

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY
CESTOVNÉHO POISTENIA PRE KLIENTOV TATRA BANKY, A.S. VPPCPTB/0114**

Úvodné ustanovenie

Pre cestovné poistenie pre klientov Tatra banky, a.s., ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), tieto Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia pre klientov Tatra banky, a.s. VPPCPTB/0114 (ďalej len „poistné podmienky“) a poistná zmluva.

**Časť A
VŠEOBECNÁ ČASŤ**

**Článok 1
Výklad pojmov**

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí ďalej uvedený výklad pojmov:

Choroba	porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO)
Akútna choroba	choroba, ktorá vznikla náhle počas trvania poistenia, ak svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutné a/alebo neodkladné lekárske ošetrenie. Za akútnu chorobu sa nepovažuje: - choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia. - choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená
Alikvotná časť poistného	sa vypočíta ako (ročné poistné/12) * počet mesiacov, o ktoré sa platnosť poistenia skraca
Chronická choroba	dlhodobá, nepretržite pretrvávajúca choroba
Opakujúca sa choroba	choroba, ktorá nie je chronická, ale viacrásobne sa opakuje
Banka	Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, Slovenská republika, IČO 00 686 930
Batožina	veci osobnej potreby, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyt zodpovedajúce danému účelu a dĺžke cesty a pobytu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu
Batožinový priestor motorového vozidla	za batožinový priestor motorového vozidla sa považuje obvyklý batožinový priestor motorového vozidla, ktorý je jeho súčasťou a tiež odnímateľný a uzamknuteľný batožinový priestor umiestnený na streche motorového vozidla
Blízka osoba	manžel/ka, súrodenec, príbuzný v priamom rade, rodičia manžela/ky, súrodenec manžela/ky a jeho deti, manžel/ka súrodenca, osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti
Cestovné doklady	cestovný pas vystavený na meno poisteného, občiansky preukaz vystavený na meno poisteného
Dopravný prostriedok	za dopravný prostriedok sa považuje a) lietadlo v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) leteckej dopravy b) autobus v rámci pravidelnej a/alebo kyvadlovej autobusovej dopravy c) vlak v rámci pravidelnej vlakovej dopravy

	d) loď alebo trajekt v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) lodnej dopravy
Držiteľ karty	fyzická osoba, ktorá je oprávnená prostredníctvom platobnej karty disponovať prostriedkami na účte
Iná majetková škoda	iná preukázateľná škoda na majetku poškodeného, ako škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti
Klenoty a šperky	veci vždy ručne zhotovené, ktoré slúžia ozdobným účelom, vyrobené zo zlata, platiny, striebra, drahokamov, perál a pod.
Krádež	prípadoch, ak páchatel' prekoná prekážku a poistenú vec si prisvojí niektorým z nasledujúcich spôsobov: a) do chráneného priestoru vnikne tak, že jeho zabezpečenie prekoná nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie b) do chráneného priestoru sa dostane násilím inak ako dvermi c) v chránenom priestore sa skryje pred jeho uzamknutím a po jeho uzamknutí sa zmocní poistenej veci. Tento postup páchatel'a však musí byť preukázaný v trestnom konaní. Za krádež sa považuje aj prípad, ak páchatel' chránený priestor otvorí pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou. Za krádež sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažuje, ak si páchatel' prisvojí poistenú vec v prípadoch, kedy došlo k vniknutiu do chráneného priestoru bez prekonania prekážky.
Lavína	jav, pri ktorom sa masa snehu na svahu uvedie do pohybu a následne sa rúti do údolia.
Lúpež	prípadoch, ak páchatel' v úmysle zmocniť sa poistenej veci: a) použije násilie voči poistenému. Použitie omamného, uspávajúceho, či iného paralyzujúceho prostriedku sa považuje za použitie násillia, iba ak je jeho použitie páchatel'om preukázané v trestnom konaní. Za použitie násillia sa nepovažuje: - strhnutie poistenej veci z ramena alebo chrbta - vytrhnutie poistenej veci z ruky. b) použije hrozbu bezprostredného násillia voči poistenému c) využije fyzickú alebo psychickú tieseň poisteného, ktorá bola spôsobená úrazom počas alebo bezprostredne pred lúpežou. Za lúpež v zmysle týchto poistných podmienok sa nepovažuje zneužitie fyzickej alebo psychickej indispozície poisteného, ktorá bola zapríčinená požitím alkoholu, drog, liekov, či užitím psychotropných a návykových látok.
Majiteľ účtu	fyzická alebo právnická osoba, na ktorej meno alebo obchodné meno/názov znie účet, a ktorá je oprávnená vykonávať všetky právne úkony s účtom a/alebo s peňažnými prostriedkami na účte
Nadobúdacia cena	cena, za ktorú poistený vec nadobudol
Nosič dát a záznamov	externý a nezávislý nosič dát určený na ukladanie dátových súborov, využívajúci na záznam vhodný fyzikálny princíp. Za nosič dát a záznamov sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažujú fotoaparáty a kamery.
Odcudzenie	je prisvojenie si poistenej veci: a) krádežou b) lúpežou
Oprávnená osoba	osoba určená v § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka
Partner	zmluvný partner poisťovateľa na poskytovanie asistenčných služieb v zahraničí
Poisťovateľ	Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO 31 322 051 (ďalej len „poisťovateľ“)
Poistený	fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje
Poistná doba	doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve
Poistné obdobie	časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné

Poistné	finančná čiastka, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musí poistník zaplatiť poisťovateľovi za krytie poistného rizika
Poistné plnenie	finančná náhrada, ktorú je podľa týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému alebo za poisteného
Poistník	majiteľ účtu vedeného v banke, t.j. fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
Poškodenie veci	zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel
Predmet historickej hodnoty	predmety, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k historickým udalostiam alebo historickým osobnostiam
Predmet umeleckej hodnoty	obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, gobelíny a pod.; ide o originály umeleckých diel, ktorých nadobúdacia cena nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou hodnotou
Prekonanie prekážky	násilné odstránenie zábrany, ktorou bol predmet chránený pred odcudzením
Starožitnosti	predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a umelecko-priemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečať doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané
Strata veci	stratou veci sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou disponovať
Škoda na zdraví	akékoľvek poškodenie telesnej integrity osôb, vrátane choroby alebo invalidity vyplývajúcej z tohto poškodenia
Škoda spôsobená úmyselne	škoda spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného alebo iných osôb, ktoré poistený použil na výkon svojej činnosti; ak ide o dodanie vecí alebo prác, považuje sa škoda za spôsobenú úmyselne aj vtedy, keď poistený v čase keď veci dodal, alebo keď práce odovzdal, o vadách týchto vecí alebo prác vedel
Škodová udalosť	náhodná udalosť, následkom ktorej vznikla škoda na zdraví, na živote alebo na majetku; škodovou udalosťou pre časť B týchto poistných podmienok je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, náhodnou udalosťou sa rozumie udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že by mohla nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne či k nej vôbec dôjde; za okamih vzniku škody na zdraví sa považuje v prípade úrazu okamih, keď došlo k náhlemu násilnému pôsobeniu vonkajšej sily, ktoré poškodilo zdravie, v prípade choroby okamih, keď vznik choroby potvrdí lekár; ak v dôsledku úrazu alebo choroby nastala smrť, je pre okamih vzniku škody rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo choroby, ktoré boli príčinou smrti
Úraz	za úraz sa považuje udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť
Užívanie veci	stav, keď poistený má hnutelnú alebo nehnuteľnú vec oprávnené vo svojej moci (nie však právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti
Vec ponechaná pod dozorom	za vec ponechanú pod dozorom sa považuje poistená vec, na ktorú poistený alebo ním poverená osoba nepretržite dohliada a je pri nej nepretržite prítomná

Vlasť	Slovenská republika, ak má poistený trvalý pobyt na území Slovenskej republiky alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia na území Slovenskej republiky alebo členská krajina Európskej únie (ďalej len EÚ), v ktorej má poistený trvalý pobyt alebo v ktorej je účastníkom verejného zdravotného poistenia
Voda z vodovodných zariadení	voda, iná kvapalina alebo para, ktorá sa dostala mimo svoj priestor z: <ul style="list-style-type: none"> - pevne inštalovaných vodovodných zariadení alebo nádrží - ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia - privádzajúceho alebo odvádzajúceho potrubia - samočinného hasiaceho zariadenia (sprinkler)
Zbierka	zámerné a sústavné sústreďovanie a uchovávanie, prípadne spracovávanie predmetov toho istého druhu v oblasti prírody, ľudskej činnosti, väčšinou špecializované podľa určitých kritérií ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod a pod.; za zbierku sa považujú najmenej tri kusy predmetov jedného druhu
Znečistenie životného prostredia	znečistenie vôd, pôdy, ovzdušia, hornín, flóry, fauny, pôsobením vypustených, unikajúcich, rozptýlených alebo uvoľnených pevných, kvapalných, plyných alebo tepelných dráždivých látok, ako sú napr. dym, para, sadze, kyseliny, alkalické kovy, chemikálie a iné znečisťujúce látky, ako aj všetky druhy odpadového materiálu
Zničenie vecí	zmena stavu vecí, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel
Živelná udalosť	pre účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumie: požiar, blesk, výbuch, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, pád lavín, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov. Za živelnú udalosť sa nepovažuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené zmenou výšky vodnej hladiny vzhľadom na breh v dôsledku slapových javov (prílív a odliv). Za živelnú udalosť sa tiež nepovažuje poškodenie, zničenie alebo strata poistenej veci spôsobená prirodzeným pohybom vody (vlnenie vodnej hladiny).

Článok 2 Typy poistenia

I. Poistenie držiteľov platobných kariet vydaných k účtu právnickej osoby obsahuje:

variant A

- a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- b) asistenčné služby v zahraničí
- c) poistenie batožiny vrátane oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou a straty dokladov
- d) úrazové poistenie
- e) poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu vrátane zastupovania poisteného advokátom a kaucie
- f) poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného
- g) poistenie pre prípad meškania odletu

II. Poistenie držiteľov platobných kariet vydaných k účtu fyzickej osoby obsahuje:

variant B, variant C

- a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- b) asistenčné služby v zahraničí
- c) poistenie batožiny vrátane oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou a straty dokladov
- d) úrazové poistenie

- e) poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu vrátane zastupovania poisteného advokátom a kaucie
- f) poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného

Článok 3 Varianty poistenia, poistené osoby

I. Varianty poistenia

- **variant A** (poistenie držiteľov platobných kariet vydaných k účtu právnickej osoby)
Poistený je každý držiteľ platobnej karty vy danej bankou.
- **variant B** (poistenie držiteľov platobných kariet vydaných k účtu fyzickej osoby)
Poistený je každý držiteľ platobnej karty vy danej bankou.
- **variant C** (poistenie držiteľov platobných kariet vydaných k účtu fyzickej osoby)
Spolu s poisteným držiteľom platobnej karty sú poistení aj jeho rodinní príslušníci, za ktorých sa považuje manžel/-ka a deti do 18. roku veku bez ohľadu na počet. Za dieťa do 18. roku veku sa považuje dieťa, ktoré ku dňu začiatku platnosti poistenia nedovŕšilo 18. rok veku. Poistenie platí do konca poistného obdobia, v ktorom poistené dieťa dovŕši 18. rok veku.
Poistenie sa vzťahuje aj na deti držiteľa platobnej karty, ktoré sa narodili počas doby platnosti poistenia, ak boli ich osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého bydliska písomne oznámené poisťovateľovi.

II. Poistené osoby

1. Poistené osoby sú fyzické osoby - držiteľia platobnej karty (variant A, variant B), ak sú občania Slovenskej republiky bez obmedzenia veku.
2. Spolu s poisteným držiteľom platobnej karty sú poistení aj jeho rodinní príslušníci (variant C), ak sú občania Slovenskej republiky bez obmedzenia veku.
3. Na cudzincov sa vzťahuje poistenie len v prípade, že im bolo vydané povolenie na prechodný alebo trvalý pobyt v zmysle zákona č. 48/2002 Z.z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V takomto prípade sú pre účely týchto poistných podmienok poistenia krajinou trvalého pobytu poisteného Slovenská republika a súčasne krajina, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.

Článok 4 Spôsob uzavretia poistnej zmluvy, poistná doba a zánik poistenia, časová platnosť poistenia

I. Spôsob uzavretia poistnej zmluvy

- a) Poistná zmluva je uzavretá prijatím Žiadosti o vydanie súkromnej/firemnej debetnej platobnej karty pre majiteľa/disponenta k bežnému účtu bankou. Žiadosť o vydanie súkromnej/firemnej debetnej platobnej karty pre majiteľa/disponenta k bežnému účtu banke predkladá fyzická alebo právnická osoba (majiteľ účtu) ktorá zároveň požiada o poistenie a označí poistených. Za žiadosť o vydanie súkromnej/firemnej debetnej platobnej karty pre majiteľa/disponenta k bežnému účtu sa považuje aj dojednanie podmienok o vydaní a používaní platobnej karty na Žiadosti o poistenie ku platobnej karte. Poistná zmluva je uzavretá prijatím ktorejkoľvek zo žiadostí uvedených v tomto bode bankou, pokiaľ ich súčasťou sú Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia pre klientov Tatra banky, a.s. VPPCPTB/0114.
- b) Poistná zmluva môže byť uzavretá s majiteľom účtu, ku ktorému je karta vydaná, a ktorý má uzavretú s bankou Zmluvu o poskytovaní bankových služieb k účtu na diaľku prostredníctvom elektronických komunikačných médií (ďalej len „EKM“), ak banka takúto možnosť poskytuje. Podmienkou je, aby majiteľ účtu požiadal banku, po oznámení mu týchto poistných podmienok a poskytnutí možnosti na oboznámenie sa s nimi v písomnej podobe, o poskytnutie poistenia prostredníctvom elektronických komunikačných médií a udelil banke súhlas so zrazením poistného formou ročného poplatku za poistenie z účtu držiteľa platobnej karty. Poistná zmluva je uzavretá zrazením poistného (ročného poplatku za poistenie) z bežného účtu držiteľa platobnej karty.

c) Poistenie začína dňom uvedeným v časti II., bod 1 tohto článku (Poistná doba).

II. Poistná doba

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pričom za začiatok poistenia sa považuje deň, kedy banka zrazí z bežného účtu držiteľa platobnej karty poistné formou ročného poplatku za poistenie. Deň, kedy banka zrazí z bežného účtu držiteľa platobnej karty poistné formou ročného poplatku za poistenie, sa za začiatok poistenia považuje aj v prípade, ak držiteľ platobnej karty požiada o poistenie až po vydaní platobnej karty (platobná karta bez poistenia) alebo požiada o zmenu variantu poistenia podľa bodu 7 tohto článku. Poistený držiteľ platobnej karty, ktorý je zároveň majiteľom účtu, ku ktorému je karta vydaná, svojim podpisom na žiadosti o vydanie a používanie platobnej karty alebo na niektorej zo zmlúv, uvedených v časti I, bod 1 tohto článku, dáva súhlas na úhradu poistného formou ročného poplatku za poistenie, ktorý je banka oprávnená zraziť z účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná.
2. Poistné obdobie, t.j. obdobie, za ktoré sa platí poistné je 1 rok.
3. V prípade blokovania karty zo strany poisteného z dôvodu jej straty alebo krádeže poistenie trvá aj v čase, kedy je karta zablokovaná.
4. Okrem dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku poistenie zaniká aj:
 - a) blokovaním karty zo strany banky z dôvodu nedodržania obchodných podmienok držiteľom platobnej karty. V tomto prípade poistenie zaniká dňom a hodinou zablokovania karty bankou
 - b) zrušením platobnej karty zo strany držiteľa karty s okamžitou platnosťou v deň odovzdania žiadosti o zrušenie karty
 - c) zrušením platobnej karty zo strany banky. V tomto prípade poistenie zaniká dňom zrušenia platobnej karty bankou
 - d) zrušením platobnej karty zo strany držiteľa karty k termínu ukončenia platnosti karty. V tomto prípade poistenie zaniká posledným dňom posledného poistného obdobia, ktoré začalo plynúť počas platnosti Zmluvy o vydaní a používaní platobnej karty.
5. V prípade zrušenia platobnej karty v zmysle bodu 4 písm. a), b), c) a d) tohto článku má držiteľ karty nárok na vrátenie nespotrebovanej časti poistného, ktorá sa určí ako alikvotná časť ročného poistného za počet mesiacov, o ktoré sa platnosť poistenia skraca, pričom každý aj začatý mesiac platnosti poistenia sa počíta ako celý mesiac.
6. Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali počas každého vycestovania do zahraničia, pri ktorom nepretržitý pobyt v zahraničí je najviac 30 dní, pričom v prípade poistnej udalosti je poistený povinný predložiť doklad (napr. cestovný pas, cestovný doklad, doklad o ubytovaní v zahraničí), na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia slovenskej štátnej hranice pri ceste do zahraničia. Prvý deň 30-dennej lehoty je deň nástupu na zahraničnú cestu (čl. 6, bod 3 tejto časti poistných podmienok).
7. Poistenie sa môže v priebehu platnosti poistenia rozšíriť z variantu B (poistený je len držiteľ platobnej karty) na variant C (poistení sú aj rodinní príslušníci držiteľa platobnej karty), ak o to držiteľ platobnej karty požiada a uhradí rozdiel medzi ročným poistným za variant B a variant C za príslušné ročné poistné obdobie.

Článok 5 Poistné a spôsob platenia

1. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v bode 4 tohto článku.
2. Poistné je bežným poistným a je platené v ročných poistných obdobiach naraz. Poistné za prvé poistné obdobie je splatné dňom začiatku poistenia. Poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné vždy vo výročný deň poistenia. Výročný deň poistenia je každý taký deň počas poistnej doby, ktorý sa číslom a mesiacom zhoduje s dňom začiatku poistenia.
3. Poistné (ročný poplatok za poistenie) je banka oprávnená zraziť z účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná. Poistné sa považuje za zaplatené udelením súhlasu na úhradu poistného, pričom súhlas na úhradu poistného dáva majiteľ účtu, ku ktorému je karta vydaná, svojim podpisom na žiadosti o vydanie a používanie platobnej karty alebo na niektorej zo zmlúv, uvedených v článku 4, časť I, bod 1 tejto časti poistných podmienok alebo podaním žiadosti o poskytnutie poistenia prostredníctvom EKM.
4. Výška ročného poistného je určená za jednu osobu v závislosti od typu poistenia a zvoleného variantu poistenia nasledovne:

a) Poistenie držiteľov platobných kariet vydaných k účtu právnickej osoby

variant poistenia	ročné poistné
variant A	29,54 EUR

b) Poistenie držiteľov platobných kariet vydaných k účtu fyzickej osoby

variant poistenia	ročné poistné
variant B	19,58 EUR
variant C	57,76 EUR

Článok 6 Územná platnosť poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia (územná platnosť poistenia „SVET“).
- Poistenie liečebných nákladov v zahraničí, asistenčné služby v zahraničí, poistenie batožiny, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 1, 2, 4, 5 a 6 časti C týchto poistných podmienok, poistenie všeobecnej zodpovednosti za škody, poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného a poistenie pre prípad meškania odletu sa vzťahujú len na udalosti, ktoré nastali v zahraničí, okrem krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
- Poistenie batožiny, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3 časti C týchto poistných podmienok a úrazové poistenie sa vzťahujú na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí, a to od okamihu nástupu na zahraničnú cestu až do okamihu návratu poisteného do miesta trvalého bydliska.
Nástupom na zahraničnú cestu sa rozumie vycestovanie priamou (nepreperušenou) cestou z miesta trvalého bydliska poisteného.
Návratom do miesta trvalého bydliska sa rozumie pricestovanie priamou (nepreperušenou) cestou do miesta trvalého bydliska poisteného.

Článok 7 Poistná suma

Poistné sumy pre jednotlivé varianty poistenia sú nasledovné:

variant A

	riziko	rozsah	poistná suma
1.	poistenie liečebných nákladov v zahraničí	a) ošetrovanie, hospitalizácia, prevoz do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 týchto poistných podmienok)	100.000 EUR
		b) ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov (podľa časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) týchto poistných podmienok)	35 EUR/ 1 noc, max. 350 EUR
		c) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 týchto poistných podmienok)	7.000 EUR
		d) kúpa alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 týchto poistných podmienok)	100 EUR

		e) ošetrovanie jedného zuba / spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 týchto poistných podmienok)	100 EUR / max. 300 EUR
	asistenčné služby v zahraničí	24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok)	bez limitu
2.	poistenie batožiny	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) týchto poistných podmienok)	700 EUR max. 350 EUR / 1 vec spoluúčasť 15 EUR
		a) poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu	350 EUR max. 175 EUR / 1 vec spoluúčasť 15 EUR podľa časti C, čl. 5, bod 4 týchto poistných podmienok ide o sublimit v rámci poistnej sumy
		b) odcudzenie batožiny z motorového vozidla	350 EUR max. 175 EUR / 1 vec spoluúčasť 15 EUR podľa časti C, čl. 5, bod 5 týchto poistných podmienok ide o sublimit v rámci poistnej sumy
	oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou	nákup náhradných odevov a toaletných potrieb v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. c) a časti C, čl. 2, bod 3 týchto poistných podmienok)	min. 24 hod max. 48 hod – 100 EUR viac ako 48 hod – 300 EUR
	strata cestovného dokladu	náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. b) a časti C, čl. 2, bod 2 týchto poistných podmienok)	350 EUR
3.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2 týchto poistných podmienok)	50.000 EUR
		b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2 a 3 týchto poistných podmienok)	35.000 EUR
		c) náklady na advokáta (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. a) týchto poistných podmienok)	2.000 EUR
		d) náklady kaucie (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. b) týchto poistných podmienok)	3.000 EUR
		spolu za c) a d)	max. 5.000 EUR
4.	úrazové poistenie	trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) týchto poistných podmienok)	25.000 EUR
		smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. b) týchto poistných podmienok)	25.000 EUR
5.	poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného	náklady na cestu (do aj zo zahraničia) náklady na ubytovanie (max. 10 nocí) (podľa časti F, čl. 1, bod 1 týchto poistných podmienok)	500 EUR 350 EUR max. 35 EUR / 1 noc
6.	poistenie meškania odletu	nevyhnutné občerstvenie a nealko nápoje, cesta z letiska do ubytovacieho zariadenia, ubytovanie (podľa časti F, čl. 1, bod 2 týchto poistných podmienok)	max. 100 EUR

variant B / variant C

riziko	rozsah	poistná suma
--------	--------	--------------

1.	poistenie liečebných nákladov v zahraničí	<p>a) ošetrovanie, hospitalizácia, prevoz do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 týchto poistných podmienok)</p> <p>b) ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov (podľa časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) týchto poistných podmienok)</p> <p>c) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 týchto poistných podmienok)</p> <p>d) kúpa alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 týchto poistných podmienok)</p> <p>e) ošetrovanie jedného zuba / spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 týchto poistných podmienok)</p>	<p>80.000 EUR</p> <p>35 EUR / 1 noc, max. 350 EUR</p> <p>7.000 EUR</p> <p>100 EUR</p> <p>100 EUR / max. 300 EUR</p>
	asistenčné služby v zahraničí	24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok)	bez limitu
2.	poistenie batožiny	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1 týchto poistných podmienok)	700 EUR max. 350 EUR / 1 vec spoluúčasť 15 EUR
		a) poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu	350 EUR max. 175 EUR / 1 vec spoluúčasť 15 EUR podľa časti C, čl. 5, bod 4 týchto poistných podmienok ide o sublimit v rámci poistnej sumy
		b) odcudzenie batožiny z motorového vozidla	350 EUR max. 175 EUR / 1 vec spoluúčasť 15 EUR podľa časti C, čl. 5, bod 5 týchto poistných podmienok ide o sublimit v rámci poistnej sumy
	oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou	nákup náhradných odevov a toaletných potrieb v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. c) a časti C, čl. 2, bod 3 týchto poistných podmienok)	min. 24 hod max. 48 hod – 100 EUR viac ako 48 hod – 300 EUR
	strata cestovného dokladu	náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. b) a časti C, čl. 2, bod 2 týchto poistných podmienok)	350 EUR
3.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2 týchto poistných podmienok)	50.000 EUR
		b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2 a 3 týchto poistných podmienok)	35.000 EUR
		c) náklady na advokáta (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. a) týchto poistných podmienok)	2.000 EUR
		d) náklady kaucie (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. b) týchto poistných podmienok)	3.000 EUR
		spolu za c) a d)	max. 5.000 EUR

4.	úrazové poistenie	trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) týchto poistných podmienok)	25.000 EUR
		smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. b) týchto poistných podmienok)	25.000 EUR
5.	poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného	náklady na cestu (do aj zo zahraničia) náklady na ubytovanie (max. 10 nocí) (podľa časti F, čl. 1, bod 1 týchto poistných podmienok)	500 EUR 350 EUR max. 35 EUR / 1 noc

Článok 8 Spoluúčasť

- Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti z poistenia batožiny sumou 15 EUR (spoluúčasť).
- Spoluúčasť podľa bodu 1 odpočítava poisťovateľ pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému podľa čl. 6 časti C týchto poistných podmienok.

Článok 9 Poistné plnenie

- Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je poisťovateľ povinný poskytnúť ho najneskôr do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
- Ak vyšetrowanie nie je možné ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok.
- Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné.

Článok 10 Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný:
 - dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku,
 - oznámiť poisťovateľovi alebo jeho partnerovi písomne bez zbytočného odkladu vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie a urobiť podľa svojich možností nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila
 - spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti
 - dať poisťovateľovi všetky vysvetlenia a predložiť poisťovateľovi požadované písomnosti nevyhnutné pre likvidáciu
 - zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
- V poistnej zmluve možno dohodnúť plnenie ďalších povinností.
- Ak poistený porušil povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve a v časti B, čl. 6, bod 1. písm. a), b), c), d), e), f); v časti C, čl. 7; v časti D, čl. 4; v časti E, čl. 3 a v časti F, čl. 4 týchto poistných podmienok a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku poistného plnenia, alebo sa týmto porušením sťažilo zistenie dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo ak prispel k vzniku poistnej udalosti, alebo k zväčšeniu jej následkov, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť až do výšky 90%, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

Článok 11 Povinnosti poisťovateľa

- Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, môže poisťovateľ použiť iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- Poisťovateľ je povinný:
 - prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť

- b) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal. Poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov.
- c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí v prípadoch zákonom ustanovenej informačnej povinnosti a v prípadoch, keď poistený dá súhlas na poskytnutie informácie.

Článok 12 Ochrana osobných údajov

Informácia podľa § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení a v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)

1. Prevádzkovateľom informačného systému je Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B (ďalej len „poisťovateľ“) a sprostredkovateľom je osoba uvedená v tejto poistnej zmluve ako sprostredkovateľ.
2. Účelom spracúvania osobných údajov je vykonávanie poisťovacej činnosti podľa zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“).
3. Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby je v rozsahu podľa § 47 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad v rozsahu údajov týkajúcich sa zdravia, tieto sú spracúvané na základe písomného súhlasu dotknutej osoby.
4. Dotknutými osobami sú najmä: poistený, poistník, osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený.
5. Osobné údaje, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, sú povinnými údajmi v zmysle zákona o poisťovníctve a Občianskeho zákonníka a ich poskytnutie je podmienkou uzavretia poistnej zmluvy.
6. Osobné údaje klienta nie sú sprístupňované tretím osobám, okrem prípadov, ak túto povinnosť ukladá osobitný zákon.
7. Oznámenie pre dotknuté osoby o tretích stranách, ktorým môžu byť poskytnuté ich osobné údaje, na základe obchodných zmlúv uzavretých medzi poisťovateľom a príslušným obchodným partnerom:
Poisťovateľ oznamuje poistníkovi, že osobné údaje uvedené v poistnej zmluve môžu byť poskytnuté:
 - a) spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi poisťovateľom a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., Vlčie hrdlo 61, 821 07 Bratislava, IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 35810572 a Itella Information s.r.o, Elektrárenská 4, 831 04 Bratislava, IČO: 44352557,
 - b) spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech poisťovateľa v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poistnej zmluvy: Intrum Justitia Slovakia s.r.o., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35831154, INKASO Pohľadávok, spol. s r.o., Jiráskova 12, 984 01 Lučenec, IČO: 36039039, M.B.A. Financie s.r.o., Vysoká 19, 811 06 Bratislava, IČO: 36754 404 a EOS KSI Slovensko, s.r.o., Pajštúnska 5, 851 02 Bratislava, IČO: 35724803,
 - c) externému audítorovi poisťovateľa PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Námestie 1. mája 18, 815 32 Bratislava, IČO: 35739347,
 - d) spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 25598180,
 - e) zaisťovacej spoločnosti Pojišťovna VZP, a.s., Jankovicova 1533/2b, 170 00 Praha 7 - Holešovice, IČO: 27116913.

(V priebehu trvania poistnej zmluvy môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom aktuálny zoznam týchto spoločností a oznámenie o zmenách sú uvedené na internetovej stránke poisťovateľa (Union poisťovne, a. s.).)
8. Osobné údaje nebudú zverejnené.
9. Osobné údaje môžu byť predmetom prenosu do tretích krajín len v prípade, ak tieto krajiny podľa rozhodnutia Európskej komisie zaručujú primeranú úroveň ich ochrany. Poisťovateľ predpokladá, že uskutoční prenos osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou

Dohody o Európskom hospodárskom priestore, a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 7 týchto informácií).

Práva dotknutých osôb

1. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od poisťovateľa:
 - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme poisťovateľa v rozsahu: identifikačné údaje poisťovateľa, identifikačné údaje sprostredkovateľa, účel spracúvania osobných údajov, zoznam alebo rozsah spracúvaných osobných údajov, iné doplňujúce informácie (napr. poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť osobné údaje, čas platnosti súhlasu, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, tretie strany, okruh príjemcov, formu zverejnenia, tretie krajiny) a postup spracúvania a vyhodnocovania operácií,
 - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e) opravu alebo likvidáciu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
 - h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
2. Práva dotknutých osôb podľa bodu 1 písm. e) a f) tohto článku je možné obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona, alebo by jeho uplatnením bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
3. Dotknuté osoby na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, majú právo u poisťovateľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako sú uvedené v zákone o poisťovníctve a žiadať o ich likvidáciu.
4. Dotknuté osoby majú právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, kedykoľvek u poisťovateľa namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu poisťovateľa, ktoré by malo pre ne právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Dotknuté osoby majú právo žiadať poisťovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom poisťovateľ je povinný žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať zamestnanci poisťovateľa. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia poisťovateľ informuje dotknuté osoby v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
5. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje právo:
 - a) písomne, pričom z obsahu jej žiadosti musí vyplývať, že uplatňuje svoje právo; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom musí dotknutá osoba písomne doručiť poisťovateľovi najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
 - b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je poisťovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
 - c) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b) tohto bodu.
6. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
7. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
8. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.
9. Dotknuté osoby majú právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.

Článok 13 Asistenčné služby v zahraničí

1. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej telefonickej asistencie v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov.
2. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti B týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na tieto asistenčné služby:
 - v prípade, ak si to vyžiada zdravotný stav poisteného:
 - a) informovanie poisteného o zdravotníckom zariadení, na ktoré sa má obrátiť
 - b) zabezpečenie ošetrovania poisteného lekárom
 - c) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť
 - v prípade, ak zdravotný stav poisteného vyžaduje hospitalizáciu:
 - a) výber zdravotníckeho zariadenia vhodného vzhľadom na zdravotný stav poisteného
 - b) zabezpečenie prevozu poisteného do tohto zdravotníckeho zariadenia
 - c) priebežné informovanie sa o zdravotnom stave poisteného a kontrolovanie spôsobu a priebehu liečby partnerom
 - d) zabezpečenie prevozu poisteného do vhodnejšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že pôvodné zdravotnícke zariadenie je nevhodné vzhľadom na zdravotný stav poisteného
 - e) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok
 - f) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť
 - v prípade smrti poisteného:
 - a) zabezpečenie prepravy telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti.
3. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti C týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na:
 - a) informovanie o adrese najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, na ktoré sa má obrátiť v prípade potreby vystavenia náhradných cestovných dokladov.
4. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti D týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na:
 - a) poskytnutie kontaktu na advokáta, ktorý môže poisteného zastupovať v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným orgánom v navštívenej krajine pre priestupok alebo trestný čin z nebanlivosti.
5. Poisťovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie) na základe ústnej alebo písomnej požiadavky poisteného.
6. V prípade, ak poistený využije na poskytnutie asistenčných služieb partnera, zaväzuje sa náklady za ich poskytnutie zaplatiť za poisteného poisťovateľ.

Článok 14 **Vylúčenia z poistenia**

1. Cestovné poistenie podľa týchto poistných podmienok sa nevzťahuje na škodové udalosti vzniknuté pri vykonávaní nasledovných rizikových činností poisteným:
 - a) príprava na súťaž alebo účasť na súťaži v akýchkoľvek športových disciplínach (amatérskych aj profesionálnych),
 - b) prevádzkovanie zimných športov,
 - c) prevádzkovanie nasledovných rizikových športov: ľadový hokej, rugby, americký futbal, gymnastika, rýchlokorčuľovanie, jazdecké športy, psie záprahy, akrobatické tance, zjazd na bicykli, bikross, cyklokros, fourcross, strelecké športy, poľovníctvo, bojové športy, skateboarding, parkour, aerotrim, pilotáž, zoskok padákom z lietadla alebo z výšok, lety na padáku, lety na rogale, paragliding, parasailing, tandemový zoskok, base jump, bungee jumping, fly fox, motoristické disciplíny na zemi, snehu, lade, na vode vrátane jazdy na vodnom skútri, buggykiting, mountainboarding, powerkiting, plávanie a člnkovanie v zakázaných vodách a v mori pri vyhlásení zákazu kúpania, kaňoning, rafting, jachting, plachtenie (mimo pobrežného), windsurfing, kitesurfing, wakeboarding, vodné lyžovanie, vodný paragliding, surfing, splavovanie riek (kanoe, kajak), cliff diving, potápanie s dýchacím prístrojom, jazda na boboch, skiboboch, športových saniach, skeletonoch, lyžovanie mimo vyznačených tras, akrobatické lyžovanie,

freestylové a freeridové lyžovanie, skoky na lyžiach, lety na lyžiach, snowkiting, skikros, skialpinizmus, skalolezectvo, buildering, bouldering, speleologie, horolezectvo, alpinizmus, turistika vykonávaná na ľadovcoch a turistika vykonávaná po značených aj neznačených cestách, pokiaľ sú na tejto ceste umiestené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebríky) alebo je na prekonanie takejto cesty potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výbavy (lano, sedací úväz, prsný úväz, prilba, karabína, skoba).

- d) vykonávanie nasledovných prác: stavebno-montážne práce, práce na stavbe vrátane dozoru, práce vo výške, na fasádach domov, práce so žieravinami, jedmi, ľahko zápalnými výbušnými alebo infekčnými látkami vrátane laboratórnych prác, práce v čistiarni, banícke a hutnícke práce, práce v kameňolome, práce v cementárni, vo vápenke, v gumárni, razenie tunelov, šácht, práce v tlačiarenskej výrobe, práce v poľnohospodárstve, lesníctve a železničnej prevádzke, rúbanie stromov, mäsiarstvo, práce v oblasti jadrovej energie, demoláciu a čistenie po výbušninách, vykládku a nakládku lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov, obsluhu, opravu alebo inštaláciu strojov (okrem výpočtovej techniky), elektroinštalatérske práce, opracovanie alebo spracovanie dreva, kovov, železa, skla, plastov, kameňa alebo koží, studniarstvo, rybárstvo na lodi, práce v bezpečnostných službách vrátane ochrany osôb, práce v policajných a ozbrojených jednotkách, hasičské práce, detektívnu činnosť, profesionálni vojaci, kaskadérstvo, prácu artistu, prácu vysokohorského nosiča, horského vodcu, vulkanológa, speleológa, záchranárske práce (vrátane zdravotníckeho záchranára), veterinárne práce, krotiteľstvo zvierat, ošetrovatelstvo zvierat, práce v oblasti gastronomických služieb.

Článok 15 Zvláštne dojednania

1. Príjmy poisťovateľa a poisteného z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
2. Poistený sa nebude podieľať na prípadných prebytkoch poistného vytvorených Union poisťovňou, a. s. pri hospodárení s prostriedkami poistených a v prípade ukončenia poistenia nevzniká z tejto poistnej zmluvy nárok na vyplatenie odkupnej hodnoty.
3. Sťažnosti sa podávajú písomnou formou na adrese: Union poisťovňa, a. s., odbor vnútorného auditu, Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. Ak vybavenie sťažnosti bude trvať dlhšie, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, bude o tejto skutočnosti osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná.
4. Likvidácia poistných udalostí sa vykonáva na adrese poisťovateľa: Union poisťovňa, a. s., odbor likvidácie poistných udalostí, Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava.
5. Nedojednávajú sa osobitné podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy.

Článok 16 Zmena poistných podmienok

Poisťovateľ je oprávnený zmeniť podmienky poistenia s účinnosťou od prvého dňa ďalšieho poistného obdobia. Takto zmenené podmienky poistenia platia pre všetky poistné zmluvy účinné v čase zmeny podmienok poistenia za podmienky, že poistený bude minimálne 2 mesiace pred dňom začiatku ďalšieho poistného obdobia o zmene podmienok poistenia písomne informovaný a bude upozornený, že v prípade nesúhlasu má právo poistnú zmluvu vypovedať v zmysle §800 ods.1 Občianskeho zákonníka.

Článok 17 Vyhlásenie poisťníka/ poisteného

1. Poisťník/ poistený uzavretím poistnej zmluvy (článok 4, časť I. týchto poistných podmienok) potvrdzuje, že sa oboznámil so Všeobecnými poistnými podmienkami cestovného poistenia pre klientov Tatra banky, a.s. VPPCPTB/0114, a že s nimi súhlasí.
2. Uzavretím poistnej zmluvy (článok 4, časť I. týchto poistných podmienok) poisťník zároveň potvrdzuje, že bol oboznámený s formulárom o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárateľnej poistnej zmluvy v zhode s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

3. Uzavretím poisťnej zmluvy (článok 4, časť I. týchto poisťných podmienok) poisťník zároveň potvrdzuje, že bol oboznámený s informáciou pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťnej zmluvy na diaľku v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.
4. Vyhlásenie poisťníka/ poisteného o podmienkach spracúvania osobných údajov:
Uzavretím poisťnej zmluvy (článok 4, časť I. týchto poisťných podmienok) vyhlasuje, že sa oboznámil s podmienkami spracúvania osobných údajov a súhlasí s tým, aby poisťovateľovi boli poskytnuté informácie o jeho zdravotnom stave v rozsahu, ktorý požaduje poisťovateľ pre účely vybavovania poisťných udalostí. Podľa § 7 zákona o ochrane osobných údajov uzavretím poisťnej zmluvy dáva poisťník súhlas poisťovateľovi na spracovanie jeho osobných údajov, uvedených v tejto zmluve, a údajov, ktoré poskytne na účel vymedzený v časti Ochrana osobných údajov, poisťovateľovi počas trvania zmluvného vzťahu alebo partnerovi poisťovateľa v súvislosti s poisťnou udalosťou. Súhlas je daný na dobu neurčitú a je možné ho kedykoľvek písomne odvolať. Odvolanie nemá spätné účinky. Uzavretím poisťnej zmluvy (článok 4, časť I. týchto poisťných podmienok) dáva poisťovateľovi súhlas na vyhotovenie zvukových záznamov z telefonických rozhovorov na telefónnych číslach partnera uvedených v Poisťných podmienkach pre klientov Tatra banky, a.s. časť s názvom Pokyny pre poistených, v prípade vzniku poisťnej udalosti týkajúcej sa poisteného v zmysle § 12 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
Toto vyhlásenie nebolo urobené pod nátlakom ani v časovej tiesni alebo za iných nevýhodných podmienok.

Časť B
OSOBITNÉ USTANOVENIA
PRE POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú nevyhnutné liečebné náklady špecifikované v bode 2, 3, 4 a 5 tohto článku, ktoré vzniknú v dôsledku smrti, úrazu alebo akútnej choroby poisteného v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitej zdravotnej starostlivosti mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie poisteného a pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného vyúčtované v zahraničí (ďalej len „nevyhnutné liečebné náklady“).
2. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné liečebné náklady v zmysle bodu 1 tohto článku za:
- a) ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
 - b) hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, a to až do momentu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravený v súlade s písm. c) a d) tohto bodu. V prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, uhradí poisťovateľ jednej spolucestujúcej blízkej osobe náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení, v ktorom je poistené dieťa hospitalizované, maximálne však do dňa ukončenia hospitalizácie poisteného dieťaťa.
 - c) prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné
 - d) prepravu poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku na základe súhlasu ošetrojúceho lekára.
V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ alebo ak je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia len do výšky nákladov na prepravu ošetrojúcim lekárom odporúčaného typu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.
Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poisťnej sumy uvedenej v časti A, čl. 7 týchto poisťných podmienok.
3. Poisťovateľ uhradí v prípade smrti poisteného počas cesty a pobytu v zahraničí aj prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti. Za náklady na prepravu telesných

pozostatkov sa považujú všetky priame náklady spojené s touto prepravou, a ak je pitva vyžadovaná na základe platnej legislatívy príslušného štátu aj náklady na vykonanie pitvy poisteného.

V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo krajine štátneho občianstva len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.

Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A, čl. 7 týchto poistných podmienok.

4. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, avšak len v prípade, ak k poškodeniu či zničeniu okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok došlo v súvislosti s úrazom, ktorý si preukázateľne vyžiadal ambulantné ošetrovanie alebo hospitalizáciu poisteného, v tomto prípade je poistná suma uvedená v časti A, čl. 7 týchto poistných podmienok.
5. Poisťovateľ uhradí náklady na ambulantné ošetrovanie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, ak dôvodom ošetrovania nie je zanedbanie alebo nedokončenie liečby zubov pred vycestovaním do zahraničia. Za zanedbanie liečby sa považuje aj neabsolvovanie predpísanej preventívnej prehliadky. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v časti A, čl. 7 týchto poistných podmienok, pričom za jednu poistnú udalosť sa považuje neodkladné ošetrovanie jedného zubu. Poistná suma za všetky poistné udalosti počas jedného vycestovania do zahraničia (časť A, čl. 4, bod 7 týchto poistných podmienok) je uvedená v časti A, čl. 7 týchto poistných podmienok.

Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktoré nastali poistenému v zahraničí počas doby trvania poistenia a ktoré si vyžadujú neodkladné ambulantné lekárske ošetrovanie, hospitalizáciu, prepravu poisteného alebo prepravu jeho telesných pozostatkov a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť uhradiť nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, 3 a náklady podľa čl. 1 bod 4, 5 tejto časti poistných podmienok. Smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu musia byť potvrdené lekárom.

Článok 3 Vylúčenia z poistenia

1. Poisťovateľ neposkytne plnenie za:
 - a) úkony, ktoré neboli poskytnuté zdravotníckym zariadením, zdravotníckym pracovníkom alebo lekárom,
 - b) preventívne prehliadky, očkovanie, kontrolné vyšetrenia a lekárske úkony, ktoré nie sú potrebné na zistenie diagnózy, nadštandardnú zdravotnú starostlivosť,
 - c) liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekársky uznané,
 - d) zakúpenie liekov, ak nie sú predpísané ošetrovateľom,
 - e) zakúpenie liekov na liečbu chorôb diagnostikovaných poistenému už pred nástupom na cestu do zahraničia a liekov, ktoré poistený začal užívať už pred nástupom na cestu do zahraničia,
 - f) zakúpenie výživových doplnkov vrátane vitamínových prípravkov, dietetických potravín na osobitné medicínske účely a kozmetických výrobkov, a to ani v prípade, ak sú predpísané ošetrovateľom,
 - g) hormonálnu terapiu, predpísanie antikoncepcie, zistenie tehotenstva, liečbu neplodnosti a sterility, umelé oplodnenie,
 - h) prepravu poisteného v súlade s čl. 1, bod 2, písm. d) a čl. 1 bod 3 tejto časti poistných podmienok bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo jeho partnera,
 - i) chiropraktickú liečbu, liečbu akupunktúrou, akupresúrou, homeopatiou alebo iný typ alternatívnej liečby,
 - j) rehabilitáciu, fyzioterapiu, masáže, kúpeľnú liečbu, ozdravovacie pobyty, pobyty v sanatóriách a liečebniach.
2. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1 bod 2 a náklady definované v čl. 1 bod 3 a 4 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného jeho úrazu alebo choroby), ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v dôsledku alebo náklady museli byť vynaložené v dôsledku:

- a) požitia alkoholu, drog, omamných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - b) abstinčných prejavov pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,
 - c) vedomého nedodržania pokynov ošetrojúceho lekára, vedomého nepožitia alebo nesprávneho používania liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - d) vedenia motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
 - e) chorôb už existujúcich v čase pred vycestovaním do zahraničia (časť A, čl. 4, bod 7 týchto poisťovacích podmienok), chronických alebo opakujúcich sa chorôb, s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
 - f) psychických porúch, psychických chorôb, psychologických vyšetrení, psychoterapie, vrátane liečby depresívnych stavov a psychózy,
 - g) komplikácií v tehotenstve, ktoré vzniknú po 26-tom týždni tehotenstva, vrátane pôrodu,
 - h) umelého prerušenia tehotenstva s výnimkou lekárske indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
 - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
 - i) nákazy prenosnými pohlavnými chorobami,
 - j) estetických a plastických operácií,
 - k) nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
 - l) pokusu o samovraždu a samovraždu,
 - m) vedomej účasti poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
 - n) pôsobenia jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - o) manipulácie so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.
3. Poisťovateľ nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti, ak je takáto preprava odsúhlasená ošetrojúcim lekárom v zahraničí.

Článok 4 Poistná suma

1. V prípade, že pri jednej poisťovateľskej udalosti dôjde k rôznym druhom vynaložených nákladov podľa čl. 1, bod 2, 3, 4 alebo 5 tejto časti poisťovacích podmienok, poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za všetky vynaložené náklady spolu.

Článok 5 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. g) tejto časti poisťovacích podmienok a predložených fotokópií dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. h) tejto časti poisťovacích podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území sídla príjemcu platby.
3. Ak poistený uhradil nevyhnutné náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poisťovateľskej udalosti.

Článok 6 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poisťovacích podmienok je poistený v prípade poisťovateľskej udalosti povinný:
 - a) účinne spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poisťovateľom a jeho zahraničným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poisťovateľskej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
 - b) dať súhlas ošetrojúcejmu lekárovi, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
 - c) v prípade, ak si choroba alebo úraz poisteného vyžadujú počas trvania poistenia kontrolné lekárske ošetrovanie, a to u toho istého lekára alebo u lekára inej špecializácie/odbornosti, informovať partnera poisťovateľa o tejto skutočnosti písomne alebo telefonicky ešte pred absolvovaním takéhoto ošetrovania,

- d) v prípade hospitalizácie poisteného informovať partnera poisťovateľa písomne alebo telefonicky najneskôr do 24 hodín po vzniku choroby alebo úrazu,
- e) na požiadanie poisťovateľa sa v sporných prípadoch podrobiť vyšetreniu odborného lekára,
- f) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi:
- aby poskytol informácie zmluvnému lekárovi poisťovateľa,
 - aby poskytol poisťovateľovi alebo jeho partnerovi originál lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok,
- g) predložiť originály týchto dokladov:
- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok,
 - potvrdenie lekára o predpísaní liekov alebo kópiu receptu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl.1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za ambulantné ošetrovanie, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl.1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za predpísané lieky, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl.1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za hospitalizáciu a/alebo za ubytovanie v zdravotníckom zariadení, ak bola hospitalizovaná dieťa vo veku do 6 rokov, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. b) tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za prepravu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl.1, bod 2, písm. c), d) alebo čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti resp. faktúru za náklady uvedené v čl. 1 bod 4 a 5 tejto časti poistných podmienok,
- h) predložiť fotokópie týchto dokladov:
- zubnej karty poisteného od ošetrojúceho lekára na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných liečebných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 5 tejto časti poistných podmienok,
 - policajnej správy v prípade, že škoda na zdraví bola spôsobená cudzím zavinением.
- Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.

Článok 7 Povinnosti poisťovateľa

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok je poisťovateľ povinný na požiadanie poisteného vystaviť potvrdenie o poistení liečebných nákladov v zahraničí v cudzom jazyku. V tomto prípade má poisťovateľ právo na úhradu nákladov spojených s vystavením takéhoto potvrdenia.

Časť C OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE BATOŽINY

Článok 1 Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je batožina definovaná v časti A, čl.1 týchto poistných podmienok (ďalej len „poistená vec“) a cestovné doklady poisteného.
2. Predmetom poistenia nie sú:
 - predmety umeleckej a historickej hodnoty,
 - motorové vozidlá vrátane výbavy,
 - peniaze, šeky, vkladné knižky, cenné papiere, ceniny, známky, kľúče, telefónne karty, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, členské (klubové) karty,
 - vodičský preukaz, preukaz zdravotného poistenia, Európsky zdravotný preukaz, karta EURO<26, karta GO<26, preukaz ISIC (Medzinárodný identifikačný preukaz študenta), preukaz ITIC (Medzinárodný identifikačný preukaz učiteľa), osobné listiny (lekárske potvrdenia, potvrdenia o spôsobilosti na výkon povolania a pod.),

- potraviny vrátane výživových doplnkov a vitamínových prípravkov, tabakové výrobky a alkohol,
 - klenoty, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly,
 - tovar určený na ďalší predaj alebo obchodné vzorky.
3. Predmetom poistenia ďalej nie sú, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak:
- mobilné telefóny vrátane ich príslušenstva,
 - výpočtová technika vrátane príslušenstva,
 - prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotografie, hry) a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva,
 - nosiče dát a záznamov s výnimkou fotoaparátov a kamier,
 - profesionálne technické vybavenie (potrebné k výkonu povolania),
 - zbrane s výnimkou loveckých zbraní vrátane príslušenstva a streliva.

Článok 2

Rozsah poistenia

1. Z poistenia batožiny má poistený právo na náhradu škody, vzniknutej:
 - a) poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci
 - b) poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov
 - c) oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou v rozsahu podľa bodu 3 tohto článku, v dôsledku poistnej udalosti definovanej v článku 3 tejto časti poistných podmienok.
2. Ak došlo v zahraničí k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovných dokladov poisteného, uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradných dokladov v zahraničí a náklady na dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystaví náhradný cestovný doklad.
3. Ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu oneskorene, uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady, ktoré v dôsledku oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.

Článok 3

Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie:

1. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a cestovných dokladov živelnou udalosťou,
2. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a cestovných dokladov vodou z vodovodných zariadení,
3. poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistenej veci:
 - a) v čase, keď bola poisteným zverená na písomné potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - b) v čase, keď bola na písomné potvrdenie daná do úschovy,
 - c) v dôsledku dopravnej nehody,
 - d) ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody,
4. poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené konaním páchatel'a smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci,
5. odcudzenie poistenej veci spôsobom, pri ktorom páchatel' preukázateľne násilím prekonal prekážky brániace jej odcudzeniu alebo pri ktorom páchatel' použil násilie voči poistenému.
V prípade, ak došlo k odcudzeniu poistenej veci umiestnenej v motorovom vozidle, poistnou udalosťou sa rozumie odcudzenie poistenej veci z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla, za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestor, ktorý je určený na prepravu osôb).
6. strata alebo odcudzenie cestovných dokladov poisteného v zahraničí,
7. oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou pri ceste do zahraničia.

Článok 4

Vylúčenia z poistenia

Právo na poistné plnenie nevzniká, ak

1. poistená vec bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená:
 - a) úmyselným konaním poisteného alebo jeho blízkej osoby,
 - b) v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala poistená vec už v čase dojednania poistenia,

- c) počas horolezeckých výstupov a výprav, ak sa v zmluve nedohodlo inak,
 - d) batožina bola odcudzená z motorového vozidla, v čase, keď bol poistený už zaregistrovaný v ubytovacom zariadení alebo opustil motorové vozidlo za účelom prenocovania alebo oddychu, a napriek tomu si nechal batožinu v motorovom vozidle,
 - e) v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, terorizmu, štrajku, zásahu štátnej moci, zhabaním, blokadou, pirátstvom, pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
2. poistená vec bola stratená alebo odcudzená v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru s výnimkou článku 3, bod 3, písm. c) a d) tejto časti poistných podmienok,
 3. poistená vec bola odcudzená zo stanu prípadne privesu, ktorý bol umiestnený mimo strážený priestor kempingu,
 4. ku škode došlo na motorových člnoch a lodiach, surfoch, vodných skútroch, bicykloch, lyžiach, prostriedkoch určených na lietanie počas ich prevádzky,
 5. poistená vec bola poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním alebo nevhodným balením,
 6. v zahraničí došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovných dokladov poisteného a poistený si nechal náhradné doklady vyhotoviť až vo vlasti,
 7. oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou bolo spôsobené v dôsledku zabavenia batožiny poisteného oprávneným subjektom.

Článok 5 Poistná suma

1. Poistná suma za všetky poistené veci spolu je uvedená v časti A, čl. 7 týchto poistných podmienok. Maximálna výška poistného plnenia za jednu poškodenú, zničenú, stratenú alebo odcudzenú poistenú vec, je uvedená v časti A, čl. 7 týchto poistných podmienok.
2. Poistná suma pre poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie cestovných dokladov je uvedená v časti A, čl. 7 týchto poistných podmienok.
3. Poistná suma pre poistenie oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou je závislá od dĺžky trvania oneskorenia:
 - a) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v časti A, čl. 7 týchto poistných podmienok,
 - b) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v časti A, čl. 7 týchto poistných podmienok.
4. V prípade, že došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistenej veci osobnej potreby, ktorú si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma vo výške 50% z poistnej sumy podľa bodu 1 tohto článku, pričom ide o sublimit v rámci tejto poistnej sumy. To znamená, že poistné plnenie v súhrne nesmie presiahnuť sumu uvedenú v časti A, čl. 7 týchto poistných podmienok.
5. V prípade, že došlo k odcudzeniu poistenej batožiny z motorového vozidla (čl. 3, bod 5 tejto časti poistných podmienok) je poistná suma vo výške 50% z poistnej sumy podľa bodu 1 tohto článku, pričom ide o sublimit v rámci tejto poistnej sumy. To znamená, že poistné plnenie v súhrne nesmie presiahnuť sumu uvedenú v časti A, čl. 7 týchto poistných podmienok.

Článok 6 Poistné plnenie

1. Ak bola poistená vec poškodená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré je treba vynaložiť na opravu veci zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
2. Ak poistená vec bola zničená, stratená alebo odcudzená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie veci tej istej značky, toho istého modelu, typu, prevedenia, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm), zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci (časová cena veci).

3. V prípade, že dôjde k úplnej strate batožiny leteckou spoločnosťou, poisťovateľ poskytne plnenie podľa tejto časti poistných podmienok, po odpočítaní náhrady nákladov spojených s nákupom nevyhnutných odevov a toaletných potrieb (čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok).
4. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 7, bod 8 tejto časti poistných podmienok.
5.
 - a) V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 tejto časti poistných podmienok, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.
 - b) Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 2 bod 2 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 bod 6 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, vyplatí mu poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.
 - c) Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 2 bod 3 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 bod 7 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, vyplatí mu poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 7 Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. oznámiť bez meškania orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, ak vzniknutá škoda je väčšia ako suma spoluúčasti uvedená v časti A, čl. 8 týchto poistných podmienok, vyžiadať si záverečnú policajnú správu, ktorá obsahuje:
 - mená všetkých poškodených osôb,
 - presný popis okolností vzniku udalosti (čas nastania udalosti, miesto, ako k udalosti došlo),
 - zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,
 a predložiť jej originál poisťovateľovi.
2. oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení majiteľovi prípadne správcovi tohto zariadenia, vyžiadať si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
3. oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala na stráženom parkovisku správcovi parkoviska, vyžiadať si doklad o oznámení a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
4. oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v čase, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore dopravcovi, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po príchode na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
5. zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
6. oznámiť poisťovateľovi, ak sa po oznámení poistnej udalosti, resp. vyplatení poistného plnenia stratená alebo odcudzená vec našla, a to najneskôr do 5 dní od nájdania stratenej alebo odcudzenej veci. V takomto prípade je poistený povinný vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdenej veci, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti vec opatrovať, najmenej však poisťovateľovi vrátiť to, čo by dostal pri predaji poškodenej veci.
7. ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok:
 - najneskôr v deň priletu na miesto určenia oznámiť leteckej spoločnosti, že jeho batožina nebola dodaná a vyžiadať si o tom písomné potvrdenie,
 - oznámiť poisťovateľovi vznik udalosti najneskôr do 10 dní po návrate na územie Slovenskej republiky.
8. predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
 - batožinový lístok, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - cestovný lístok a/alebo palubnú vstupenku (boarding pass),
 - doklad o úhrade nákladov za opravu poškodenej veci,

- doklad o tom, že poistenú vec nie je možné opravou dostať do stavu, v ktorom by ju bolo možné používať na pôvodný účel,
 - potvrdenie dopravcu o strate batožiny, v prípade, ak batožina nebola vôbec dodaná,
 - nadobúdací doklad k poisteným veciam,
 - potvrdenie dopravcu o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola vôbec dodaná, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 1 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov za vystavenie náhradného cestovného dokladu vynaložené v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný osobný doklad vystavilo, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
 - potvrdenie leteckej spoločnosti o oneskorenom dodaní batožiny s uvedením termínu dodania batožiny, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - potvrdenie leteckej spoločnosti o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola vôbec dodaná, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - zoznam zakúpených nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov za zakúpenie nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok.
9. V prípade, že poistený dojedná poistenie tej istej veci na to isté riziko u iného poisťovateľa, ihneď oznámiť iného poisťovateľa a poistnú sumu v tomto poistení.

Časť D
OSOBITNÉ USTANOVENIA
PRE POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je právnym predpisom uložená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú inému (tretej osobe).
2. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho uhradil nároky tretej osoby na náhradu škody spôsobenú:
 - a) na zdraví alebo na živote,
 - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí,
 - c) inou majetkovou škodou, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote a na veci,
 ak poistený za škodu podľa príslušného právneho predpisu zodpovedá. Predpokladom práva na poskytnutie poistného plnenia je, že k škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia.
3. Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu na hnutelných veciach ubytovateľa, tvoriacich vybavenie ubytovacieho zariadenia, ktoré poistený v čase ubytovania užíval v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a stravovacích služieb. Za takéto veci sa nepovažujú ubytovateľom požičané (prenajaté) hnutelné veci, napr. surfy, rogalá, bicykle, vrátane vodných bicyklov, plavidlá, motorové vozidlá, športové náradie a výstroj a pod.
4. Z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu uhradí poisťovateľ aj:
 - a) náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca, v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným orgánom v navštívenej krajine pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v navštívenej krajine v dobe trvania pobytu v zahraničí, ako aj náklady spojené s konaním o náhradu škody vrátane zastupovania poisteného advokátom, prípadne pribratia súdneho znalca v tomto konaní vedenom pred príslušným orgánom v navštívenej krajine, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného. Poistná suma pre takto vynaložené náklady za jednu poistnú udalosť je uvedená v časti A, čl. 7 týchto poistných podmienok.
 - b) náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v navštívenej krajine v dobe trvania pobytu v zahraničí, pokiaľ toto konanie proti poistenému bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou. Poistná suma pre takto vynaložené náklady za jednu poistnú udalosť je uvedená v časti A, čl. 7 týchto poistných podmienok.

Celkové plnenie poisťovateľa spolu podľa písm. a) a b) tohto bodu počas jedného poistného obdobia (pre poistnú dobu neurčitú) alebo za dobu trvania poistenia (pre poistnú dobu určitú), nesmie presiahnuť sumu uvedenú v časti A, čl. 7 týchto poistných podmienok.

5. Ak poistený zomrie, má poškodený priamo voči poisťovateľovi právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive.

Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť a ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia.
2. Viaceré časovo spolu súvisiace škodové udalosti, vzniknuté priamo alebo nepriamo z tej istej alebo rovnakej príčiny, zdroja, okolnosti, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodovú udalosť, bez ohľadu na počet poškodených (sériová škodová udalosť). Za okamih vzniku každej škodovej udalosti zo sérievej škodovej udalosti sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.
3. V prípade poistenia podľa čl. 1, bod 4 tejto časti poistných podmienok je poistnou udalosťou priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v zahraničí počas trvania pobytu v zahraničí, ak je v súvislosti s týmto priestupkom alebo trestným činom vedené proti poistenému priestupkové alebo trestné konanie pred príslušným orgánom v zahraničí.

Článok 3 Vylúčenia z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú úmyselne alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - b) prevzatú zmluvou, vrátane náhradného plnenia za nesplnené zmluvné záväzky,
 - c) nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
 - d) spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo prevádzkou koľajových dopravných prostriedkov,
 - e) spôsobenú prevádzkou lietadla, deltaplánu a akéhokoľvek iného vzdušného dopravného prostriedku a prevádzkou plavidla s výnimkou windsurfing a malých bezmotorových plavidiel nepodliehajúcich registrácii,
 - f) spôsobenú pri výkone činnosti zasielateľstva alebo pri výkone činnosti cestnej dopravy,
 - g) spôsobenú na nehnuteľnosti, ktorú poistený užíva protiprávne,
 - h) spôsobenú uložením pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb, ktoré majú charakter sankcie.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú jadrovými rizikami a akýmkoľvek ionizujúcim žiarením,
 - b) spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami,
 - c) spôsobenú prenosom vírusu HIV a infekčných chorôb ľudí, zvierat a rastlín,
 - d) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred uzavretím poistnej zmluvy,
 - e) spôsobenú zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch alebo v priamej súvislosti s ním,
 - f) spôsobenú na veciach, ktoré poistený prevzal na spracovanie, opravu, úpravu, predaj, úschovu, skladovanie alebo na poskytnutie odbornej pomoci,
 - g) spôsobenú na cudzích hnutelných veciach, ktoré boli poistenému požičané, používa ich z iného dôvodu alebo ich má u seba, s výnimkou čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - h) spôsobenú pri motoristických a iných športových súťažiach a pretekoch, ako aj pri príprave na ne,
 - i) spôsobenú projektovou a inžinierskou činnosťou a geologickým prieskumom,
 - j) spôsobenú podzemnými alebo výkopovými prácami,
 - k) spôsobenú stavebnými prácami pri budovaní mostov, ciest, hrádzí,
 - l) spôsobenú manipuláciou, likvidáciou alebo uskladnením odpadu,
 - m) spôsobenú činnosťou, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecne záväzný právny predpis,
 - n) spôsobenú v súvislosti s držbou a nosením zbrane,

- o) spôsobenú v príčinnej súvislosti s výrobou, skladovaním, napĺňaním, prepravou a akoukoľvek manipuláciou s nebezpečnými látkami, napr. horľavými alebo výbušnými materiálmi, jedovatými látkami a pod.,
 - p) spôsobenú na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,
 - q) spôsobenú vznikom inej majetkovej škody, nesúvisiacej so škodou na zdraví a/alebo na veci,
 - r) vzniknutú pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti,
 - s) spôsobenú blízkym osobám a svojim obchodným spoločníkom,
 - t) vzniknutú v súvislosti s požitím alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom,
 - u) spôsobenú na klenotoch, šperkoch, veciach umeleckej a historickej hodnoty, starožitnostiach a zbierkach.
3. Poisťovateľ má právo odmietnuť poistné plnenie, ak poistený bez súhlasu poisťovateľa nevznesie námietku premlčania, zaviazá sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn.

Článok 4 **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:
- a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia a sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,
 - b) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každé zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí zmluvy, ako aj všetky zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre jej uzavretie,
 - c) umožniť poisťovateľovi na požiadanie kontrolu podkladov na uzavretie poistenia,
 - d) vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám, najmä nesmie porušovať povinnosti ustanovené zákonom alebo poistnou zmluvou v záujme predchádzania alebo zmenšenia nebezpečenstva vzniku škody, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb; ak sa dozvie o akomkoľvek nebezpečenstve, ktoré by mohlo mať vplyv na vznik škodovej udalosti, je povinný ho odstrániť alebo urobiť také preventívne opatrenia, aké je možné od neho rozumne požadovať; v prípade, že už došlo k škodovej udalosti, urobiť potrebné opatrenia, aby bola škoda čo najmenšia,
 - e) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľ a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako vedľajší účastník,
 - f) oznámiť bez meškania prokurátorovi alebo príslušným orgánom polície škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
 - g) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,
 - h) v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťovateľ nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,
 - i) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa, uviesť jeho názov a sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy,
 - j) dodržiavať ďalšie povinnosti ustanovené právnymi predpismi,
 - k) predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
 - doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci,
 - doklad o úhrade spôsobenej škody,
 - fotodokumentácia, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia,
 - vyjadrenie poškodeného k spôsobenej škode,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zastupovanie poisteného advokátom v zahraničí, ak nastala poistná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zloženie kaucie alebo inej finančnej zábezpeky za poisteného, ak bol poistený v zahraničí predbežne zadržaný alebo bol vo väzbe, ak nastala poistná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok.

Článok 5

Poistná suma

1. V časti A, čl. 7 týchto poistných podmienok sa je uvedená suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré vznikli počas jedného poistného obdobia (pre poistnú dobu neurčitú) alebo za dobu trvania poistenia (pre poistnú dobu určitú).

Článok 6 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie nesmie prekročiť poistnú sumu uvedenú v časti A, čl. 7 týchto poistných podmienok v súlade s ustanovením čl. 5 tejto časti poistných podmienok. To platí aj pre súčet všetkých plnení pri sériovej škodovej udalosti, pokiaľ je táto poistnou udalosťou.
2. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť so súhlasom poisťovateľa poškodenému priamo, má právo, aby mu poisťovateľ vydal majetkový prospech, ktorý takto získal, avšak len v rozsahu, v akom by bol poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území trvalého bydliska alebo sídla príjemcu platby (poškodeného).
4. Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 2 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 7 Právo na vrátenie vyplateného poistného plnenia

1. Poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré za neho zaplatil, ak poistený spôsobil škodu pod vplyvom alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom.

Článok 8 Prechod práv

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil.
2. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného.
3. Poistený je povinný bez meškania poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v bode 1 a 2 tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
4. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Časť E OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE

Článok 1 Predmet poistenia

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu tejto časti poistných podmienok a podmienok dohodnutých v poistnej zmluve v prípade:
 - a) trvalých následkov úrazu poisteného (čl. 5 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A, čl. 7 týchto poistných podmienok,
 - b) smrti poisteného v dôsledku úrazu (čl. 6 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A, čl. 7 týchto poistných podmienok.

Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz, ktorý utrpí poistená osoba počas poistnej doby a na základe ktorého podľa tejto časti poistných podmienok vzniká právo na poistné plnenie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Za úraz sa nepovažujú:
 - a) samovražda alebo pokus o ňu,
 - b) úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví,
 - c) infarkt myokardu,
 - d) akútna cievna mozgová príhoda,
 - e) choroby z povolania,
 - f) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
 - g) vznik a zhoršenie prietrží (hernií),
 - h) vznik nádorov každého druhu a pôvodu,
 - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov a epikondilitíd,
 - j) patologické zlomeniny.

Článok 3 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník aj poistený (alebo jeho zákonný zástupca) sú povinní pred uzavretím zmluvy pravdivo a úplne odpovedať na otázky poisťovateľa nevyhnutné pre určenie rizikovej skupiny a stanovenie sadzby poistného.
2. Pri porušení povinnosti uvedenej v bode 1 tohto článku je poisťovateľ oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy alebo odmietnuť poistné plnenie v celom rozsahu za podmienok uvedených v § 802 Občianskeho zákonníka.
3. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je povinný oznámiť poisťovateľovi zmenu vykonávanej činnosti, ktorá je určujúca pre zaradenie do rizikovej skupiny a stanovenie sadzby poistného, aby mohla byť poistná zmluva zmenená.
4. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je po úraze povinný:
 - a) vyhľadať lekársku pomoc, v liečení postupovať podľa pokynov lekára a dbať o to, aby sa následky úrazu nezväčšili,
 - b) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť vznik úrazu,
 - c) lekárskou dokumentáciou preukázať vznik úrazu v čase poistenia,
 - d) podrobiť sa vyšetreniu lekára, ktorého určí poisťovateľ,
 - e) vyplniť formuláre a predložiť lekárske nálezy, o ktoré poisťovateľ požiada,
 - f) predložiť poisťovateľovi potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu, vyšetřovala polícia.

Článok 4 Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu má poistený.
2. Nárok na poistné plnenie pri smrti poisteného v dôsledku úrazu má oprávnená osoba.
3. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 5 Poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu

1. Trvalé následky úrazu sa vyhodnocujú najskôr po jednom roku (365 dní) odo dňa úrazu. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov.
2. Rozsah trvalých následkov určí poisťovateľ v spolupráci s lekárom podľa oceňovacích tabuliek, do ktorých má poistený právo u poisťovateľa nahliadnuť. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného.
3. Výška poistného plnenia sa určí percentuálne z poistnej sumy dojednanej pre prípad trvalých následkov úrazu. Percentuálna výška poistného plnenia zodpovedá rozsahu trvalých následkov, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý iný spôsob určenia jej výšky.
4. V prípade, že úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, celkový rozsah trvalých následkov sa určí súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkov, maximálne však do výšky 100%.

5. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorého funkčnosť bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poisťovateľ svoje poistné plnenie zníži o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom.

Článok 6

Poistné plnenie v prípade smrti v dôsledku úrazu

1. V prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe poistnú sumu pre prípad smrti.
2. Ak oprávnenej osobe vznikol nárok na plnenie a poisťovateľ už predtým vyplatil poistné plnenie za trvalé následky toho istého úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti v dôsledku úrazu a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky úrazu.

Článok 7

Zníženie plnenia

1. Poisťovateľ má právo poistné plnenie primerane znížiť v prípade:
 - a) ak poistený poruší povinnosti uvedené v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok a v čl. 3 tejto časti poistných podmienok,
 - b) ak došlo k úrazu v dôsledku požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným.

Článok 8

Vylúčenia z poistného plnenia

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za:
 - a) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
 - b) zhoršenie už existujúcej choroby následkom úrazu,
 - c) úrazy, ktoré sa týkajú častí tela postihnutých vrodenými alebo vývojovými vadami,
 - d) úrazy, ktoré nastanú v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných kŕčovných záchvatov, ktoré postihnú celé telo.
2. Ďalej poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za úrazy poisteného:
 - a) v súvislosti s jeho úmyselným konaním, pre ktoré bol súdom uznaný za vinného pre trestný čin,
 - b) v dôsledku duševnej poruchy,
 - c) v dôsledku užitia omamných alebo toxických látok alebo liekov bez lekárskeho predpisu poisteným,
 - d) v dôsledku občianskych nepokojov, štrajkov, porušenia podmienok stanného práva alebo vojnových udalostí,
 - e) v dôsledku nukleárneho žiarenia (úraz spôsobený priamo alebo nepriamo jadrovou energiou),
 - f) v dôsledku vedenia dopravného prostriedku poisteným (motorové vozidlo, motocykel atď.) bez platného predpísaného vodičského oprávnenia,
 - g) počas aktívneho výkonu služby v ozbrojených silách inej krajiny ako Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak,
 - h) počas letu poisteného ako pilota alebo ako člena posádky alebo ako pasažiera v súkromnom, vojenskom alebo v akomkoľvek inom type lietadla bez oprávnenia na prepravu osôb, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak.
3. Oprávnená osoba nenadobudne právo na poistné plnenie, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.

Časť F

OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE DOPLNKOVÉ PRIPOISTENIA

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného

Ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí poisťovateľ jednej blízkej osobe:

- a) náklady na cestu do miesta hospitalizácie poisteného; poistná suma spolu za cestu do a zo zahraničia je uvedená v časti A, čl. 7 týchto poistných podmienok,
- b) náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného, maximálne na dobu 10 nocí; poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v časti A, čl. 7 týchto poistných podmienok. Maximálna výška poistnej sumy za 1 noc je uvedená v časti A, čl. 7 týchto poistných podmienok. Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného v zahraničí v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá trvá najmenej 10 dní nepretržite.

2. Poistenie meškania odletu

Ak došlo v zahraničí k meškaniu letu, zrušeniu alebo odloženiu rezervovaného a potvrdeného letu alebo ak došlo k omeškaniu letu, na ktorý má poistený platnú letenku, má poistený nárok na náhradu nákladov za:

- zakúpenie nevyhnutného občerstvenia a nealkoholických nápojov,
- cestu z letiska do najbližšieho ubytovacieho zariadenia,
- ubytovanie.

Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v časti A, čl. 7 týchto poistných podmienok týchto poistných podmienok.

Poistnou udalosťou je:

- meškanie letu, na ktorý má poistený platnú letenku, ak tento let meškal o viac ako 4 hodiny oproti pôvodne stanovenému termínu odletu,
- zrušenie alebo odloženie rezervovaného a potvrdeného letu, na ktorý má poistený platnú letenku, ak bol tento let zrušený alebo odložený o viac ako 4 hodiny oproti pôvodne stanovenému termínu odletu,
- omeškanie letu, na ktoré mal poistený platnú letenku, ak toto omeškanie zapríčinilo, že poistený zmeškal nadväzujúci let, na ktorý mal platnú letenku.

Článok 2 Vylúčenia z poistenia

1. Právo na poistné plnenie nevzniká, ak:

- 1.1. v prípade poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného je poistený hospitalizovaný v zahraničí v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu, ktoré vznikli v súvislosti s:
 - a) požitím alkoholu, drog, omamných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - b) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,
 - c) vedomým nedodržiavaním pokynov ošetrojúceho lekára, vedomým nepožítím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - d) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
 - e) chorobami už existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami,
 - f) psychickými poruchami, psychickými chorobami, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby depresívnych stavov a psychóz,
 - g) komplikáciami v tehotenstve, ktoré vzniknú po 26-tom týždni tehotenstva, vrátane pôrodu,
 - h) zistením tehotenstva, alebo v súvislosti s liečením neplodnosti,
 - i) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
 - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
 - j) prenosnými pohlavnými chorobami,
 - k) estetickými a plastickými operáciami,
 - l) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
 - m) pokusom o samovraždu a samovraždou,
 - n) vedomou účasťou poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
 - o) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - p) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou.

Článok 3 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 4 tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území sídla príjemcu platby.
3. Ak poistený uhradil náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 4 Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. V prípade poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného:
 - a) zabezpečiť, aby blízka osoba oznámila poisťovateľovi zámer vycestovať do zahraničia za účelom návštevy poisteného najneskôr 1 deň pred dňom vycestovania do zahraničia,
 - b) predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
 - originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie (dátum od – dátum do),
 - cestovný lístok blízkej osoby poisteného na hromadný dopravný prostriedok z miesta jej trvalého pobytu do miesta hospitalizácie poisteného v zahraničí a späť,
 - doklad o úhrade nákladov za ubytovanie blízkej osoby poisteného s uvedením termínu ubytovania od – do.
2. V prípade poistenia meškania odletu predložiť originály nasledovných dokladov:
 - a) oznámiť poisťovateľovi vznik udalosti najneskôr do 10 dní po návrate do vlasti,
 - b) predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
 - letenka,
 - potvrdenie leteckej spoločnosti o meškaní letu s vyznačením času plánovaného (riadneho) odletu, s uvedením dôvodu meškania letu a s vyznačením času odletu nasledujúceho alebo náhradného letu,
 - doklad o úhrade nákladov za zakúpenie nevyhnutného občerstvenia a nealkoholických nápojov, ktoré si poistený zakúpil najneskôr v deň odletu omeškaného letu,
 - doklad o úhrade nákladov za cestu do najbližšieho ubytovacieho zariadenia, ktoré poistený vynaložil najneskôr v deň pôvodne stanoveného (riadneho) termínu odletu,
 - doklad o úhrade nákladov za ubytovanie, ktoré poistený vynaložil najneskôr v deň odletu omeškaného (nasledujúceho alebo náhradného) letu.
3. Predloženie dokladov uvedených v bode 1, písm. b) a v bode 2, písm. b) tohto článku je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Časť G ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve.
2. Poistenie podľa týchto poistných podmienok je možné uzavrieť aj cez prostriedky diaľkovej komunikácie.
3. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike.
4. Nároky z poistenia podľa týchto poistných podmienok nemôžu byť bez výslovného súhlasu poisťovateľa postúpené ani založené.
5. Od ustanovení časť A, čl. 2–11 a čl. 13, časť B, čl. 1–7, časť C, čl. 1–7, časť D, čl. 1-7, časť E, čl. 1-8, časť F, čl. 1-4 týchto poistných podmienok sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
6. Tieto poistné podmienky boli schválené predstavenstvom Union poisťovne, a. s., dňa 28.06.2011 a nadobúdajú účinnosť dňom 01.10.2011.