

## Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

- Prevádzkovateľom** je Union zdravotná poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 284 831, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 3832/B (ďalej len „poisťovňa“).
- Zodpovednou osobou** poisťovne je riaditeľ úseku právneho a compliance, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou sídla poisťovne, elektronická adresa je: [dataprotection@union.sk](mailto:dataprotection@union.sk).
- Účelom a právnym základom spracúvania** osobných údajov je vykonávanie verejného zdravotného poistenia podľa zákona č. 580/2004 Z.z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 580/2004 Z. z.“), zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 581/2004 Z. z.“), zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 576/2004 Z. z.“), zákona č. 577/2004 Z.z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti (ďalej len „zákon č. 577/2004 Z. z.“) a zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 578/2004 Z. z.“).
- Dotknutými osobami** sú najmä: poistenec, platiteľ poistného, zákonný zástupca a splnomocnenec poistenca alebo splnomocnenec platiteľa poistného a tretie osoby.
- Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby** je vymedzený nasledovným rozsahom: meno, priezvisko, rodné priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty, osobné údaje z dokladu totožnosti, informácie o zdravotnom stave poistenca a údaje poskytnuté zdravotnej poisťovni orgánmi verejnej správy pre účely vykonania ročného zúčtovania poistného (napr. daňové priznanie, dátum začiatku a konca štúdia, dátum začiatku a ukončenia nároku na dávku alebo príslušný druh dôchodku, dátum začiatku evidencie a dátum ukončenia evidencie v evidencii uchádzačov o zamestnanie a pod.).
- Príjemcovia osobných údajov**  
**Osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:**
  - spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi poisťovňou a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Slovak Direct s.r.o., IČO: 35929944, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233
  - spoločnosti zabezpečujúcej tlač a distribúciu preukazov poistenocv: Any Security Printing Company PLC, Maďarsko
  - spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
  - spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech poisťovne v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistencovi vyplývajúcich z verejného zdravotného poistenia,
  - spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov poisťovne: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,

- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti so službami poisťovne: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838,
- externému audítorovi poisťovateľa: PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., IČO: 35739347.

V priebehu trvania poisťného vzťahu môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom aktuálny zoznam týchto spoločností a oznámenie o zmenách sú uvedené na webovom sídle [www.union.sk](http://www.union.sk), časť „Ochrana osobných údajov“.

#### 7. Doba uchovávanía osobných údajov:

Poisťovňa bude uchovávať poskytnuté osobné údaje počas vykonávania verejného zdravotného poistenia a po jeho zániku do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poisťného vzťahu, najmenej však 15 rokov odo dňa ukončenia vykonávania verejného zdravotného poistenia alebo poskytnutia zdravotnej starostlivosti v Slovenskej republike, alebo úmrtia fyzickej osoby, alebo odo dňa vyhlásenia fyzickej osoby za mŕtvu, a to podľa toho, ktorá skutočnosť uplynie skôr

#### 8. Práva dotknutej osoby:

Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov tieto práva voči poisťovni:

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby poisťovňa opravila jej nesprávne osobné údaje a aby doplnila jej neúplné osobné údaje.
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) jej osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4. Právo na to, aby poisťovňa obmedzila spracúvanie jej osobných údajov, ak:
  - dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
  - spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
  - poisťovňa nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla poisťovni, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 8.6. Právo namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov poisťovňou.
- 8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov zo strany poisťovne, ktoré sa jej týka, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 8.8. Právo namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu poisťovne, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať poisťovňu o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom poisťovňa je povinná žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať zamestnanci poisťovne. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia poisťovňa informuje dotknutú osobu v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
- 8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním o sobných údajov.

- 8.10. Ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú jej osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.
  - 8.11. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
  - 8.12. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.
  - 8.13. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje právo
    - a) písomne na adrese sídla poisťovateľa alebo na elektronickej adrese [dataprotection@union.sk](mailto:dataprotection@union.sk),
    - b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je poisťovňa povinná odovzdať dotknutej osobe.
9. Poisťovňa spracúva osobné údaje dotknutých osôb aj automatizovane a to aj za účelom vyhodnotenia ich určitých osobných aspektov (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely vykonávania poradenskej činnosti pre dotknuté osoby, rozhodovania o niektorých nárokoch dotknutých osôb a uplatňovania poisťného na verejné zdravotné poistenie. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania má dotknutá osoba práva uvedené v bode 8.8 tohoto dokumentu.
- 10. Osobné údaje nebudú zverejnené.**
- 11. Prenos osobných údajov**  
Poisťovňa predpokladá, že uskutoční prenos osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Poisťovňa neuskutoční prenos osobných údajov do tretích krajín.