky max. 1.000 EUR.

Článok 5 Vylúčenia z poistenia

1. Predmetom poistenia nie sú:
 - a) motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky s prideleným evidenčným číslom,
 - b) lietadlá, lode alebo iné plavidlá,
 - c) zvieratá, rastliny, porasty a pozemky,
 - d) opustené, schátralé a neudržiavané stavby a hnuťelný majetok, ktorý sa v nich nachádza,
 - e) veci slúžiace na podnikateľskú činnosť alebo veci, ktoré boli členom domácnosti zverené na výkon práce,
 - f) veci podnájomníkov a hostí,
 - g) veci prevzaté za účelom poskytnutia služby,
 - h) individuálne zhotovené zvukové, obrazové, dátové alebo iné záznamy.
2. Poistením nie sú kryté:
 - a) akékoľvek škody, ktoré nastali v priamej súvislosti s rekonštrukciou alebo inými stavebnými prácami vykonávanými na stavbe, v ktorej sa nachádzajú poistené predmety,
 - b) škody vzniknuté trvalým pôsobením dymu,
 - c) zrútenia a zosuvy súvisiace s ľudskou činnosťou (napr. v dôsledku stavebných prác) a zrútenia a zosuvy pôdy následkom prírodných vplyvov do zemských dutín vytvorených ľudskou činnosťou,
 - d) škody spôsobené zatečením alebo atmosférickými zrážkami, pokiaľ nenastali v dôsledku živelných rizík.
3. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a) úmyselným konaním alebo nedbanlivosťou poisteného, jeho manželom/kou alebo príbuzným v priamom rade, alebo osobami žijúcimi s ním v spoločnej domácnosti, alebo inou osobou, ktorá konala na pokyn alebo so súhlasom niektorej z uvedených osôb,
 - b) v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, sabotáží, terorizmu, štrajkov, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, zhabaním, blokadou, pirátstvom, pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - c) chybami alebo nedostatkami vzniknutými pred začiatkom tohto poistenia, ktoré boli alebo vzhľadom na okolnosti mohli byť známe poisťovníkovi alebo osobám žijúcim s ním v spoločnej domácnosti, bez ohľadu na to, či poisťovateľ o týchto chybách a nedostatkoch vedel alebo nie,
 - d) výpadkom alebo prerušením dodávky elektrickej energie, plynu alebo vody,
 - e) v priamej súvislosti s prirodzeným opotrebením a vplyvom času (napr. kavitáciou, eróziou, koróziou, usadzovaním vodného kameňa, starnutím alebo pozvoľným škodlivým vplyvom počasia),
 - f) v dôsledku chyby alebo poškodenia, za ktoré zodpovedá zo zákona alebo na základe uzavretej zmluvy predávajúci, zhotoviteľ veci alebo iný zmluvný partner poisteného.
4. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na náklady na údržbu poistených vecí, ich náhradné diely potrebné pri údržbe, následné škody všetkého druhu (napr. pokuty, penále, vyplývajúce z nemožnosti využívať poškodenú alebo zničenú vec) alebo následné náklady (napr. expresné poplatky, náklady na právne zastúpenie, technické vylepšenie veci po poistnej udalosti) alebo iné nepriame škody každého druhu (napr. platby nad rámec odškodnenia za materiálnu škodu na poistených veciach, škody spôsobené oneskorením prác alebo odstúpením od zmluvy).
5. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade škôd spôsobených:
 - a) nárazom vozidla, za:
 - škody na vozidle, ktoré spôsobilo náraz a na jeho náklade,
 - škody, pokiaľ boli spôsobené vozidlom poisteného alebo členmi jeho domácnosti, príbuznými v priamom rade,

- b) povodňou alebo záplavou, ak škoda vznikla:
- vytečením alebo uniknutím z vodovodných zariadení, nádrží alebo potrubí na mieste poistenia,
 - vzliňaním zemskej vlhkosti alebo vzdutej hladiny spodnej vody, pokiaľ nie je v priamej súvislosti so záplavou alebo povodňou,
 - spätným vystúpením odpadovej vody z verejného kanalizačného potrubia, pokiaľ k nemu došlo v priestoroch pod úrovňou okolitého terénu; to neplatí, pokiaľ k vystúpeniu vody došlo v súvislosti s povodňou alebo záplavou,
 - vlhkom, plesňami alebo atmosférickými zrážkami,
 - pri menšom ako 10-ročnom prietoku (vrátane) vodného toku podľa nameraných údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu,
- c) požiarom, ak škoda vznikla v dôsledku vystavenia úžitkovému ohňu (napr. pec, krb), dymu, teplu alebo elektrickému prúdu (ak pri tom nedošlo k horeniu) alebo spadli do zdroja ohňa (pec, ohnisko a pod.) alebo boli do neho vhozené,
- d) úderom blesku, ak sa podľa platných právnych noriem vyžaduje inštalácia bleskozvodu a zároveň ak poistená poškodená alebo zničená stavba nemala v čase vzniku škody zriadený funkčný bleskozvod v súlade s platnými normami a revíziami,
- e) víchrinou alebo krupobitím, ak škoda vznikla:
- v súvislosti s tým, že strešná krytina alebo krov boli schátralé alebo poškodené,
 - v súvislosti s tým, že strešná krytina bola provizórna alebo neúplná,
 - v dôsledku vniknutia snehu, dažďa, krúp alebo nečistôt cez neuzavreté okná, dvere alebo iné otvory,
- f) vodou z vodovodných zariadení, ak škoda vznikla:
- na kotloch ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, armatúrach a zariadeniach pripojených na potrubie, ktoré boli spôsobené inak než kvapalinou alebo parou, ktorá z nich unikala,
 - počas tlakových skúšok, pri prestavbe alebo oprave vodovodných alebo stabilných samočinných hasiacich zariadení,
 - na samotnom vodovodnom alebo stabilnom samočinnom hasiacom zariadení,
 - vlhkom, plesňami, atmosférickými zrážkami alebo spodnou vodou,
 - priamo z otvorených vodovodných kohútikov napr. vodou pri umývaní, sprchovaní, kúpaní alebo praní,
 - spätným vystúpením odpadovej vody z verejného kanalizačného potrubia, pokiaľ k nemu došlo v priestoroch pod úrovňou okolitého terénu,
- g) výbuchom ak škoda vznikla podtlakom, aerodynamickým nárazom alebo výbuch vznikol v spaľovacom priestore spaľovacieho motora, v hlavniach strelných zbraní a v iných zariadeniach, pri ktorých sa energia vzniknutá pri výbuchu cieľavedome využíva,
- h) zosuvom alebo zrútením lavín, ak škoda vznikla v dôsledku pohybu snehu alebo ľadu po streche stavby (napr. pri topení snehu).
6. Za prekonanie prekážky sa nepovažuje ak prvok zabezpečenia bol prekonaný nezisteným spôsobom (napr. bez stôp násilného prekonania), použitím originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, vstupného kódu, vstupnej karty a pod.
7. Za primerané náklady sa nepovažujú náklady za prácu nadčas, nočnú prácu, prácu v dňoch pracovného voľna a pokoja, náklady na zrýchlenú dopravu náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.

Článok 6 Miesto poistenia

1. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie iba v tom prípade, ak sa poistené veci nachádzali v čase poistnej udalosti na mieste označenom v poistnej zmluve ako „miesto poistenia“. Toto obmedzenie neplatí pre poistené veci, ktoré boli následkom vzniknutej alebo bezprostredne hroziacej poistnej udalosti premiestnené z miesta poistenia.
2. Miestom poistenia sa rozumie:
 - a) byt alebo rodinný dom, obývaný minimálne 270 dní v roku,
 - b) uzamknuté nebytové priestory, ktorých výlučným užívateľom je poistený a nachádzajú sa v rovnakej stavbe ako byt alebo na rovnakom alebo susednom pozemku ako rodinný dom,
 - c) uzamknuté spoločné časti a zariadenia bytového domu nachádzajúce sa v rovnakej stavbe ako poistený byt.

3. Miesto poistenia musí byť určené presnou adresou (názov obce, názov ulice, súpisné resp. orientačné číslo, PSČ) a v prípade viacerých bytov na rovnakej adrese aj číslom bytu a/alebo podlažím.

Článok 7 Poistná suma

1. V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorá je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť (poistná suma). Súčasťou poistnej sumy sú limity plnenia uvedené článkoch 8 a 9 tejto časti poistných podmienok, ktoré sa vzťahujú na všetky poistné udalosti v priebehu doby poistenia.

Článok 8 Limity poistného plnenia

1. Limity poistného plnenia pre škody spôsobené rizikami podľa čl. 3 ods. 2 písm. a), b), c), d), e) a g) tejto časti poistných podmienok:
- a) predmety umiestnené v rodinnom dome alebo byte:
- i) 2.000 EUR pre jednotlivý predmet,
 - ii) 5.000 EUR pre bielu elektroniku,
 - iii) 5.000 EUR pre čiernu elektroniku,
 - iv) 4.000 EUR pre ostatné elektronické zariadenia,
 - v) 400 EUR pre finančnú hotovosť,
 - vi) 2.000 EUR pre cennosti,
 - vii) 2.000 EUR pre predmety historickej, kultúrnej hodnoty a umelecké predmety,
 - viii) 2.000 EUR pre zbierky,
 - ix) 3.000 EUR pre športové potreby,
- b) predmety umiestnené v garáži, ostatných stavbách alebo spoločných zariadeniach domu:
- i) predmety uvedené v ods. 1, písm. a) bodoch ii) až viii) tohto článku nie sú poistené,
 - ii) invalidné vozíky, rehabilitačné alebo zdravotnícke pomôcky a prístroje bez limitu,
 - iii) 2.000 EUR pre ostatné predmety.

Článok 9 Limity poistného plnenia pre riziko odcudzenie podľa zabezpečenia pre uzamknuté stavby

Požadované zabezpečenie sa vzťahuje na hnutelné poistené veci umiestnené v uzatvorených a uzamknutých stavbách. Zabezpečenie sa nevzťahuje na finančnú hotovosť a cennosti.

1. Okná a iné sklenené otvory

a) Limit 10.000 EUR

- všetky okná musia byť uzavreté zvnútra (ak sú otvárateľné aj z vonkajšej strany, tak musia byť uzamknuté, otvoriteľné z vonkajšej strany len násilným spôsobom), a
- pevne osadené (neotvárateľné) sklenené plochy (napr. výkladové sklá) bez ďalšieho zabezpečenia.

b) Limit 20.000 EUR

- všetky okná musia byť uzavreté zvnútra (ak sú otvárateľné aj z vonkajšej strany, tak musia byť uzamknuté, otvoriteľné z vonkajšej strany len násilným spôsobom), a
- okná a iné presklené otvory s plochou väčšou ako 600 cm² nachádzajúce sa vyššie ako 3 metre nad okolitým terénom bez ďalšieho zabezpečenia, a
- okná a iné presklené otvory s plochou väčšou ako 600 cm² nachádzajúce sa nižšie ako 3 metre nad okolitým terénom musia byť zabezpečené:
 - o bezpečnostným zasklením P2A alebo
 - o bezpečnostnou fóliou P2A.

2. Dvere, brány, vráta (ďalej len „vstupy“)

a) Limit 5.000 EUR

- všetky vstupy musia byť uzavreté a uzamknuté plnými dverami (ak sú dvere presklené, tak ich presklené časti väčšie ako 600 cm² musia byť zabezpečené podľa bodu 1, písm. a) tohto článku),
- všetky vstupy musia byť zabezpečené:
 - o bezpečnostným zámkom s triedou odolnosti 2 s bezpečnostným štítom alebo

- o dvoma visiacimi zámkami.

b) Limit 10.000 EUR

- všetky vstupy musia byť uzavreté a uzamknuté plnými dverami (ak sú dvere presklené, tak ich presklené časti väčšie ako 600 cm² musia byť zabezpečené podľa bodu, 1 písm. a) tohto článku),
- všetky vstupy musia byť zabezpečené:
 - o bezpečnostným zámkom s triedou odolnosti 3 s bezpečnostným štítom alebo
 - o bezpečnostným zámkom s triedou odolnosti 2 s bezpečnostným štítom a zároveň
 - funkčnou otvárateľnou mrežou alebo
 - funkčnou roletou alebo
 - prídavným bezpečnostným zámkom.

c) Limit 20.000 EUR

- všetky vstupy musia byť uzavreté a uzamknuté plnými dverami (ak sú dvere presklené, tak ich presklené časti väčšie ako 600 cm² musia byť zabezpečené podľa bodu, 1 písm. b) tohto článku) v zárubniach zabezpečených proti roztrhnutiu,
- všetky vstupy musia byť zabezpečené:
 - o bezpečnostným zámkom s triedou odolnosti 4 s bezpečnostným štítom alebo
 - o bezpečnostným zámkom s triedou odolnosti 3 s bezpečnostným štítom a zároveň
 - funkčnou otvárateľnou mrežou alebo
 - funkčnou roletou alebo
 - prídavným bezpečnostným zámkom.

Článok 10

Limity poistného plnenia pre riziko odcudzenie podľa zabezpečenia pre finančnú hotovosť a cennosti

Požadované zabezpečenie sa vzťahuje na finančnú hotovosť a cennosti.

1. Limit 200 EUR

- zjavné prekonanie chráneného priestoru, bez ďalšieho zabezpečenia

2. Limit 2.000 EUR

- poistené predmety musia byť uložené v uzamknutej schránke a zabezpečenie miestnosti musí byť min. v zmysle čl. 7, bod. 1 písm. a) a čl. 7, bod. 2. písm. a) tejto časti poistných podmienok.

Článok 11

Poistné plnenie

- Poistné plnenie poskytuje poisťovateľ v mene platnej na území Slovenskej republiky, pokiaľ nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou vecí).
- Predmety dlhodobej spotreby do 3 rokov veku, nábytok do 5 rokov veku**
Poistenému vzniká právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ v prípade poškodenia alebo zničenia poistenej veci vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na jej opravu alebo znovuzriadenie (napr. kúpou), ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé, znížené o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej alebo zničenej veci.
- Predmety dlhodobej spotreby nad 3 roky veku, nábytok nad 5 rokov veku, predmety krátkodobej spotreby**
 - a) Poistenému vzniká právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ v prípade poškodenia poistenej veci vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na jej opravu, ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé, znížené o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej poistenej veci,
 - b) Poistenému vzniká právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ v prípade zničenia poistenej veci vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na jej znovuzriadenie (napr. kúpou), ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé, znížené o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu zničenej poistenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí zničenej poistenej veci.
- Ak poškodenú poistnú vec nie je možné opraviť a dať do stavu v akom bola pred poistnou udalosťou, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce znehodnoteniu poškodenej poistenej veci poistnou udalosťou.

5. Poistné plnenie vypočítané podľa bodu 1, 2 a 3 tohto článku a zvýšené o náhradu nákladov podľa čl. 4, bod 1, písm. b) a c) tejto časti poistných podmienok nemôže prekročiť výšku poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, a ak je určený limit pre predmet poistenia, miesto poistenia alebo riziko, tak poistné plnenie za daný predmet poistenia, riziko alebo miesto poistenia nemôže prekročiť výšku tohto limitu.
6. Pokiaľ poisťovateľ rozhodol v zmysle bodu 1 tohto článku a poistený napriek tomu vykonal opravu alebo výmenu, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by poskytol, keby poistený postupoval podľa jeho pokynov.

Článok 12

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:
 - a) pred uzavretím a pri uzavretí poistnej zmluvy:**
 - i) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia a sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy.
 - b) počas trvania poistnej zmluvy:**
 - i) udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave, dodržiavať pokyny pre prevádzku a údržbu vecí danú výrobcom. Každá vec musí spĺňať technické predpisy alebo iné normy platné pre jej užívanie v mieste poistenia a poistený je povinný používať poistené veci iba na účely stanovené výrobcom.
 - ii) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, že dojednal poistenie toho istého predmetu poistenia na tie isté riziká.
 - iii) v prípade krádeže, lúpeže alebo straty originálnych kľúčov alebo ich legálnych duplikátov od chráneného priestoru, túto udalosť okamžite nahlásiť orgánom činným v trestnom konaní a zabezpečiť okamžitú výmenu zámkov.
 - c) ak nastane poistná udalosť:**
 - i) urobiť všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia.
 - ii) pokiaľ nie je poistná udalosť, prípadne ňou vzniknutá škoda vyšetrená, nezmeniť stav poškodených poistených predmetov bez vedomia poisťovateľa. To však neplatí, ak je taká zmena nutná, aby sa zabránilo vzniku ďalšej škody alebo aby sa škoda nezväčšila. Ďalej je poistený povinný uschovať poškodené alebo zničené predmety alebo ich súčasti, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich obhliadku alebo nedajú písomný súhlas na ich zničenie.
 - iii) vyžiadať si predchádzajúci písomný súhlas poisťovateľa na opravu poškodeného poisteného predmetu. Pokiaľ sa k písomnému návrhu na opravu predmetu poisťovateľ nevyjadrí v lehote jedného týždňa od doručenia písomnej žiadosti, môže poistený tak urobiť aj bez súhlasu poisťovateľa.
 - iv) oznámiť bez zbytočného odkladu príslušným orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň.

Časť K

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve.
2. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike.
3. Nároky poisteného alebo oprávnenej osoby z poistenia podľa týchto poistných podmienok nemôžu byť bez výslovného súhlasu poisťovateľa postúpené ani založené.
4. Od ustanovení časť A, čl. 2–11 a čl. 13, časť B, čl. 1–7, časť C, čl. 1–7, časť D, čl. 1-6, časť E, čl. 1-8, časť F, čl. 1-5, časť G, čl. 1-5, časť H, čl. 1-5, časť I, čl. 1-5, časť J, čl. 1-12 týchto poistných podmienok sa možno v poistnej zmluve odchyliť.
5. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2014.